

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEP – DIC 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua y BIS**, con un total de **51** encuestas totales (39 de egresados y 12 de empleadores).

FEBRERO 2026

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (7 encuestas)

TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (5 encuesta)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



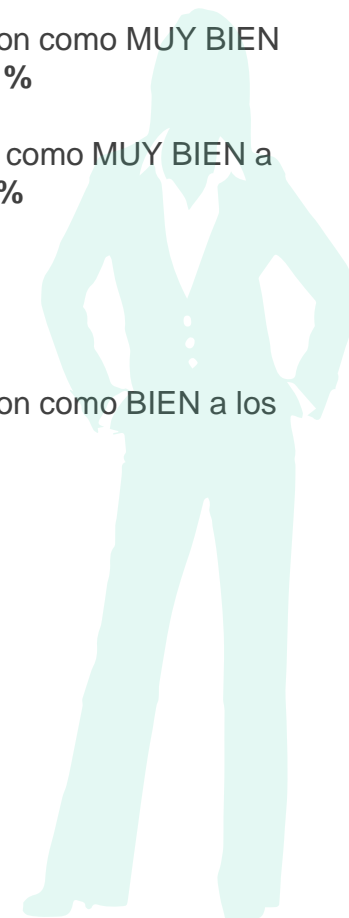
5 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **71%**

5 de los empleadores de **BIS** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

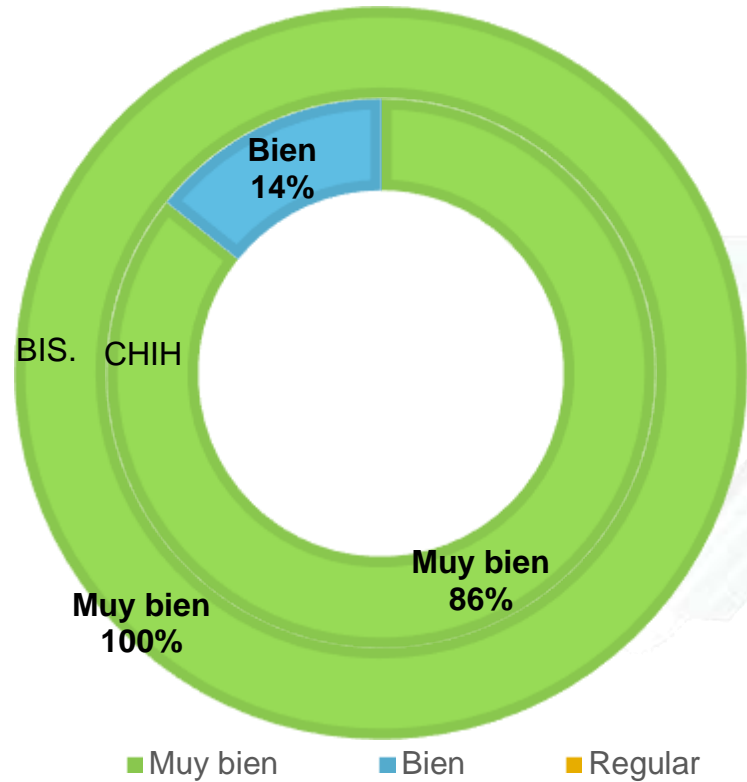
BIEN:



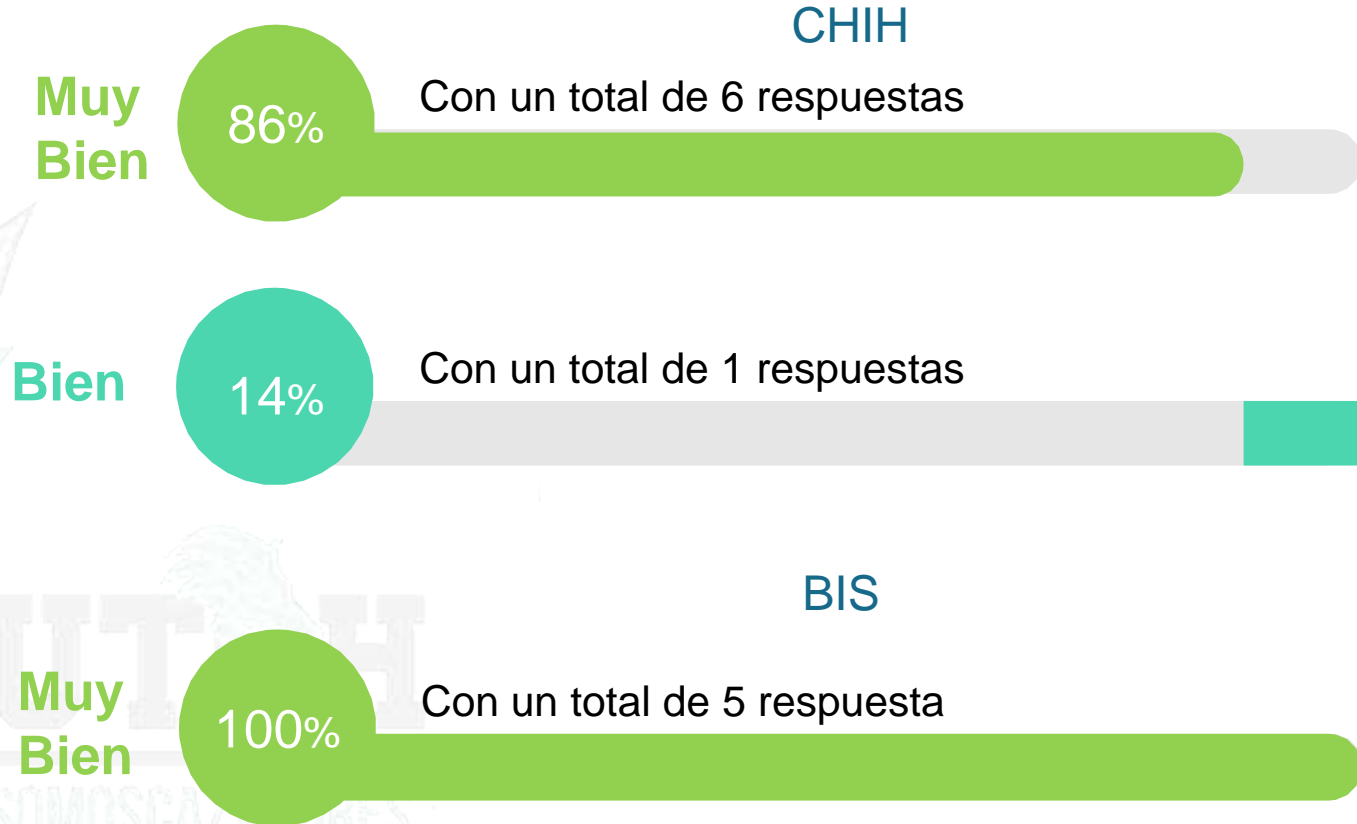
2 de los empleadores de **CHIH** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **29%**



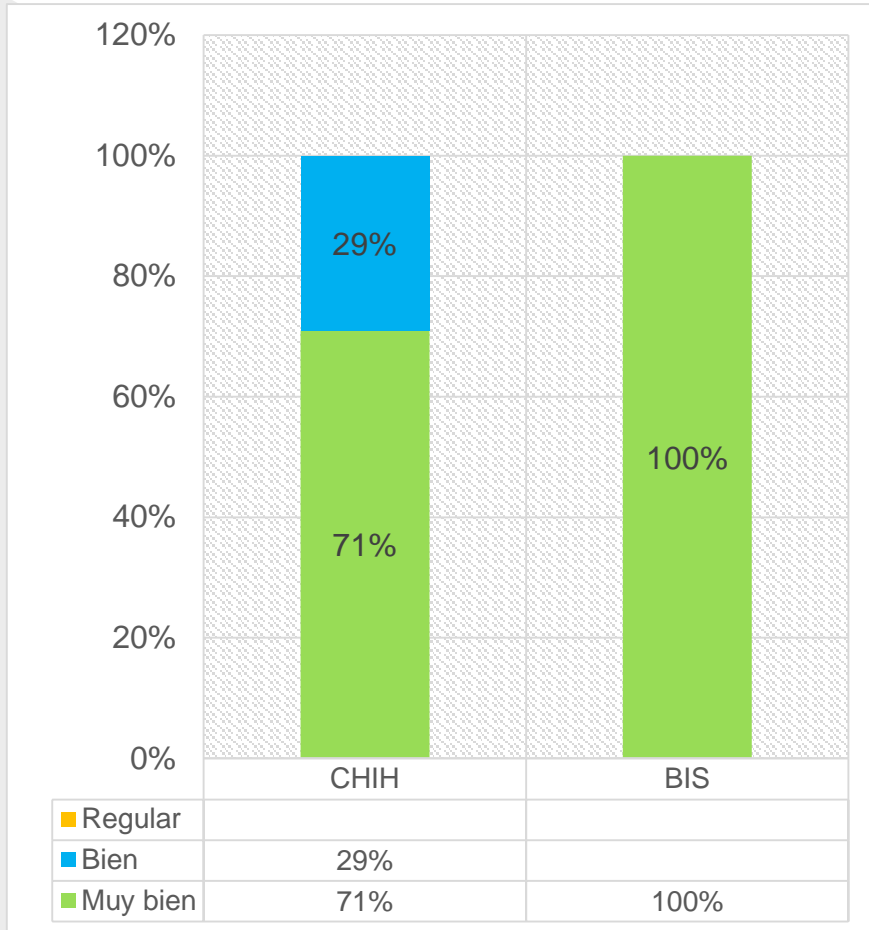
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

