

Resultados de las encuestas de satisfacción

ENERO-ABRIL 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **85** encuestas totales (57 de egresados y 28 de empleadores).

Agosto 2025

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (4 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (24 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



2 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **50%**

19 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **79%**

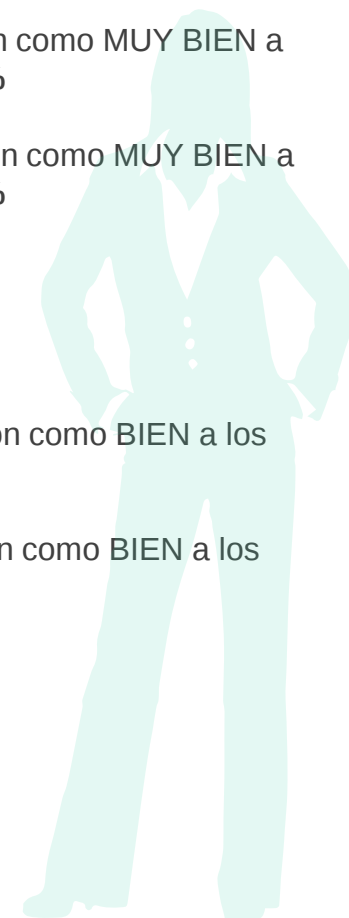
BIEN:



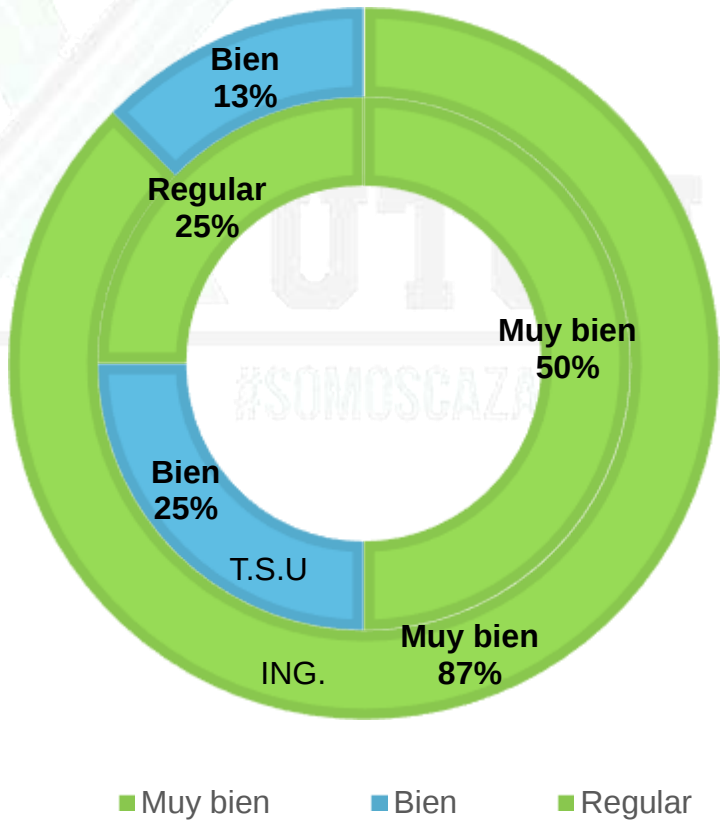
2 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **50%**

5 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **21%**

REGULAR:



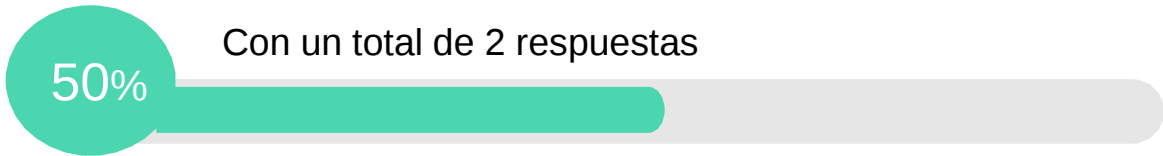
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), en el **manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



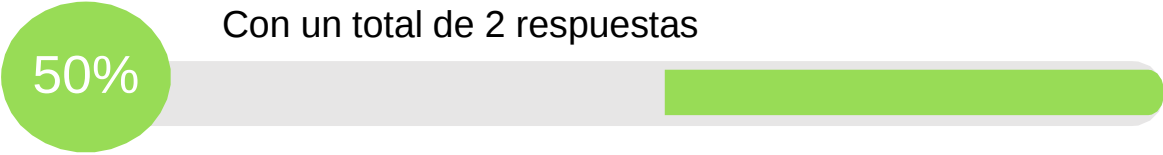
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

T.S.U

Muy Bien

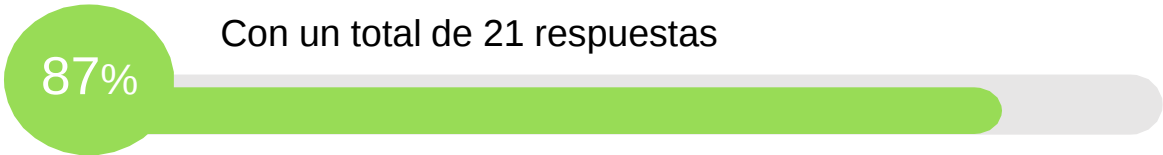


Bien

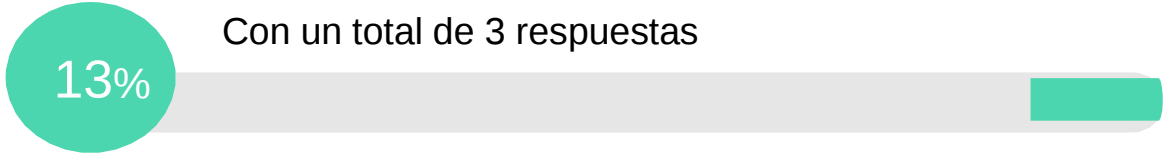


ING.

