

# Resultados de las encuestas de satisfacción

**MAYO – AGOSTO 2025**



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **34** encuestas totales (23 de egresados y 11 de empleadores).

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



# ENERGIAS RENOVABLES

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (11 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (0 encuestas)



1

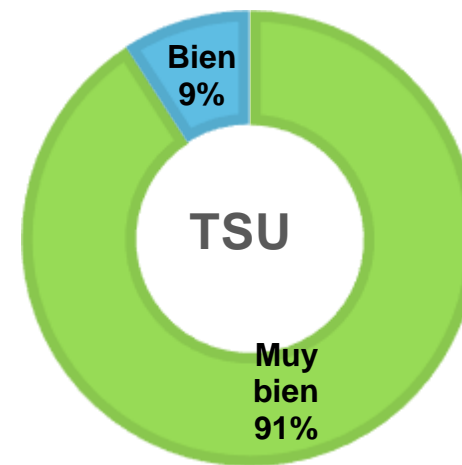
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

## MUY BIEN:

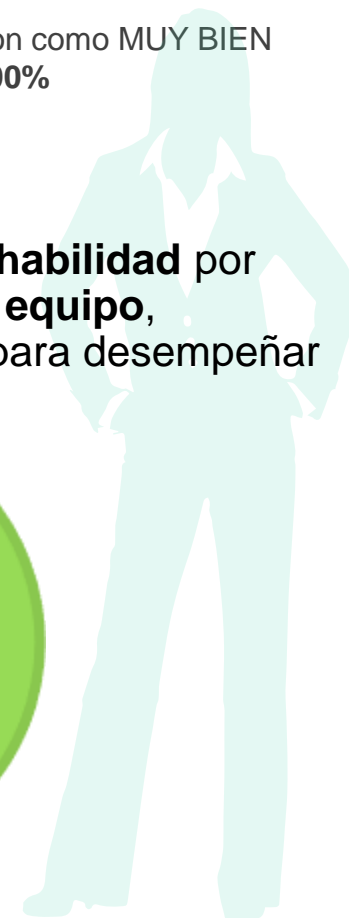


11 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

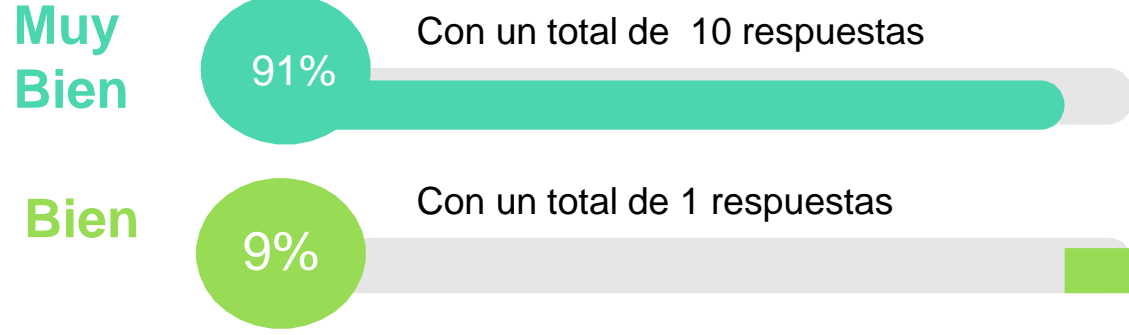
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



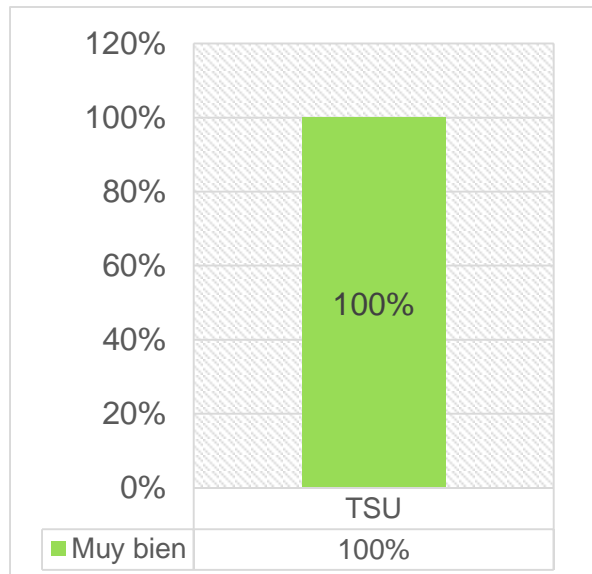
■ Muy bien ■ Bien



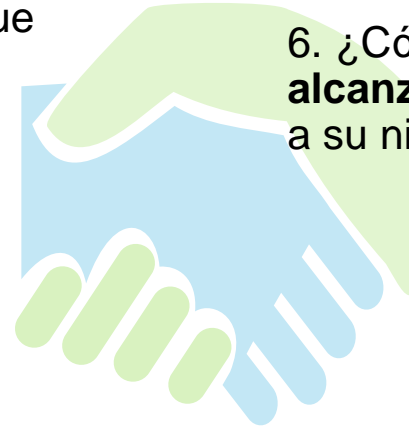
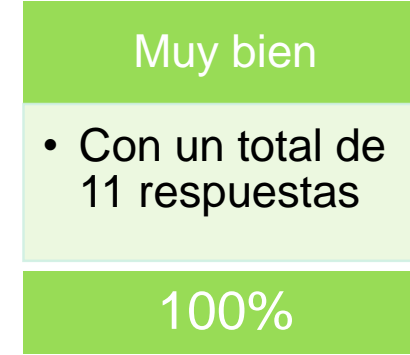
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



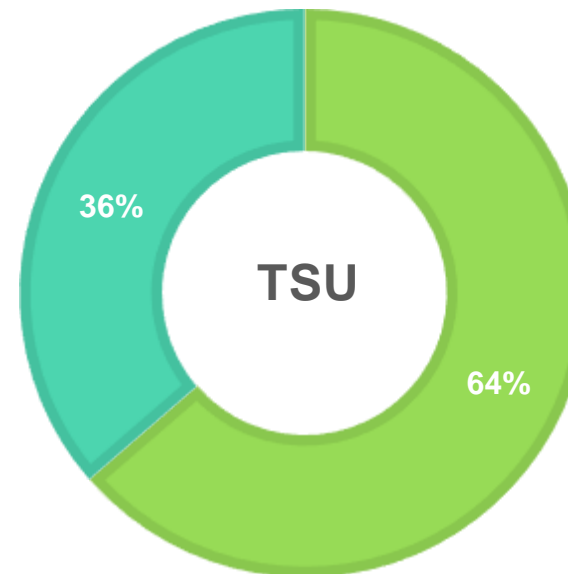
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