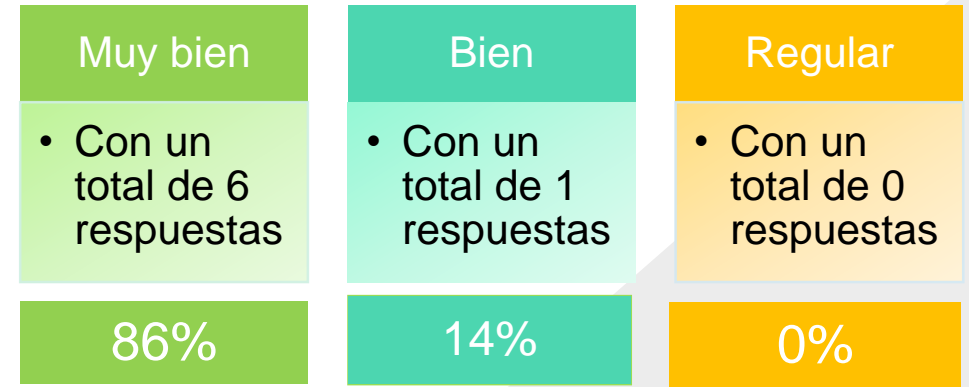


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

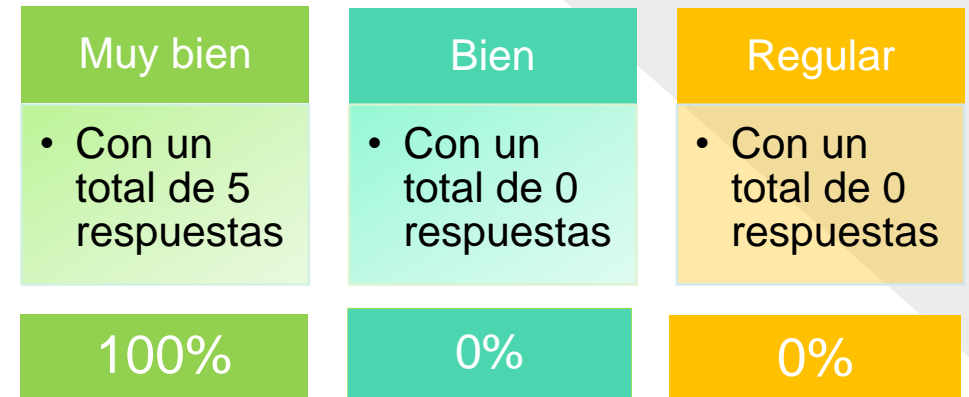


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

CHIHUAHUA

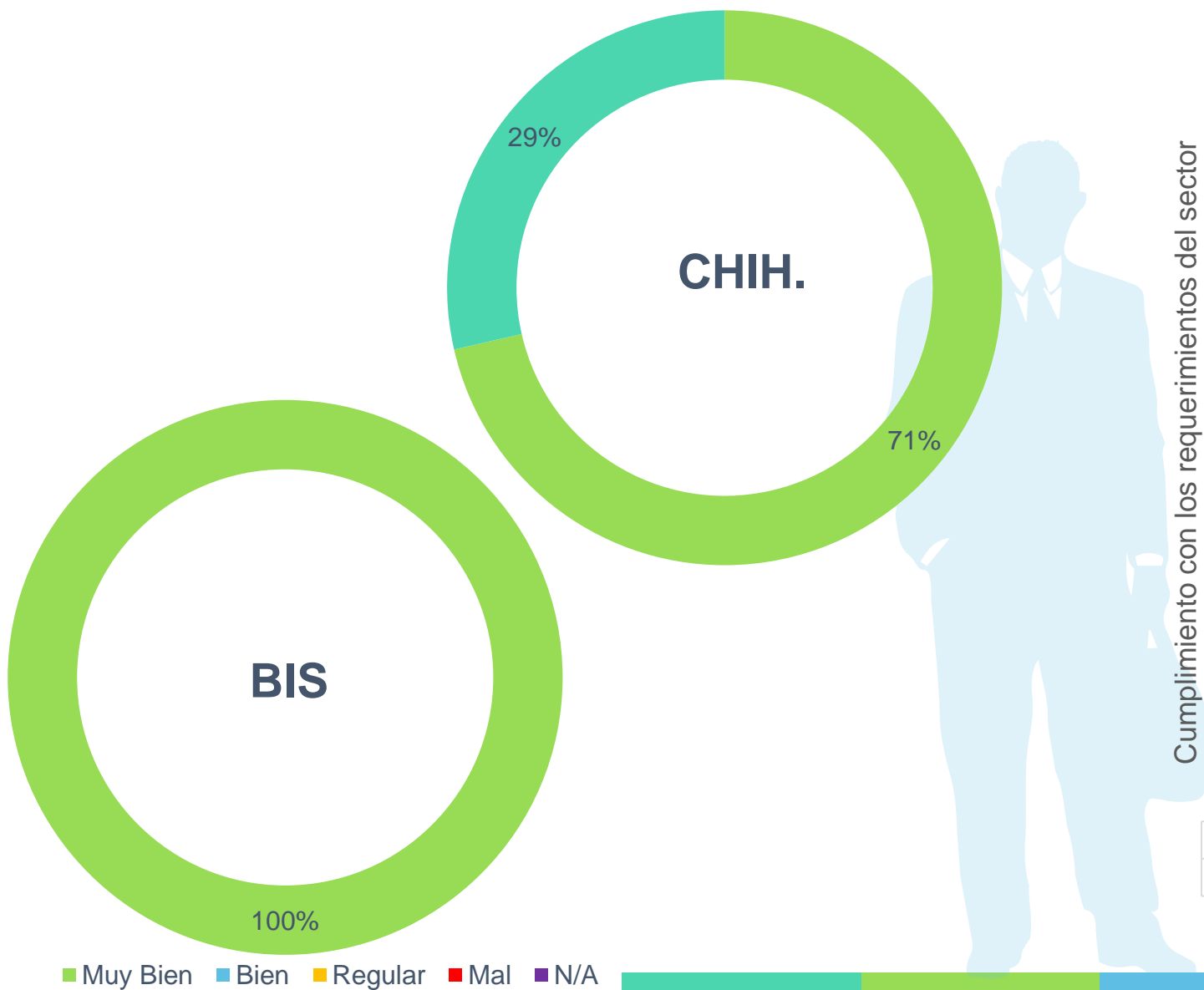


BIS.

