

# Resultados de las encuestas de satisfacción Del cuatrimestre



## SEP – DIC 2025

Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **51** encuestas totales (36 de egresados y 15 de empleadores).

MARZO 2026

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (3 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (12 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

### MUY BIEN:



2 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **67%**

8 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **67%**

### BIEN:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **33%**

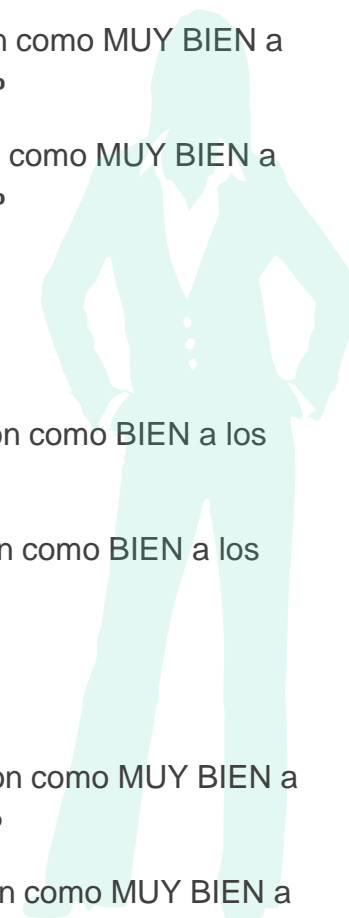
3 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**

### REGULAR:

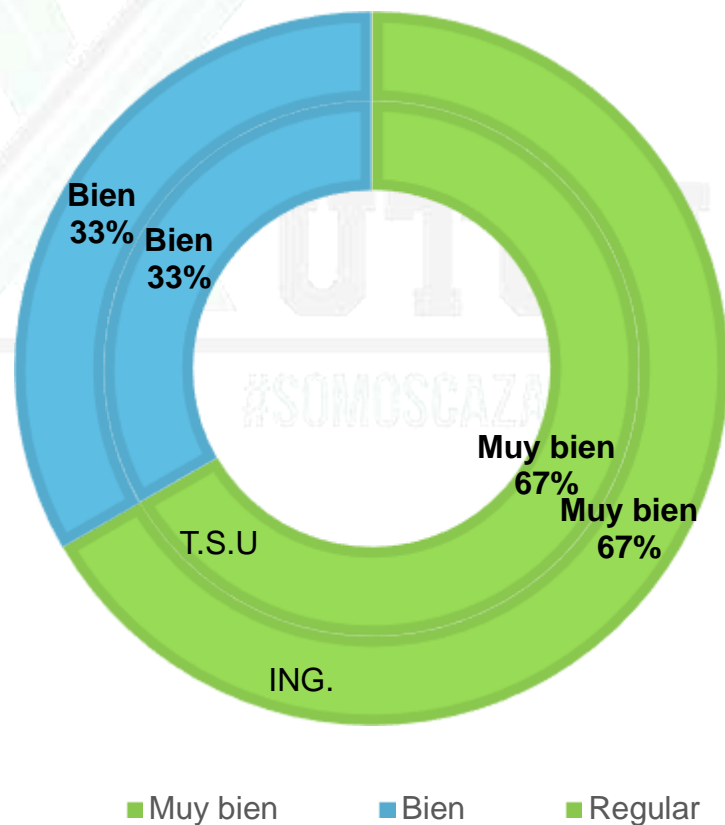


0 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **0%**

1 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **8%**

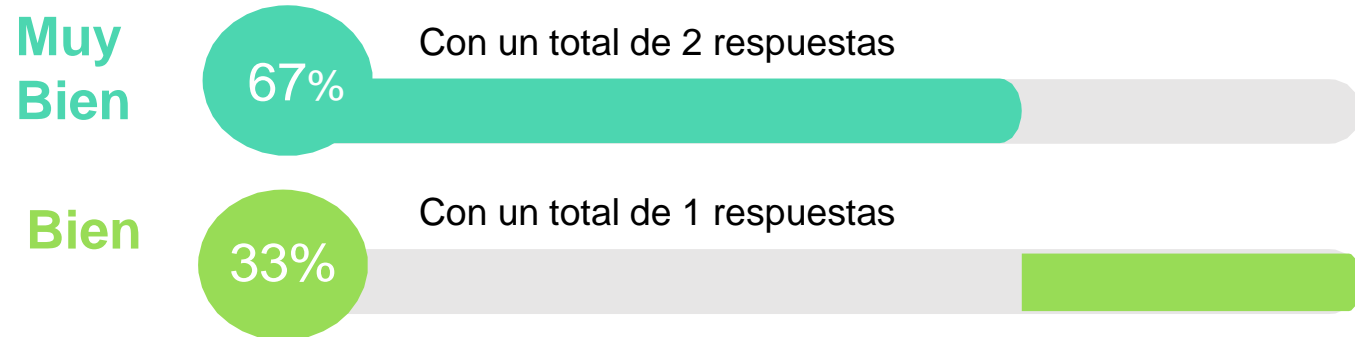


2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

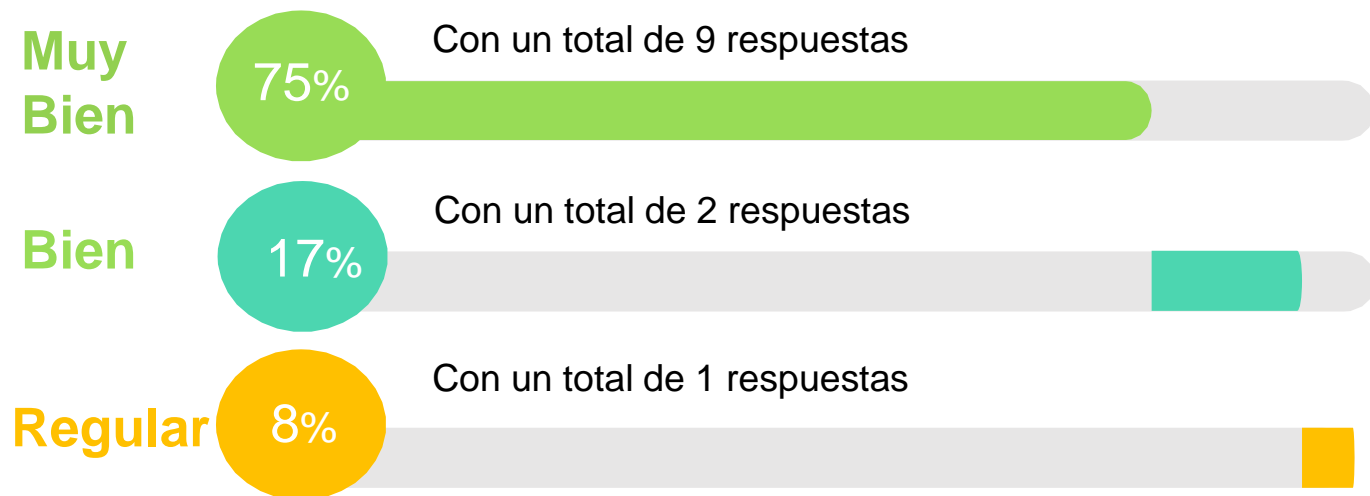


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

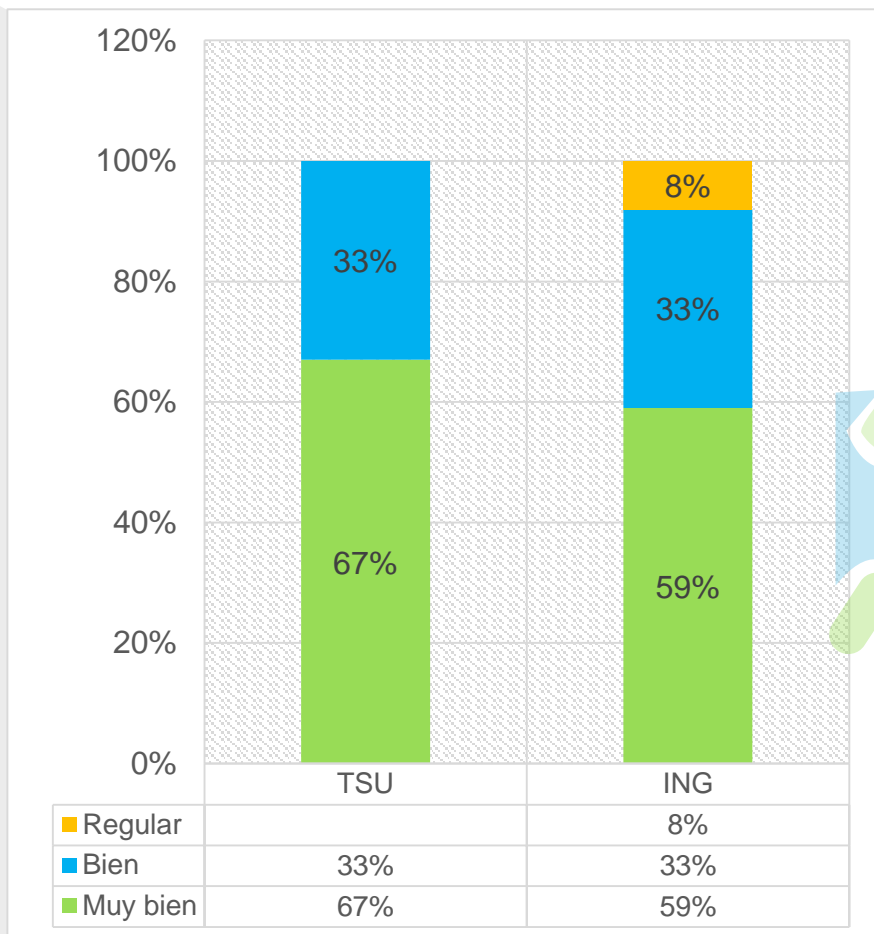
T.S.U



ING.



