

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEP - DIC 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus BIS, debido a que no hubo egresión de ING. con un total de **56** encuestas totales (44 de egresados y 12 de empleadores).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (12 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (Sin egresión)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (Atributo de Egreso 1)



MUY BIEN:

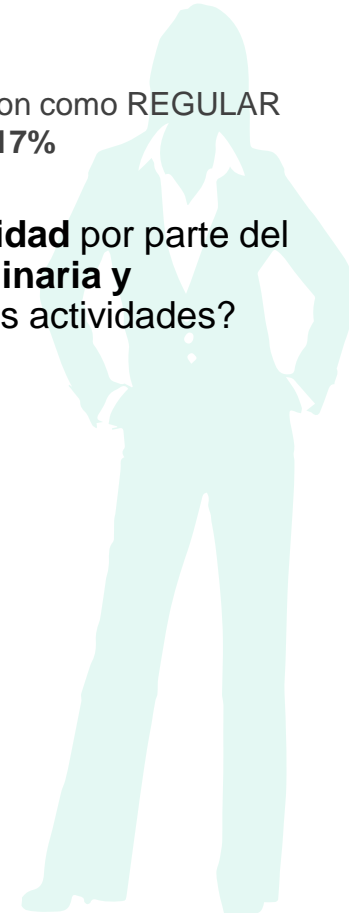
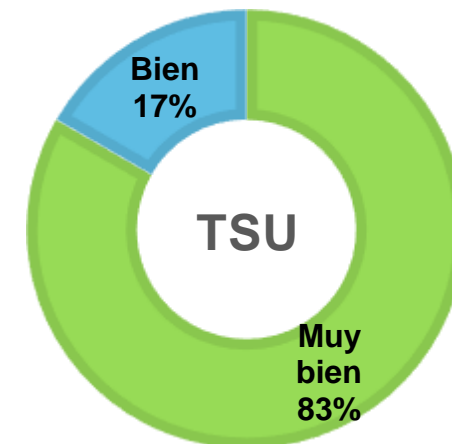
10 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**



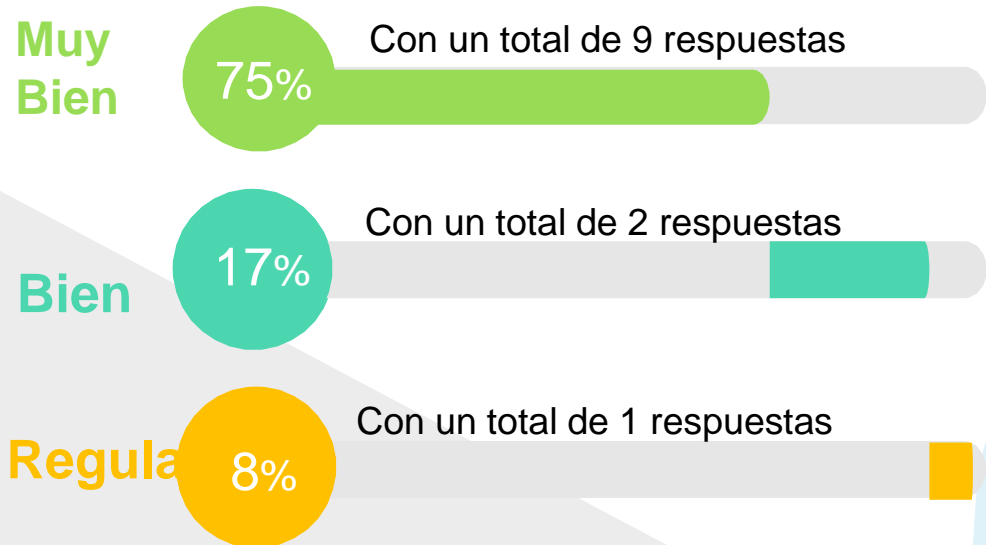
REGULAR:

2 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **17%**

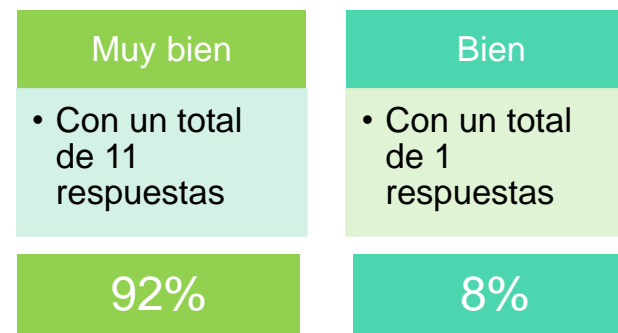
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

