

Resultados de las encuestas de satisfacción

MAYO – AGOSTO 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **183** encuestas totales (129 de egresados y 54 de empleadores).

DIC 2025

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (40 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (14 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



33 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **82%**

13 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **93%**

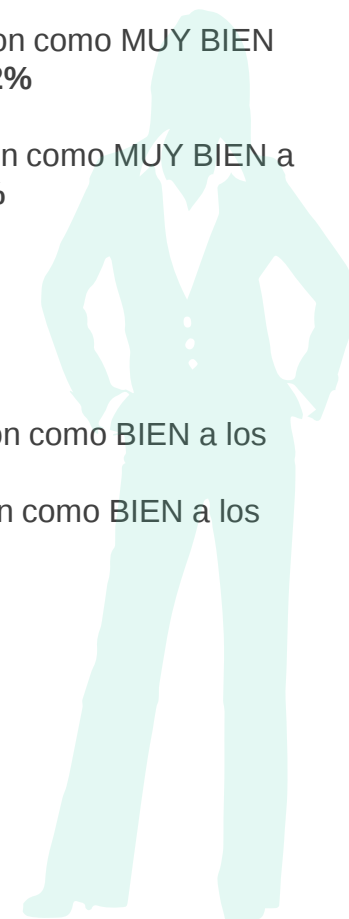
BIEN:



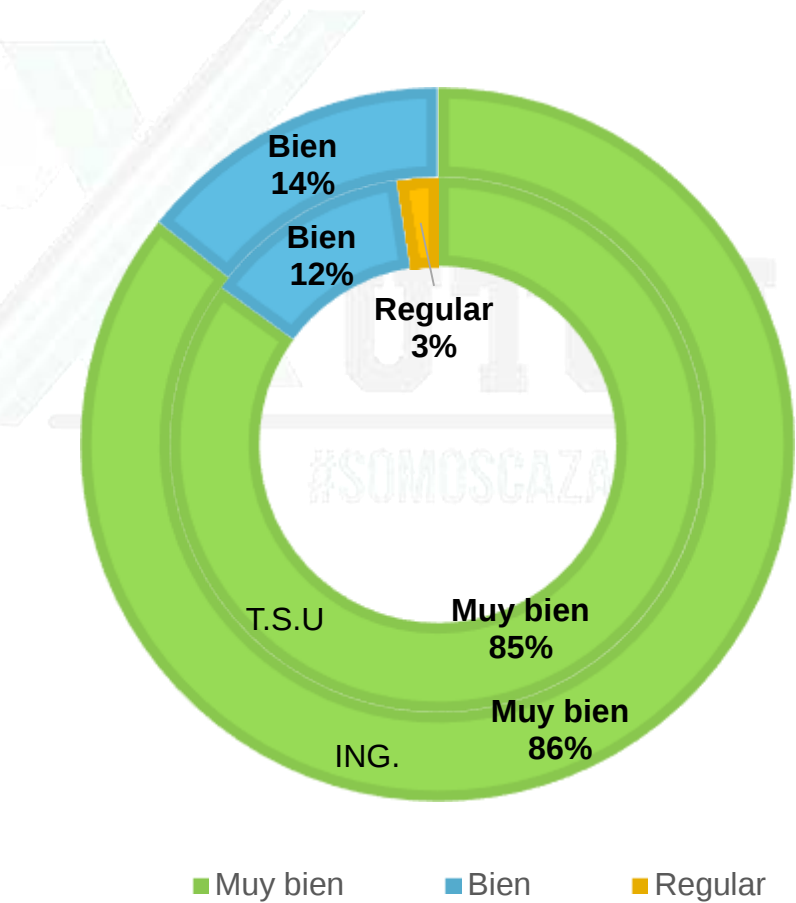
7 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **18%**

1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **7%**

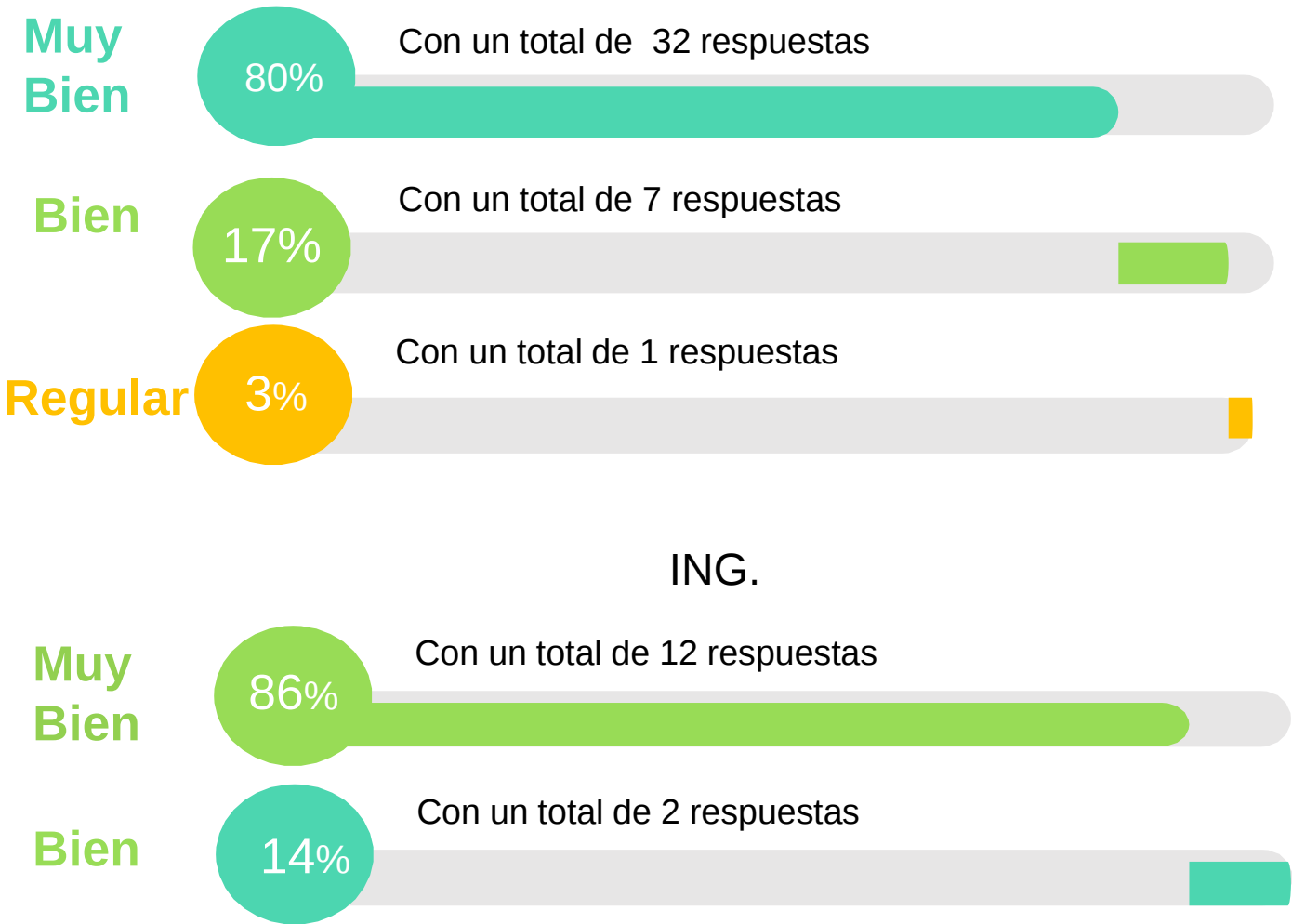
REGULAR:



