

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAYO- AGO 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU e ING** del campus **Chihuahua** con un total de **135** encuestas totales (125 de egresados y 53 de empleadores).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MECATRÓNICA

- T.S.U. Mecatrónica área Automatización (16 encuestas)
- ING. Mecatrónica (38 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)



MUY BIEN:

11 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **69%**

30 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **79%**



BIEN:

4 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**

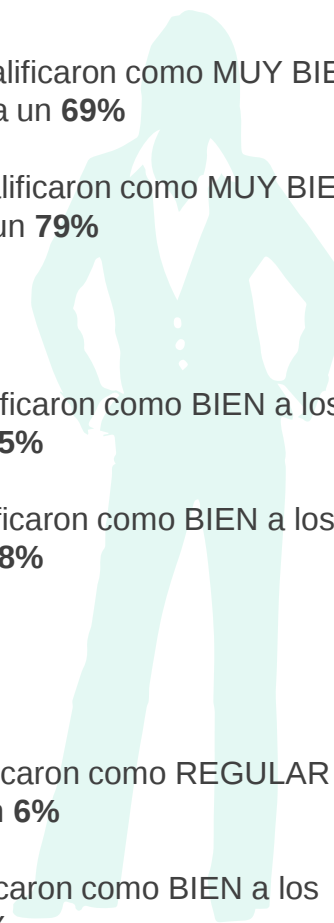
7 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **18%**



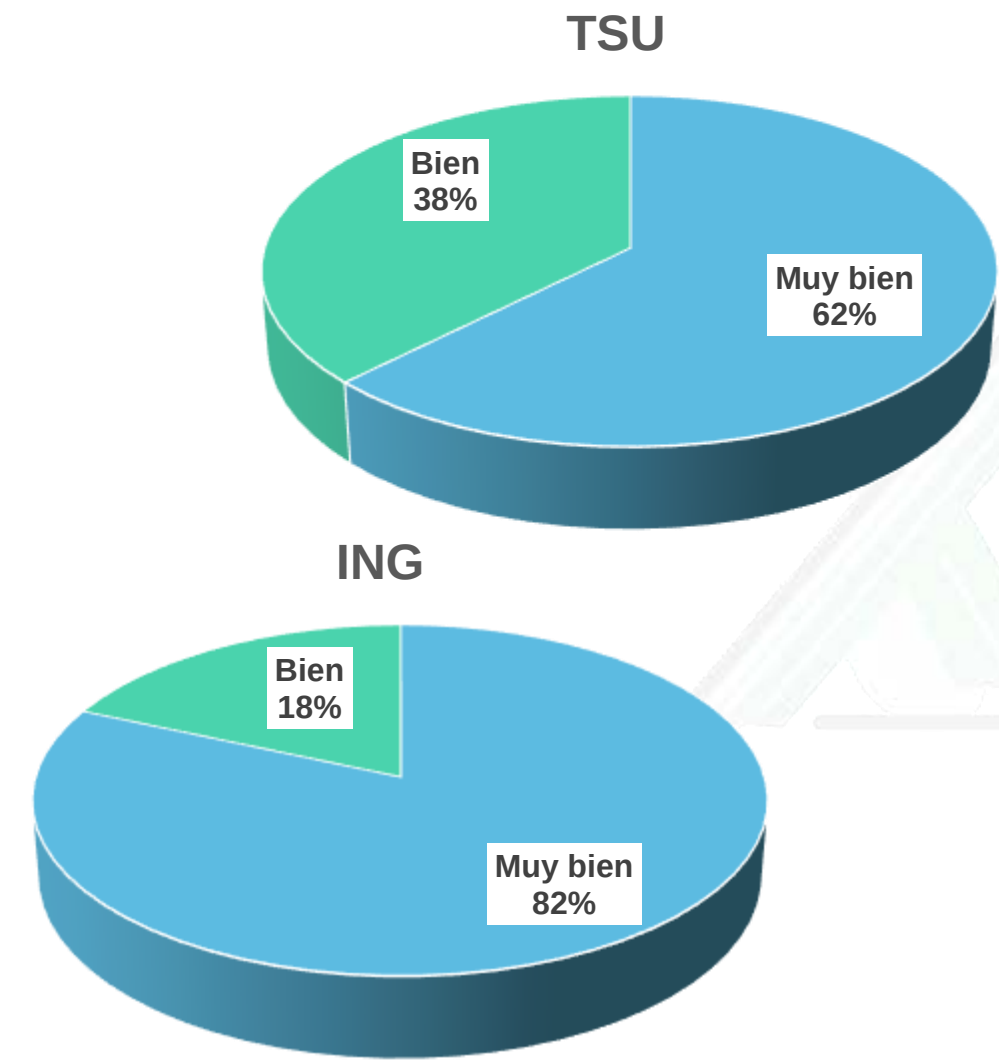
REGULAR:

1 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **6%**

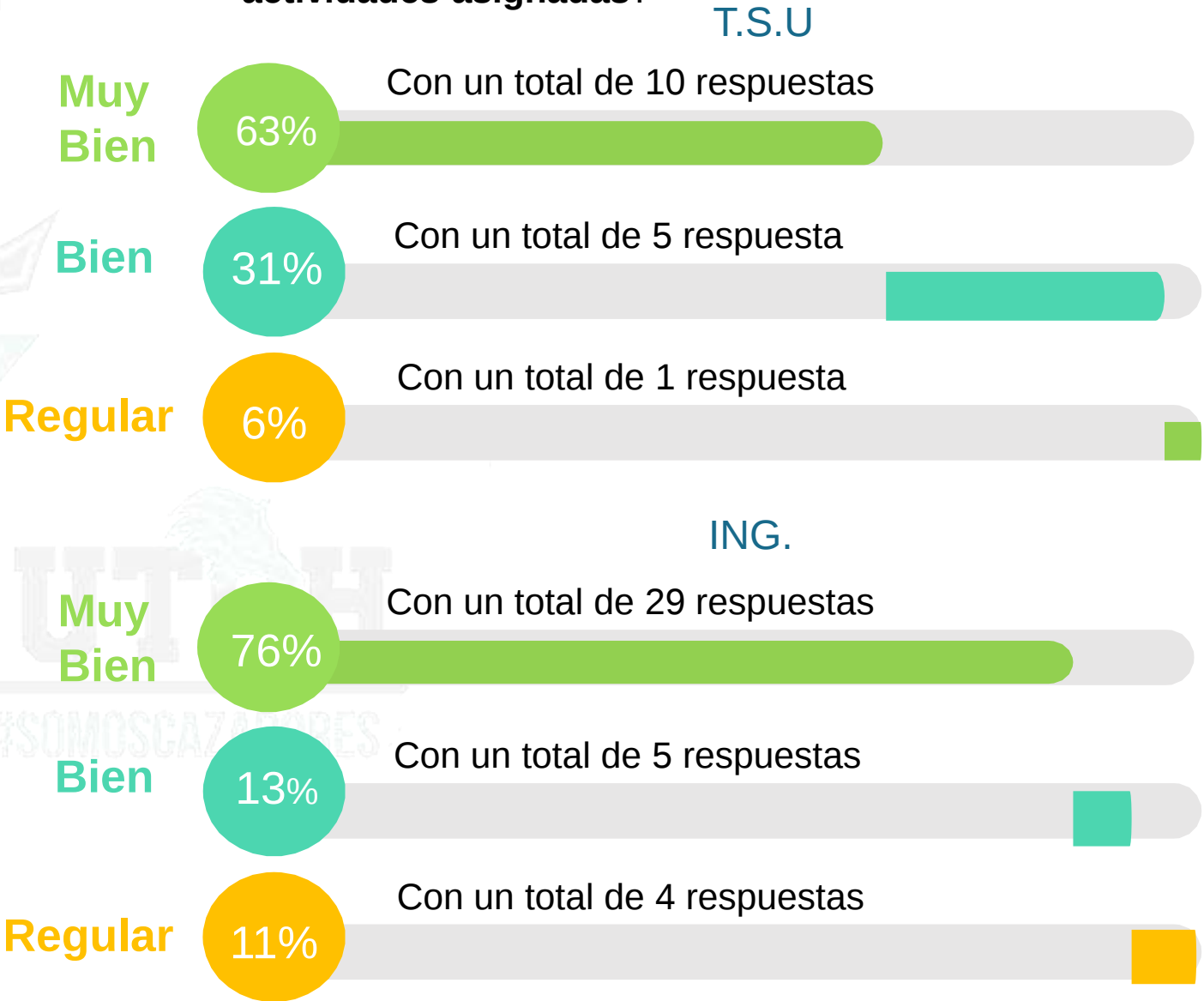
1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **3%**



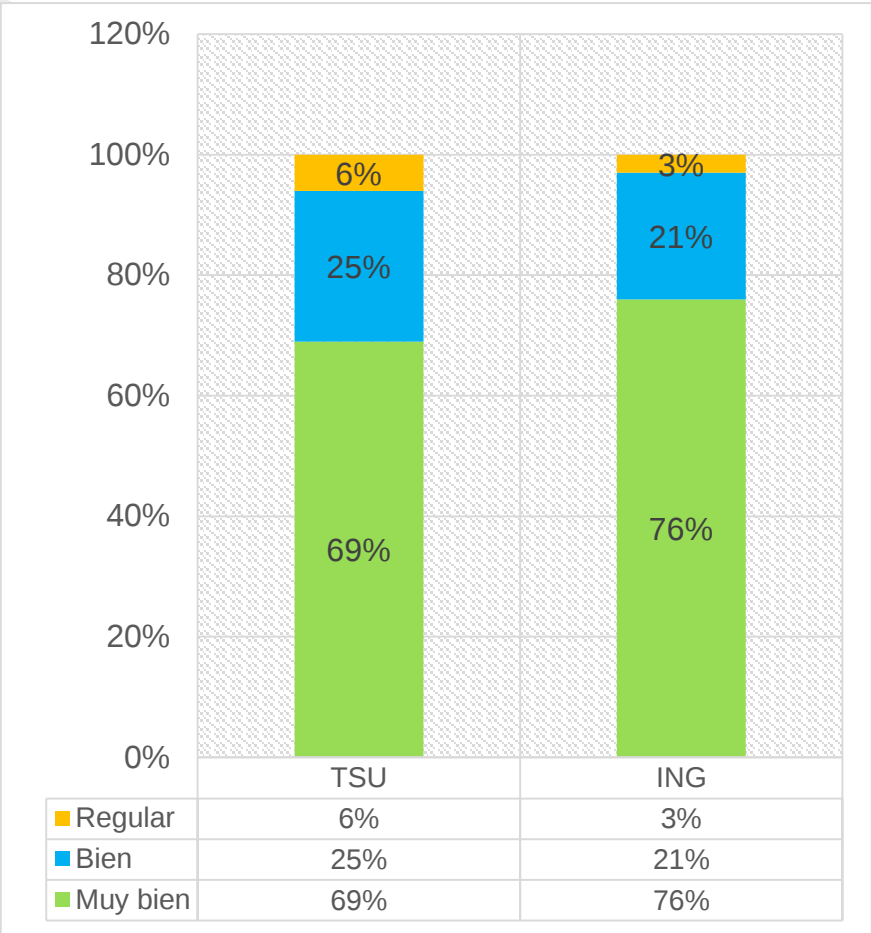
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

