

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAY – AGO 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **ING** del **campus Chihuahua** y **BIS** con un total de **71** encuestas totales (48 de egresados y 23 de empleadores).

DIC 2025

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



INDUSTRIAL

- ING. Industrial campus Chihuahua (20 encuestas)
- ING. Industrial campus BIS (3 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



17 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **85%**

3 de los empleadores de **BIS** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**



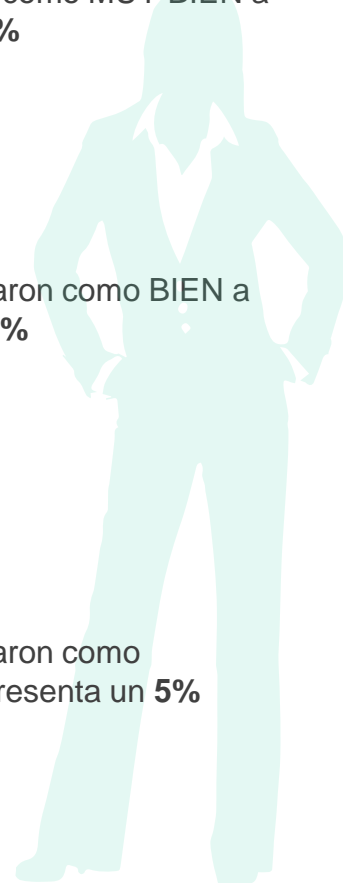
BIEN:

2 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **10%**

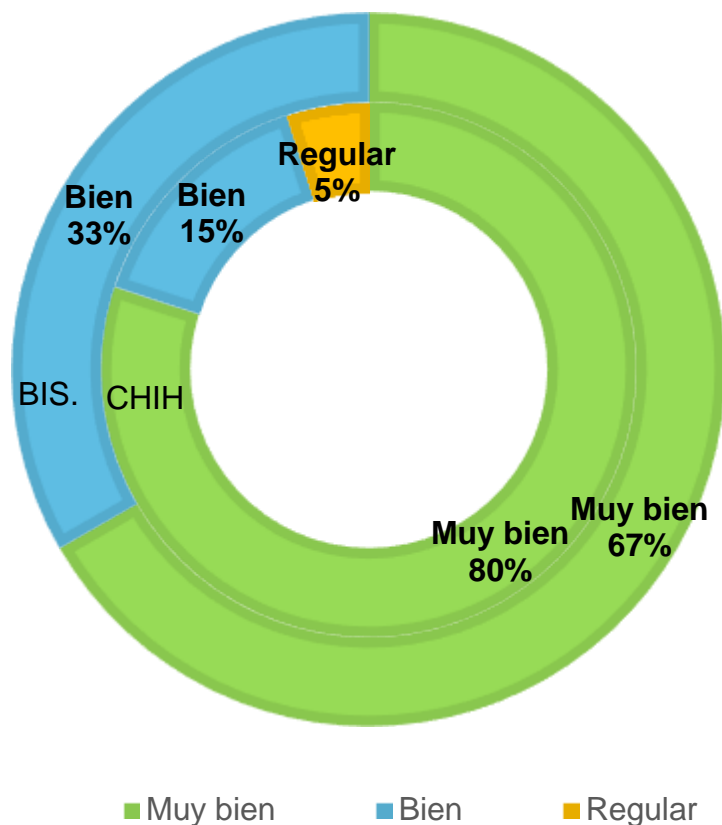


REGULAR:

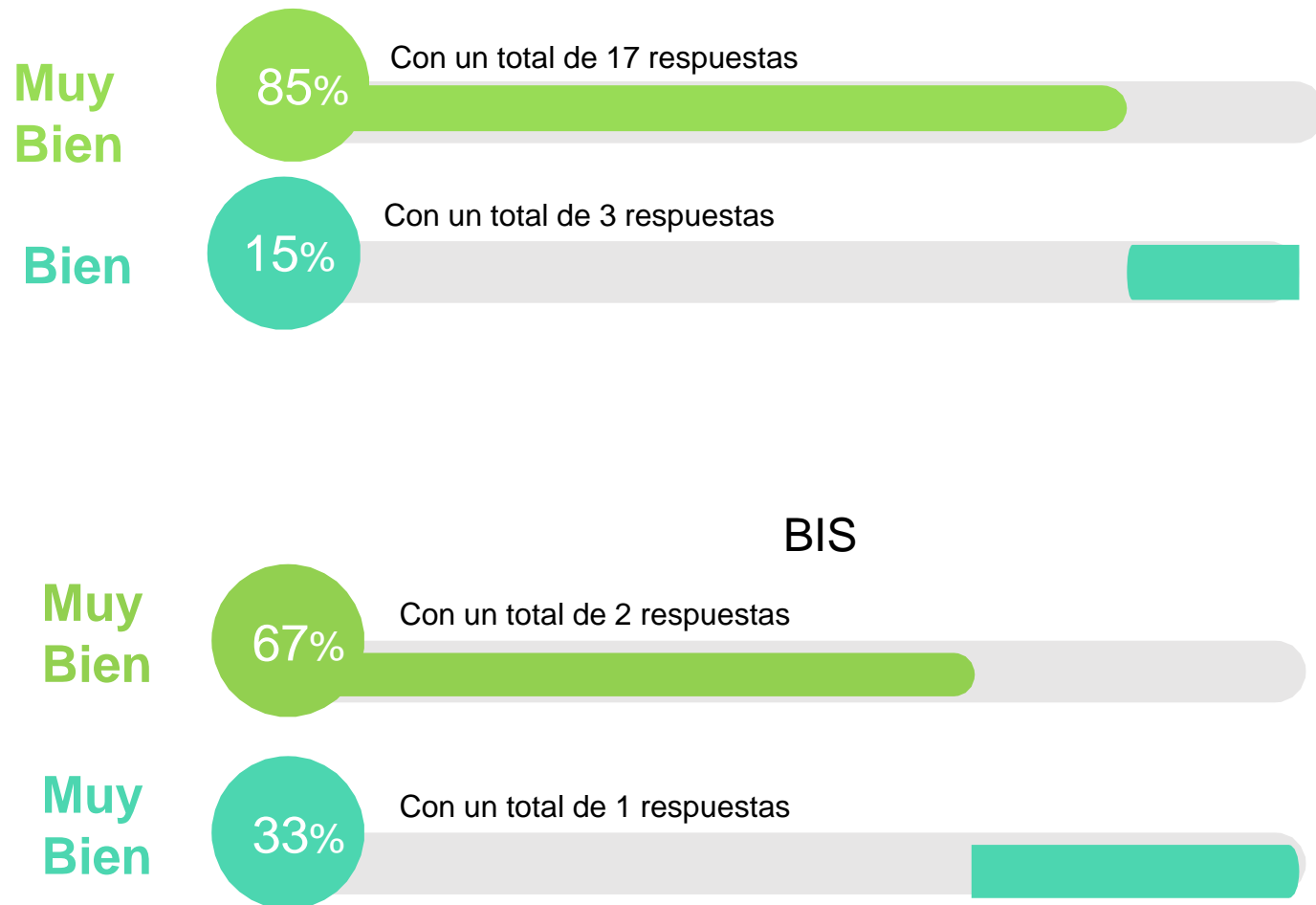
1 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **5%**