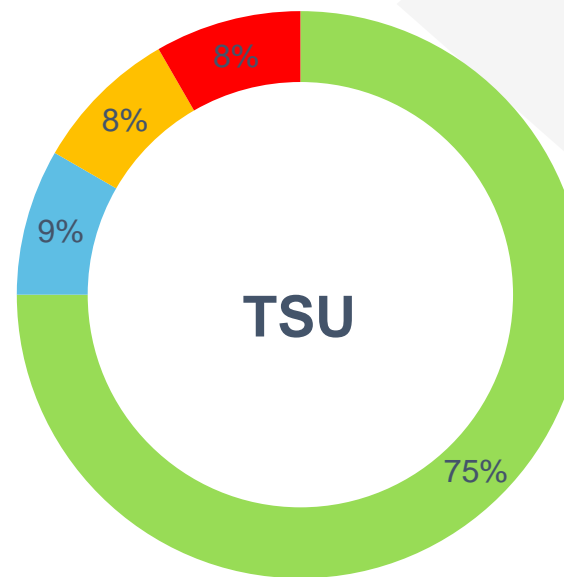


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

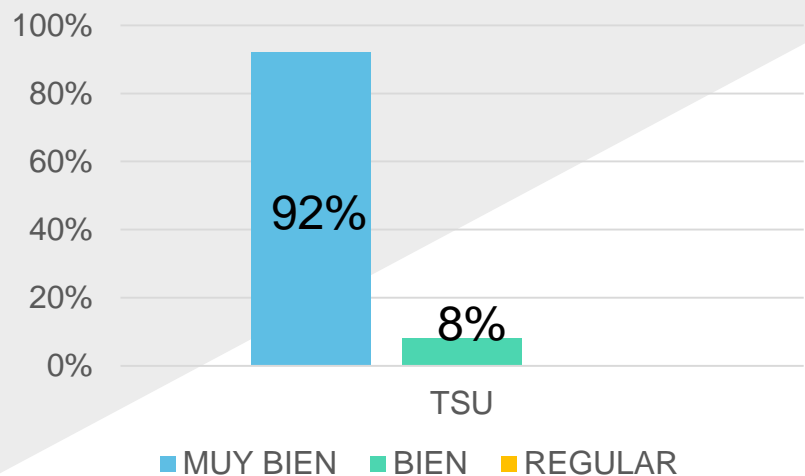


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

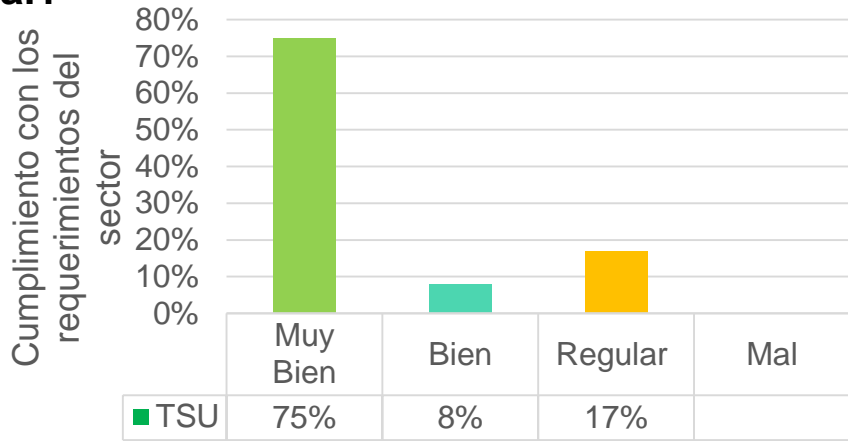
■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A



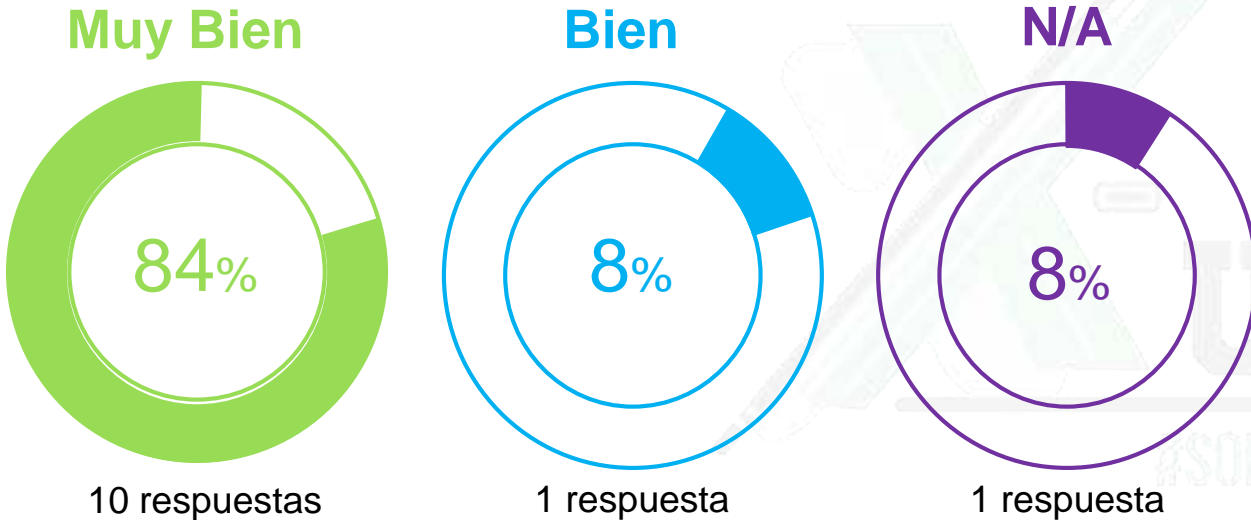
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (Atributo de Egreso 2)



