

Resultados de las encuestas de satisfacción

ENERO - ABRIL 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **123** encuestas totales (76 de egresados y 47 de empleadores).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (14 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (33 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



9 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **64%**

24 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **73%**

BIEN:



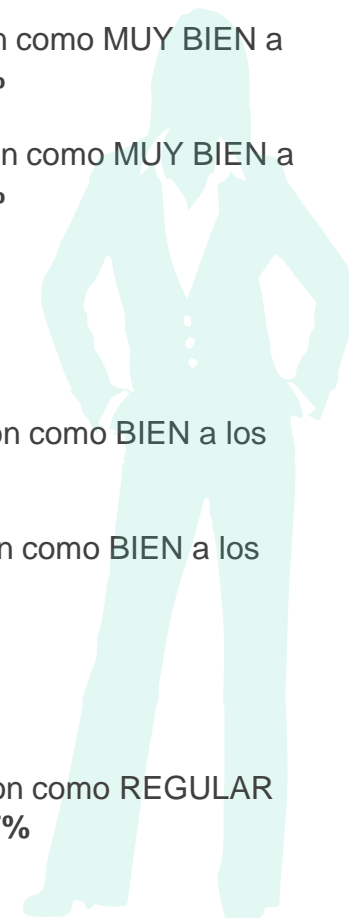
4 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **29%**

9 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **27%**

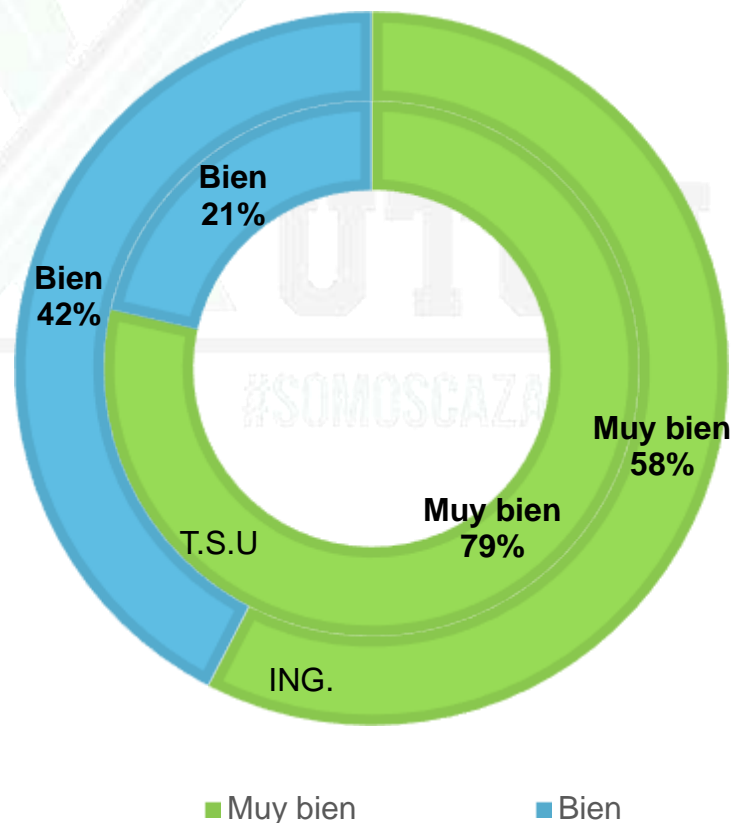
REGULAR:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **7%**

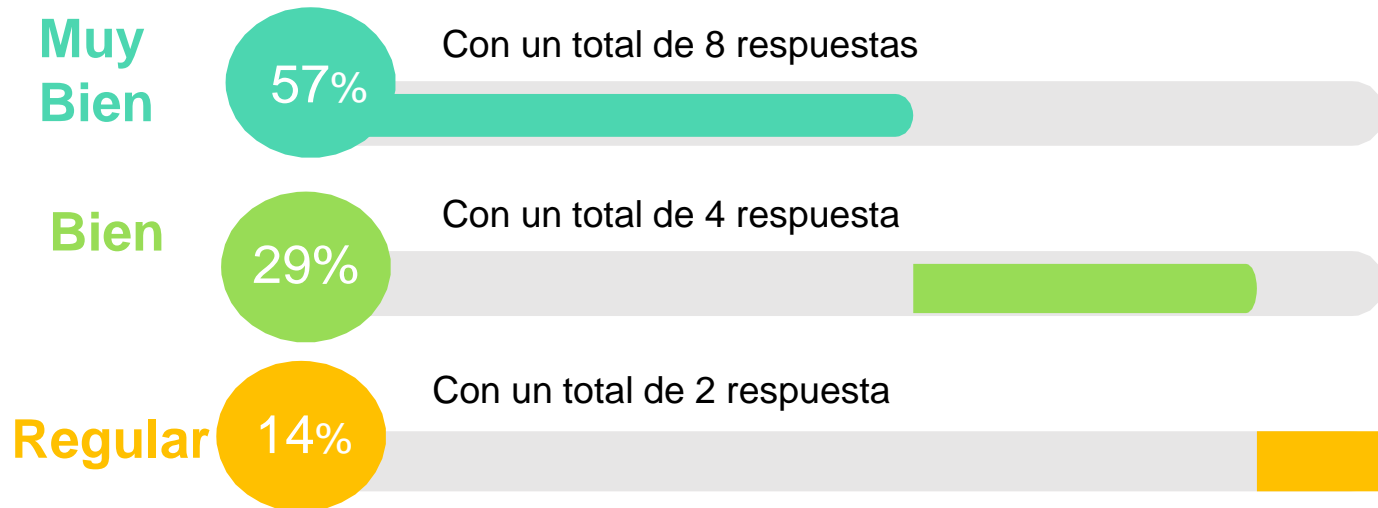


2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

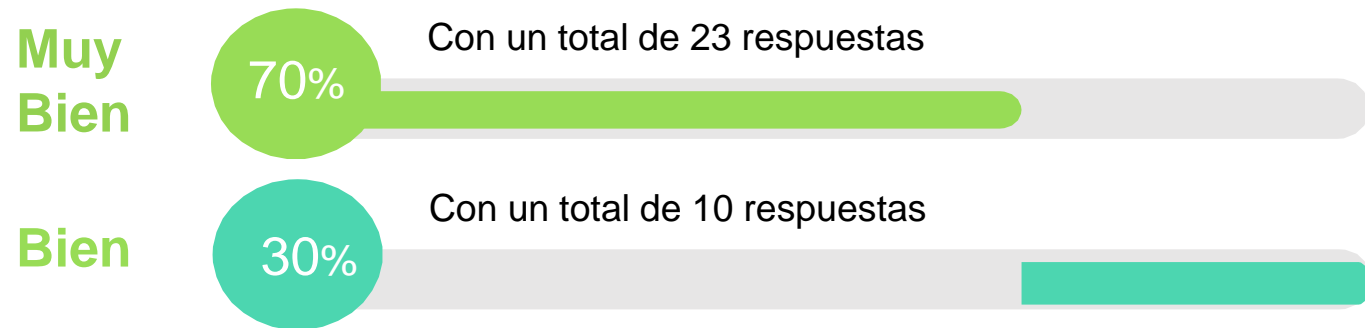


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

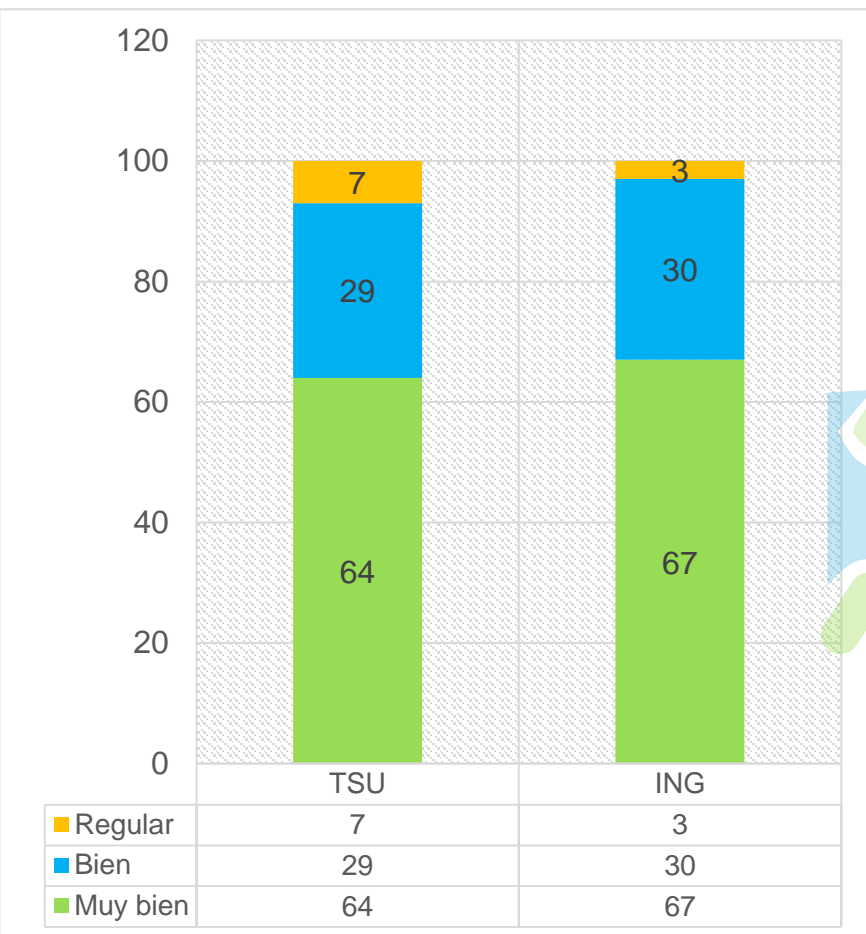
T.S.U



ING.

