

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEP – DIC 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU y LIC** del **campus BIS** con un total de **62** encuestas totales (48 de egresados y 14 de empleadores).

FEBRERO
2026

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia BIS (10 encuestas)

Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia BIS (4 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



8 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **80%**

3 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **75%**



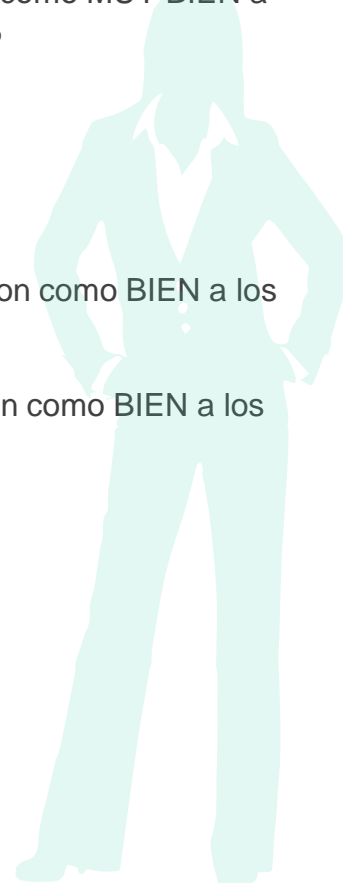
BIEN:

2 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **20%**

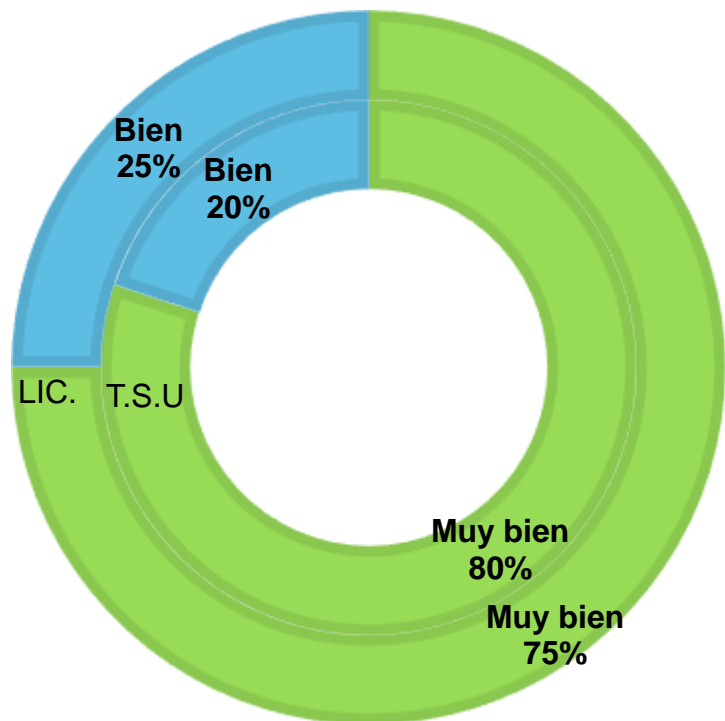
1 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**



REGULAR:



