

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua**, con un total de **29** encuestas totales (23 de egresados y 6 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



INGENIERÍA INDUSTRIAL

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (6 encuestas)

• TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (0 encuestas, no hubo egresión)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



Muy Bien:

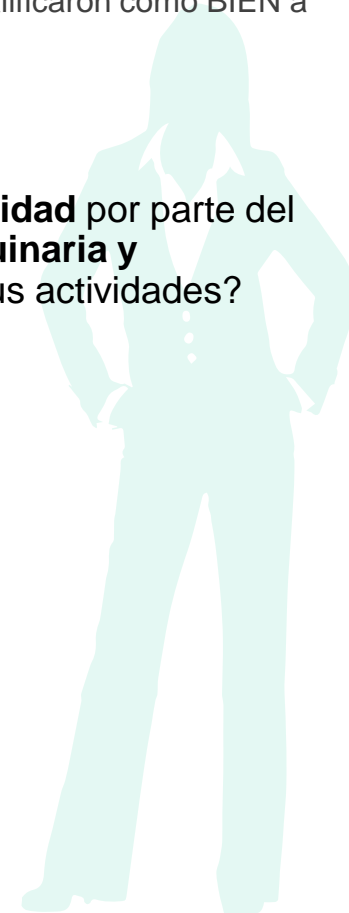
3 de los empleadores de **manufactura** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un 50%



Bien:

3 de los empleadores de **manufactura** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **50%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

Muy Bien

83%

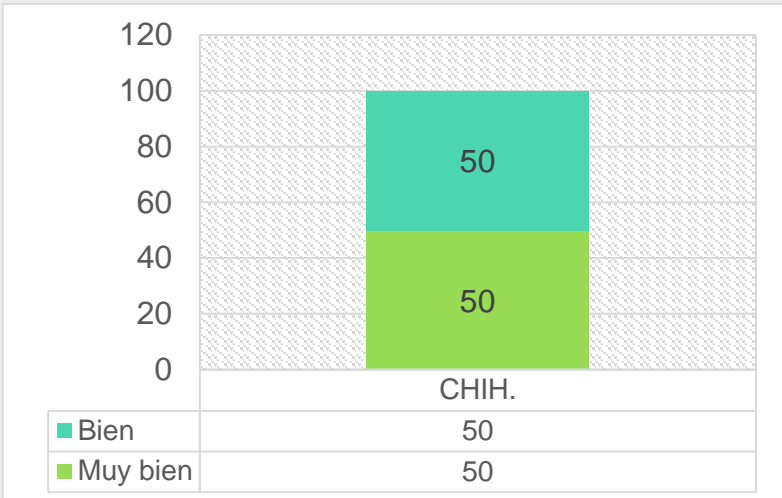
Con un total de 5 respuestas

Bien

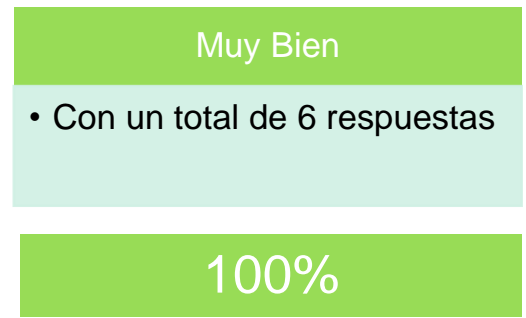
17%

Con un total de 1 respuestas

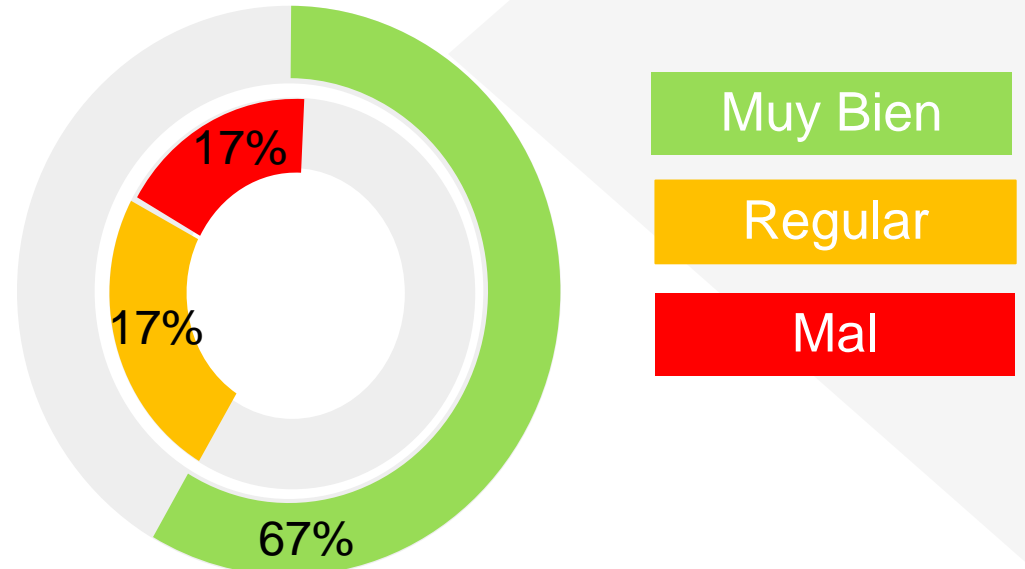
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