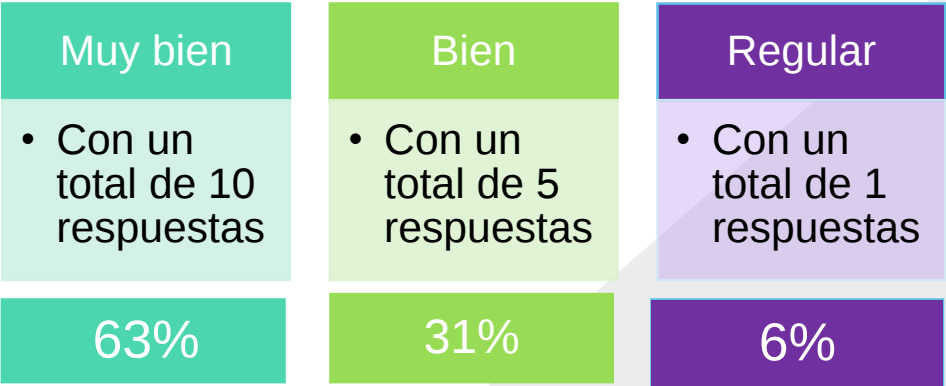


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

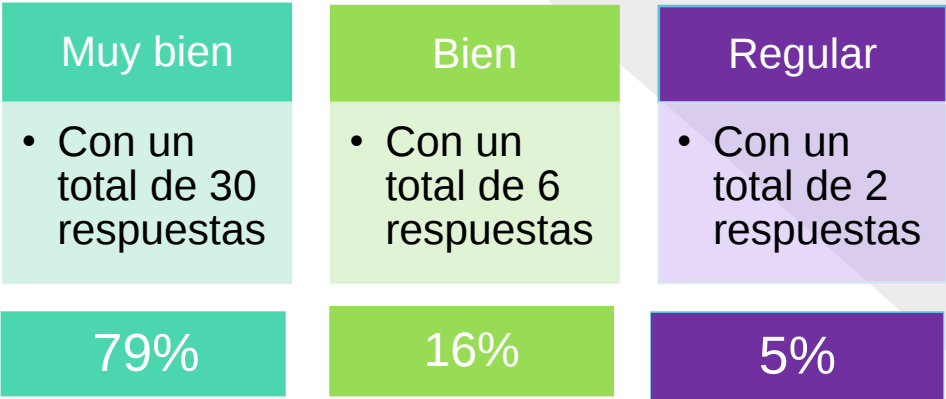


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

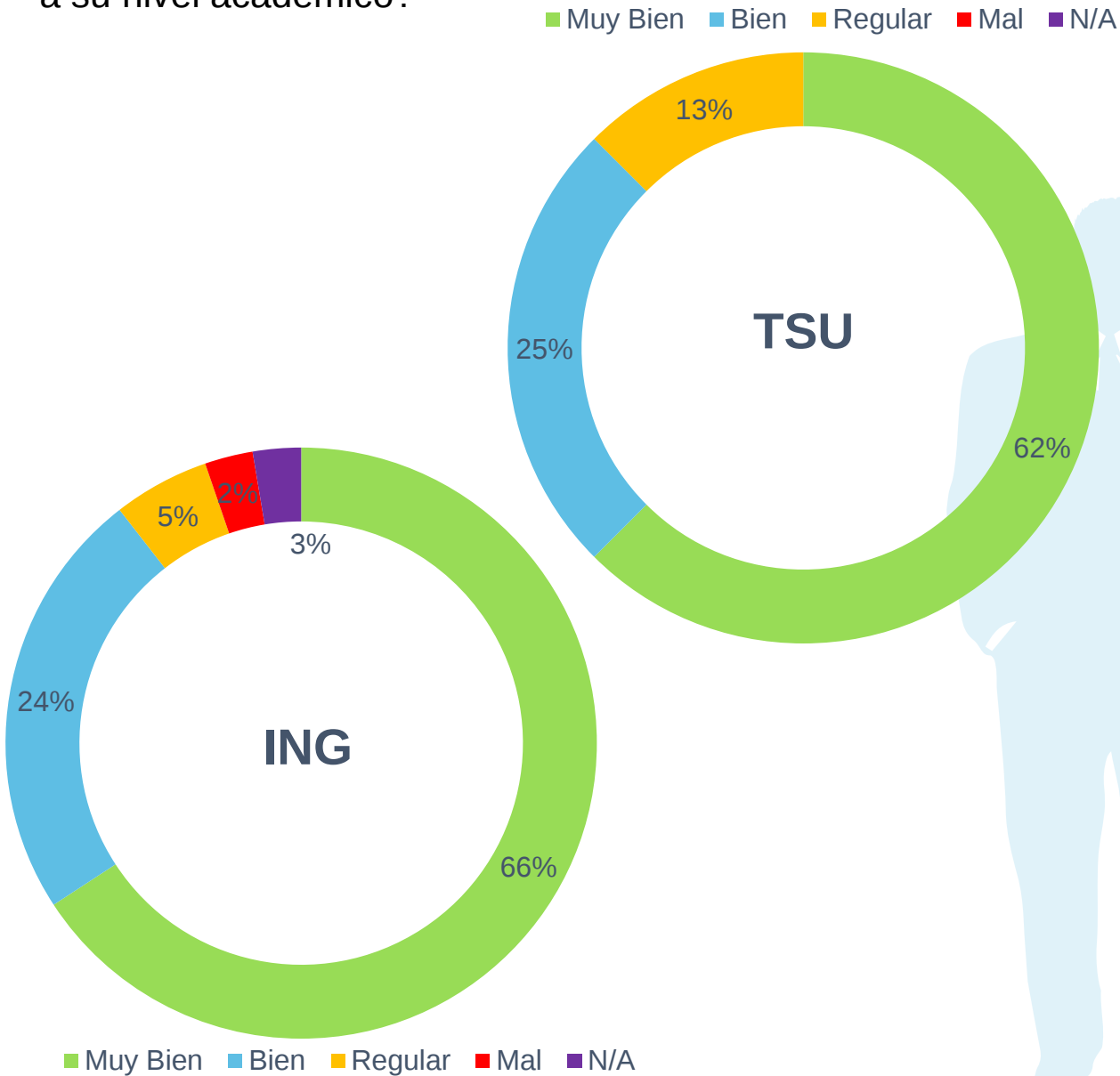
T.S.U



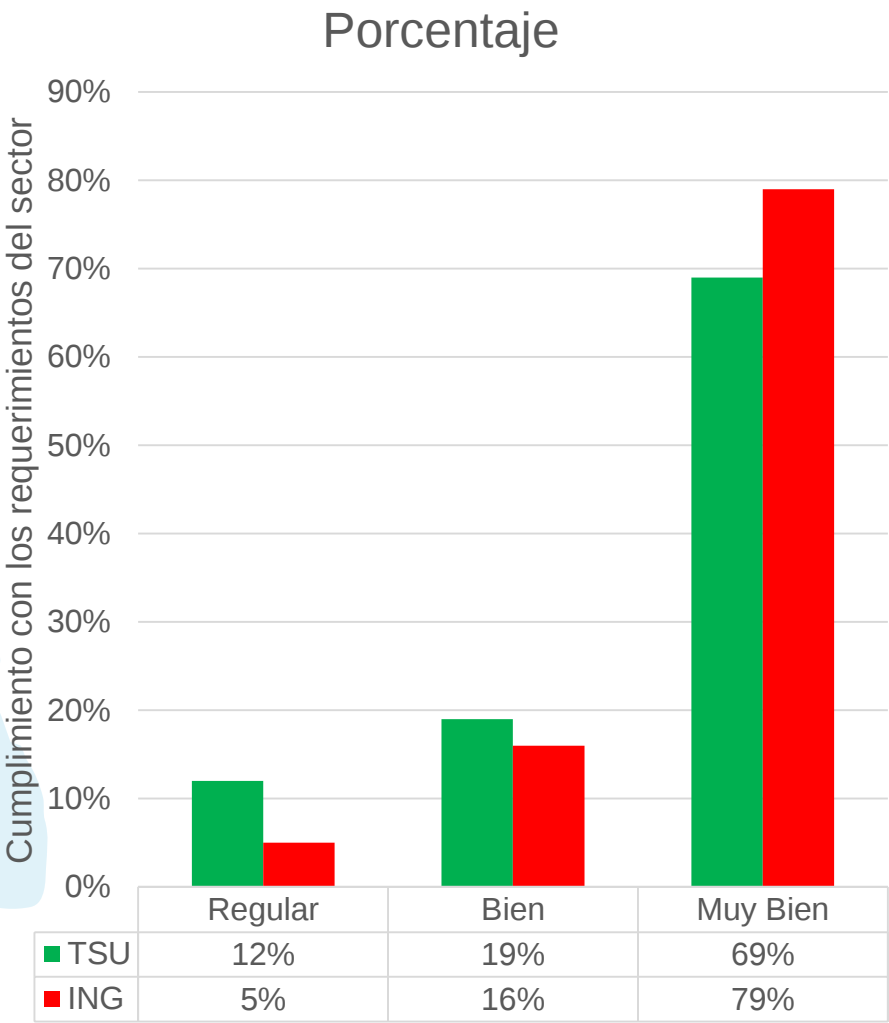
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