2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



■ Muy bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ Muy mal

3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**? T.S.U

Muy Bien

60%

Con un total de 6 respuestas

Bien

40%

Con un total de 4 respuestas

LICENCIATURA

Muy Bien

75%

Con un total de 3 respuestas

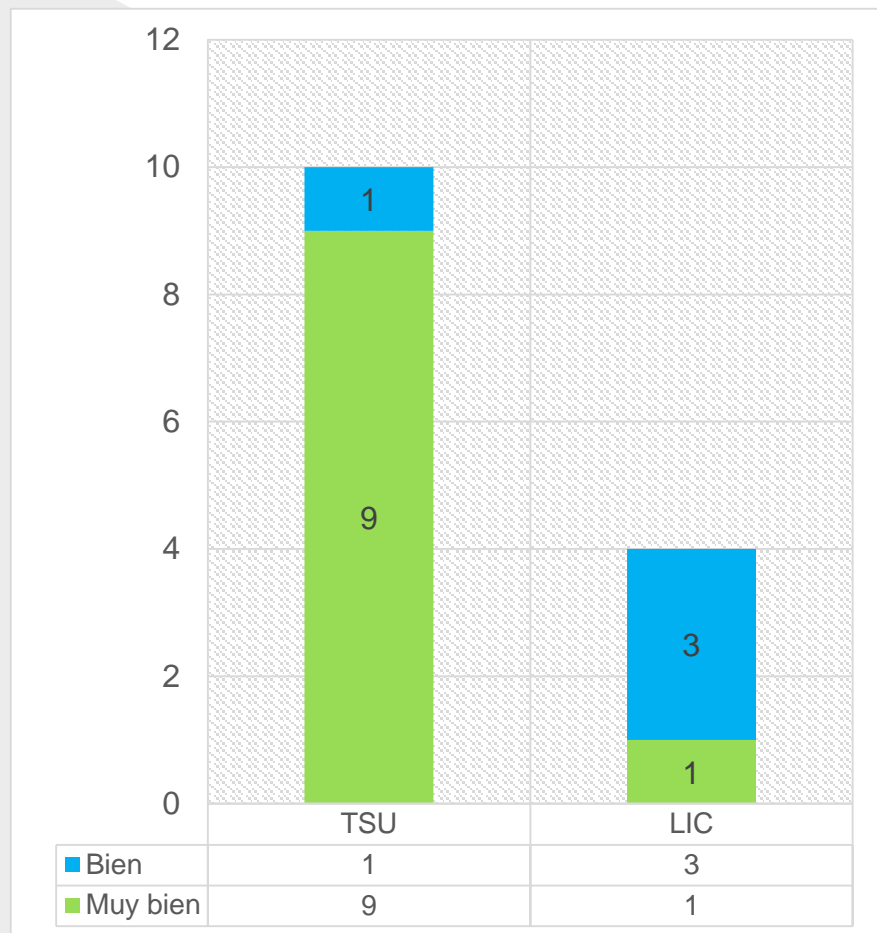
Muy Bien

25%

Con un total de 1 respuestas

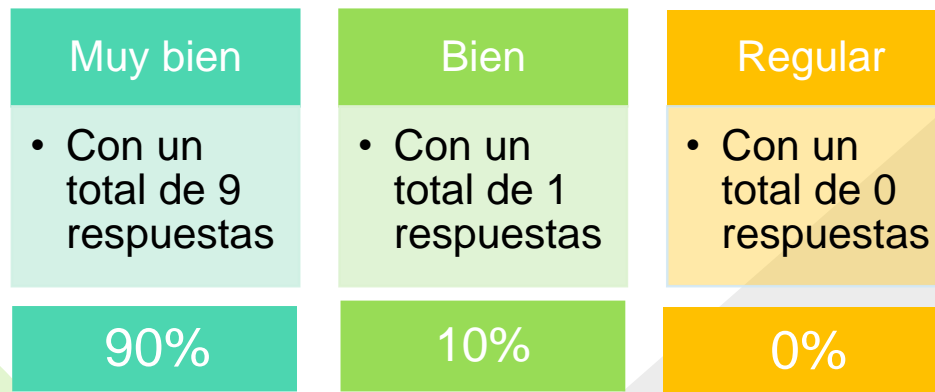


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

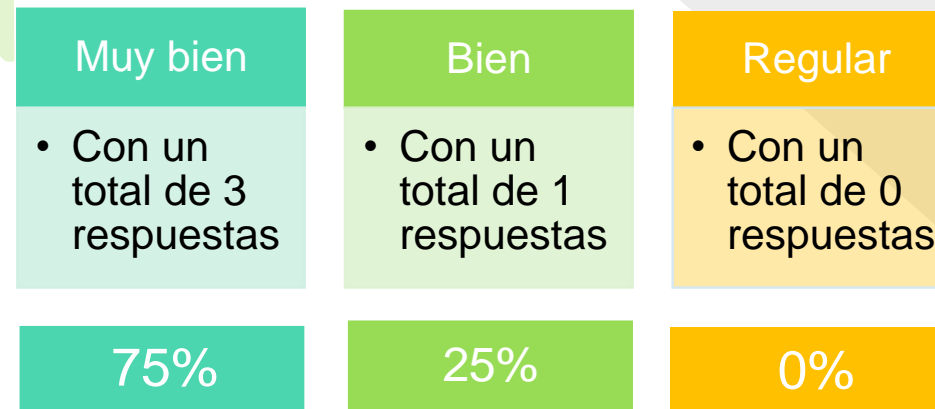


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

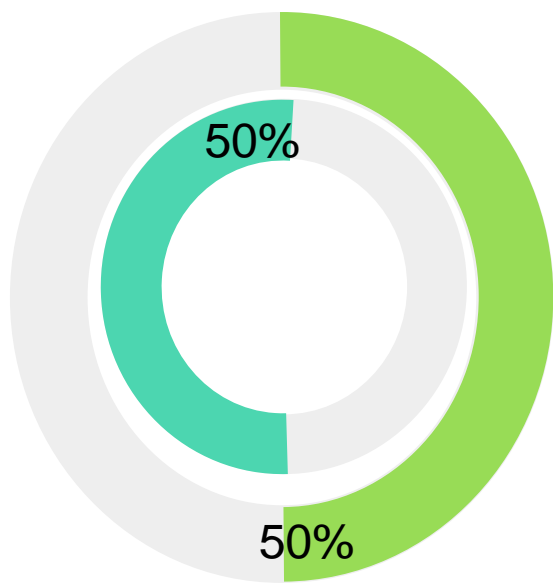
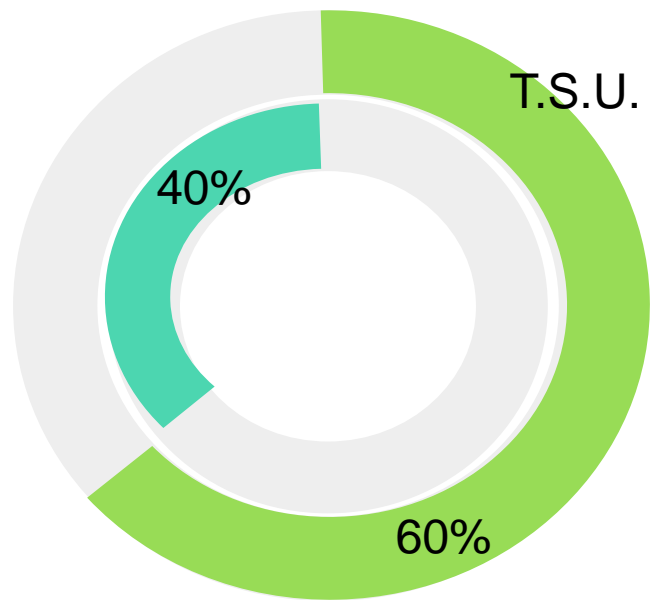
T.S.U



LIC.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

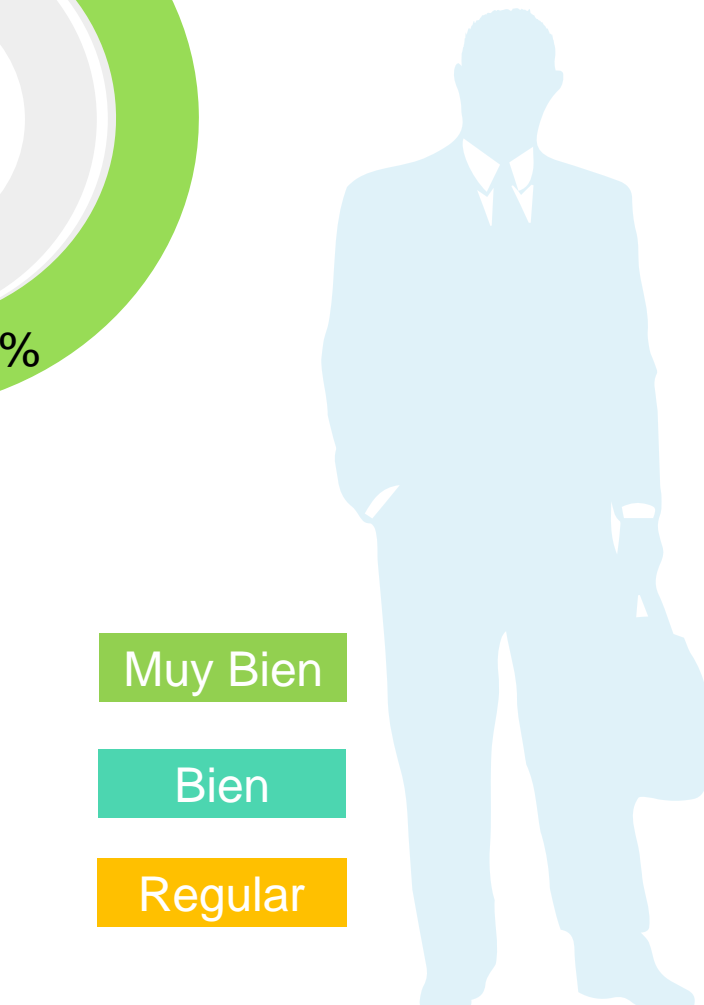
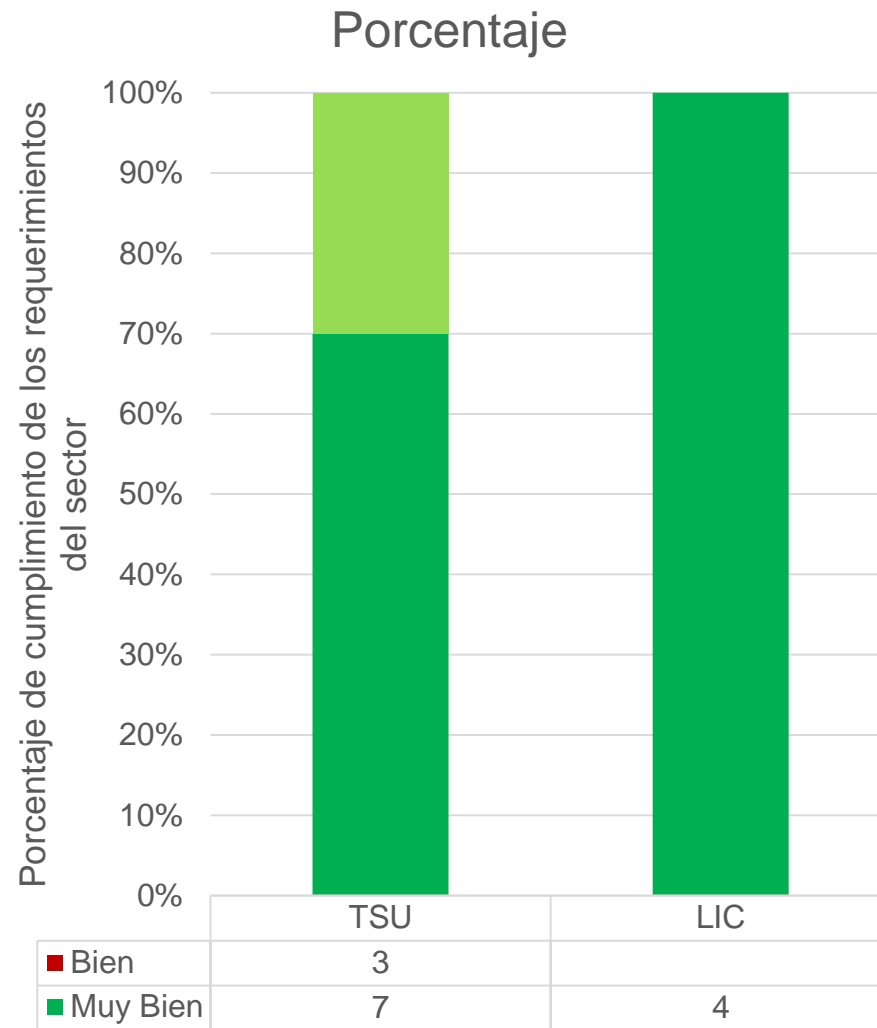


Muy Bien

Bien

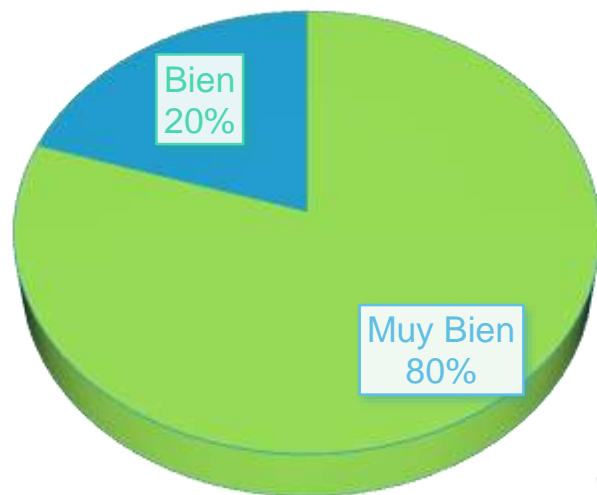
Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

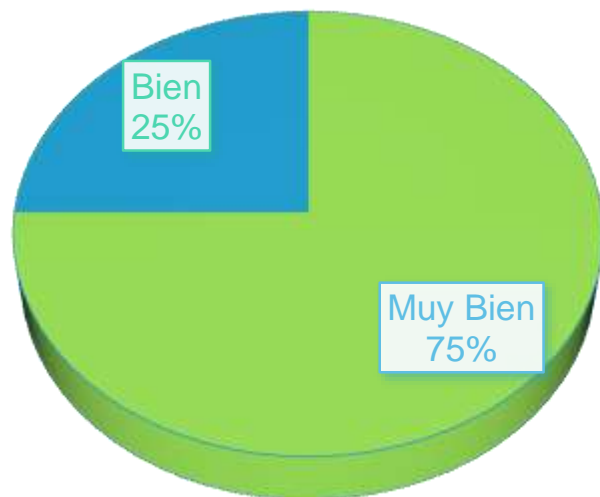


8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

TSU



LIC



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de **9** respuestas para **TSU** lo que representa un **90%**.
- Con un total de **3** respuestas para **LIC** lo que representa un **75%**.