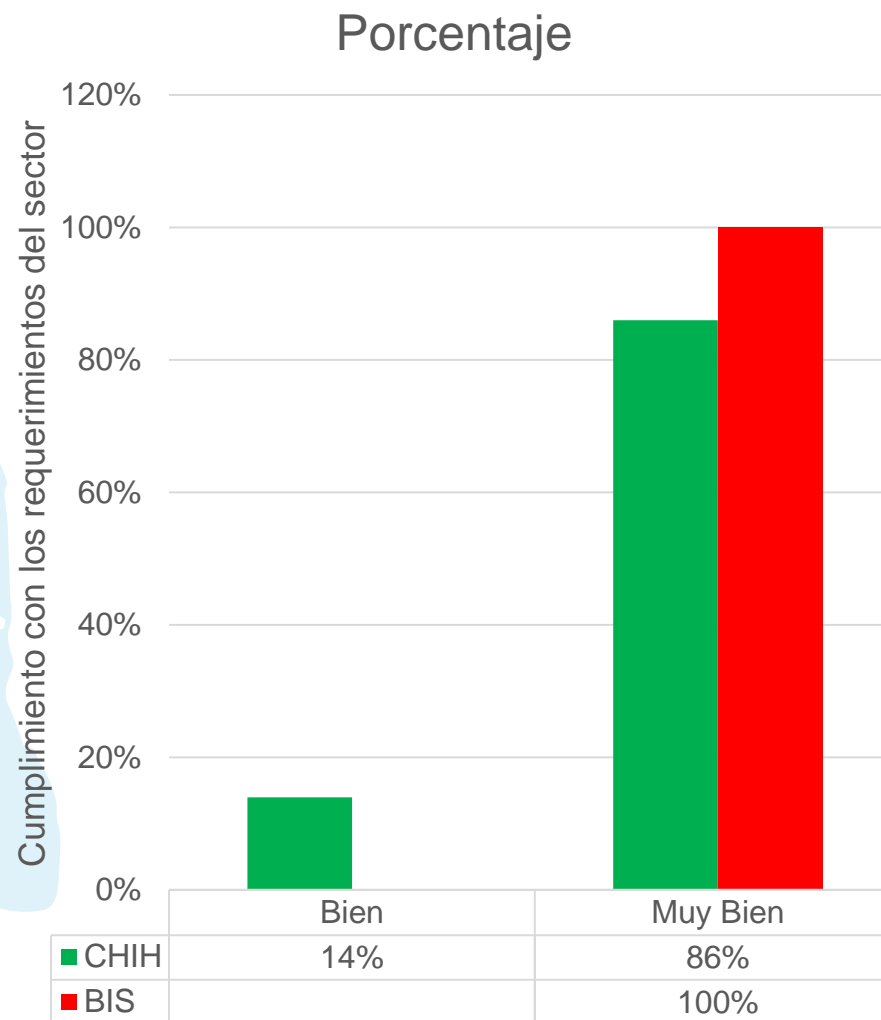


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien

Bien

86%

14%

CHIH.

6 respuestas

1 respuesta

Muy Bien

100%

BIS.

5 respuestas

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de **5** respuestas para **CHIH** lo que representa un **71%**.
- Con un total de **5** respuestas para **BIS** lo que representa un **100%**.

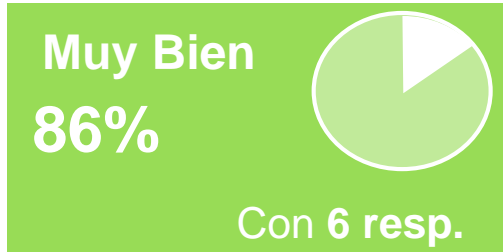
Bien

- Con un total de **2** respuesta para **CHIH** lo que representa un **29%**.

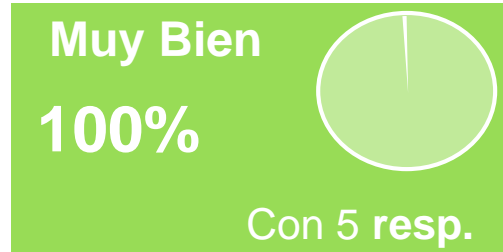


10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

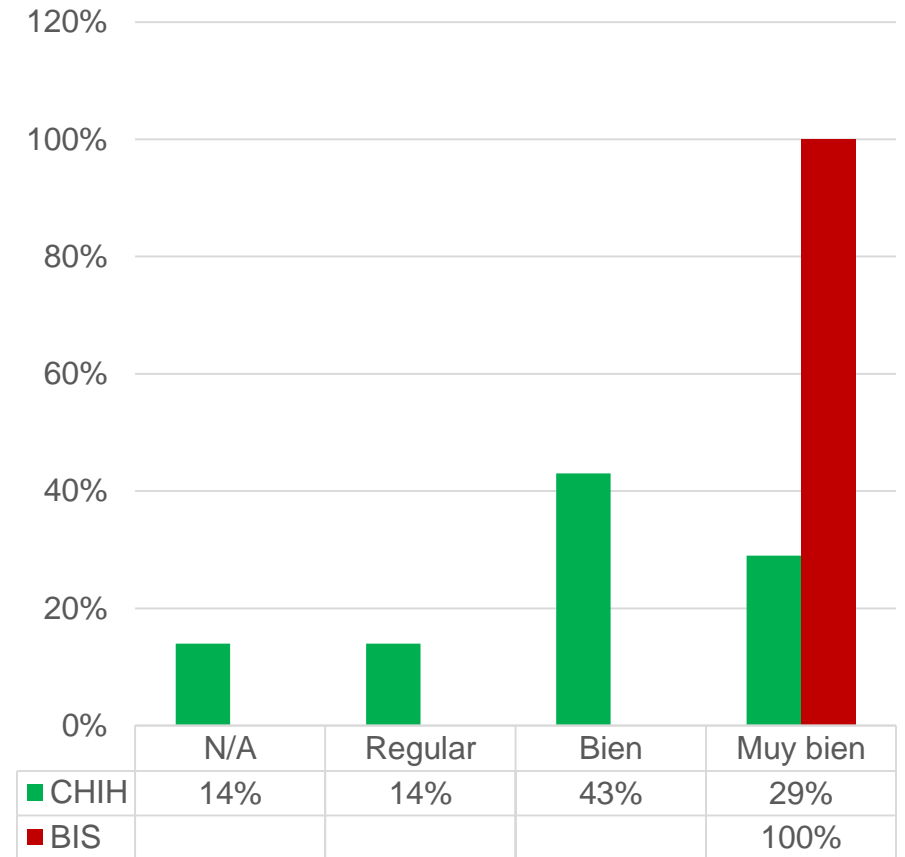
CHIH.



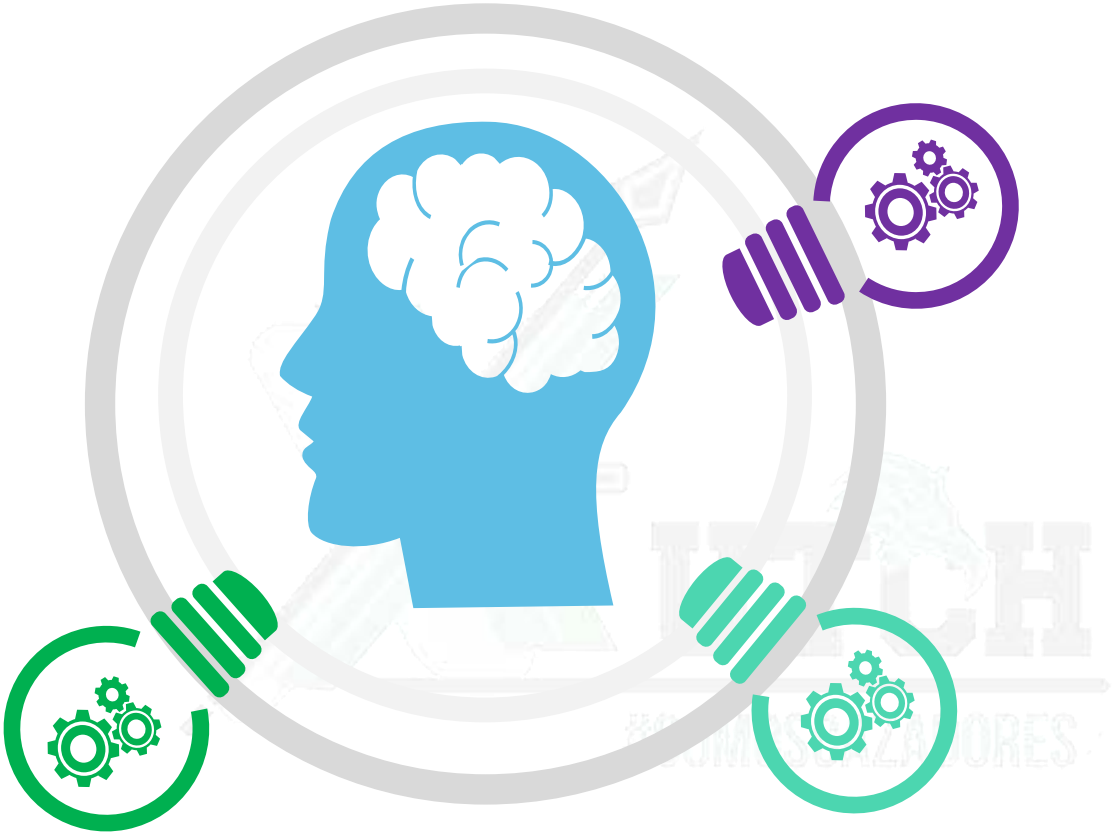
BIS.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