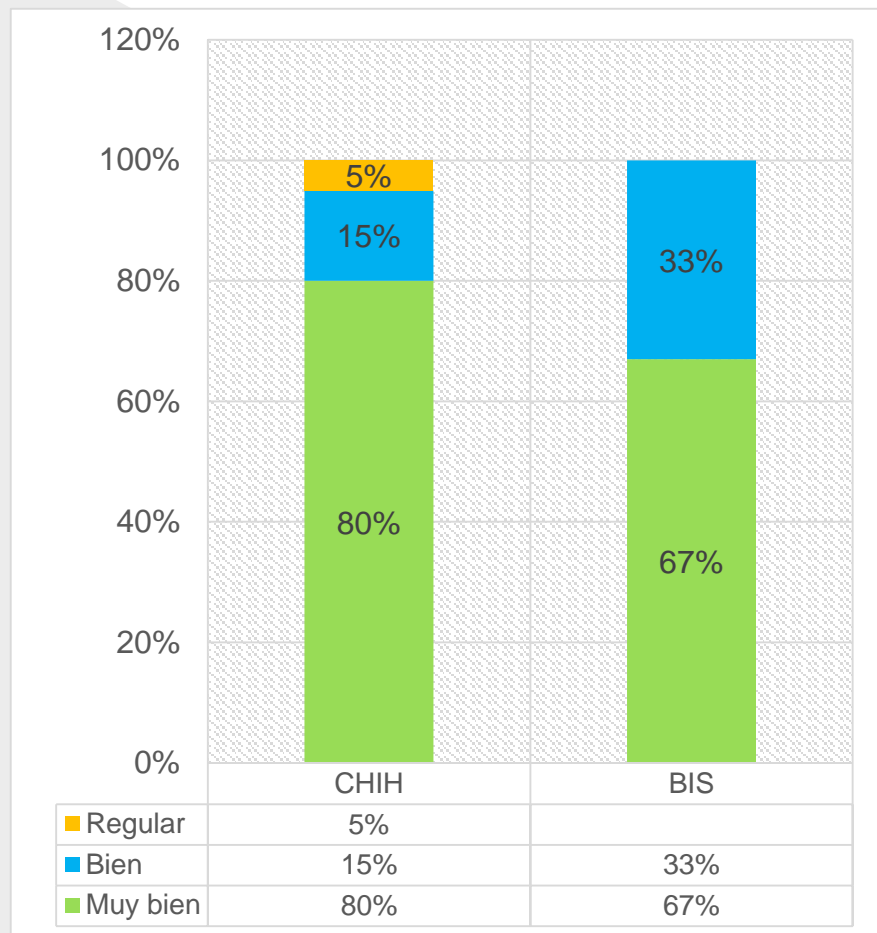
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**? CHIH

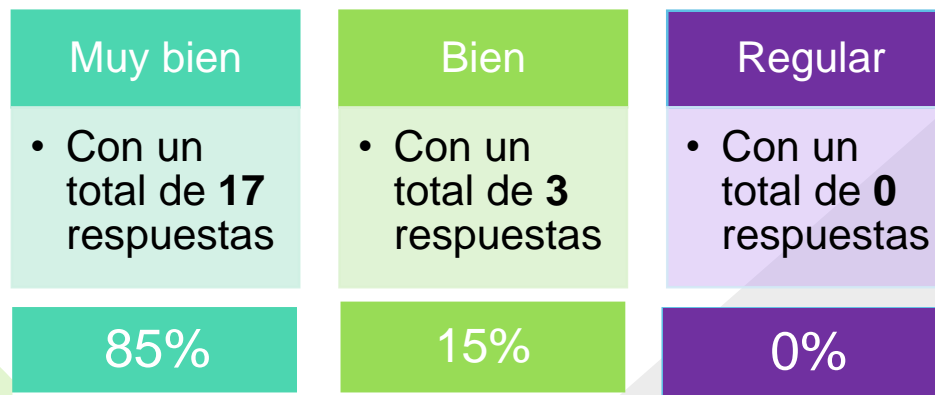


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

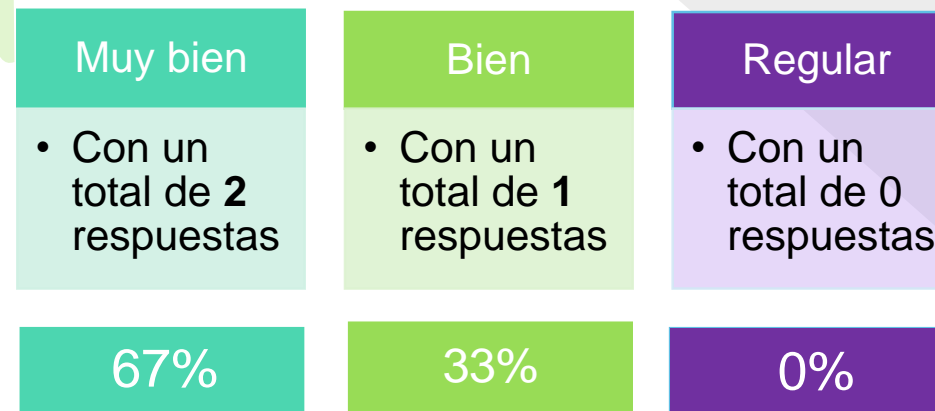


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

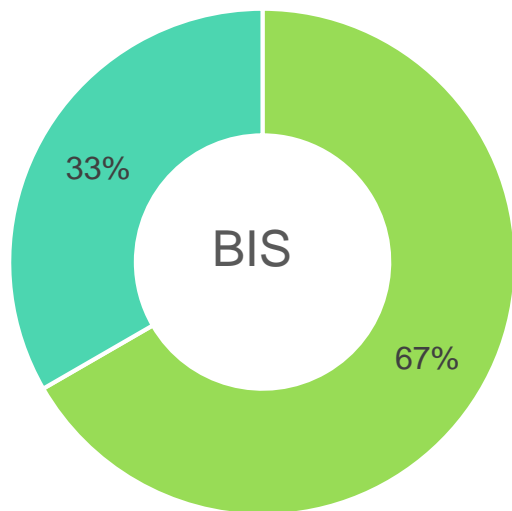
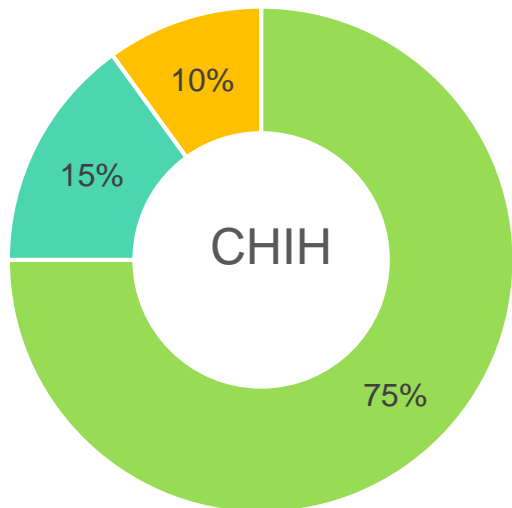
CHIH.



