

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAYO - AGOSTO 2025



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus BIS, debido a que no hubo egresión de TSU, con un total de **27** encuestas totales (14 de egresados y 13 de empleadores).

DIC 2025

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS

- T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (Sin egresión)
- Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (13 encuestas)



1

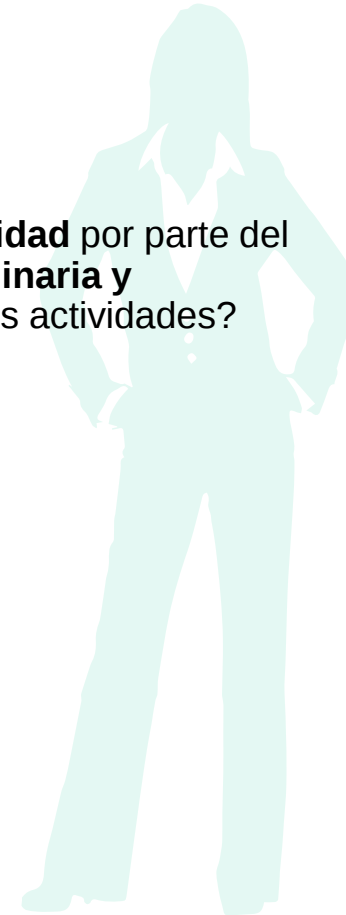
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



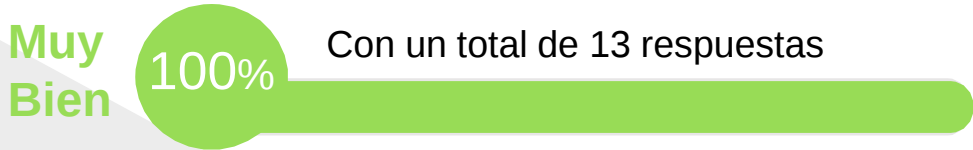
MUY BIEN:

13 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

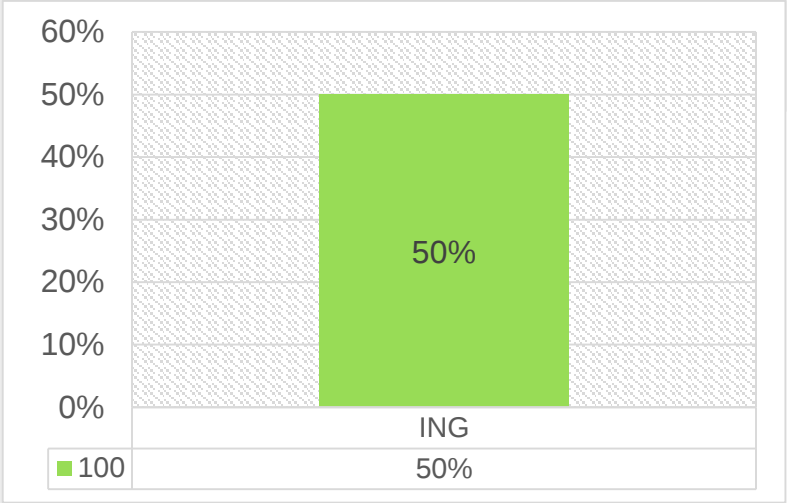
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



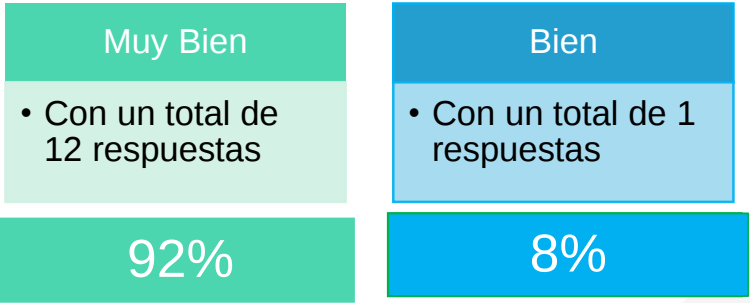
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