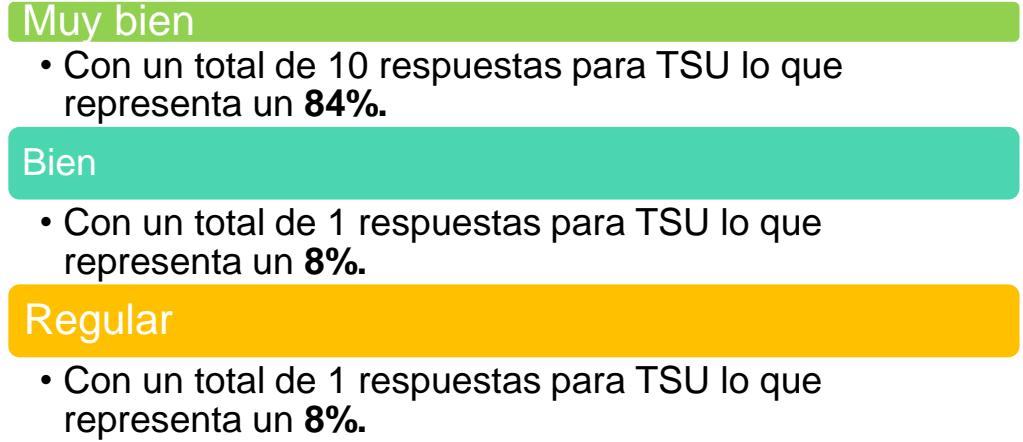
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



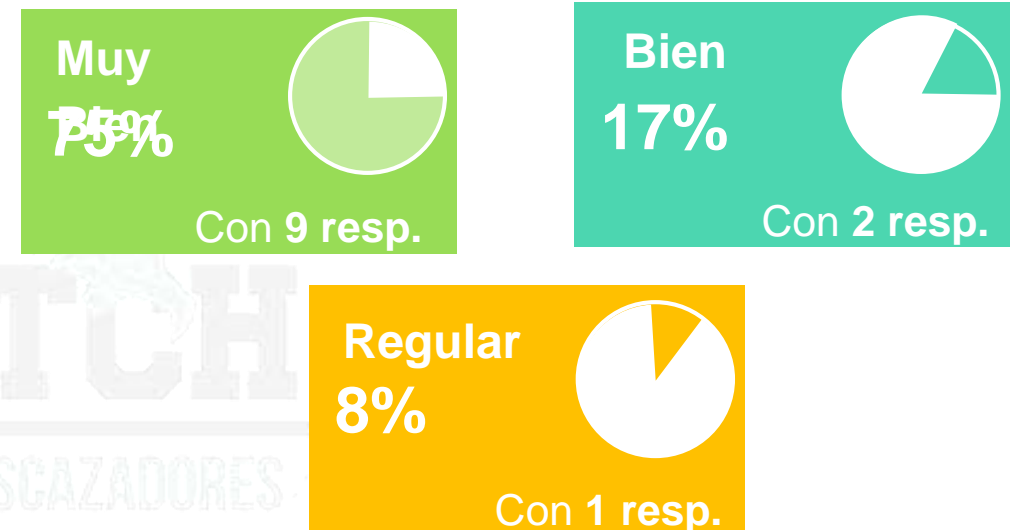
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



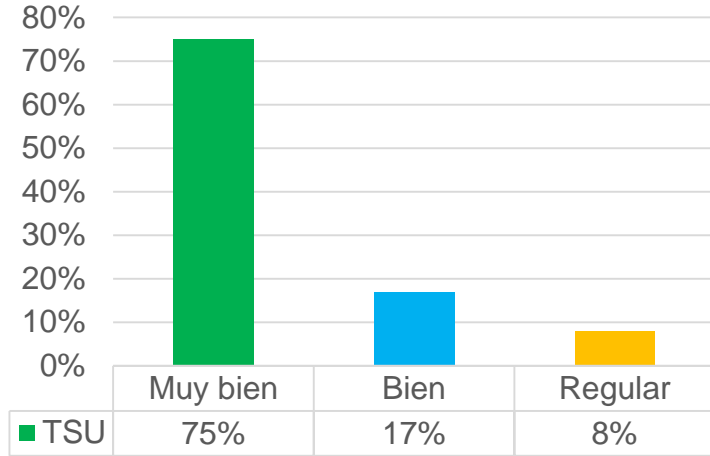
9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)



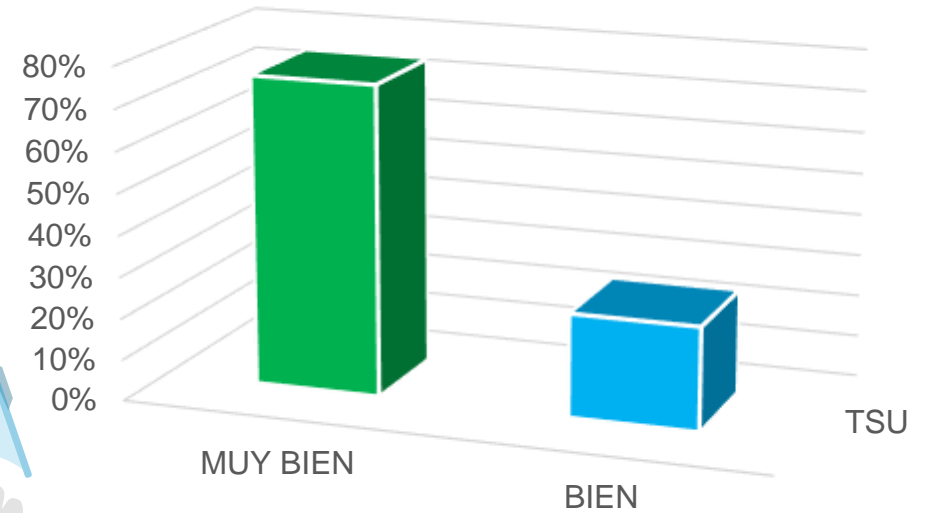
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