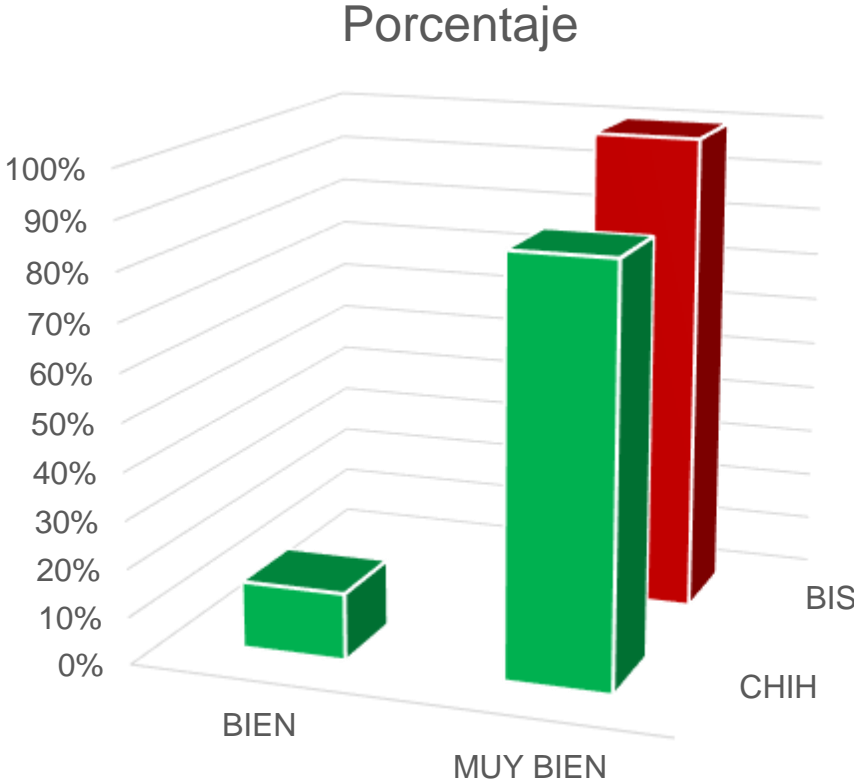
Muy bien:

CHIH: 71%
BIS: 100%

Bien:

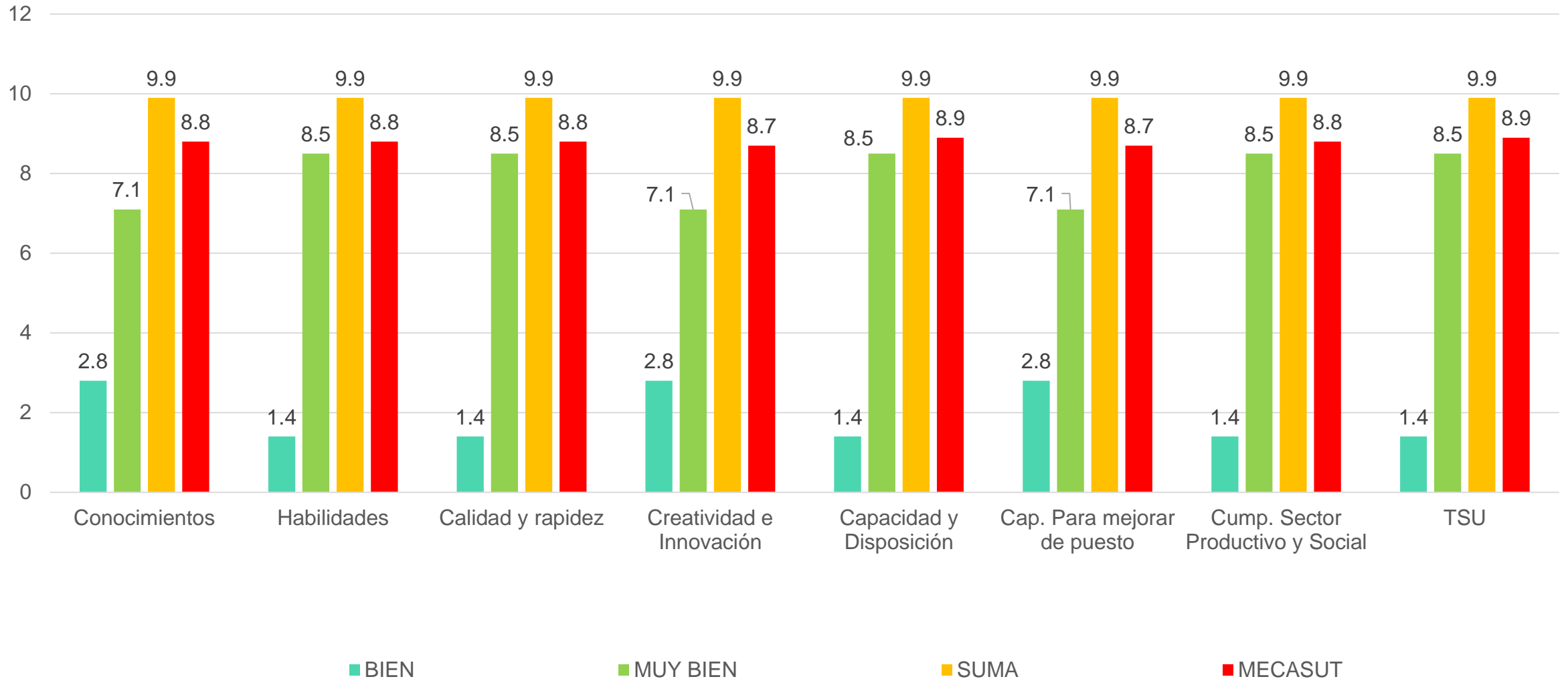
CHIH: 29%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



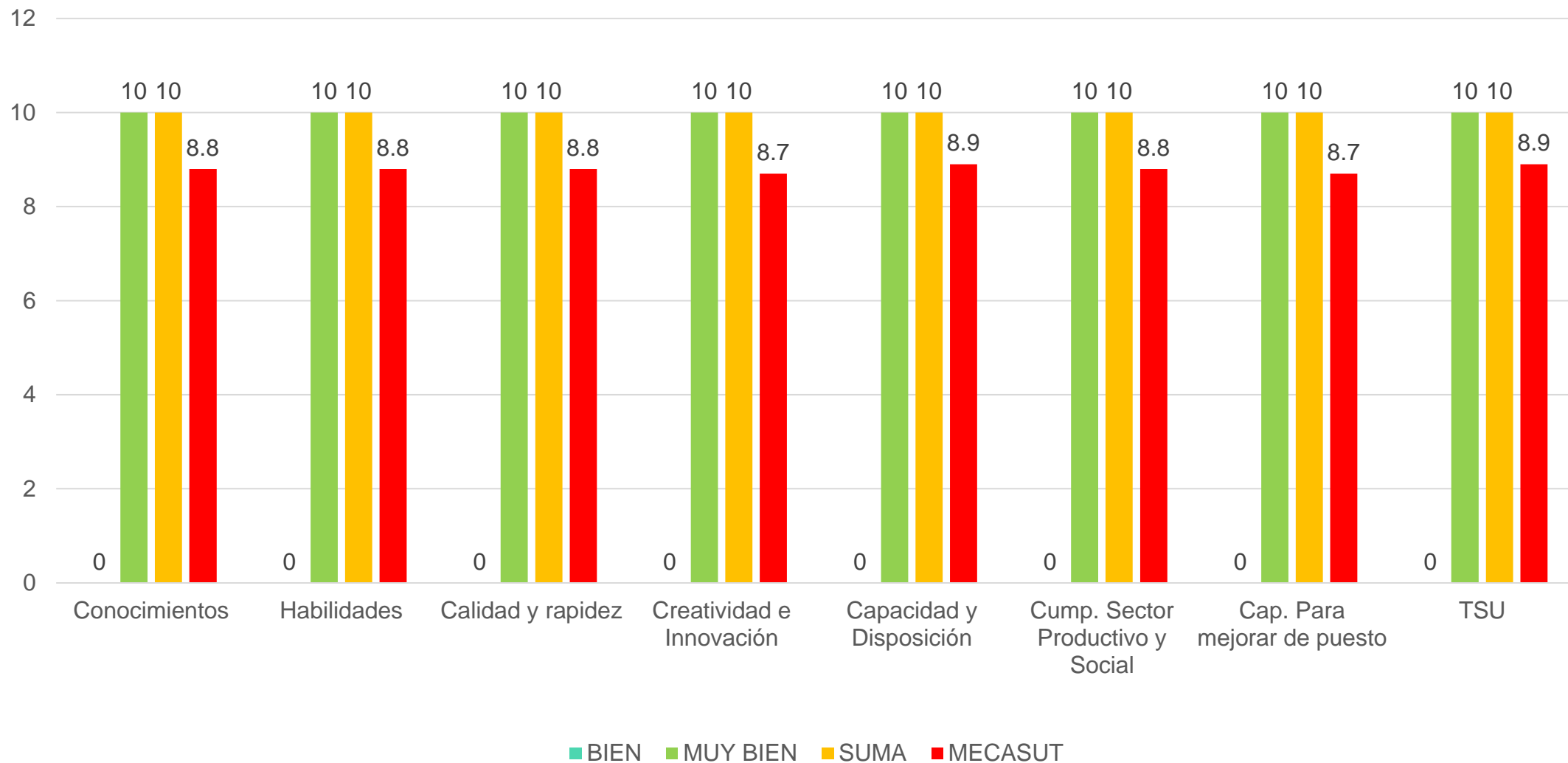
	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	14%	86%
■ BIS	0%	100%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU CHIHUAHUA (7 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