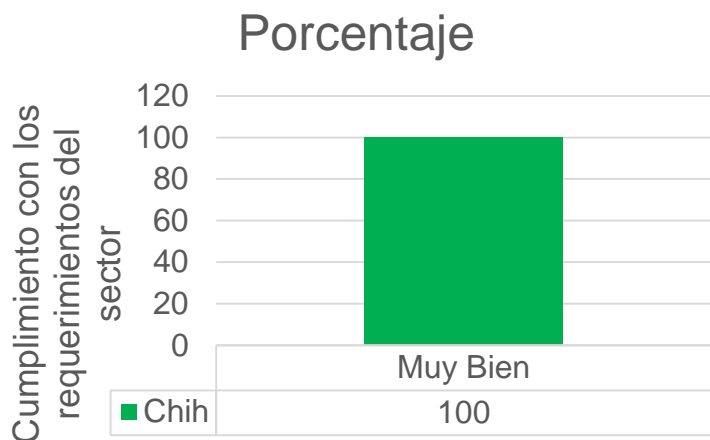
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple** con los **requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

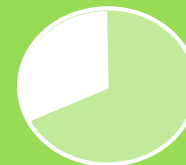
- Con un total de 3 respuestas para PIM Chih., lo que representa un 50%.

Bien

- Con un total de 3 respuestas para PIM Chih., lo que representa un 50%

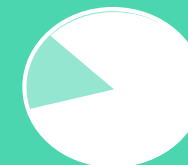
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien
83%



Con 25 resp.

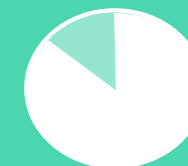
Bien
17%



Con 1 resp.