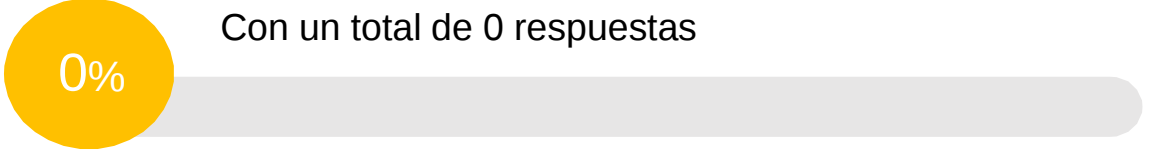
Muy Bien



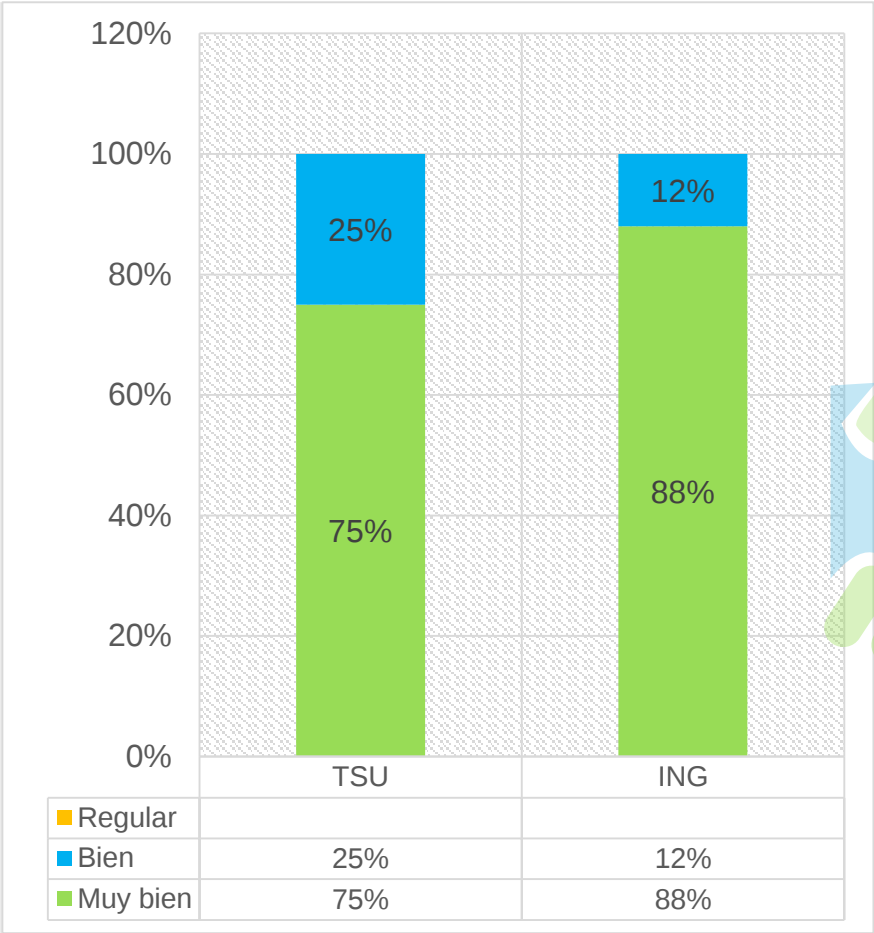
Bien



Regular



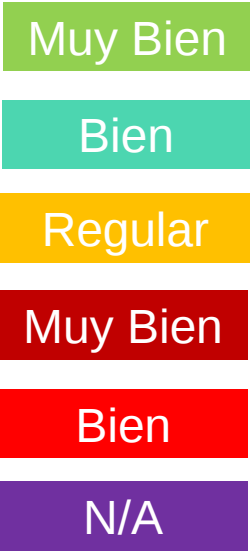
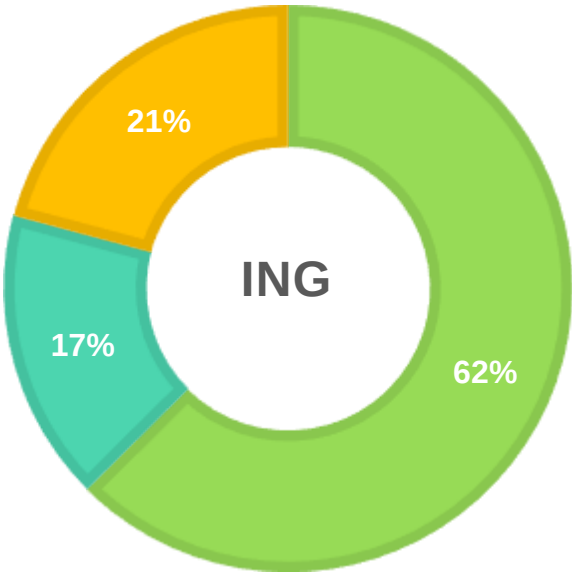
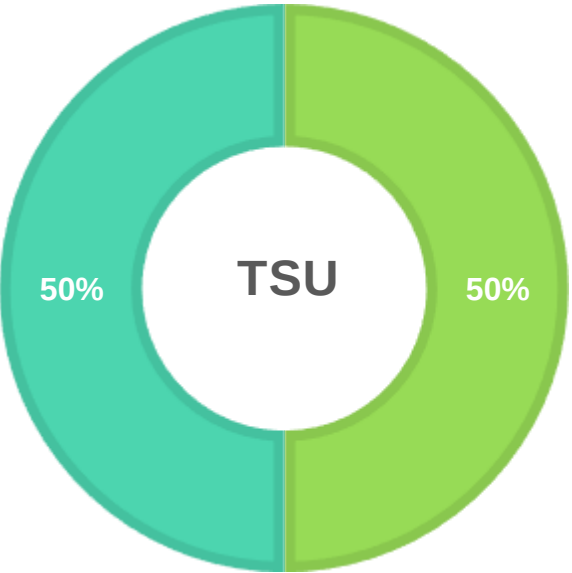
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



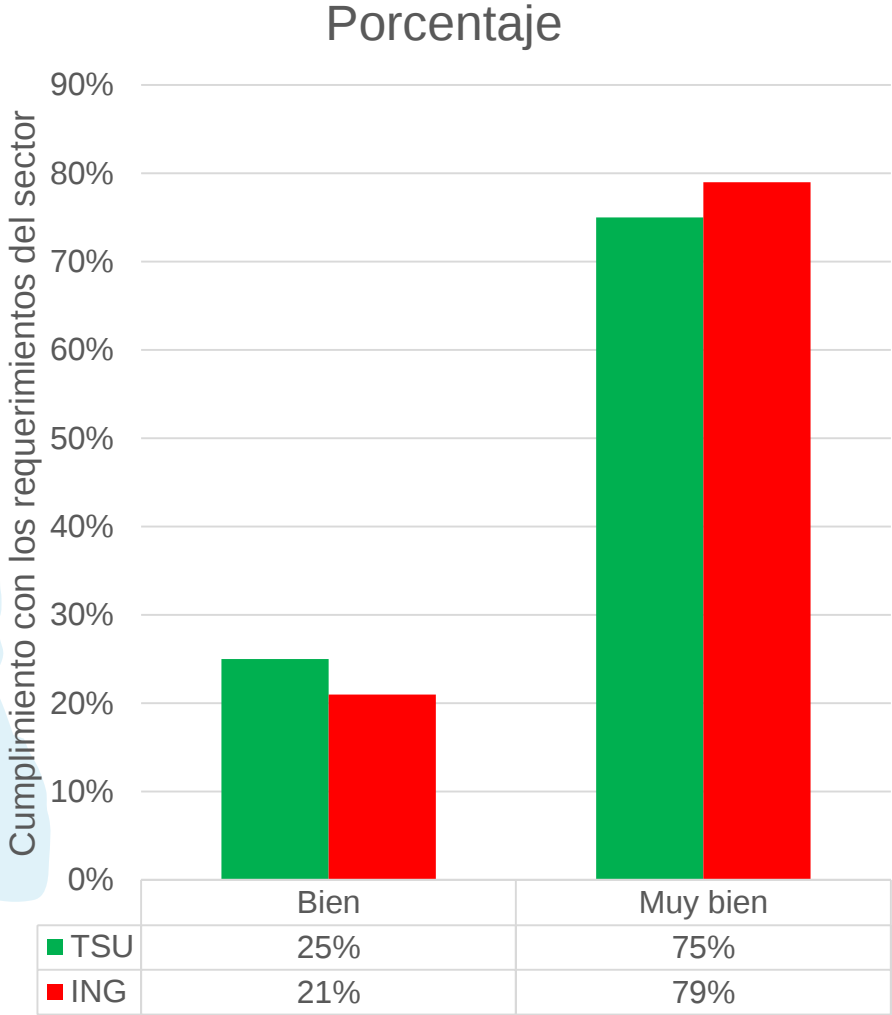
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



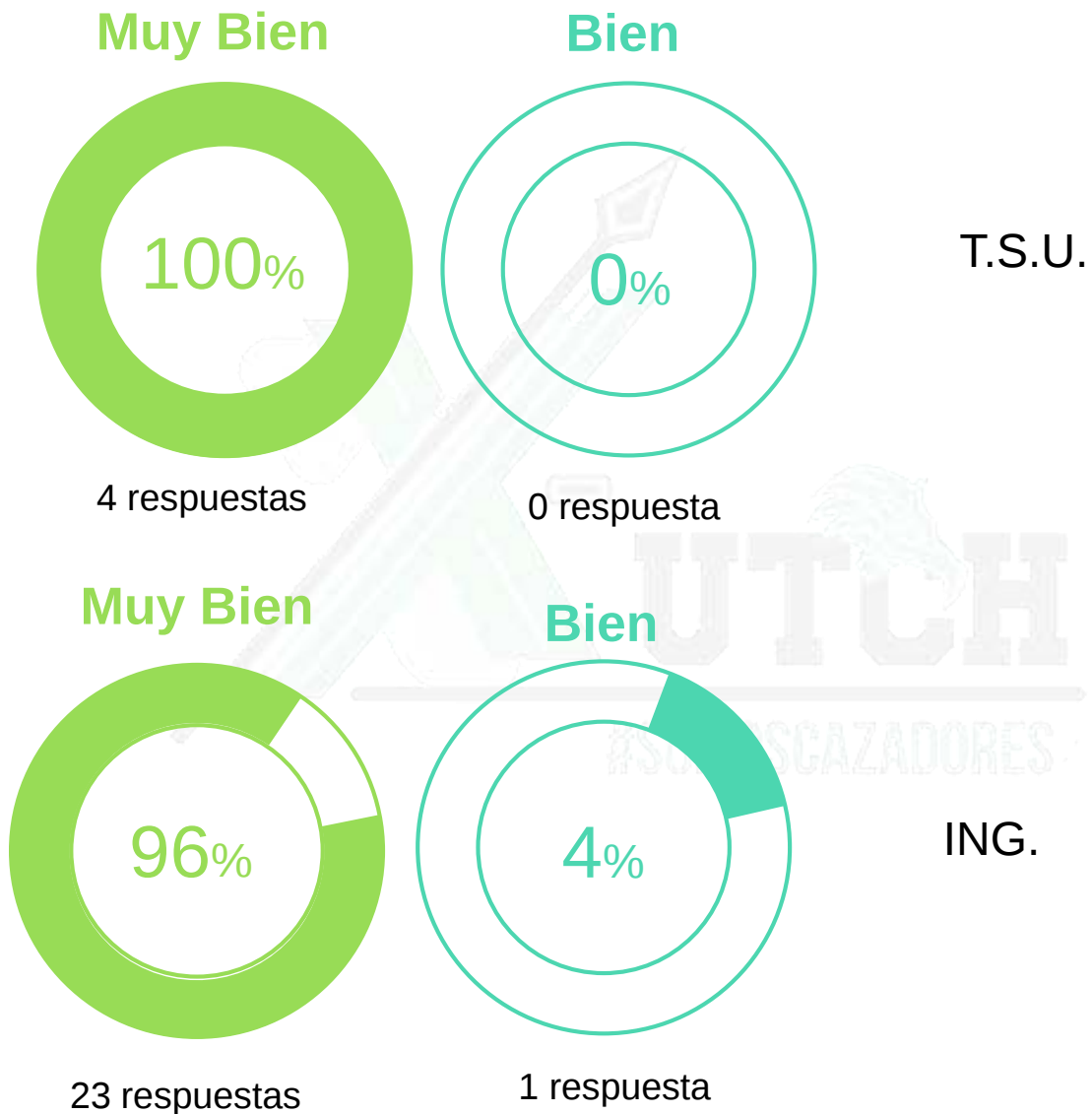
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 2 respuestas para TSU lo que representa un 50%.
- Con un total de 20 respuestas para ING lo que representa un 83%.