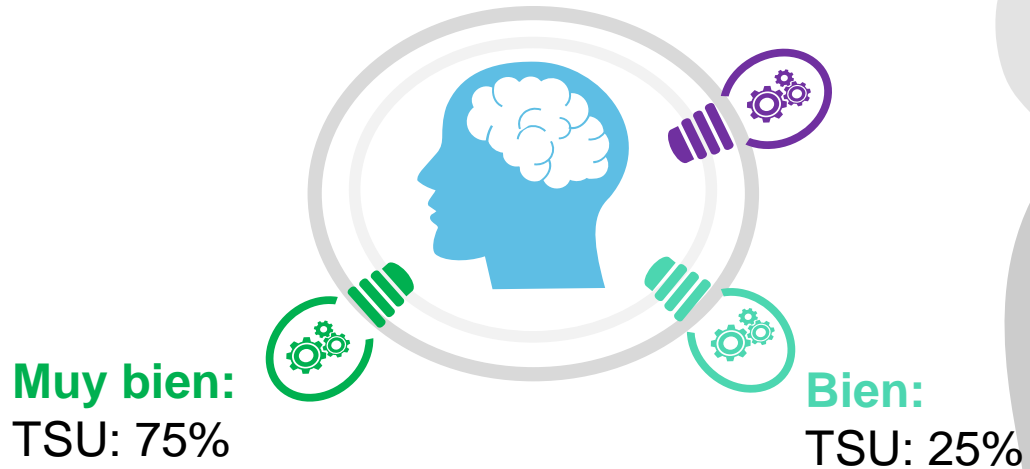
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



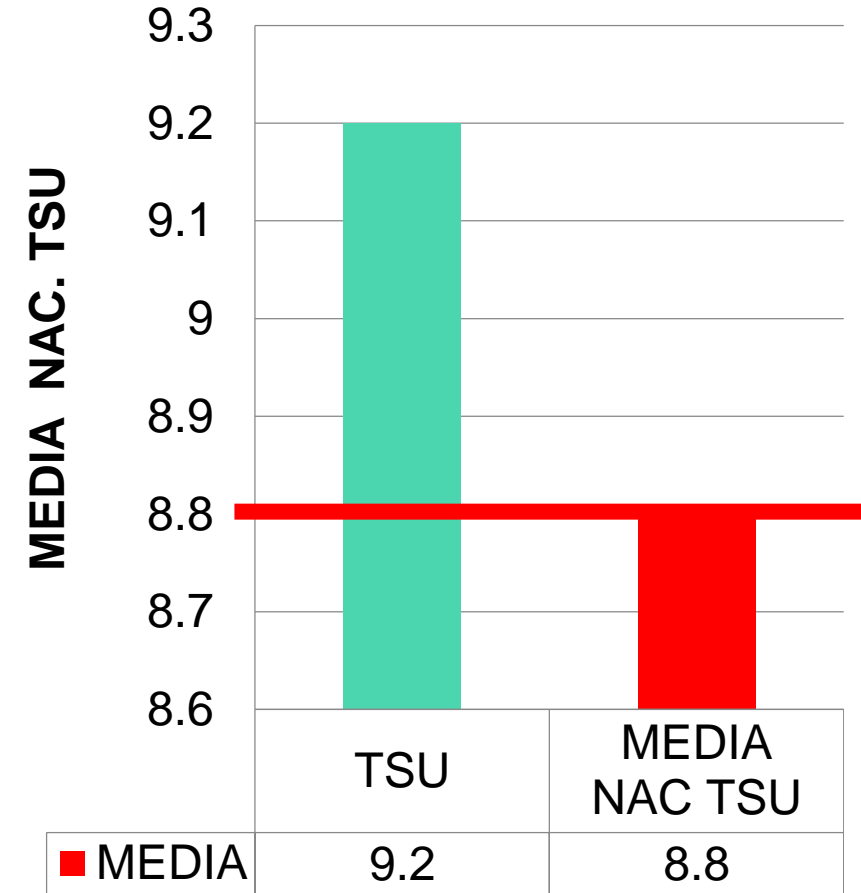
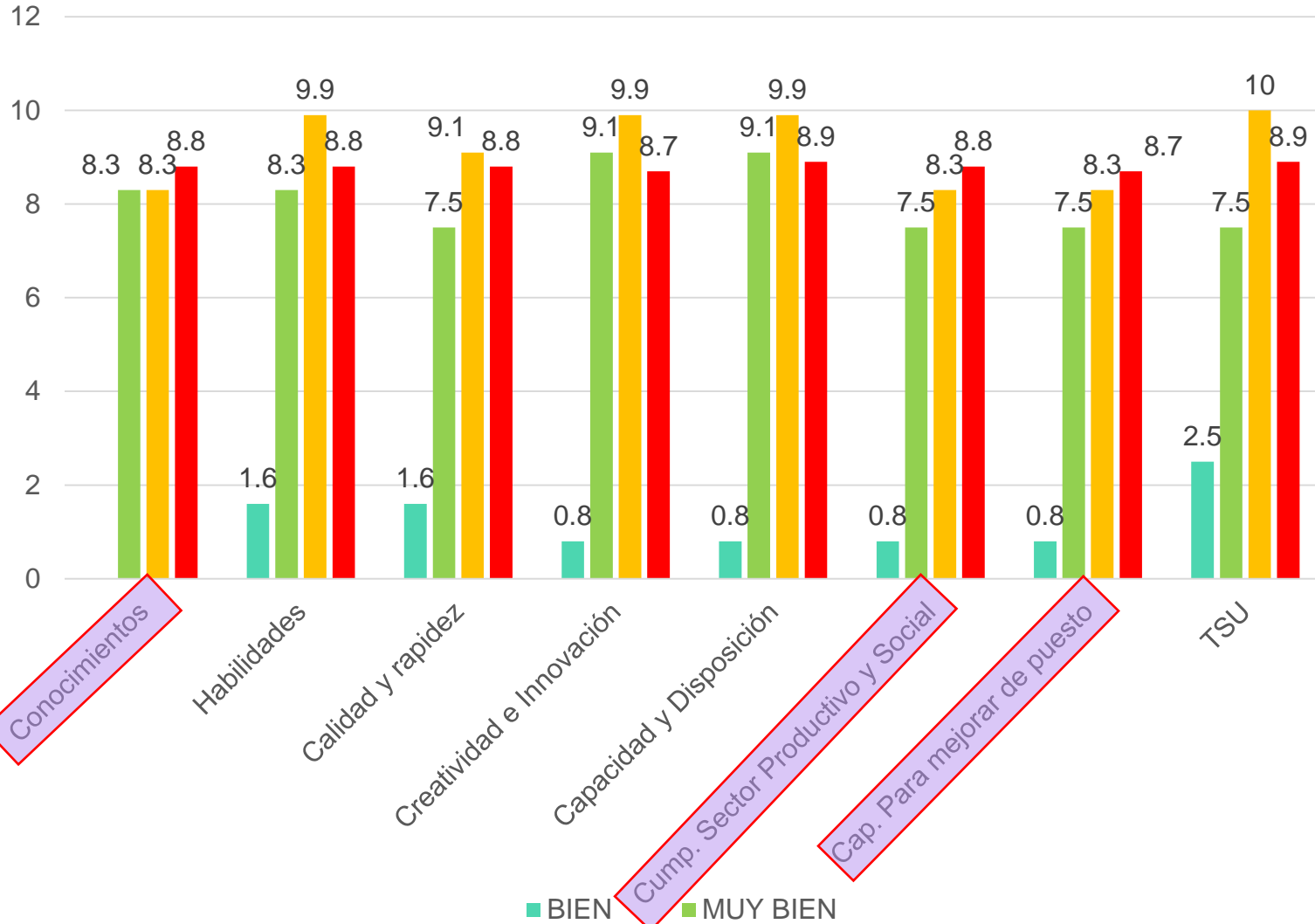
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