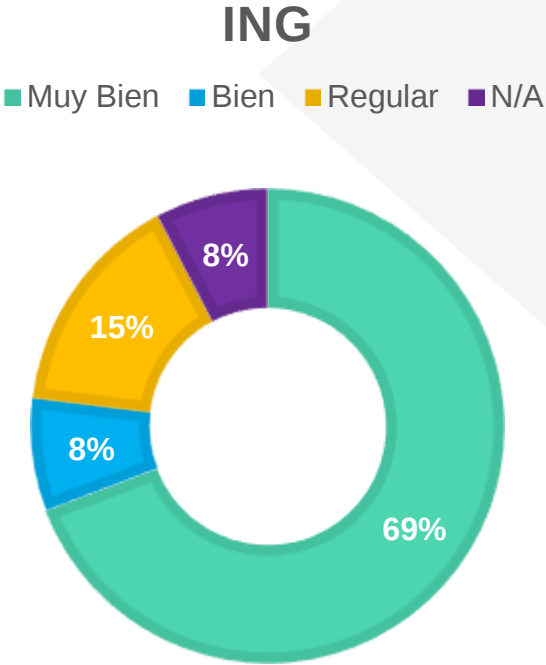
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



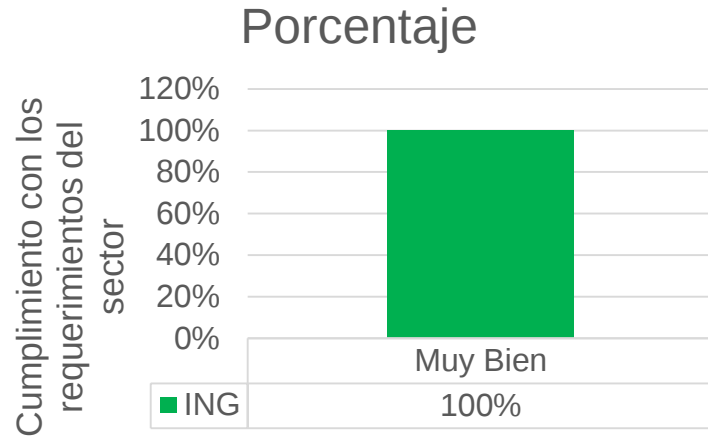
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple** con los requerimientos del sector público, productivo o social?



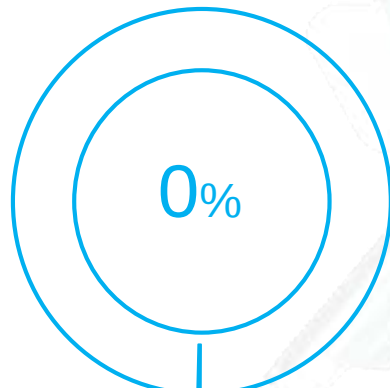
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



13 respuestas

Bien



0 respuesta

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 11 respuestas para ING lo que representa un 85%.

Bien

- Con un total de 2 respuestas para ING lo que representa un 15%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien

92%

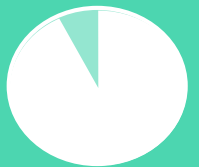
Con 12 resp.



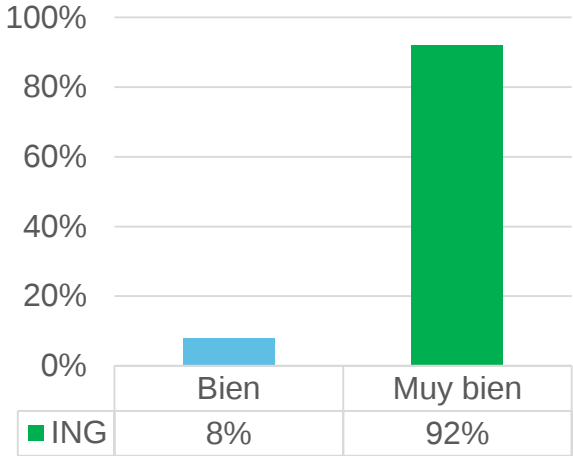
Bien

8%

Con 1 resp.