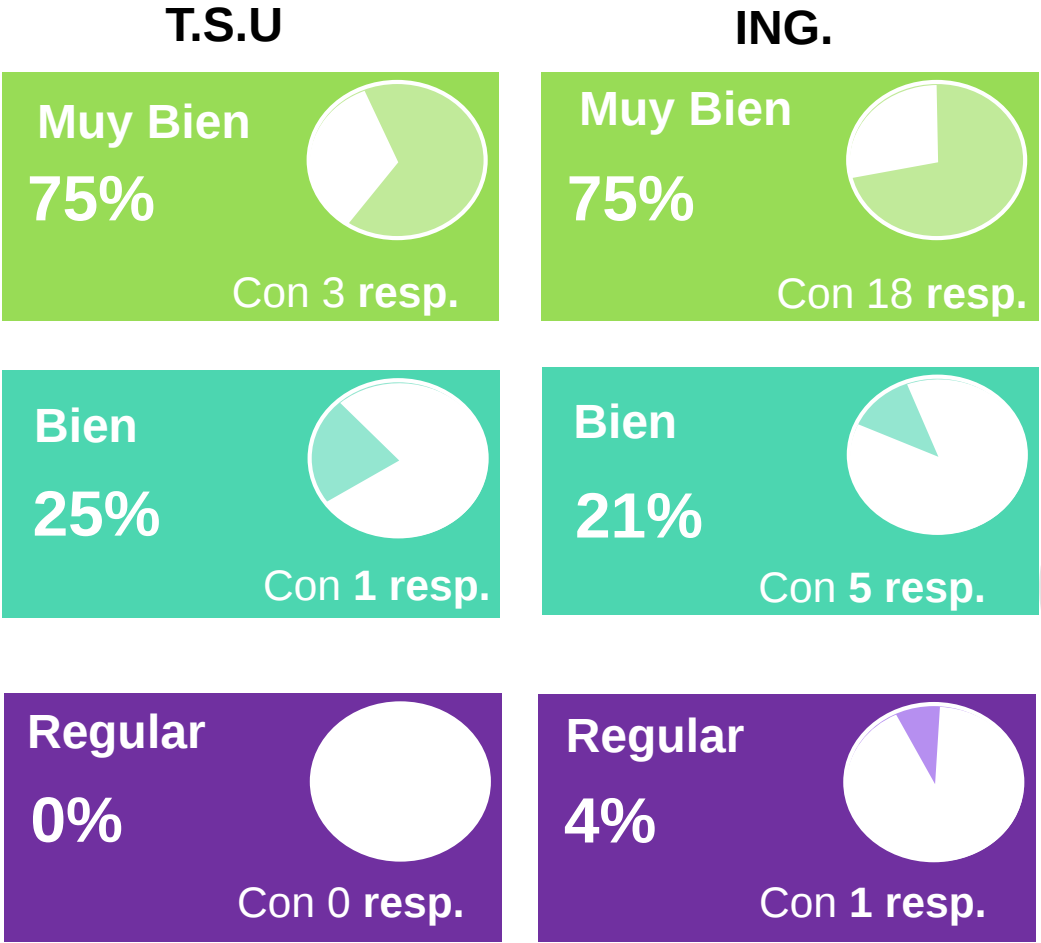
Bien

- Con un total de 2 respuestas para TSU lo que representa un 50%.
- Con un total de 3 respuestas para ING lo que representa un 13%.

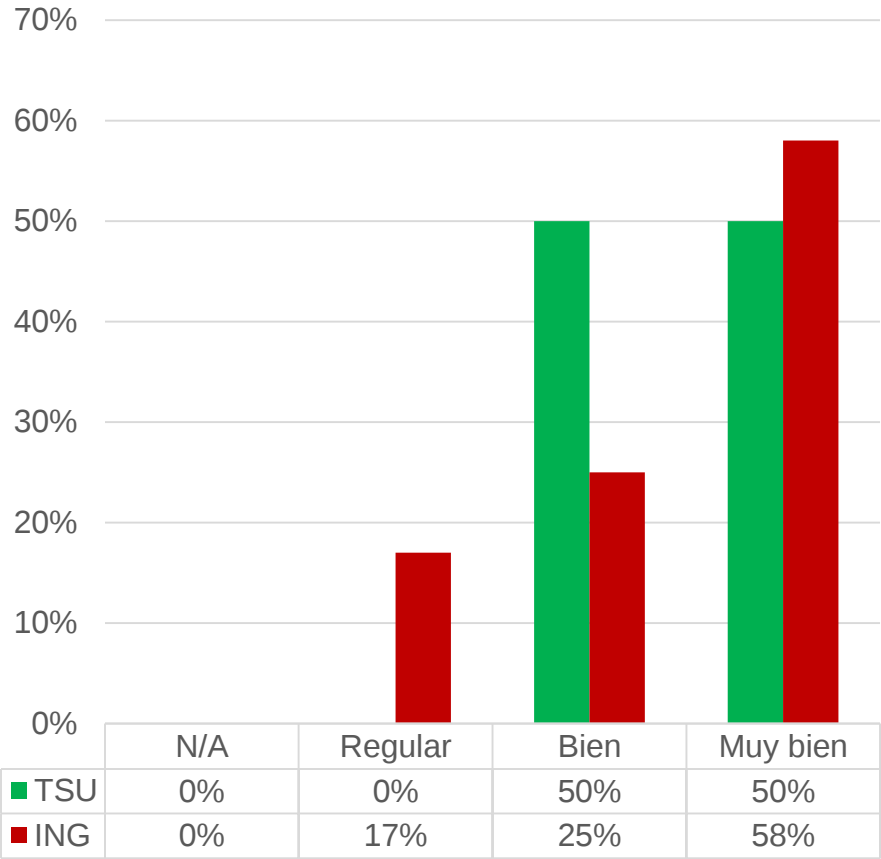
Regular

- Con un total de 0 respuesta para TSU lo que representa un 0%.
- Con un total de 1 respuesta para ING lo que representa un 4%.

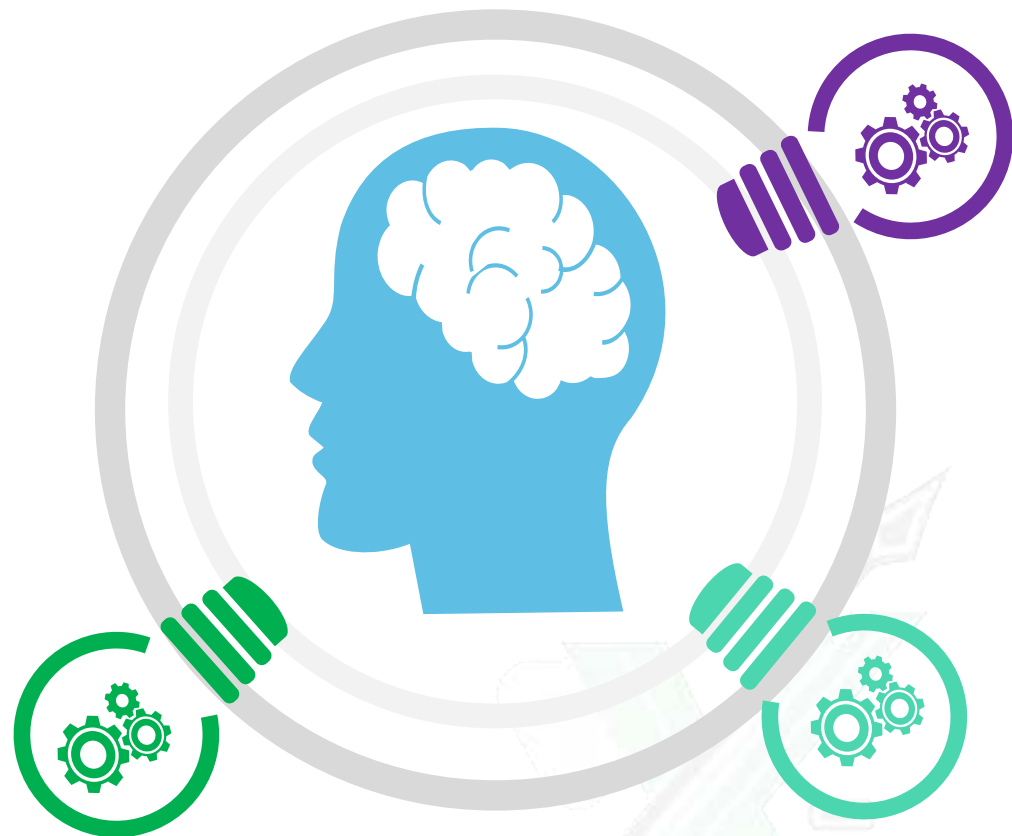
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