	MUY BIEN	BIEN
■ TSU	75%	25%

Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU Grado de satisfacción de Empleadores

Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



	TSU	MEDIA NAC. TSU
MEDIA	9.2	8.8

SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

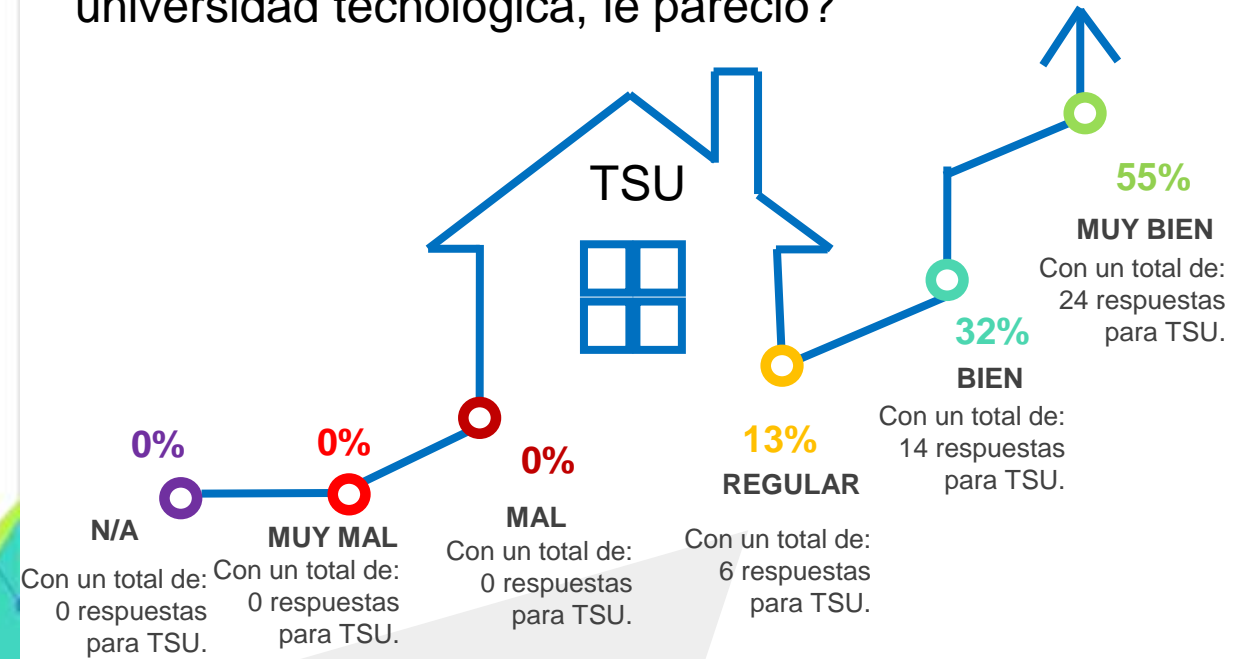


DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

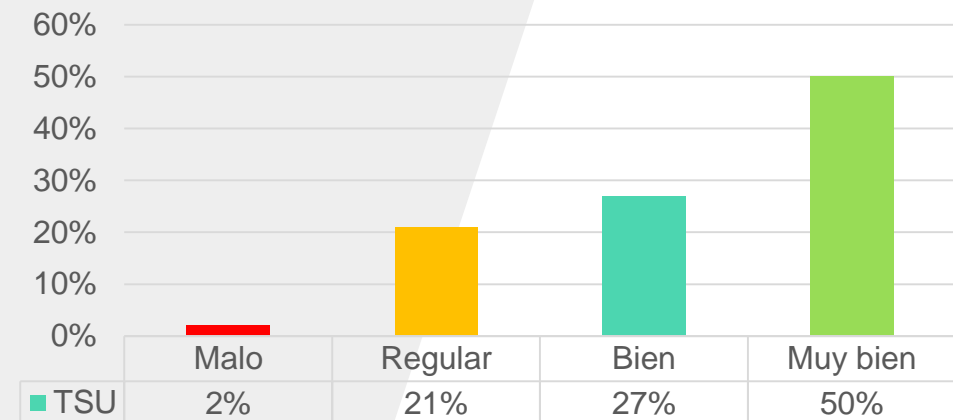