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

### T.S.U

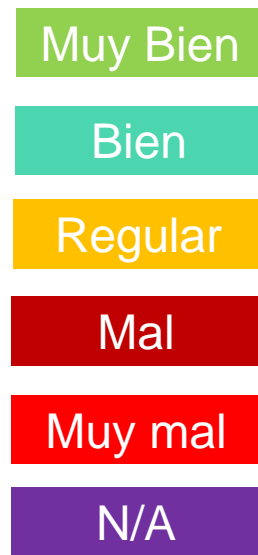
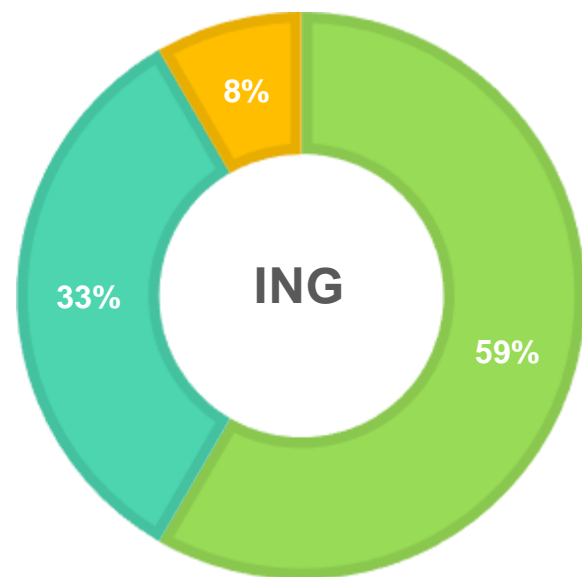
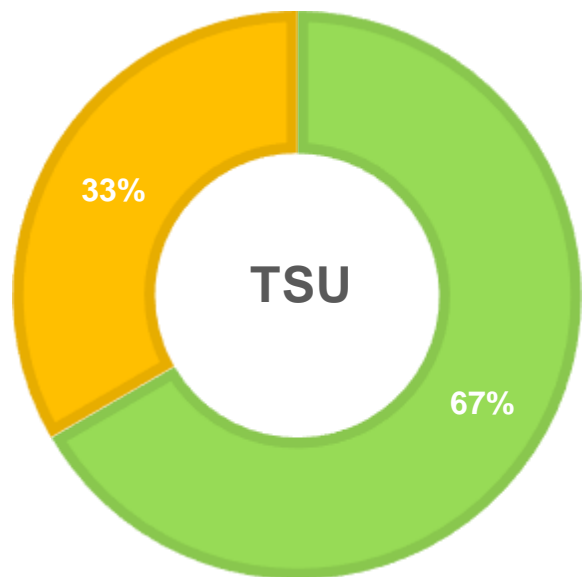
Muy bien	Bien	Regular
• Con un total de 3 respuestas	• Con un total de 0 respuestas	• Con un total de 0 respuesta
100%	0%	0%

### ING.

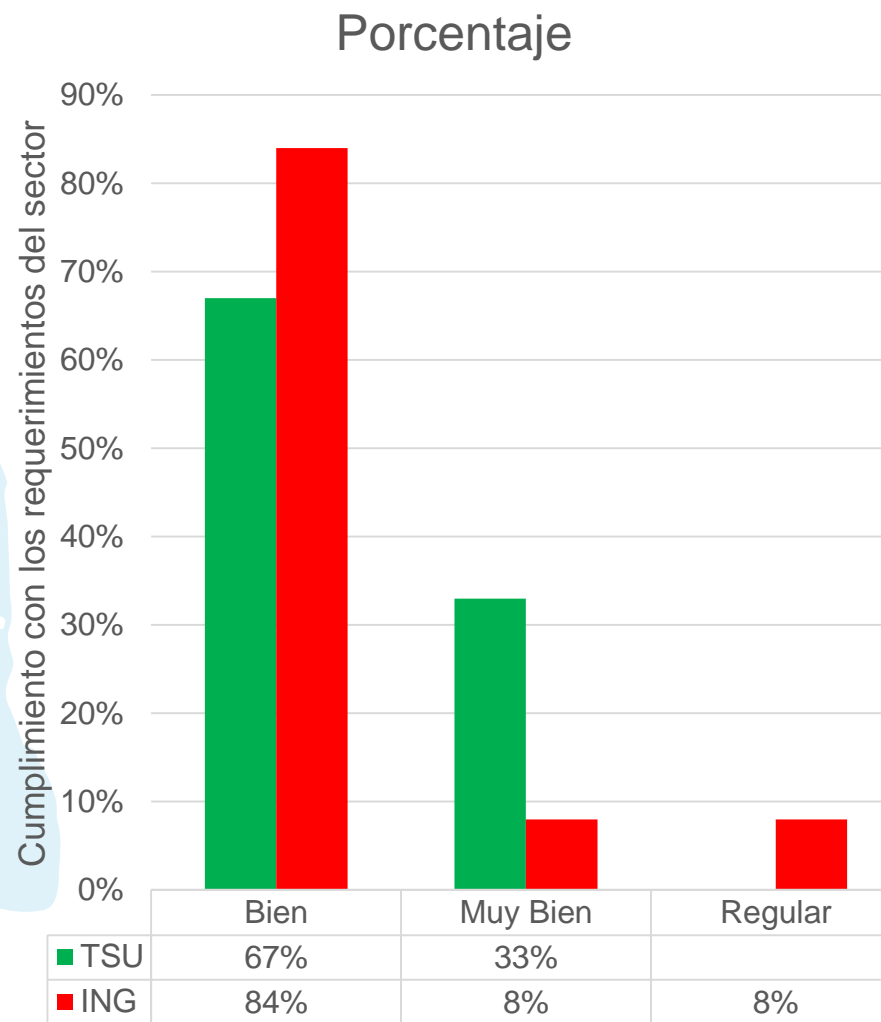
Muy bien	Bien	Regular
• Con un total de 10 respuestas	• Con un total de 1 respuestas	• Con un total de 1 respuesta
84%	8%	8%