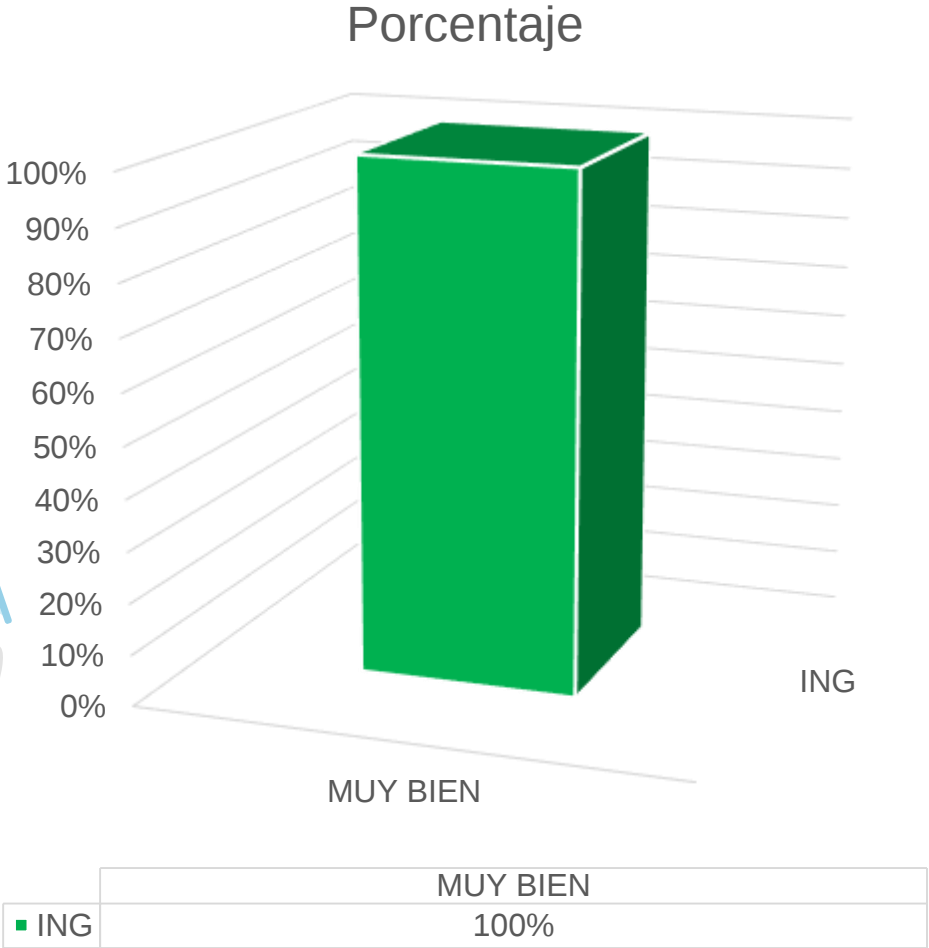
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