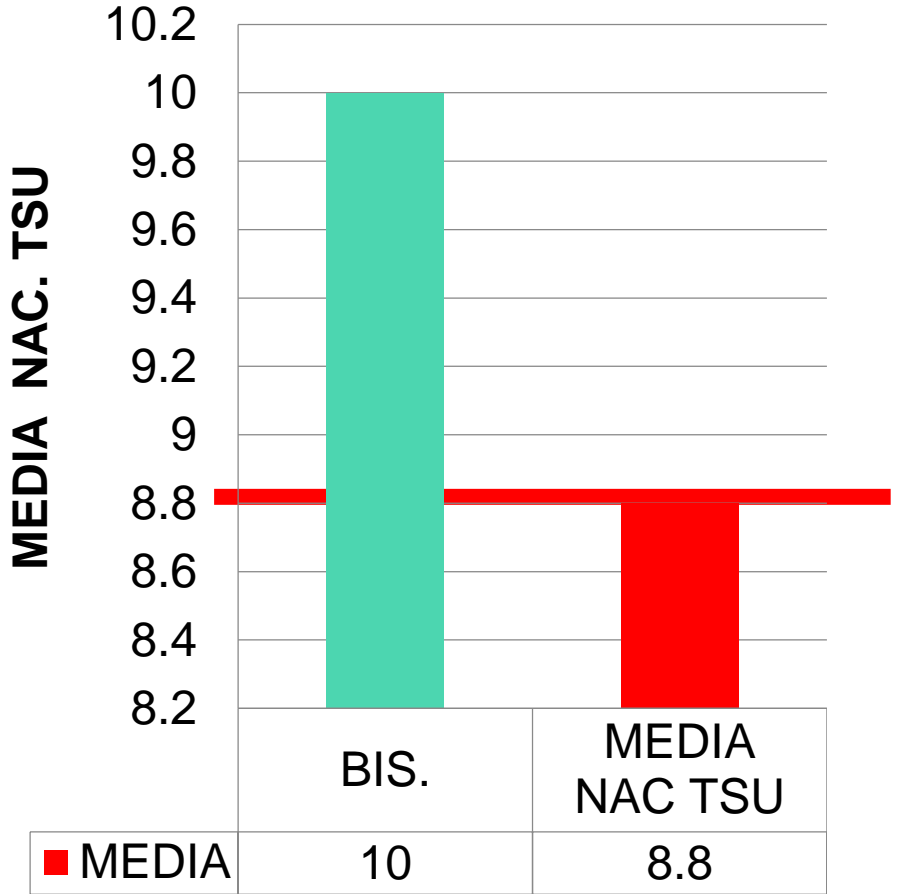
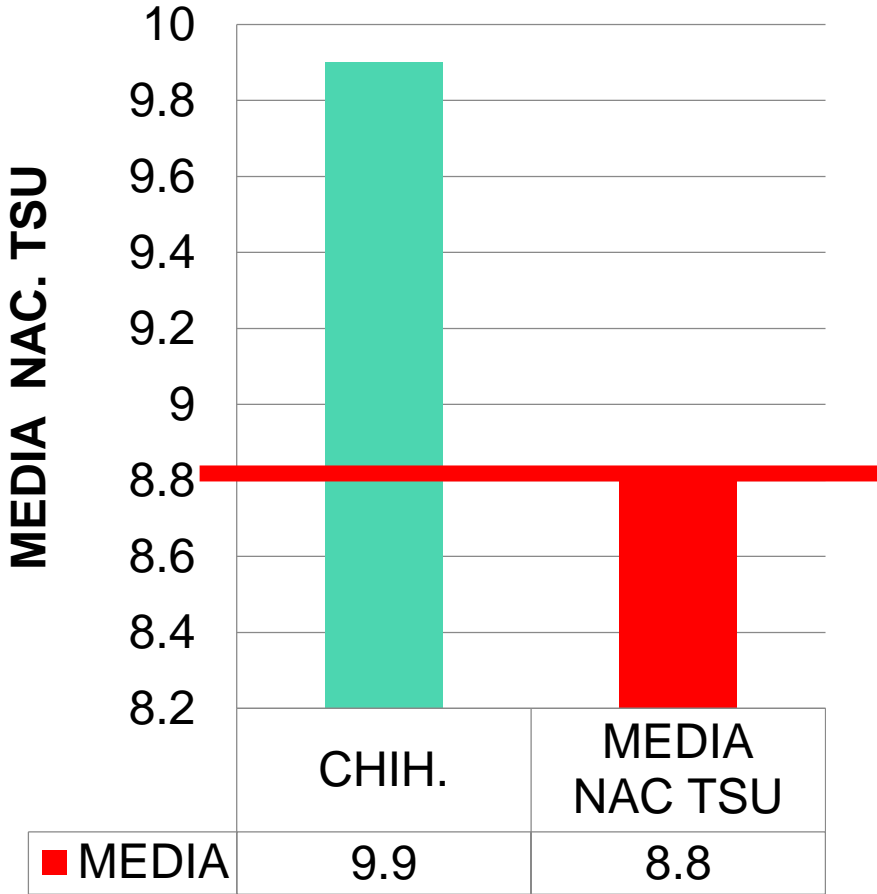
Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU BIS (5 Encuesta) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



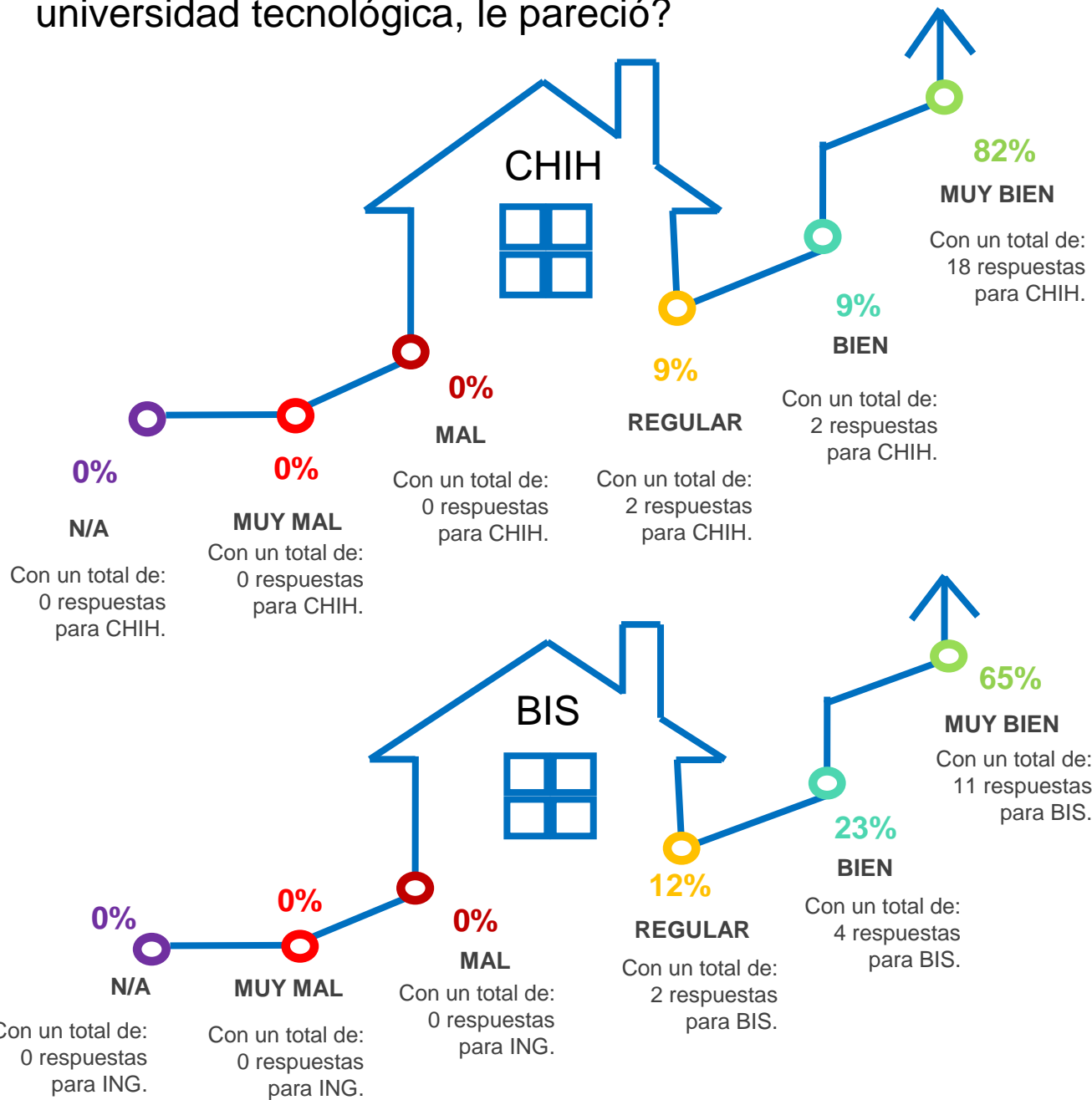
MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (22 encuestas)