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

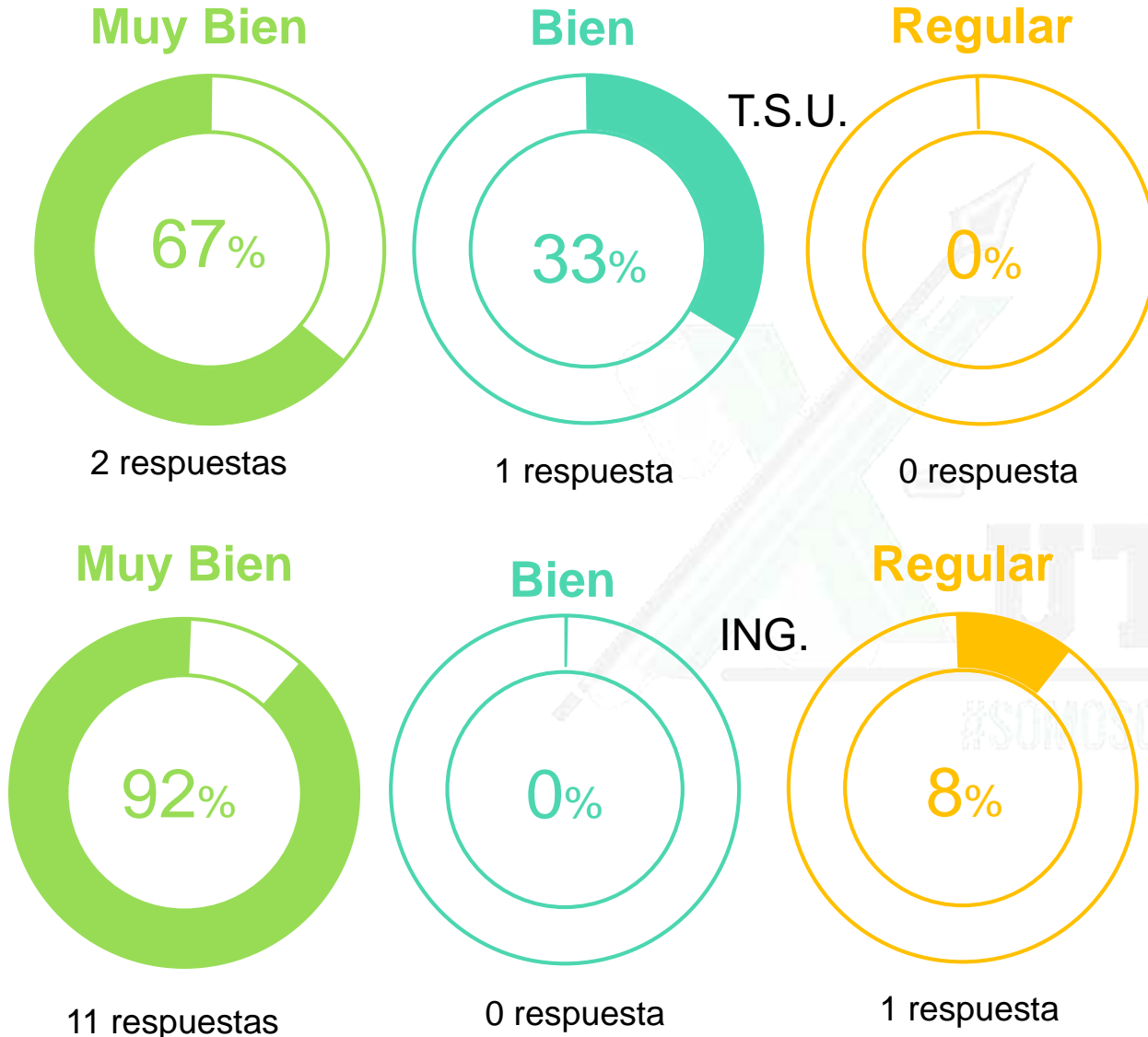


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)



### Muy bien

- Con un total de 2 respuestas para TSU lo que representa un 67%.
- Con un total de 9 respuestas para ING lo que representa un 75%.

### Bien

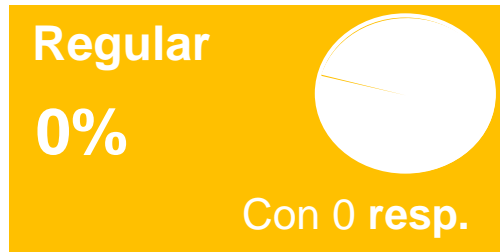
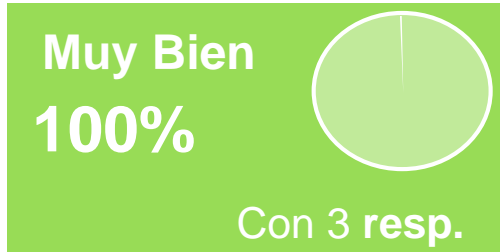
- Con un total de 1 respuestas para TSU lo que representa un 33%.
- Con un total de 2 respuestas para ING lo que representa un 17%.

### Regular

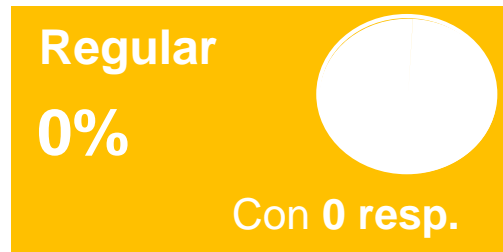
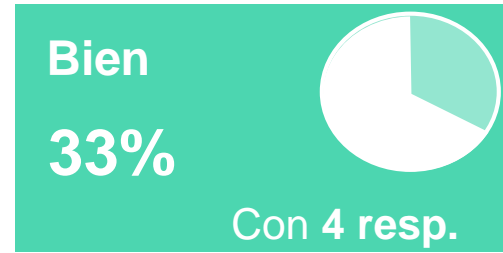
- Con un total de 0 respuesta para TSU lo que representa un 0%.
- Con un total de 1 respuesta para ING lo que representa un 8%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

