

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

## ENE – ABR 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **78** encuestas totales (46 de egresados y 32 de empleadores).

JUNIO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## MECATRÓNICA

- T.S.U. Mecatrónica área Automatización (2 encuestas)
- ING. Mecatrónica (30 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

### MUY BIEN:



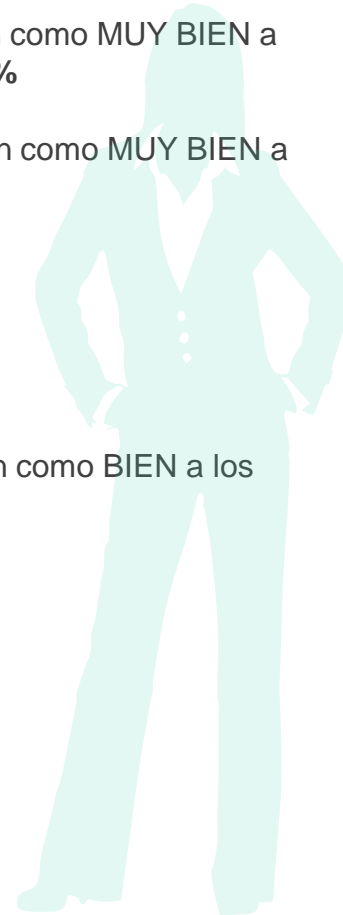
2 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

23 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **77%**

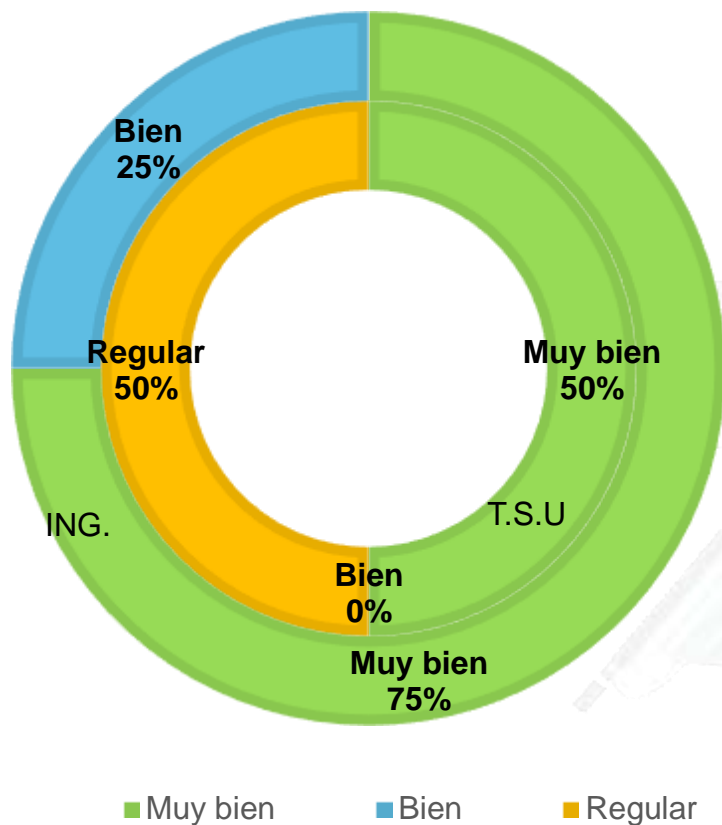
### BIEN:



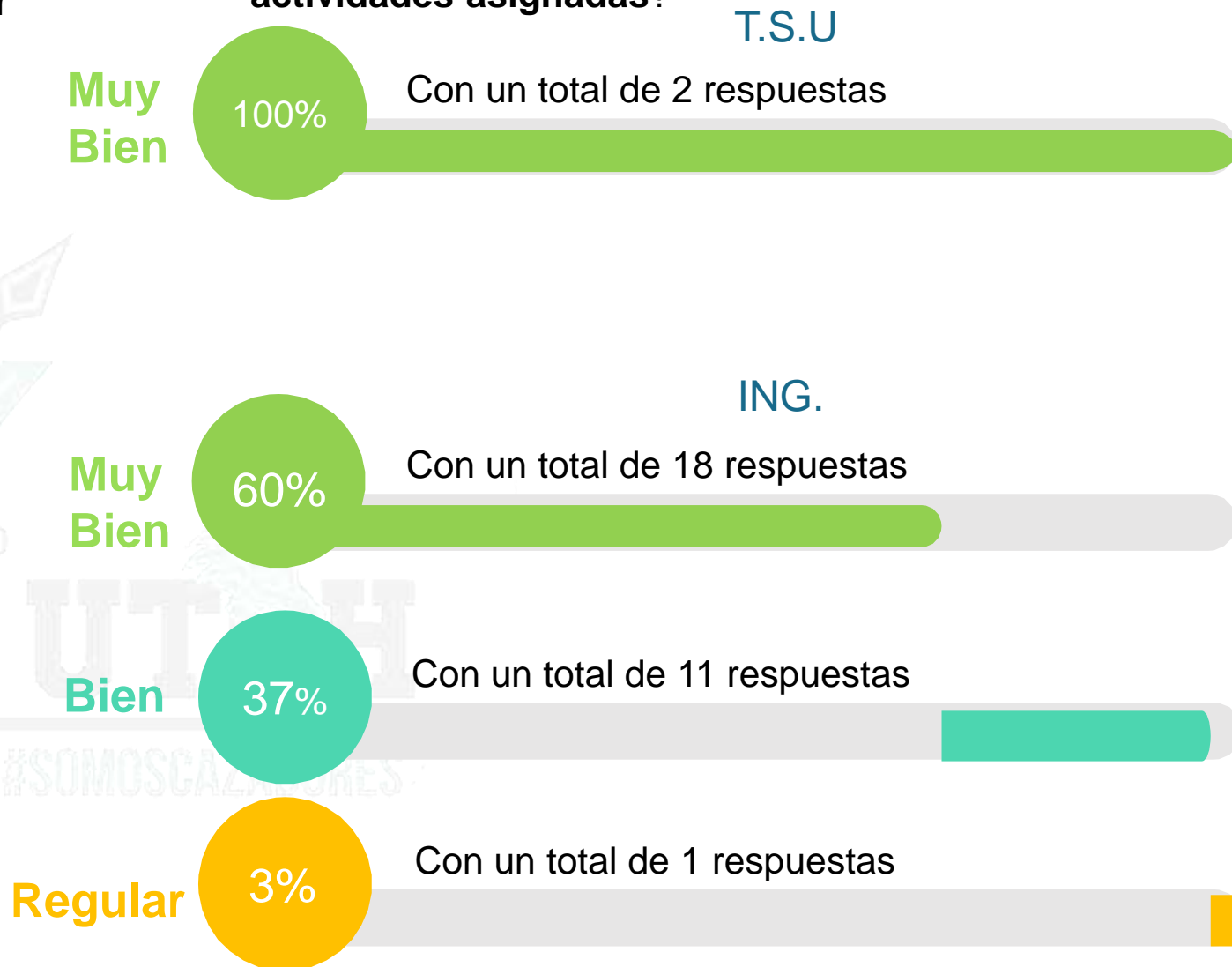
7 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **23%**



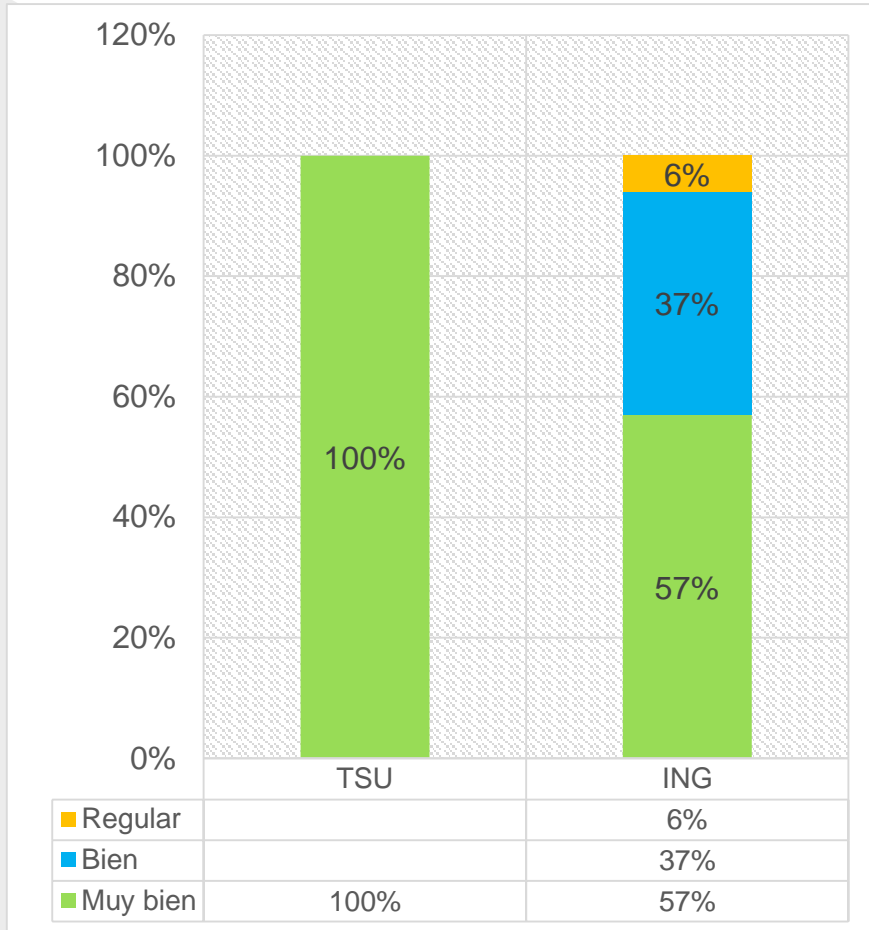
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