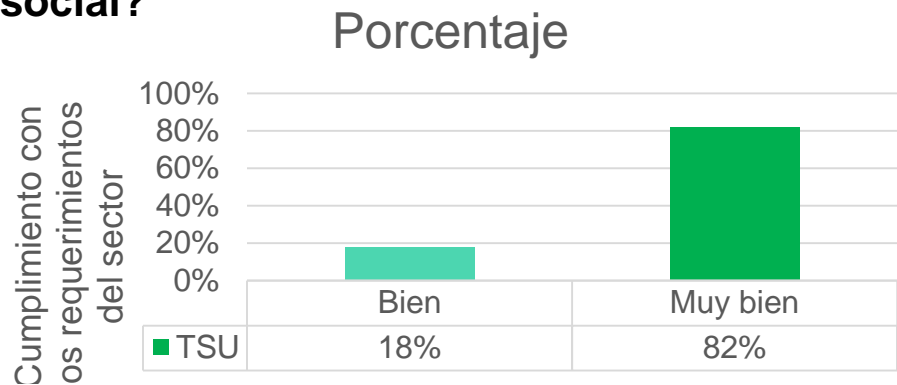
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



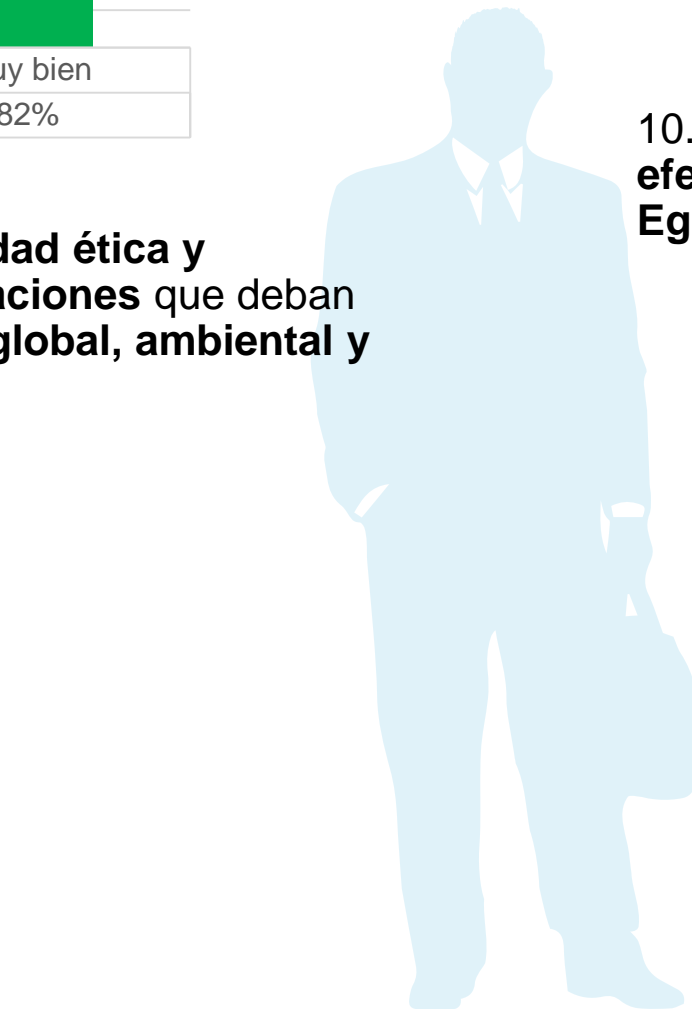
9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

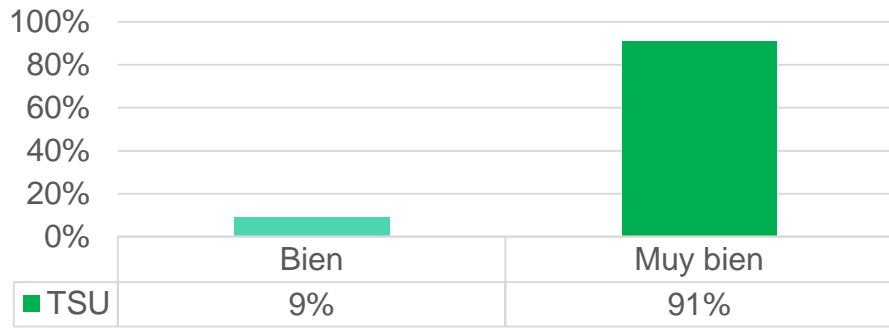
- Con un total de 11 respuestas para TSU lo que representa un 100%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