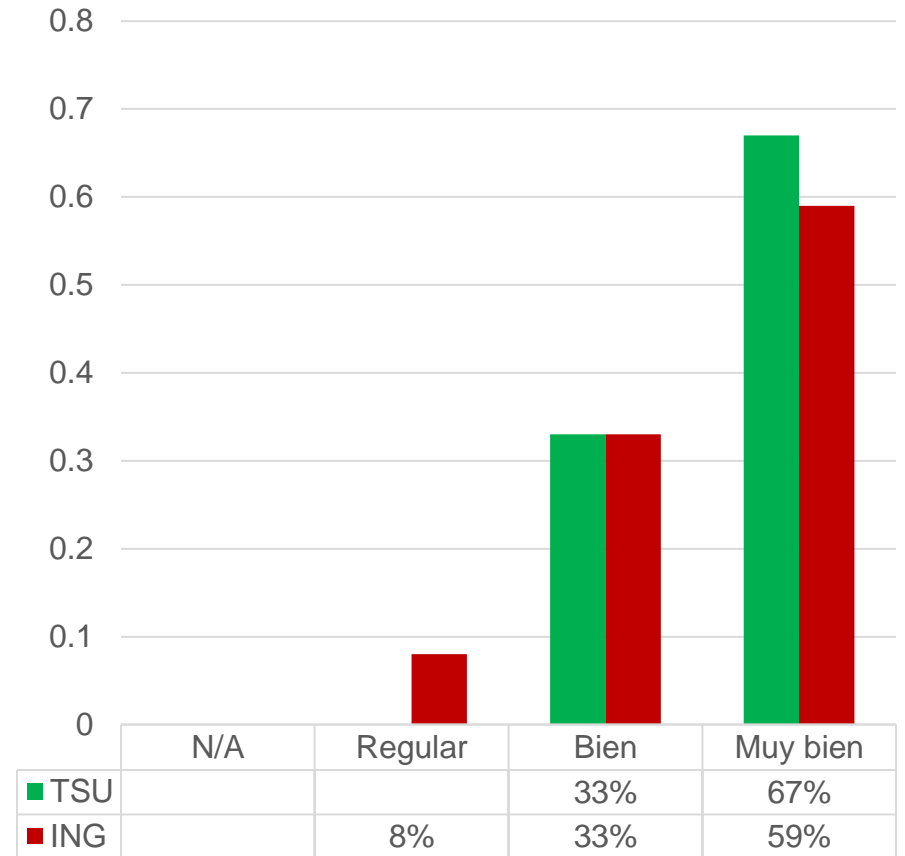
**T.S.U**



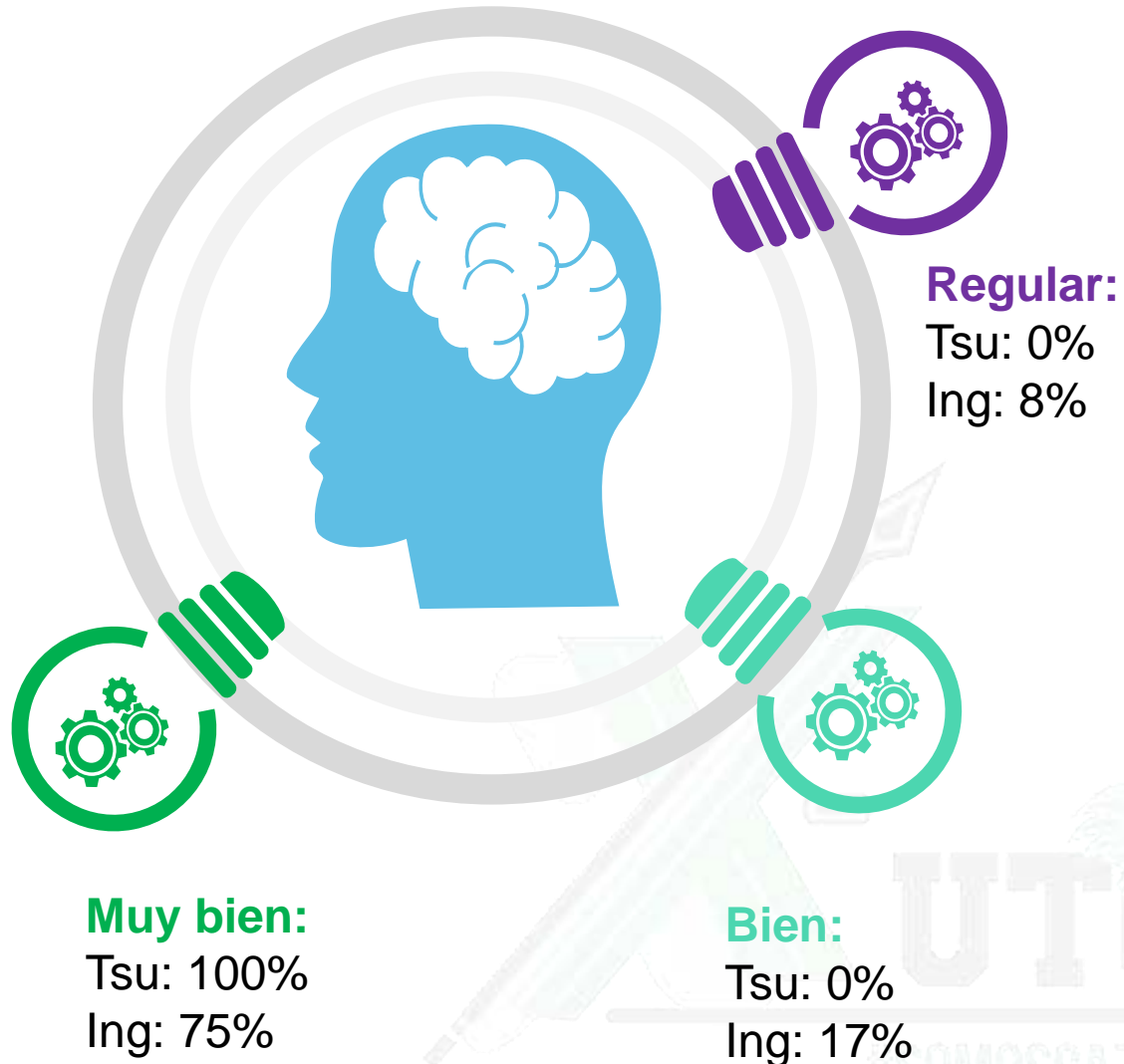
**ING.**



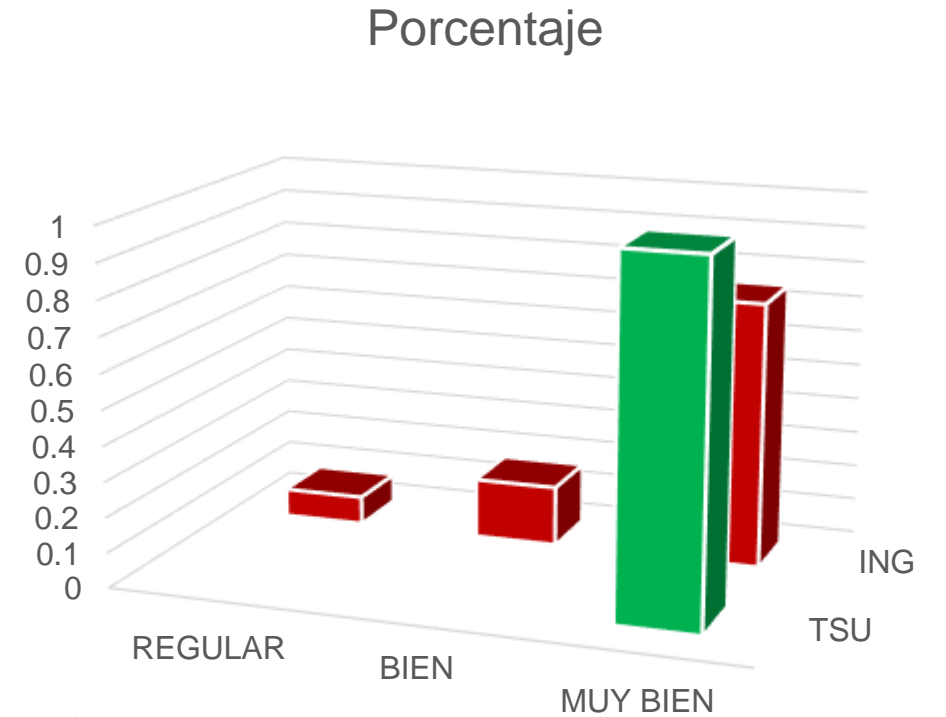
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