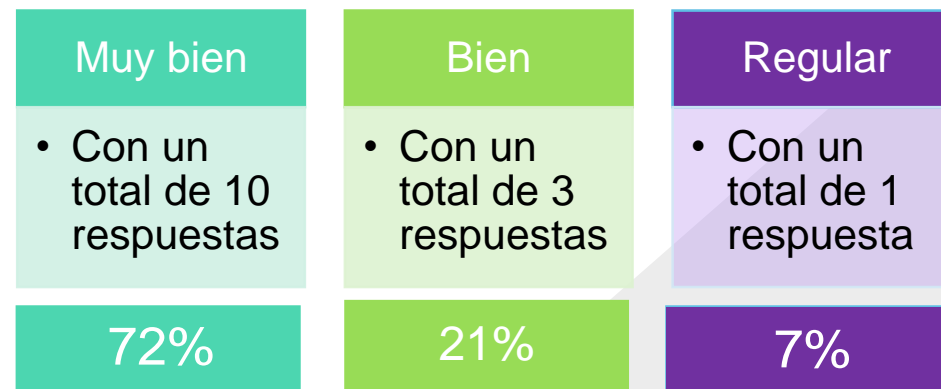


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

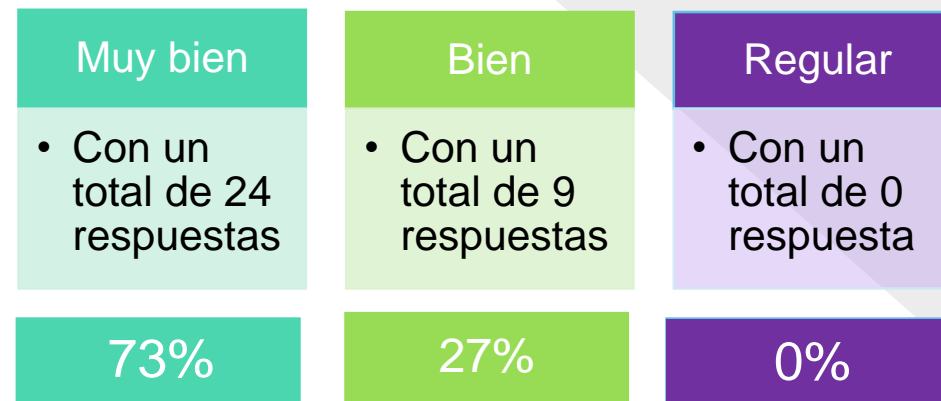


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

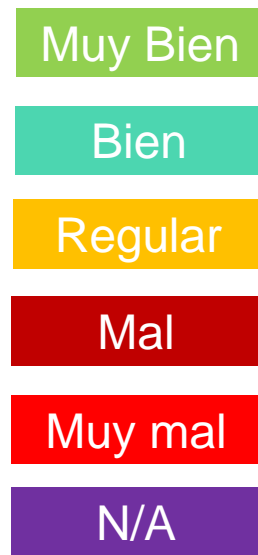
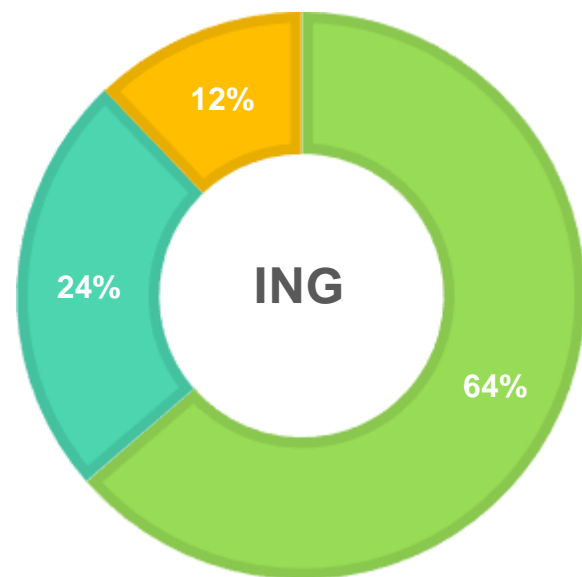
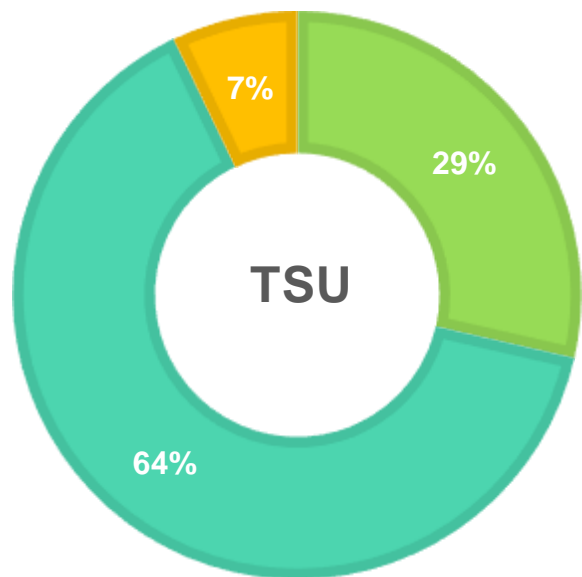
T.S.U



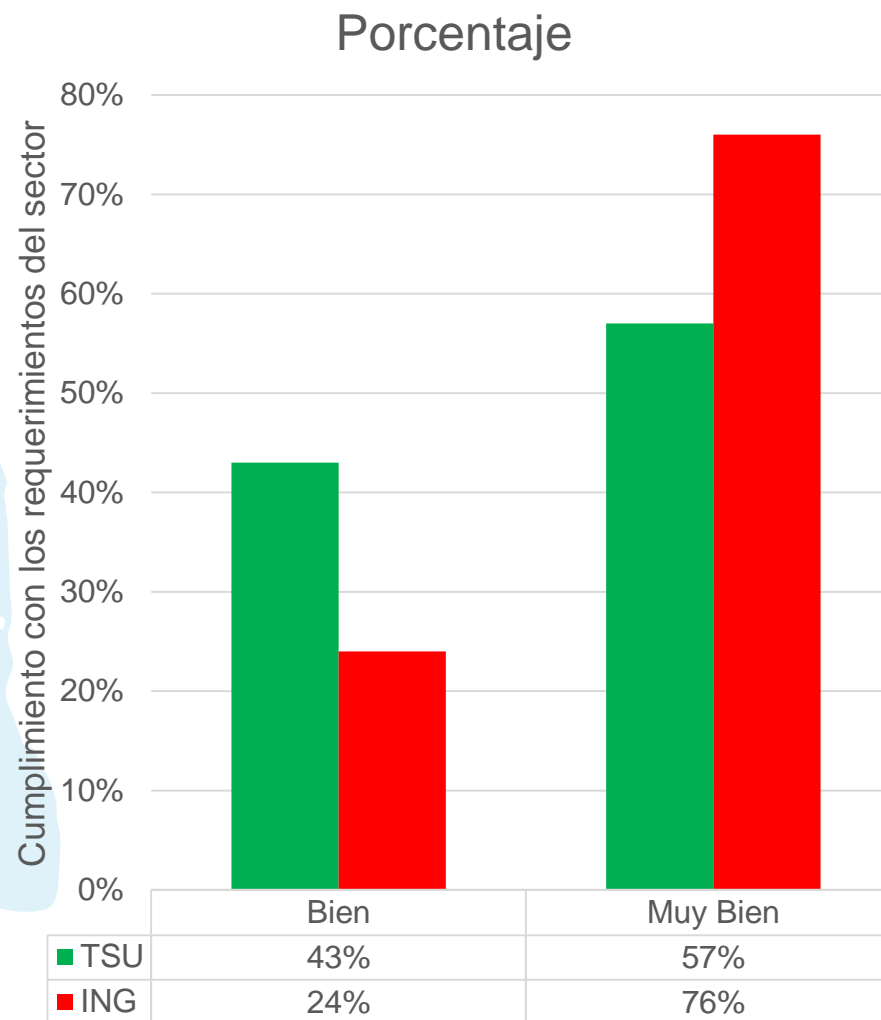
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



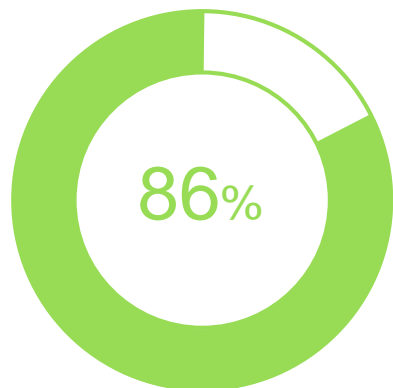
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

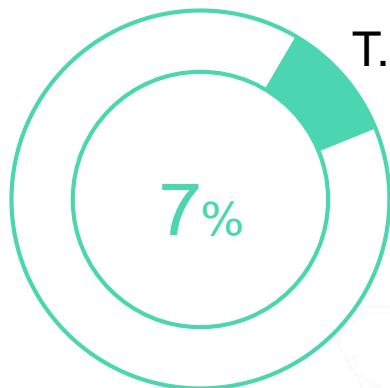
9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy Bien