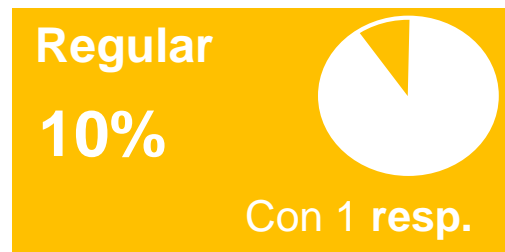
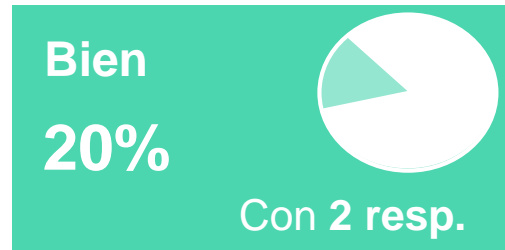
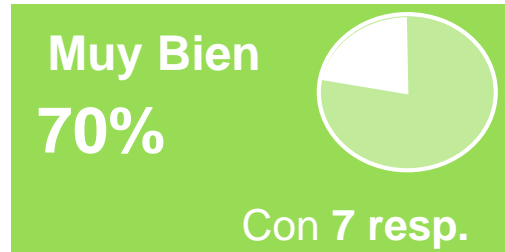
Bien

- Con un total de **1** respuestas para **TSU** lo que representa un **10%**.
- Con un total de **1** respuestas para **LIC** lo que representa un **25%**.

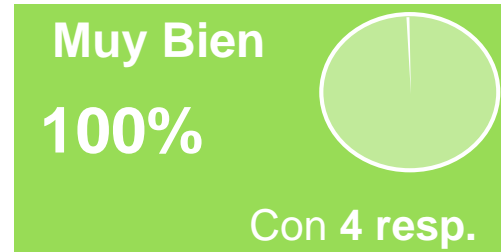
UTCH

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

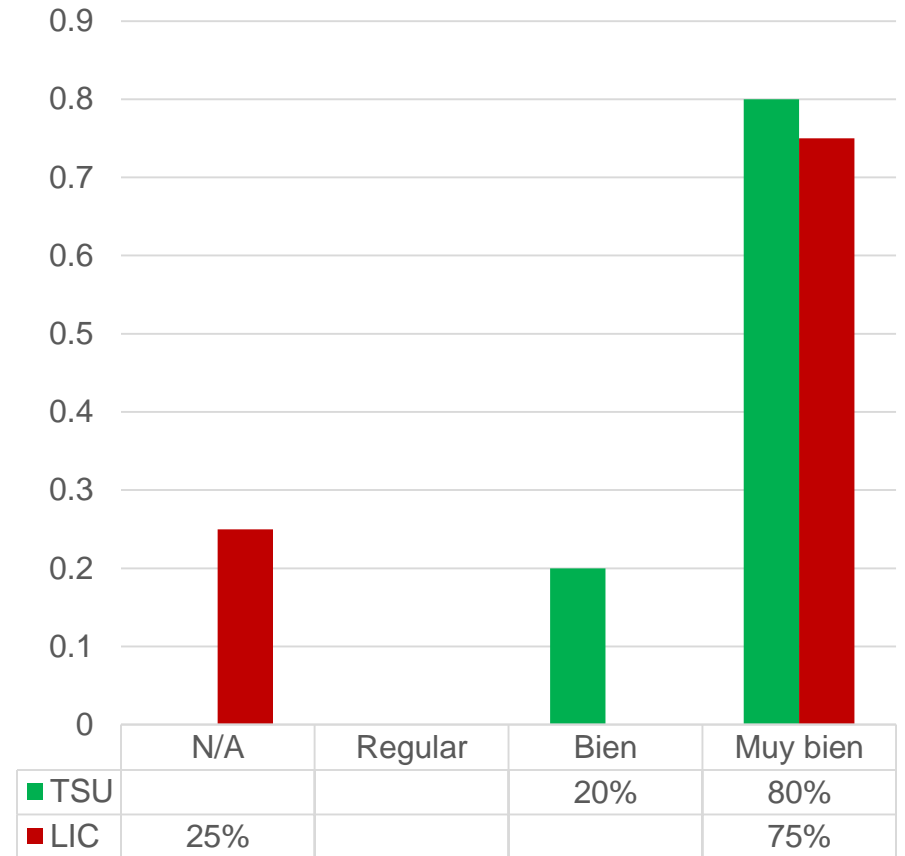
T.S.U



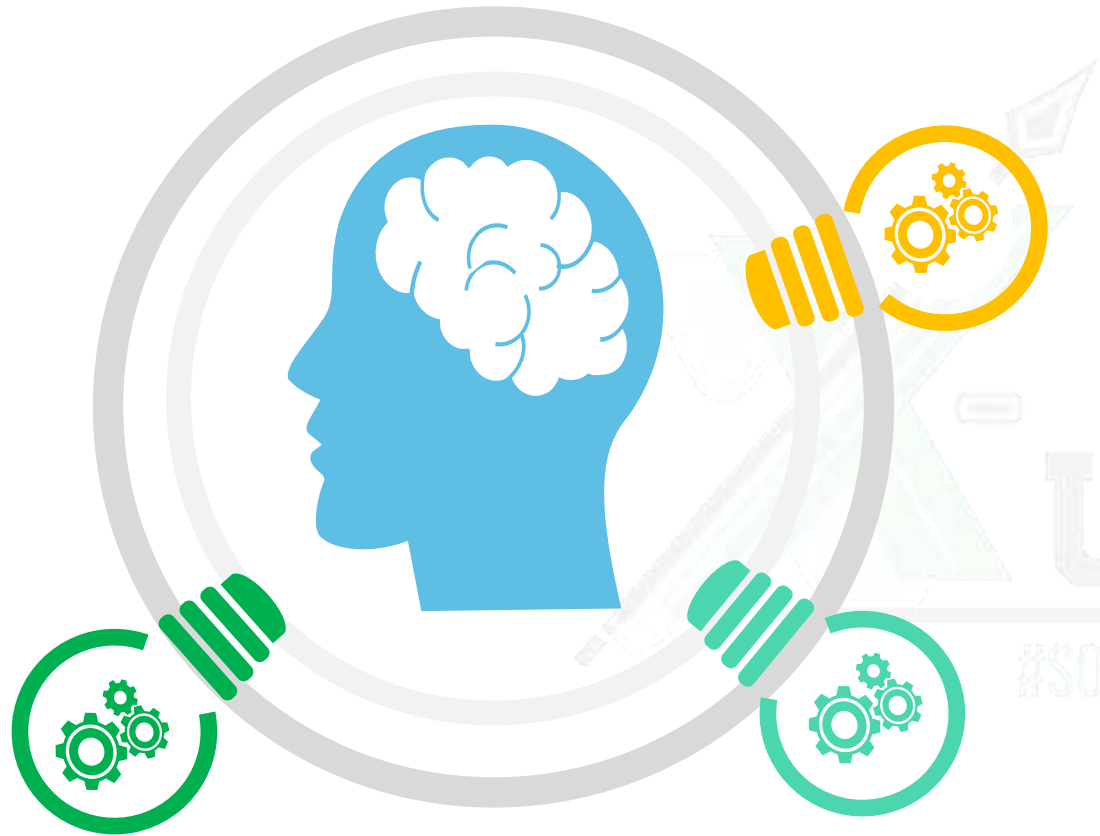
LIC.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Muy bien:

Tsu: 90%

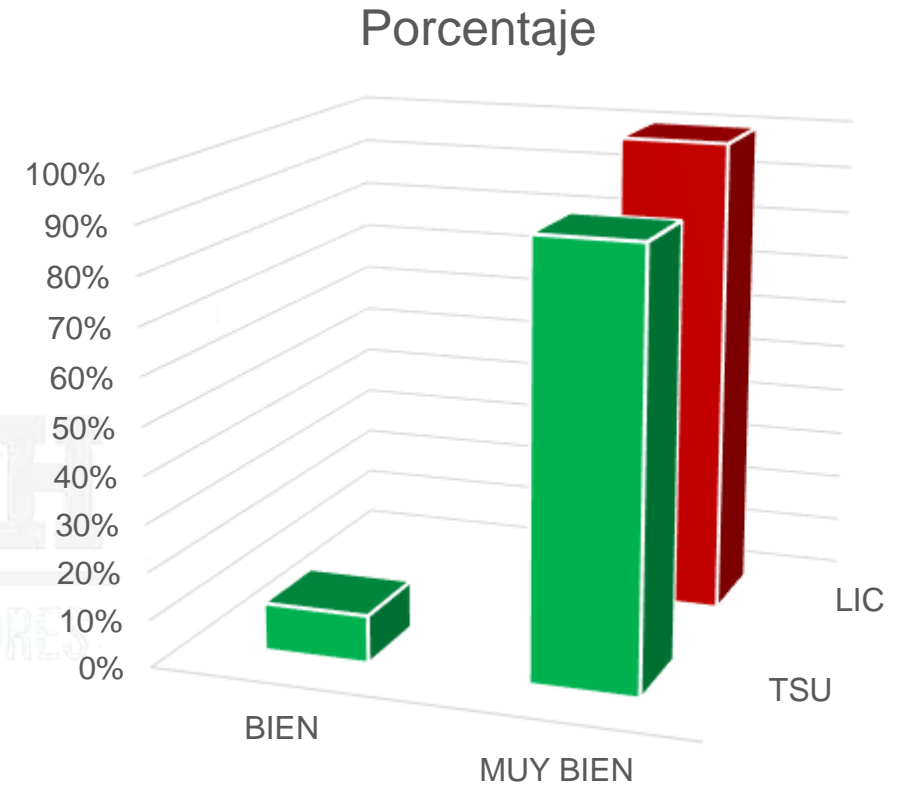
Lic.: 75%

Bien:

Tsu: 10%

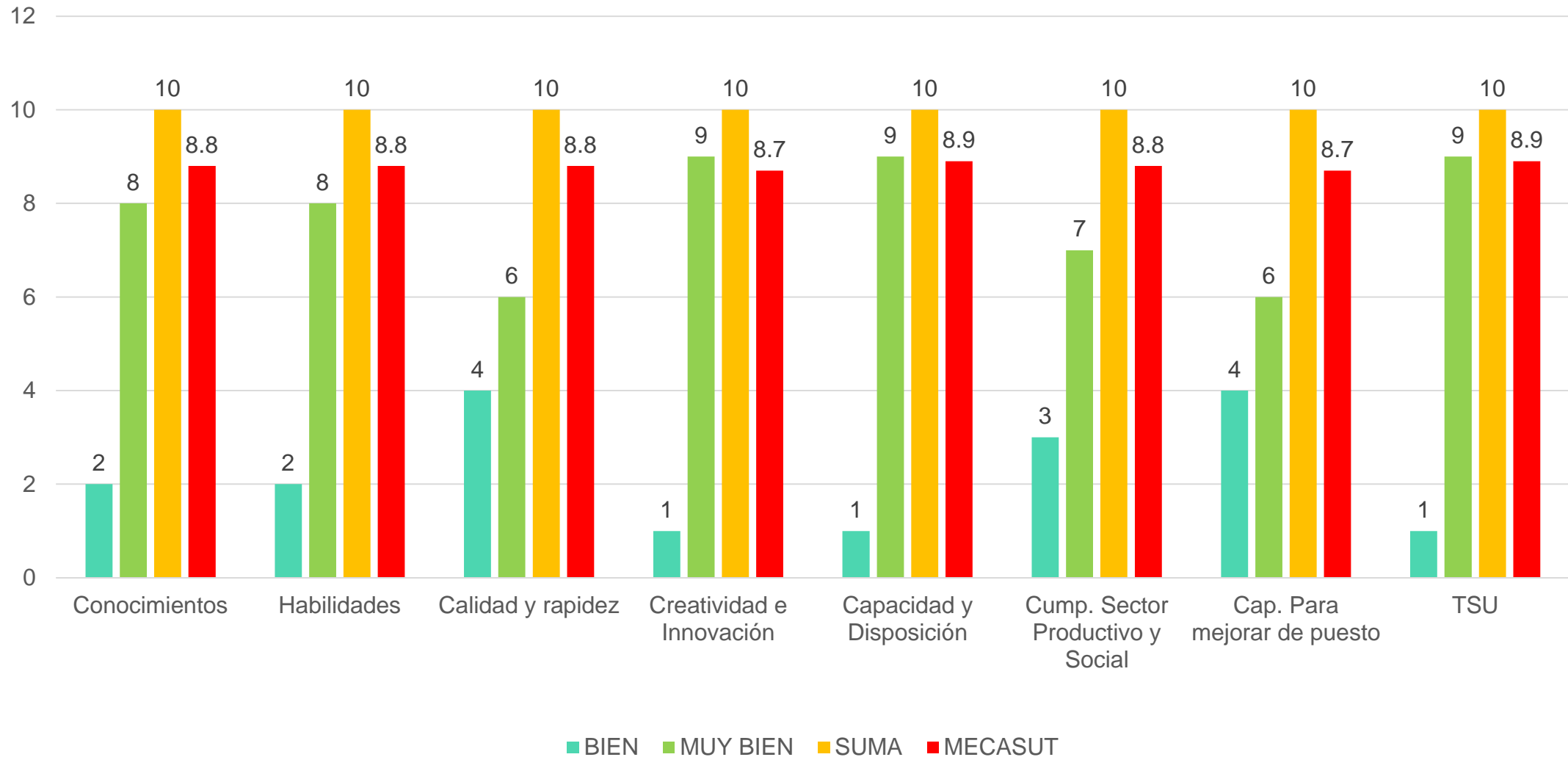
Lic: 25%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



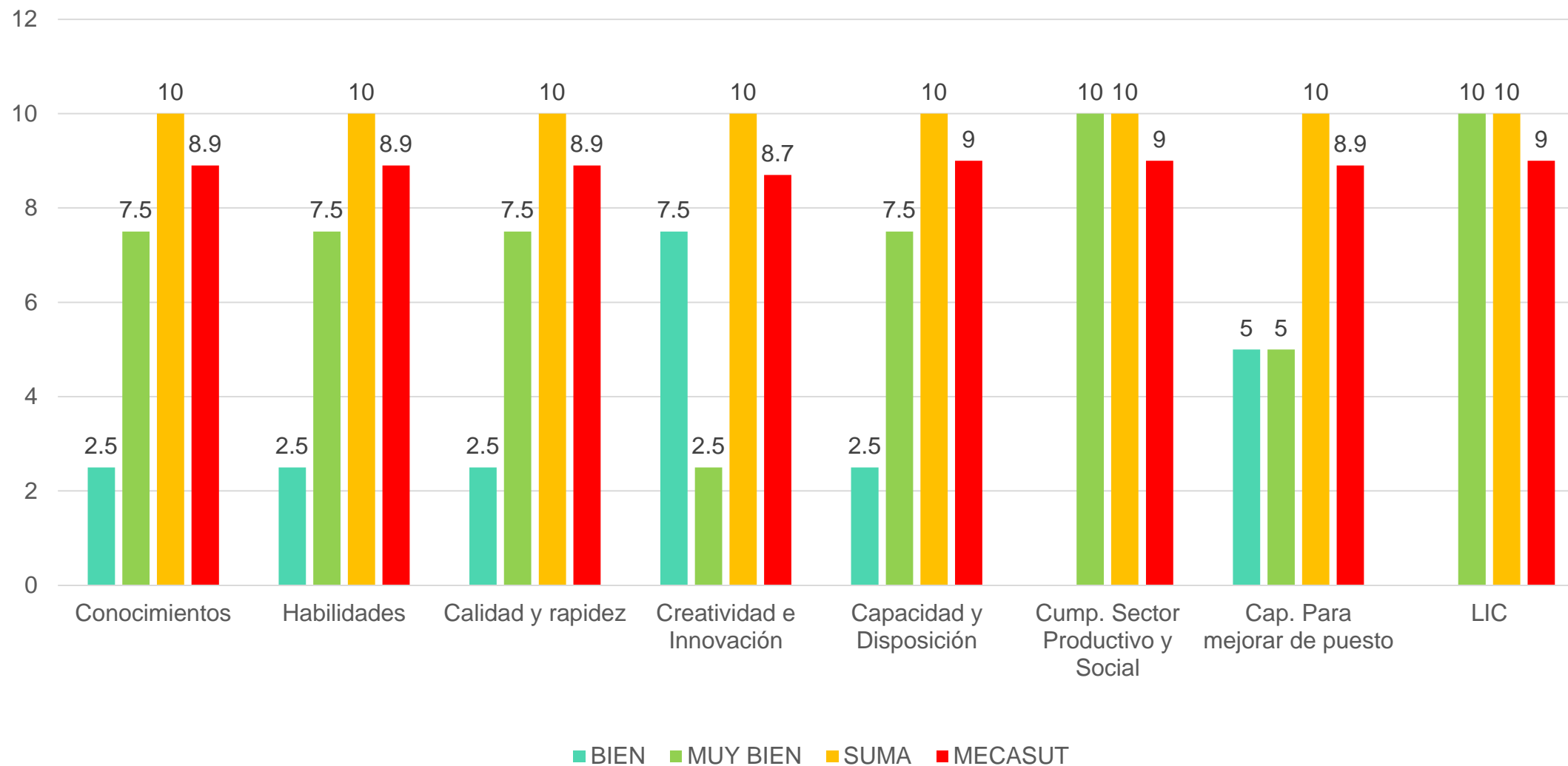
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	10%	90%
■ LIC	100%	0%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU (10 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