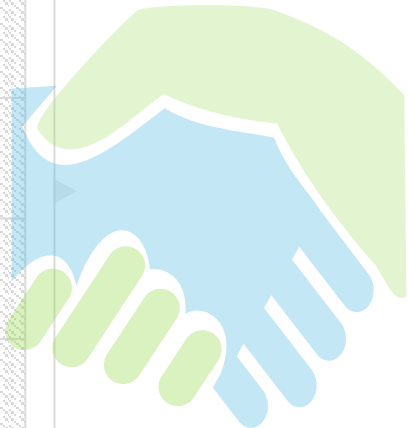
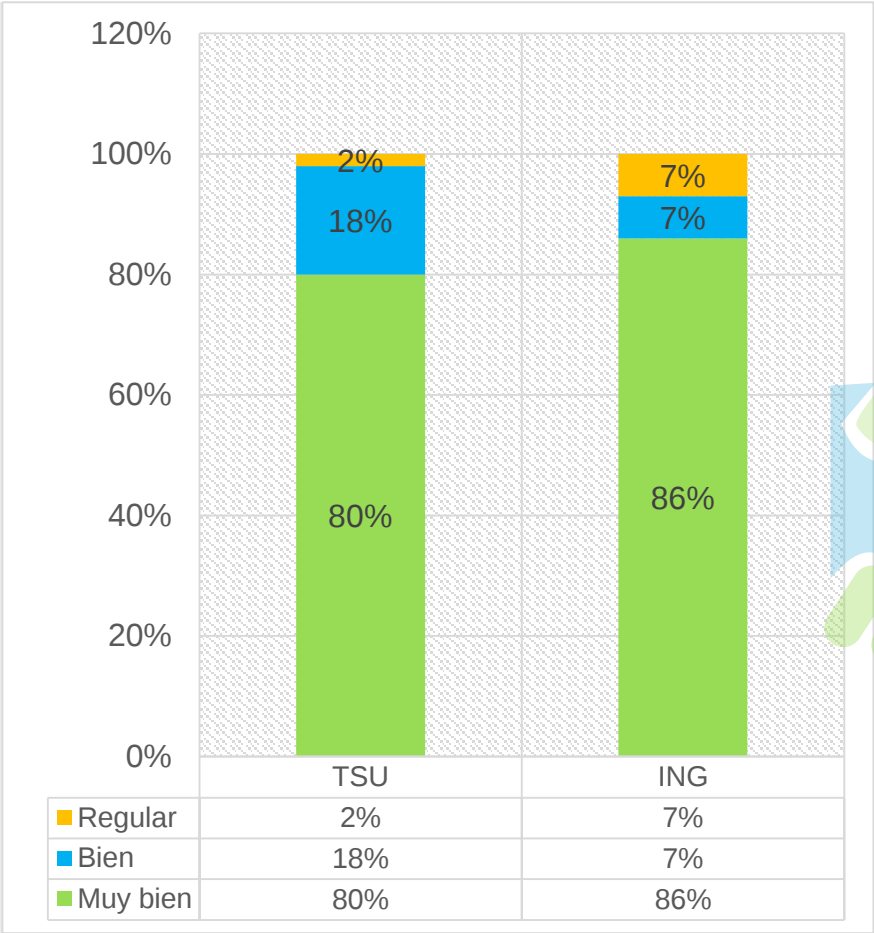
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas?** T.S.U



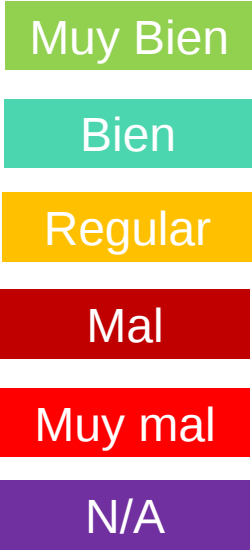
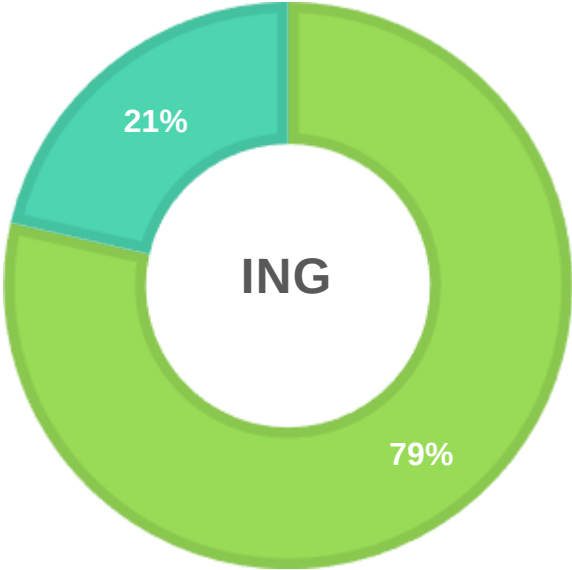
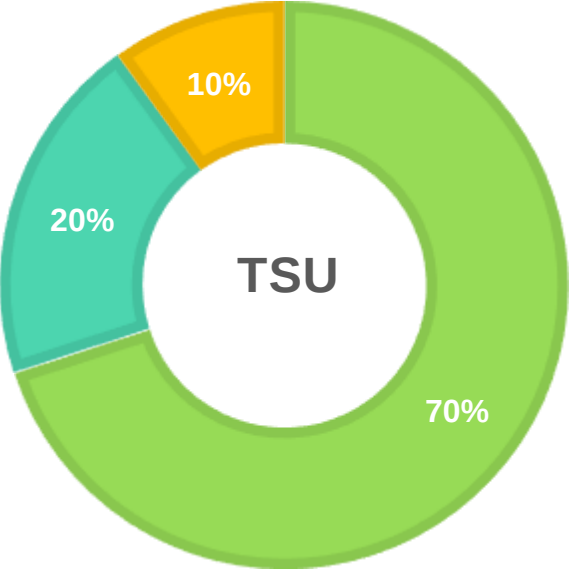
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



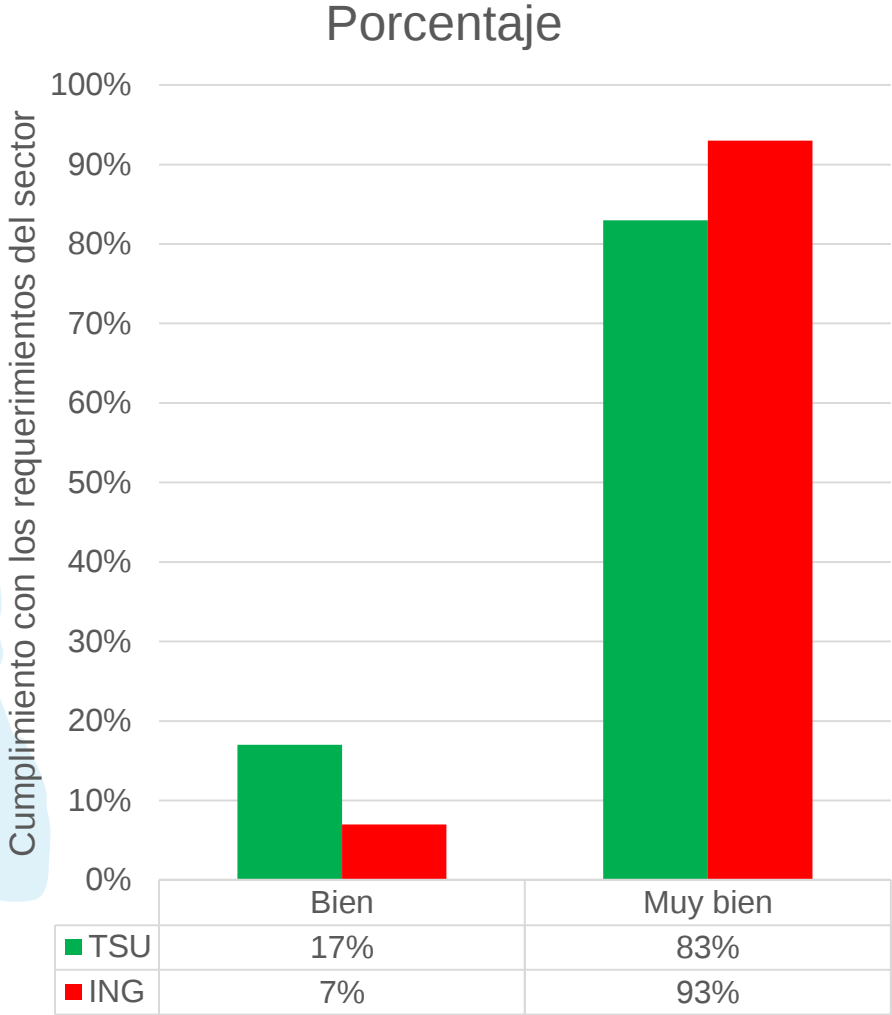
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

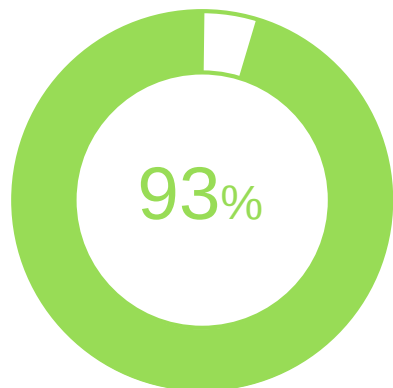


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



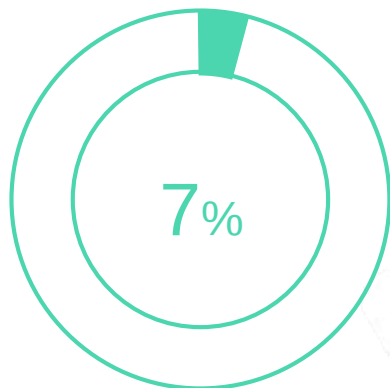
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



37 respuestas

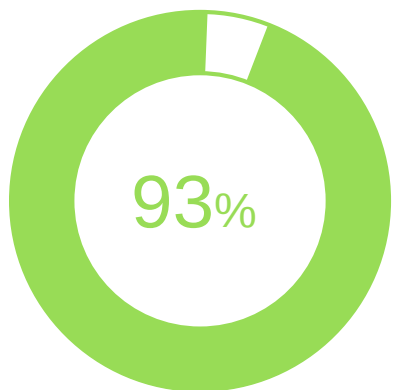
Bien



3 respuesta

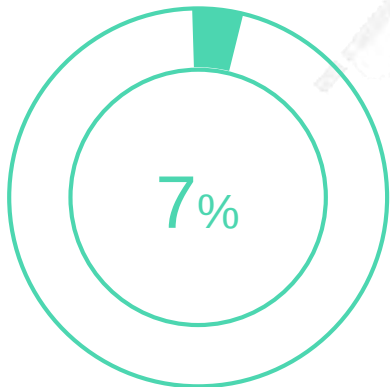
T.S.U.