- T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (44 encuestas)
- Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (Sin egresión)

2

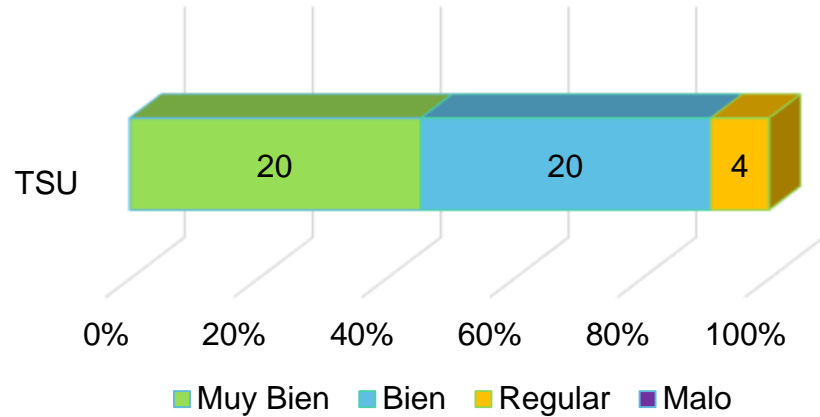
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



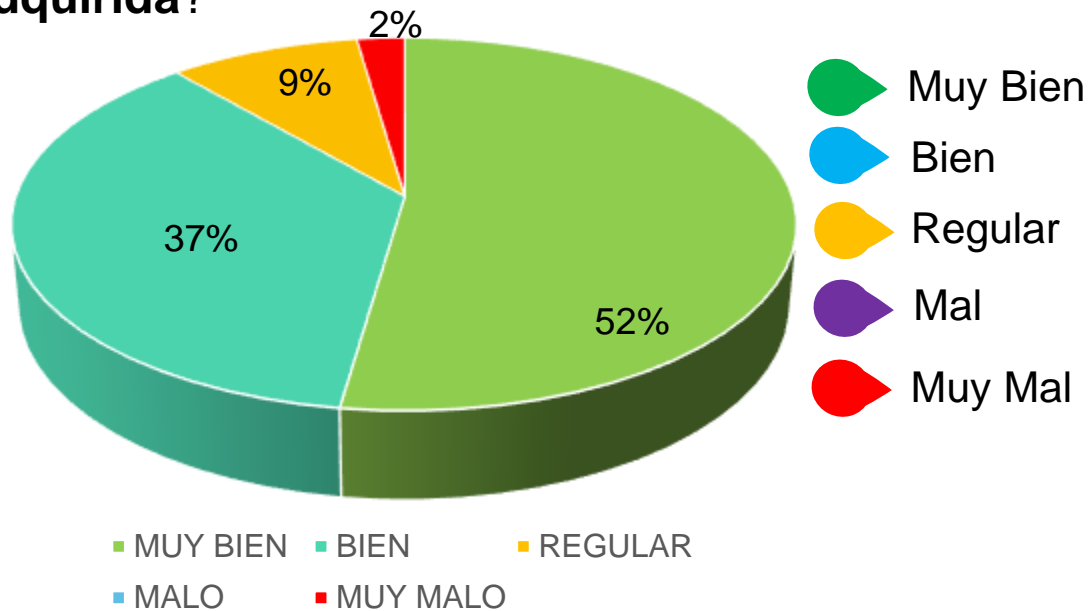
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

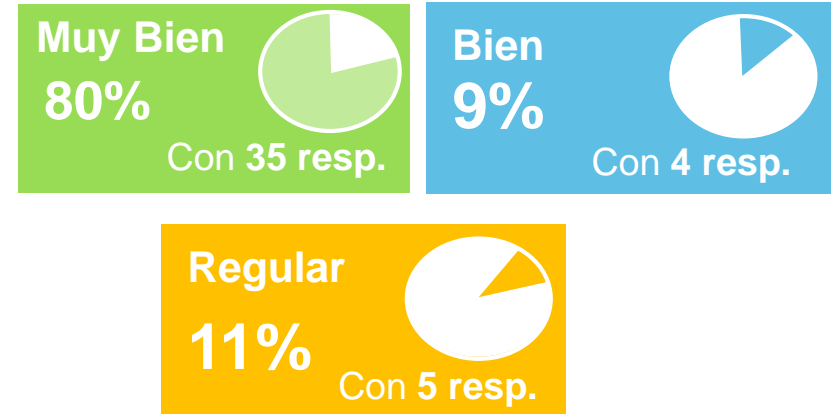


¿Cómo considera la preparación académica adquirida?