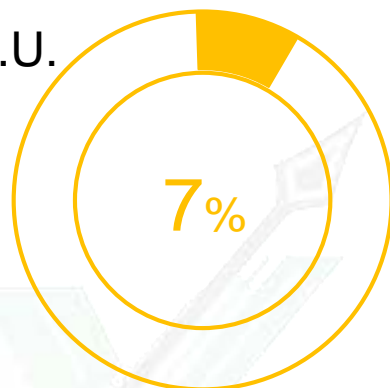
12 respuestas

Bien



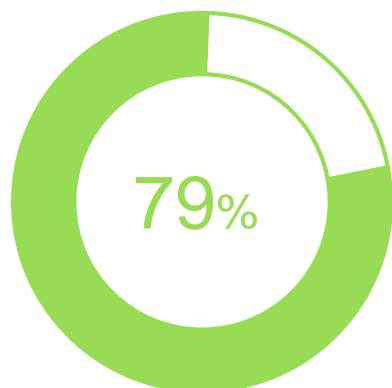
1 respuesta

Regular



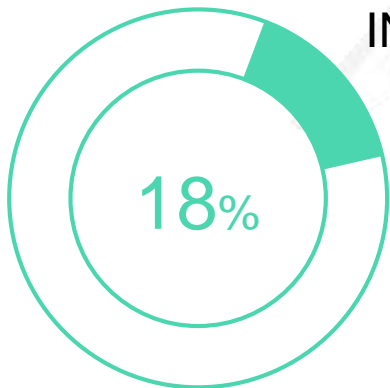
1 respuesta

Muy Bien



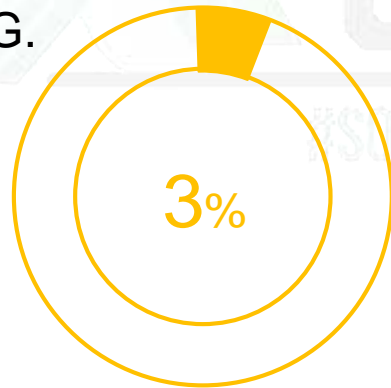
26 respuestas

Bien



6 respuestas

Regular



1 respuesta

Muy bien

- Con un total de 9 respuestas para TSU lo que representa un 64%.
- Con un total de 21 respuestas para ING lo que representa un 64%.

Bien

- Con un total de 4 respuestas para TSU lo que representa un 29%.
- Con un total de 11 respuestas para ING lo que representa un 33%.

Regular

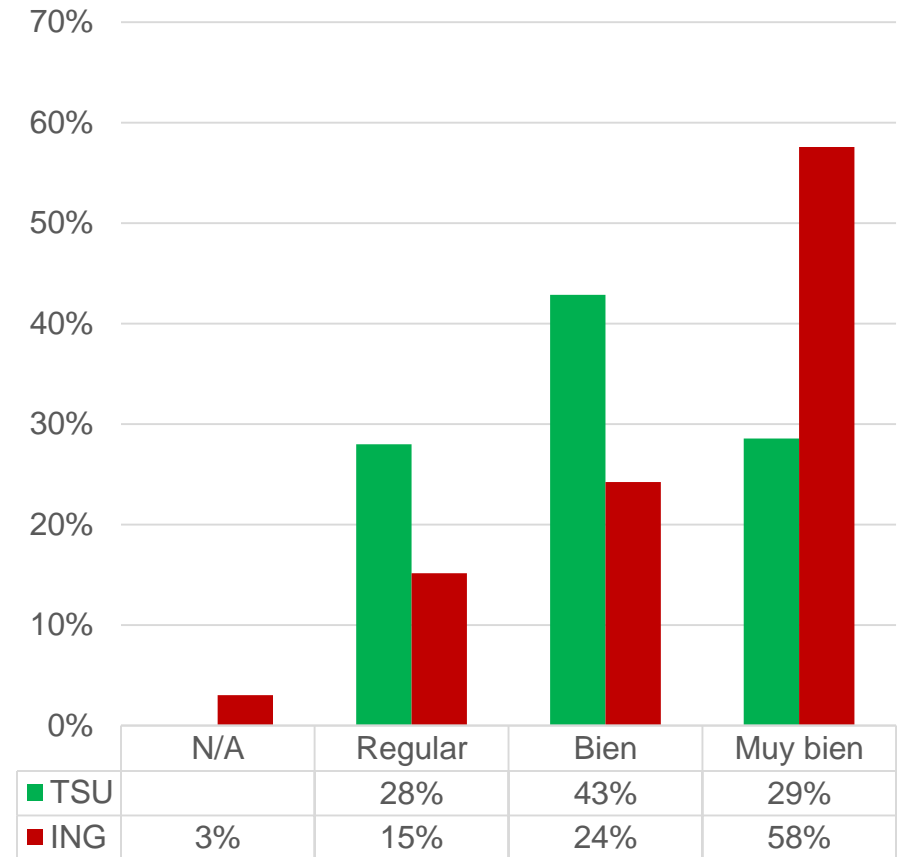
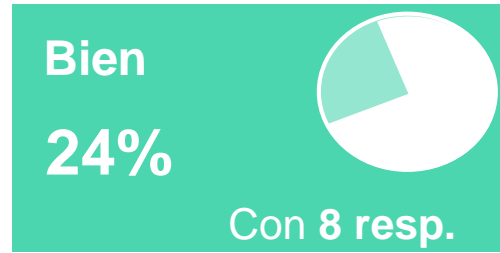
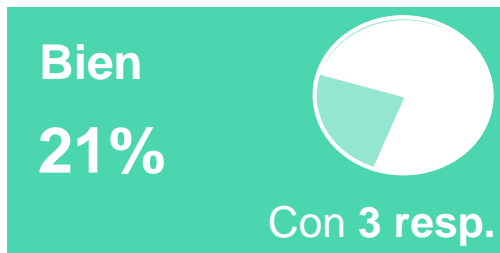
- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 7%.
- Con un total de 1 respuesta para ING lo que representa un 3%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

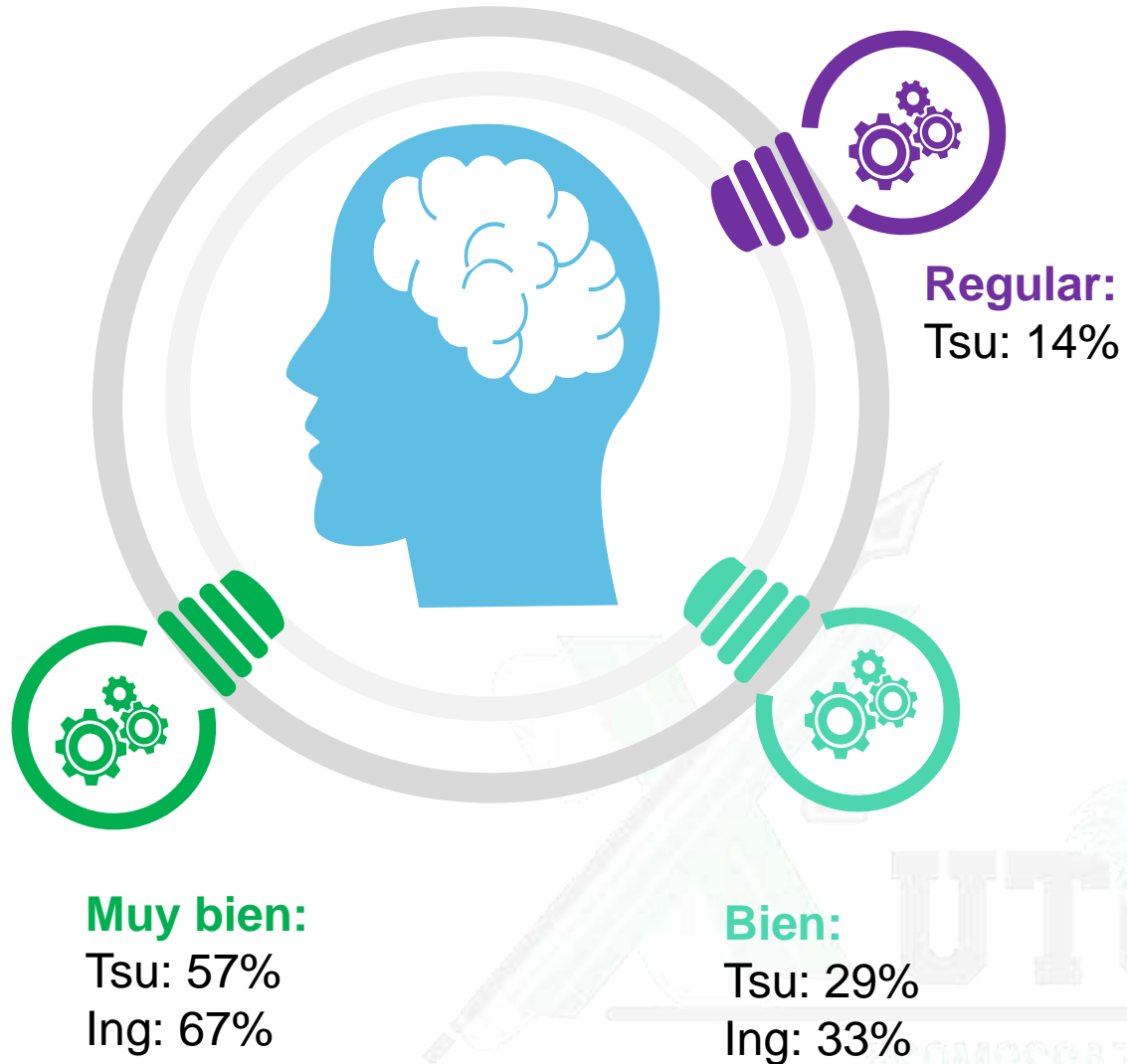
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