Muy Bien



13 respuestas

Bien



1 respuesta

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

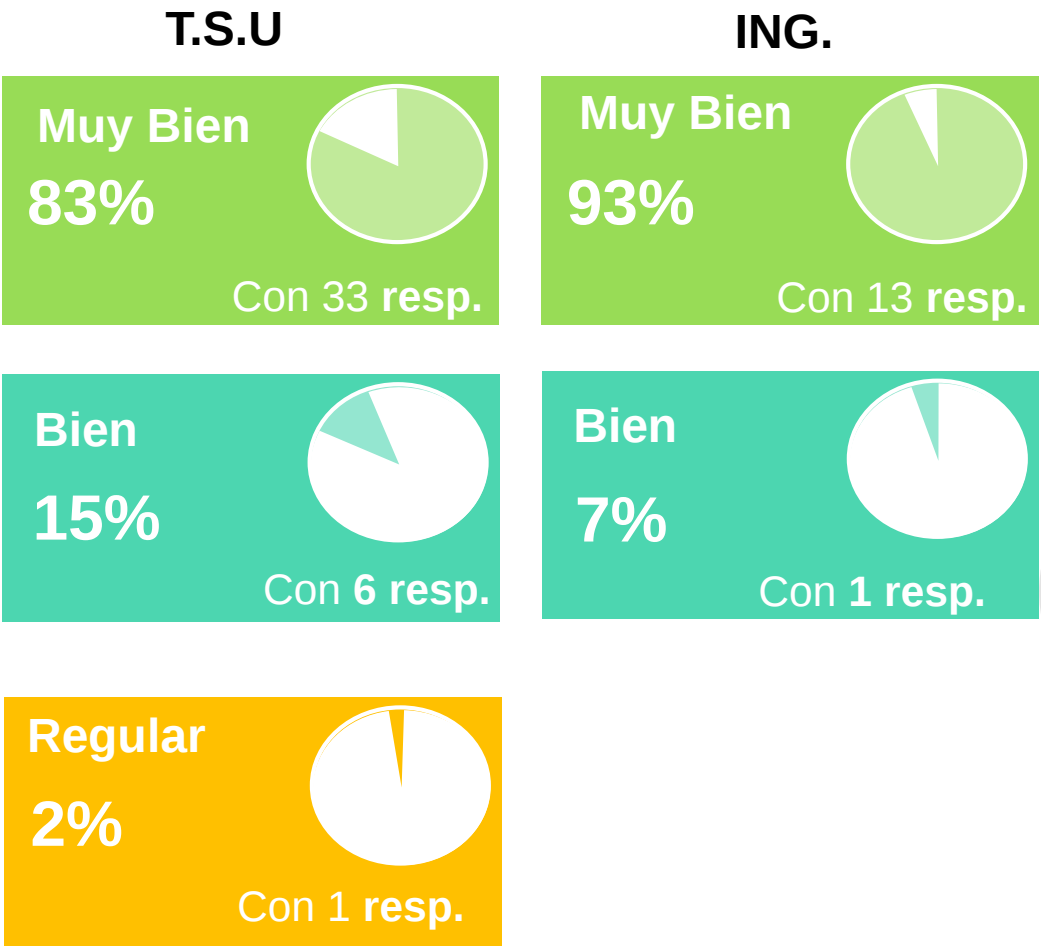
Muy bien

- Con un total de 35 respuestas para TSU lo que representa un 88%.
- Con un total de 13 respuestas para ING lo que representa un 93%.

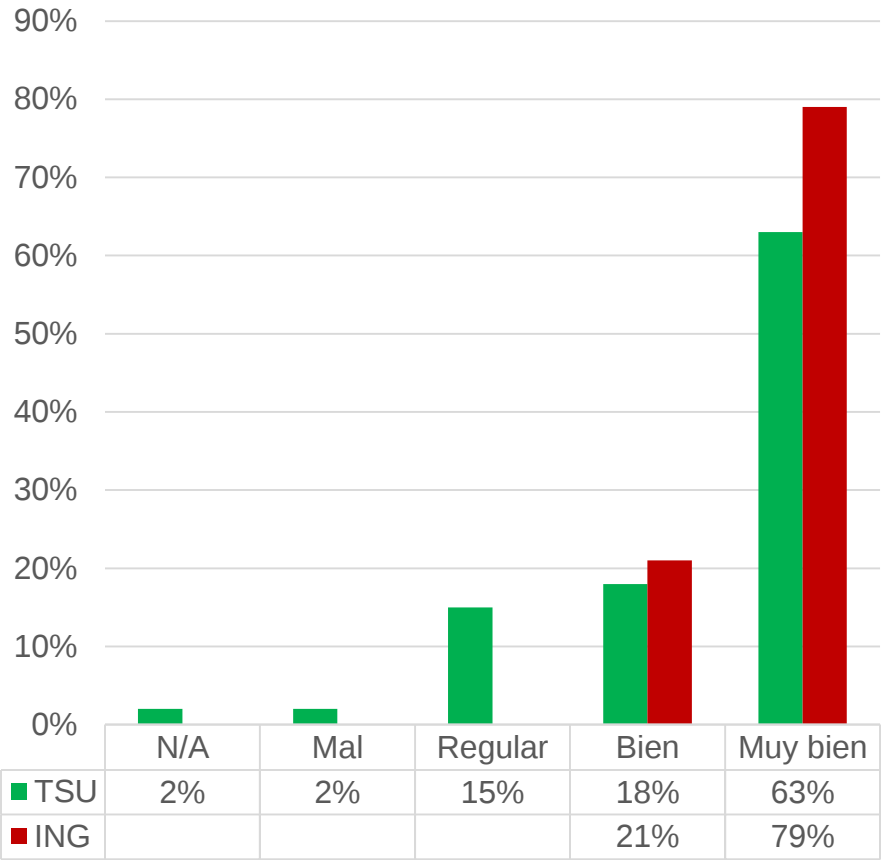
Bien

- Con un total de 5 respuestas para TSU lo que representa un 12%.
- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 7%.

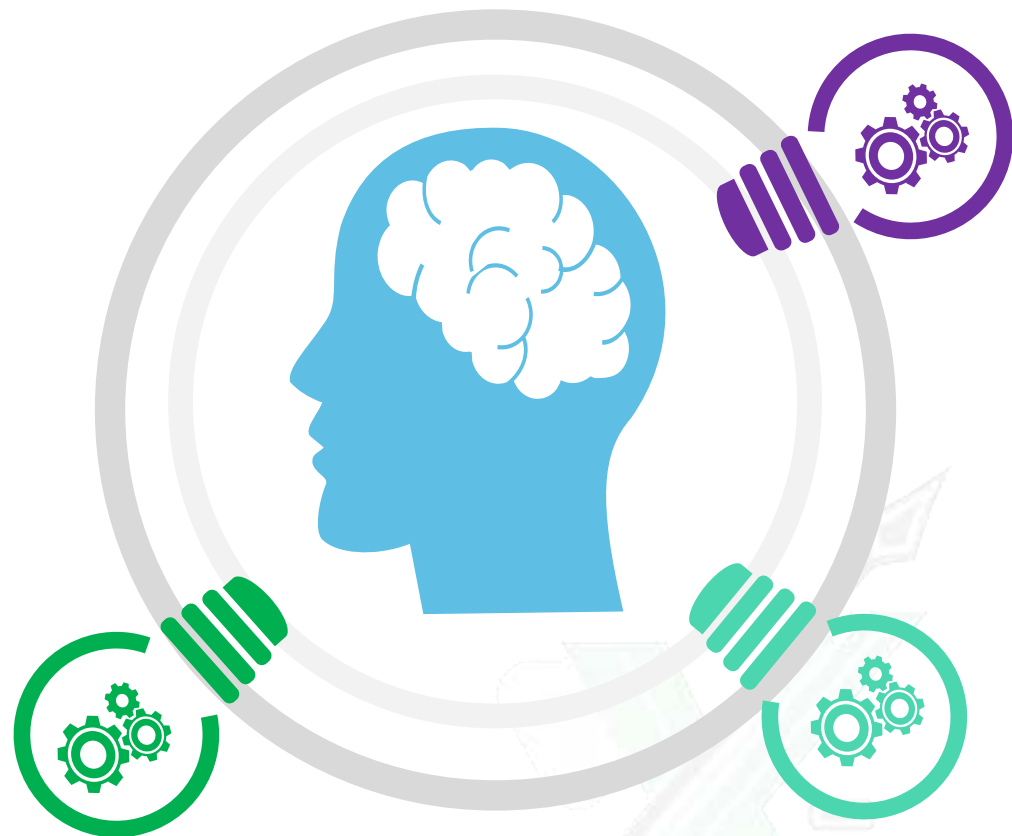
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