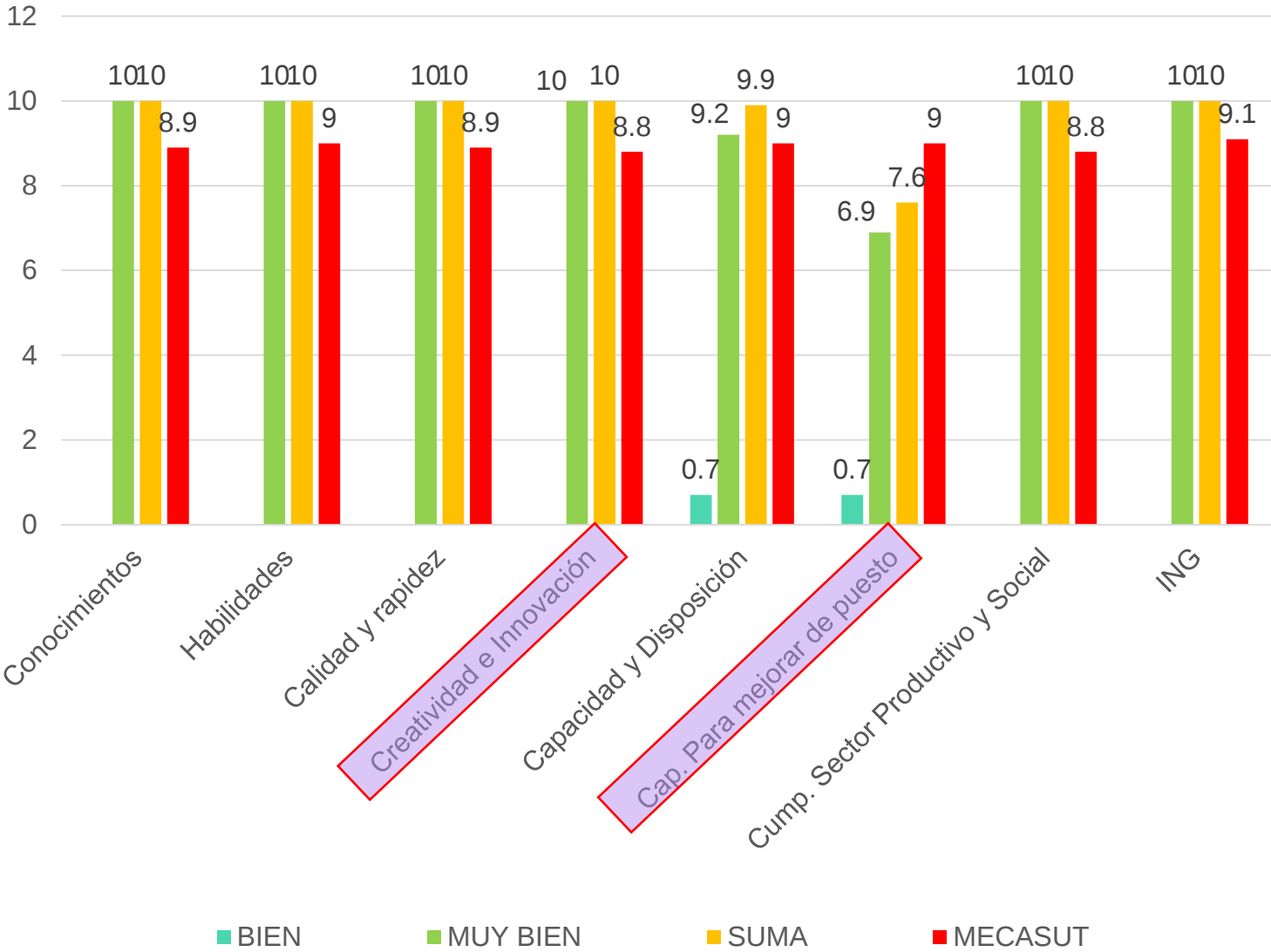
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



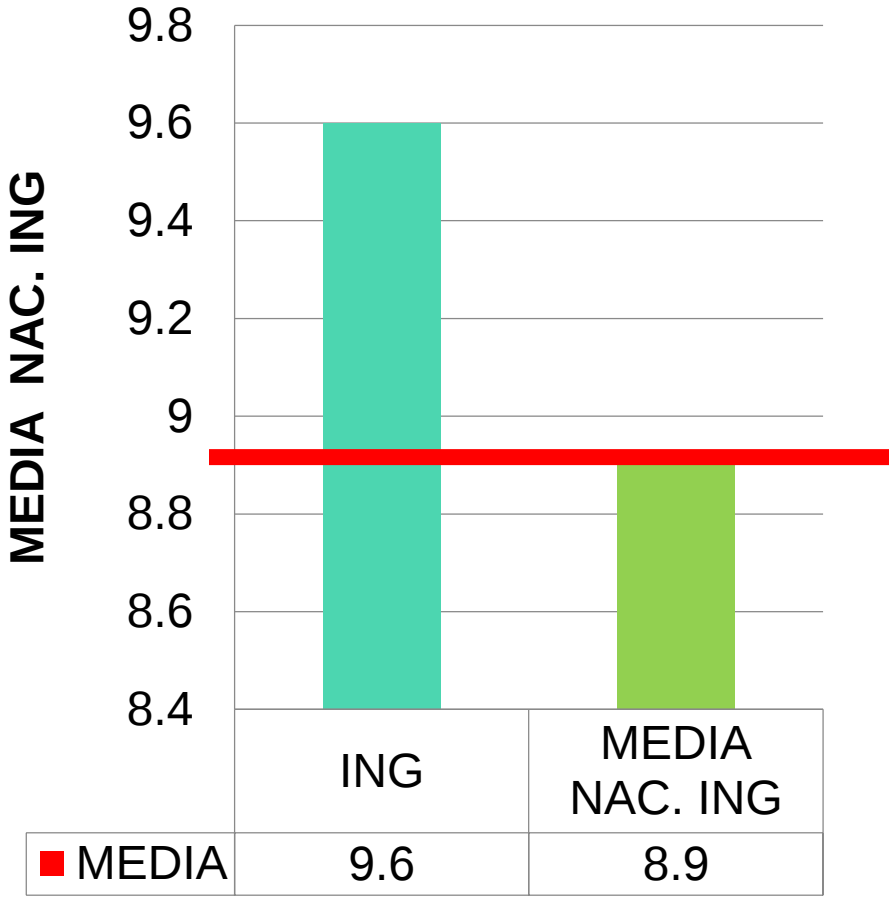
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING Grado de satisfacción de Empleadores



Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien

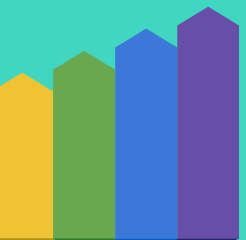


SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



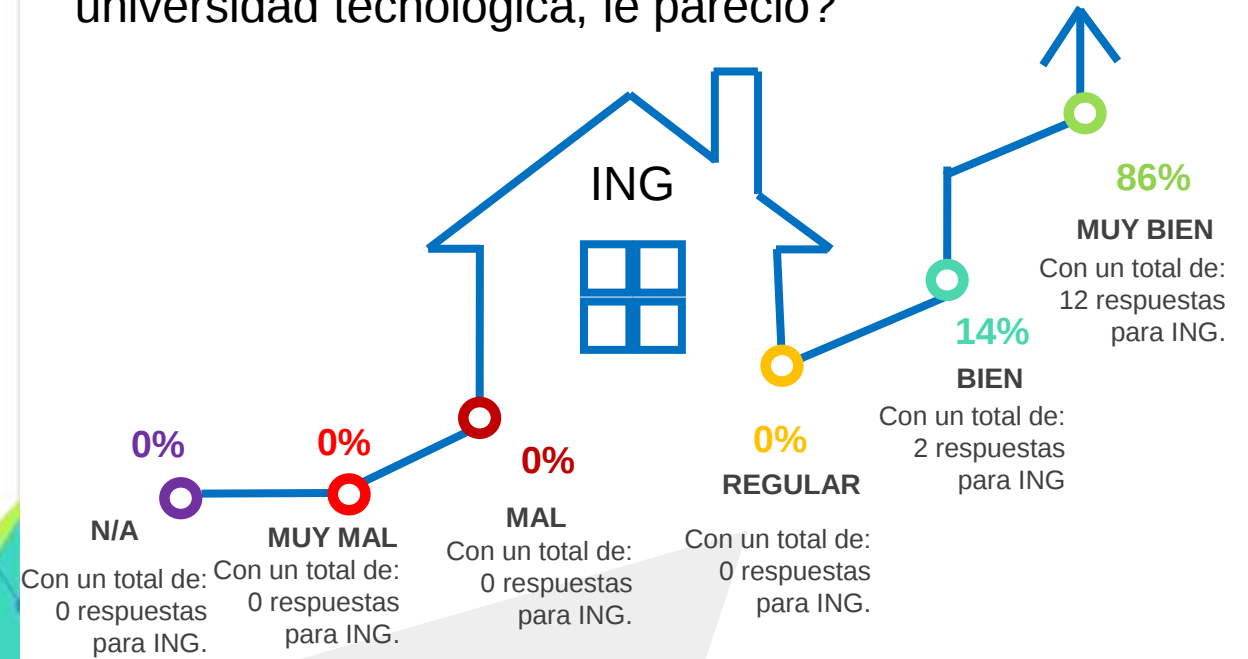
DESARROLLO DE NEGOCIOS

- T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (Sin egresión)
- Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (14 encuestas)