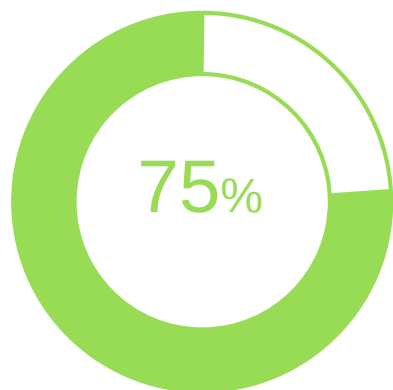


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



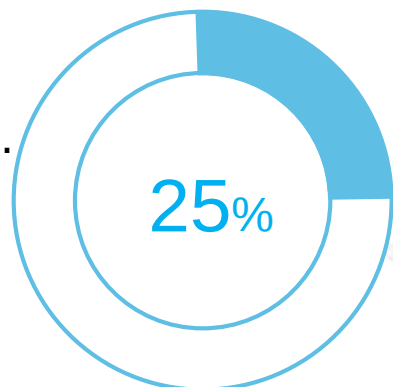
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



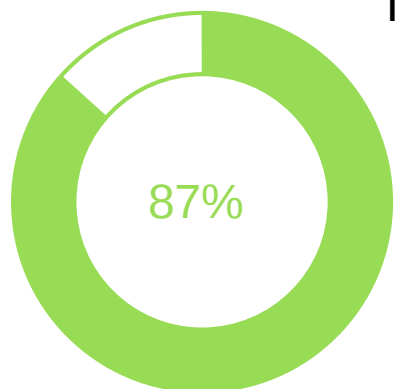
12 respuestas

Bien



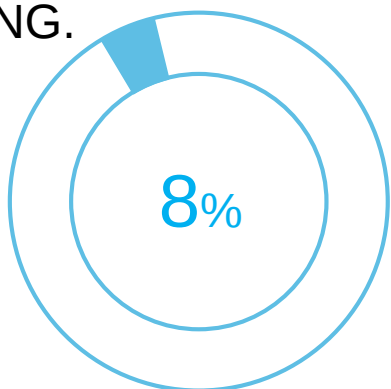
4 respuesta

Muy Bien



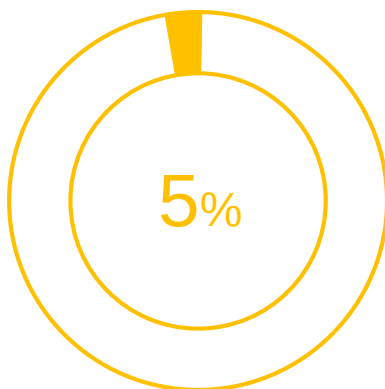
33 respuestas

Bien



3 respuestas

Regular



2 respuestas

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 11 respuestas para **TSU** lo que representa un **69%**.
- Con un total de 30 respuestas para **ING** lo que representa un **79%**.

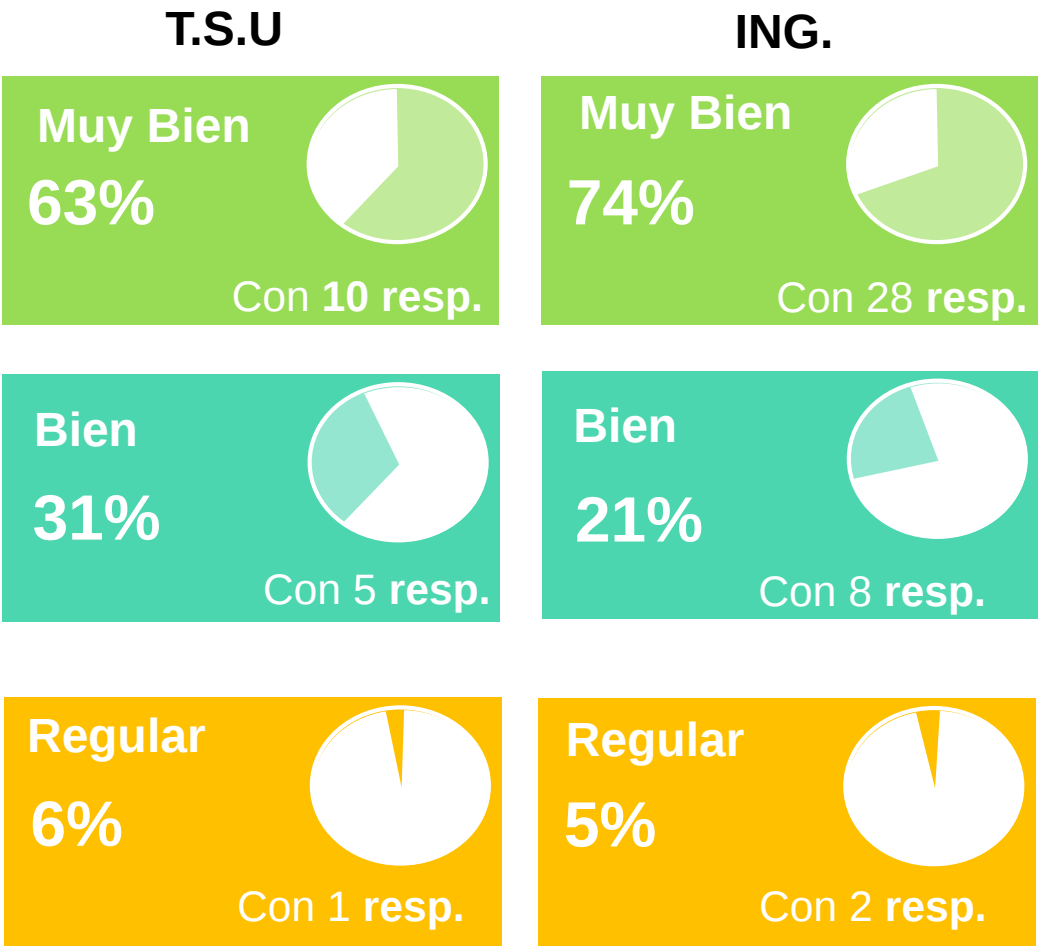
Bien

- Con un total de 3 respuestas para **TSU** lo que representa un **19%**.
- Con un total de 6 respuestas para **ING** lo que representa un **16%**.

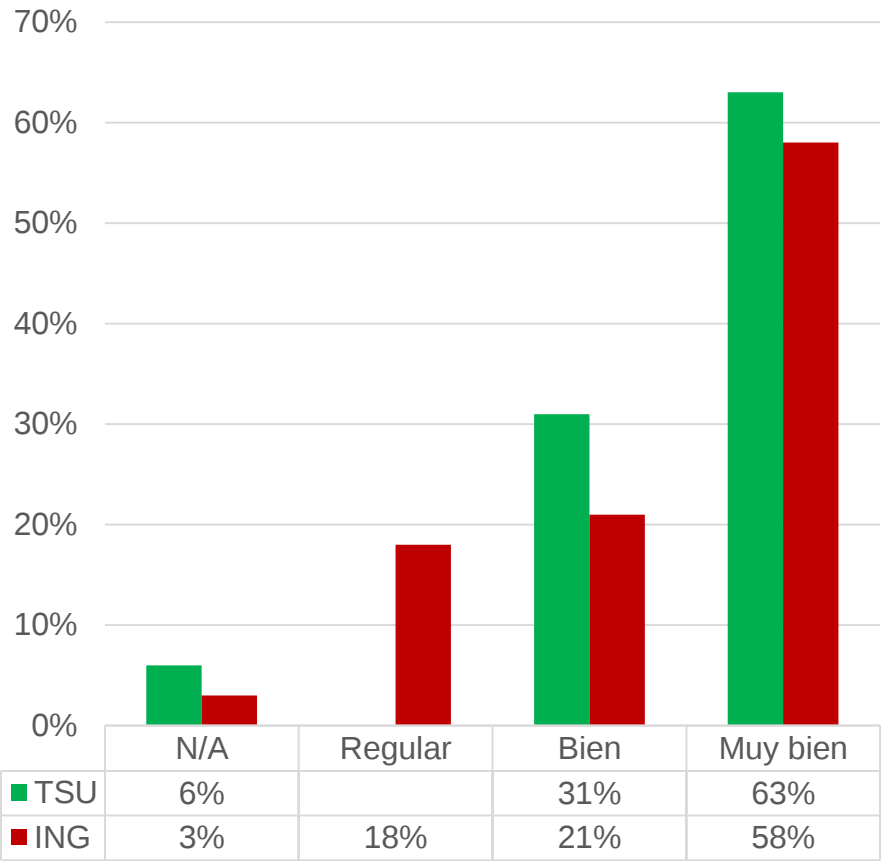
Regular

- Con un total de 2 respuestas para **TSU** lo que representa un **12%**.
- Con un total de 2 respuestas para **ING** lo que representa un **5%**.