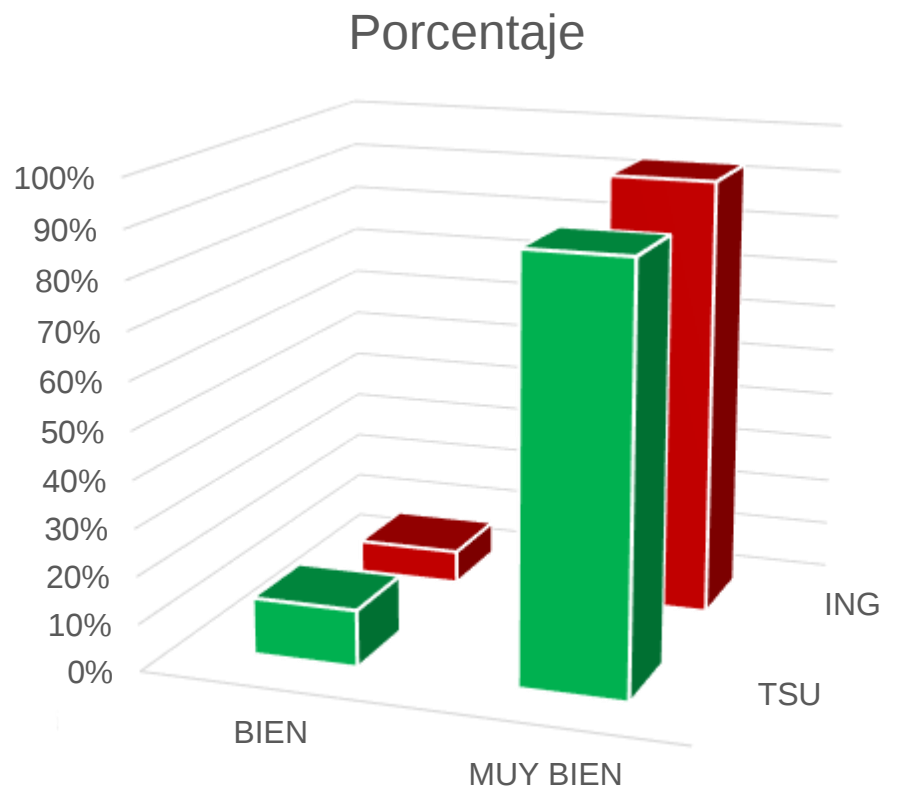
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



Muy bien:
Tsu: 85%
Ing: 93%

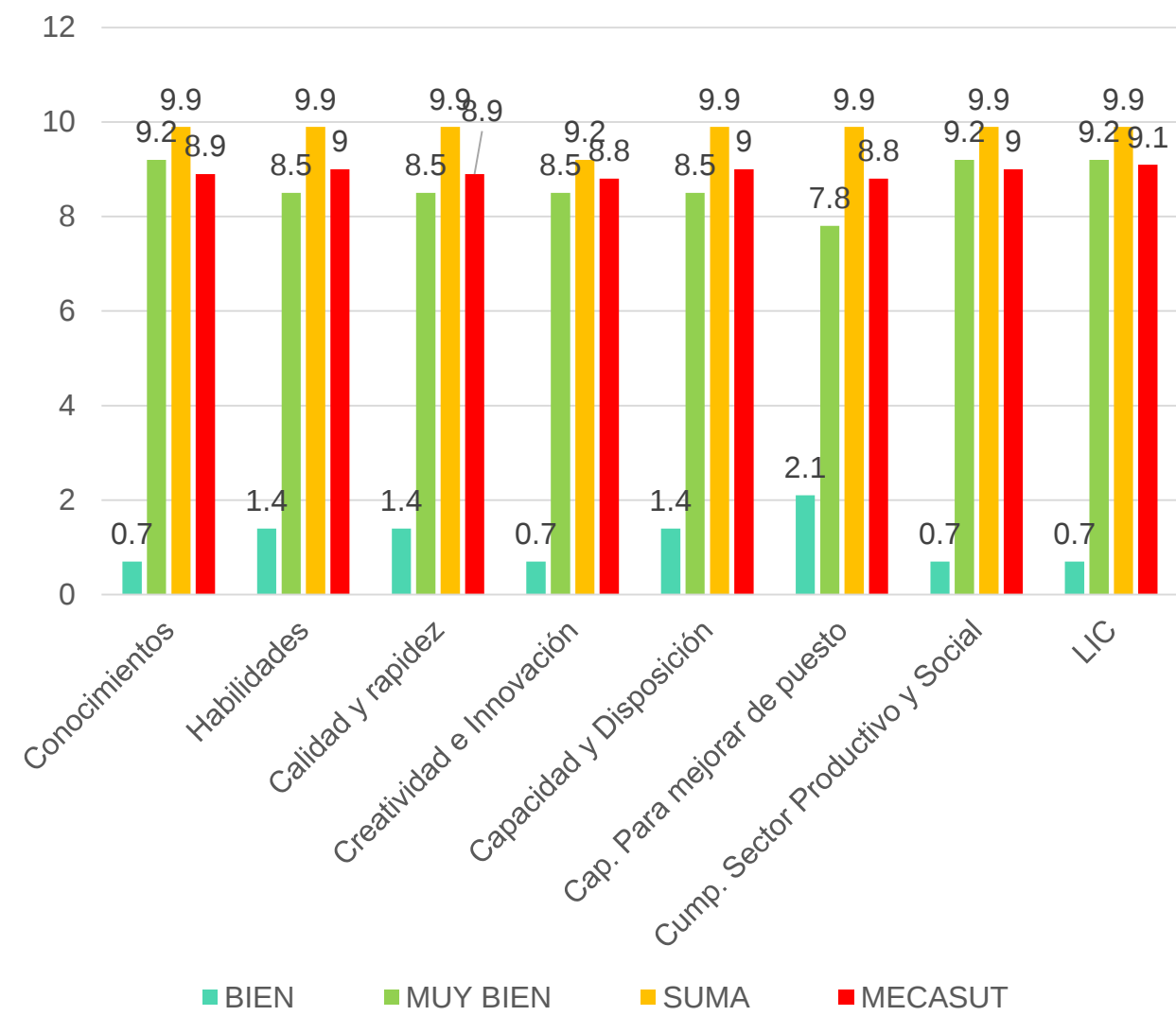
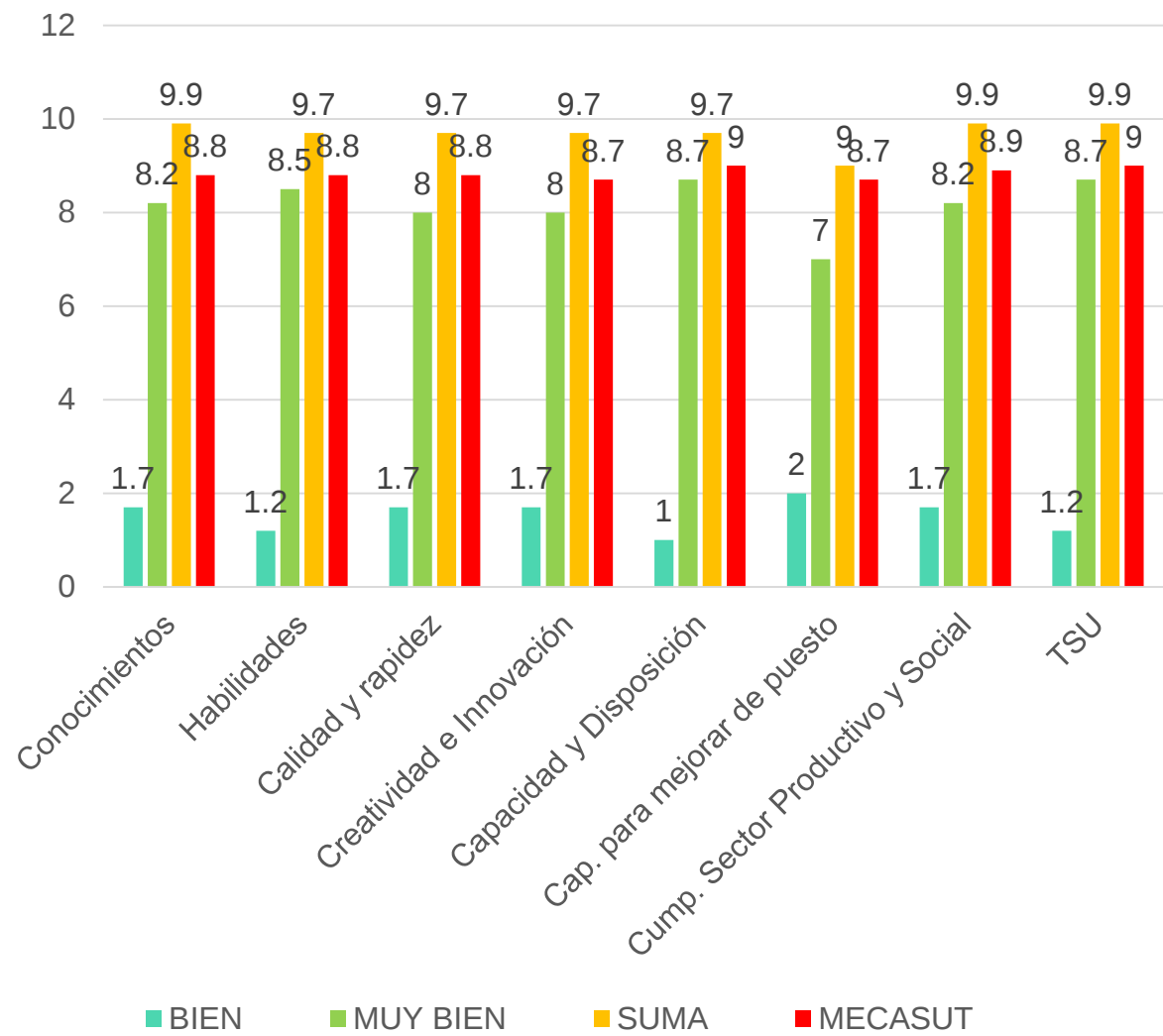
Bien:
Tsu: 15%
Ing: 7%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