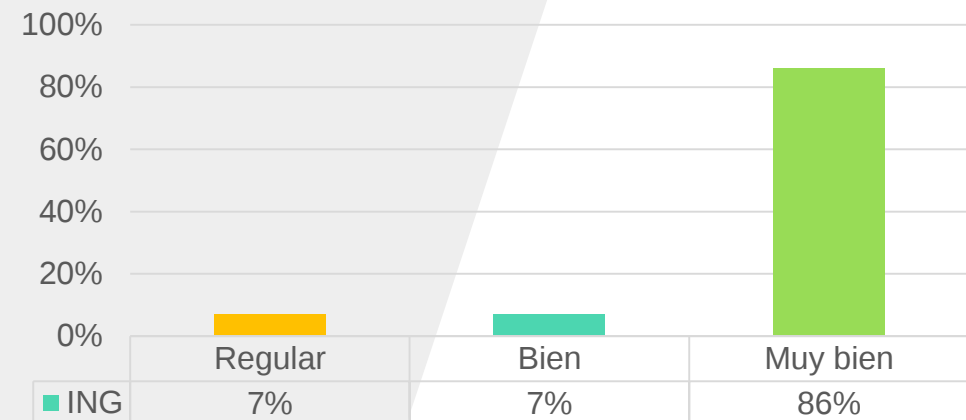


2

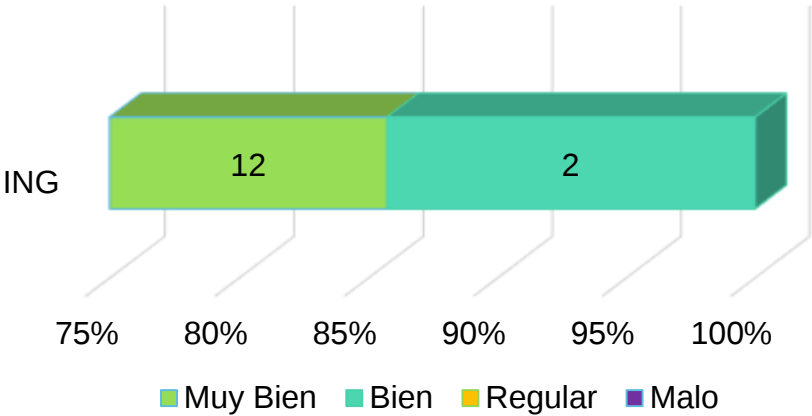
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



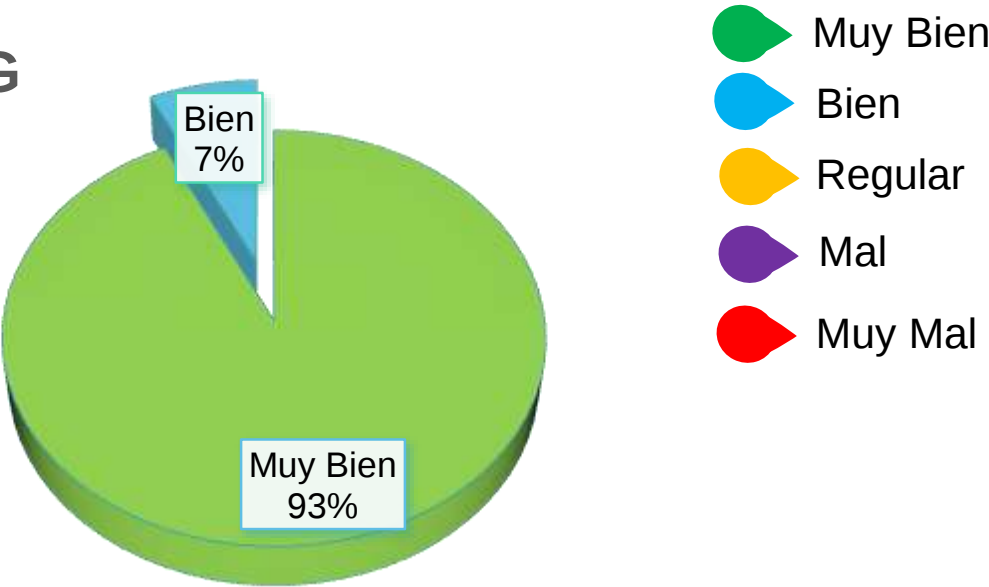
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

ING.