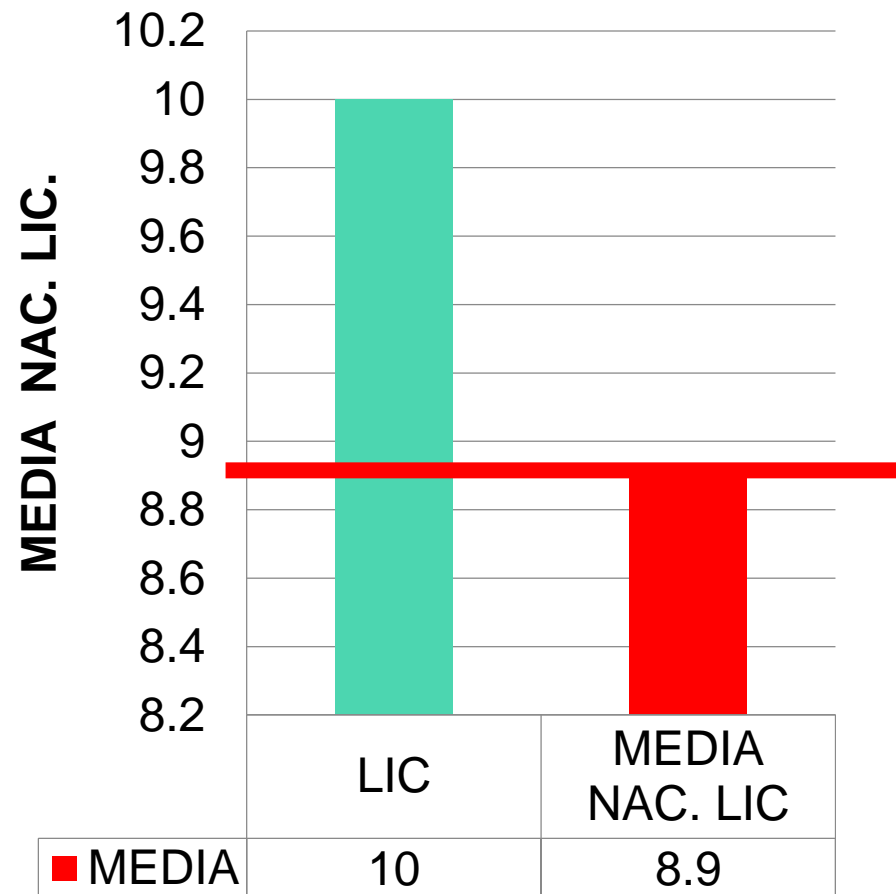
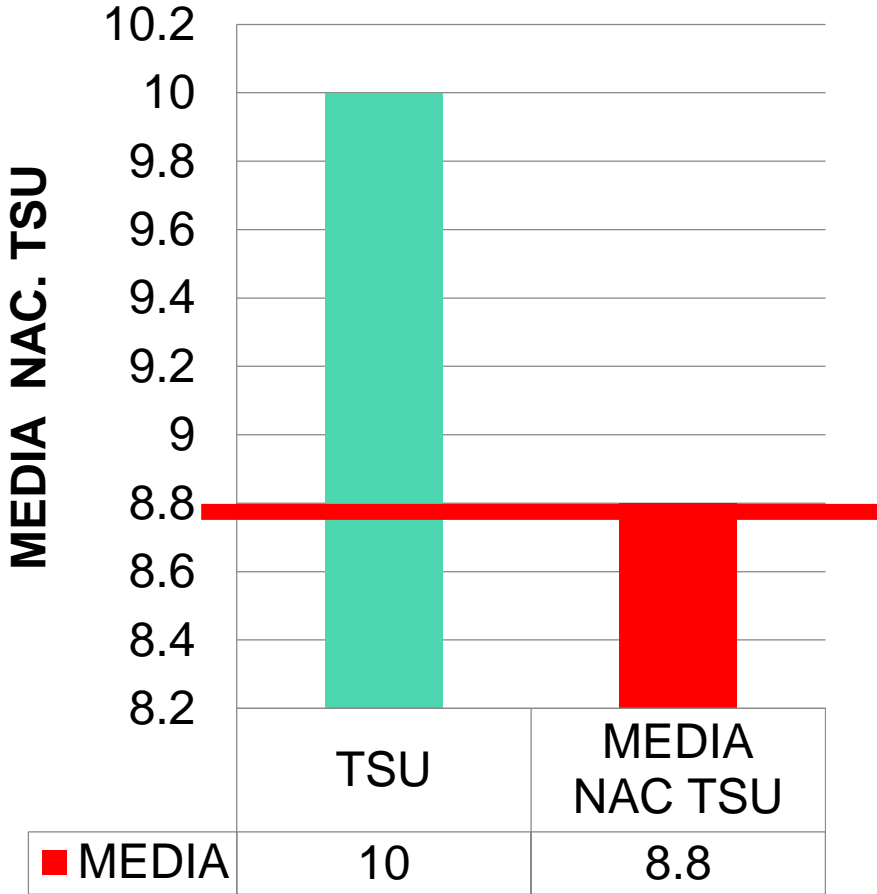
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) LIC (4 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU y LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