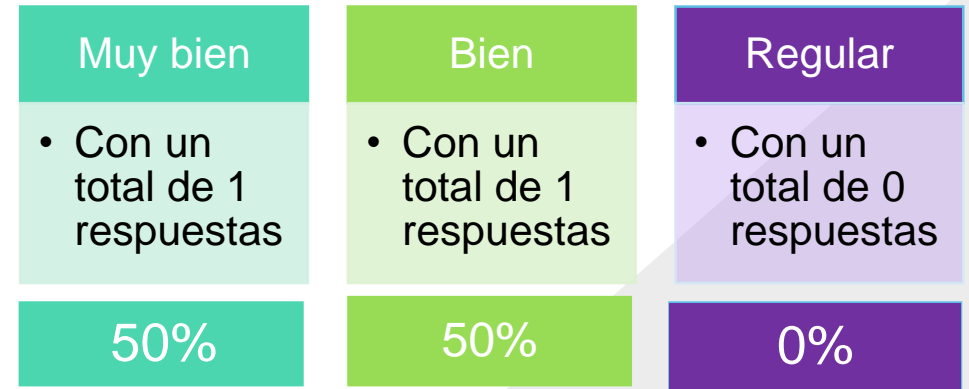


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

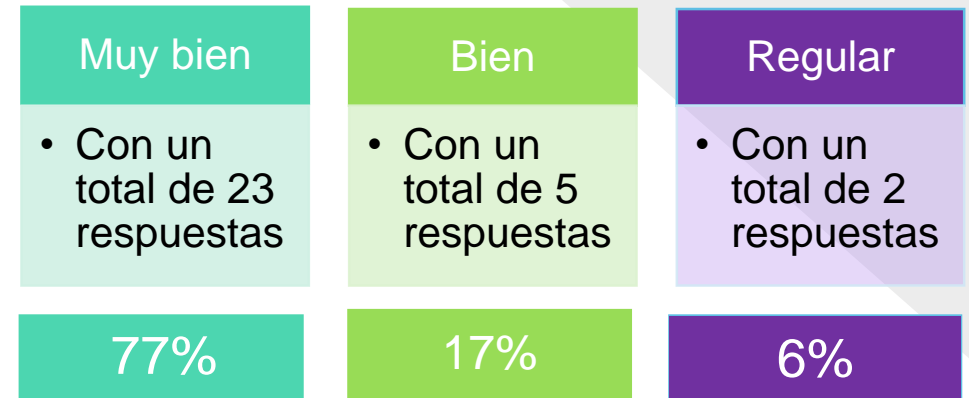


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

### T.S.U

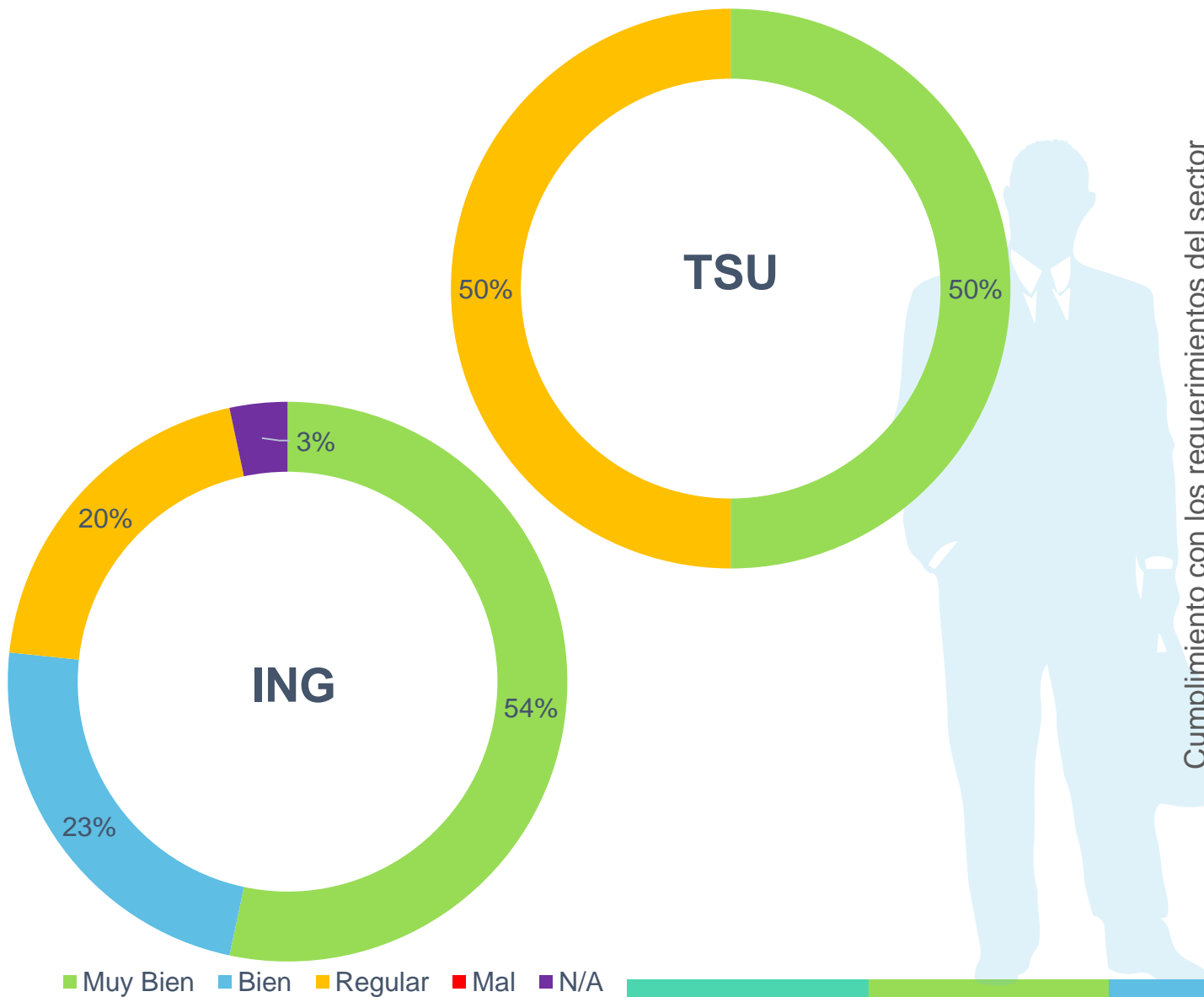


### ING.



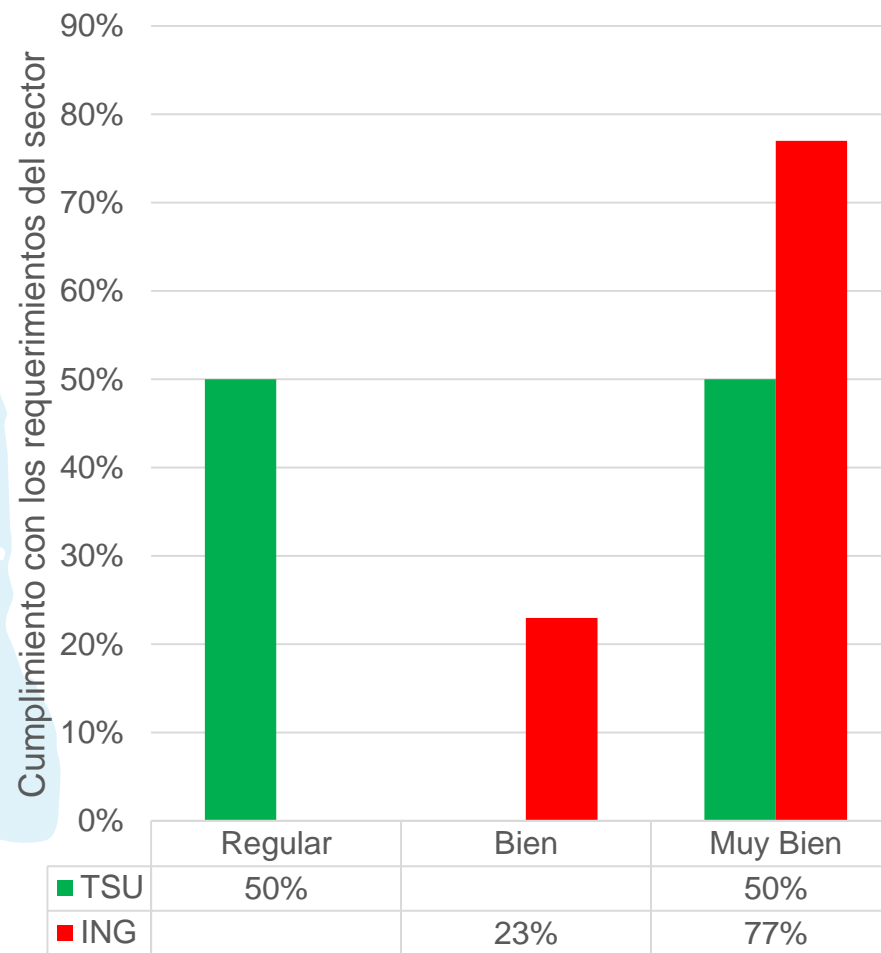
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A