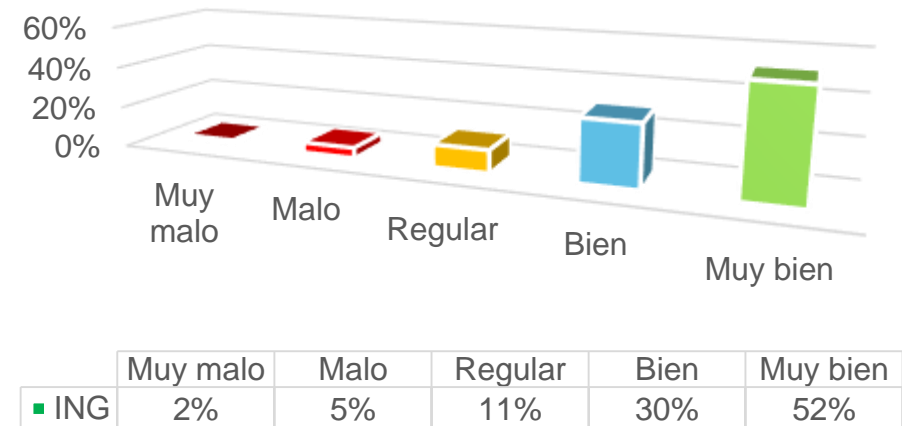


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

TSU.

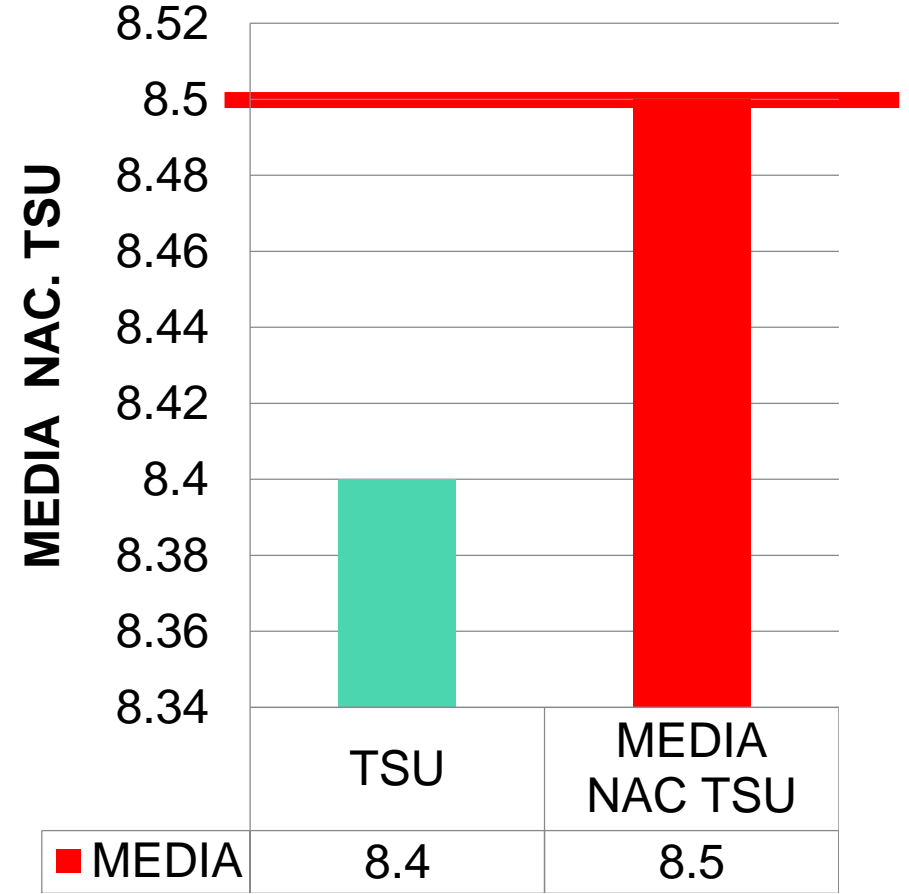
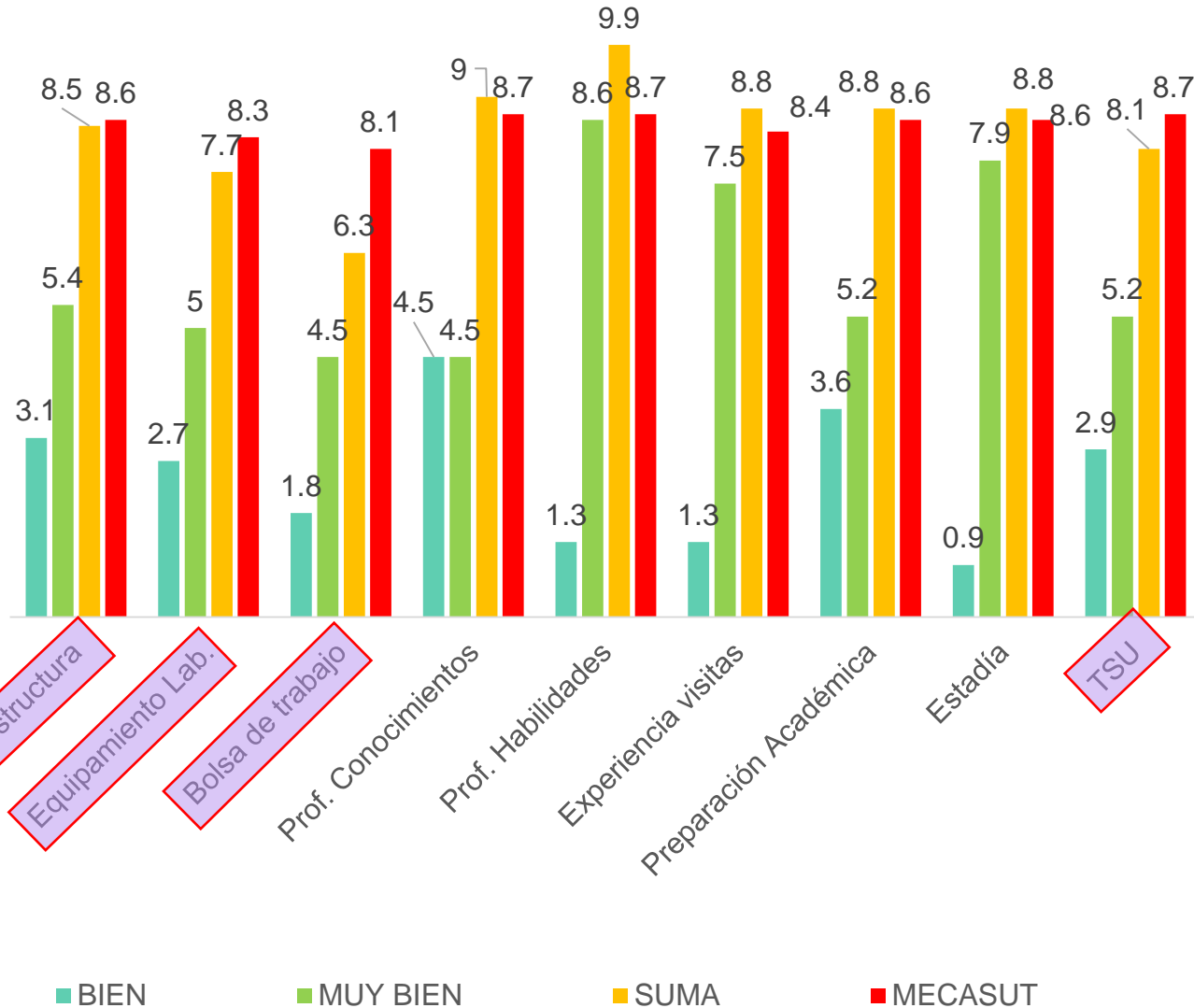