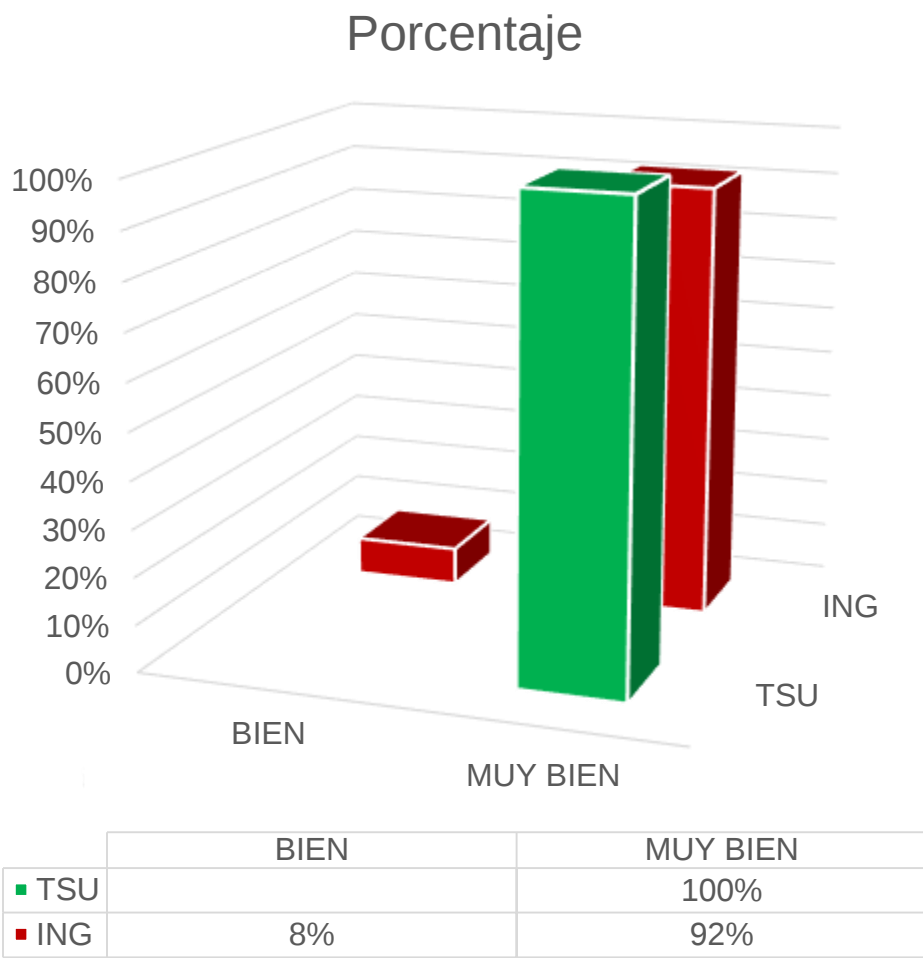
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



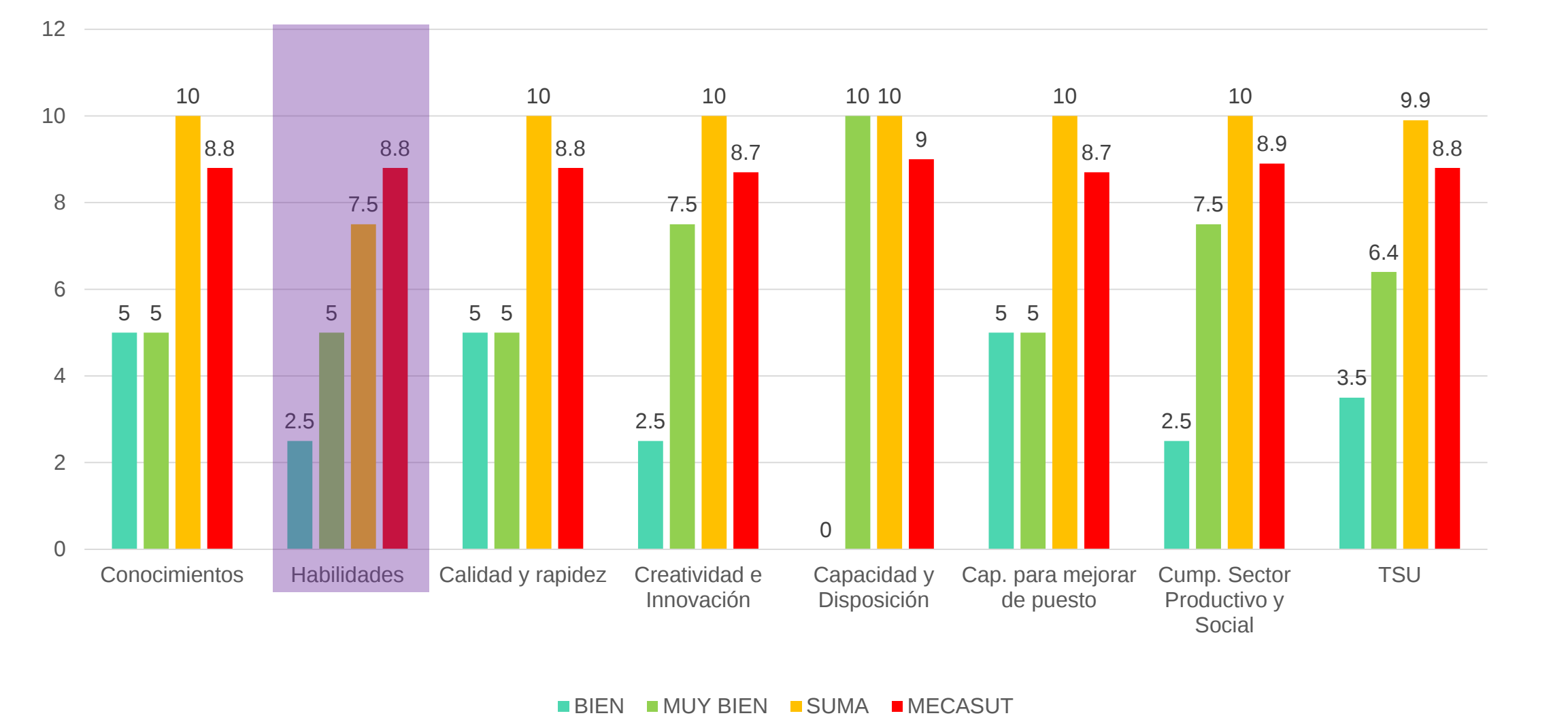
Muy bien:
Tsu: 50%
Ing: 92%

Bien:
Tsu: 50%
Ing: 8%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

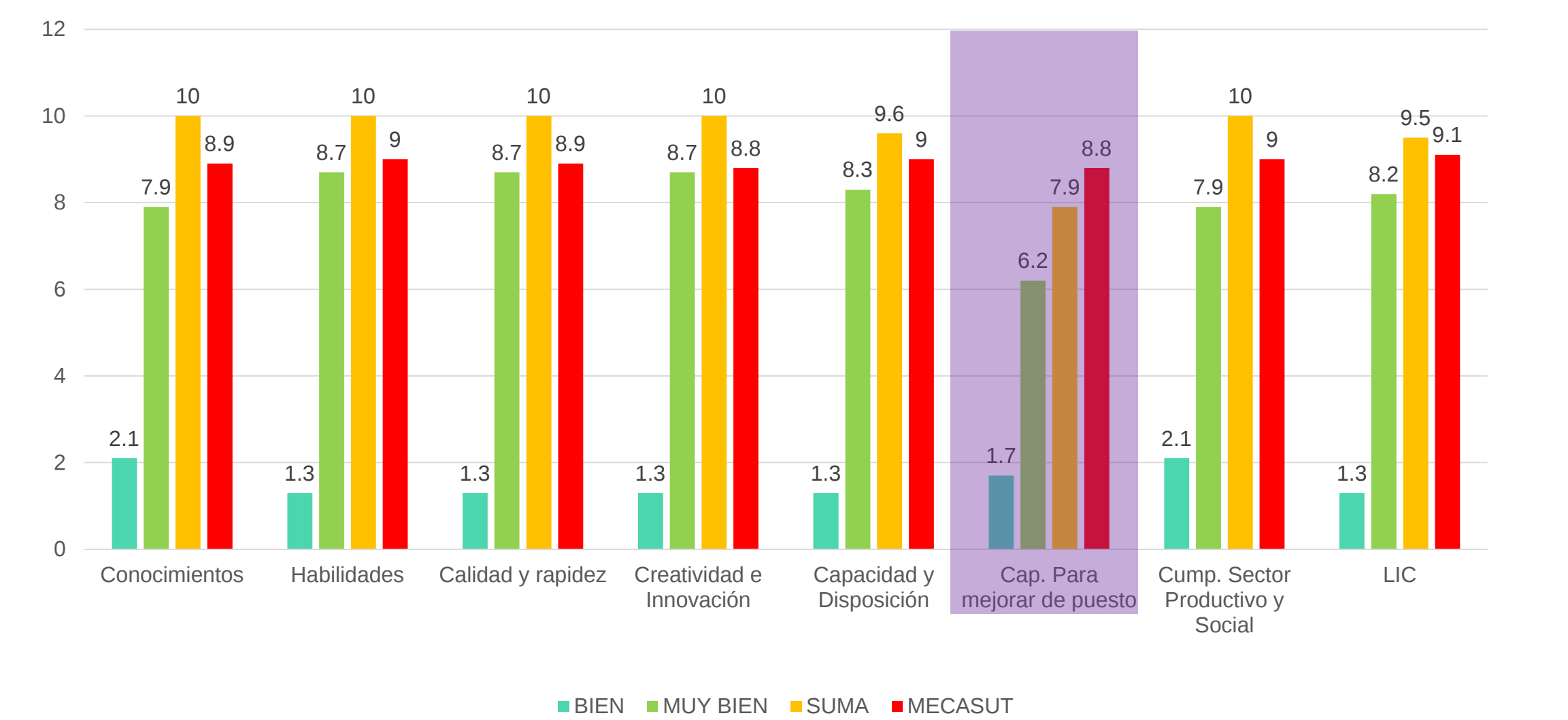


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (4 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