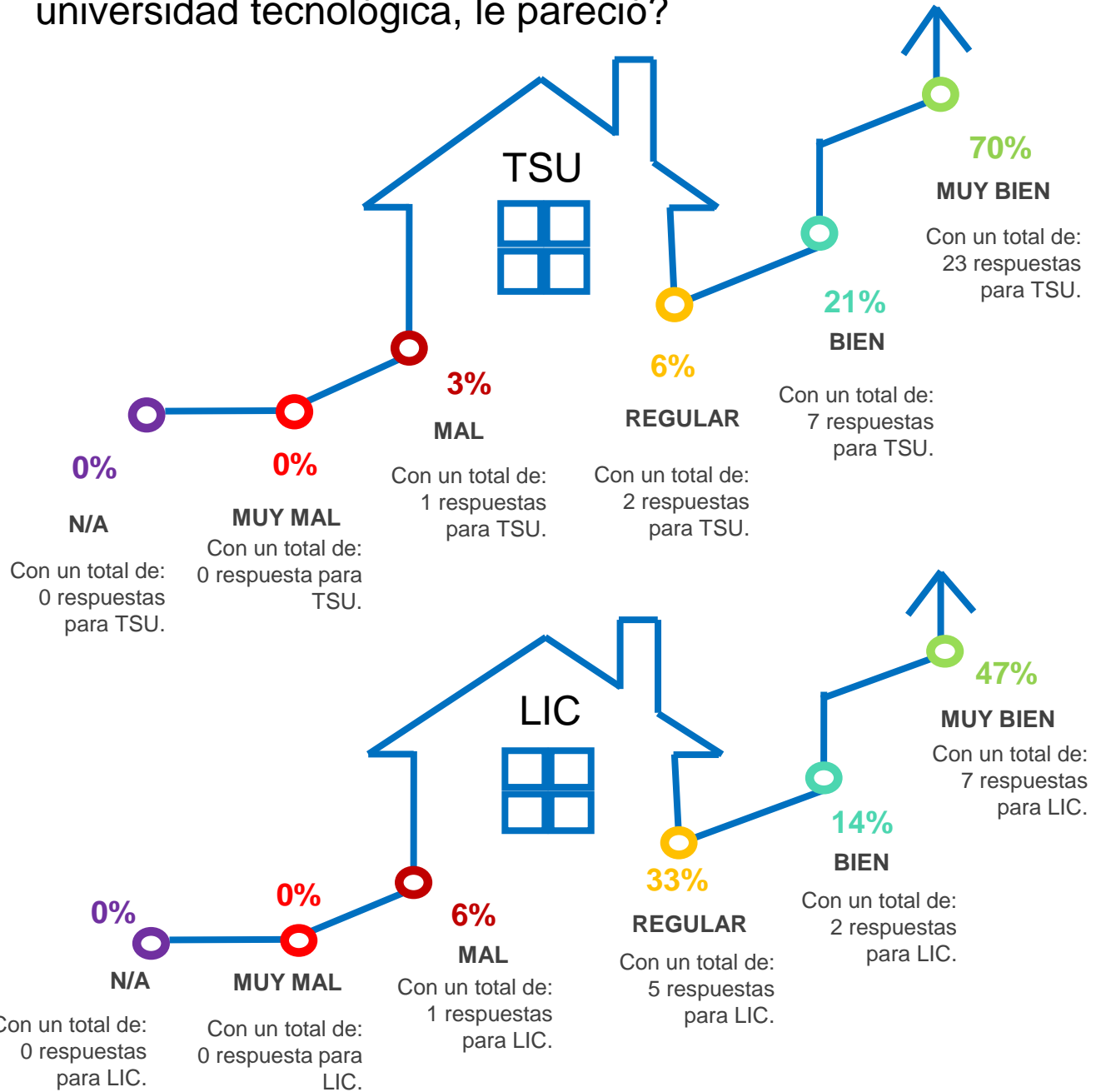
DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia Chihuahua (33 encuestas)

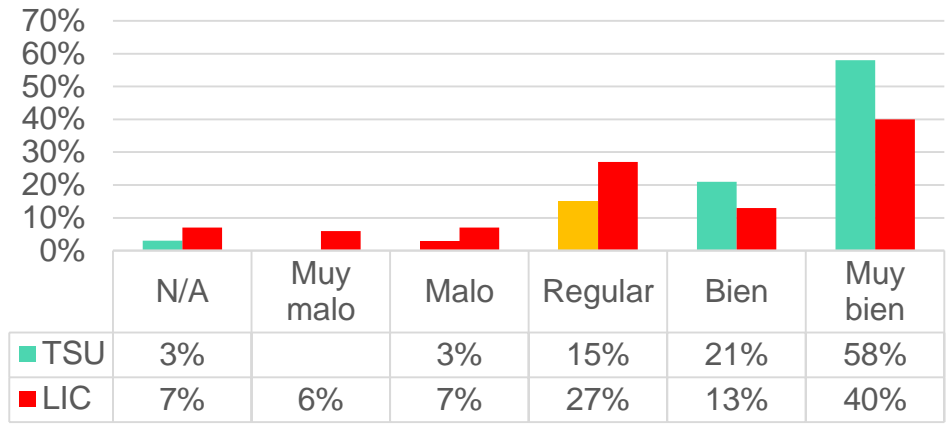
Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia Chihuahua (15 encuestas)

2

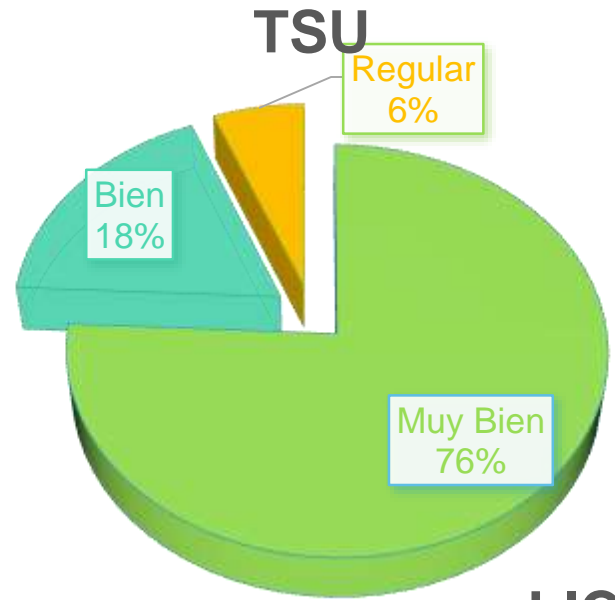
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



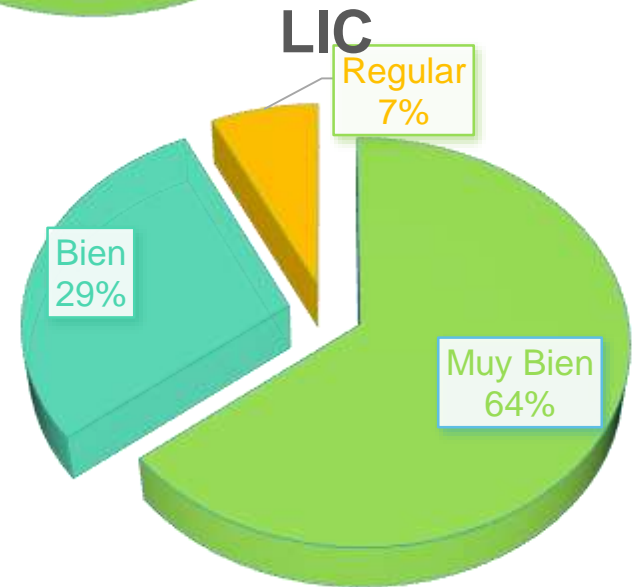
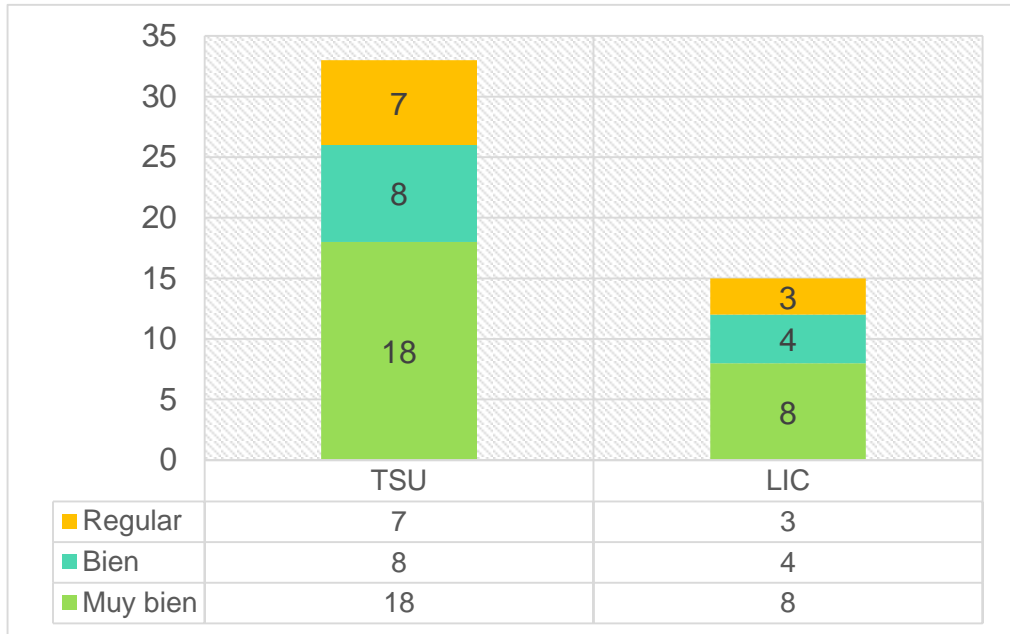
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