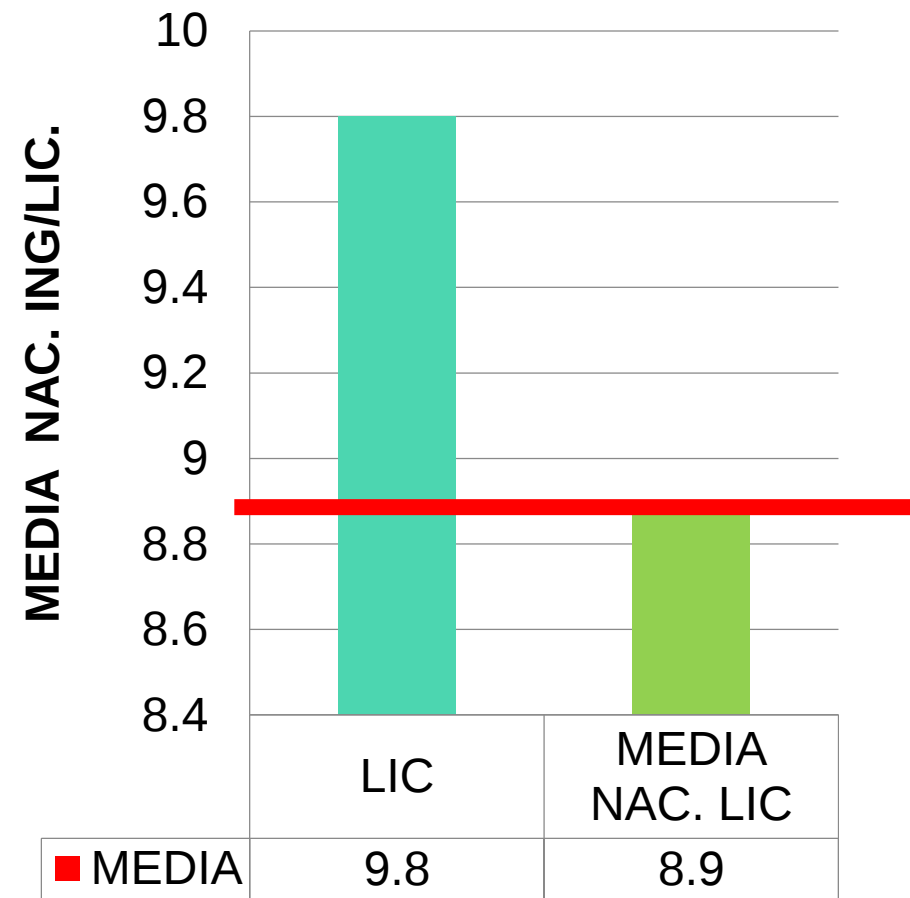
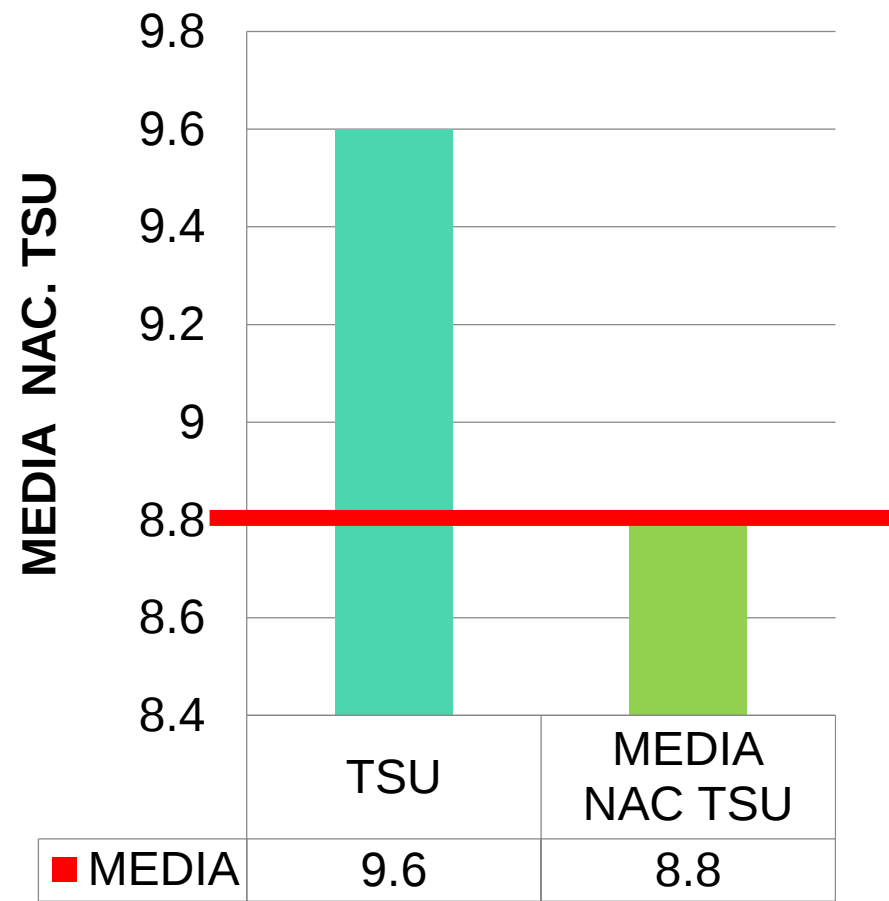
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	12%	88%
■ ING	7%	93%

Comparativo con el último **prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU E ING Grado de satisfacción de Empleadores**