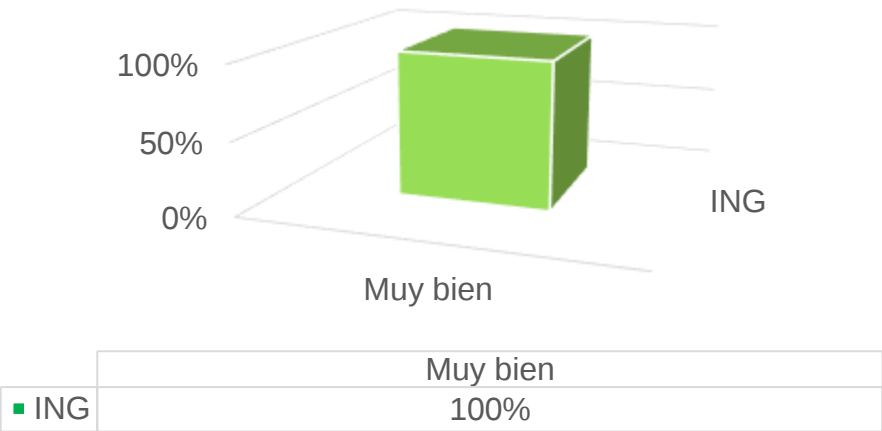


¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

ING

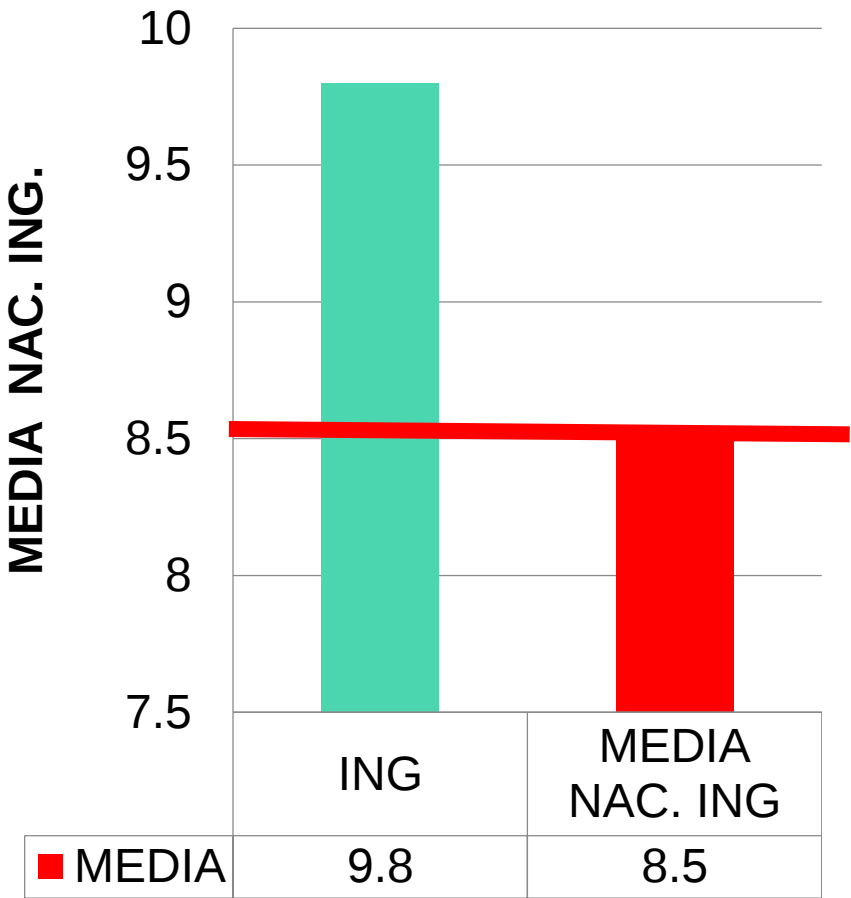
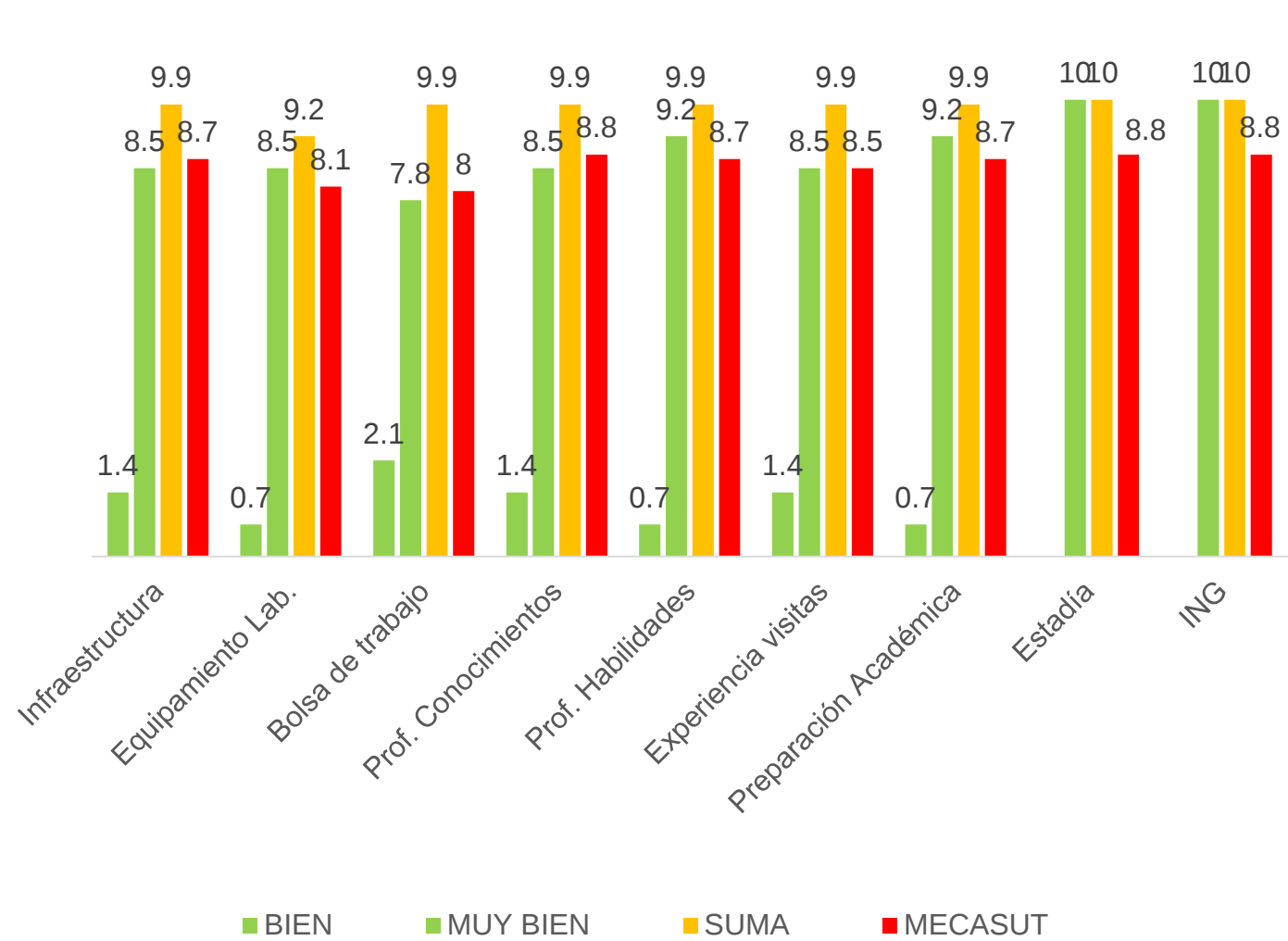