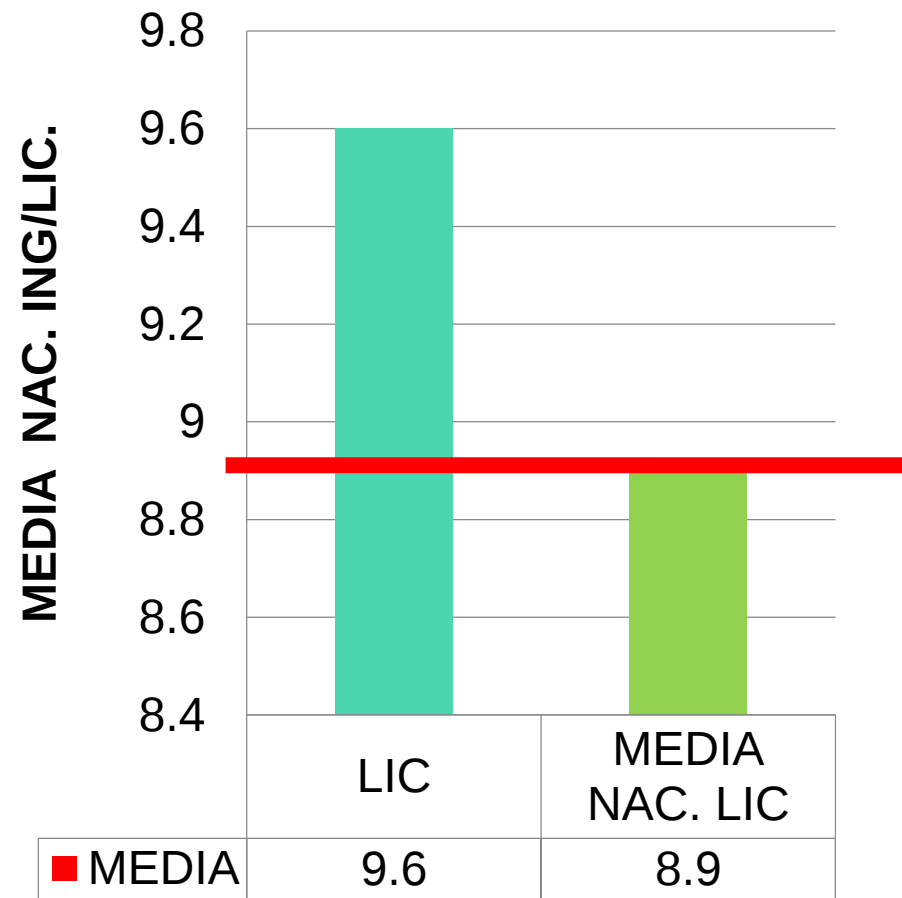
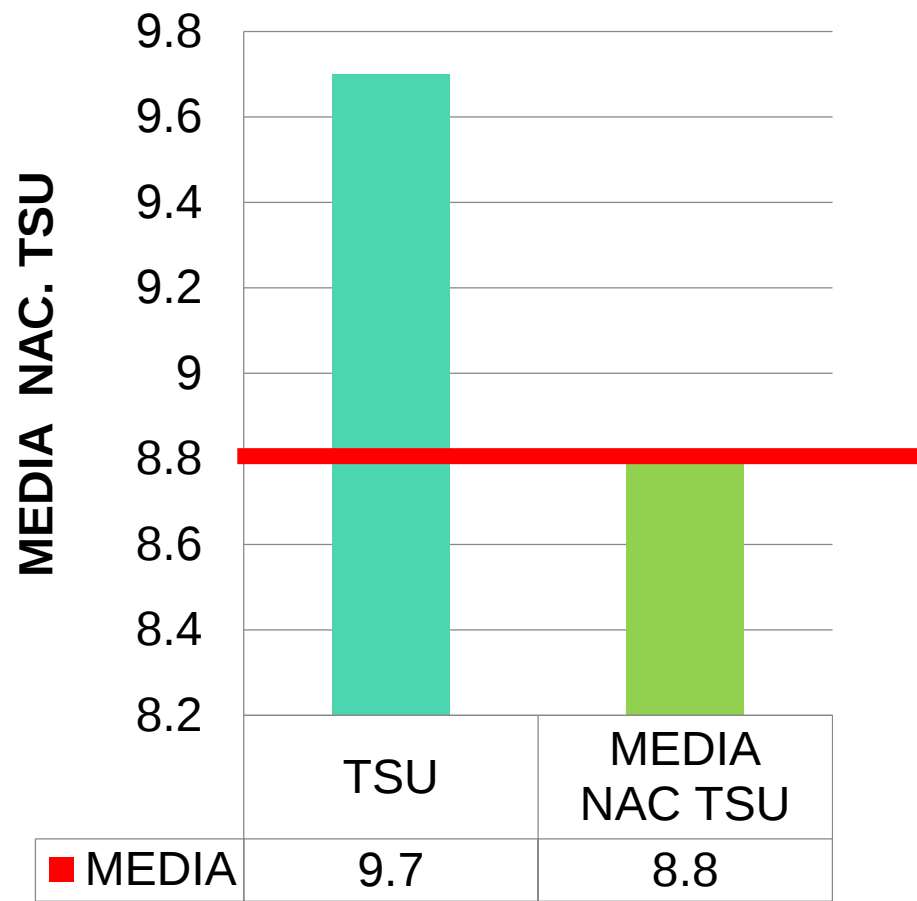
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ ING (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

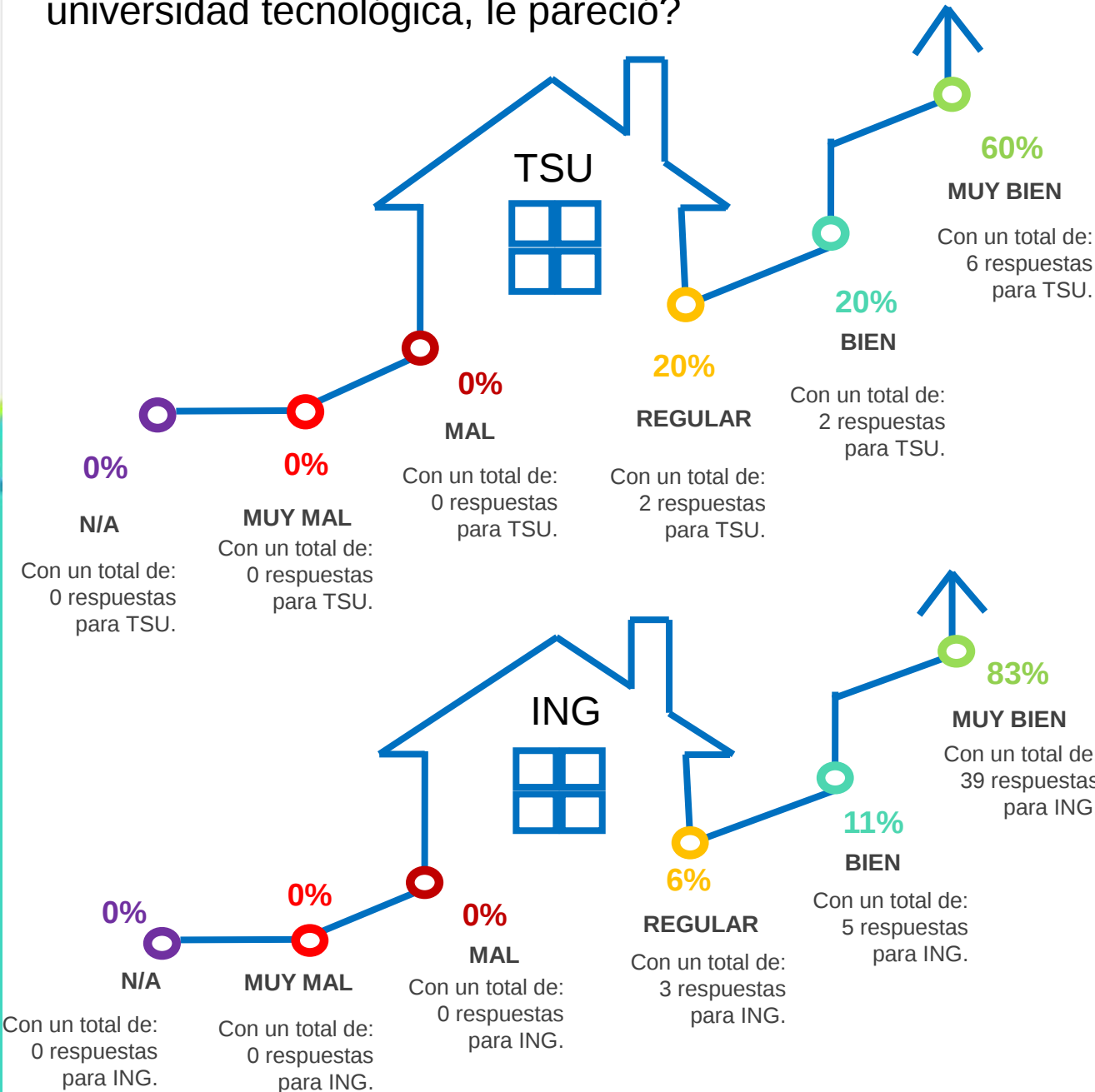


Mantenimiento Industrial

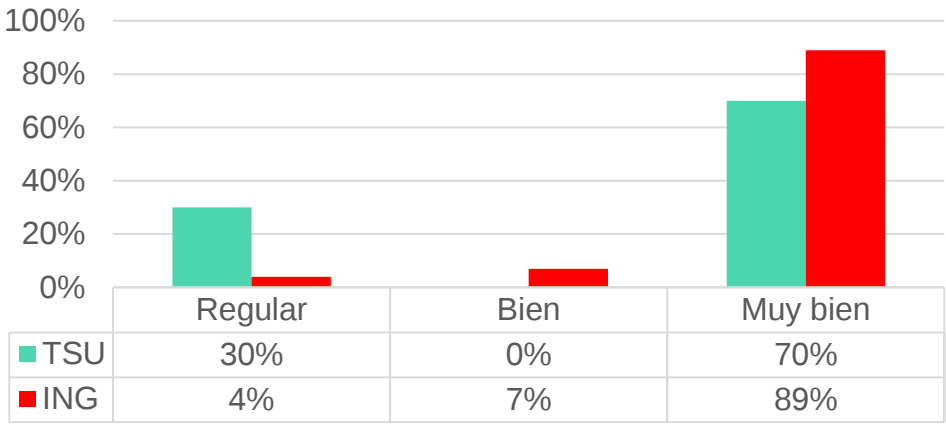
- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (10 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (47 encuestas)