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

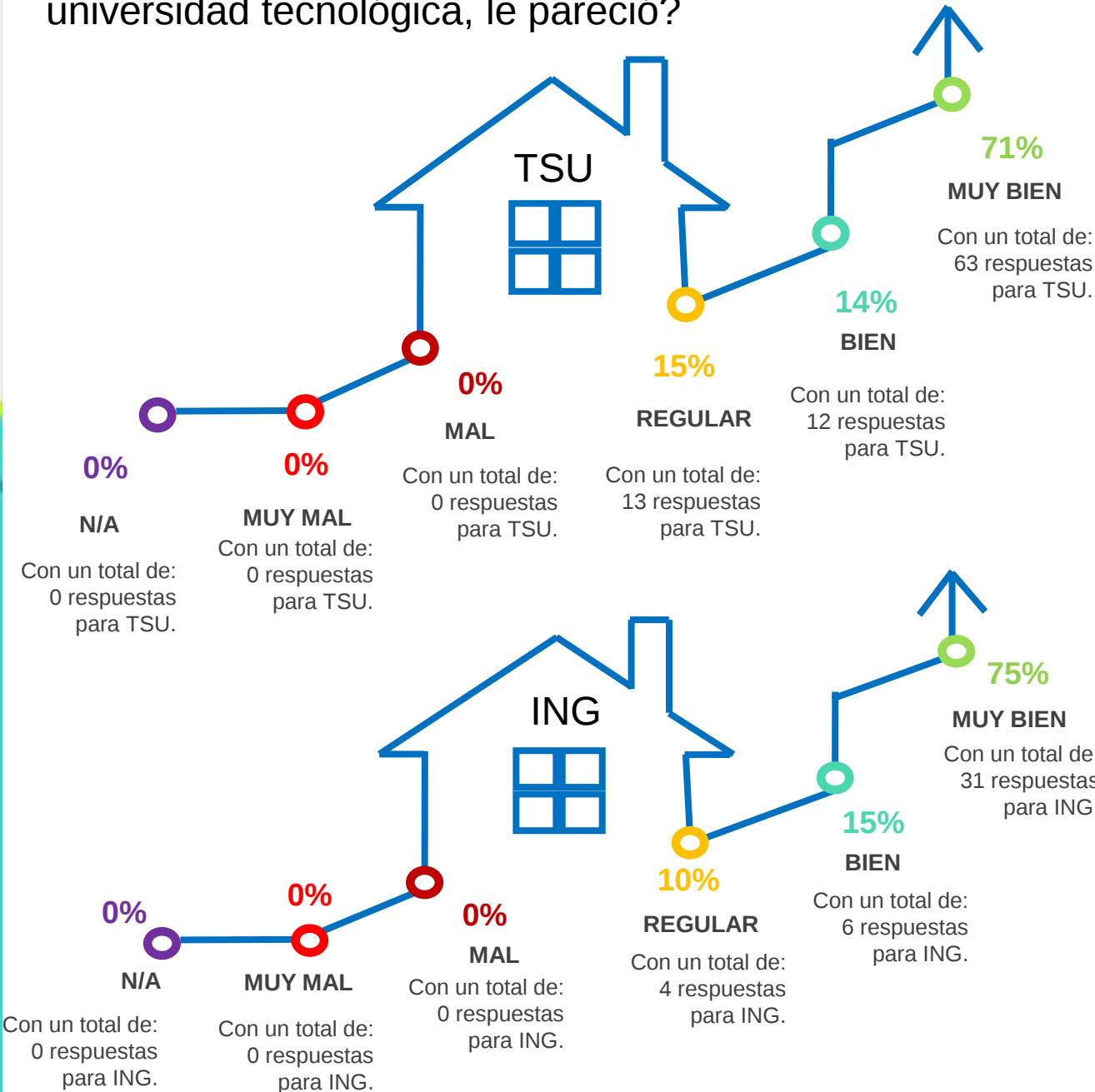


Mantenimiento Industrial

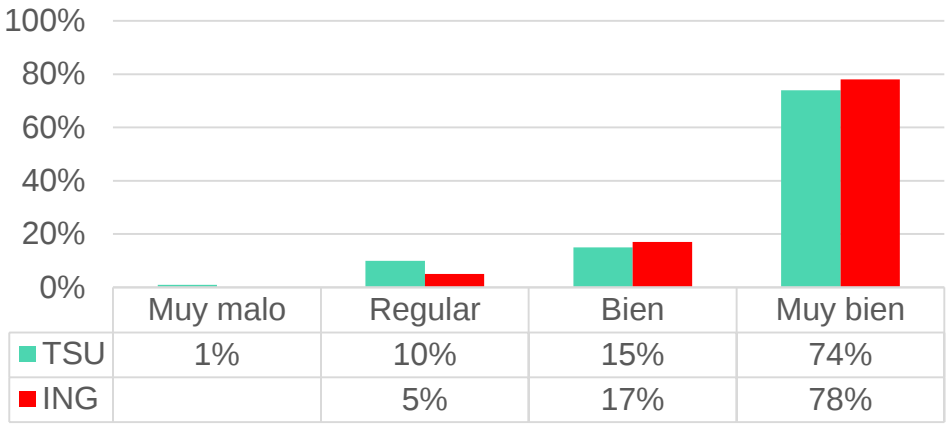
- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (88 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (41 encuestas)

2

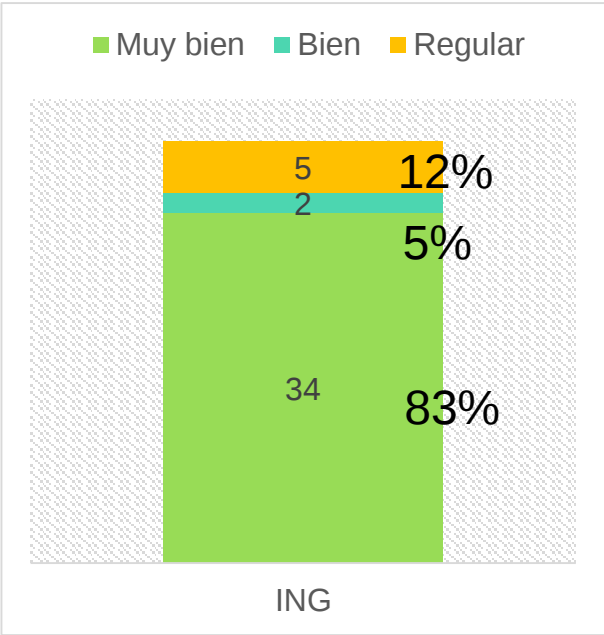
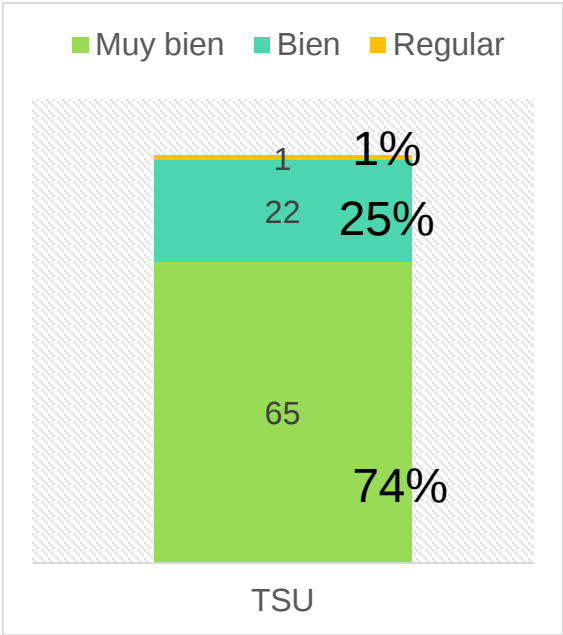
¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



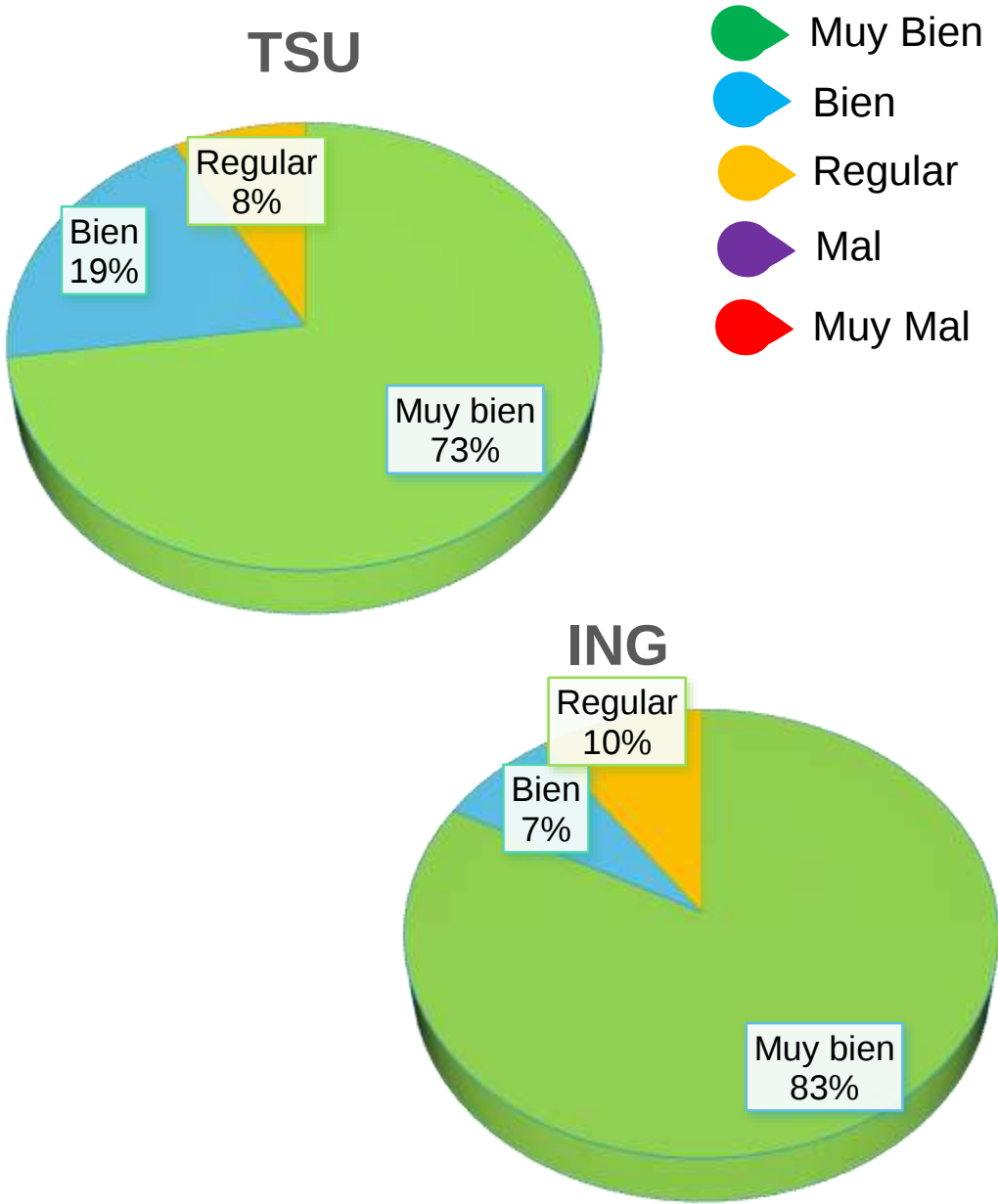
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