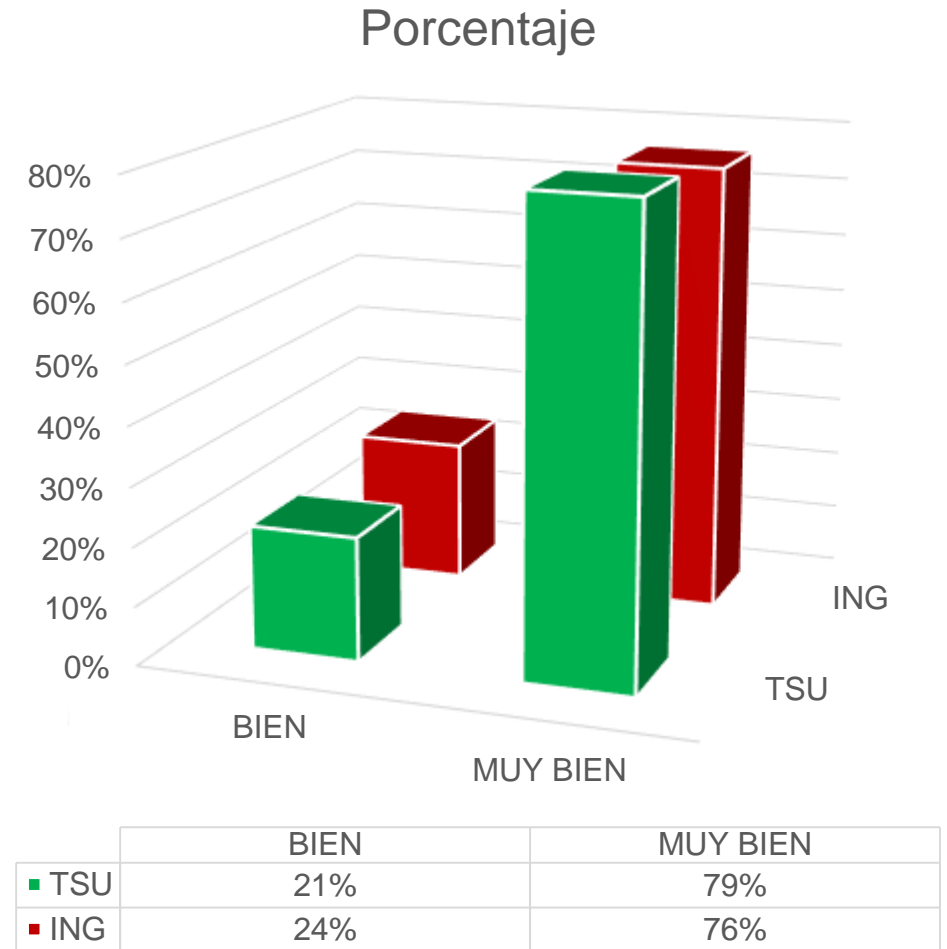
ING.



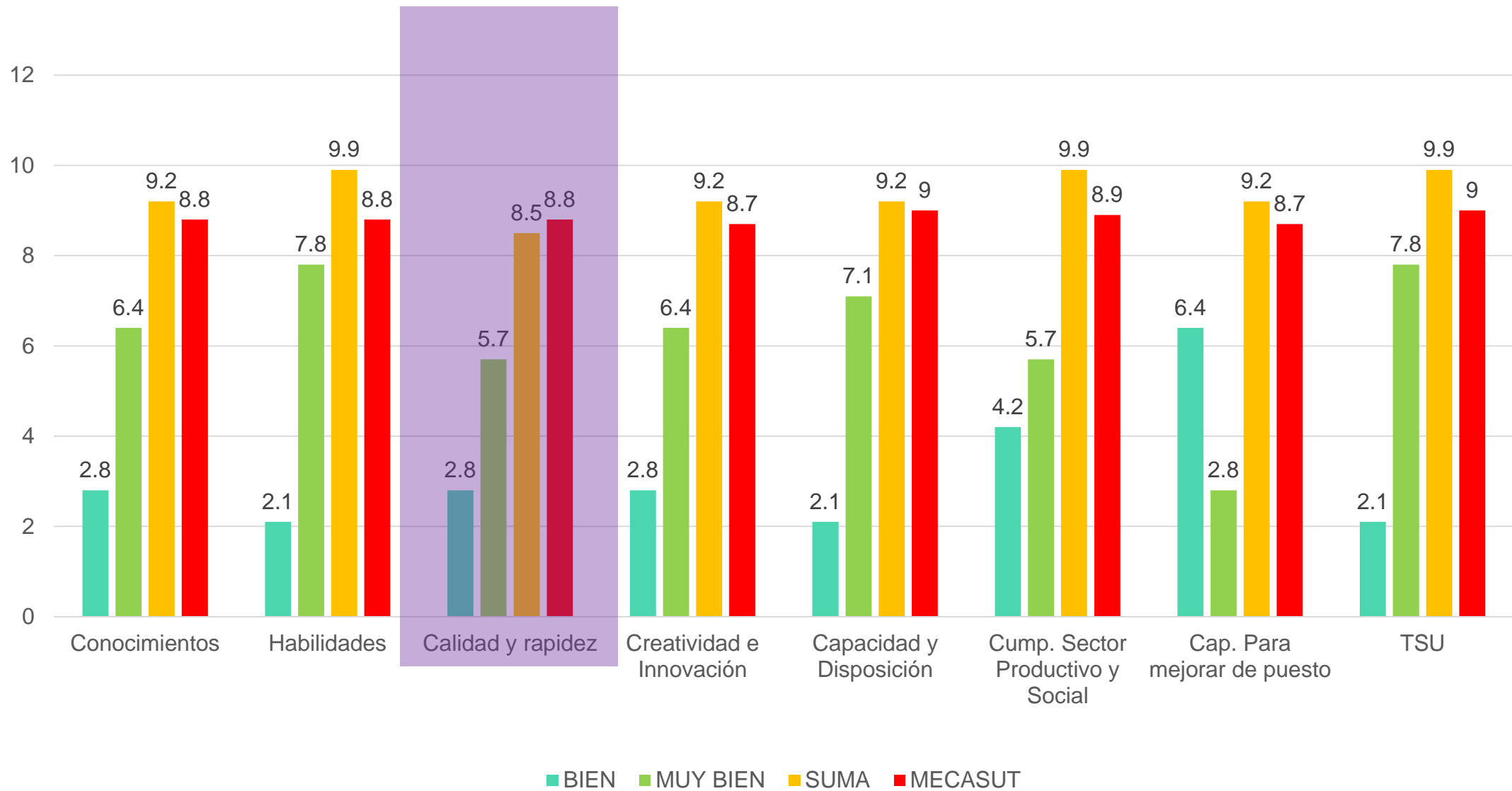
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