2

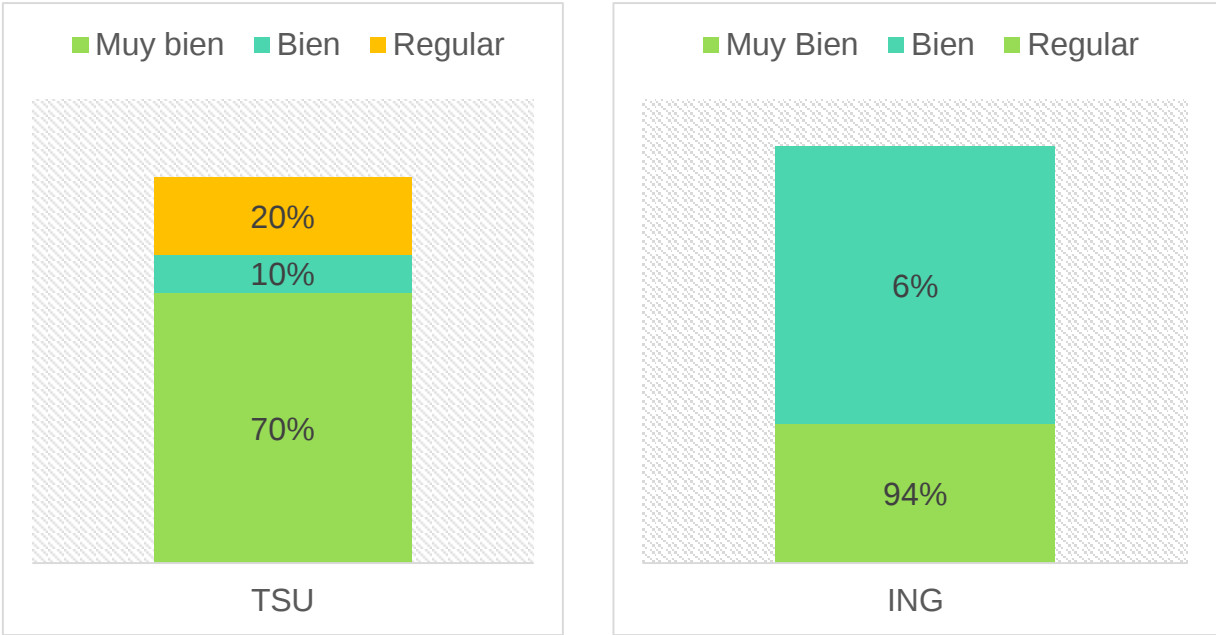
¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



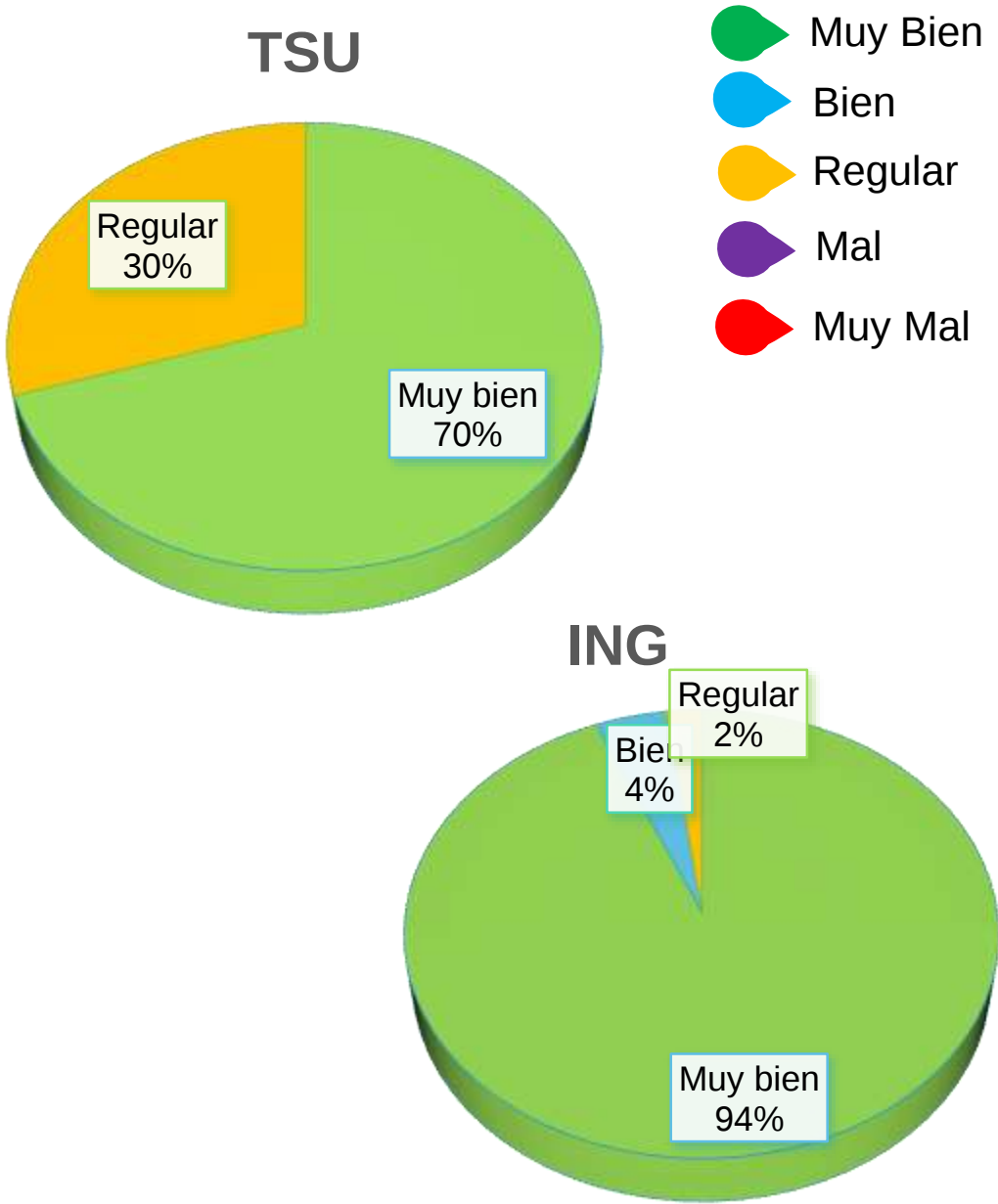
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



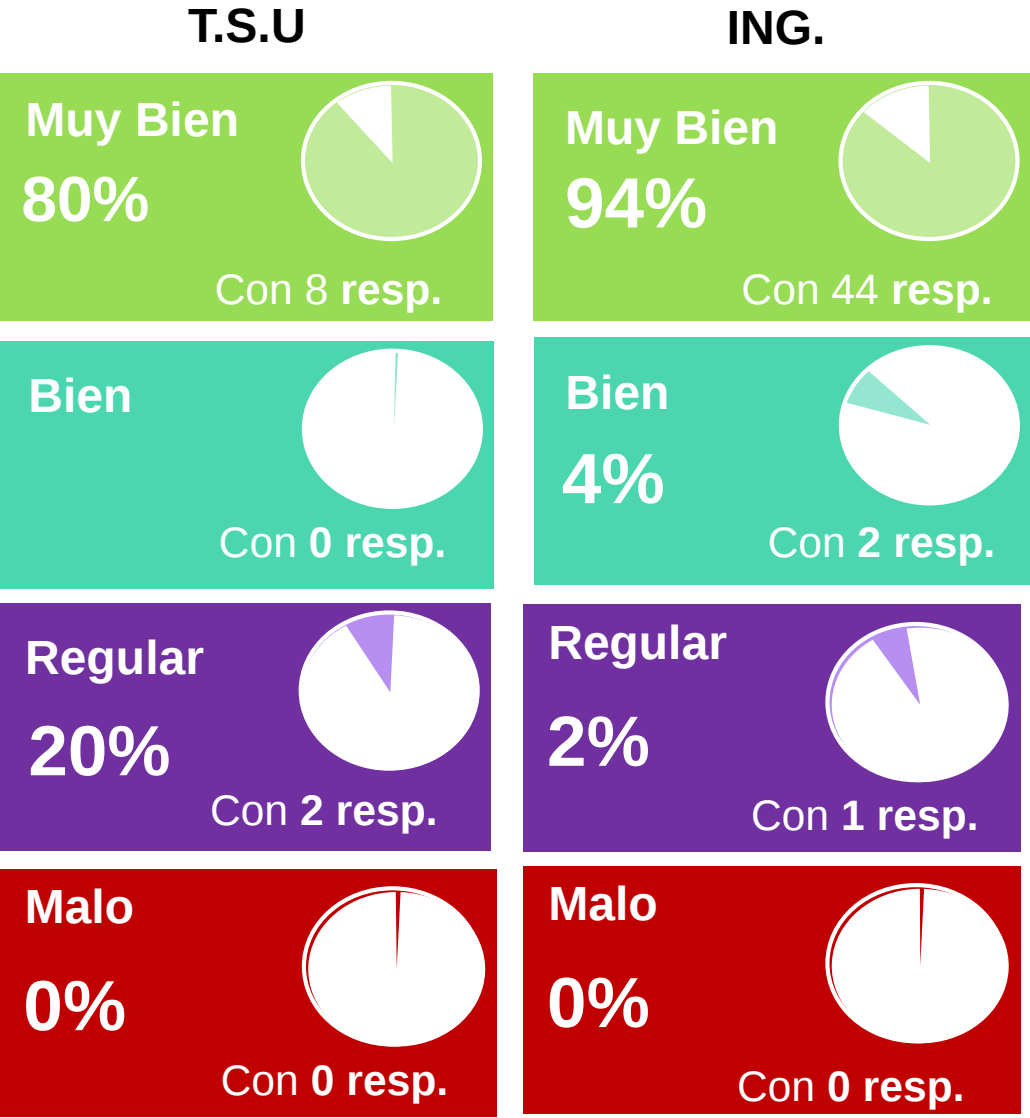
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