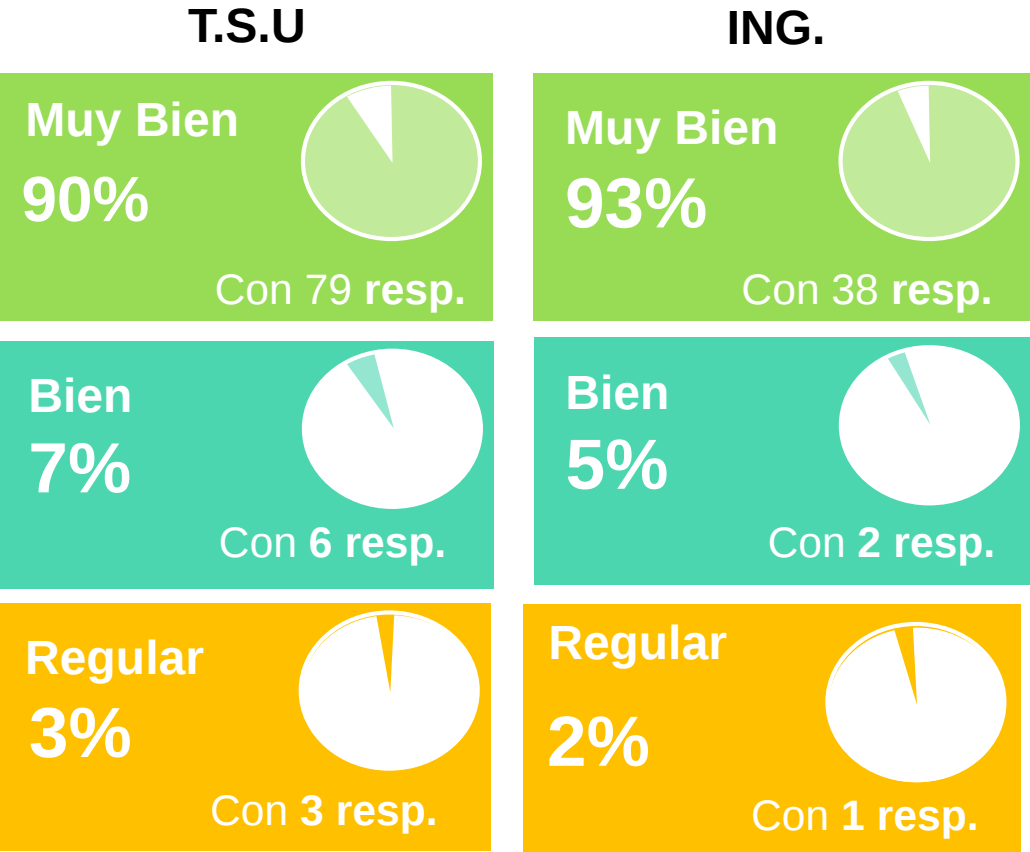
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



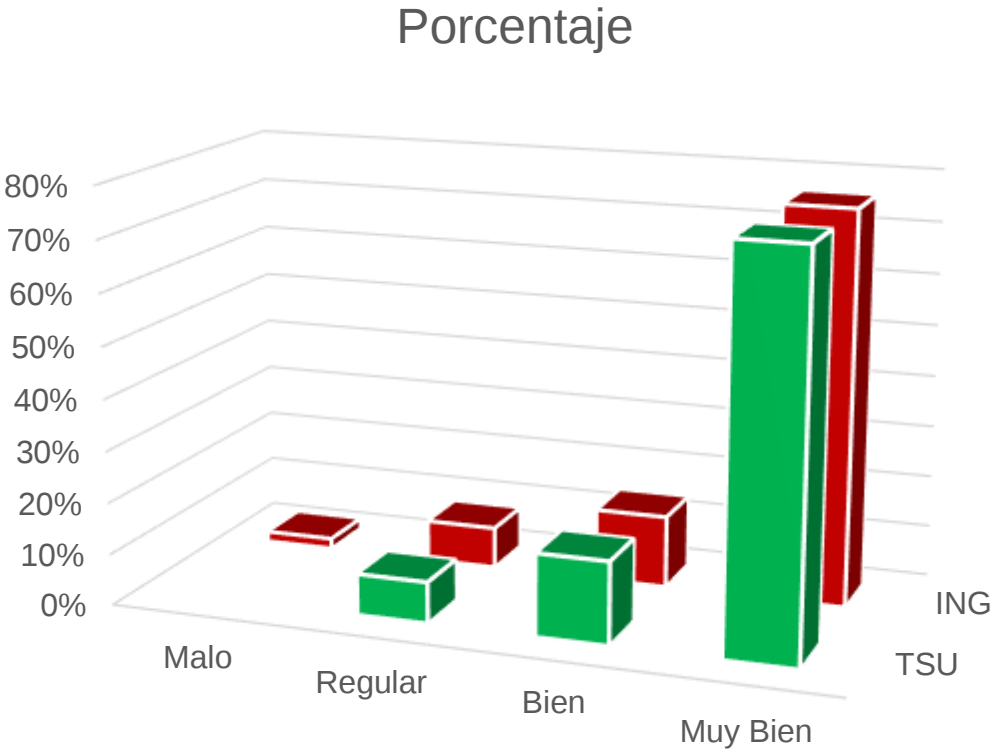
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