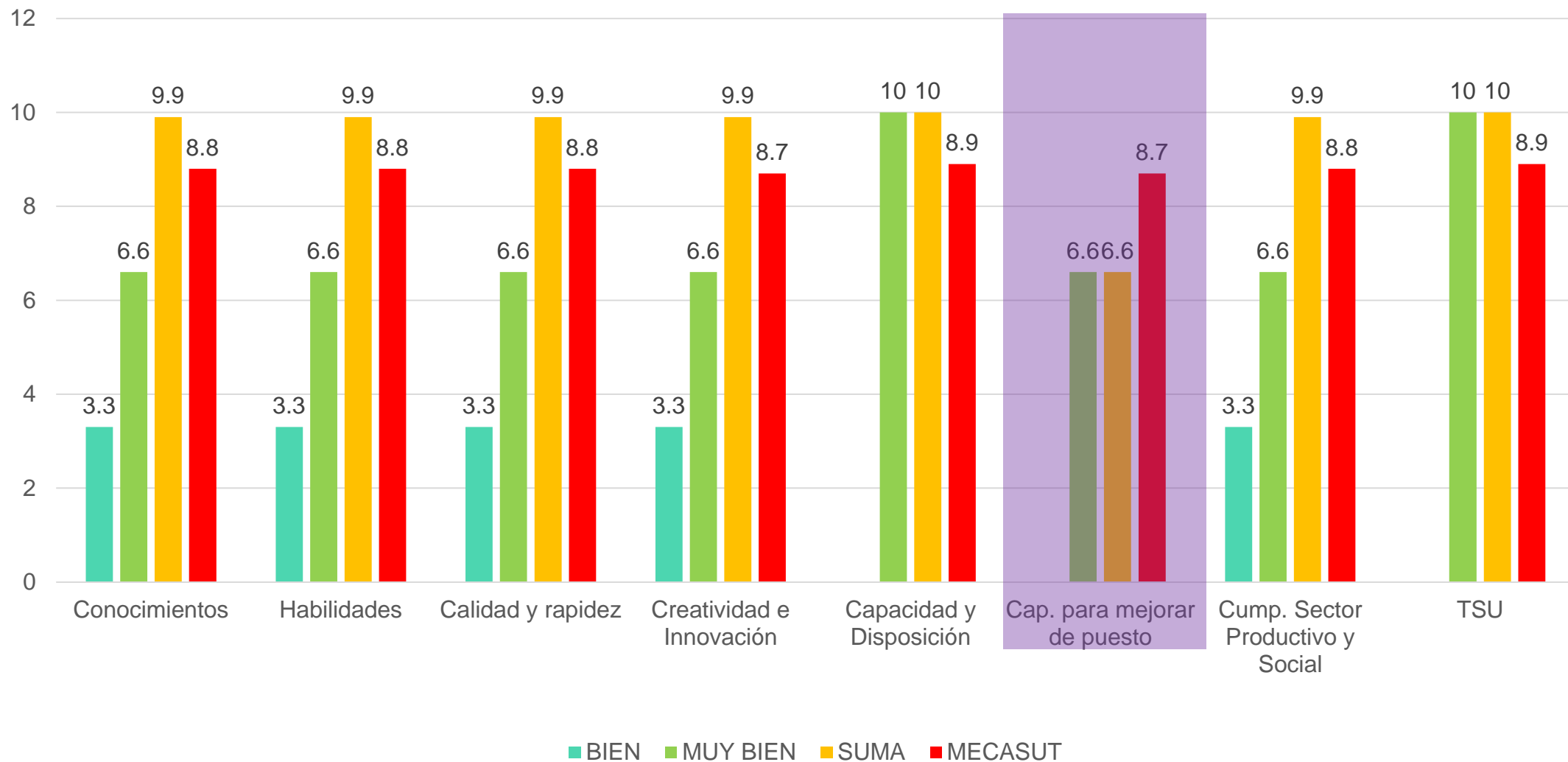


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



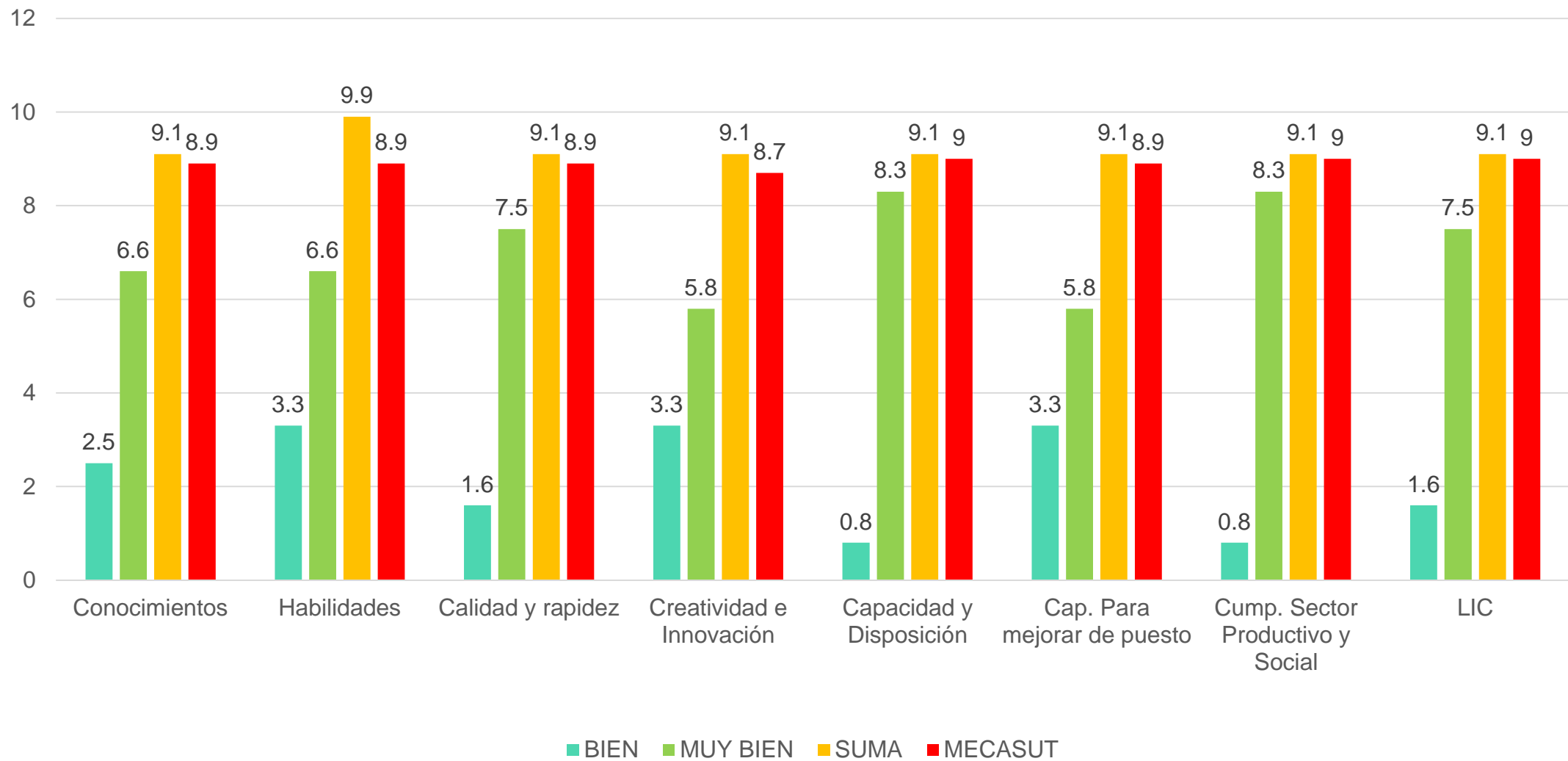
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU			100%
■ ING	8%	17%	75%

**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU (3 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



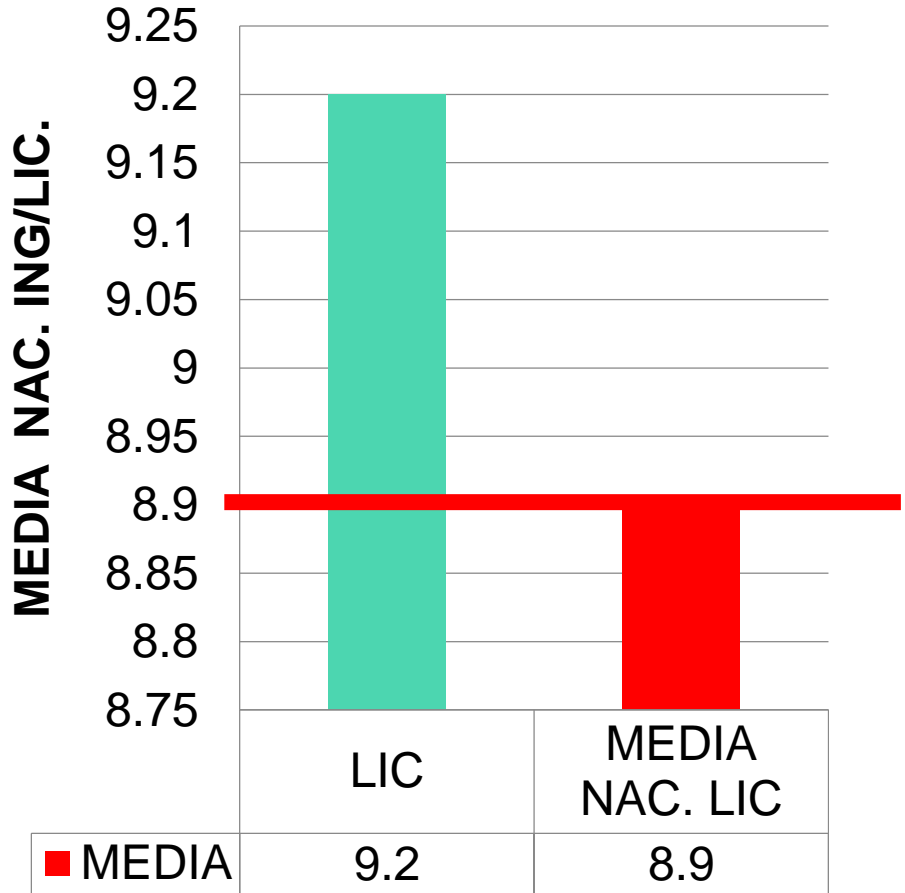
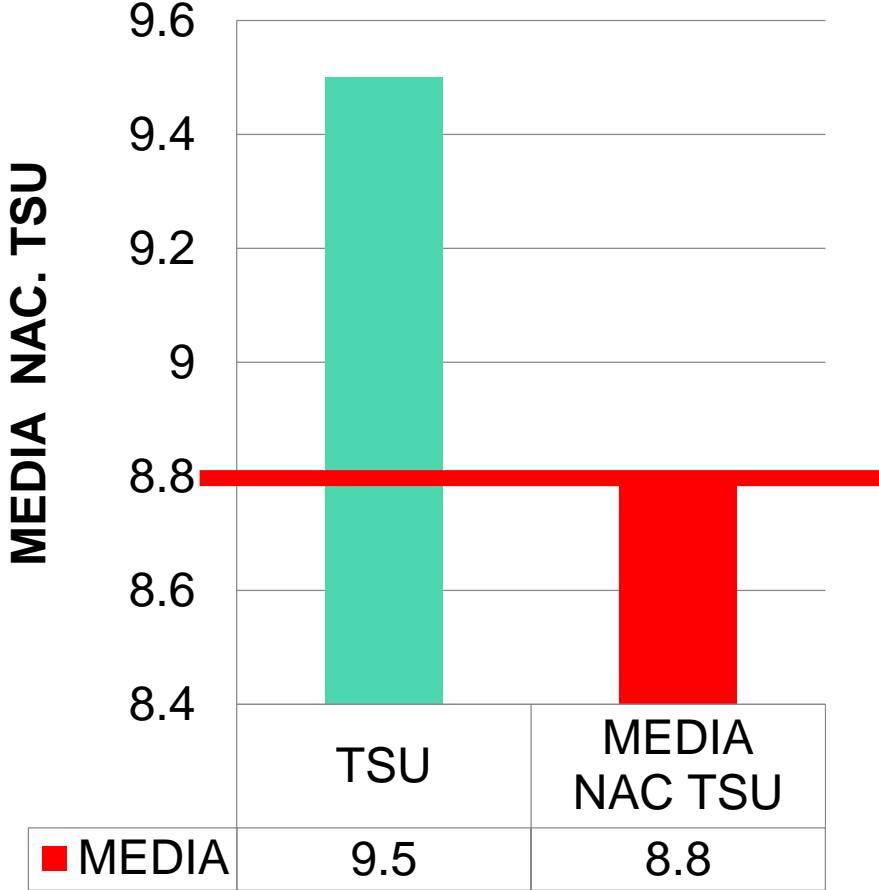
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) LIC/ING (12 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

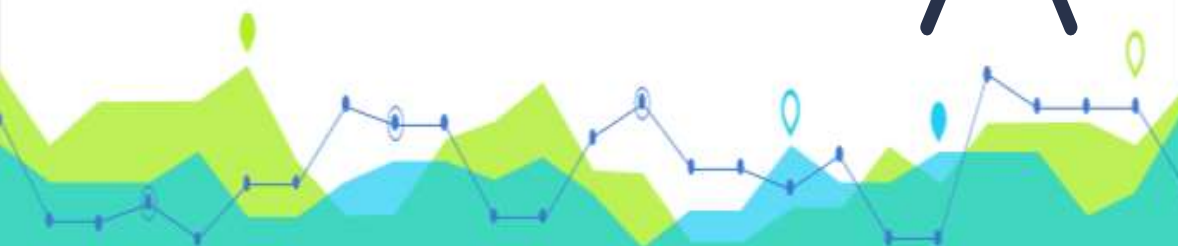


Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



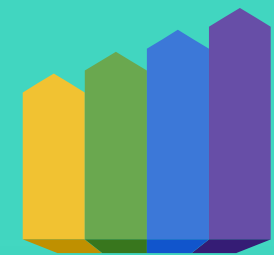
# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