BIS.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

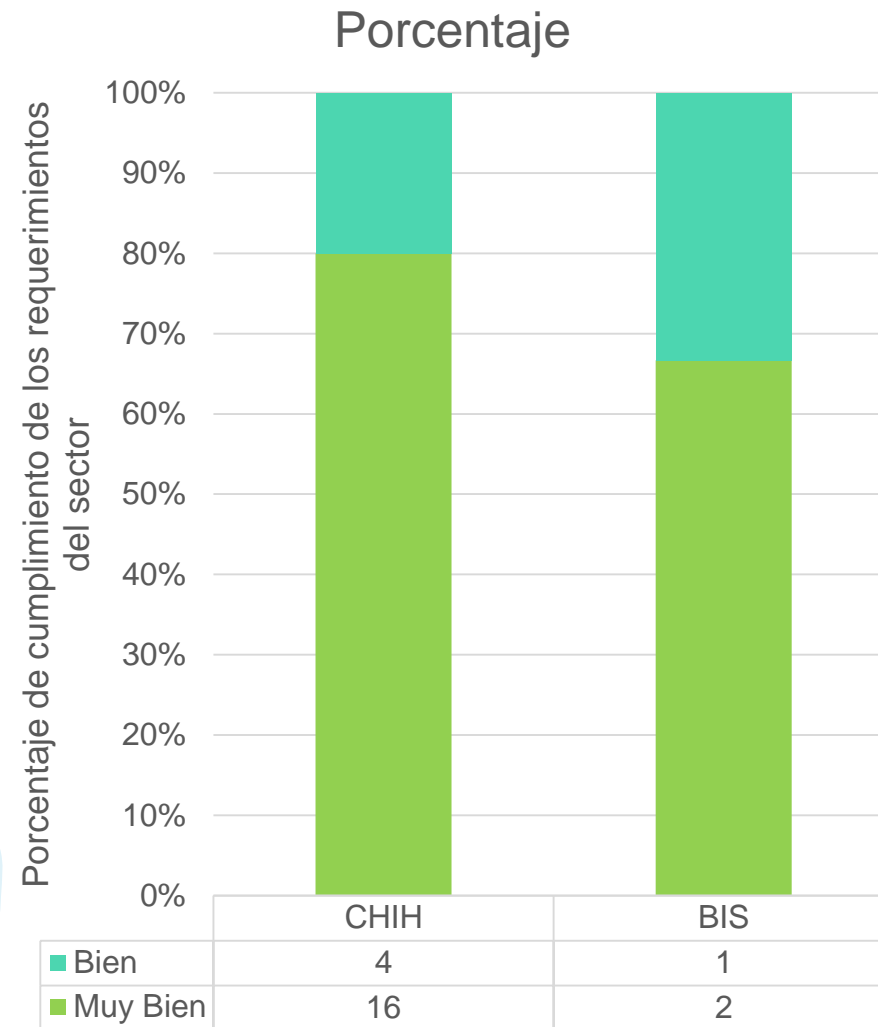


Muy Bien

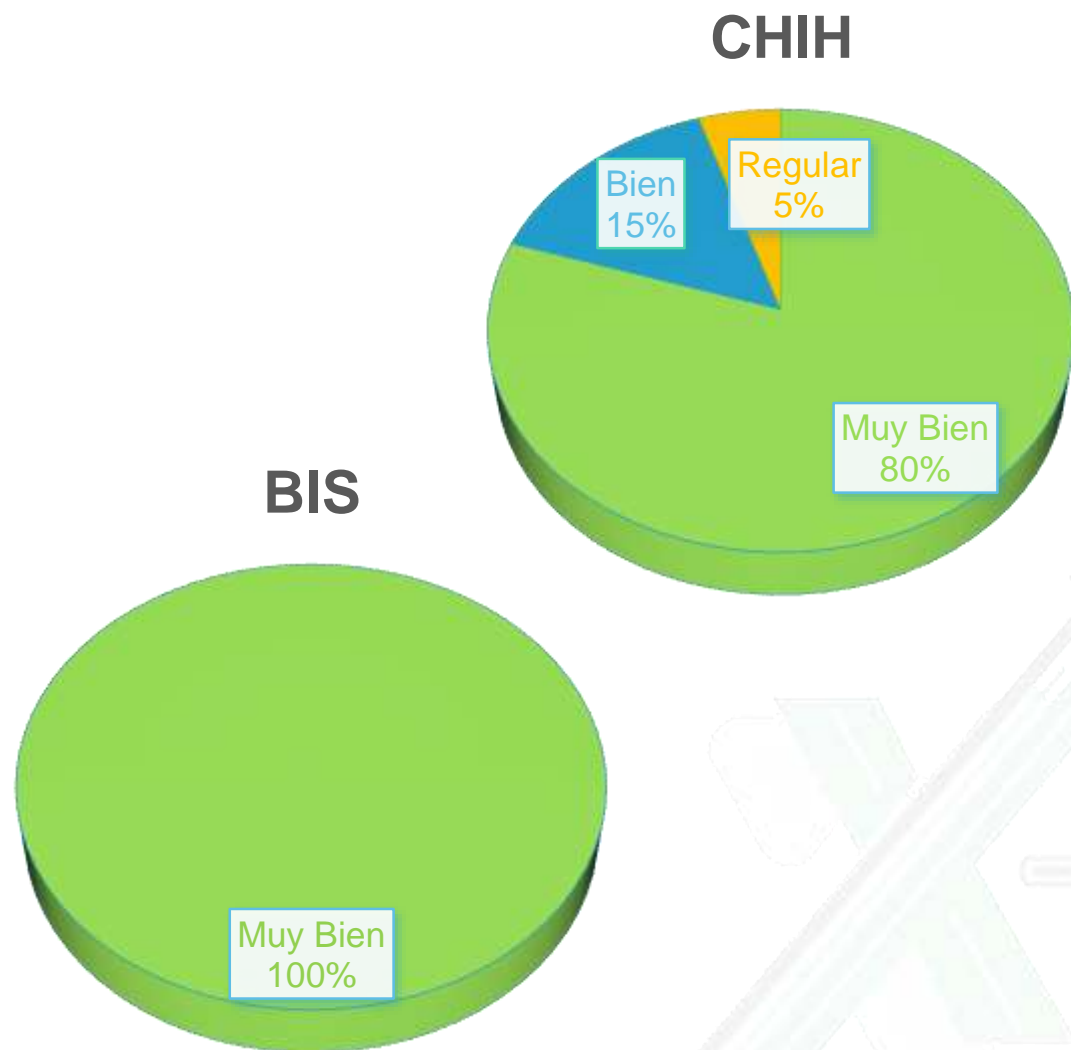
Bien

Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de **17** respuestas para **CHIH** lo que representa un **85%**.
- Con un total de 2 respuestas para **BIS** lo que representa un **67%**.

Bien

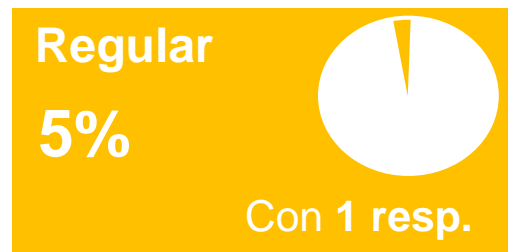
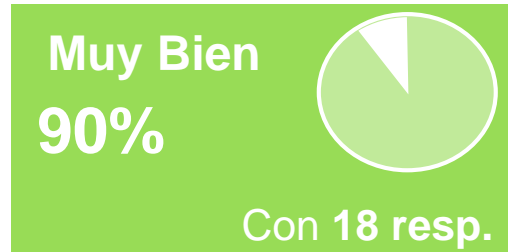
- Con un total de **2** respuestas para **CHIH** lo que representa un **10%**.
- Con un total de **1** respuestas para **BIS** lo que representa un **33%**.

Regular

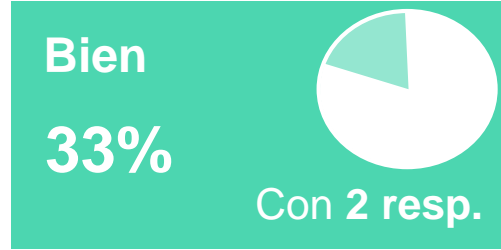
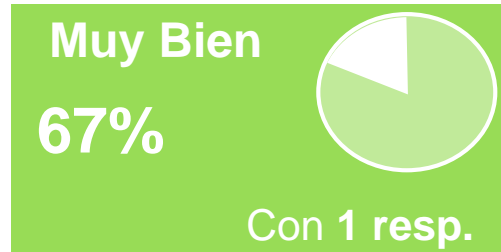
- Con un total de **1** respuestas para **CHIH** lo que representa un **5%**.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