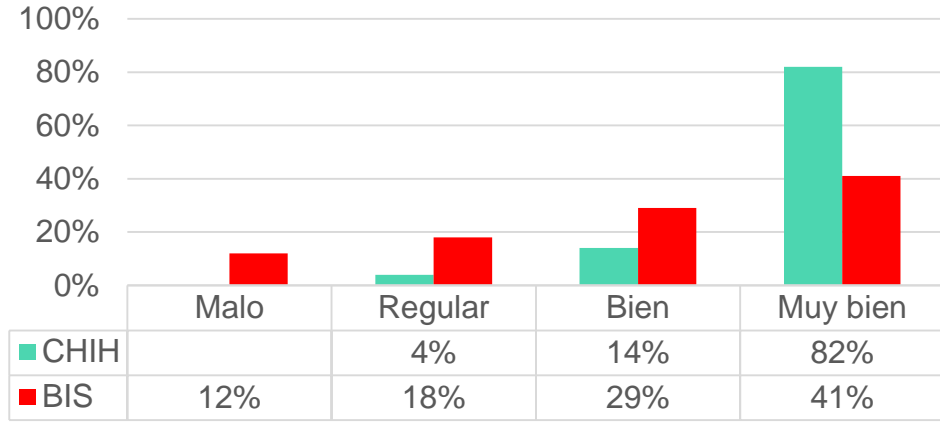
TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (17 encuestas)

2

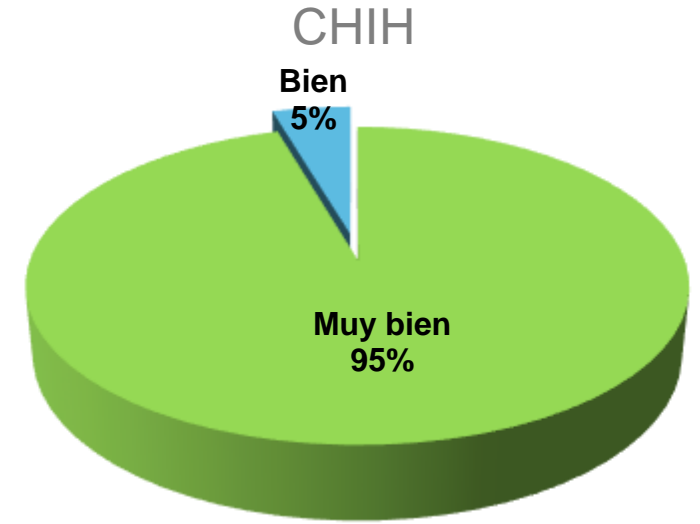
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



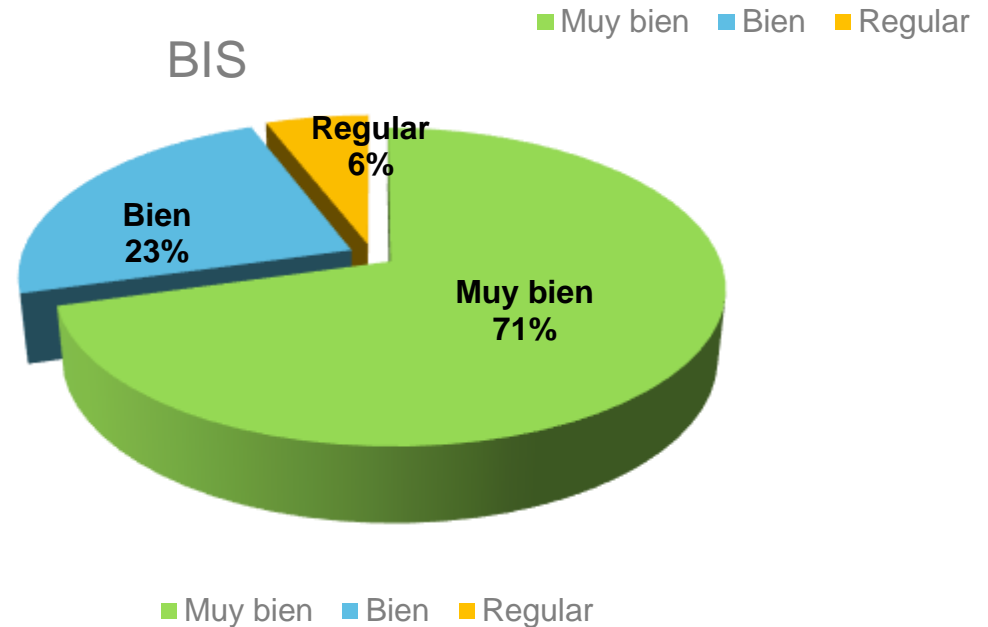
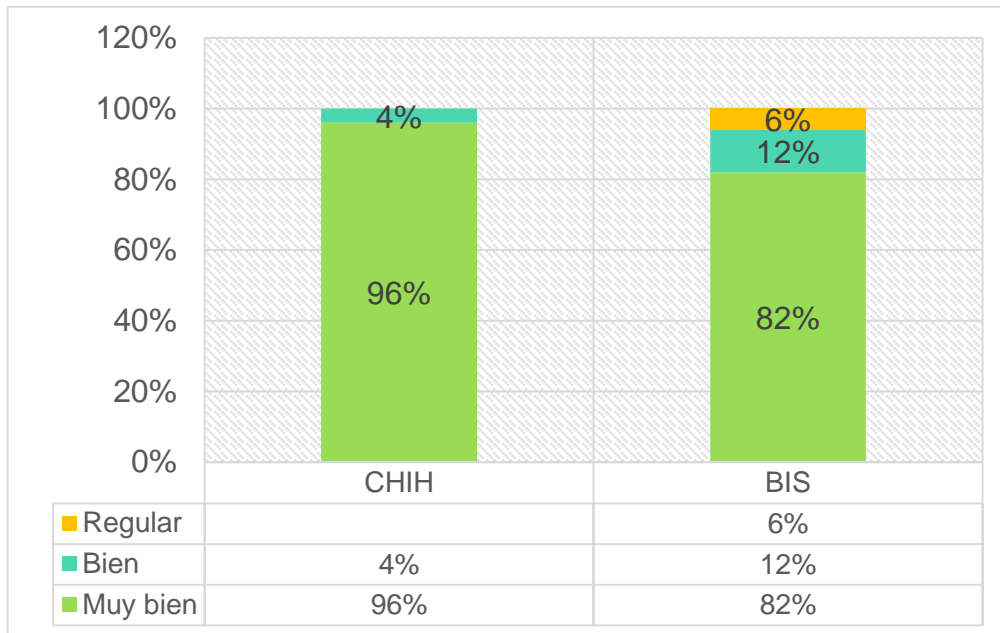
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



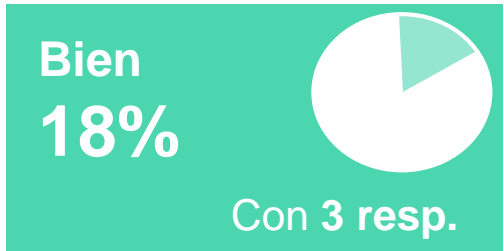
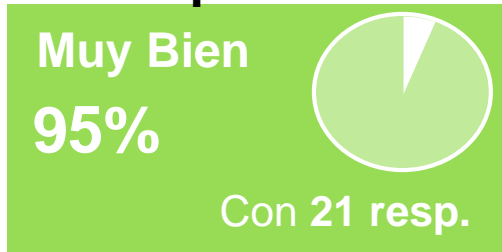
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