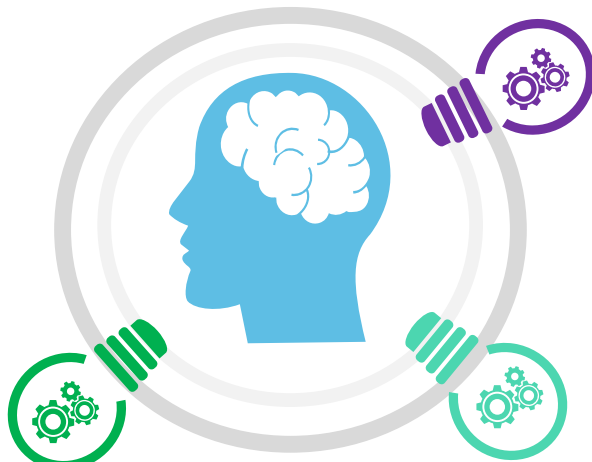
T.S.U



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

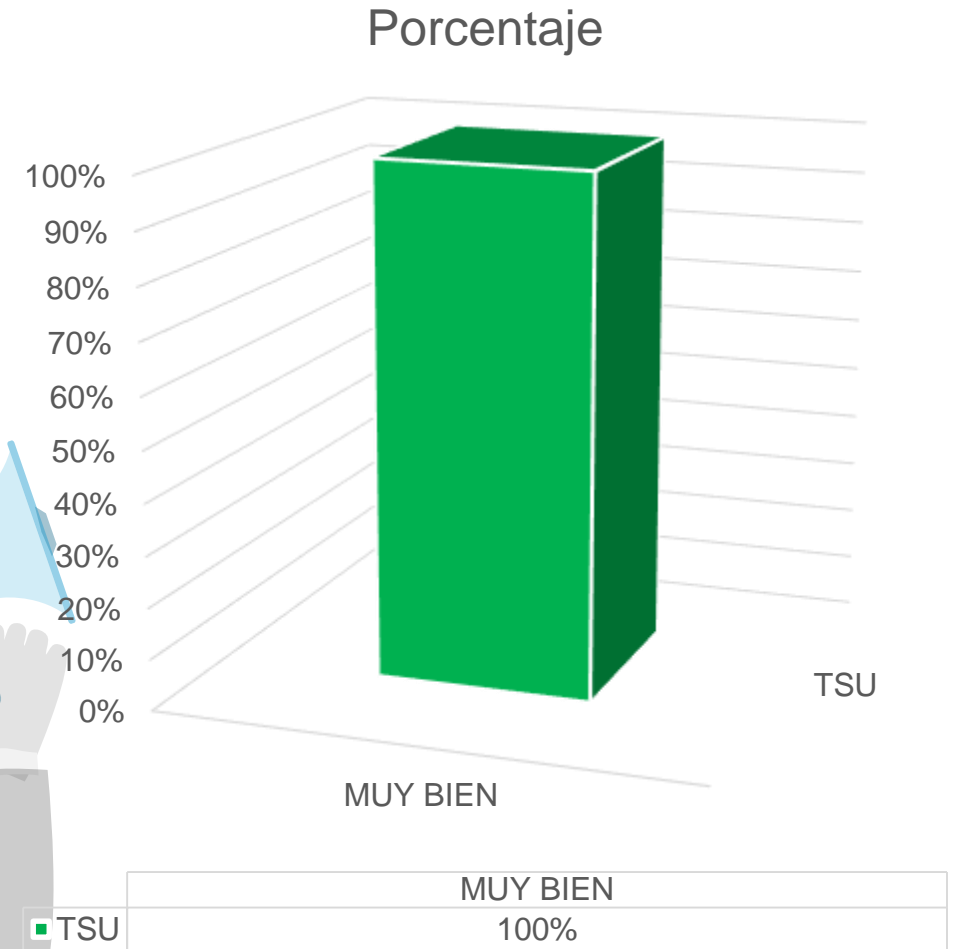


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

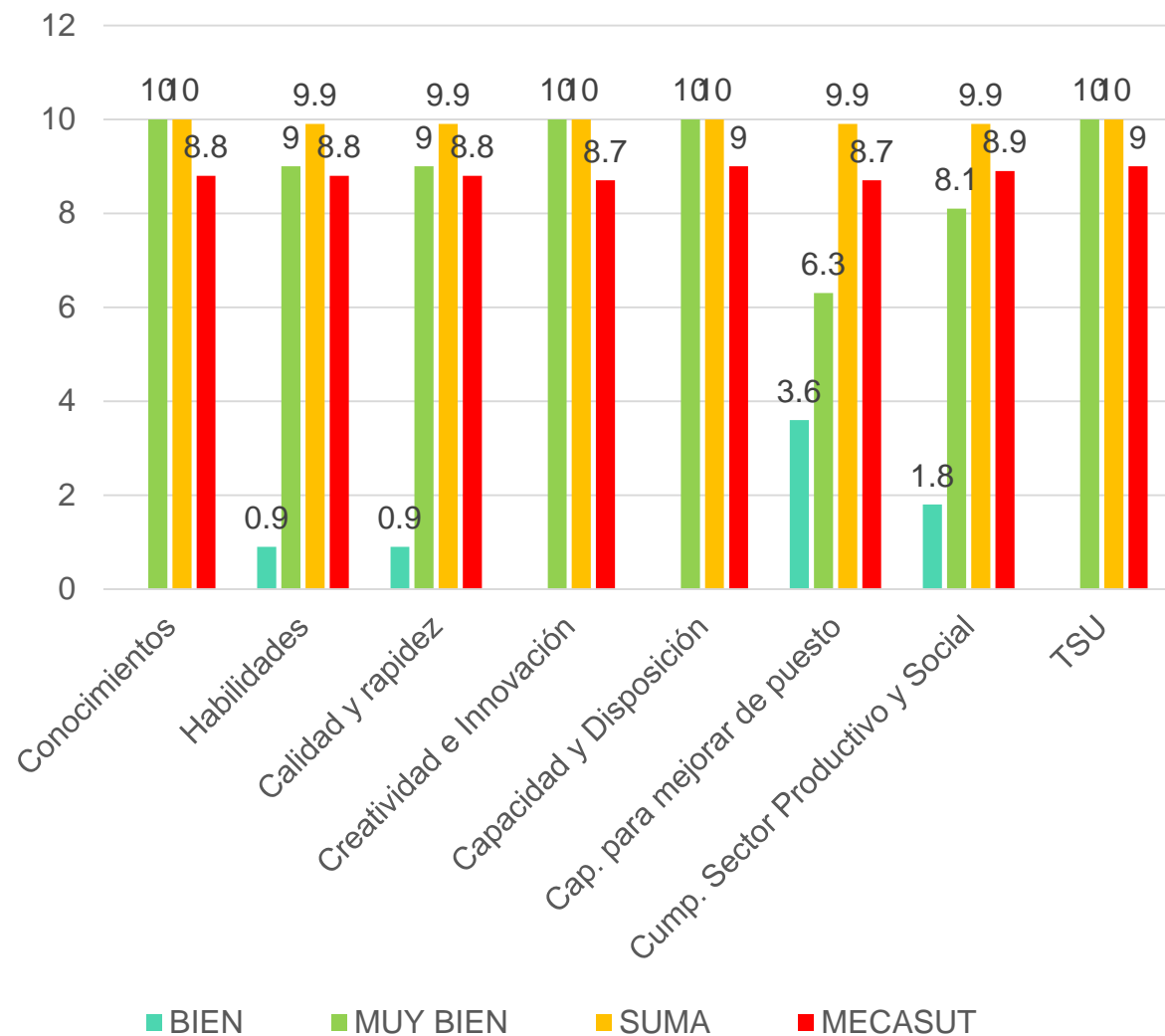


**Muy bien:**  
Tsu: 100%

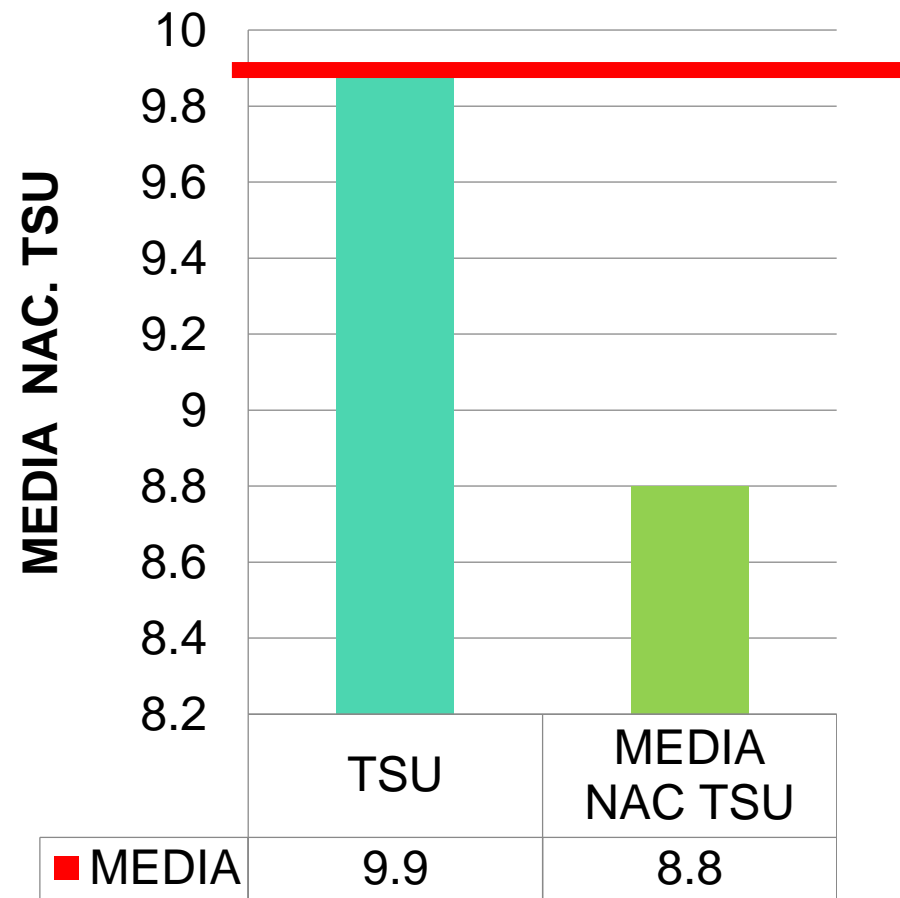