## Mantenimiento Industrial

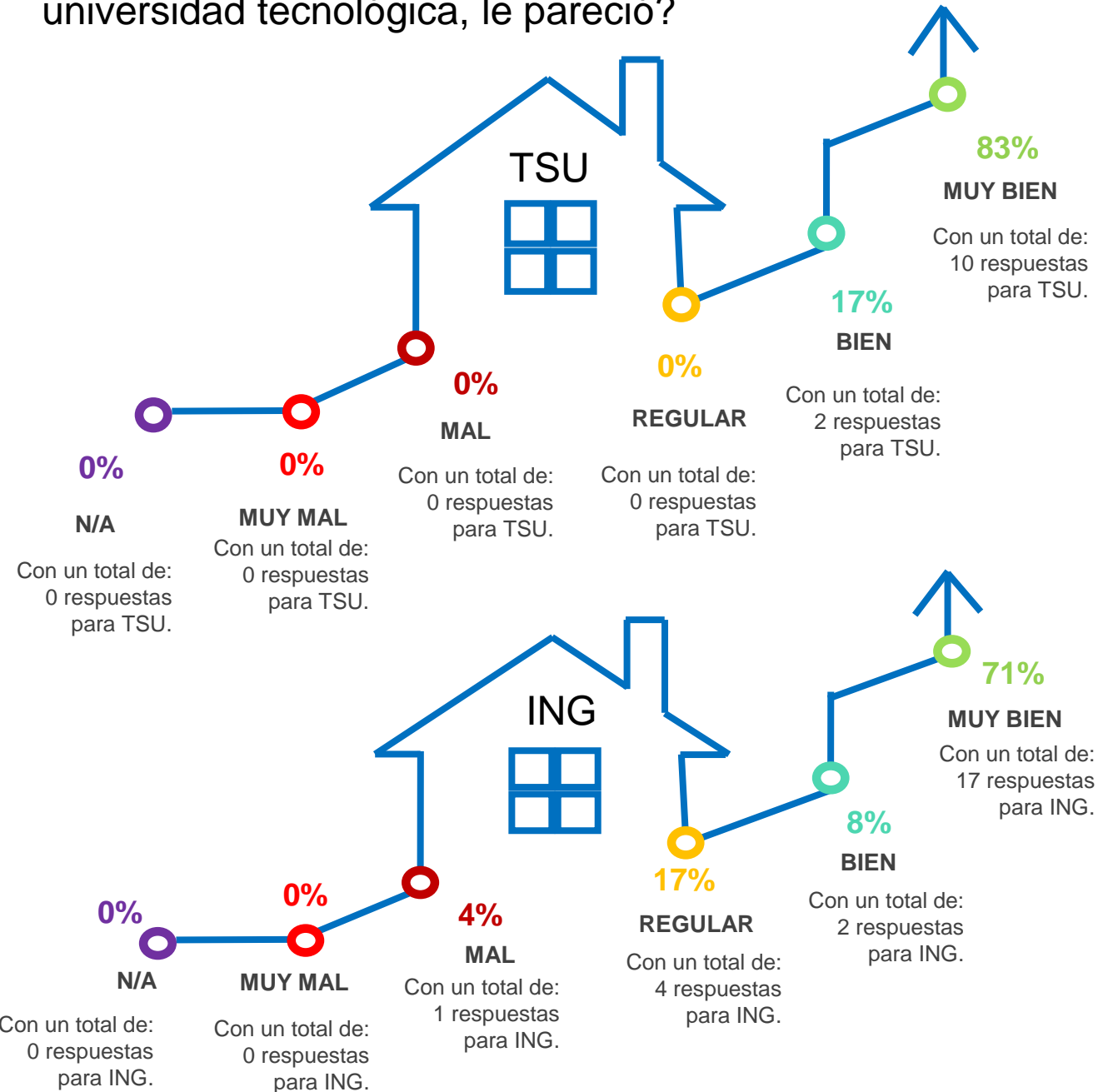
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (12 encuestas)

•ING. Mantenimiento Industrial (24 encuestas)

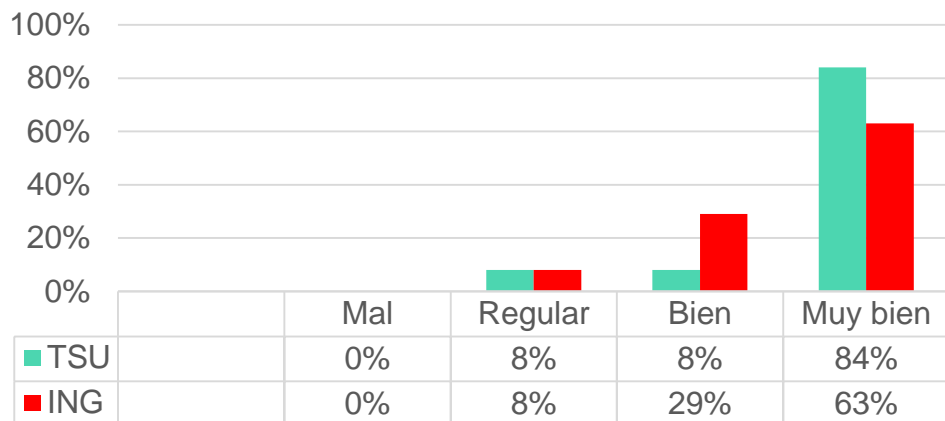


# 2

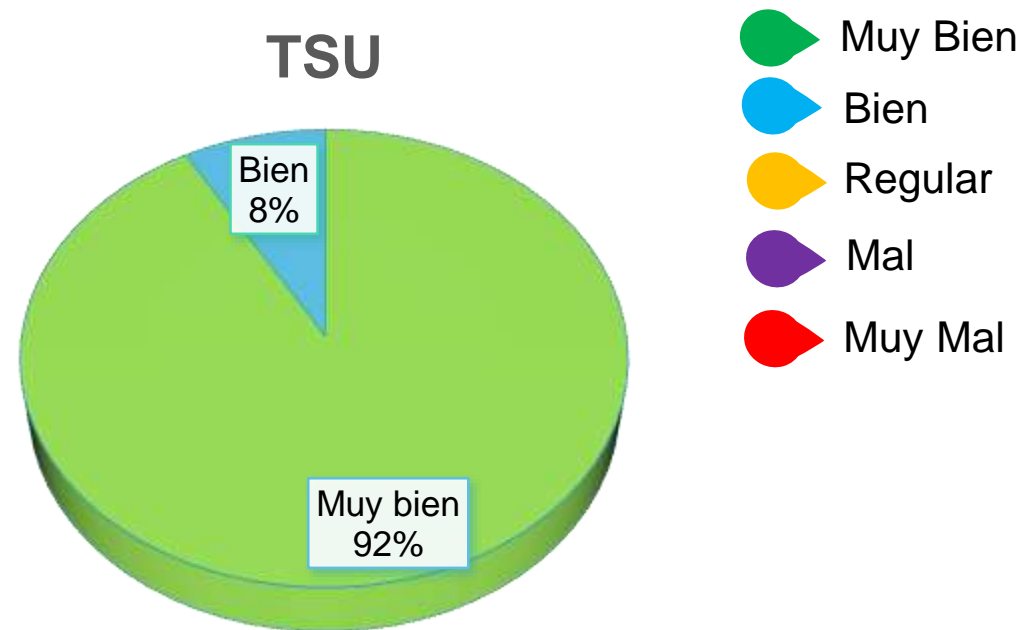
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

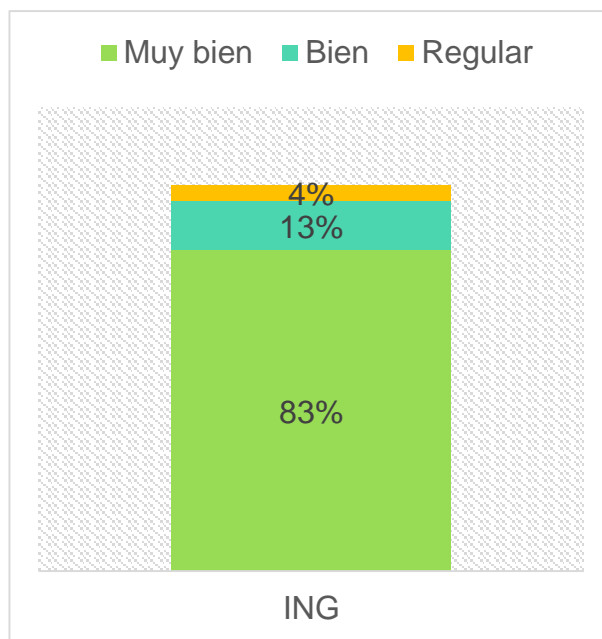
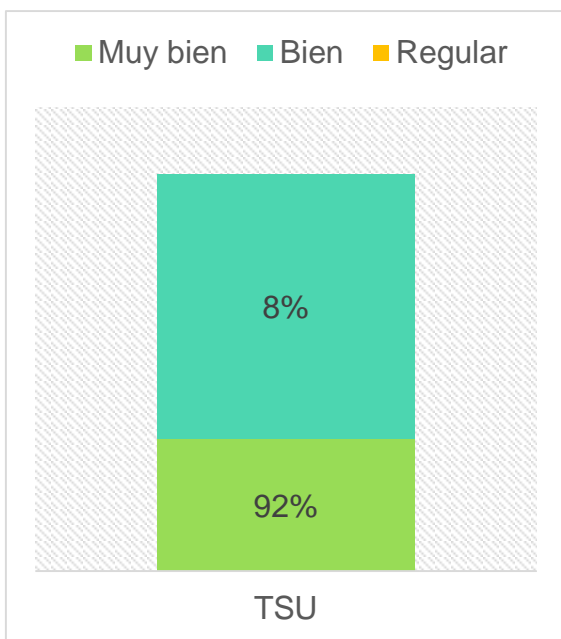