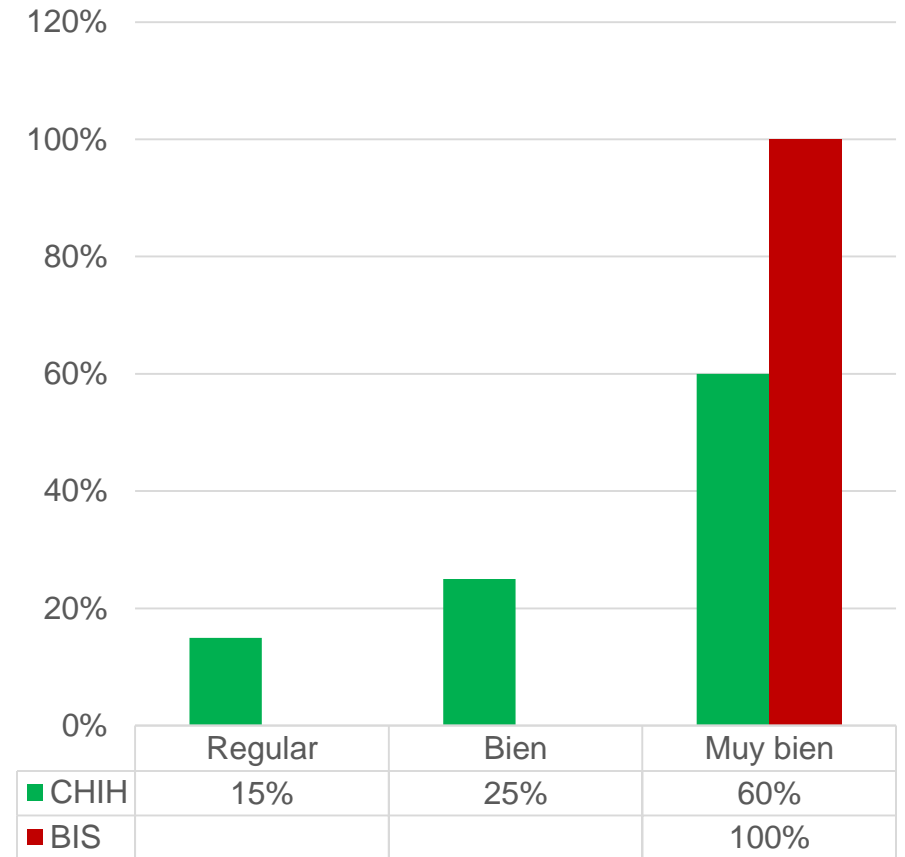
CHIH



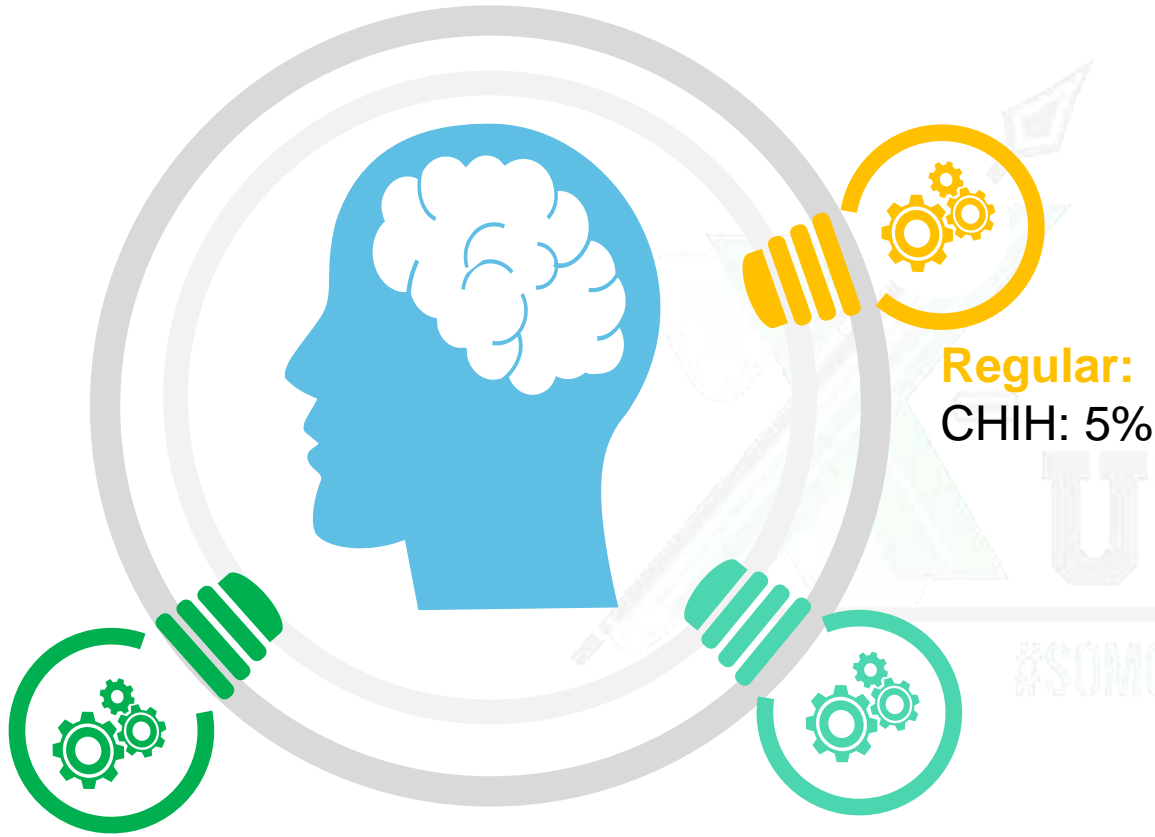
BIS.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