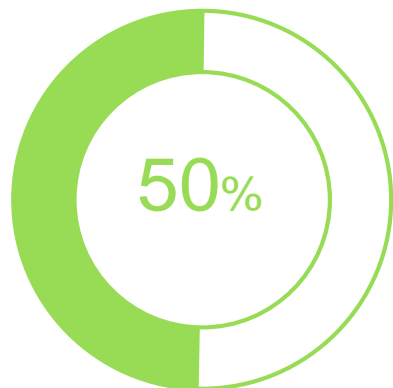
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

Porcentaje



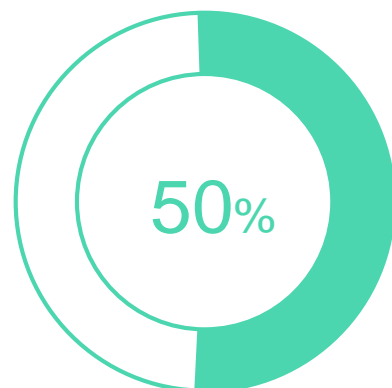
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



1 respuesta

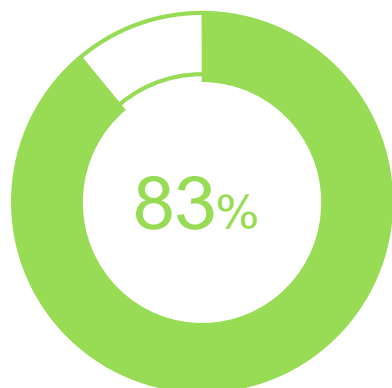
Bien



1 respuesta

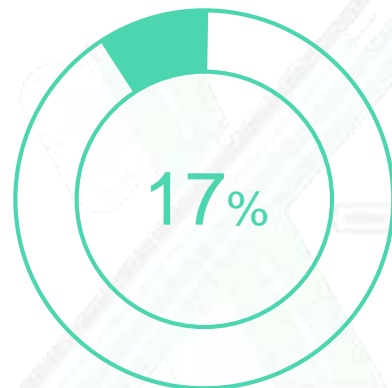
TSU.

Muy Bien



25 respuestas

Bien



5 respuestas

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 2 respuestas para **TSU** lo que representa un 100%.
- Con un total de 18 respuestas para **ING** lo que representa un 60%.

Bien

- Con un total de 10 respuestas para **ING** lo que representa un 33%.

Regular

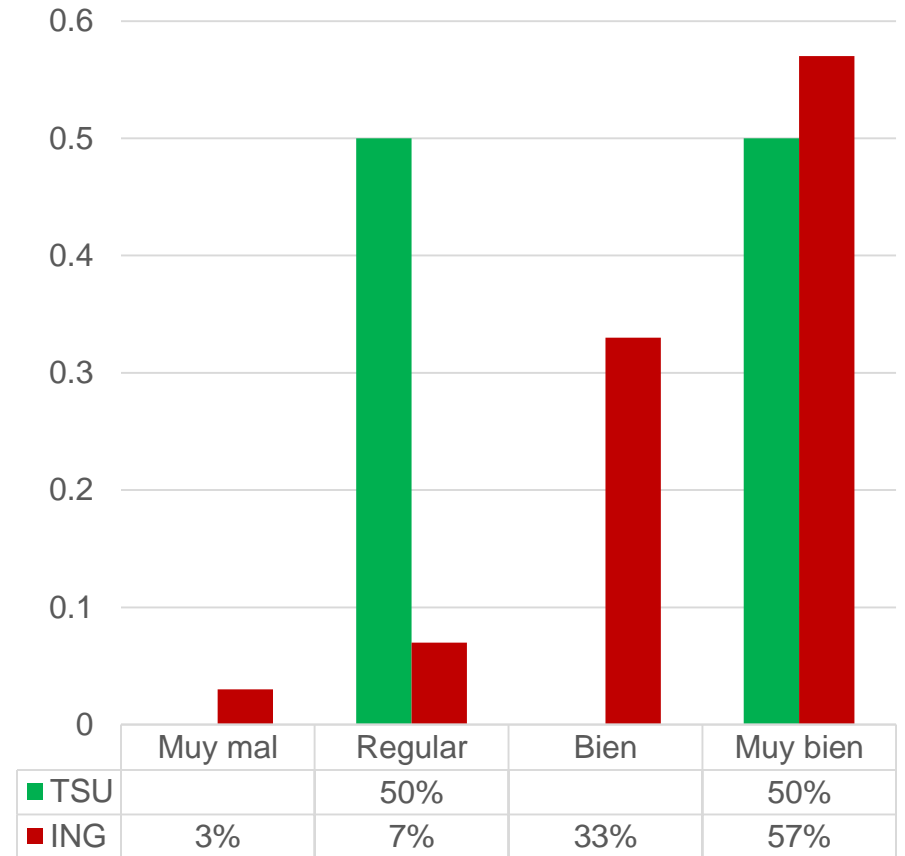
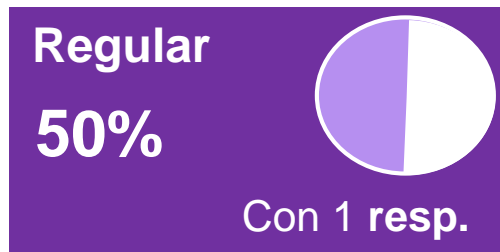
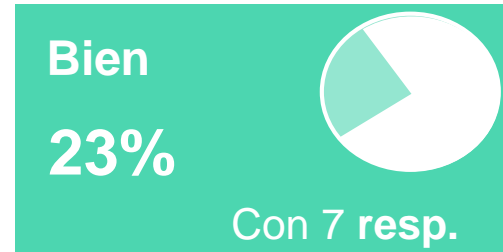
- Con un total de 2 respuestas para **ING** lo que representa un 7%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

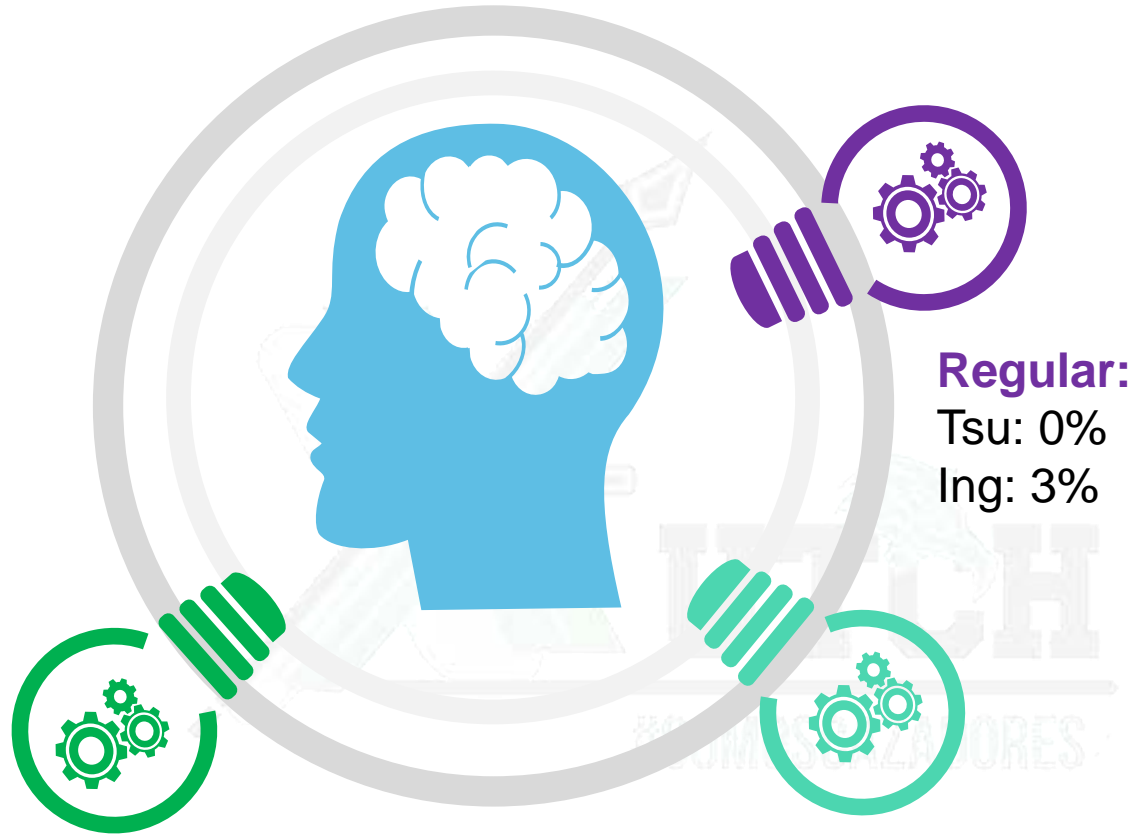
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