¿En general cómo califica el modelo educativo institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**

Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación continua	Incorporar formación en TypeScript y fortalecer el manejo de redes dentro del programa académico.	Evaluar la incorporación de contenidos o proyectos orientados a sectores específicos, como el restaurantero, para ampliar la pertinencia sectorial del perfil del egresado.	Incorporar estudios de caso y proyectos enfocados en modernización de sistemas obsoletos.
Habilidades blandas	Fortalecer las habilidades de comunicación para que los egresados puedan explicar ideas técnicas de forma clara y accesible a distintos públicos.	Reforzar el desarrollo de proactividad y autonomía profesional, promoviendo la iniciativa, el aprendizaje autodirigido y la capacidad de solicitar apoyo oportunamente	Fomentar la puntualidad y responsabilidad profesional como parte de la formación integral del estudiante.

Software/	Incorporar capacitación práctica en configuración de servidores, dominios, DNS, VPN y procesos de despliegue de aplicaciones web.	Fortalecer la formación en desarrollo de aplicaciones móviles mediante tecnologías actuales como React Native, Flutter y desarrollo nativo.	Incorporar capacitación en SAP y en procesos de análisis y consolidación de grandes volúmenes de datos en Excel.
Academia / Educación continua	Actualizar constantemente los contenidos académicos incorporando tecnologías actuales como Git/GitHub, Docker, C#, .NET y herramientas emergentes alineadas al entorno laboral.	Integrar formación más profunda en inteligencia artificial y su implementación práctica dentro del desarrollo tecnológico.	

No se repite Se repite de 2 a 5 veces Se repite de 6 a 10 veces Se repite más de 10 veces

No se repite Se repite de 2 a 5 veces Se repite de 6 a 10 veces Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Fortalecer el seguimiento, evaluación y capacitación docente para garantizar el cumplimiento de contenidos, profesionalismo en el aula, preparación didáctica adecuada y cobertura oportuna de materias.		
Áreas administrativas	Mejorar la infraestructura tecnológica y el servicio de internet, asegurando conectividad estable, acceso a herramientas necesarias y atención oportuna a reportes técnicos.	Ampliar la bolsa de trabajo con mayores oportunidades específicas para el área de Tecnologías de la Información.	Mejorar los espacios universitarios y servicios complementarios, incluyendo áreas de convivencia, transporte y servicios generales.
Dirección / Academia	Reforzar la formación en lógica de programación, estructuras de datos, programación orientada a objetos y buenas prácticas, promoviendo el pensamiento crítico y la resolución autónoma de problemas.	Fortalecer el enfoque bilingüe mediante mayor cumplimiento del idioma en clase y mayor apoyo a programas de inglés y francés.	Revisar la planeación académica para equilibrar la carga de trabajo, tiempos de entrega y duración de los periodos escolares, priorizando el aprendizaje significativo sobre la acumulación de tareas.
Habilidades blandas	Incorporar cursos y talleres de habilidades blandas como oratoria, habilidades sociales y manejo del tiempo para fortalecer el desempeño profesional.		

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