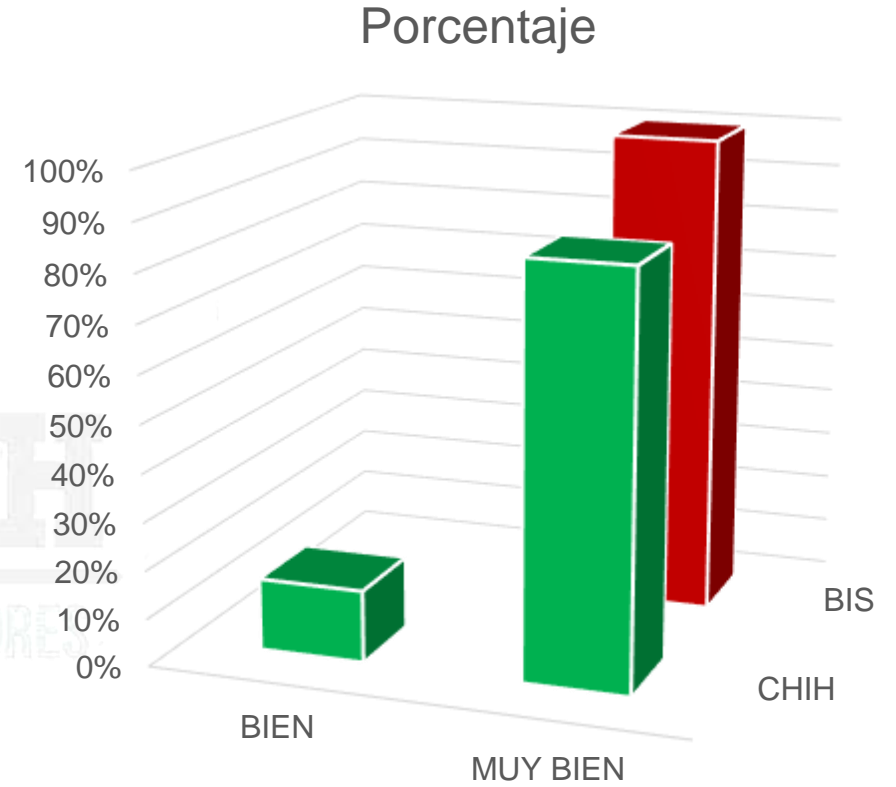


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



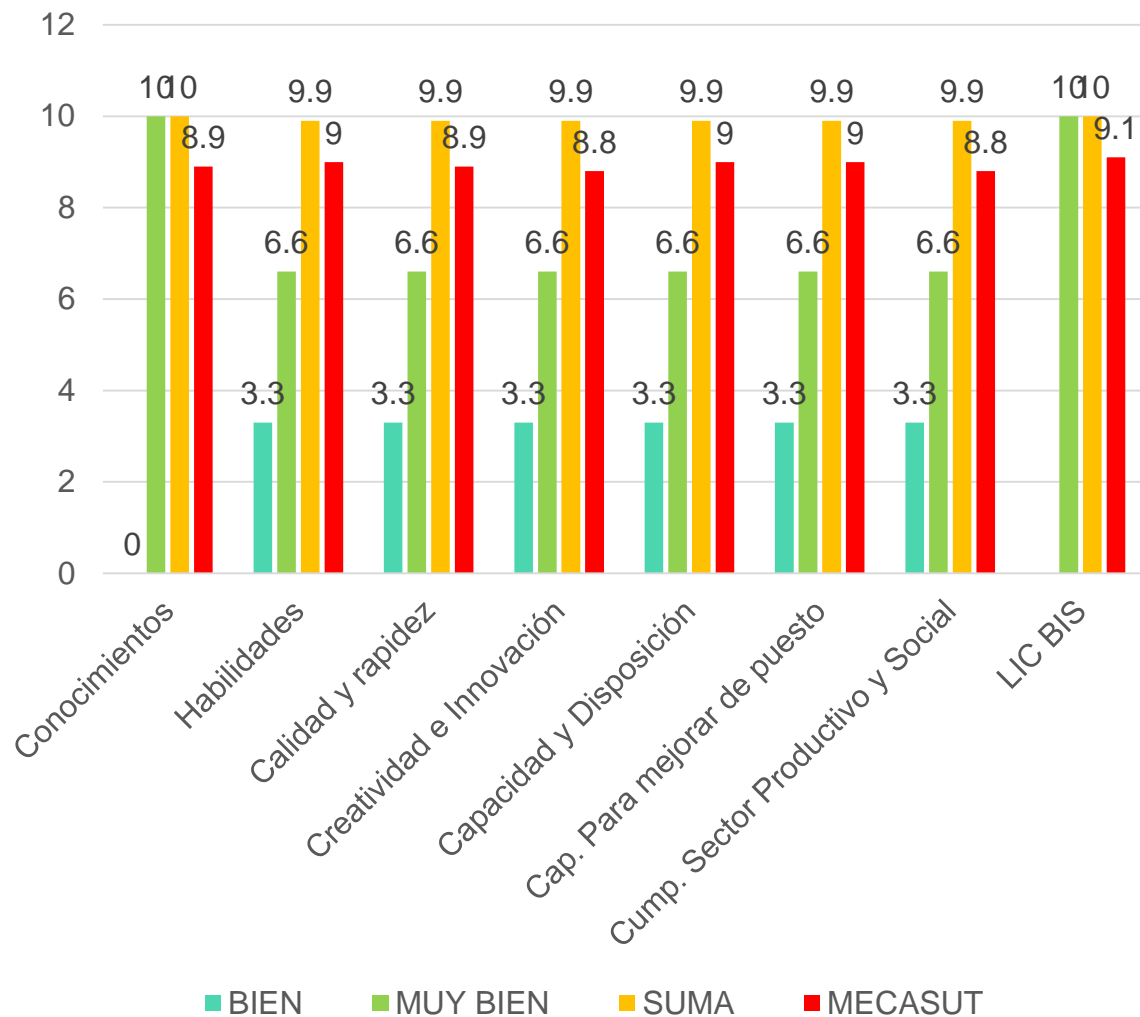
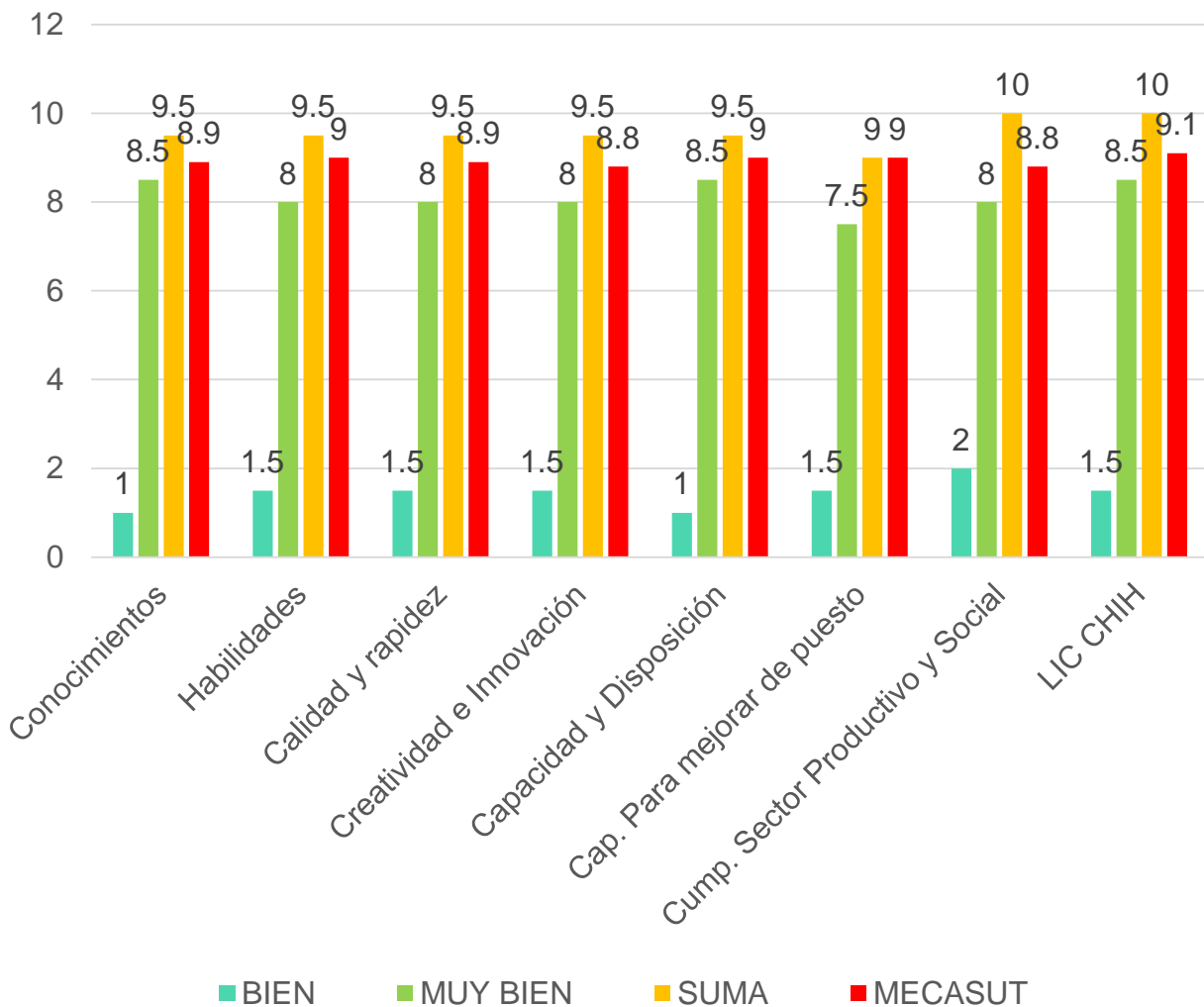
Bien:
CHIH: 10%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



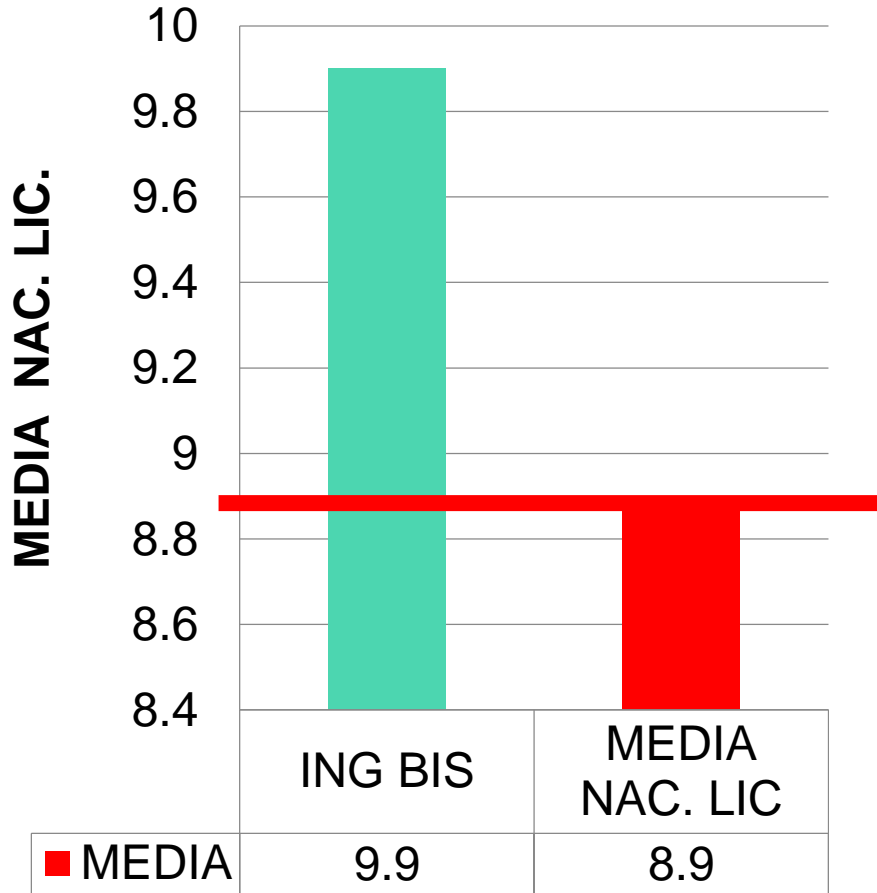
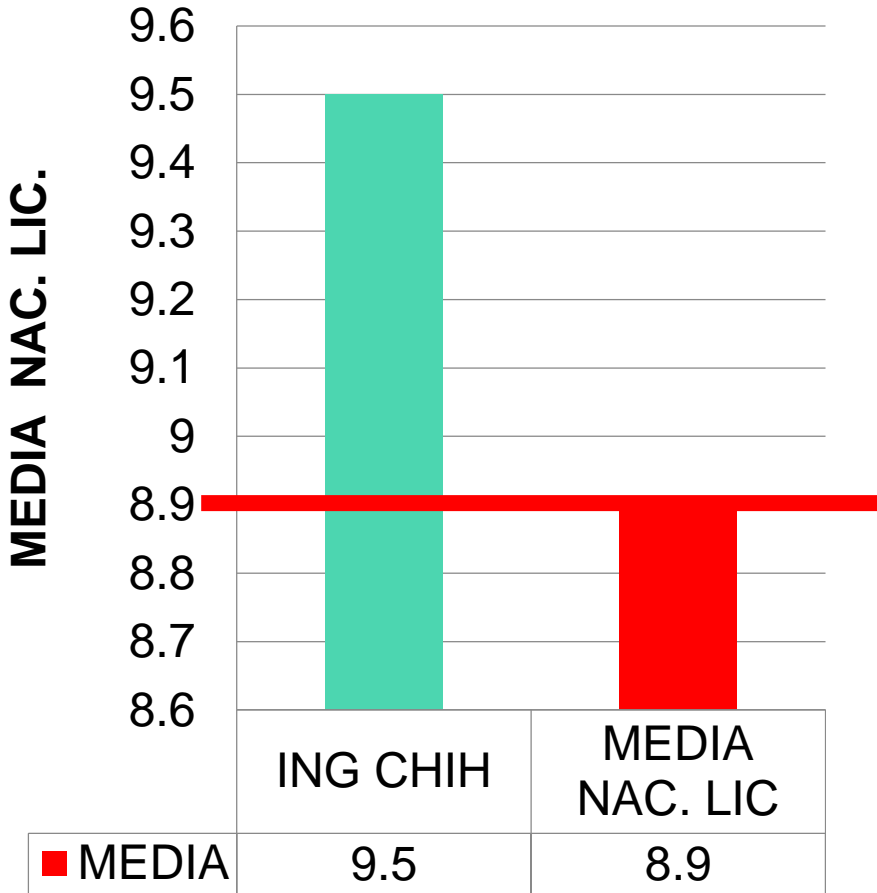
	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	15%	85%
■ BIS	0%	100%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