**T.S.U**

**ING.**



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



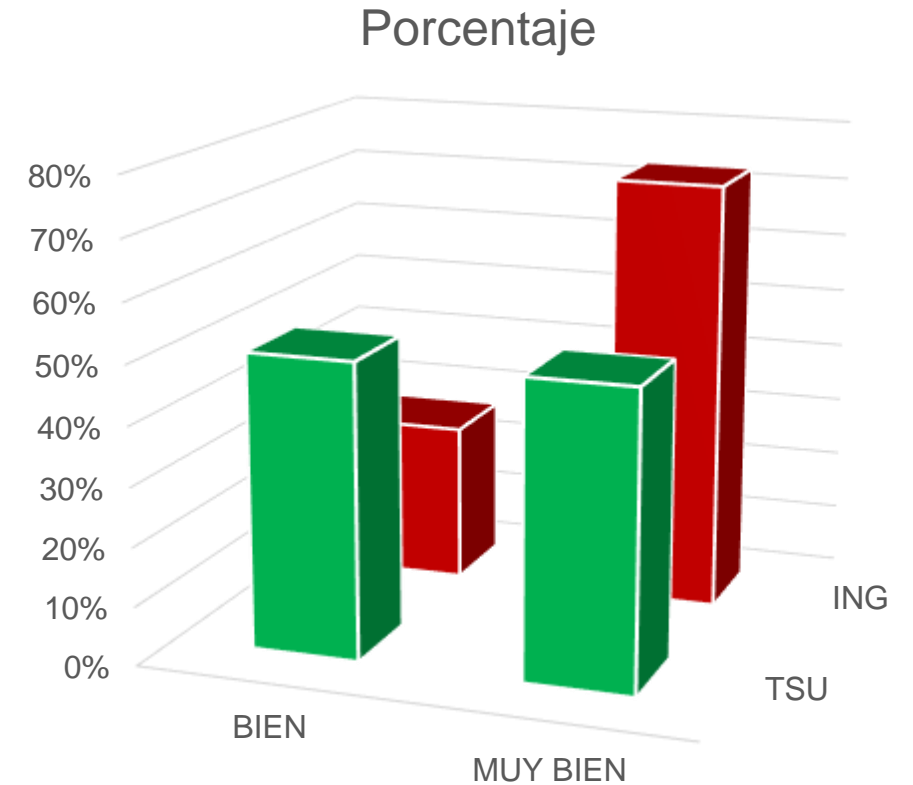
**Muy bien:**

Tsu: 50%  
Ing: 74%

**Bien:**

Tsu: 50%  
Ing: 23%

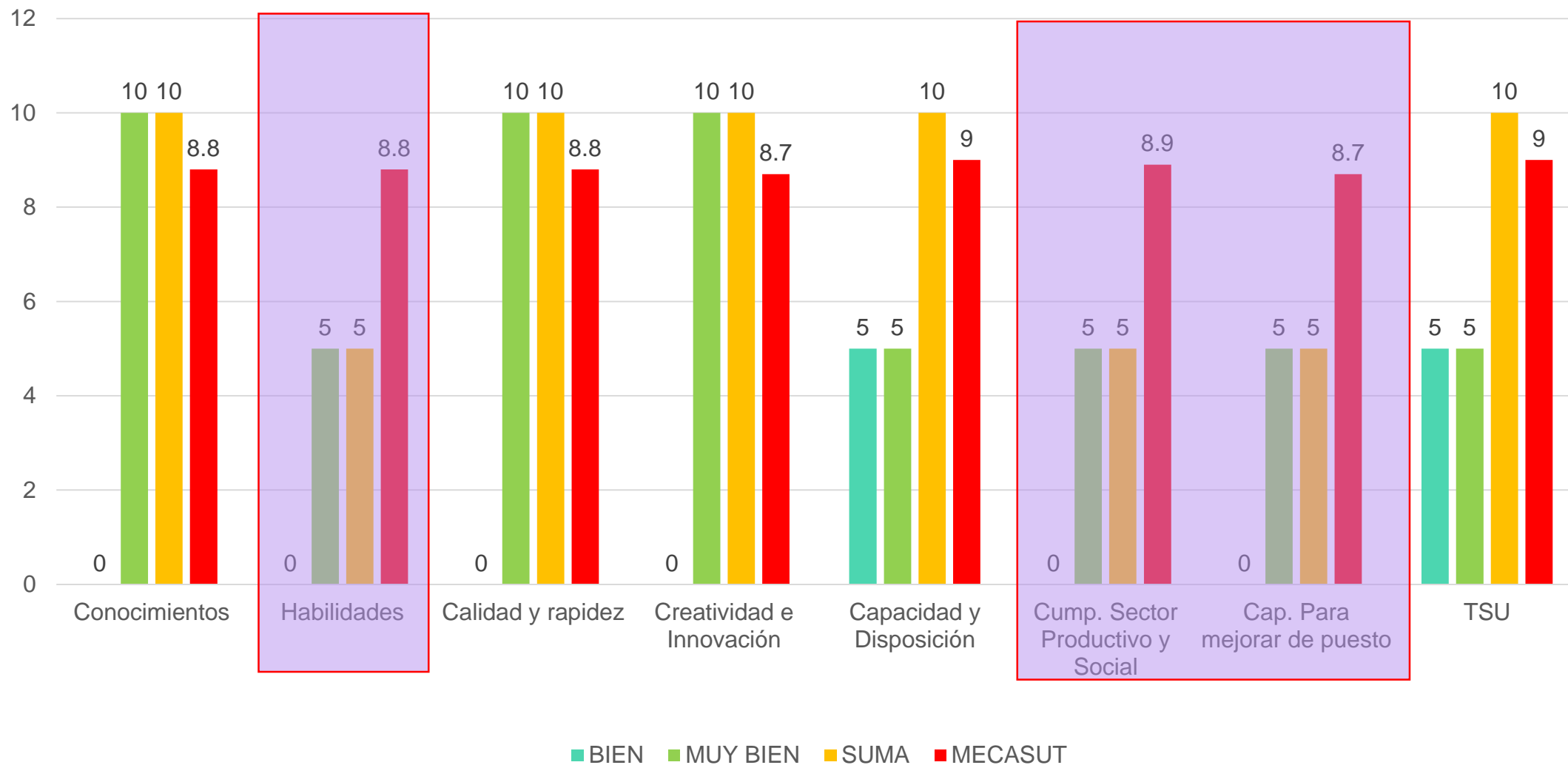
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	50%	50%
■ ING	27%	73%