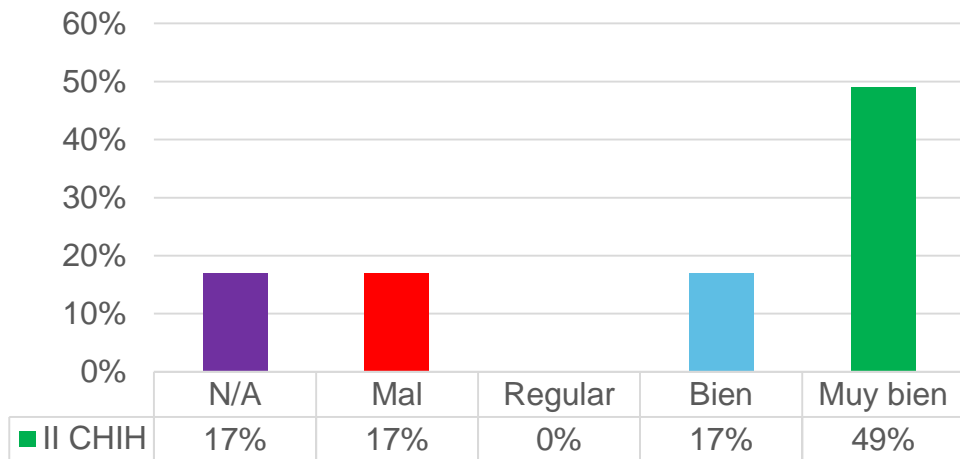
Bien

17%

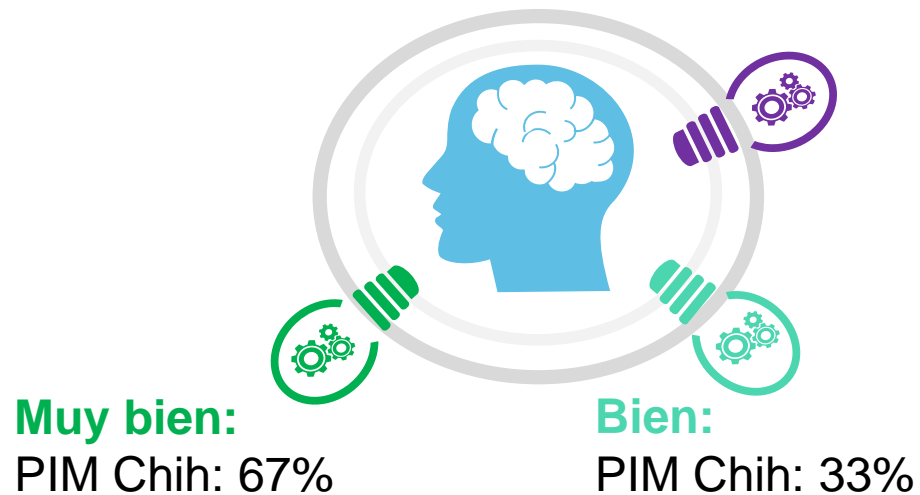


Con 1 resp.

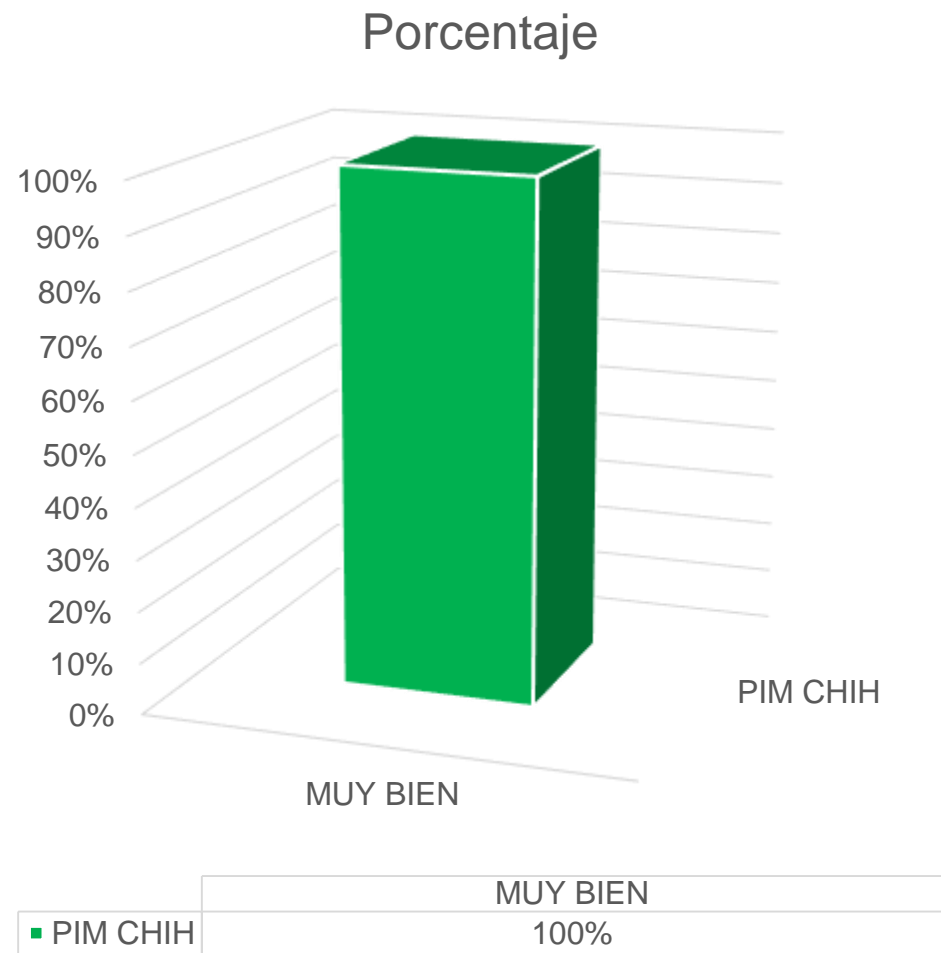
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