13. **En general** ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU E ING Grado de satisfacción de Empleadores**



- **Media para TSU e ING/LIC en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



## Mantenimiento Industrial

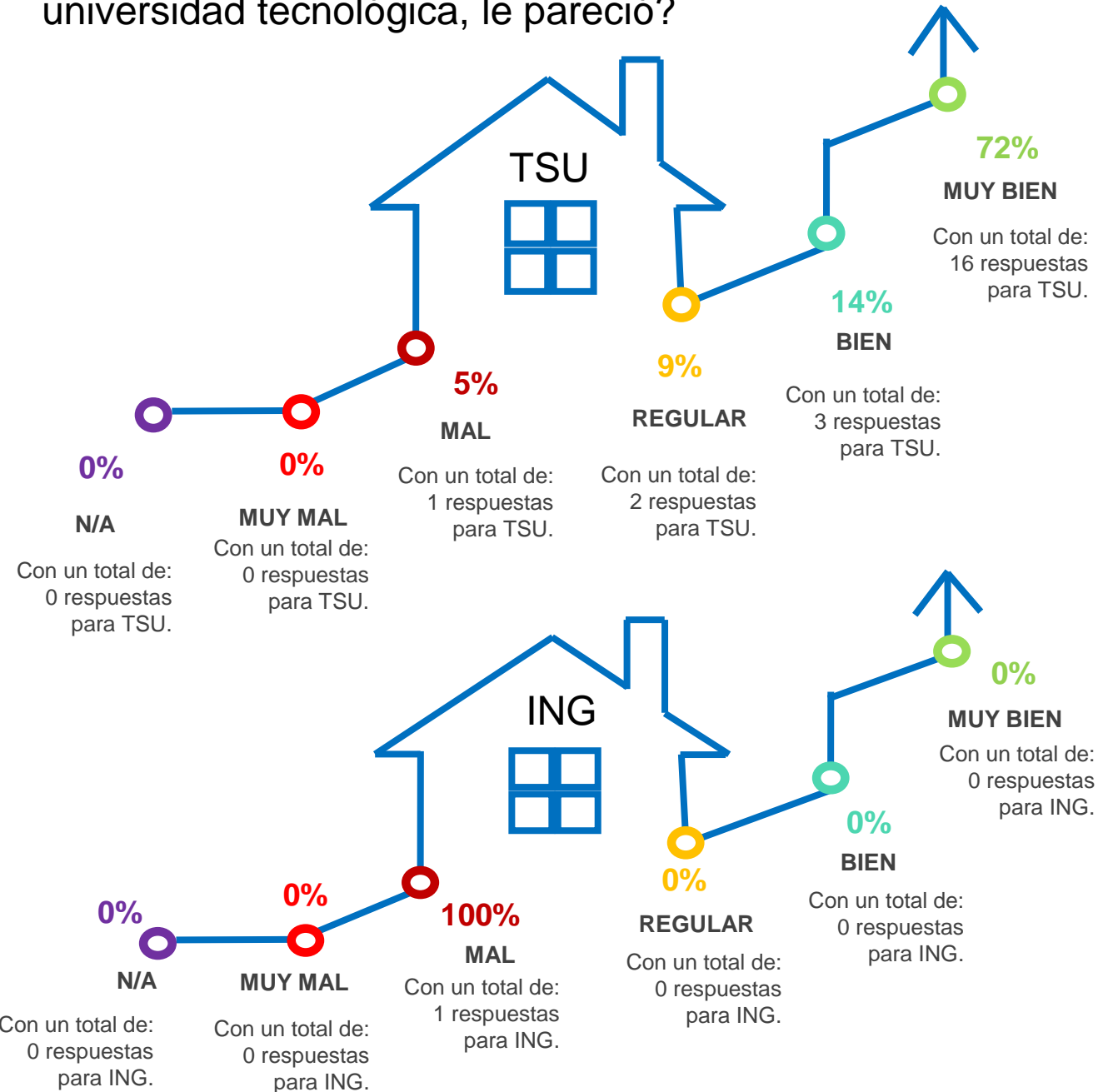
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (22 encuestas)