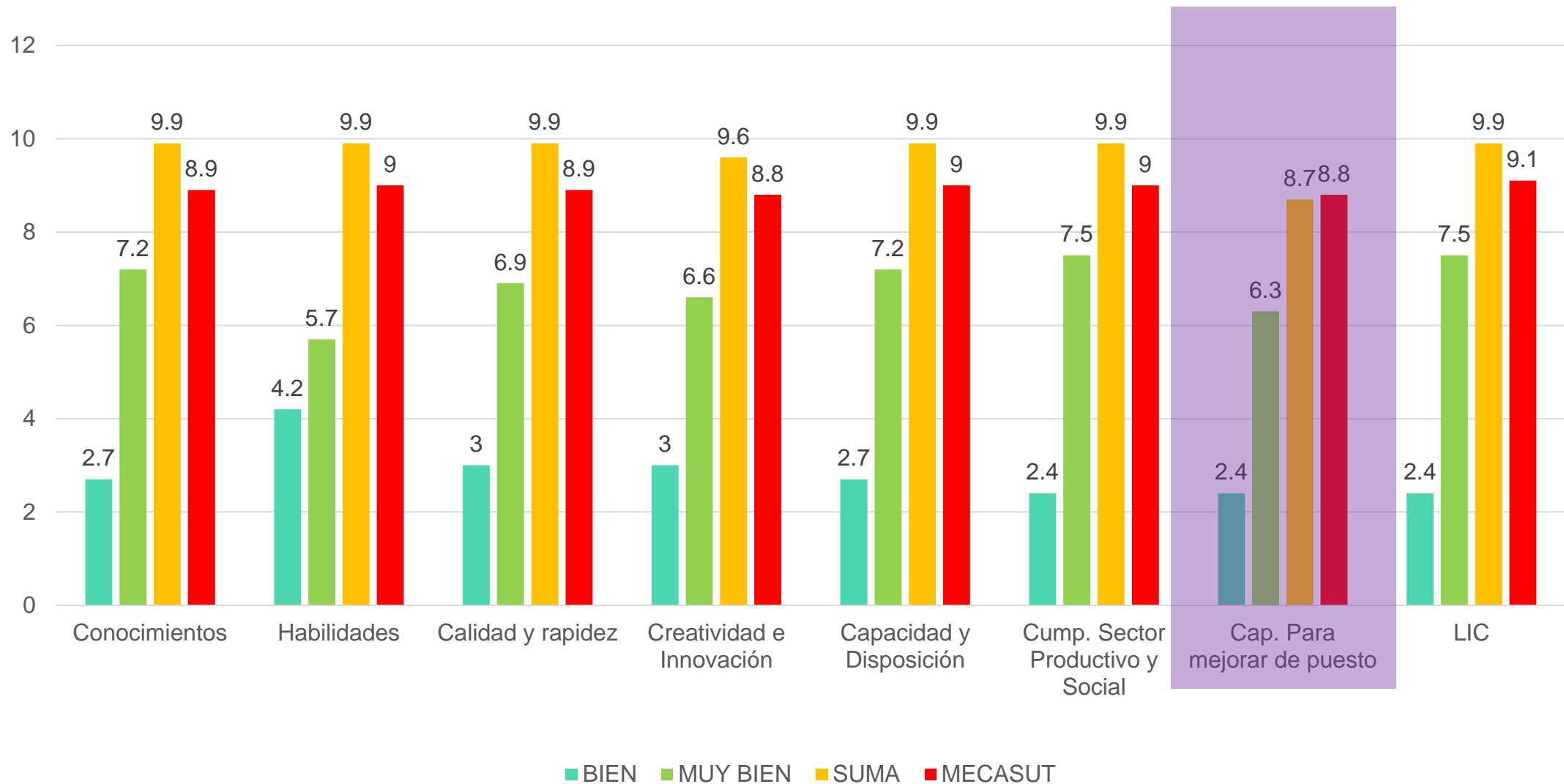


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



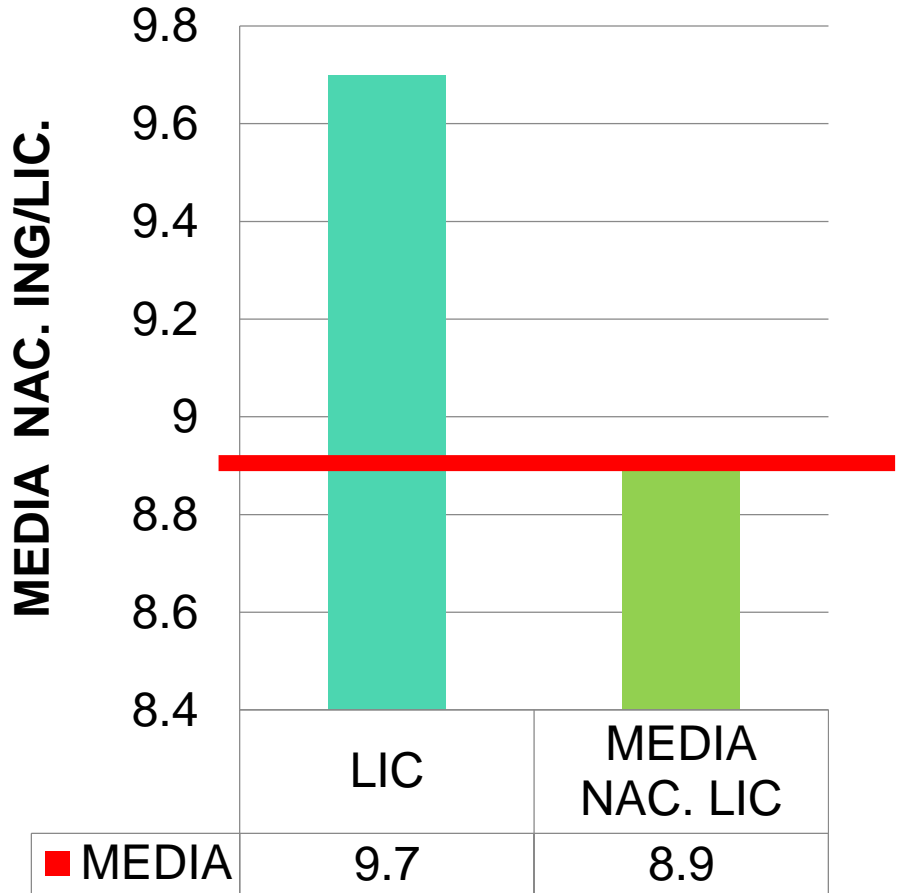
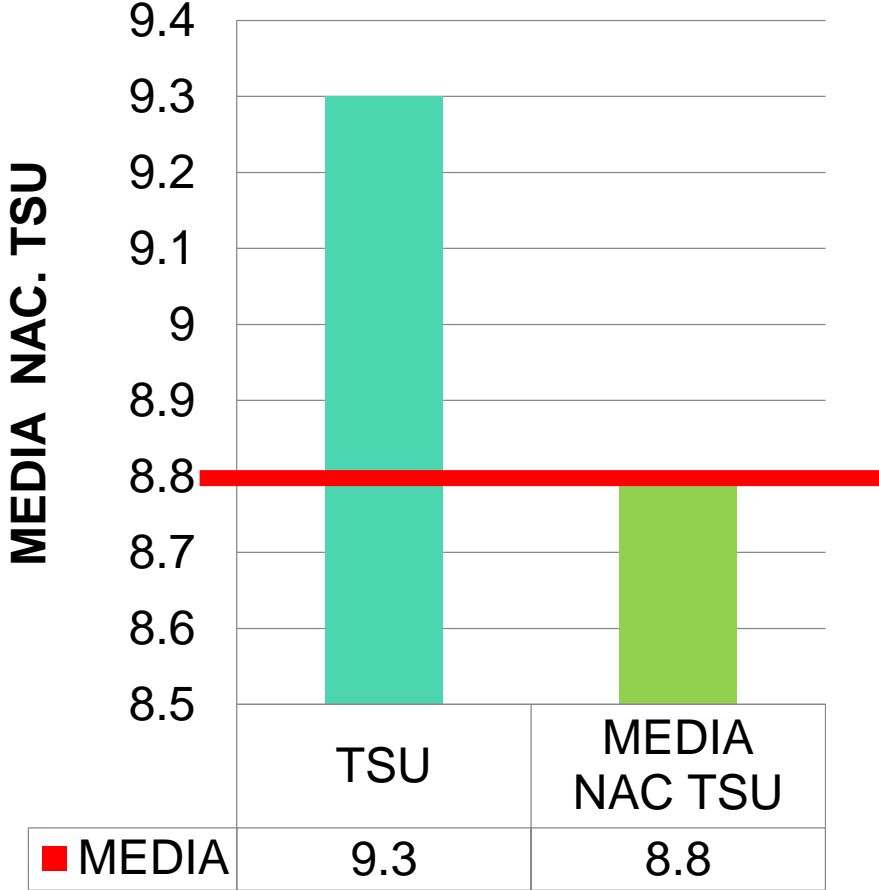
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



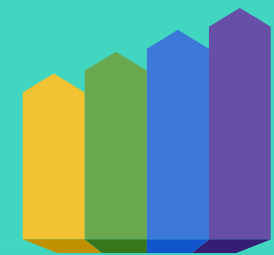
SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



Mantenimiento Industrial

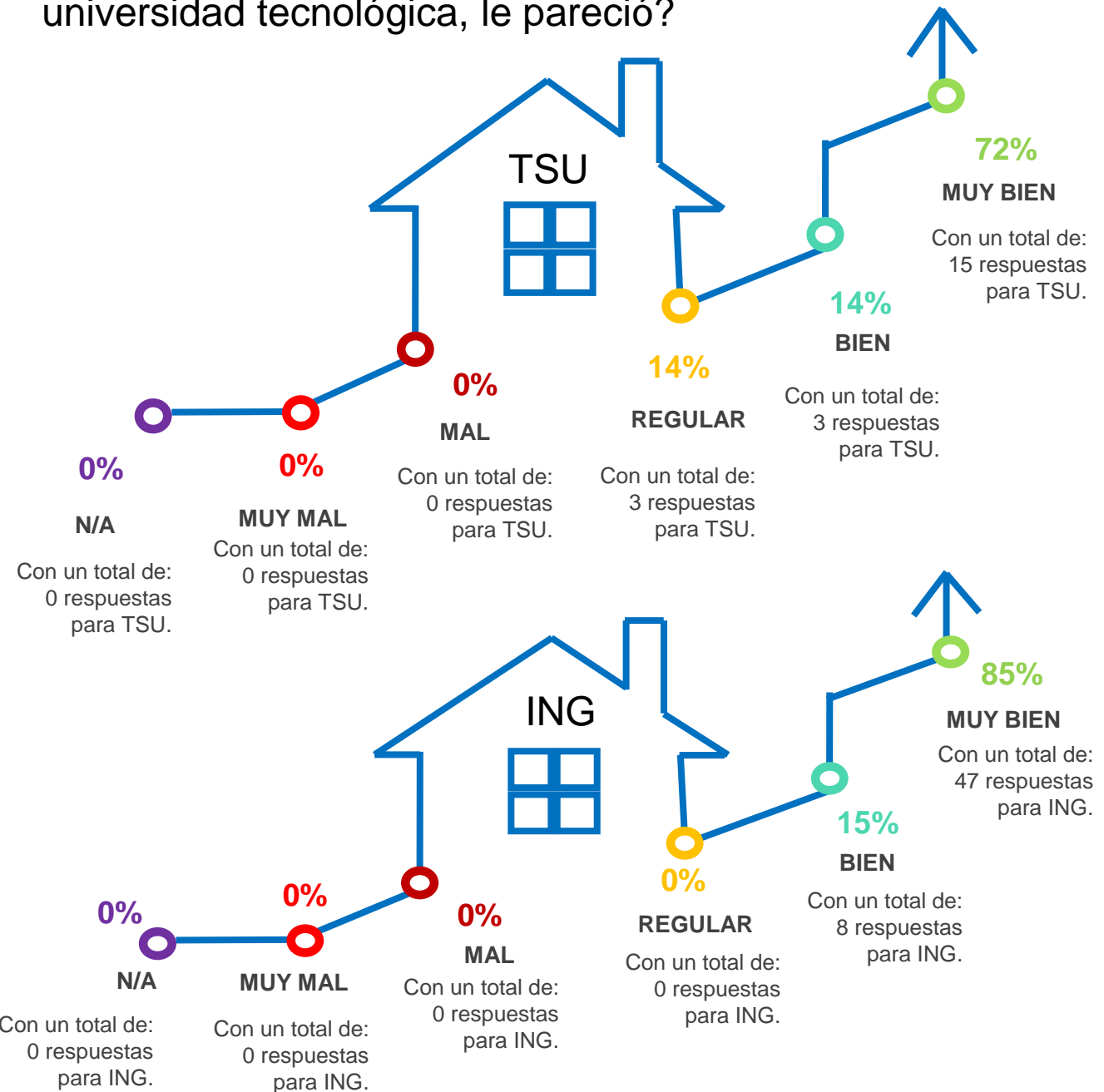
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (21 encuestas)