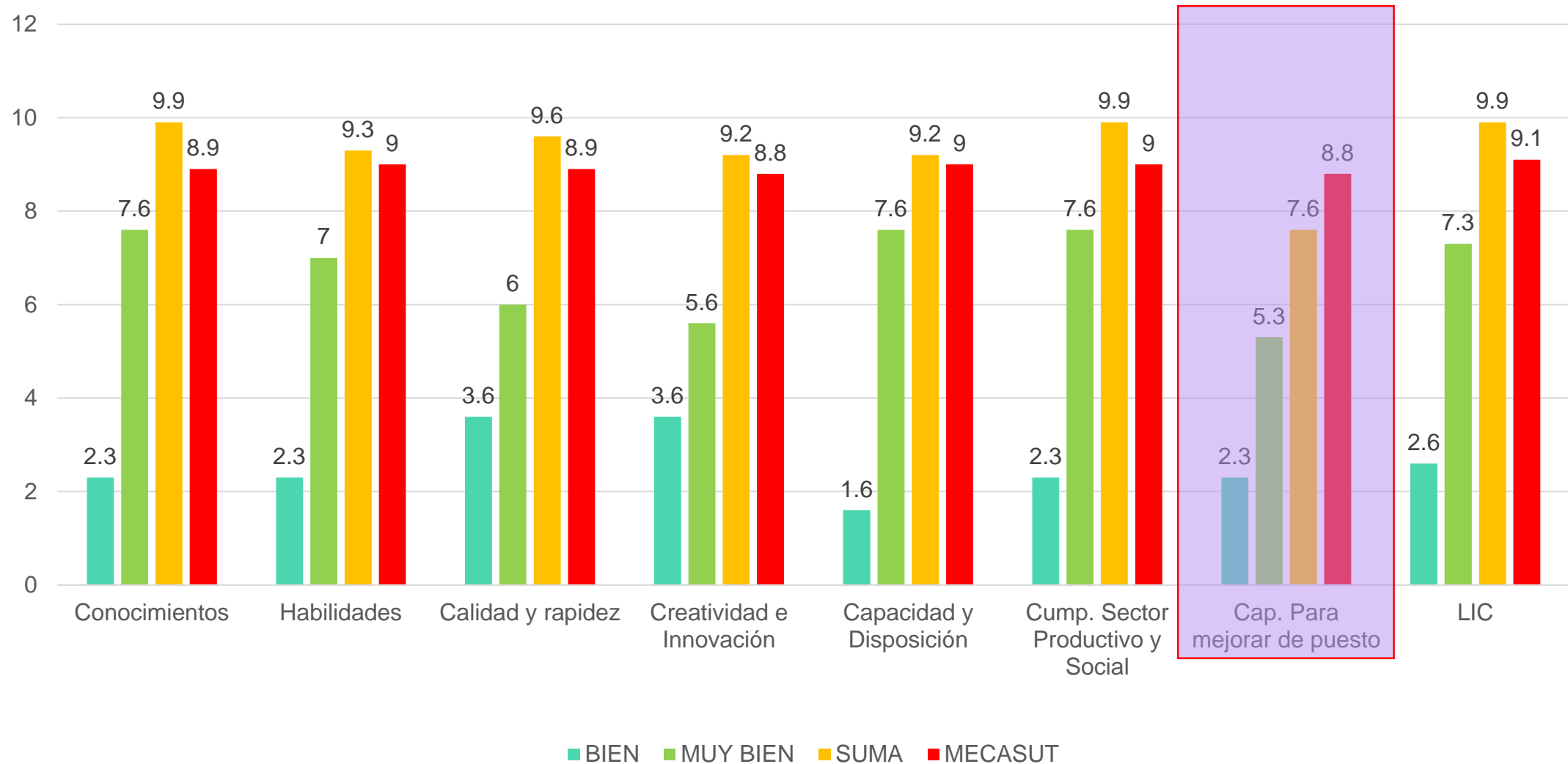


**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (2 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



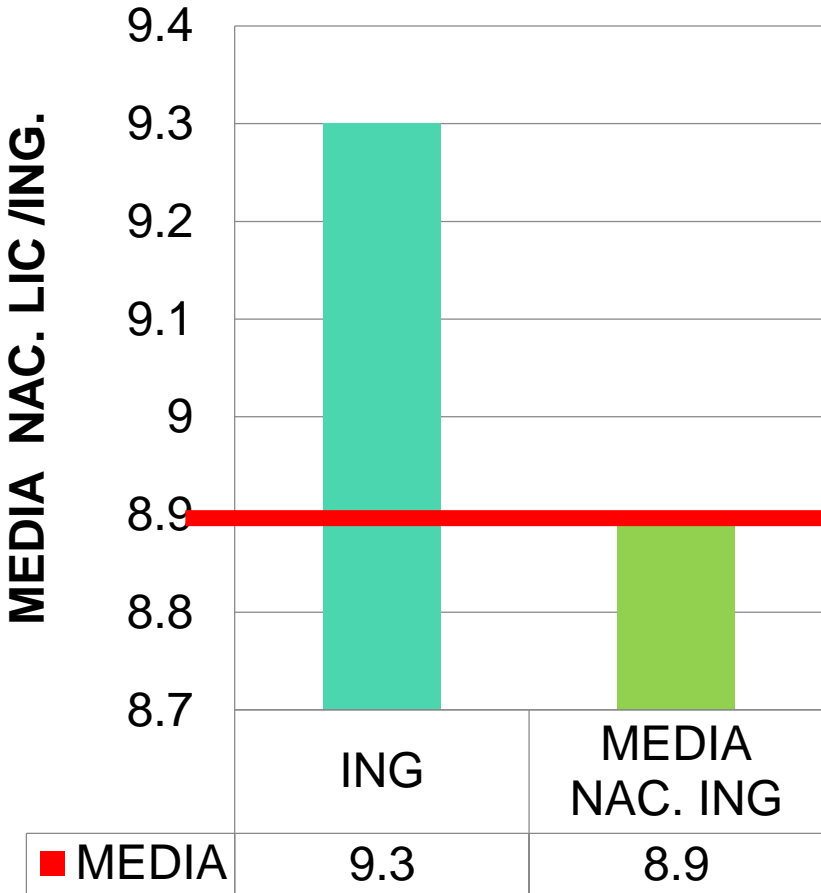
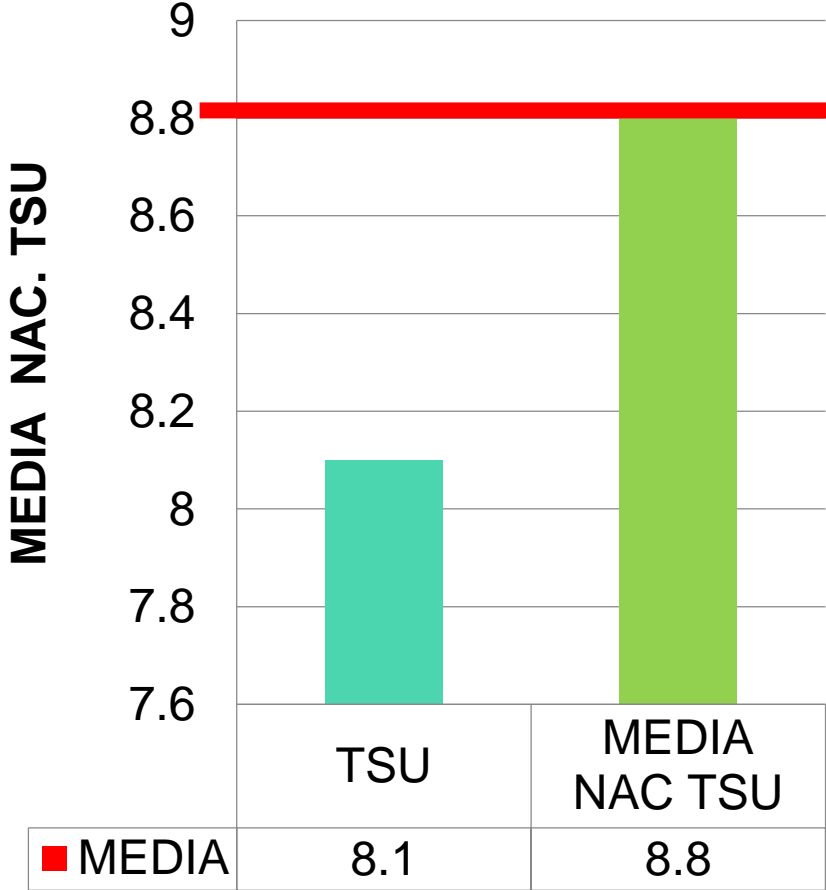
Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA (4 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

# Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



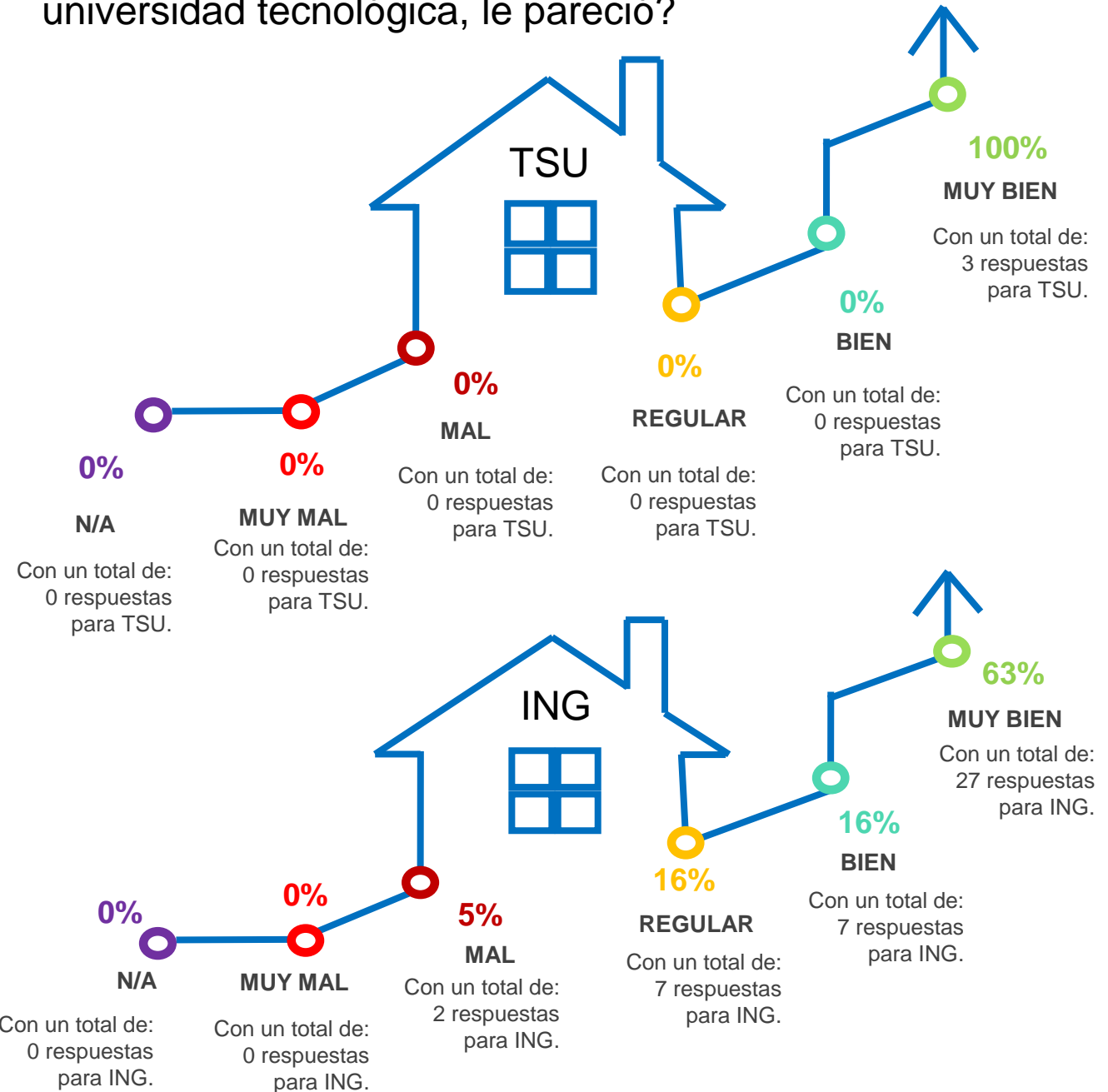
## MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área Automatización (3 encuestas)