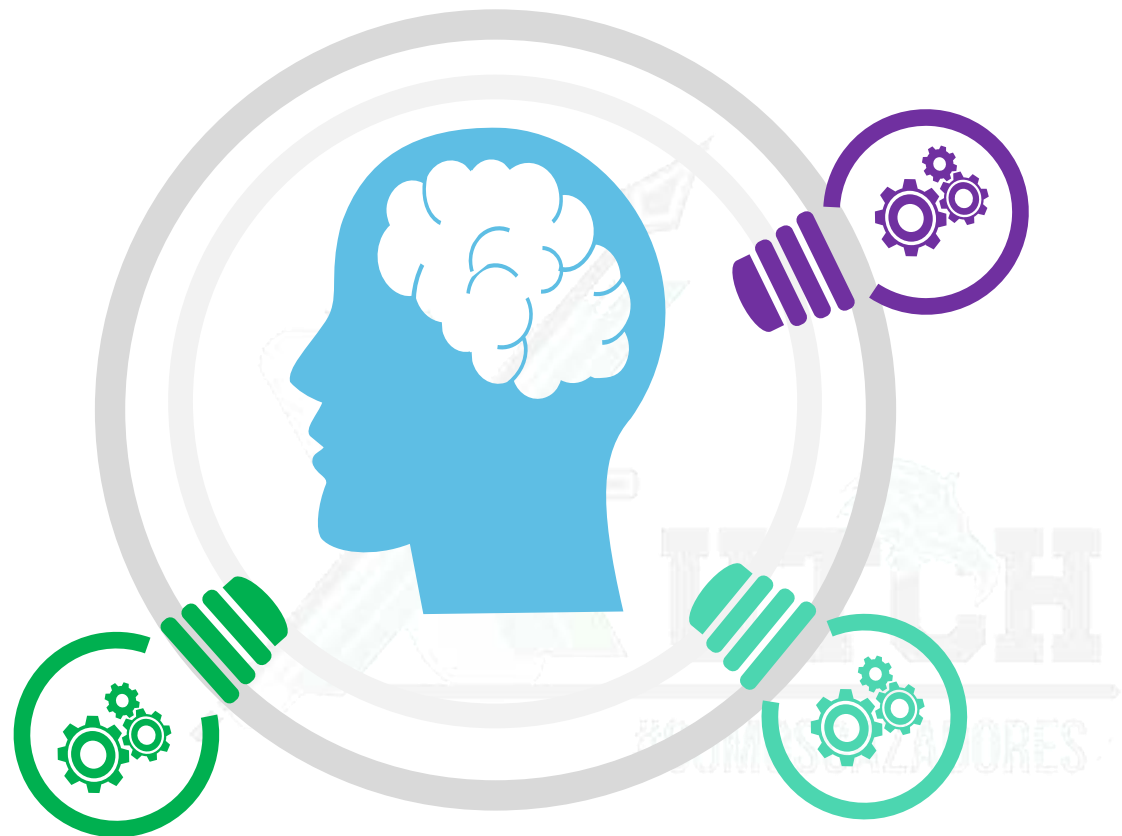
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



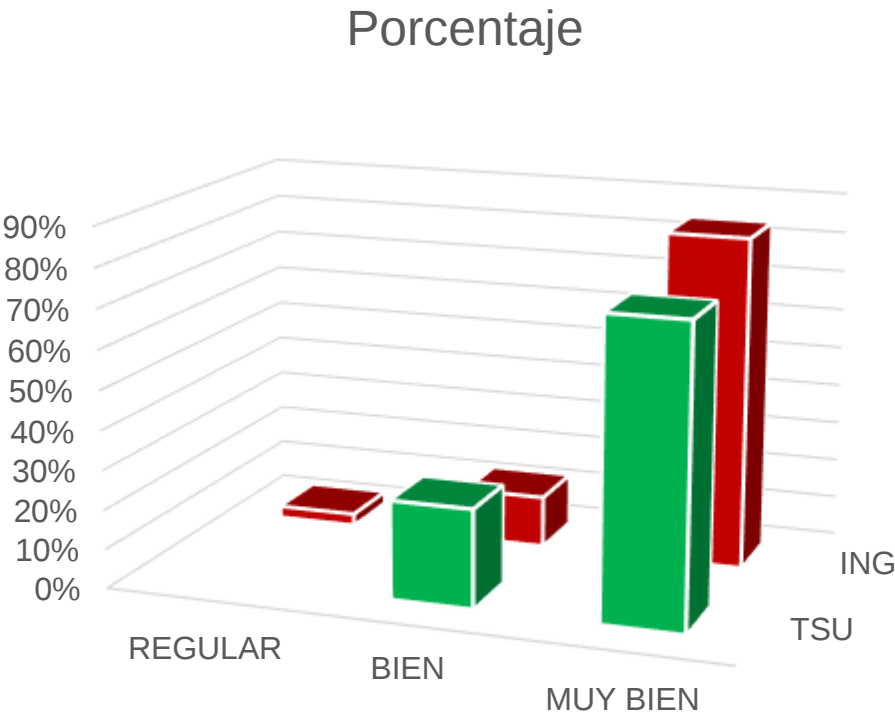
Muy bien:

Tsu: 63%
Ing: 87%

Bien:

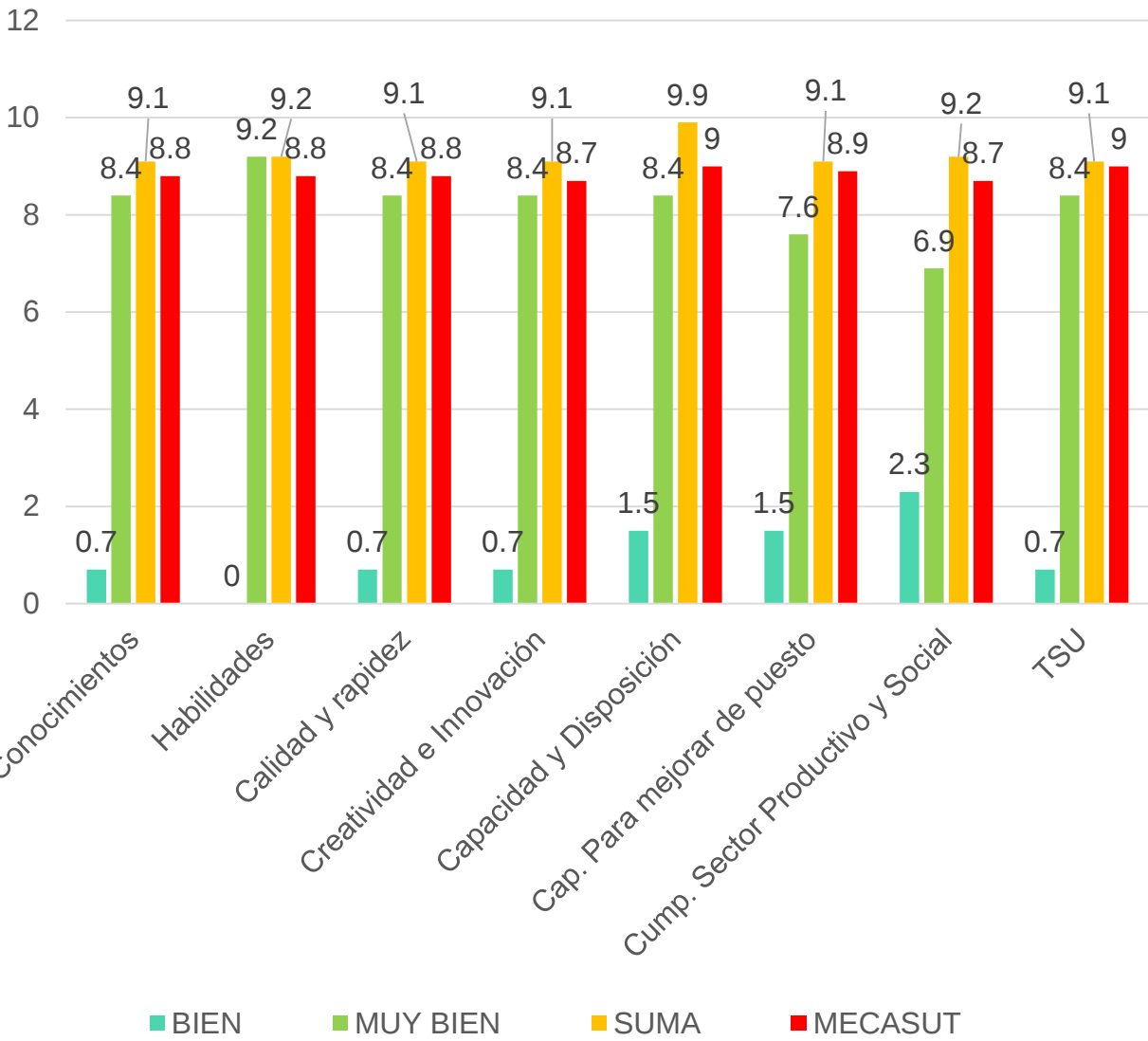
Tsu: 38%
Ing: 13%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

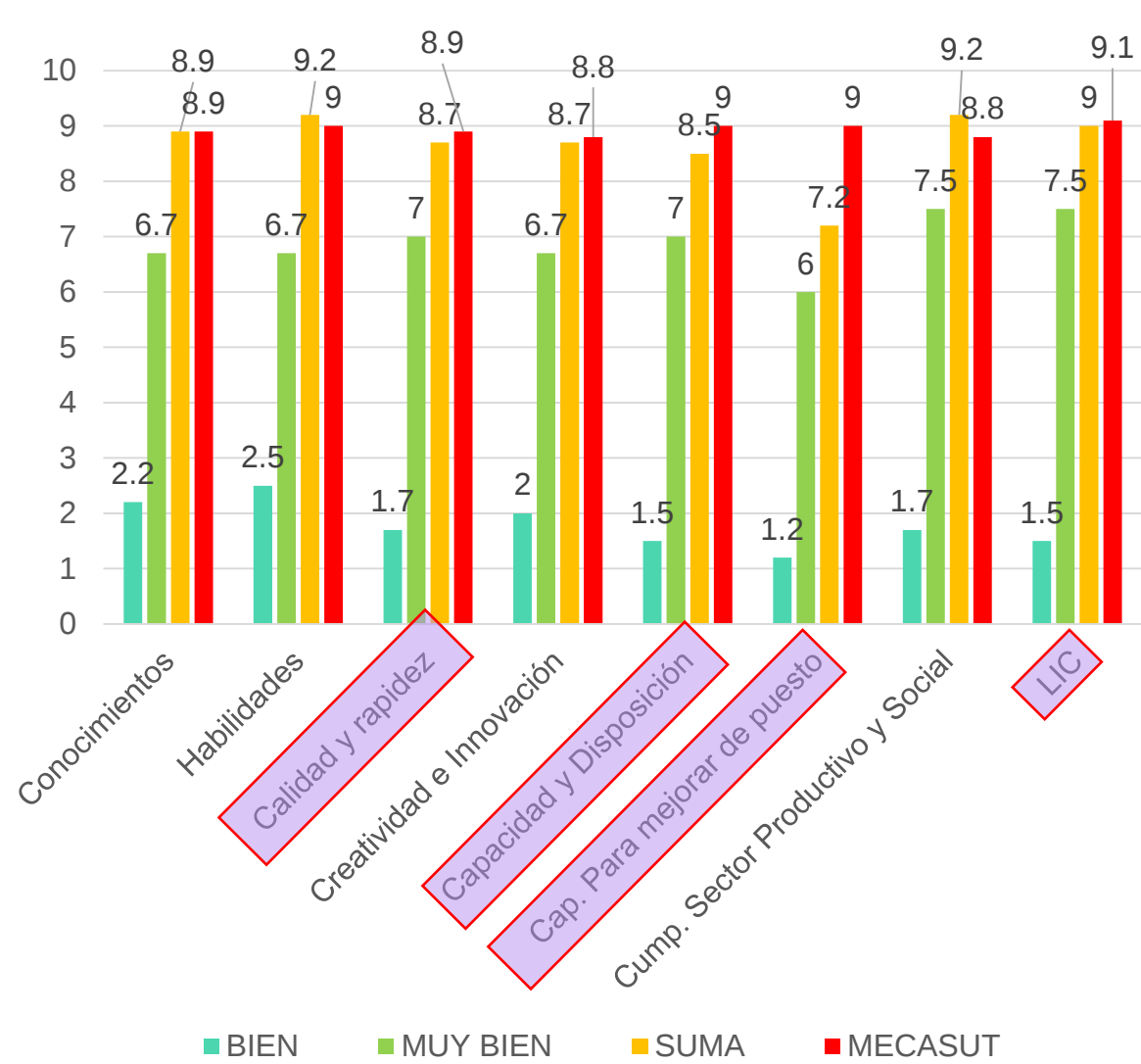


	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	3%	25%	75%
■ ING	13%	84%	87%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
TSU Grado de satisfacción de Empleadores