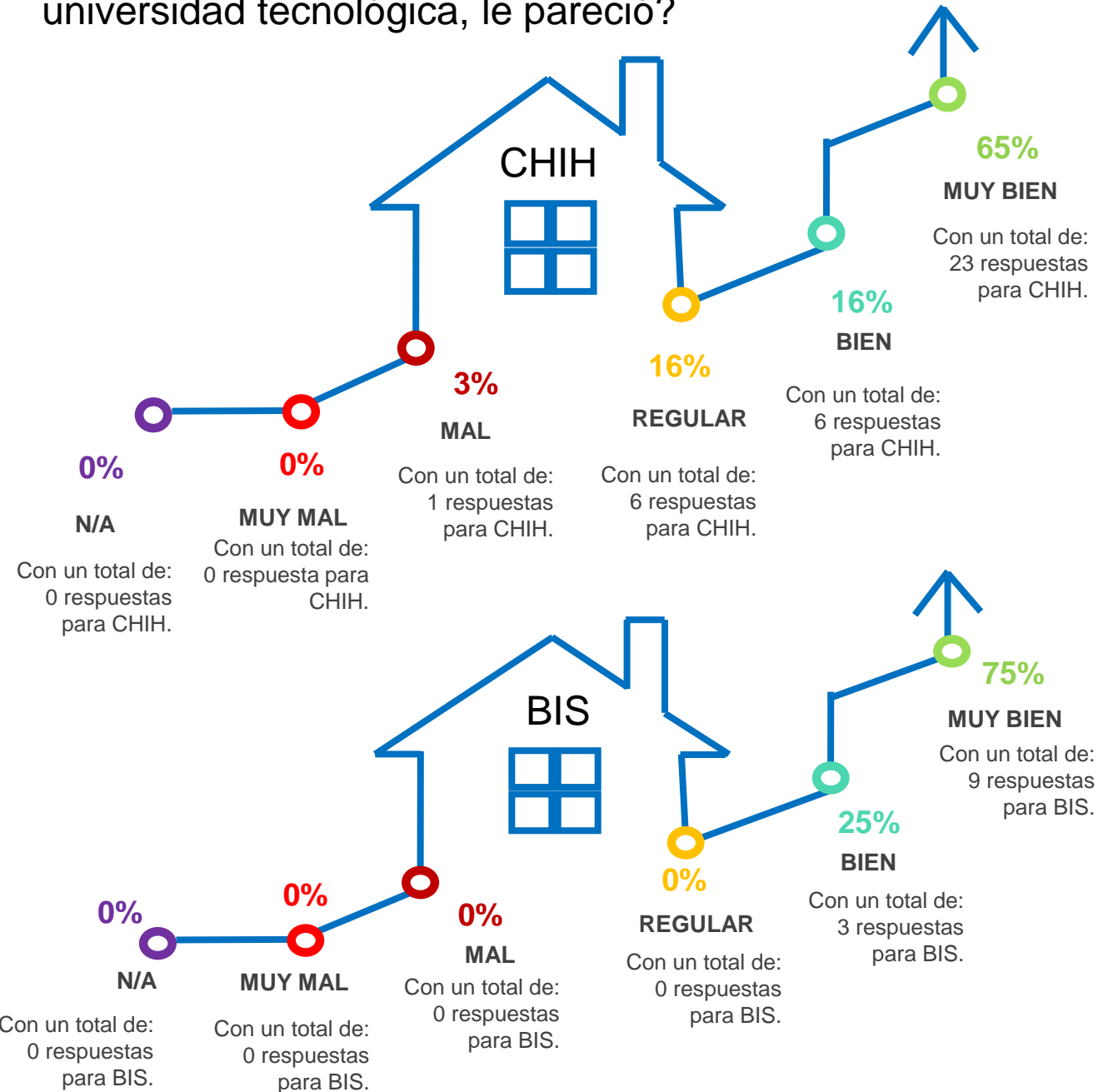


INDUSTRIAL

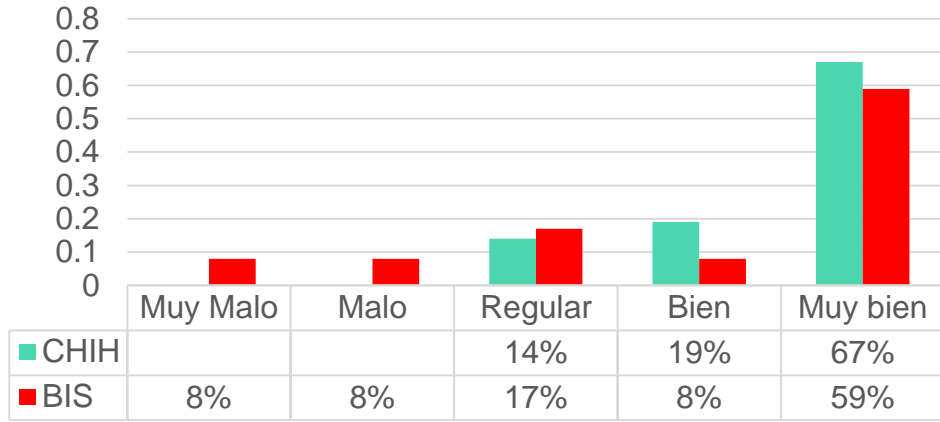
- ING. Industrial campus Chihuahua (36 encuestas)
- ING. Industrial campus BIS (12 encuestas)

2

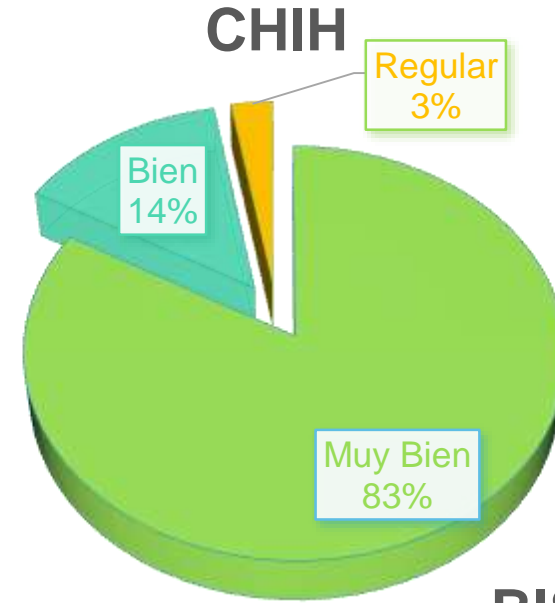
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



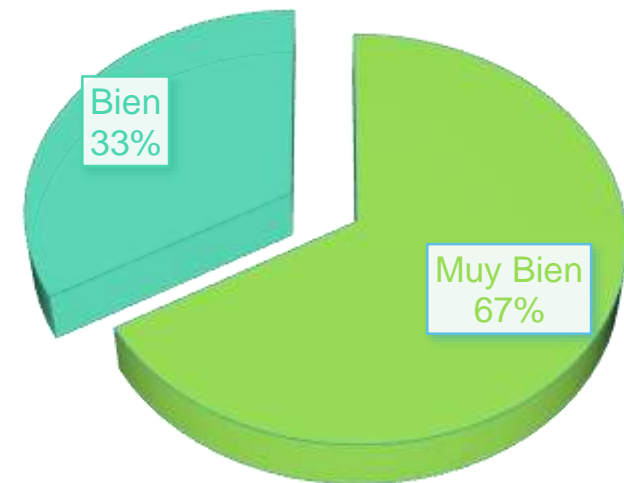
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