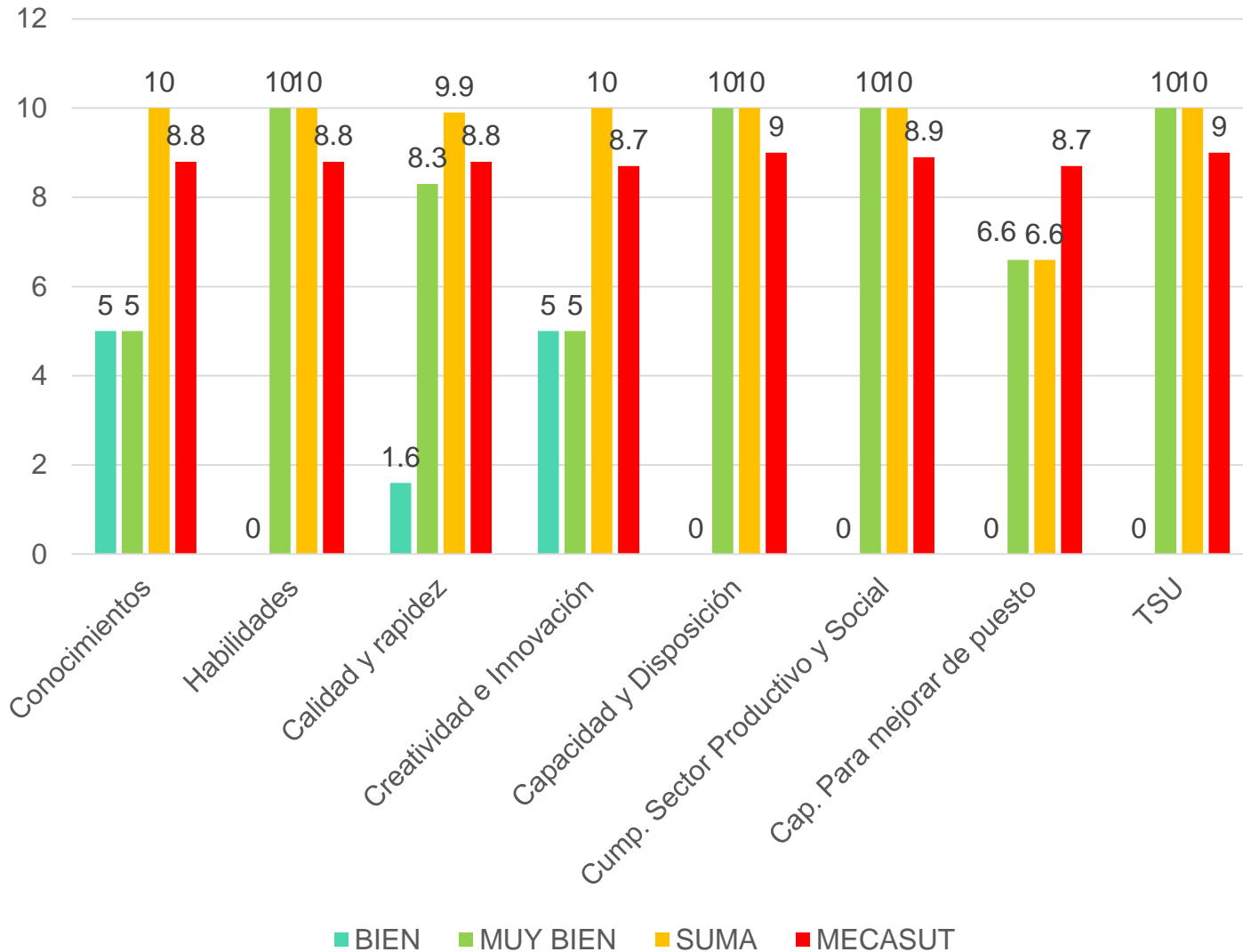
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