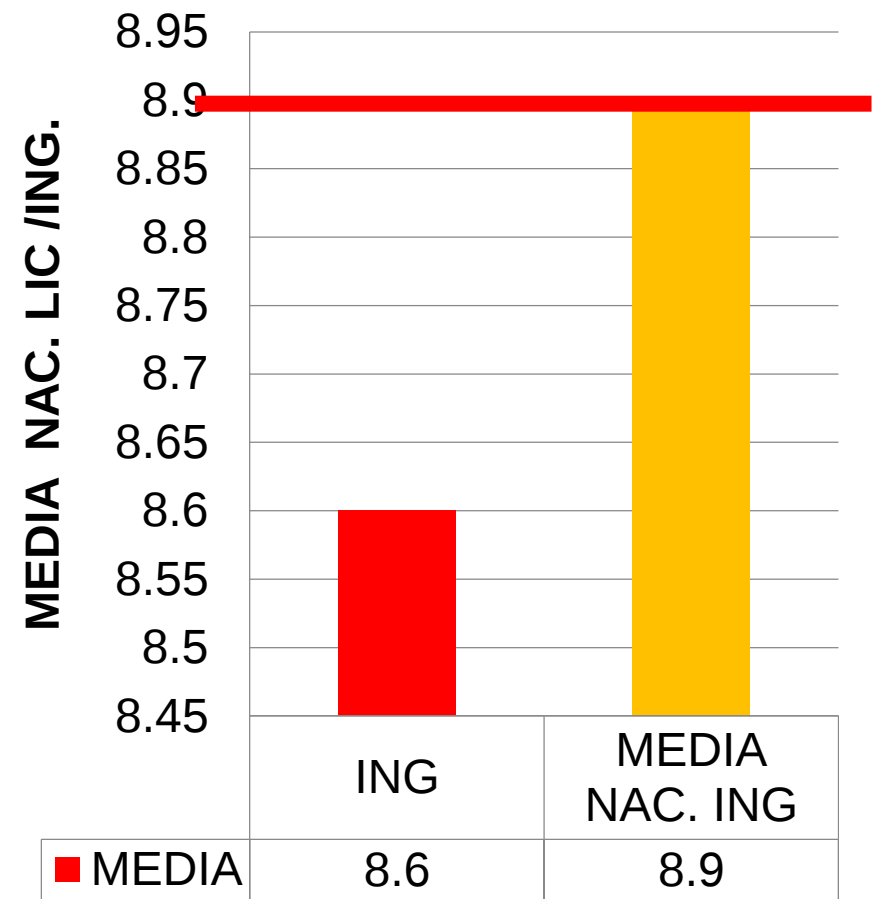
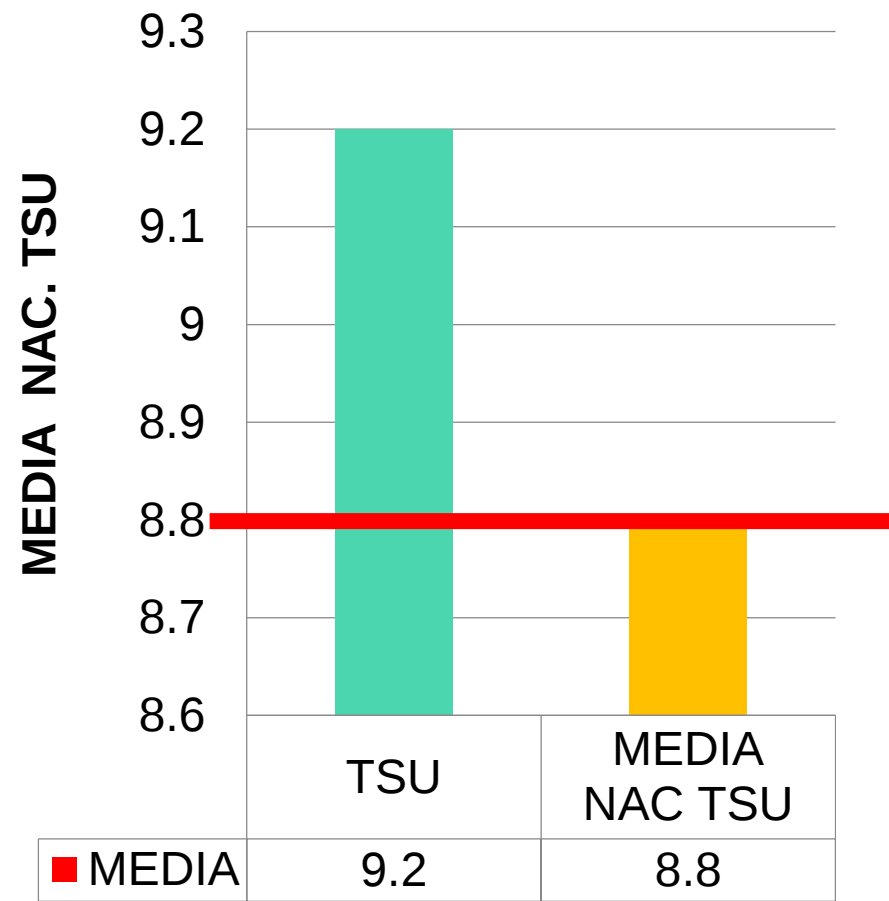


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

Media para TSU e ING en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



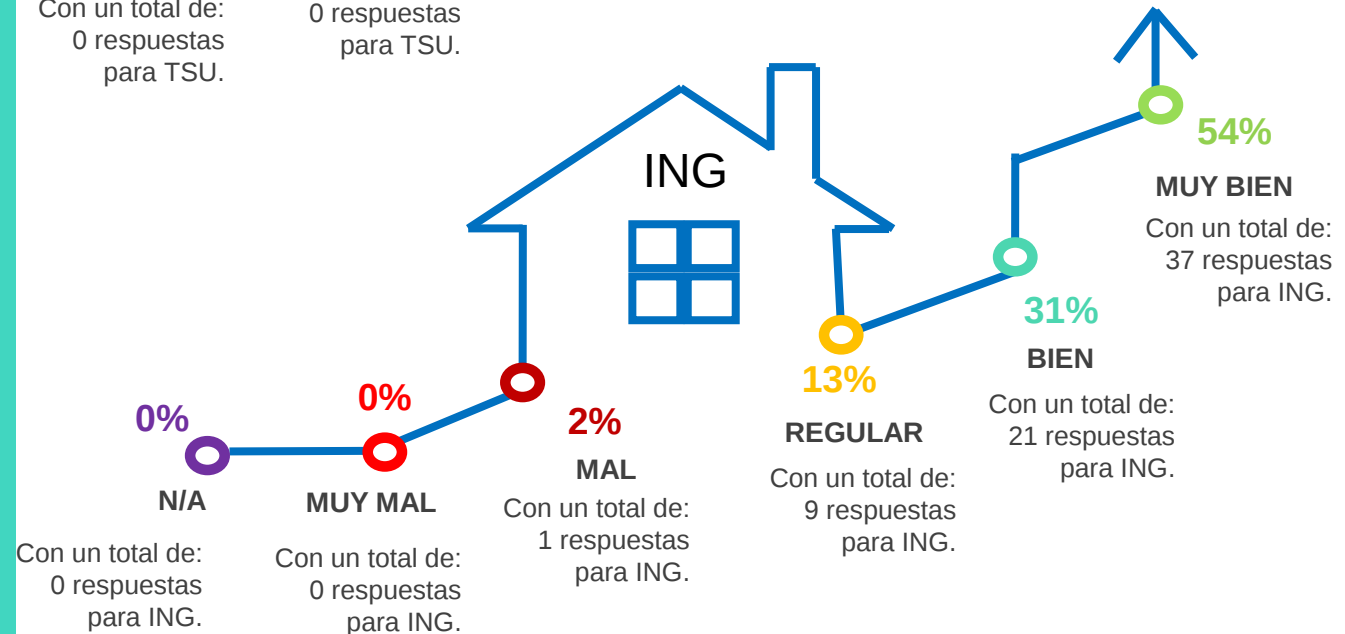
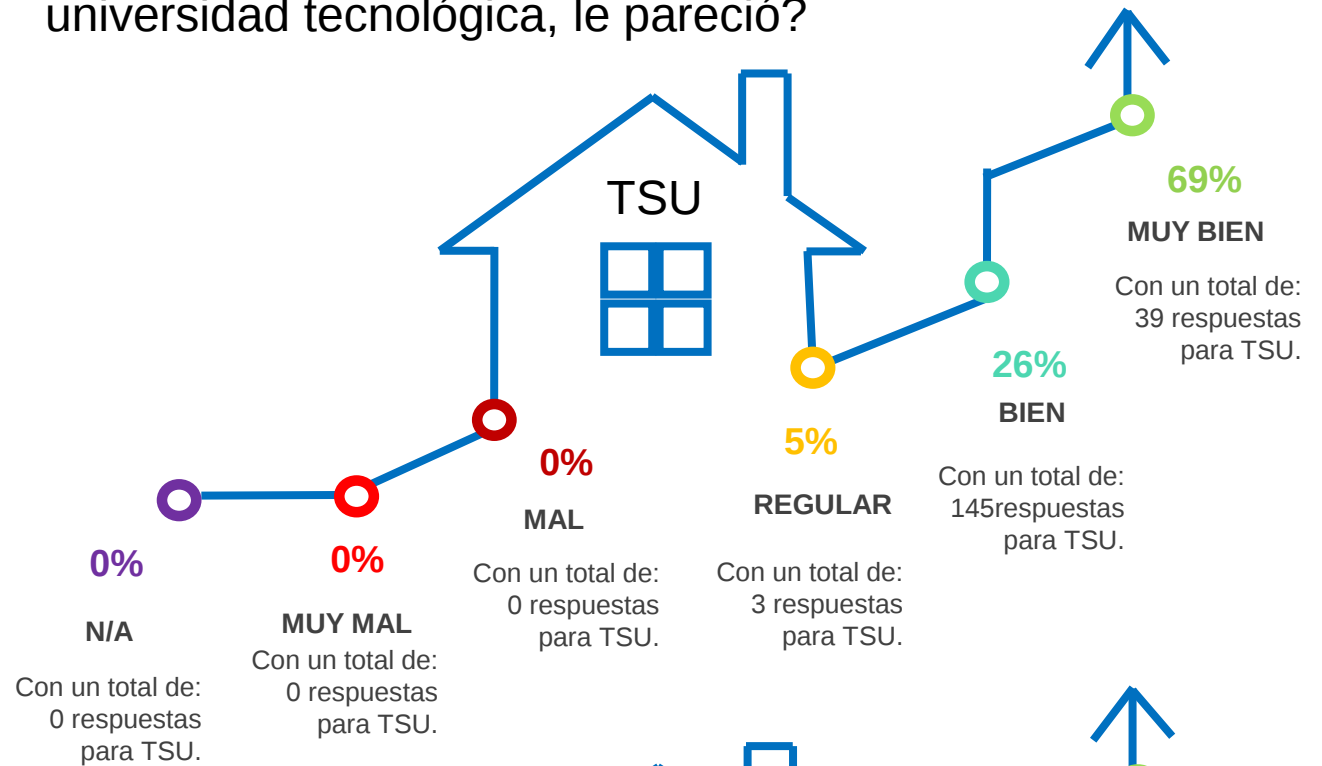
MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área Automatización (57 encuestas)