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC / ING Grado de satisfacción del Egresado**

Media Nacional para LIC / ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Filmación, manejo de cámara y edición	Fotografía	Dirección
	Análisis e interpretación de la Data	Toma de decisiones con Datos	Seguimiento de tendencias
	ERP de RRHH	Finanzas	Normativas de seguridad e higiene
	Mayor enfoque creativo	Visión estratégica	Ingles nivel avanzado

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	Finanzas	Excel*2	Cuestiones legales de las empresas
Contabilidad	Marketing Digital	Análisis de datos	Power bi

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más práctica con distintos ERPS y algunos otros software de análisis de datos como Powerbi		
Áreas administrativas	UTCH debería proporcionar y actualizar datos para de alumnos disponibles para practicas laborales		
Dirección / Academia	Pudieran agregar una clase de foto y de escritura. (EMPLEADOR)	Sería útil que los alumnos recibieran más preparación práctica en temas como seguridad en almacenes, control de inventarios y uso de herramientas digitales, para que lleguen mejor preparados al entorno laboral. (EMPLEADOR)	Seguir fomentando la practica mas que la teoría (EMPLEADOR)
	Mas infraestructura en la escuela	Mejorar la planificación curricular en la escuela ya que siento que hay materias que no están en el cuatrimestre acorde a donde deberían de ir	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