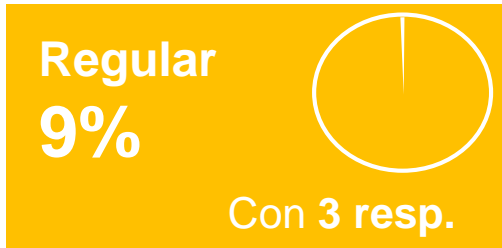
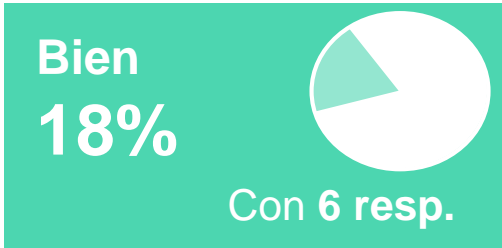
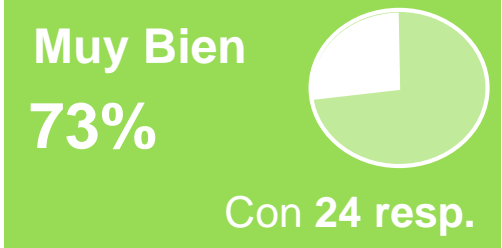
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



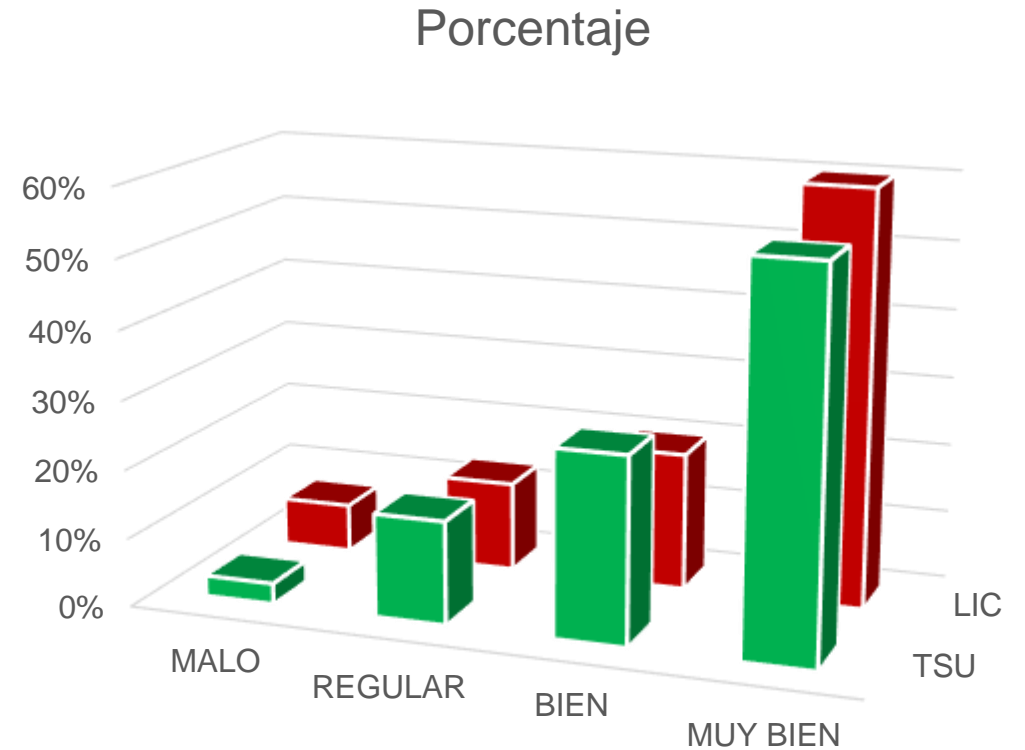
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

LIC.