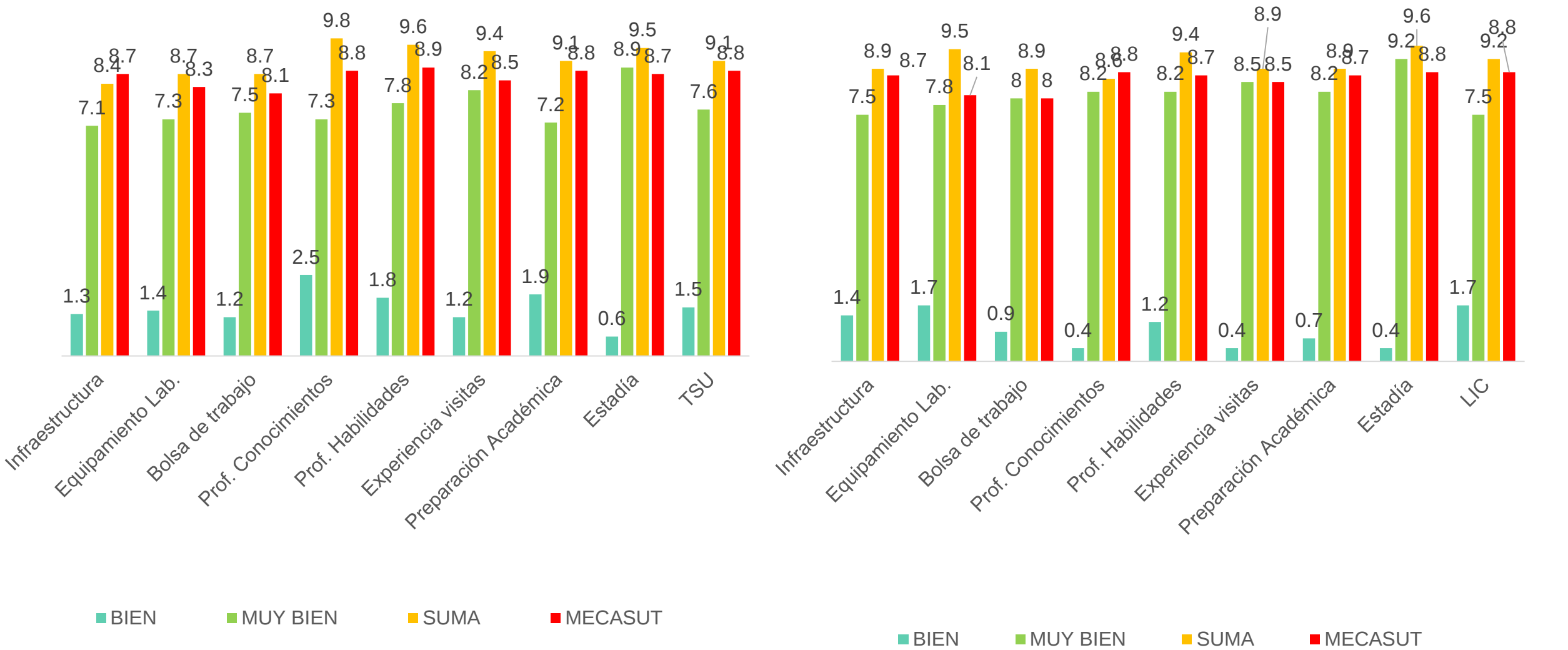


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



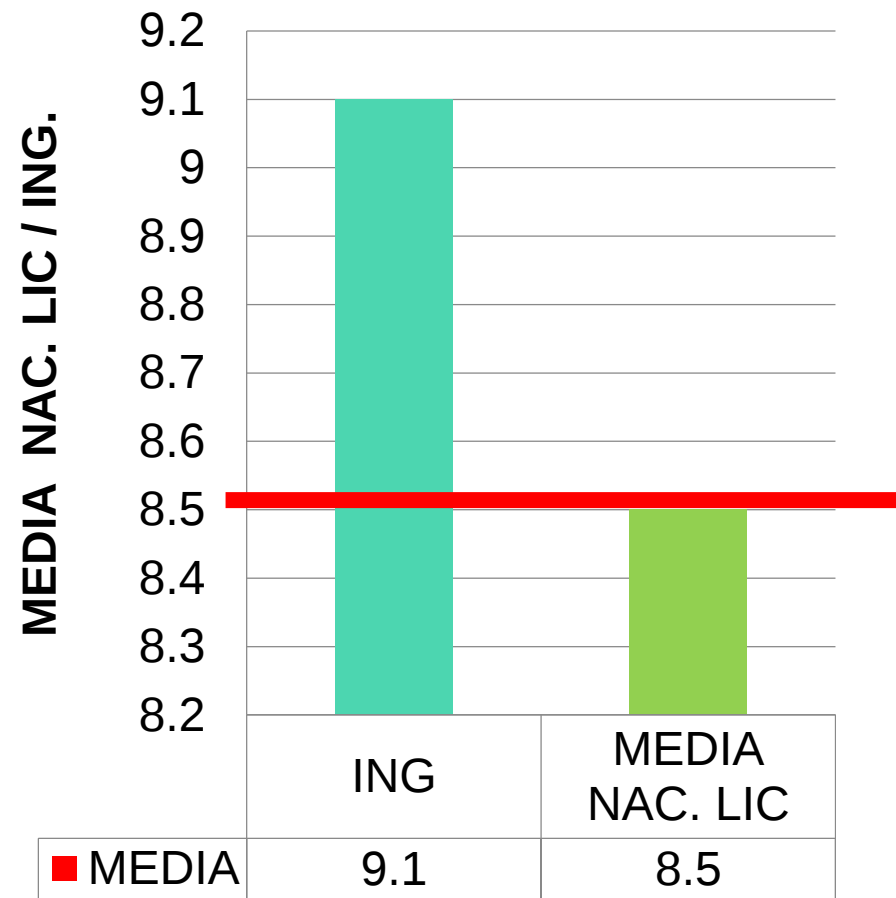
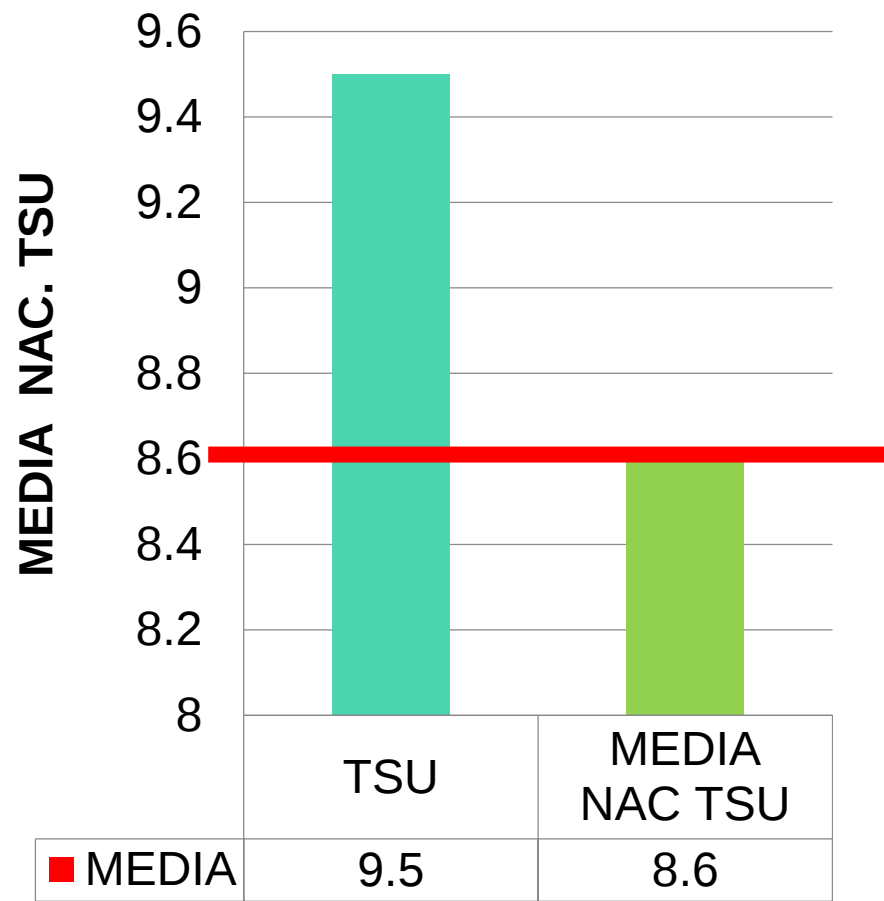
	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU		8%	16%	76%
■ ING	2%	8%	14%	76%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU e ING Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Software de diseño	Excel	Solid works
	PLC	Office	
Habilidades blandas	Organización	Administración del tiempo	Liderazgo
	Gestión administrativa y gerencial	Comunicación	Trabajo bajo presión
Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Mantenimiento y gestión de proyectos	Enfoque a resultados	Generación de facturas
	Inglés	Soldadura eléctrica	Manejo de transporte
	Refrigeración	Electromecánica	Interpretación de diagramas técnicos,
	Resolución de problemas	Programación	Control de motores, relevadores

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	PLC	CNC	Solid Works
	AutoCAD	CMMS	
Academia / Educación continua	Electricidad / sistemas eléctricos	Refrigeración	Inglés
	Excel	Torno y fresadora	Administración de recursos
	Soldadura	Programación y diseño	Maquinados
	Dibujo industrial	mantenimiento predictivo y preventivo	control de calidad
Educación financiera	Neumática/ hidráulica	Normativa industrial	Interpretación de planos
Habilidades blandas	Comunicación efectiva	Manejo de personal	Expresión corporal

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Más actividades para los alumnos	Mejorar la cafetería	Cursos mas técnicos que teóricos	Que den más tiempo para poder pagar el título
	MEJOR COMUNICACION CON LOS JOVENES, REFFERENTES A LA LIBERACION DE SUS PRACTICAS (empleador)	mas tiempo en la temporada de practicante (empleador)		
Sistemas y Laboratorios	reacondicionar el cuarto eléctrico	Mejorar el internet wifi	Sería recomendable actualizar y mejorar el equipamiento utilizado en los laboratorios, con el fin de optimizar las prácticas y el aprendizaje	
Docentes	Más practicas y hacer mas dinámicas las materias (egresados y empleadores)	Considero que el saturar de evidencias no es de mucha ayuda, en cambio las horas prácticas son las que generan y hacen poner a trabajar los conocimientos adquiridos o que faltan por adquirir.	Mayor énfasis en el ingles en cuanto a terminología de su carrera se refiere (empleador)	poner actividades que estimulen a los alumnos para resolver problemas sin ayuda (empleador)
Academia y / o dirección de carrera	Enfocar las carreras no tanto como ser empleados, si no también de más motivación para crear empresas o negocios	Cambiar el cronograma por uno mas realista		

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