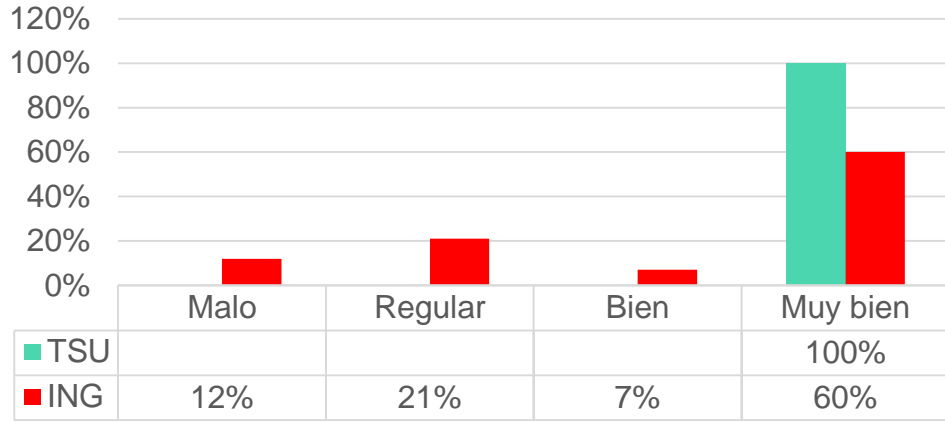
ING. Mecatrónica(46 encuestas)

2

¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

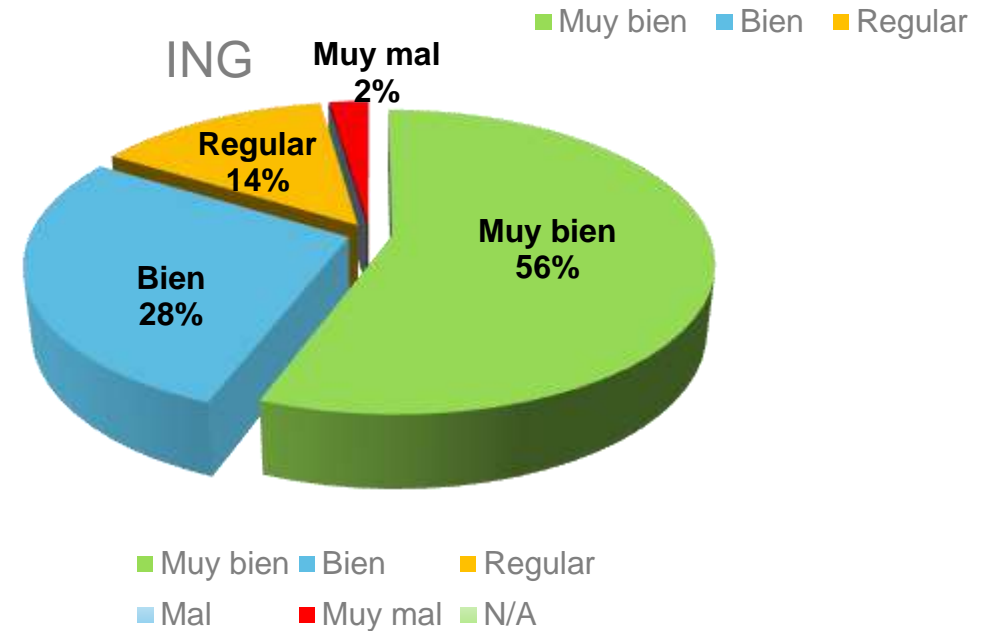
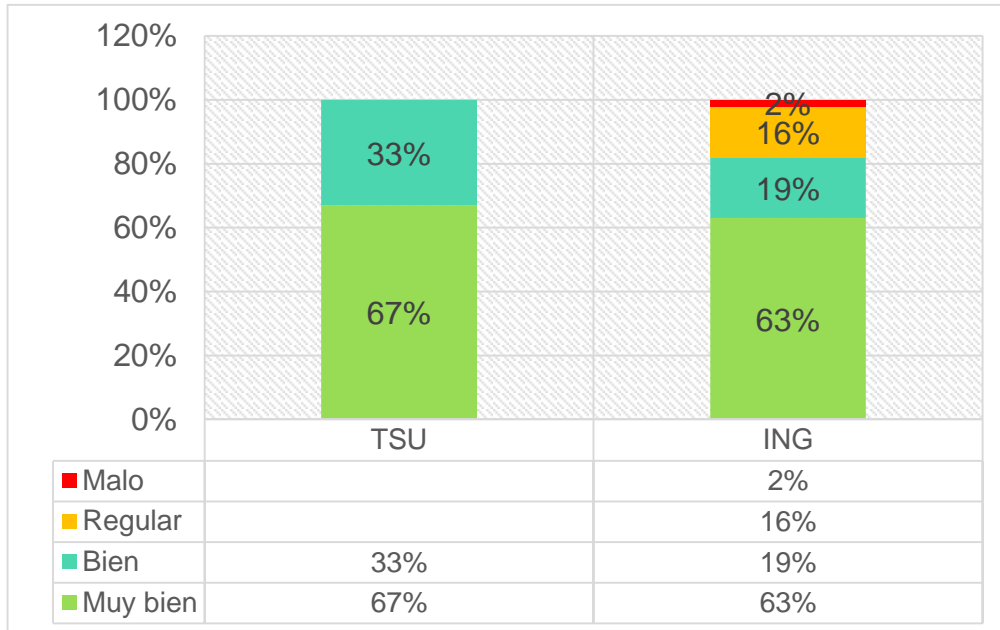


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

TSU



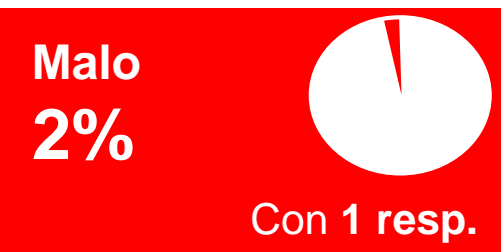
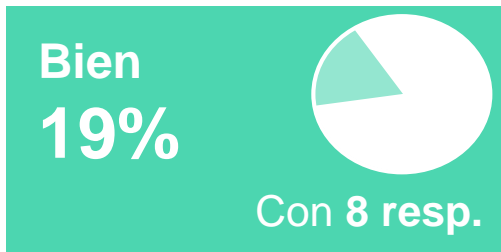
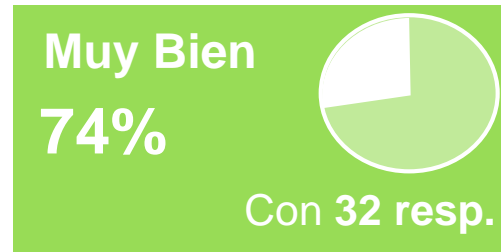
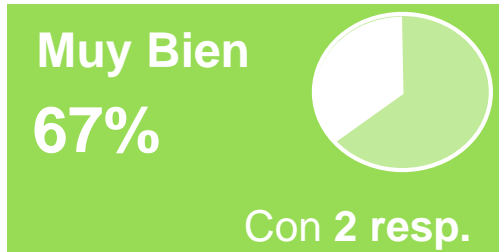
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