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

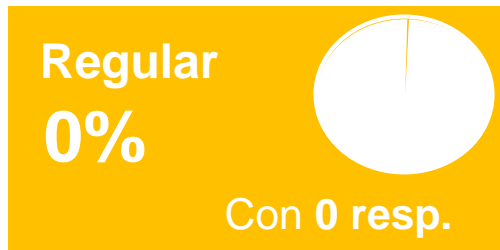
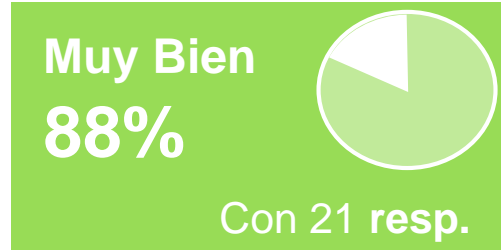
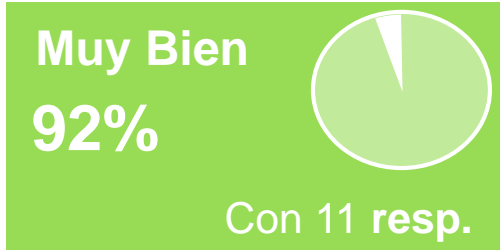
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



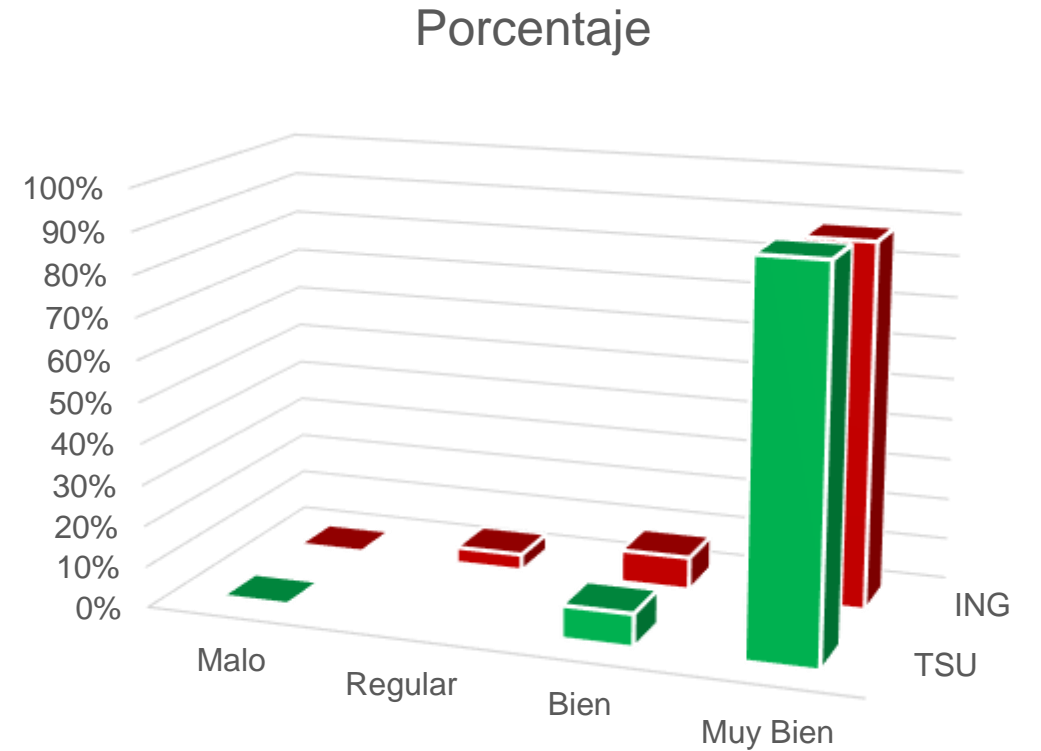
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### T.S.U