•ING. Mantenimiento Industrial (1 encuesta)

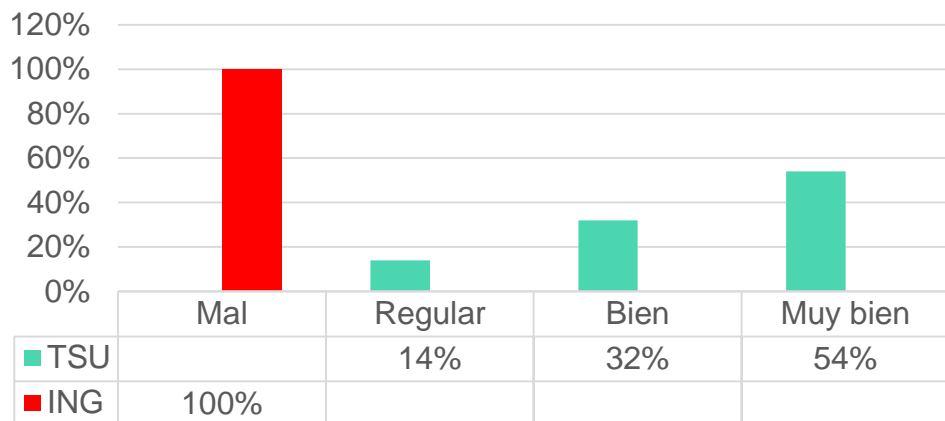


# 2

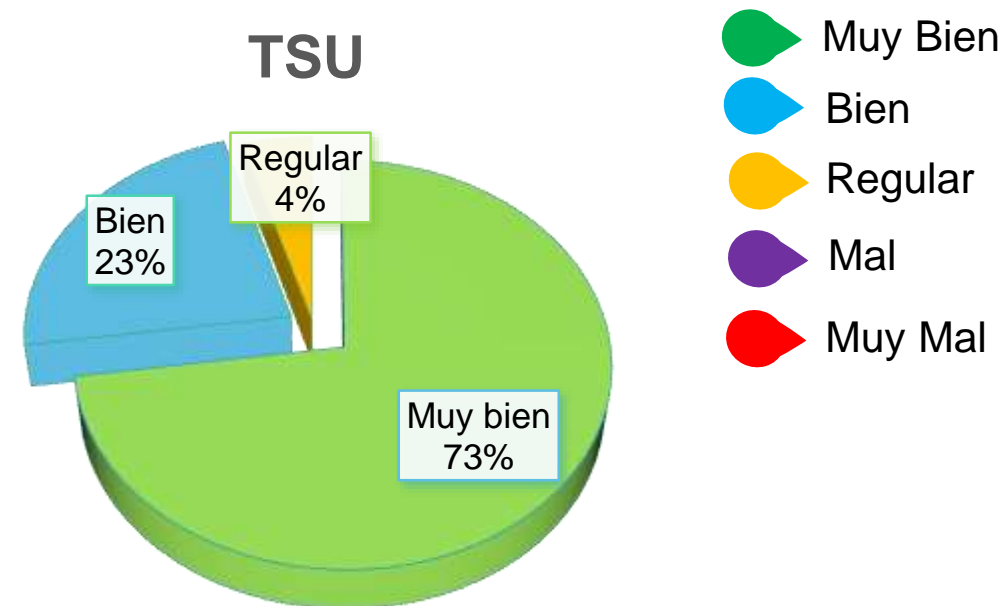
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