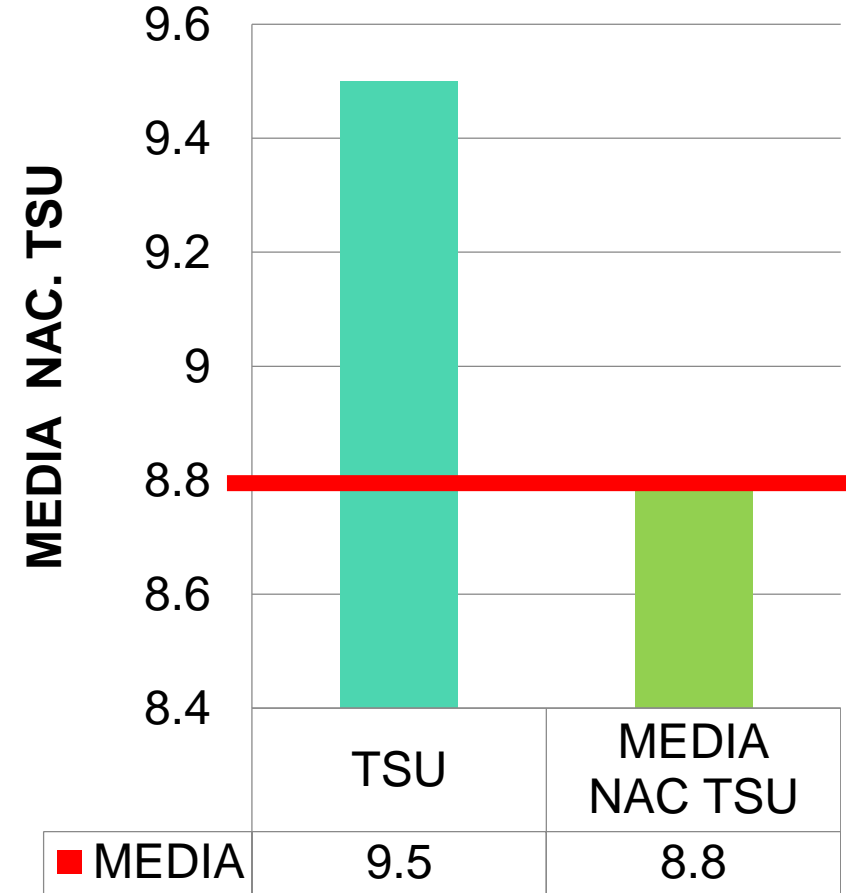
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



INGENIERÍA INDUSTRIAL

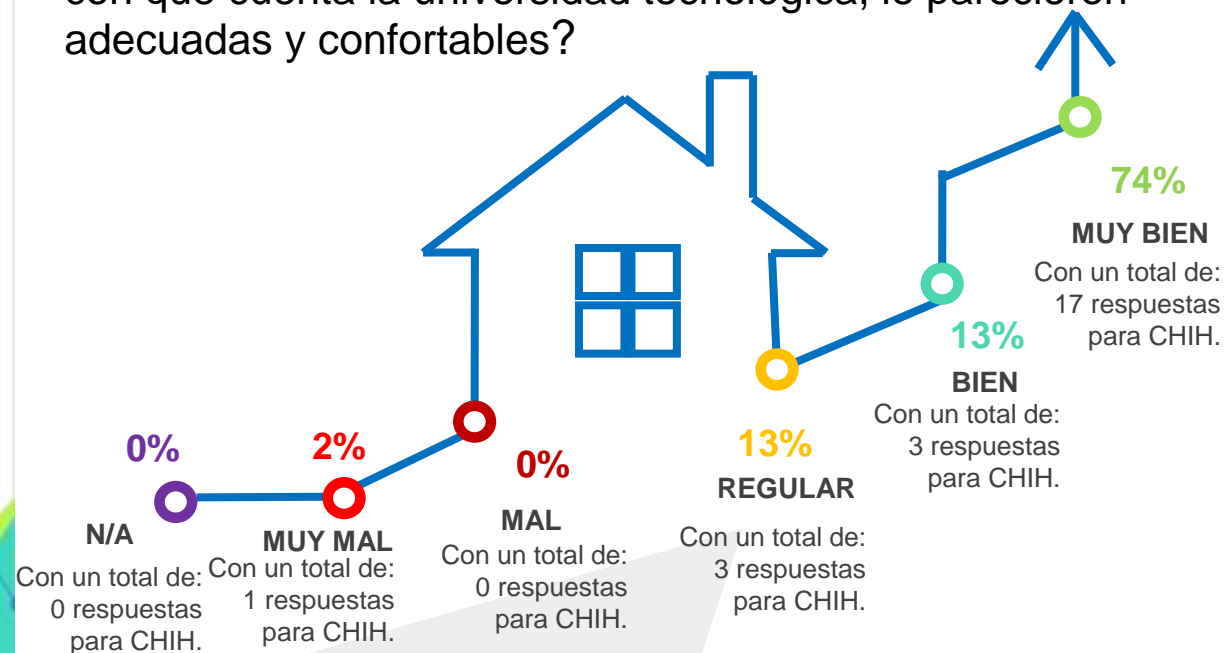
•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (23 encuestas)

• TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (0 encuestas, no hubo egresión)