### ING.

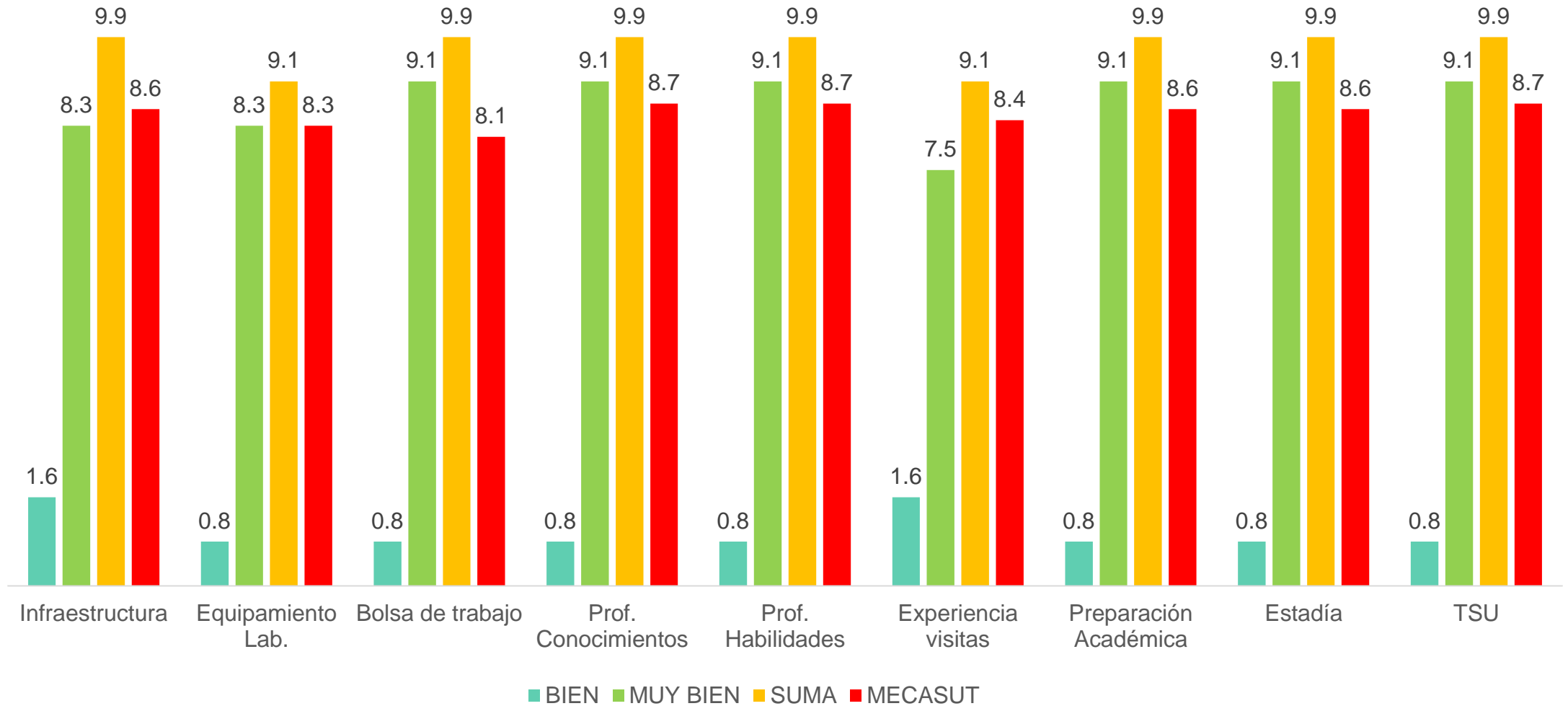


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



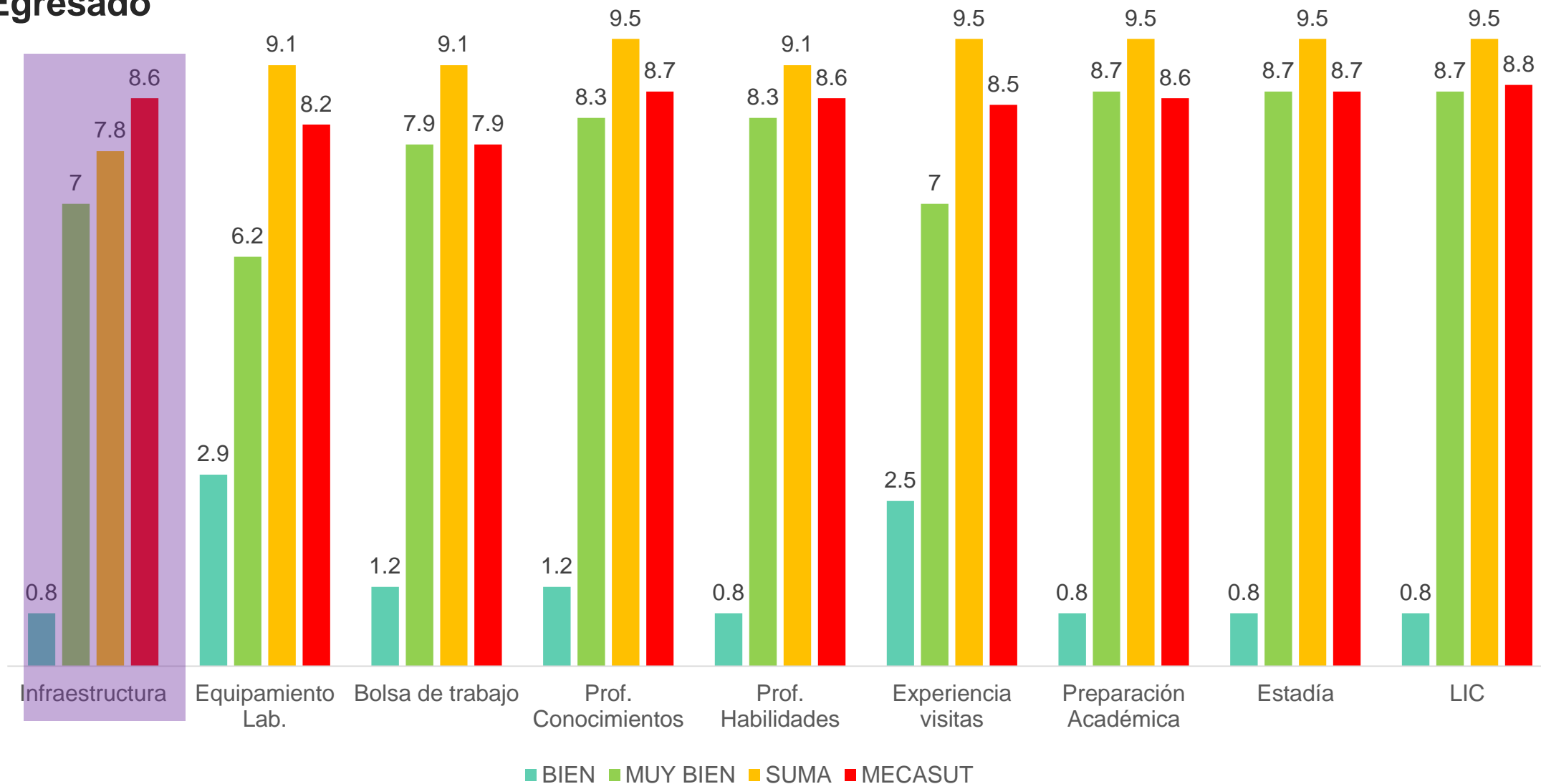
	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU	0%		8%	92%
■ ING	0%	4%	8%	88%

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU Grado de satisfacción del Egresado



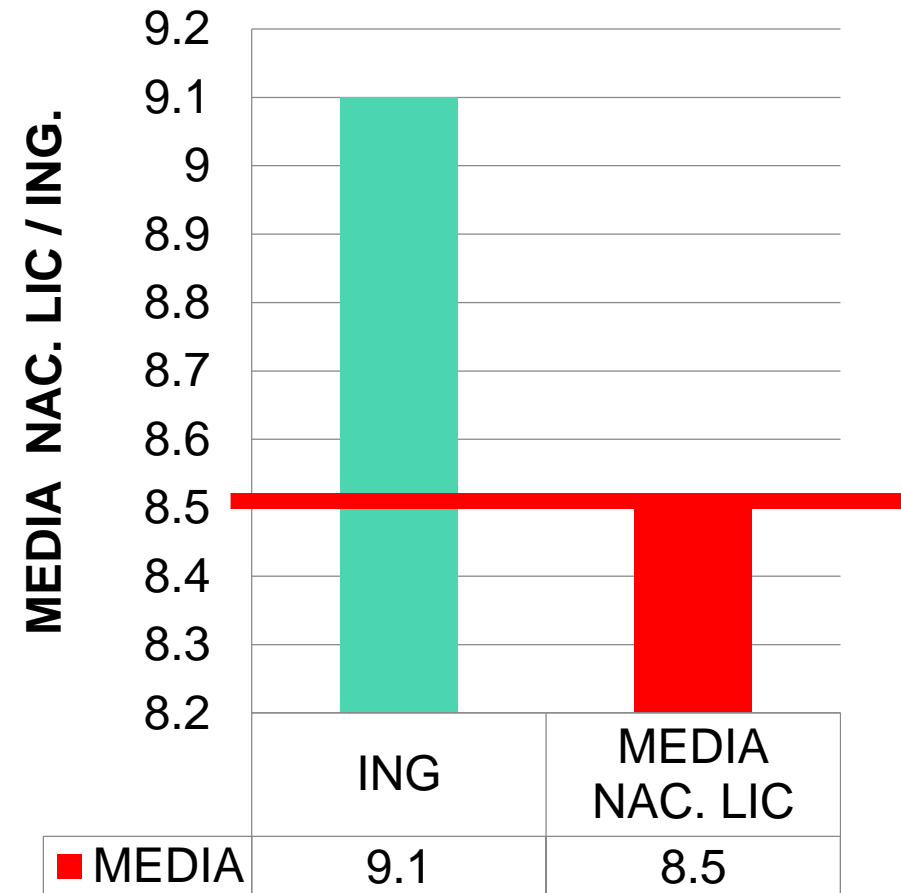
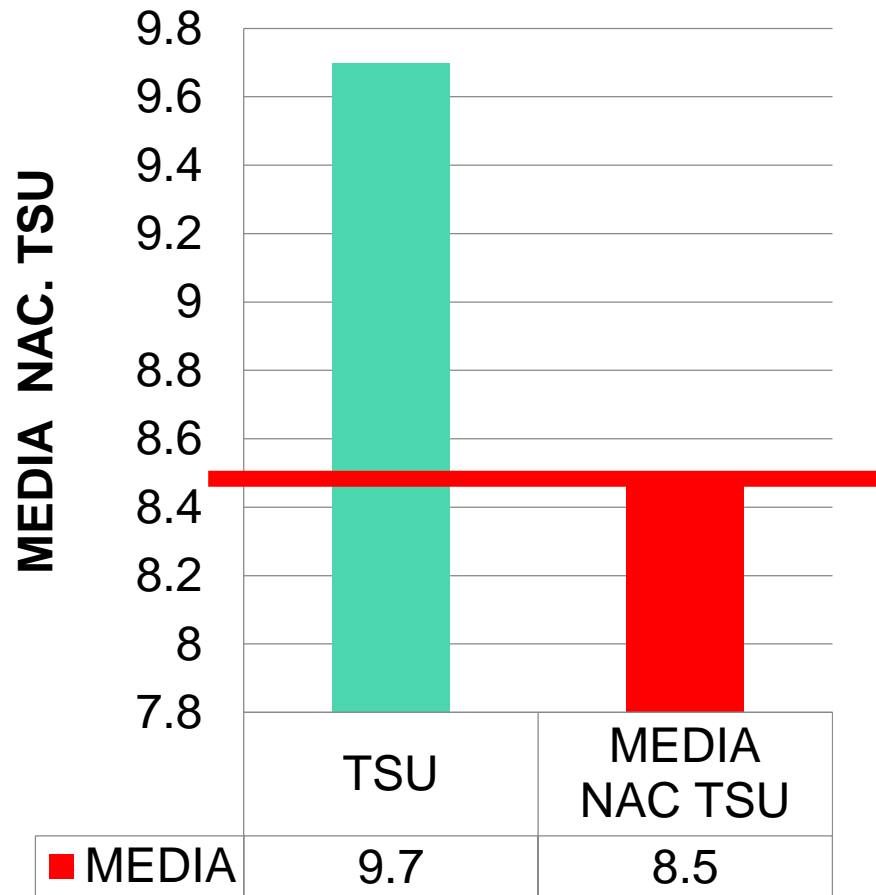
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Más conocimientos en PLC	
Habilidades blandas	Liderazgo	Trabajo bajo presión
	Falta experiencia técnica en conocimientos prácticos.	Seguridad industrial
Academia / Educación continua	Perfilar más a los estudiantes	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Curso de CNC y PLC	AutoCAD
Academia / Educación continua	Inglés	Diseño 3D, proceso de impresión 3D y materiales.
	Manufactura	programación
	Excel	
Habilidades blandas	Tener práctica de comunicación y trabajo en equipo.	Mejorar habilidades de negociación

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Brindar seguimiento a los alumnos durante todas las estadías.	Mejorar el internet.
	Tener más y mejor comunicación con los alumnos.	
Sistemas y Laboratorios	Mejorar equipo e instalaciones.	
Docentes	Tener más prácticas en laboratorios.	
Academia y / o dirección de carrera	Tener un enfoque no solo centrado al ámbito maquilero.	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