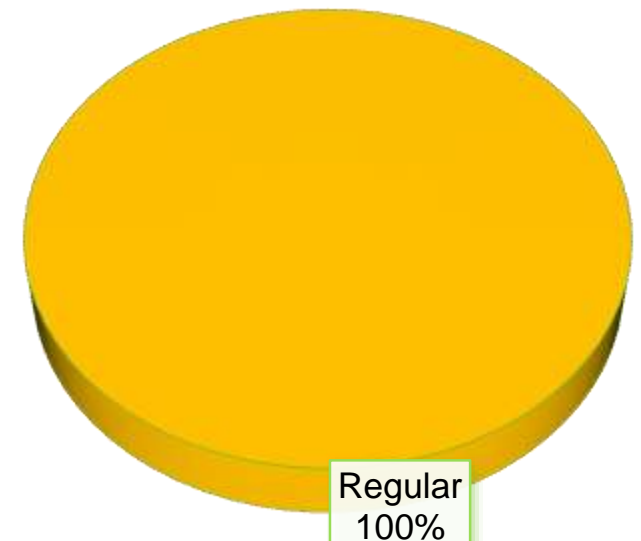


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

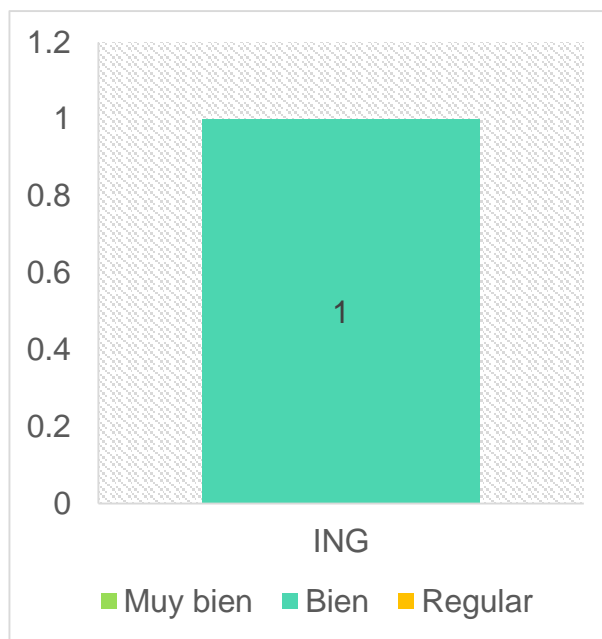
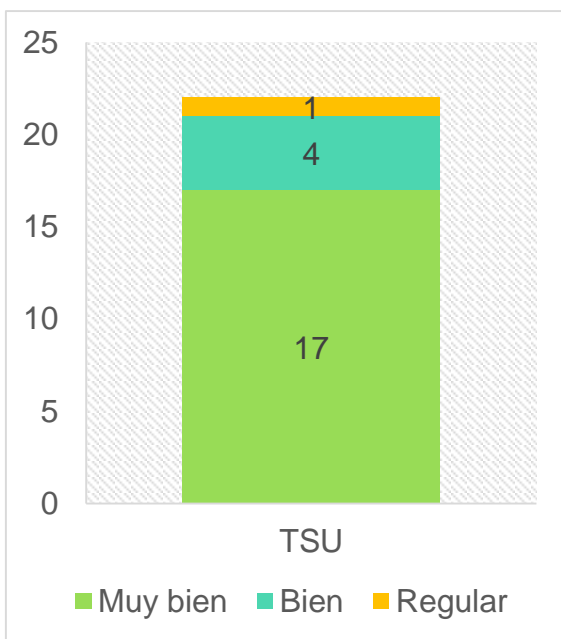


- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

**ING**



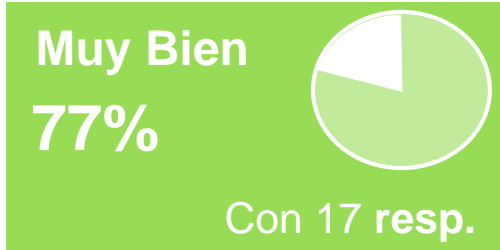
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



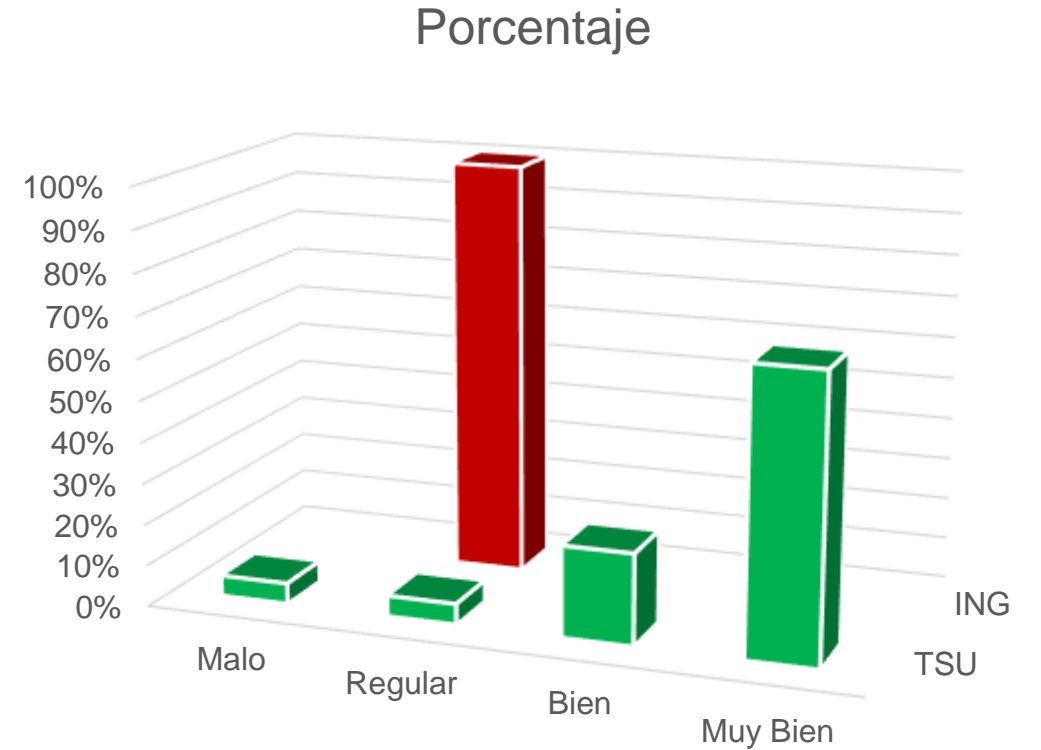
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### T.S.U