•ING. Mantenimiento Industrial (55 encuestas)

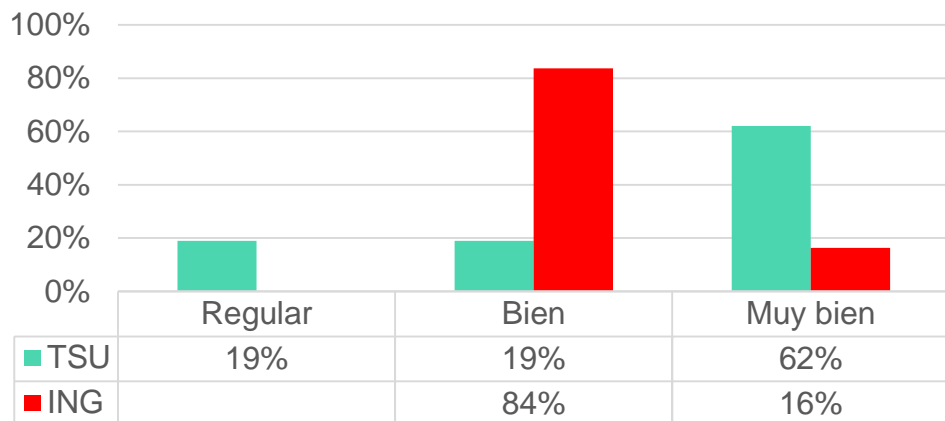


2

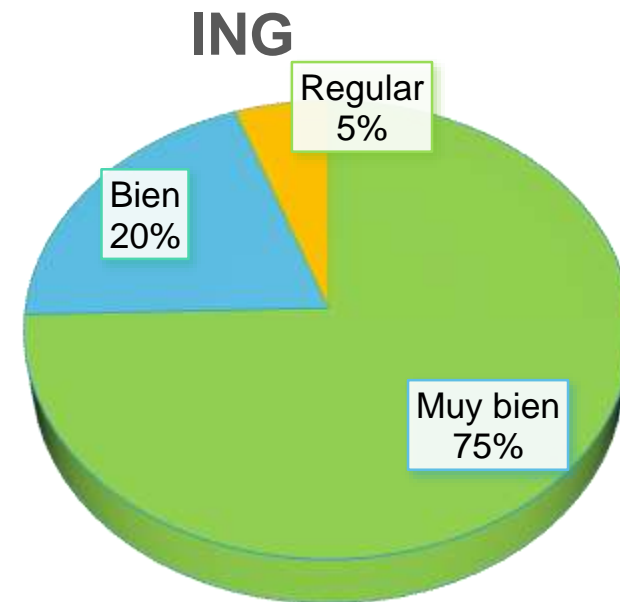
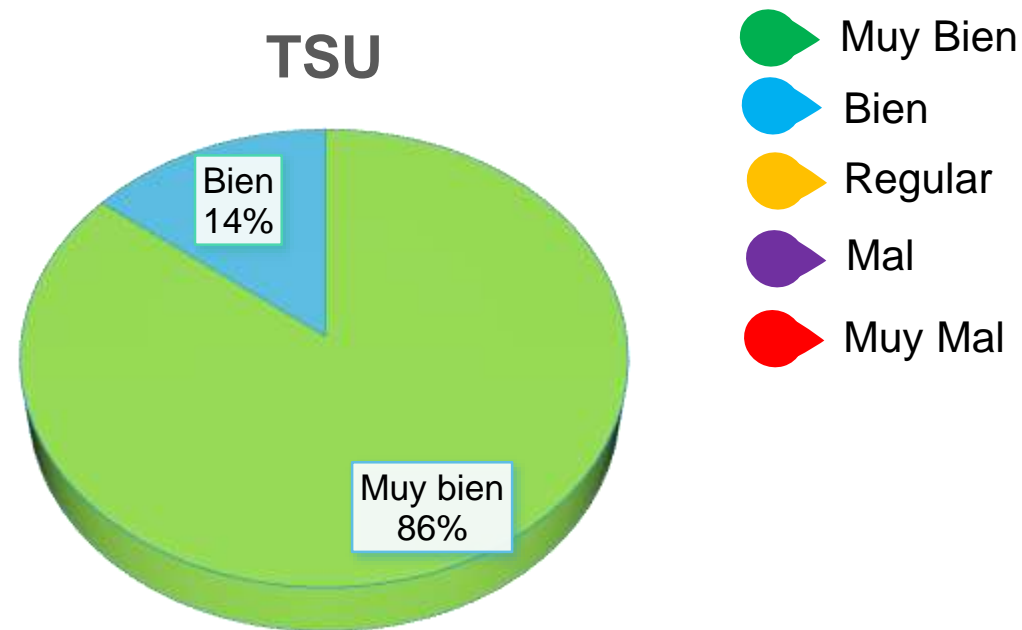
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

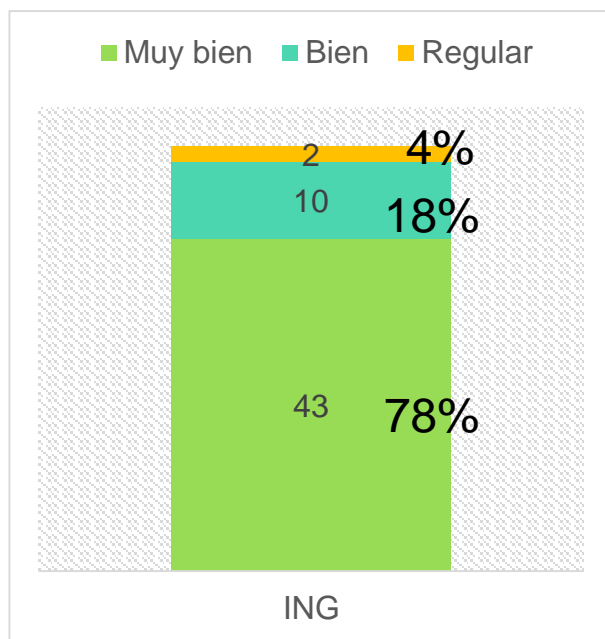
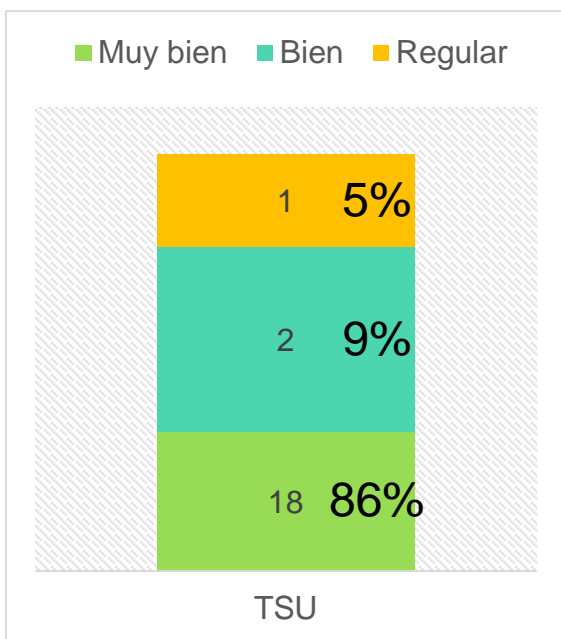


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

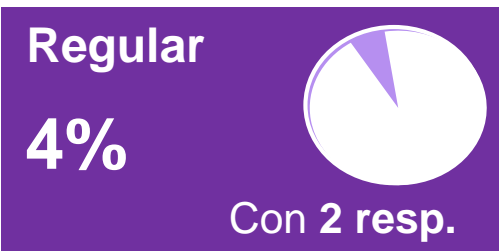
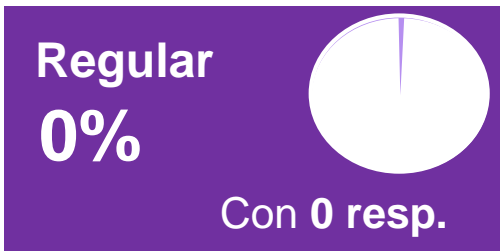
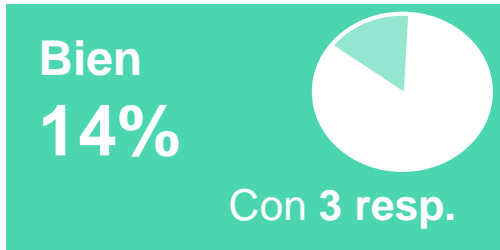
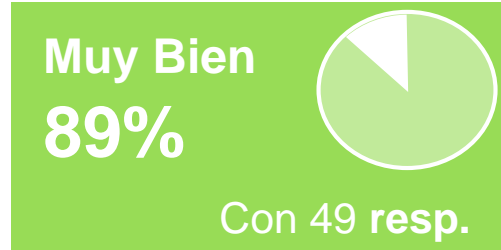
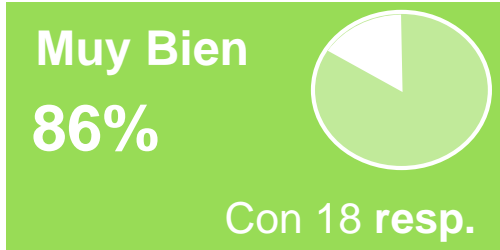
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