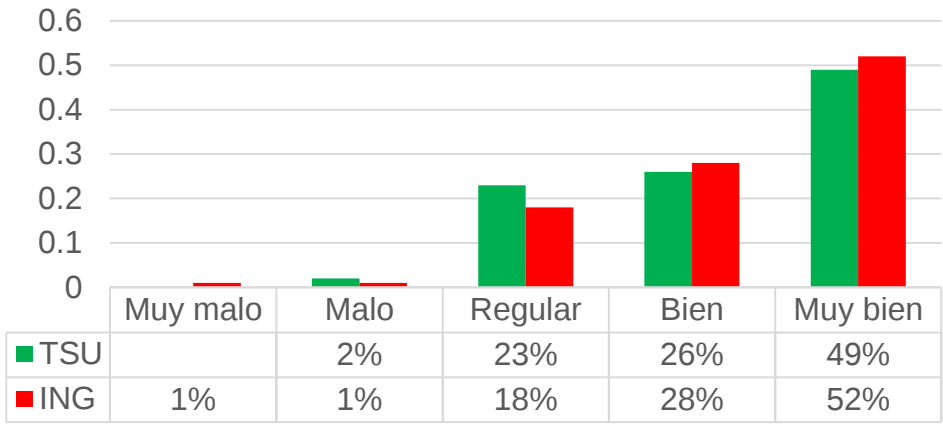
ING. Mecatrónica(68 encuestas)

2

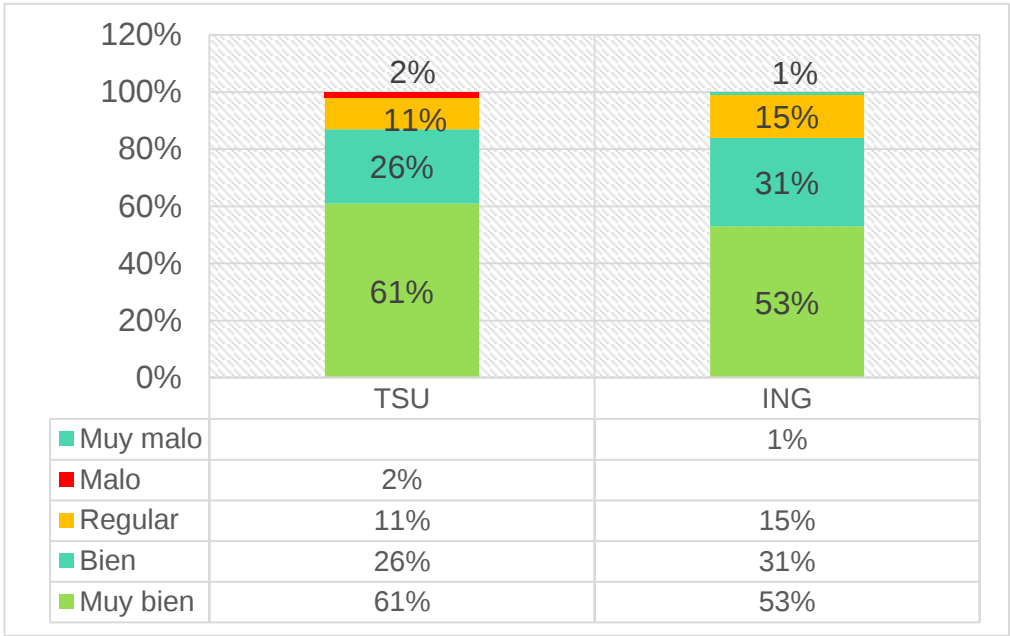
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



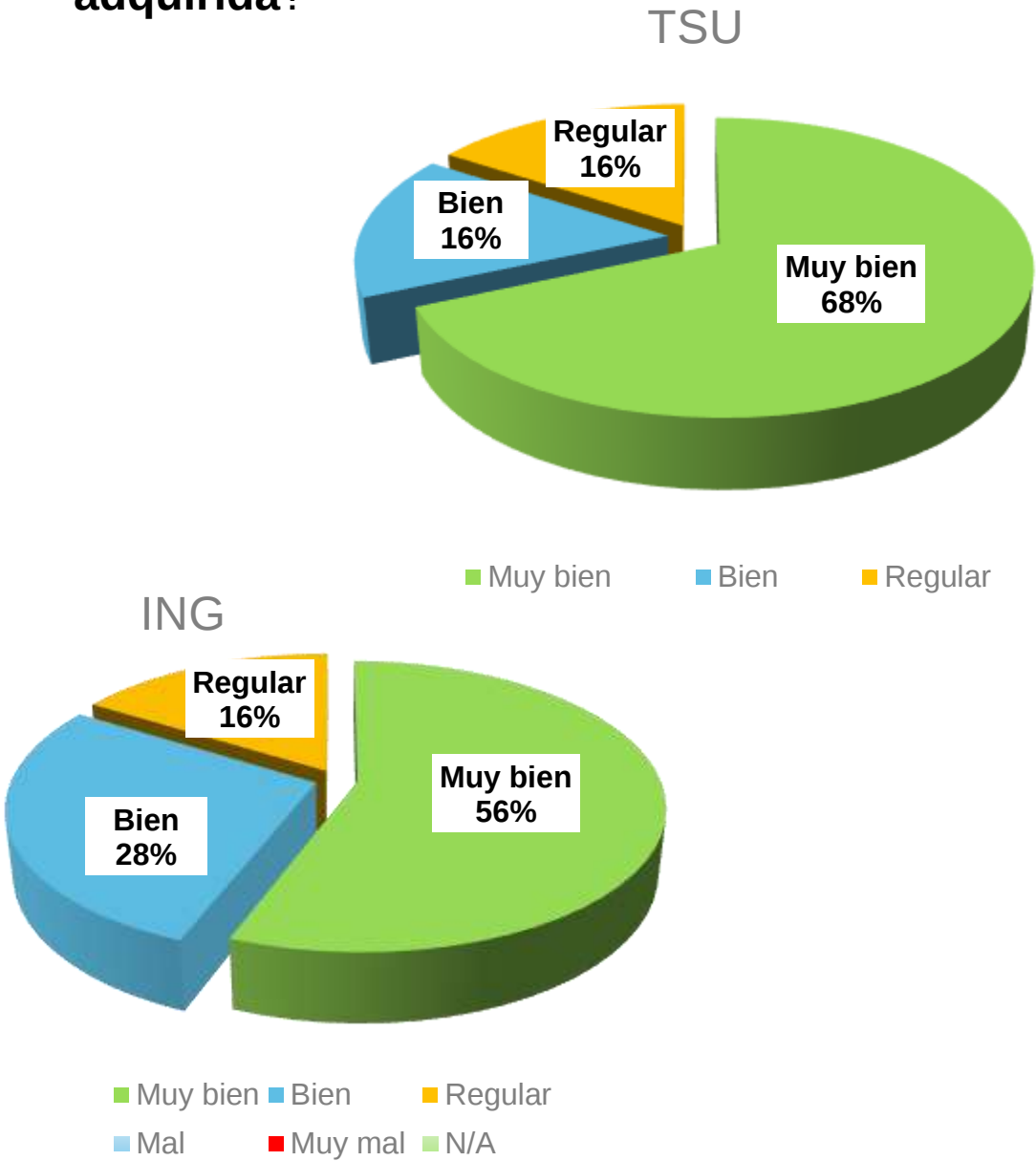
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