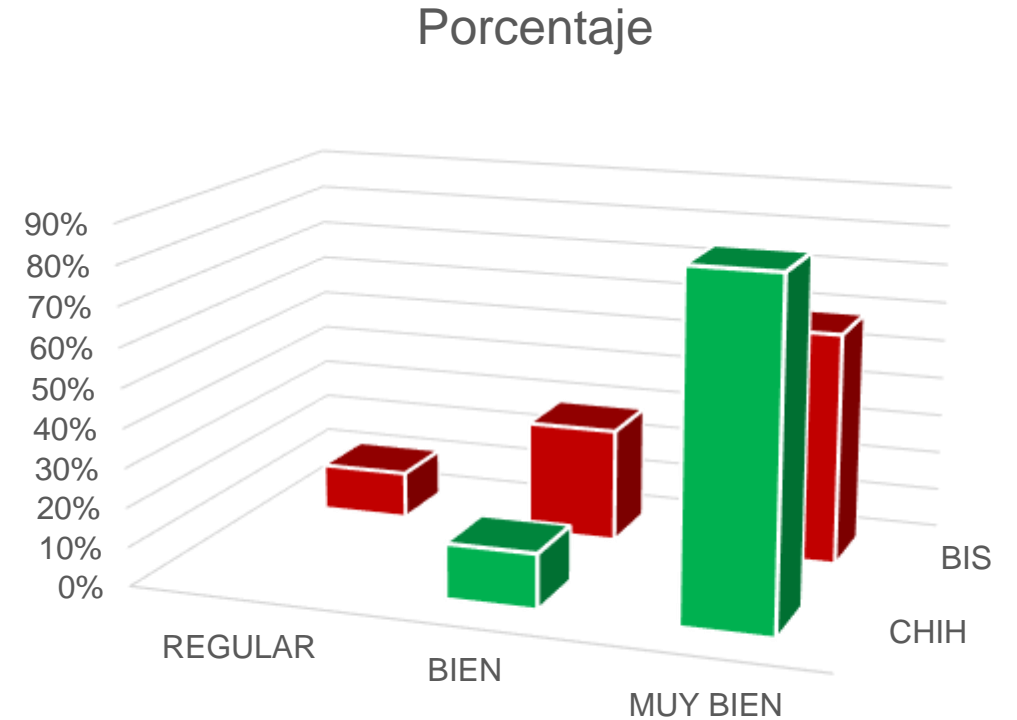
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

CHIH

BIS.

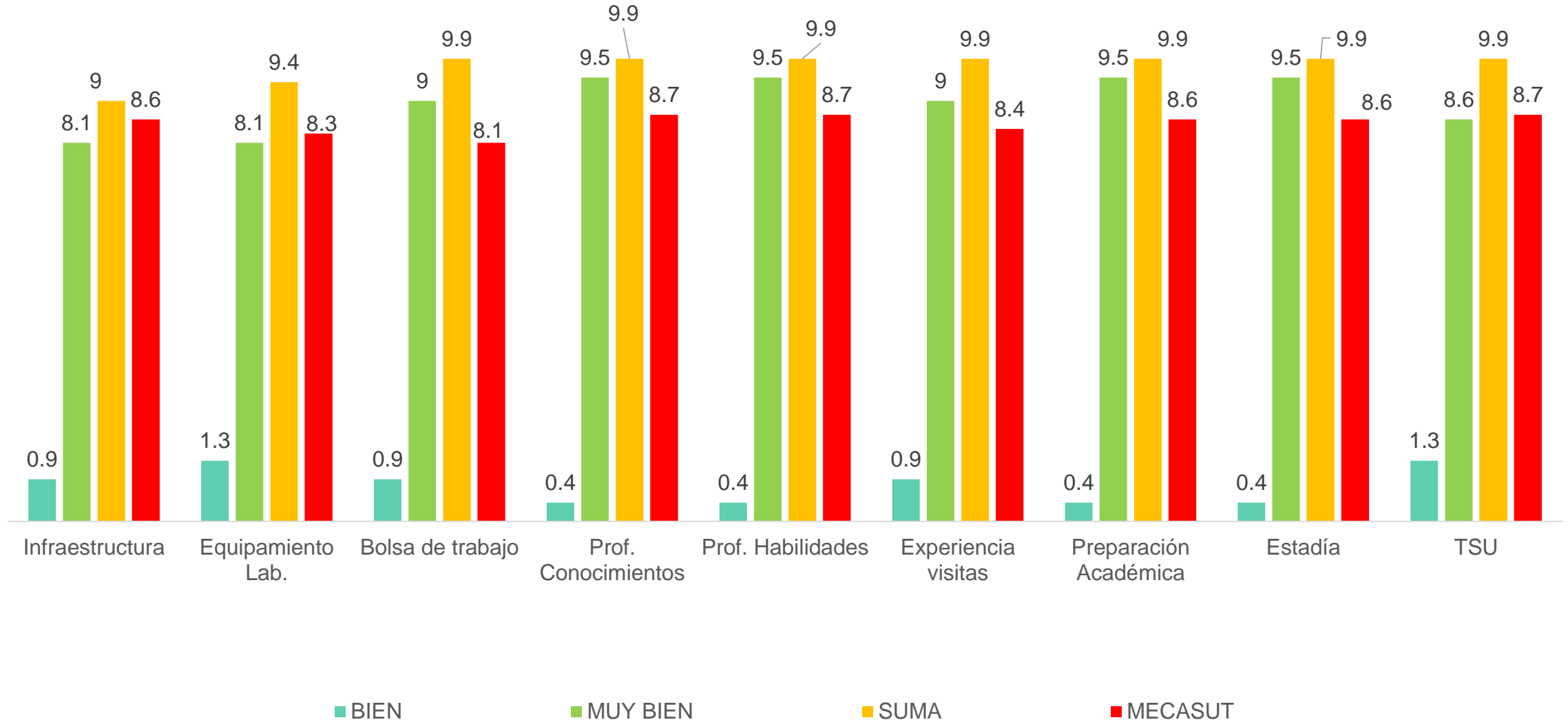


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



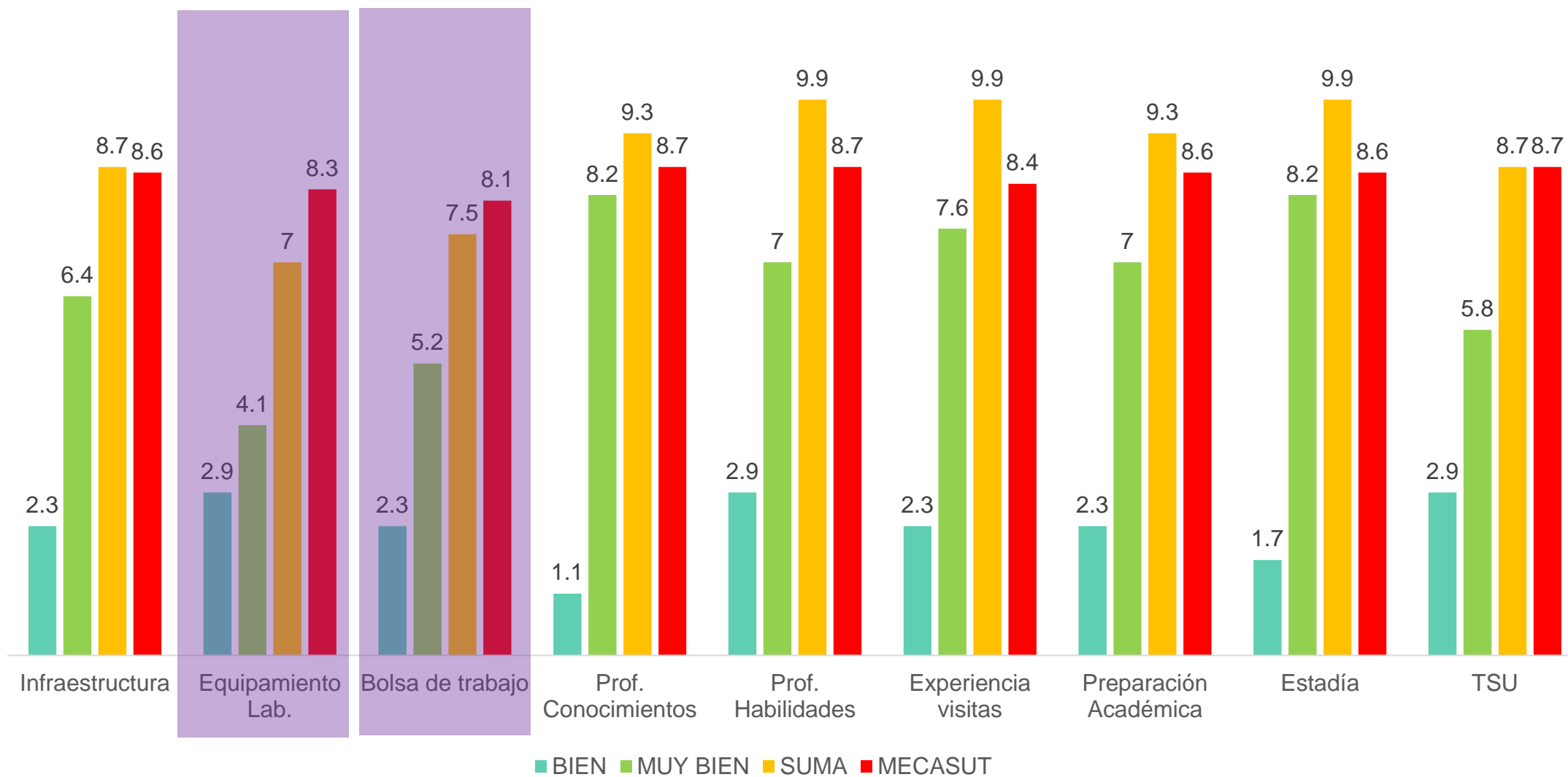
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH		14%	86%
■ BIS	12%	29%	59%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU CHIHUAHUA Grado de satisfacción del Egresado