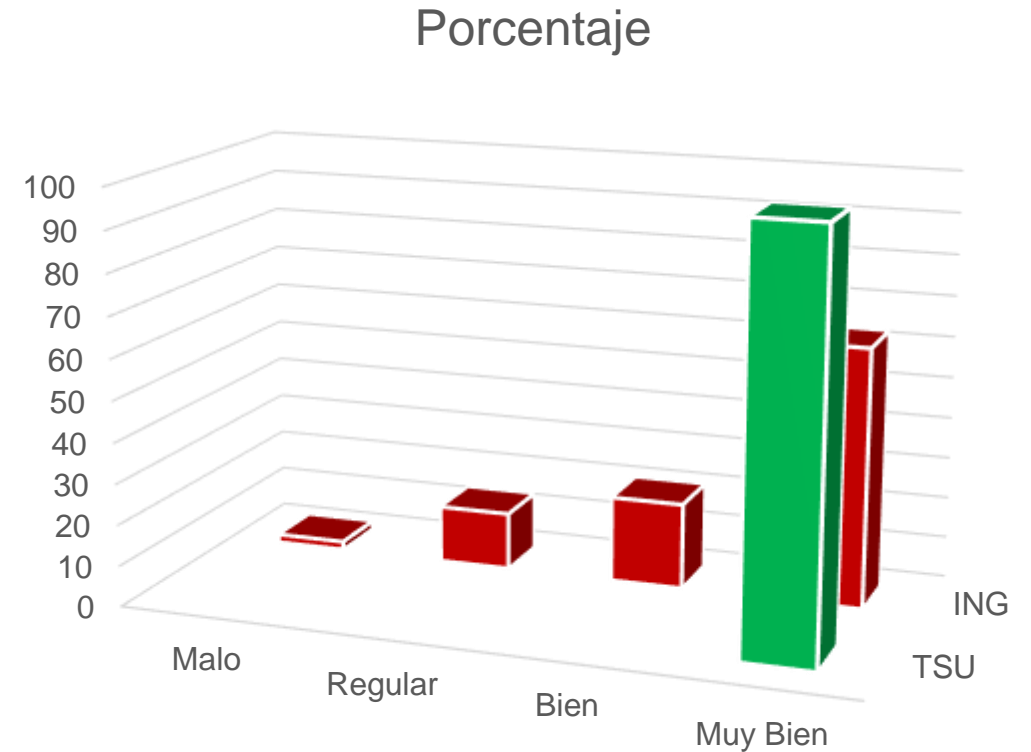
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### T.S.U

### ING.

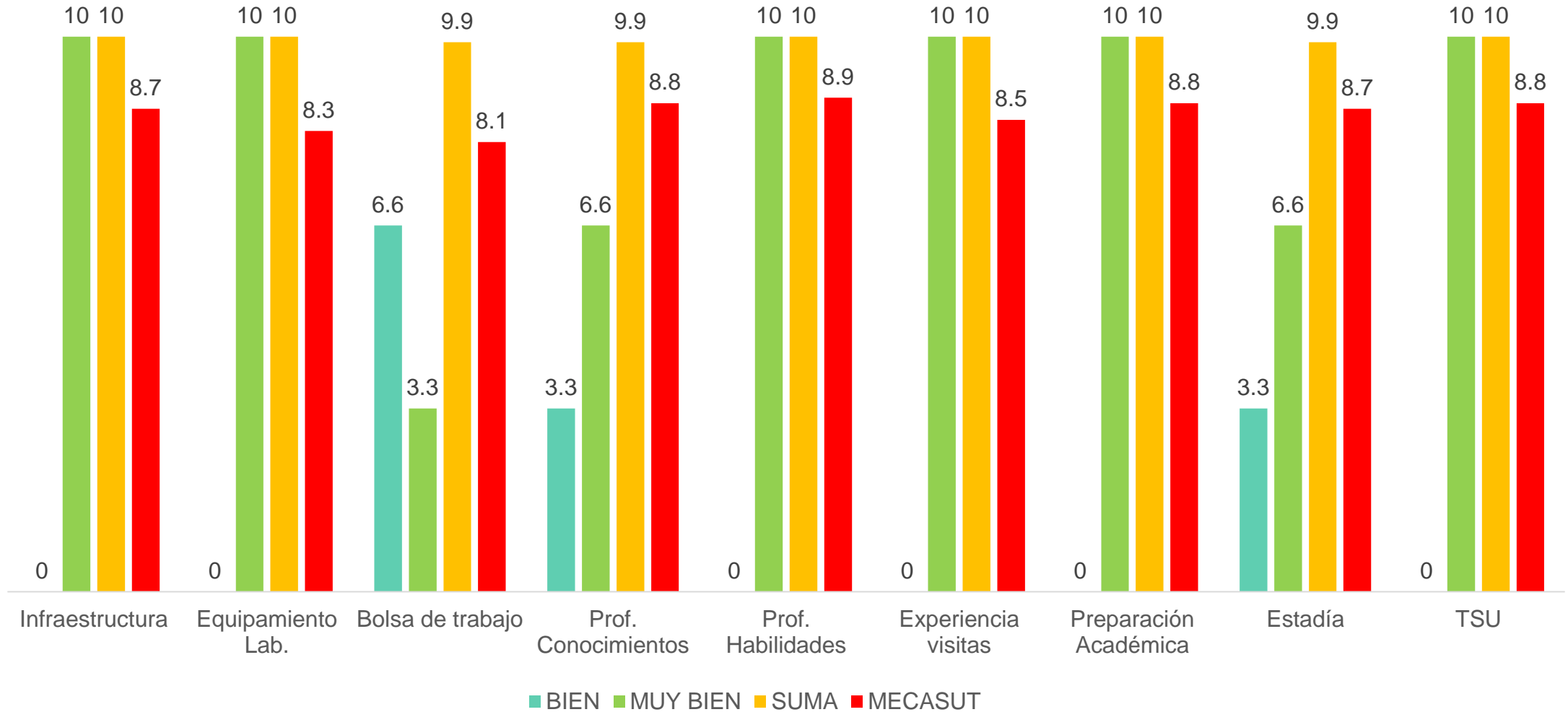


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



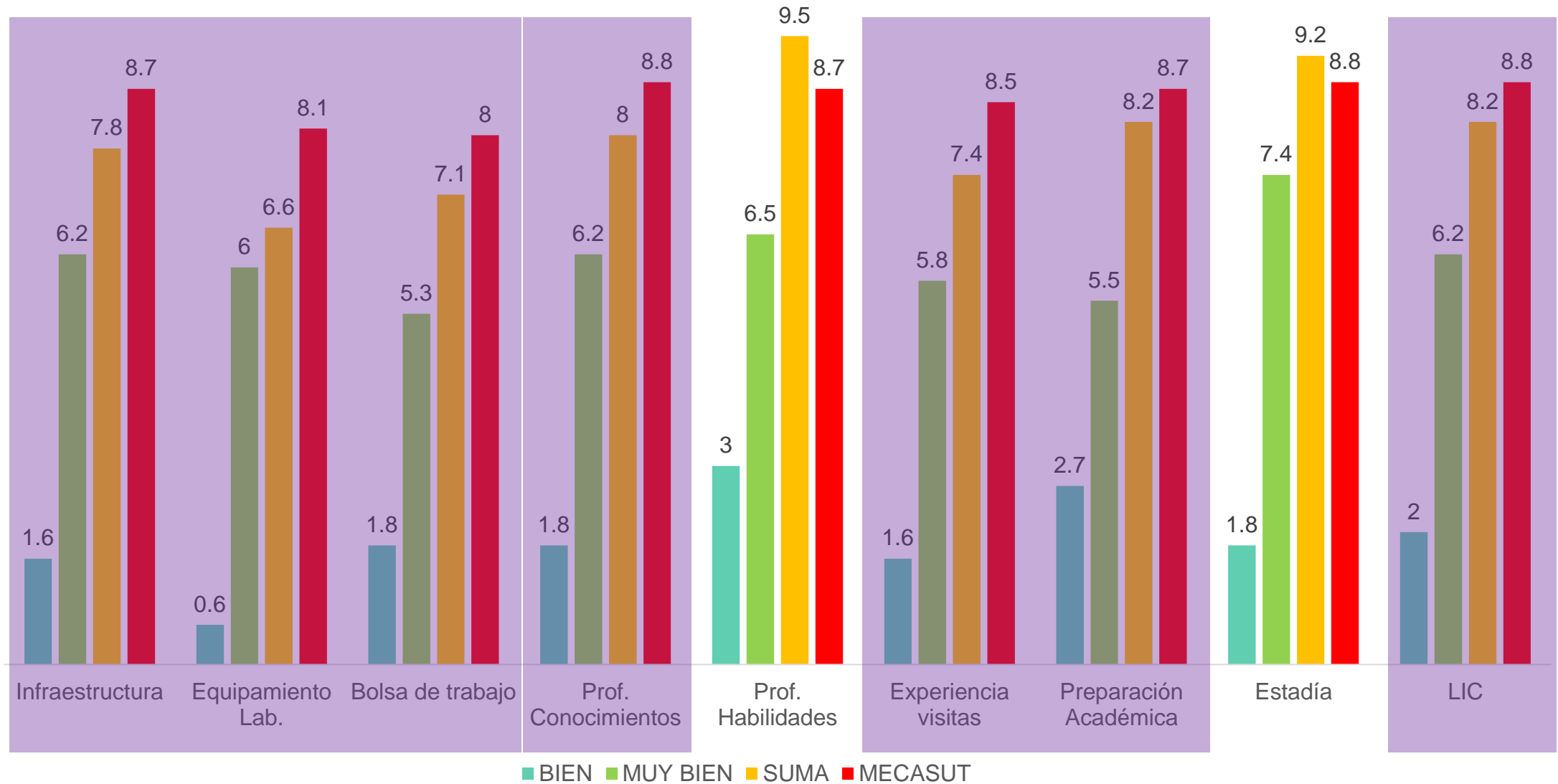
	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU				100
■ ING	2	14	21	63