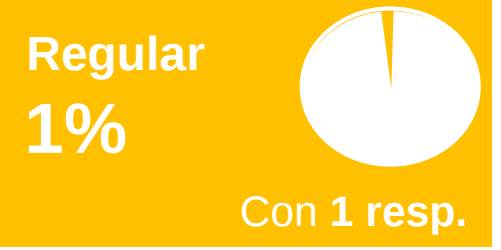
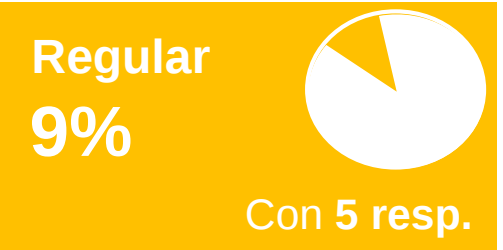
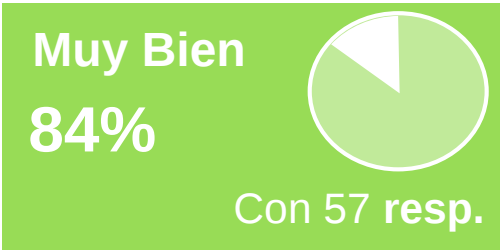
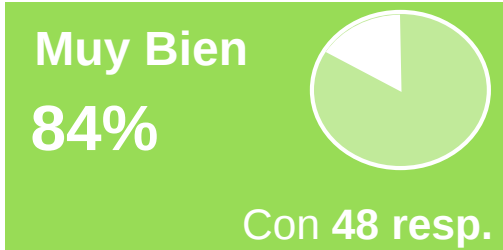
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



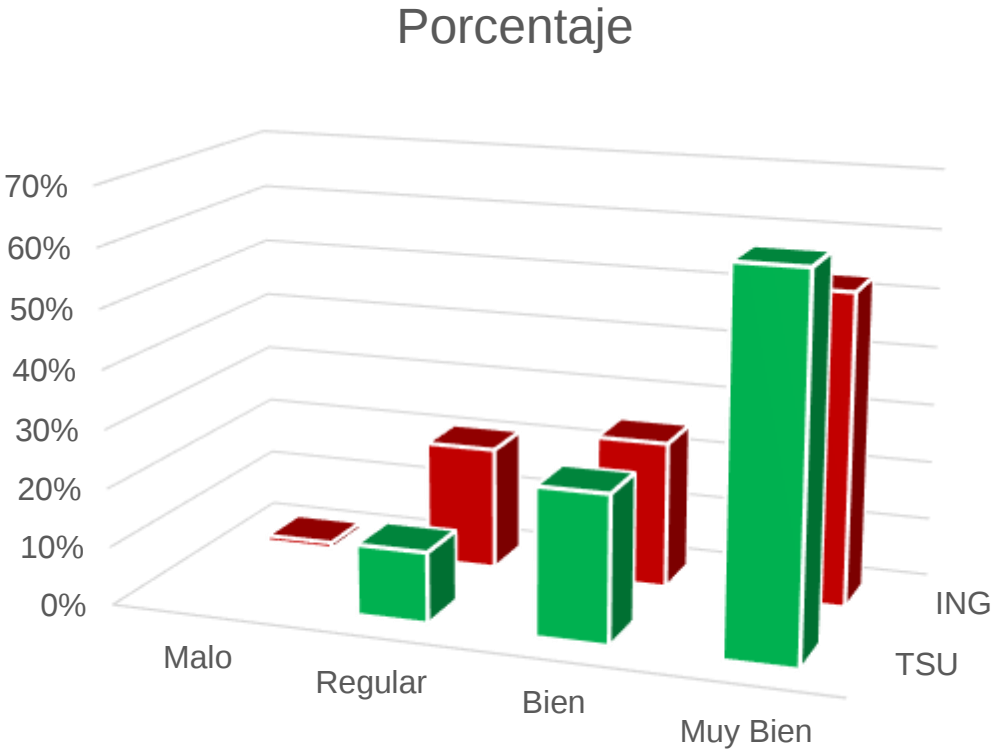
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

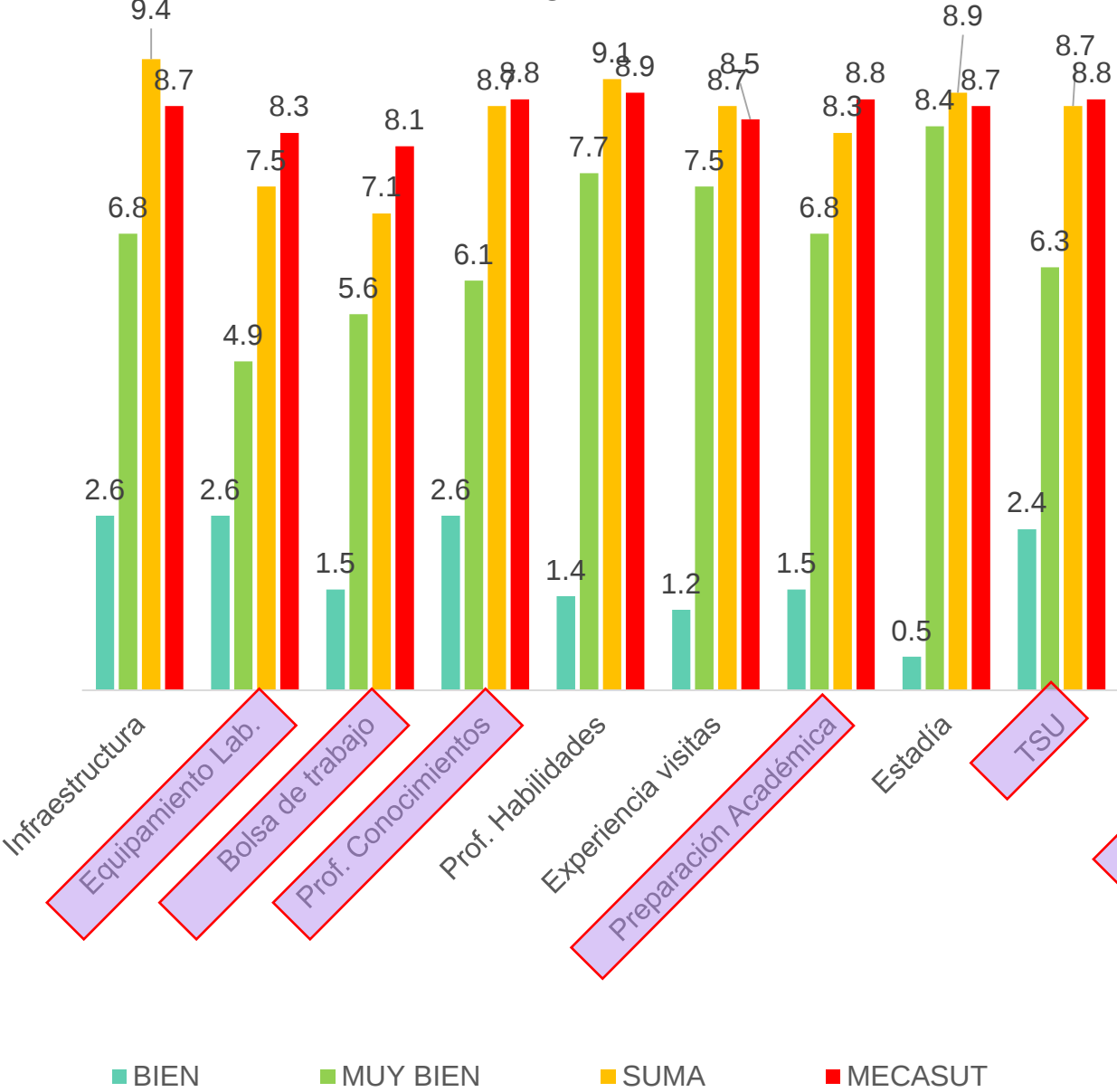


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

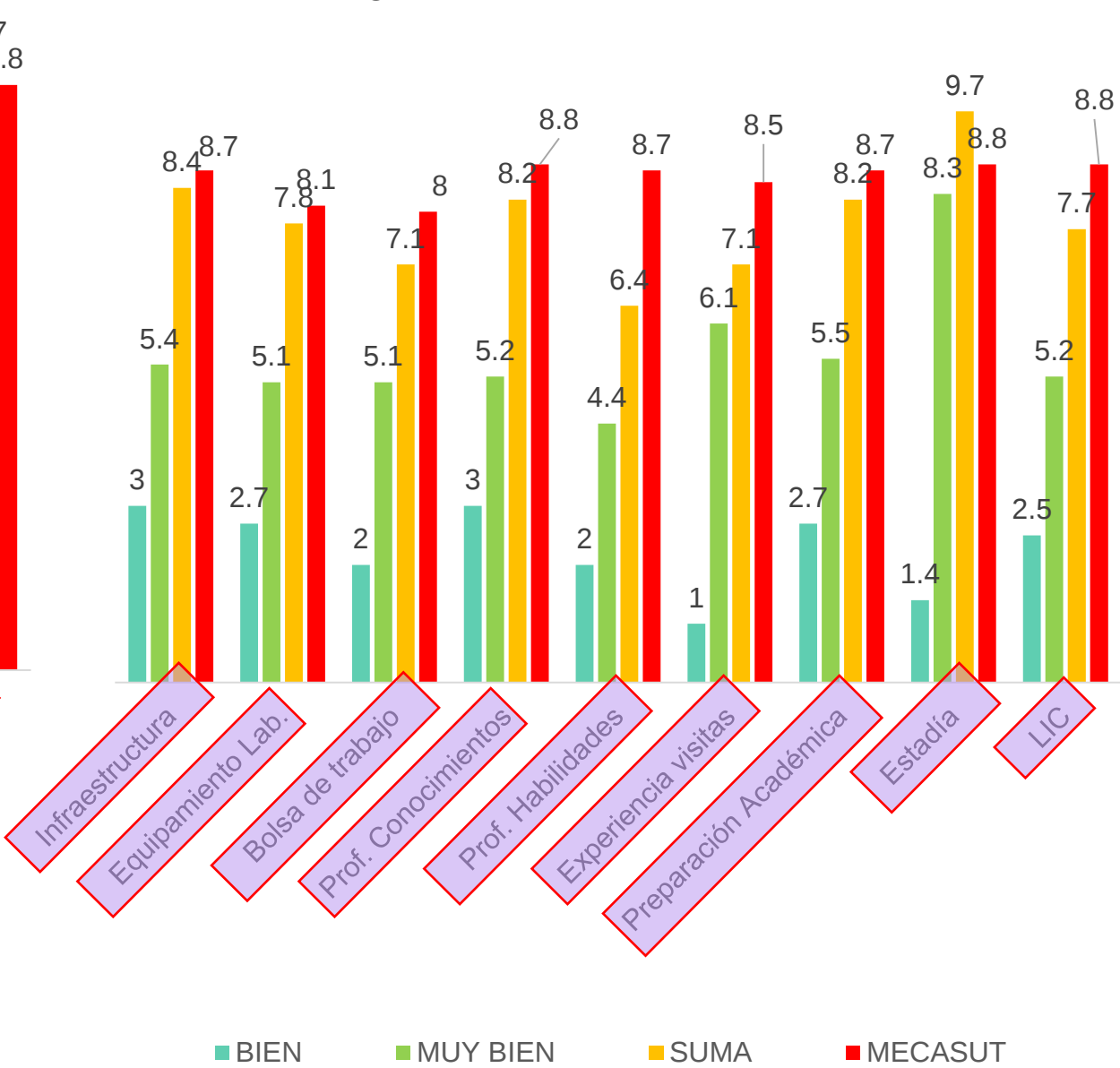


	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU		12%	25%	63%
■ ING	1%	21%	25%	53%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
TSU Grado de satisfacción del Egresado