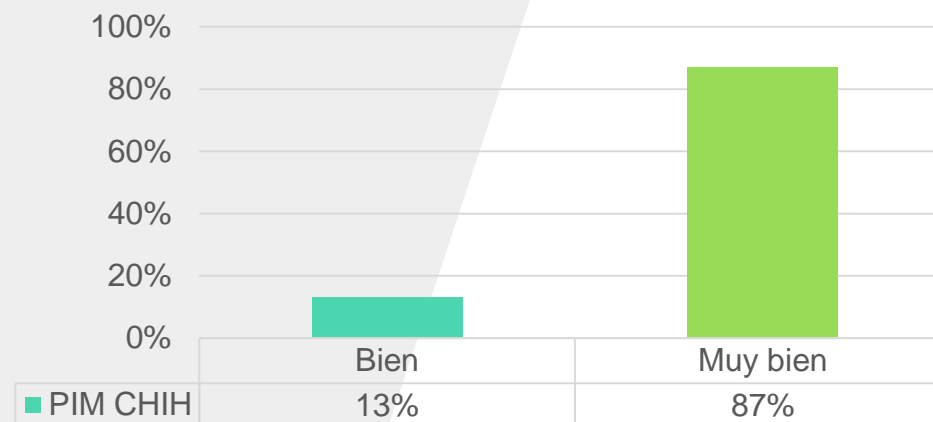


2

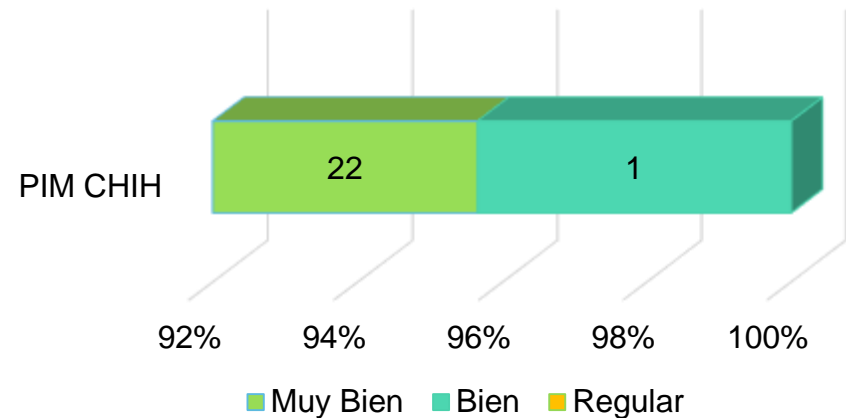
¿La **infraestructura física** como las aulas y audiovisuales con que cuenta la universidad tecnológica, le parecieron adecuadas y confortables?



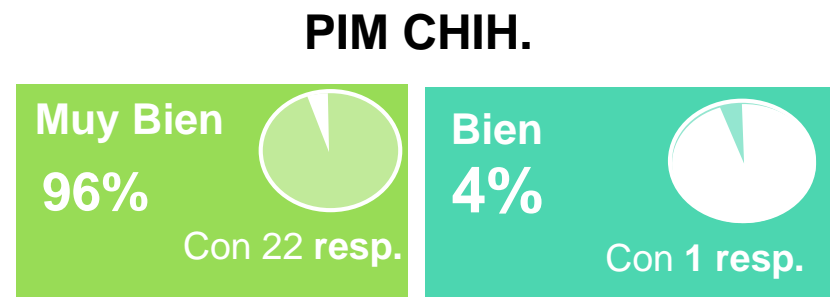
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



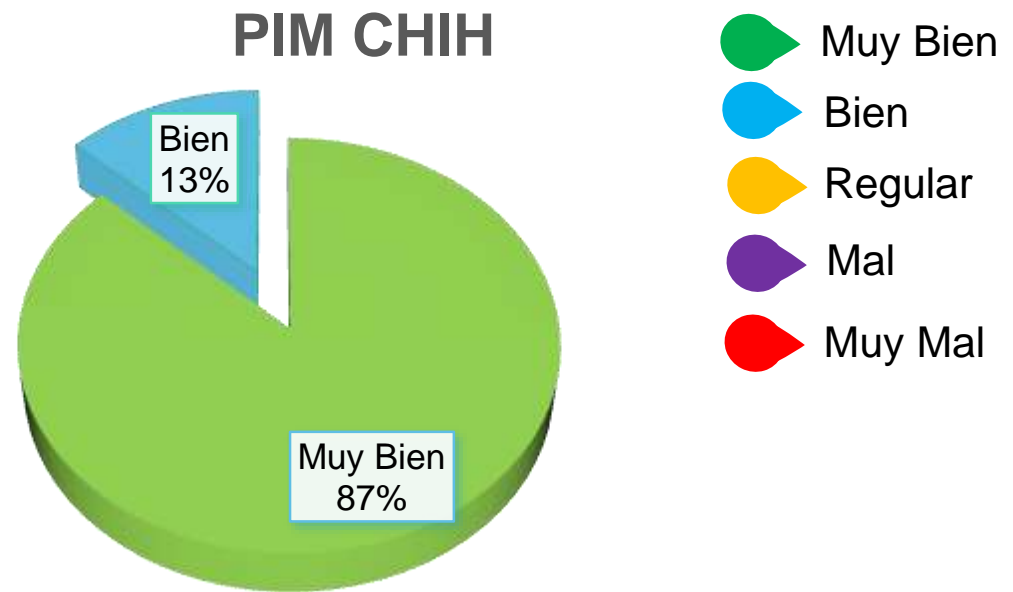
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