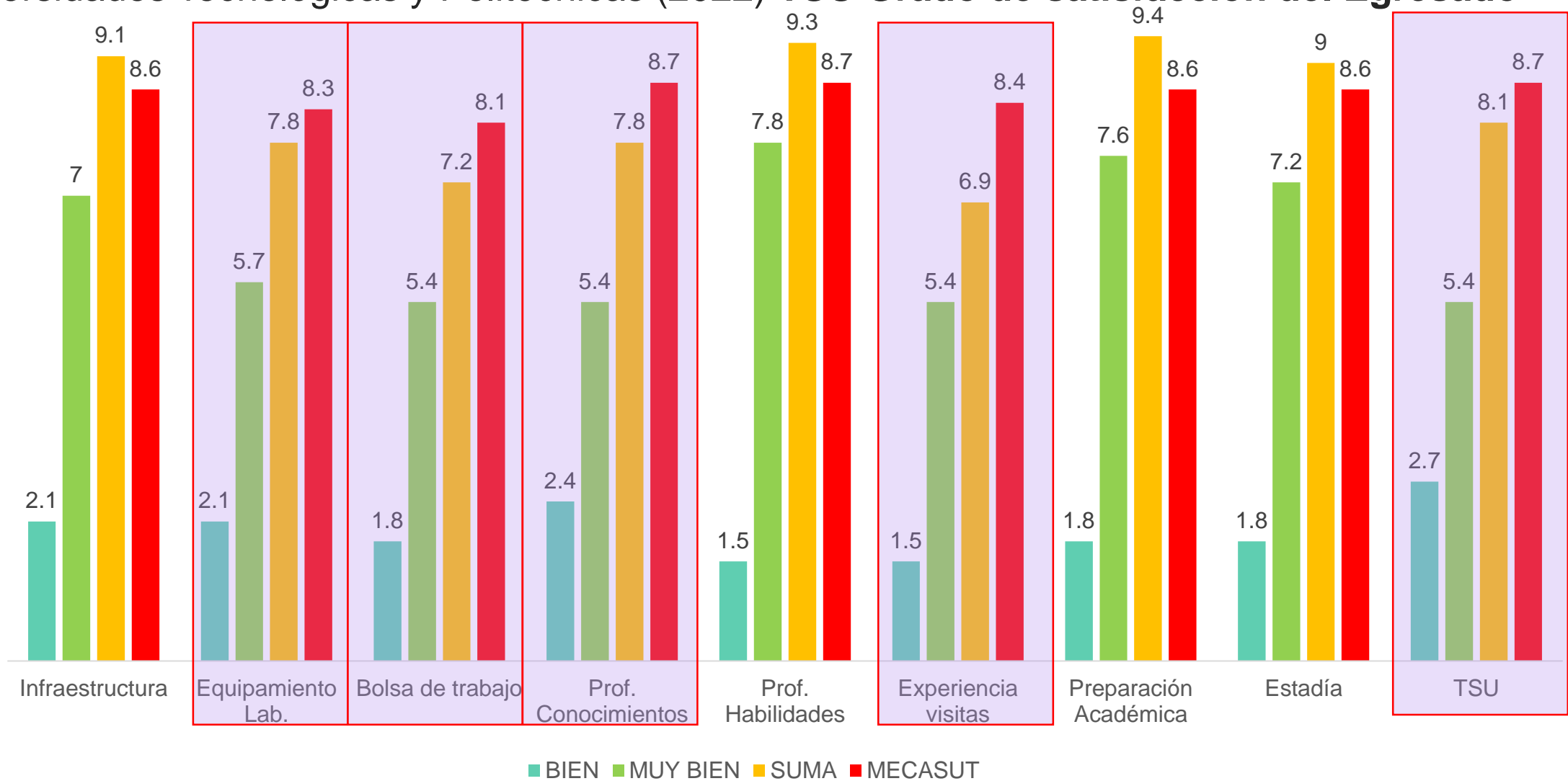


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



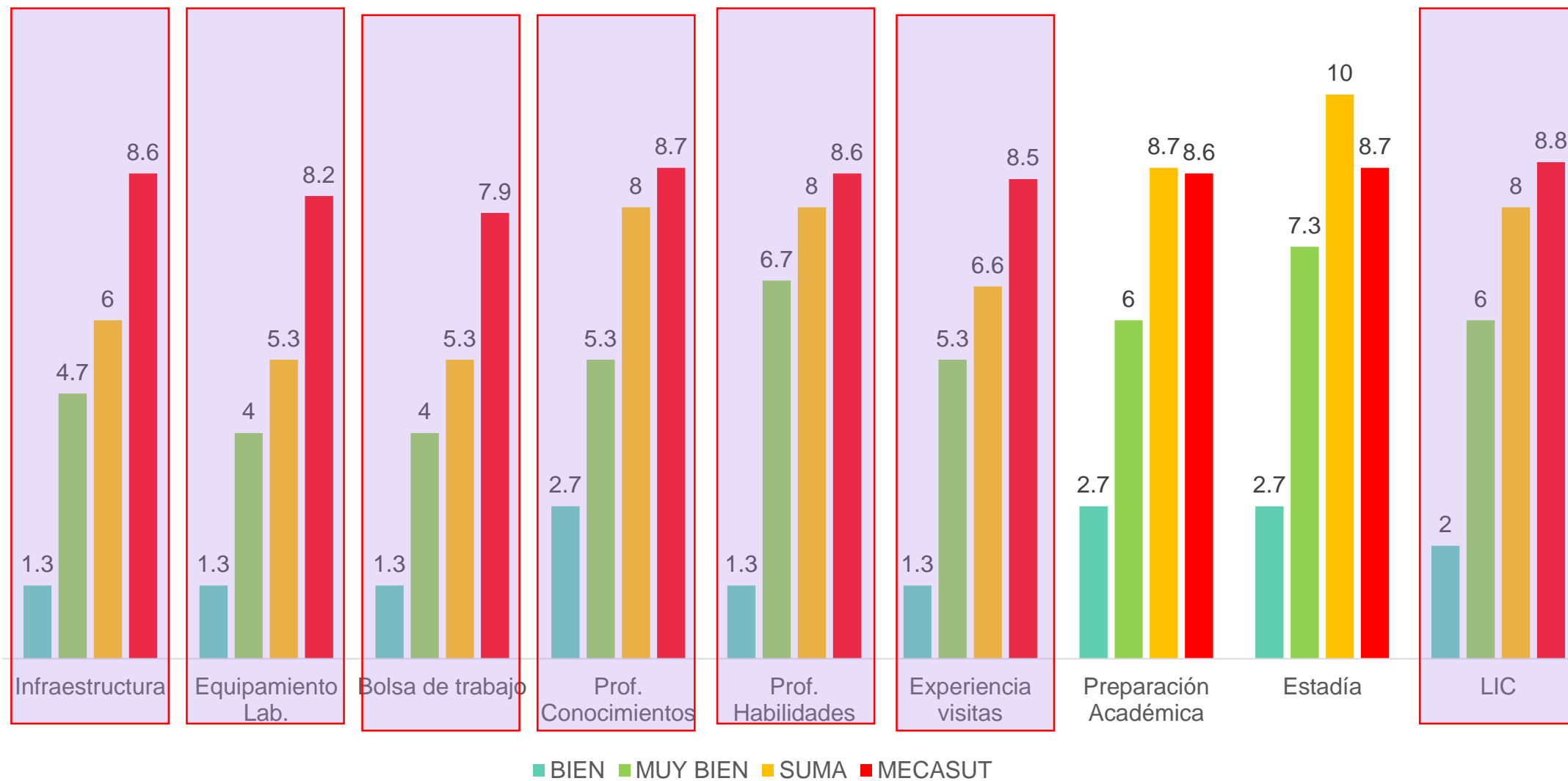
	MALO	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	3%	15%	27%	55%
■ LIC	7%	13%	20%	60%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) TSU Grado de satisfacción del Egresado



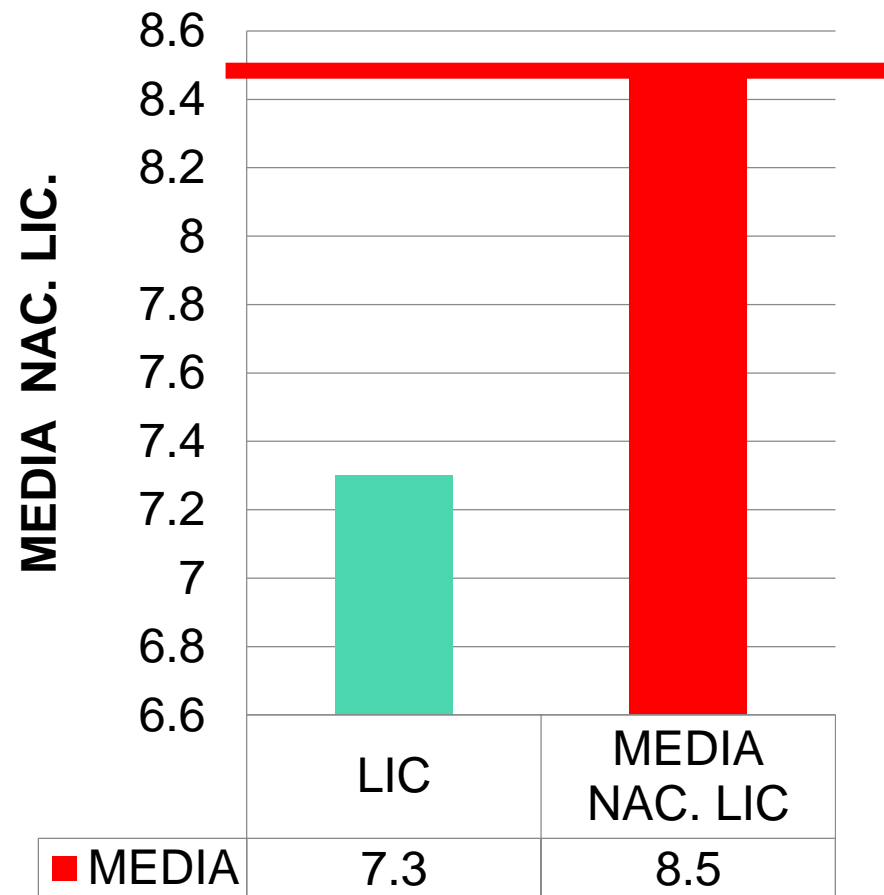
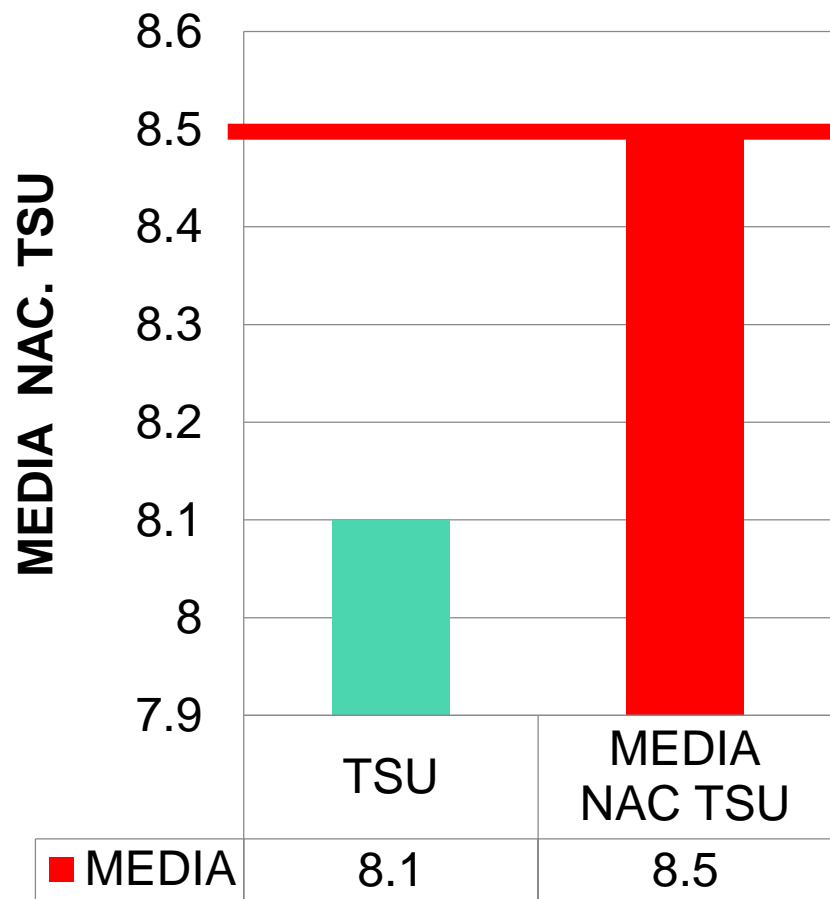
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2022) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Trabajo en equipo	Comunicación	Creatividad
Academia / Educación continua	Reforzar Google Ads	Idiomas	Mejorar multitasking

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación continua / Habilidades blandas	Diseño gráfico	Inglés	Mercadotecnia digital 2
	Desarrollo de habilidades prácticas como papelería y trámites (SAT)	Cursos de comunicación profesional y negociación	Cursos de marketing
	Refuerzo en materias de economía	Cursos de fotografía	Cursos de Adobe
	Excel	Probabilidad y estadística	Liderazgo

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Academia y / o Dirección de carrera	Mejor capacitación a docentes	Tener más profesores	
Áreas administrativas	Mejorar el internet.	Más atención y seguimiento en estadías.	Incorporar transporte
	Optimizar proyecta.	Mejor menú y precios en cafetería.	



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