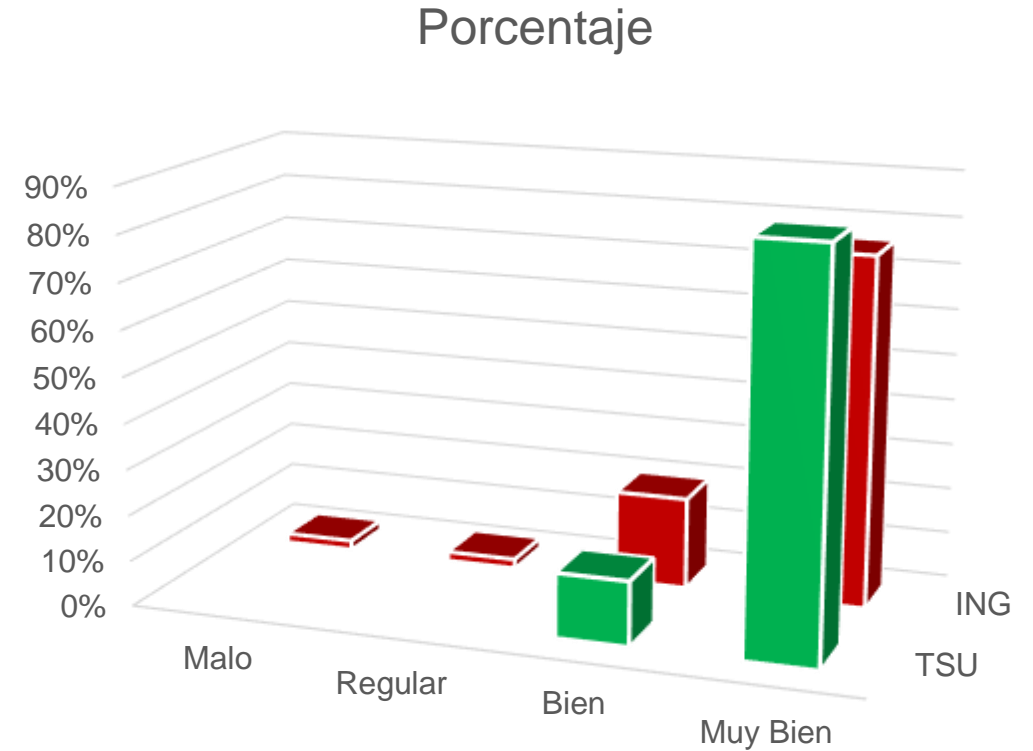
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

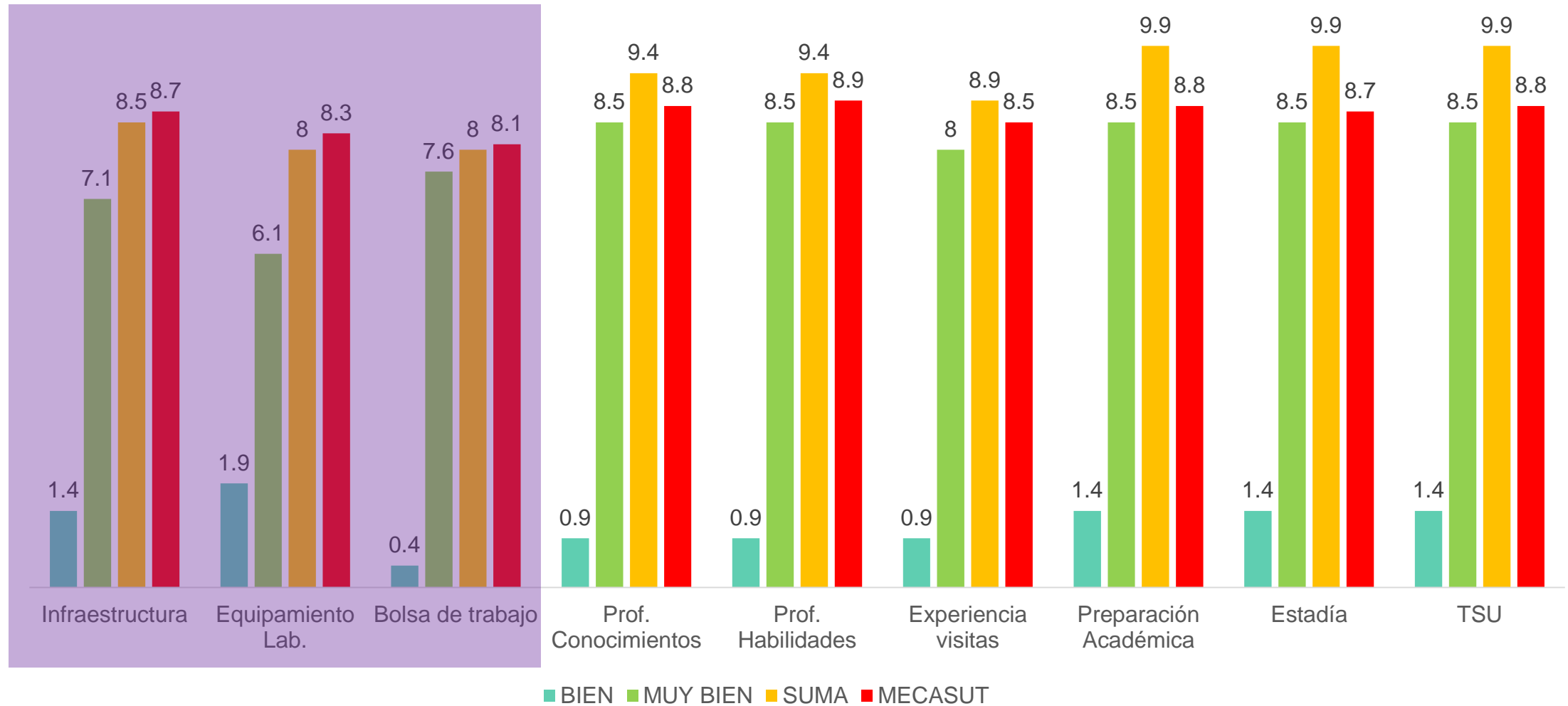


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



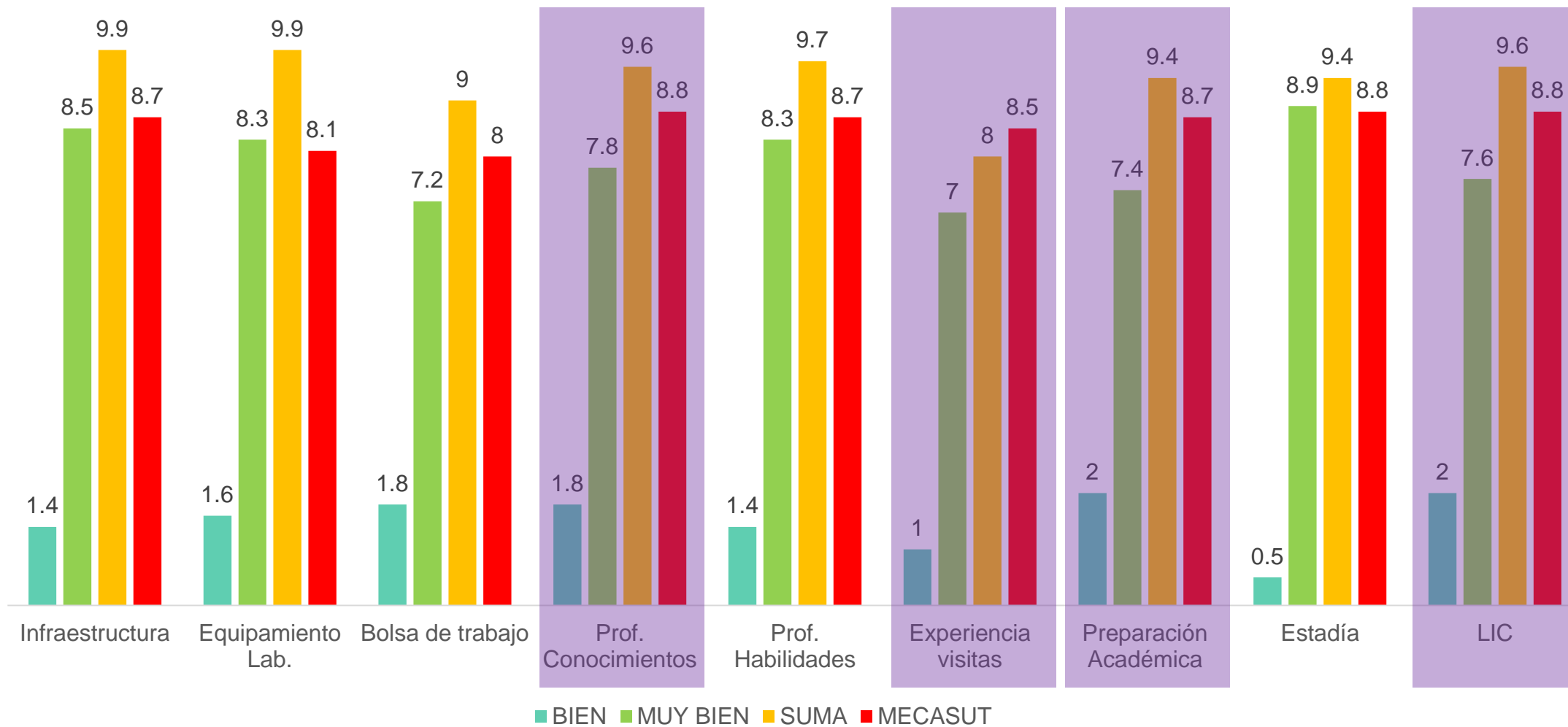
	Malo	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU			14%	86%
■ ING	2%	2%	20%	76%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