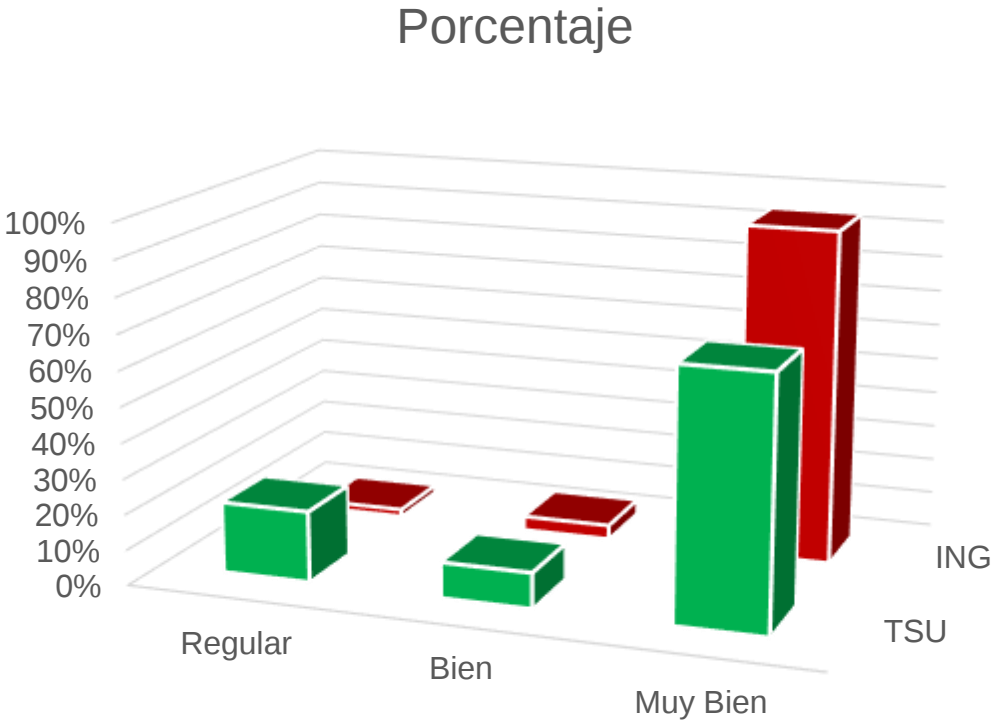
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

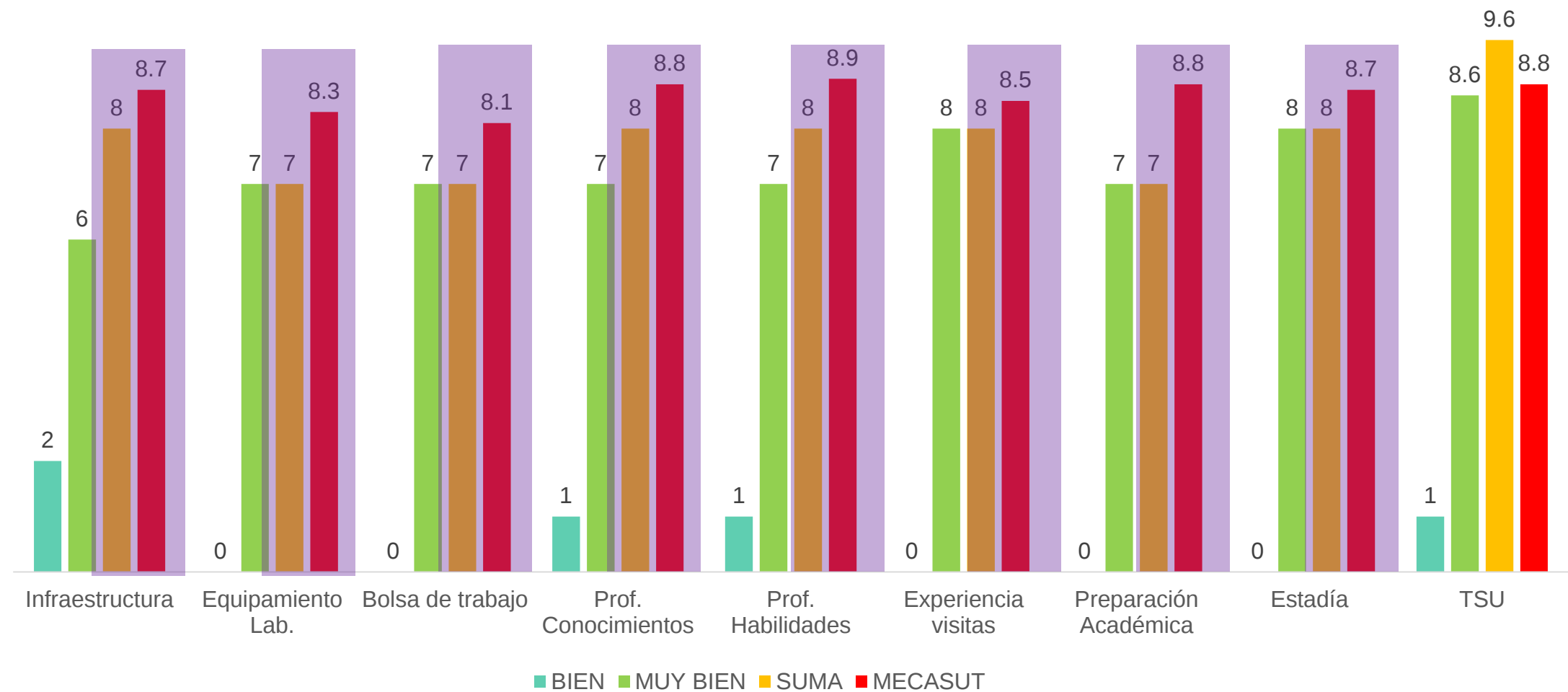


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**



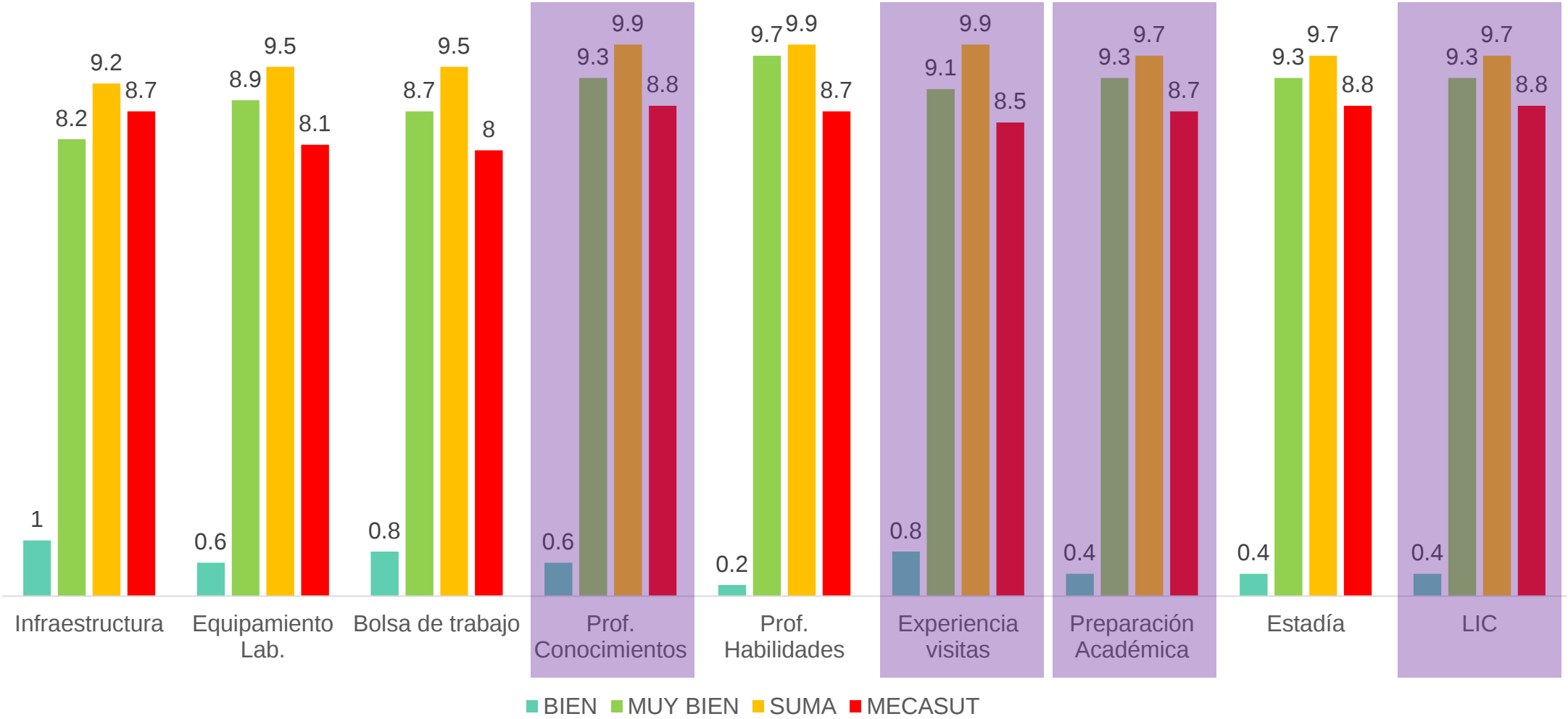
	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU	20%	10%	70%
■ ING	2%	4%	94%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