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

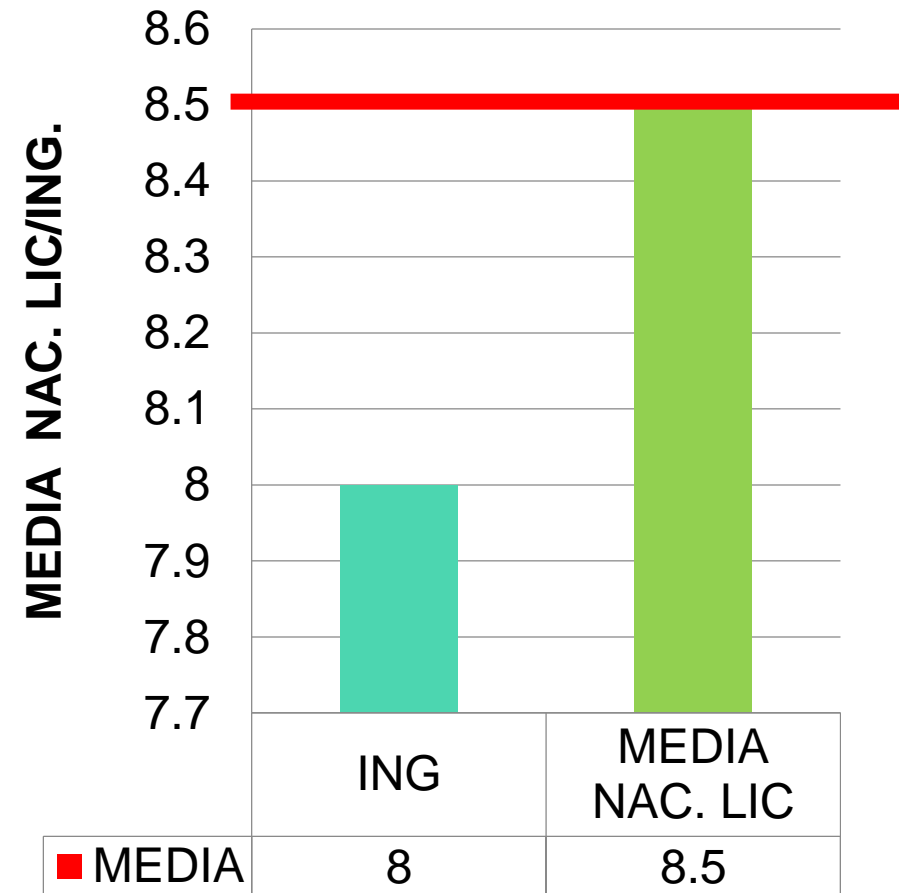
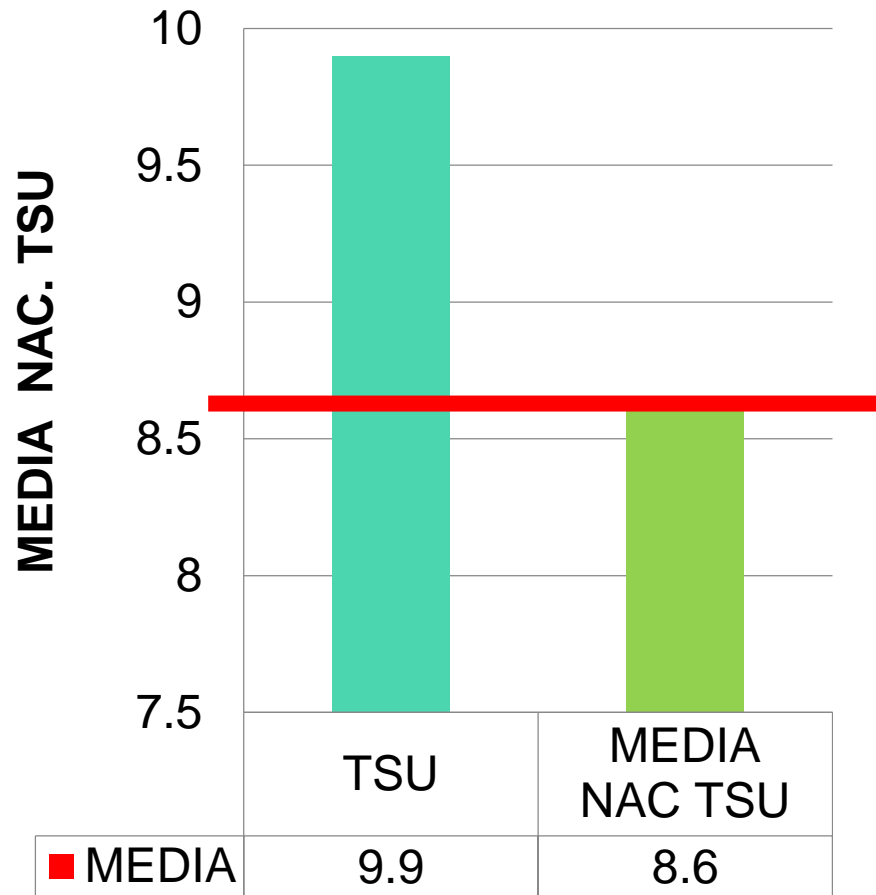
# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional



# Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel	CATIA	PLC
Habilidades blandas	Liderazgo	Comunicación efectiva	Sentido de urgencia
	Resolución de problemas	Administración del tiempo	
Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Organizar y planear actividades	Administración de proyectos	Análisis de problemas
	Impresión 3D	Mecánica	Electricidad
	Inglés Técnico	Programación (ver lenguajes y tecnologías actuales)	Manejo de herramientas
	estadística	Diseño de Procesos de Manufactura	Interpretación de planos
	desarrollo de software	Electrónica	Neumática
	Diseño		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel	Fuji	PLC (AllenBradley)
	FactoryTalk	PI vision	AllenBradley Connected components workbench
	diseño CAD	CNC	
Academia / educación continua	Inglés	Electricidad	Bases de datos
	Gestión de tiempo de actividades	Electrónica industrial	programación en macros
Control de motores	conexiones y control de motor mediante VFD	cursos de comunicaciones y protocolos	Neumática
Diseño mecánico y control	Mecánica	soldadura	Torno
Fresadora	Manejo de distintas herramientas eléctricas.	Lógica aplicada a problemas reales	
Habilidades blandas	Manejo de estrés	liderazgo	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más prácticas en proyectos como el integrador	Mas atención del asesor que asi como piden que nosotros cumplamos con las fechas de entrega para las revisiones, tambien cumplan con las revisiones y atención	Falta un poco mas de preparación en el sector metal mecánica en la carrera de mecatrónica (EMPLEADOR)	A lo mejor un poco mas de datos técnicos acerca de los PID, un poco mas de programación orientada a situaciones, por decirlo así, como las clases del Ing. Salazar que sus códigos eran orientados a casos, como por ejemplo lo de las matrices, juegos, etc., mas aplicados a situaciones en lugar de solo entregarlos, o como el proyecto final del Ing. Zapata en 9no, utilizando PIDs en algo aplicado. De ahí en mas, el resto esta bien.	Apoyar a los alumnos con el idioma inglés, ya que es de suma importancia saberlo para el mundo profesional (EMPLEADOR)
					Más comunicación con el asesor del estudiante en la escuela
					Hace falta desarrollar el sentido común en los estudiantes
Academia y / o Dirección de carrera	Capacitar más a los docentes	Den materia de Excel por un cuatrimestre para aprender macros	Que se cumpla lo ya establecido, es decir al entrar a la carrera me comentaron que iba a ser 70 por ciento prácticas, y 30 de teóricos, pero en realidad fueron contadas las veces que se nos impartió algo de forma practica, y cuando lo hacíamos eran cosas muy básicas y sin explicaciones	Forme parte del primer grupo que paso por el diplomado SMT, considero que éramos demasiados y a la hora de trabajar en la maquina era muy difícil poder estar todos observando de buena manera	Es indispensable que vean herramientas de lean expert (EMPLEADOR)
	Mejorar el nivel de inglés	Tener siempre pendiente las aulas por el tema de los cañones, sillas y pizarrones, HDMI a veces no sirven			Mas clases en los laboratorios para mayor práctica

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Mejor preparación para el mundo laboral a parte de las estadias	Gestionar / mejorar el estacionamiento	Que se comparta por correo la alta del seguro del chico así como su poliza (EMPLEADOR)
	En la búsqueda de estadia es mejor que liberen los procesos desde antes de comenzar	Dan poco tiempo para conseguir estadias y no son nada empáticos	
Sistemas	Mejorar la velocidad y cobertura del internet		
Laboratorios pesados	Mejorar la condición de los laboratorios y sus equipos	Tecnología más reciente en los laboratorios	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