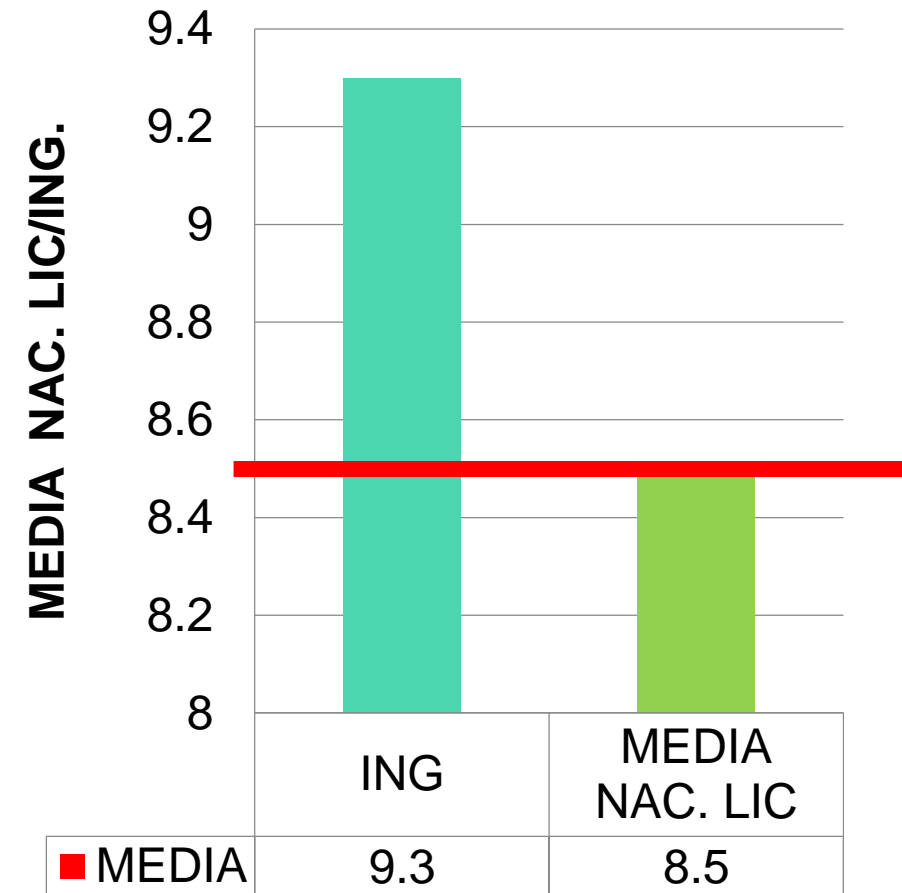
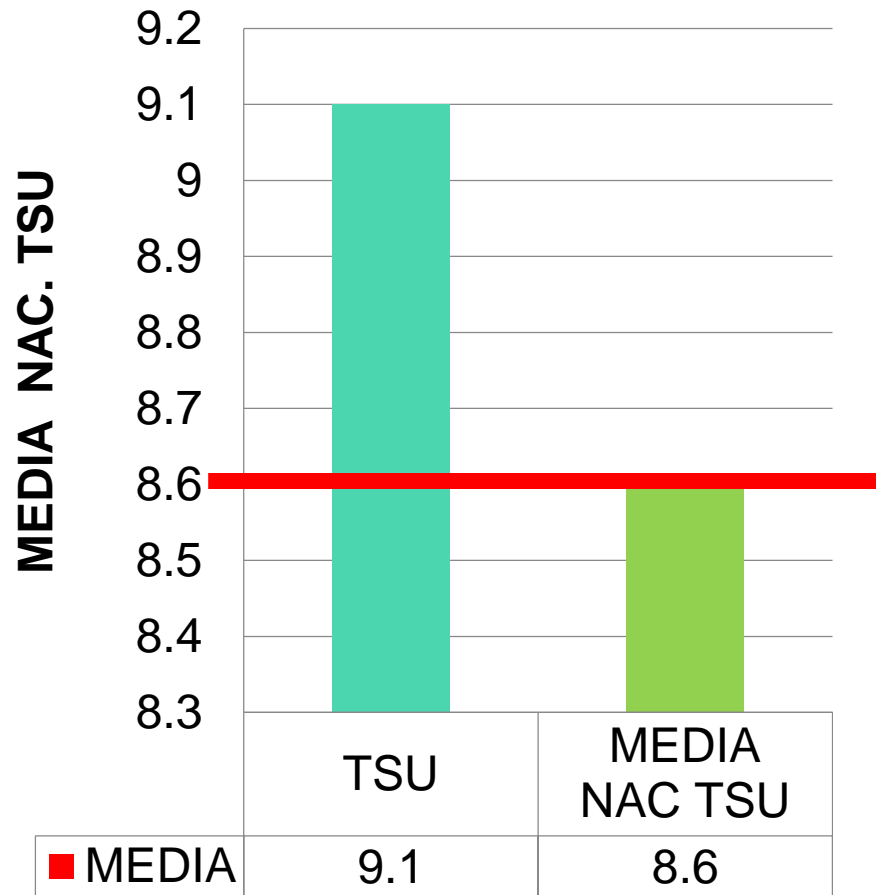
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Power Bi	Tablas pivote en Excel (Excel avanzado)	Solid Works
	PLC	DC3	
Habilidades blandas	Administración de tiempo	Trabajo de acuerdo a prioridades	Manejo de personal
	Trabajo bajo presión	Relaciones interpersonales	Liderazgo
Academia / Educación continua	Pirometría	Inglés conversacional	hidráulica
	Herramientas de administración	Lean manufacturing	Programación
	Modelado por computadora 3D	Instrumentación y metrología	Idioma alterno
Otros:	Actitud profesional		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Sc	KJB	PLC
TinkerCAD	AutoCAD	Mic tic	Cisco
Solid Works	Nx	CNC	Jnnb
Academia / Educación continua	Administración	Calidad	Inglés
	Excel avanzado	Metrología	Programación
	Automatización	Uso de robots (robótica)	Eléctrica
Mantenimiento preventivos y correctivos	Control eléctrico	Soldadura	finanzas
Habilidades blandas	Resolución de problemas	Comunicación efectiva ante grandes masas	Manejo de personal
	Liderazgo		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Poner una máquina dispensadora en el salón de mantenimiento	mas visitas a empresas	implementar mas incentivos deportivos a los estudiantes, Y actividades grupales	Mejorar espacios recreativos como la cafetería, o canchas.
Un gym para practicar deportes en espacios adaptados.	Cursos sabatinos	tener un área de estacionamiento para alumnos de mantenimiento o en su defecto por carreras ya que no hay lugares suficientes	dar servicio a los baños ya que tienen un pésimo olor por falta de limpieza	El llevarlos a conocer varias empresas seria indicado para que vean la operación de diversas organizaciones (EMPLEADOR)
Sistemas	mejorar la calidad del internet ya que hay aulas en las que la señal es muy débil	Optimizar proyecta para móvil		
Laboratorios	utilizar más los talleres tan perrones que tenemos estan muy olvidados	talleres mas completos en cuestión de herramientas, las maquinas están bien pero herramientas faltan bastantes	Tolerancia a la hora de entrada	Materias dirigidas a Gestión y Control tanto Operativa como Administrativa
Docentes	No pasar a todos nomas por quedarse sin estudiantes, ser mas estrictos en las calificaciones	Actualizar algunas clases a la tecnología actual	Platicas de inglés para reforzar la pronunciación	Solo hacerle saber al practicante que el ir a una empresa como tal, no es suficiente si solo va por el requisito, hacerle saber que si se presenta puede tener una oportunidad de desarrollo y crecimiento dentro de la empresa, ya que invertimos tiempo y experiencia en la formación como empresarios y para nosotros es de suma importancia que el practicante se quede despues de ese periodo
Academia y / o dirección de carrera	capacitar mejor a los maestros ingenieros	Me gustaría que hubiera un poco mas de horas practicas en los laboratorios	utilizar más los talleres tan perrones que tenemos estan muy olvidados	
Se requiere fortalecer el trabajo en equipo (EMPLEADOR)	Revisar y actualizar algunos temas o aplicaciones industriales, para considerar la posibilidad de incluirlos en una revisión del plan de estudios. (EMPLEADOR)	Más práctica (EMPLEADOR)	Una vez visualizadas las mejoras ANTICIPACION, los tiempos de reacción son claves en la mejora continua. (EMPLEADOR)	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