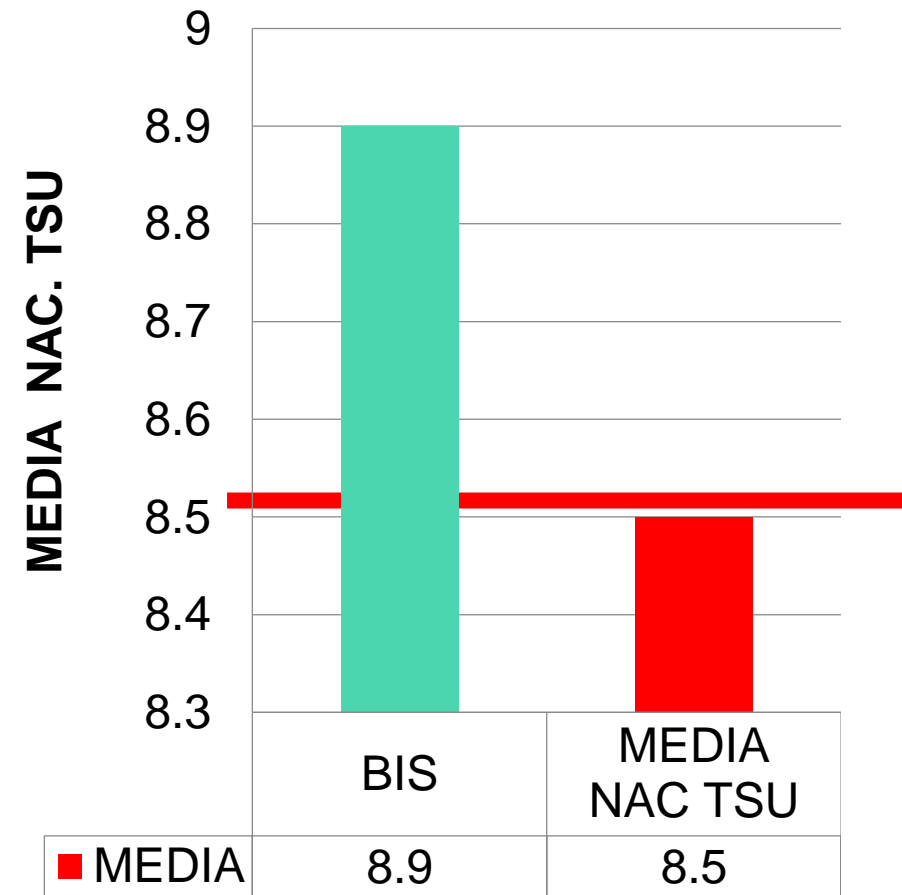
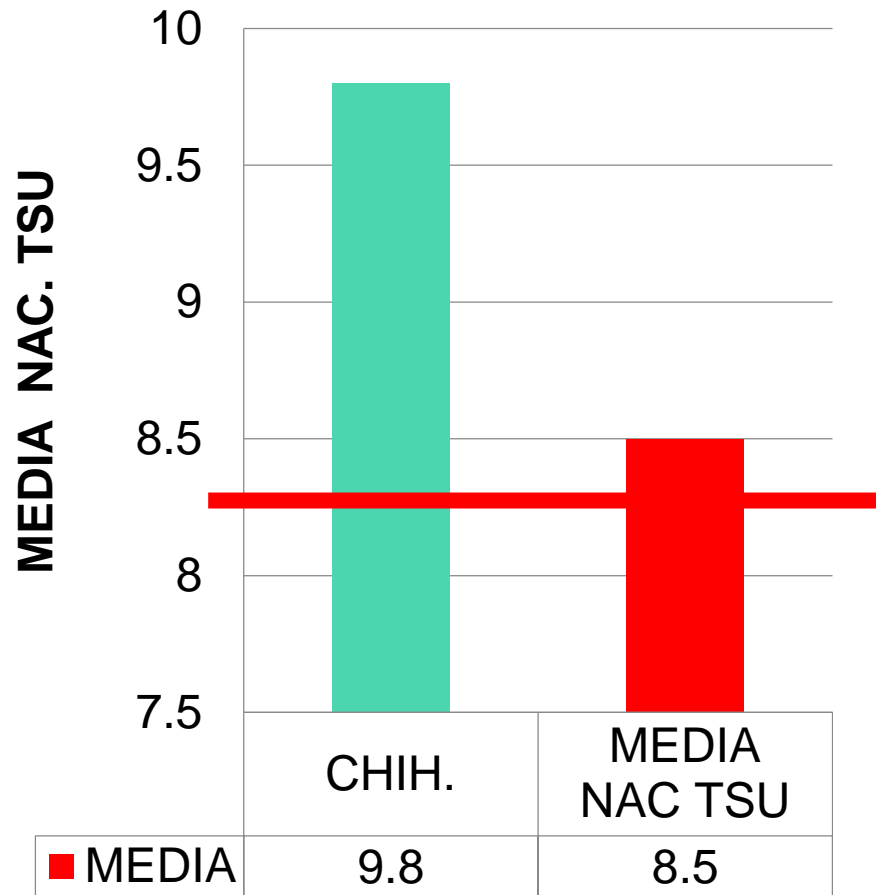
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU BIS Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Fortalecer la capacitación en herramientas como Microsoft Office y Power BI, con enfoque en su aplicación en procesos empresariales.		
Habilidades blandas	Reforzar el inglés conversacional	Valores como la responsabilidad	Sentido de estrategia y liderazgo.

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Implementar cursos y diplomados de Excel avanzado enfocados en su aplicación práctica en el entorno laboral, incluyendo funciones especializadas, análisis estadístico y herramientas utilizadas en el ámbito profesional real.	Incorporar capacitación en software especializado como AutoCAD y SAP para fortalecer las competencias técnicas requeridas en el sector productivo.	Reforzar la capacitación en maquinaria CNC mediante mayor práctica en talleres y actualización de contenidos técnicos.
Academia / educación continua	Implementar más cursos y diplomados dirigidos a la gestión empresarial y formación complementaria que fortalezca el perfil profesional del egresado.	Incrementar las prácticas con equipo de laboratorio para reforzar la experiencia técnica aplicada.	Ofrecer cursos de inglés en niveles más avanzados con enfoque técnico y profesional.
Habilidades blandas	Incorporar capacitación en manejo de personal y solución de problemas para fortalecer las competencias de liderazgo.		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más visitas a empresas y prácticas reales en campo para reafirmar conocimientos.		
Academia y / o Dirección de carrera	Brindar capacitación especializada a docentes en el manejo de maquinaria CNC para fortalecer la calidad en la transmisión del conocimiento técnico.	Incrementar las prácticas con equipo de laboratorio para reforzar la experiencia técnica aplicada.	Fortalecer el enfoque práctico del programa académico mediante mayor integración de actividades aplicadas.
Áreas administrativas	Mejorar las condiciones de infraestructura, específicamente en talleres, baños y servicios como cafetería.	Agilizar y facilitar los trámites de convenios para prácticas o estadías, con el fin de optimizar la vinculación entre la universidad y las organizaciones.	Generar más oportunidades de que los alumnos se vayan de intercambio.

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