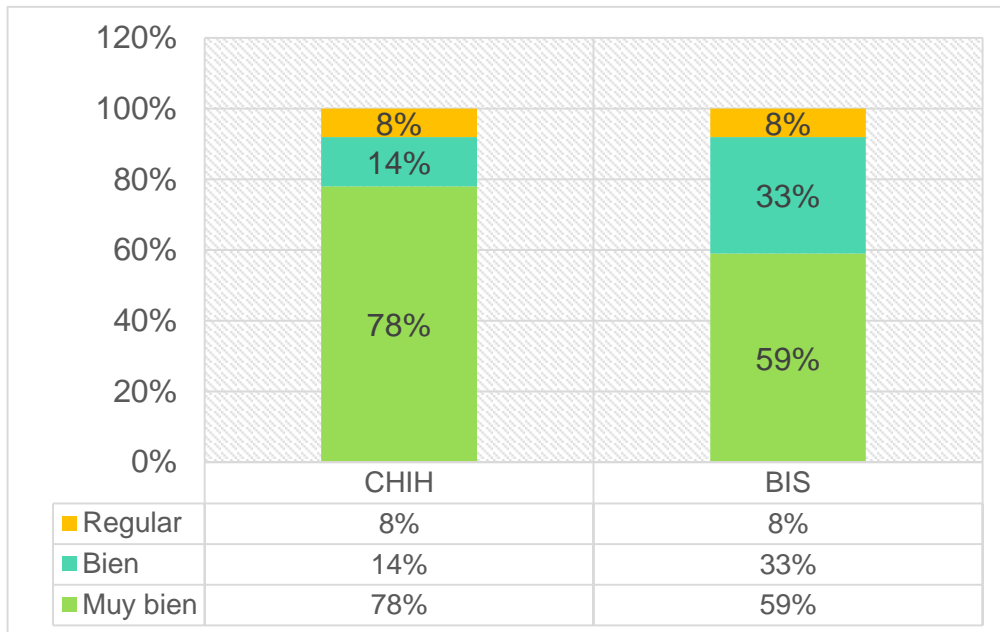
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



BIS



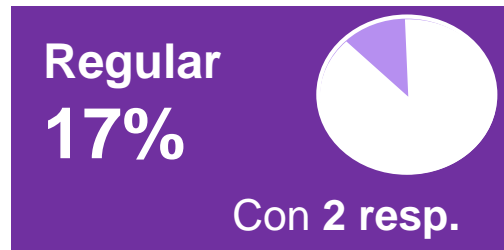
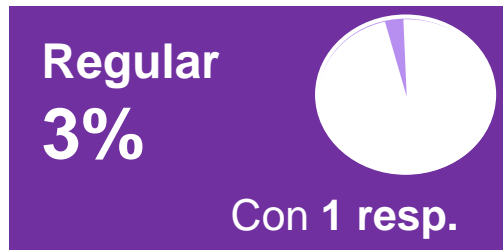
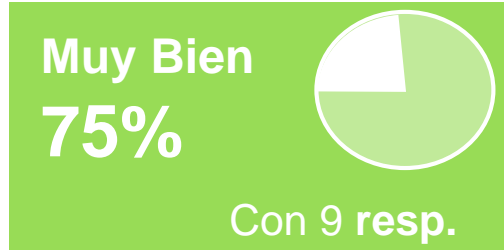
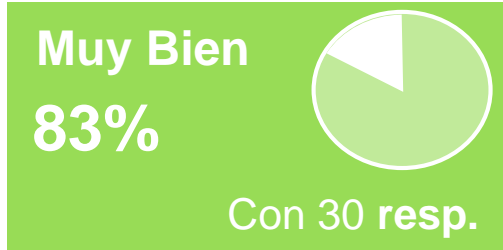
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

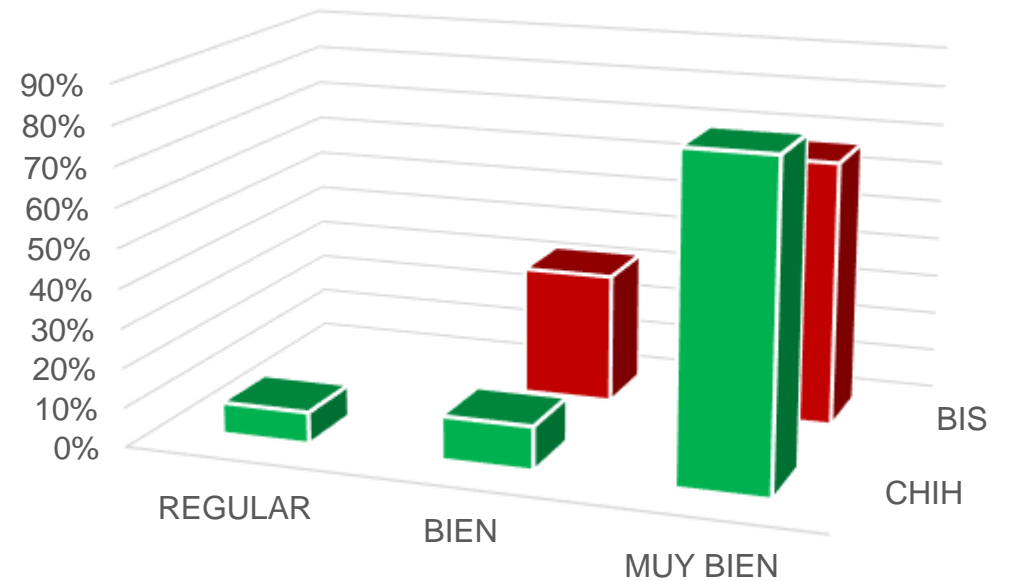
CHIH

BIS.



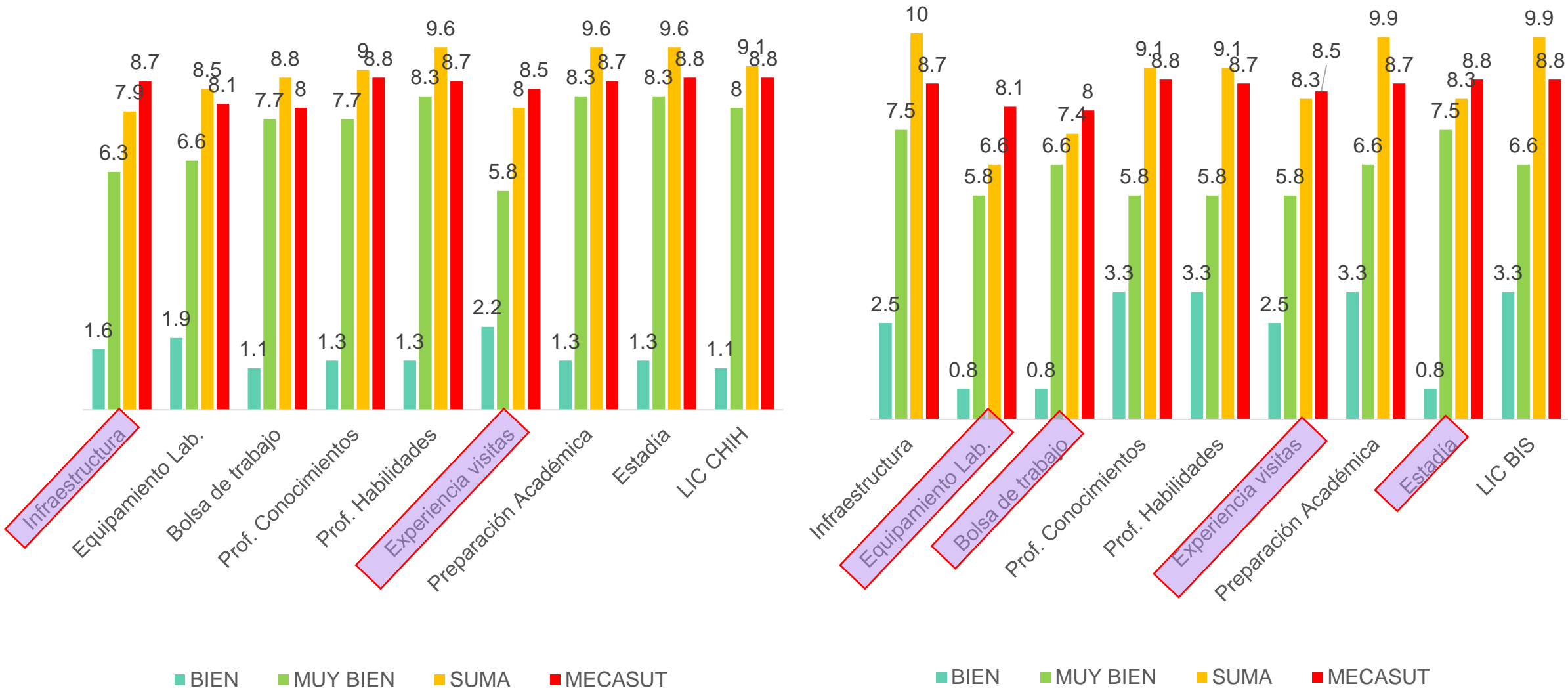
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**