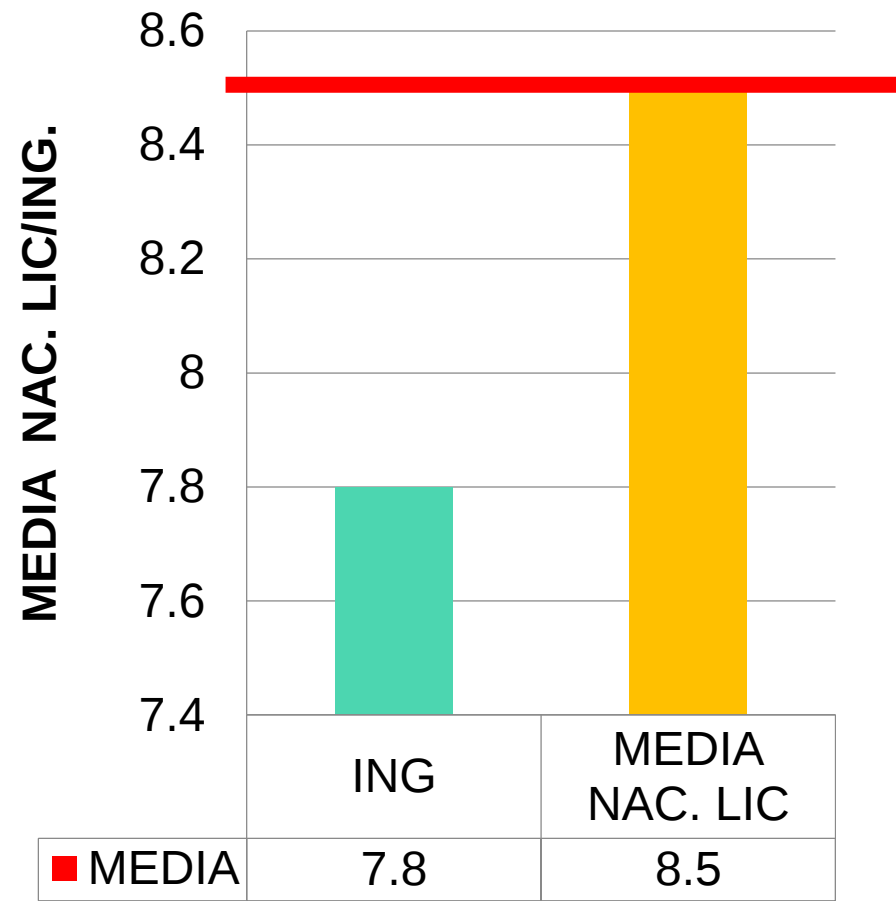
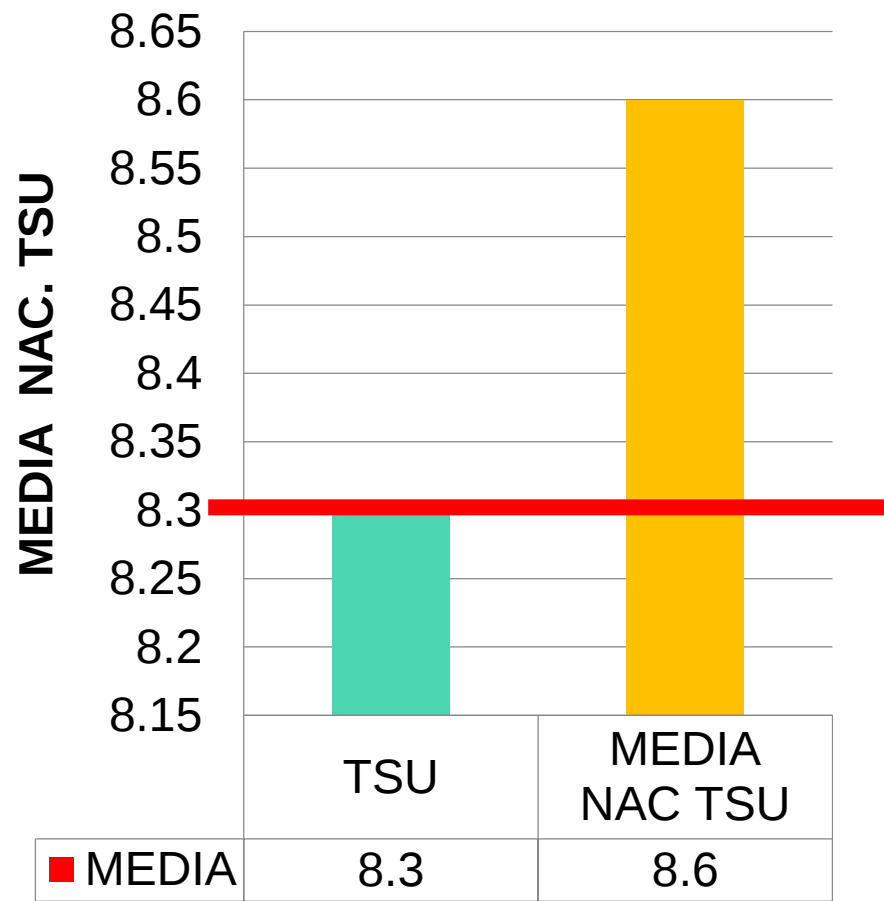


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LICENCIATURA/ INGENIERIA** Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	PLC / CNC	AUTOCAD	Robots ABB, Robots Fanuc. PLC Fanuc
Habilidades blandas	Liderazgo	Comunicación efectiva	Toma de decisiones
	Socialización	Sentido de urgencia	Ser auto dirigidos
Academia / educación continua Academia / educación continua	Inglés	Diseño mecánico	Herramientas de mejora continua
	Programación	EQUIPOS ALLEN BRADLEY	Sistemas mecánicos
	Electrónica	limitantes de diseño y fabricación	Siemens NX
	Metodologías Agile	Interpretación de planos	Metodología 5's
	Sprint	Tolerancias geométricas	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Exce	Solid Works	PLC
	CNC	Phyton	Java
	CAD, CAM	código G	OFICE
Academia / educación continua	MAQUINADOS	Programación de Robots ABB, FANUC, KUKA, SMT	Electricidad
	Programación	Mecánica	Electrónica
	Refrigeración	Detección y diagnostico de fallas en equipos robóticos e industriales	Conocimientos sobre IoT
Inglés	Automatización	Diseño mecánico	Uso de torno
normativas	Procesos de fabricación	Mantenimiento preventivo y predictivo	Liderazgo
Domótica	redes industriales como modbus, profinet, TCP IP	parámetros de corte	instalaciones eléctricas en la industria
Manufactura esbelta	IA	Manejo y análisis de bases de datos	Allen Bradley

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Capacidad de los docentes asesores de estadías para realizar video llamadas por Teams u otra plataforma para brindar retroalimentación del informe de estadías	Mas prácticas de casos reales	Un seguimiento más cercano con el cuerpo de docentes para asegurarse de que se cumplan los objetivos y de esa manera se le pueda dar a los alumnos más y mejores herramientas para destacarse. (EMPLEADOR)	para autorizar proyecto no tener que ir a la escuela, autorizar todo via remota
	Hacer las clases más dinámicas, mayor práctica no tanta teoría	Reforzar el área mecánica (empleador y egresados)		No me pareció el que se le cambiara tantas veces el nombre del proyecto al estudiante. Pasamos del nombre de un proyecto donde el estudiante nos apoya creando documentación y procedimientos del área de ingeniería para moldear la misma, a meramente un proyecto productivo, como si el trabajo se tratara de una línea de producción. Somos una firma de ingeniería, no una compañía maquiladora.
		Mejor comunicación del Tutor de estadias con la alumna de estadias, hubo mucha desinformación y retardo en comunicación. (EMPLEADOR)		
Academia y / o Dirección de carrera	Que los alumnos obtengan atención en las situaciones que comentan respecto a profesores	Escuchen cuando se dice de forma correcta que un profesor no esta capacitado para la materia impartida	Darle mas importancia al turno despresurizado porque todos las conferencias exposiciones etc. están para los de la mañana, al igual que solo presumen las integradores de los de la mañana cuando en la tarde hay personas que hacen mucho mejor sus integradoras	Mas practicas con Robots industriales y las normas de estos mismos. (EMPLEADOR)

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Faciliten el acceso a los cursos técnicos a los estudiantes	Ofertar mas cursos técnicos	Deberían ver que hacer con el edificio que esta en obra negra enfrente de el edificio O	Mas visitas a empresas para obtener mas experiencia
	Ampliar las áreas verdes y desarrollar un sistema de riego autónomo para las mismas.	Se me hace que está todo muy completo pero a los alumnos no se nos informa de todo lo que la universidad tiene para ofrecer muchos no sabemos de proyectos como la incubadora utch y cosas así	No cuenta con gimnasio y canchas no adecuadas	
Sistemas	Mejor conectividad a internet desde la velocidad hasta el estado de conexión	remplazar algunos equipos de laboratorio	En cuanto al Servicio de Proyecta, me parece una plataforma muy buena con buen servicio para ambas partes los alumnos y las empresas.	
Laboratorios pesados	Más herramientas, instrumentos y material nuevo para laboratorios	Mejorar laboratorios ya que se cuenta con equipos viejos y los que tiene equipos nuevos no se permite usarlos dependiendo de la carrera, por mi parte siempre quise aprender a CNC pero jamás estuvo en mi matricula		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