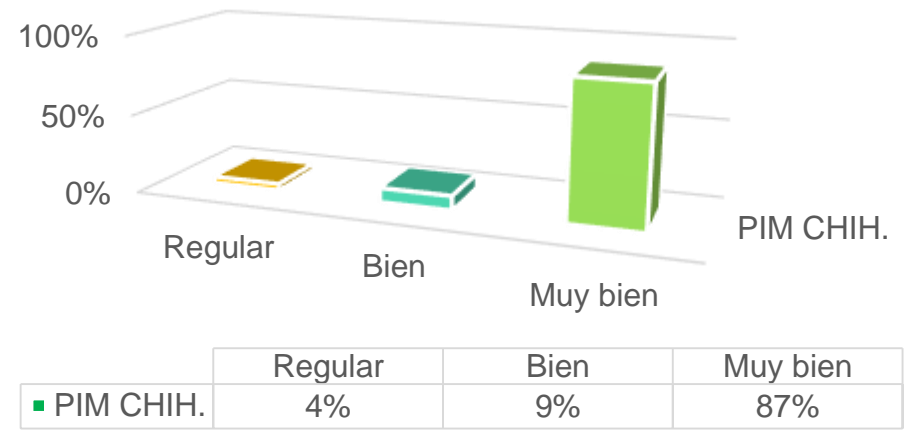
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