Porcentaje



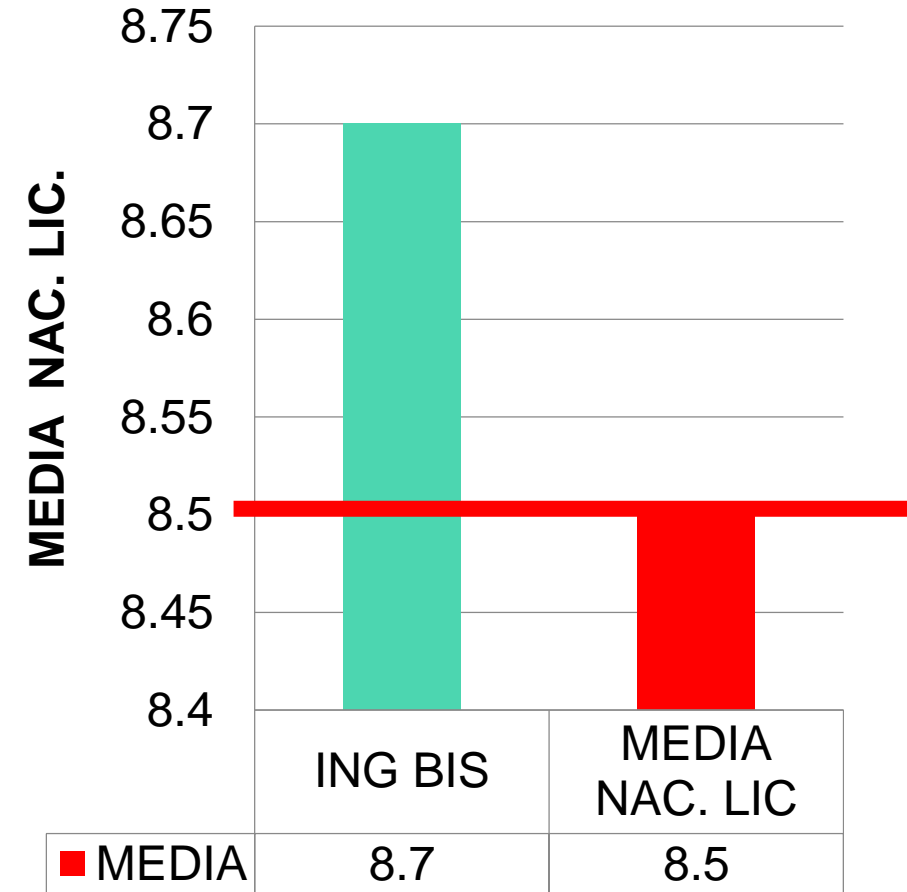
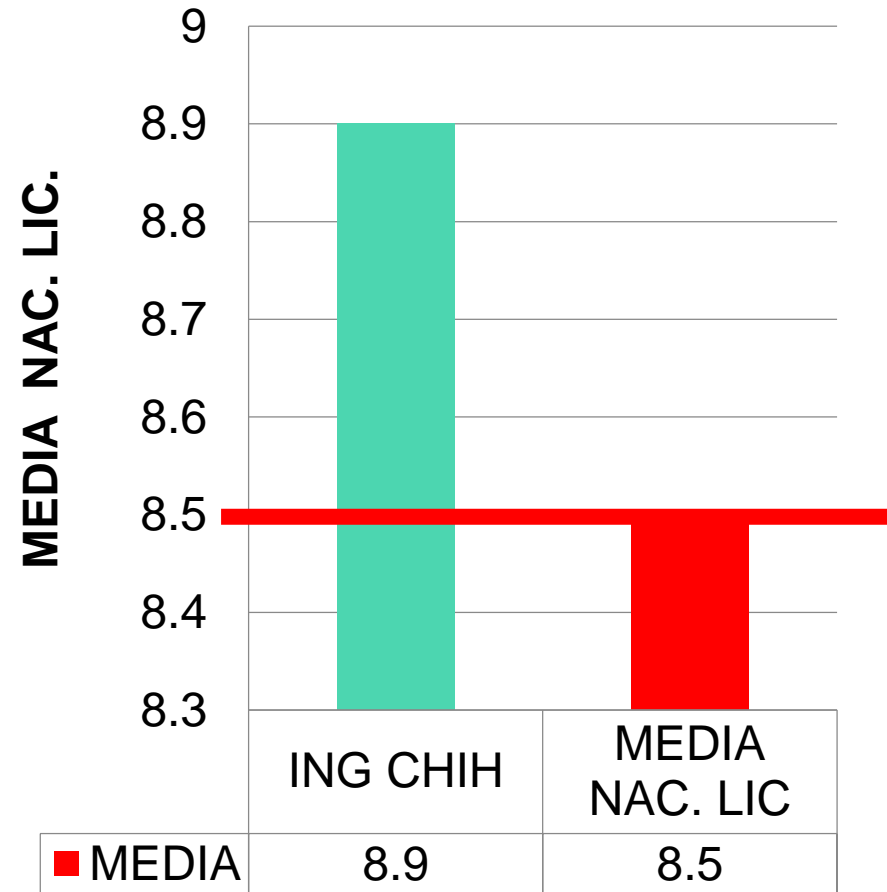
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	8%	11%	81%
■ BIS		33%	67%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son **requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Comunicación	Liderazgo	Proactividad
	Solución de problemas	Trabajo en equipo	
Academia / Educación continua	Excel	Inglés	Normas ISO
	Lean manufacturing	Electrónica	Control estadístico
	Autocad	SketchUp	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	SAP	CoreTools	PLC
	CNC		
	Inglés	Excel	PowerBI
Academia / Educación continua / Habilidades blandas	Six sigma	Lean manufacturing	Artificial intelligence
	Soldadura	Minitab	AutoCAD
	maquinados		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Reforzar más las materias como inglés, mas horas a la semana	Implementar mas el uso de Excel, en vez de hacer los ejercicios en el cuaderno, ya que lo que se utiliza en el mundo laboral es el Excel, no escritos a mano. Asi como aprender a utilizar herramientas como minitab, AutoCAD, etc.	El uso del sistema ingles en el uso de medición o calculo de cosas (bis)		
	Hagan una materia enfocada en aprender Excel.	Faltó mucho practico debido a que somos de la BIS	Tienen mucha información técnica actualizada, a mi parecer me gustaría que tuviera más conocimientos en matemáticas, cálculo, trigonometría (EMPLEADOR)		
Academia y / o Dirección de carrera	Dar mejor seguimiento a la impartición de clases de los docentes	Mi mejor amigo salió con 6 certificaciones de la carrera de IT, por otro lado, mi generación de industrial con ninguna. Ni hablar de los de mecatrónica. Es obvio que unas carreras tienen más apoyo que otras.	Mayor profundidad en PLC, el temario me pareció muy inadecuado para lo que exijo la industria	Se mejoraría un poco la practica de las revisiones sean mas por mes ya que es muy separado el tiempo de revisión (empleador)	Visitas personales (empleador)

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Tengo LITERALMENTE 5 años quejándome de las pocas oportunidades que tenemos TODOS los estudiantes de despresurizado y turno nocturno. No tenemos visitas académicas, las conferencias fueron mínimas y sin relación a la carrera, los servicios de biblioteca parecían exclusivos para el turno matutino. Durante la carrera quise renunciar y en el plantel no hay nadie capacitado para orientarme vocacionalmente		Mis comentarios son de reconocimiento y satisfacción por el gran nivel de los maestros y la maravillosa infraestructura con la que cuenta la UTCH para ser considerada como primerísima opción para los egresados del nivel medio superior, desafortunadamente le falta difusión
	Más oportunidades de intercambios a otros países.		
	Mejorar los baños de la universidad y mantenerlos más limpios	Mejorar el servicio del comedor	La posibilidad de tener mas visitas a empresas o cursos en el turno de la tarde
Laboratorios	Que sean mas accesibles con las practicas en talleres no tanto verbal si no manual	Mejorar los talleres	Acceso a internet más rápido (BIS)



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