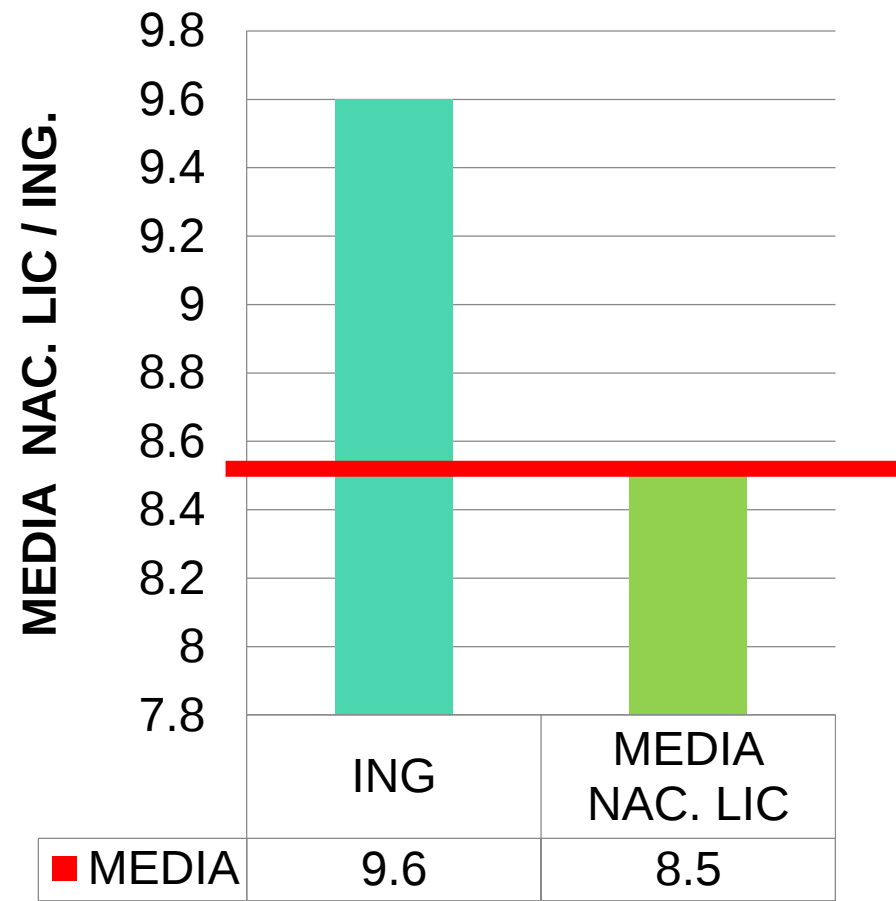
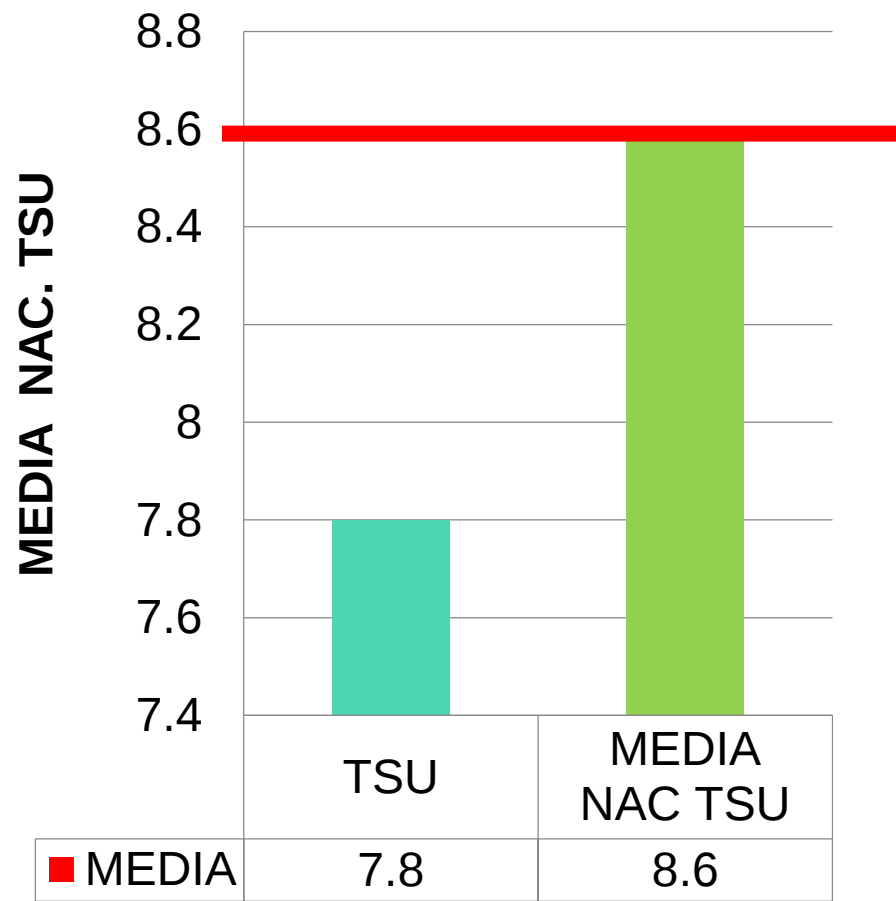
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LICENCIATURA/ INGENIERÍA Grado de satisfacción del Egresado**



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	CNC	PLC	SMT
	I O linck y profinet	Excel	
Habilidades blandas	Liderazgo	Seguridad en si mismo	Comunicación asertiva
	Trabajo en equipo	Solución de problemas	Manejo de personal
	Relaciones interpersonales		
Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Conocimiento de herramientas	Instalaciones eléctricas	Razonamiento lógico
	Inglés	Electricidad	Conocimientos mecánicos
	Mecanismos de precisión	Mejora continua	Lean manufacturing
	Incubación de negocios	Estudios de mercado y factibilidad	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	solidworks	PLC	Excel avanzado
	CNC	AutoCad	
Academia / Educación continua	Inglés	diseño	Francés
	Industria 4.0	Programación	Motores eléctricos
	Electricidad	Medidas de seguridad	Italiano
	Costos y presupuesto en base al Excel	Mandarín	Técnicas TPM y RCM
Habilidades blandas	Soldadura	Alemán	Inventarios
	Manejo de habilidades blandas	Manejo de personal	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Llevar a los alumnos a visitar industrias interesantes	Proporcionar mas información sobre las actividades, diplomados o cursos con las que cuenta la universidad.	Mas atención en los correos, o la plataforma, ya que cuando esta se cae, los alumnos pierden mucho tiempo u oportunidades. Al igual con los servicios, como con las constancias y etc., no se conoce cuando esta habilitada desde la app.	Mejora de la red internet
Docentes	hacer más prácticas en laboratorios (EMPLEADOR Y EGRESADO)	Mejores clases de ingles	Considero necesario el enseñar a los alumnos a saber venderse mejor para así conseguir mejores oportunidades de empleo, también hacer más énfasis en las habilidades blandas.	le pondría mas horas practicas y teóricas a la programación
	Falta poner mas atención en materias que impulsen a los alumnos a pensar por si mismos y no tengan que depender de otros	Ser mas flexible con el desarrollo del proyecto, en la vida real y profesional la solución de problemas se va ajustando.		
Academia y / o dirección de carrera	hacer más actividades de convivencia con los alumnos utilizar las redes sociales un poco más y con estas actividades sociales tomen la decisión de quedarse hasta la conclusión de sus estudios.	mejoramiento de las instalaciones de la institución, como asientos y mesas que los alumnos utilicen para su aprendizaje.	Brindar más seguimiento a los chicos con potencial, inspirarlos a participar en convocatorias que desarrollen más sus aptitudes en campo	Que los ingenieros y docentes de la carrera de mantenimiento aprendan a la labor de docente, el saber dar la clase
	se han estado alejando un poco con muchos tecnicismo (EMPLEADOR)	Revisar la integración al plan de estudios de las carreras una carrera en SMT o procesos de SMT		

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