### ING.

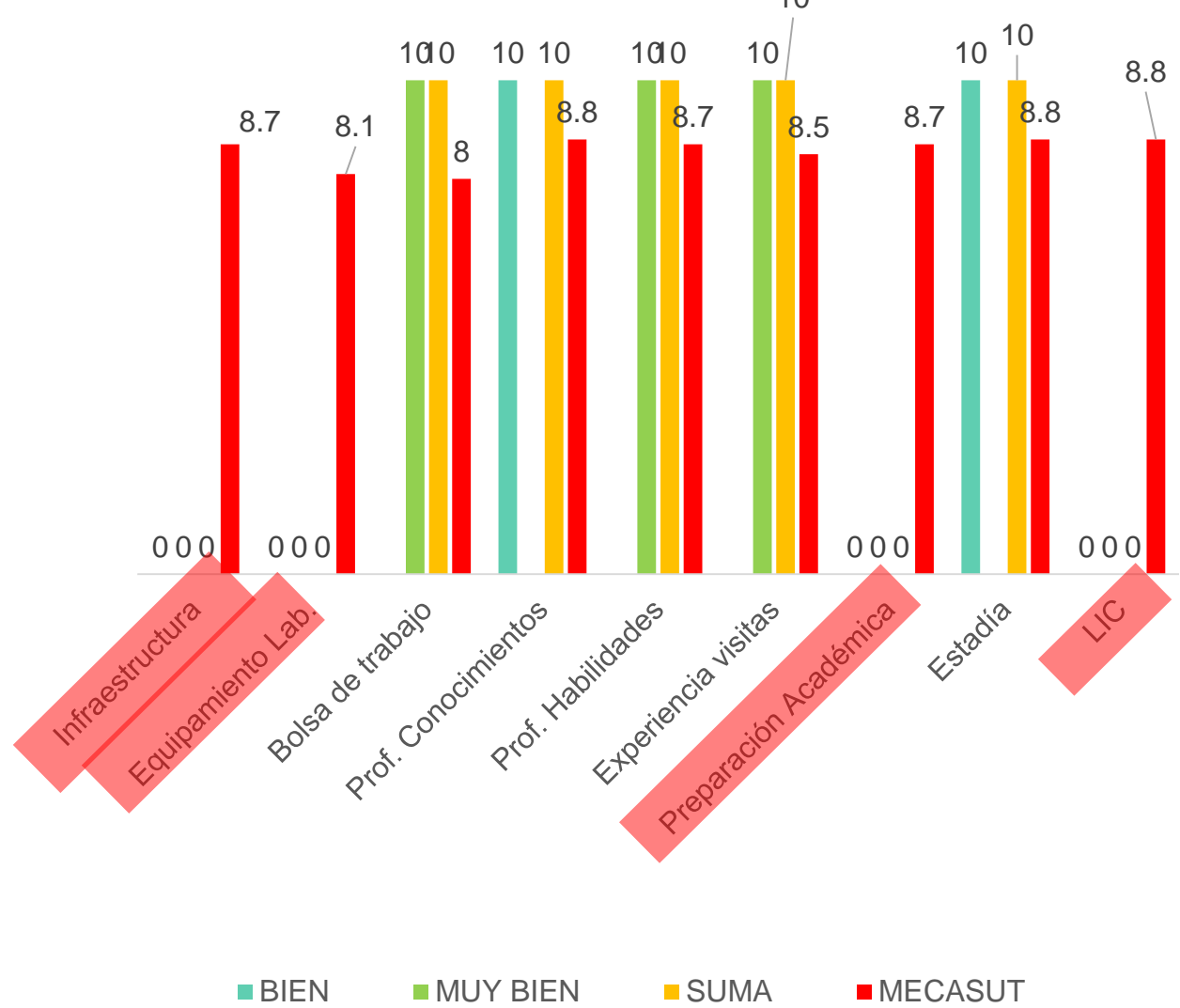
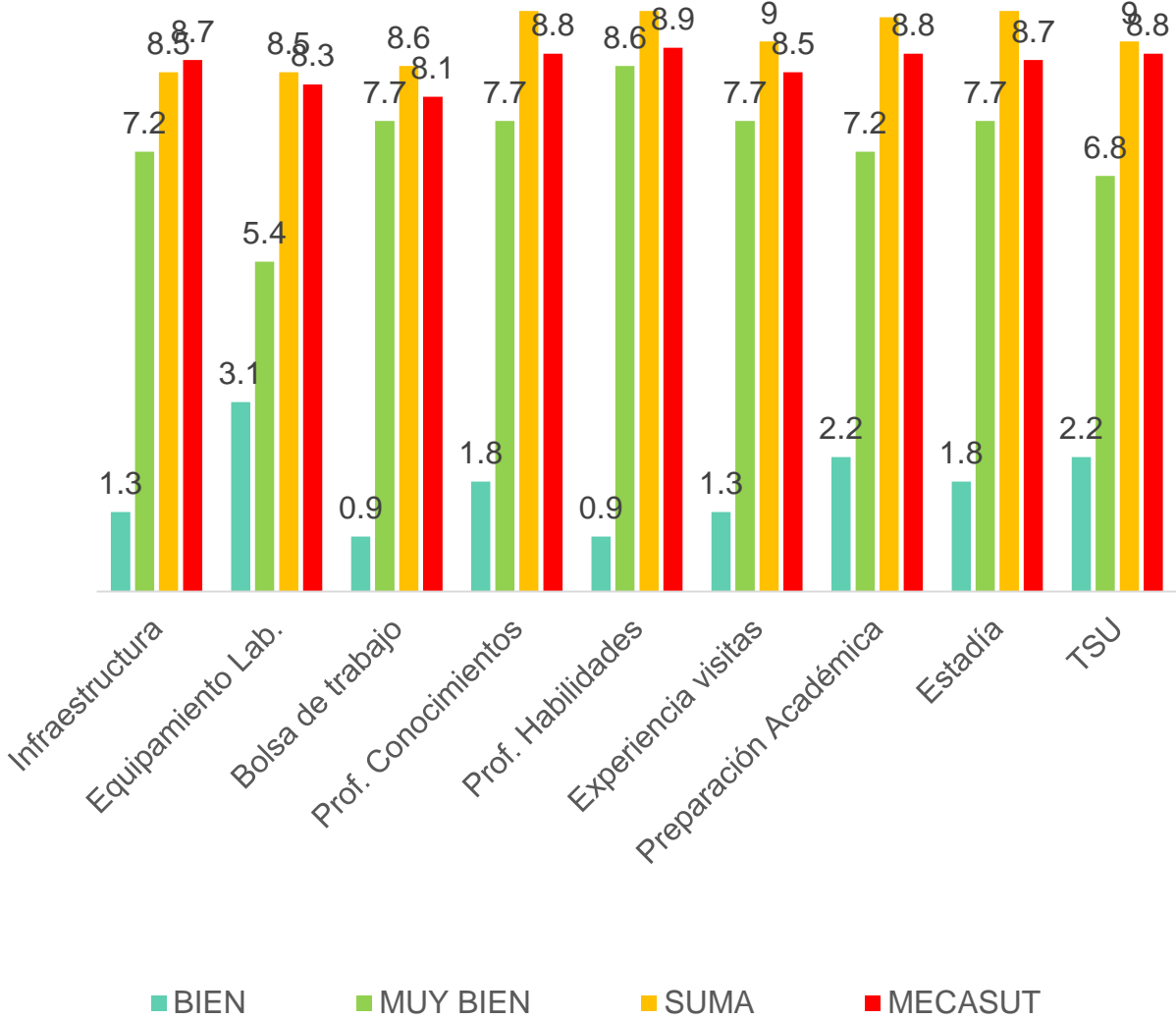


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



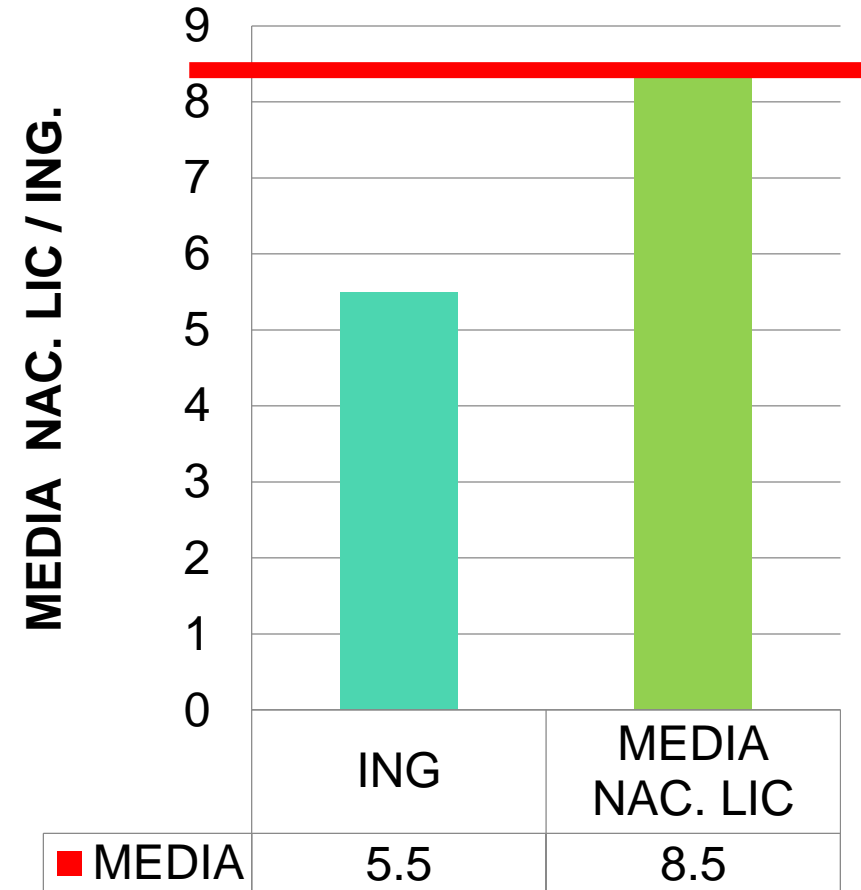
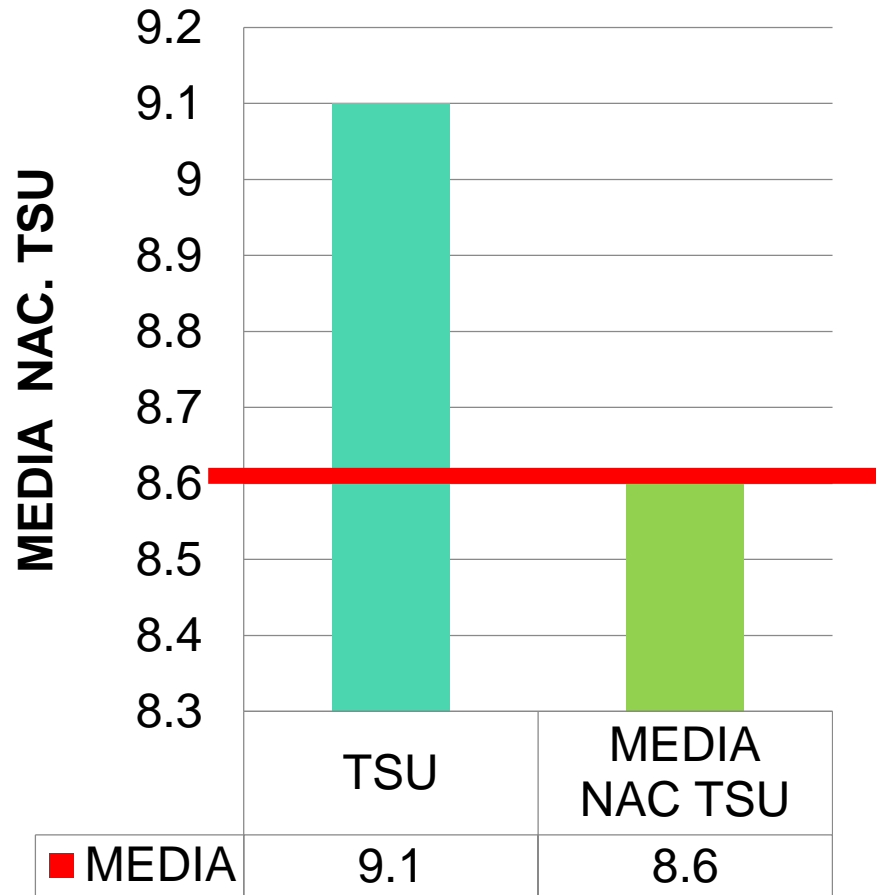
	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU	5%	5%	22%	68%
■ ING		100%		

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU e ING Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Conocimiento eléctrico básico	manipulación de electricidad
	Administración	Comunicación

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Cnc		
Academia / Educación continua	Detección de fallas	Refrigeración	Electricidad
	Sistemas aislados a la red	Encendidos y monitores de los equipos solares	Monitoreo y control de inversores
	Instalacion de equipos	Como hacer presupuestos	Finanzas
	Programación	Uso de simuladoresdiseño o de sistemas fotovoltaicos	Six sigma
Habilidades blandas	Comunicación	Oratoria	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	el área administrativa de Becas y Seguro Escolar mostró una grave falta de organización se extravió mi documentación y tardaron mes y medio en entregarme la póliza de seguro, retrasando innecesariamente mi ingreso a la estadía	Hacer una sociedad de alumnos	
Sistemas y Laboratorios	Mejorar la conectividad a internet	laboratorios incompletos	equipos en mal estado y espacios inadecuados para la práctica.
Docentes	Hacer mas practicas las clases, menos teoría *5	coordinar mejor las asesorías del estudiante UTCH Empresa ya que se cita al estudiante sin previo aviso dejando el trabajo asignado sin poder acomodarlo con otro equipo (EMPLEADOR)	
Academia y / o dirección de carrera	Consigan mas profesores	los proyectores en el edificio de mecatrónica y energías renovables no funcionan del todo bien	el tutor de estadías nunca respetó las juntas de retroalimentación que solicité, me dejó plantada en repetidas ocasiones y no atendió mis avances desde junio y agosto, ocasionando que a una semana de la entrega final me pidiera rehacer capítulos completos

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