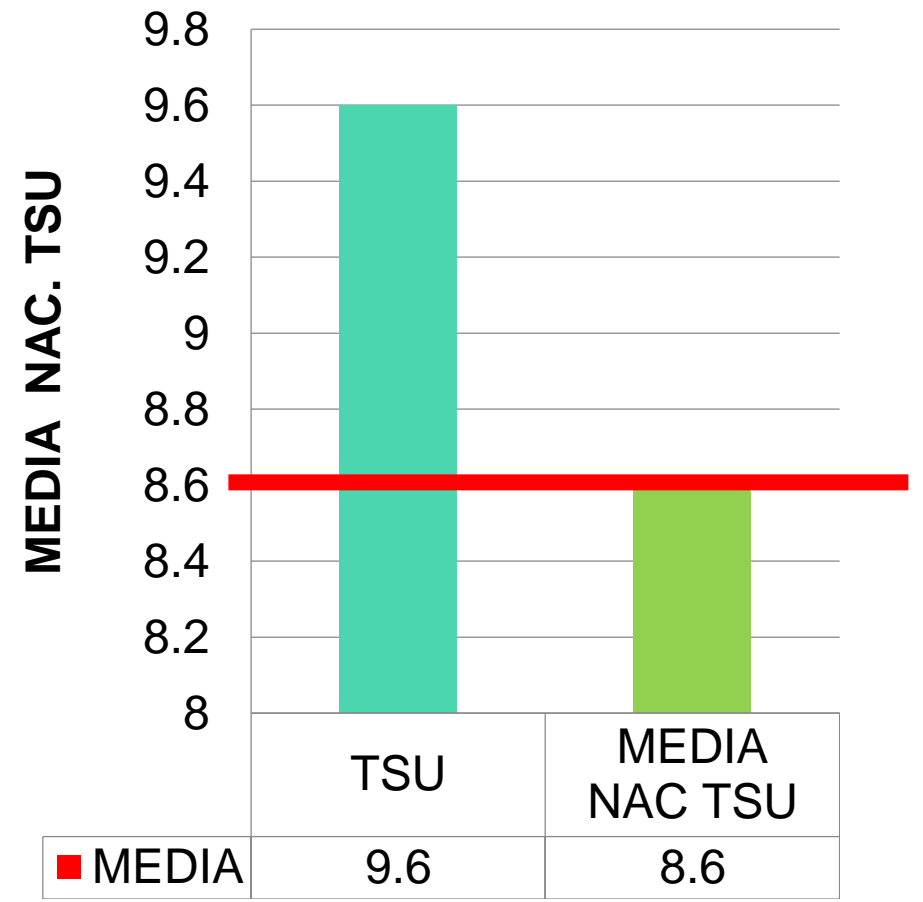
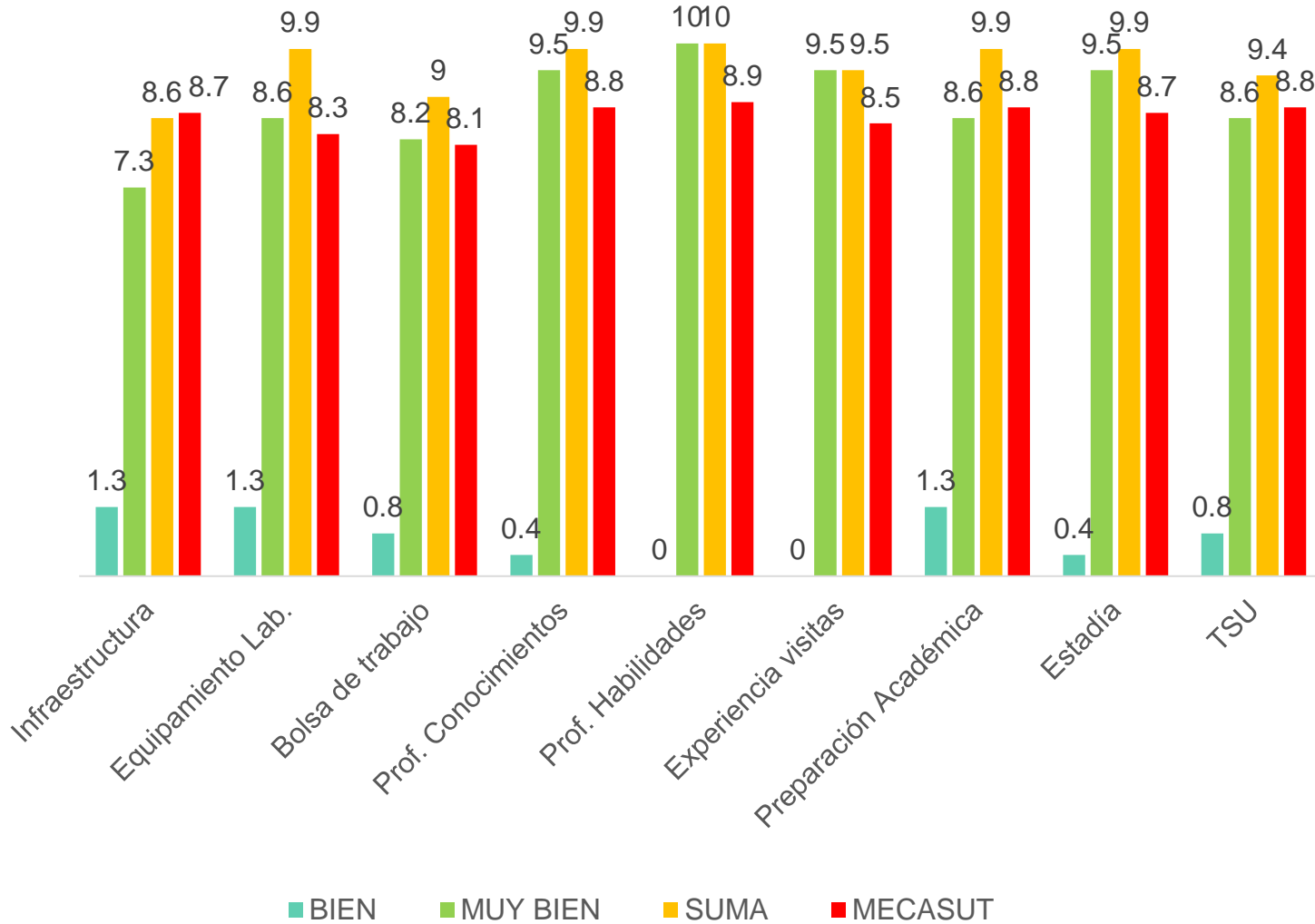


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Egresados**

Media para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien

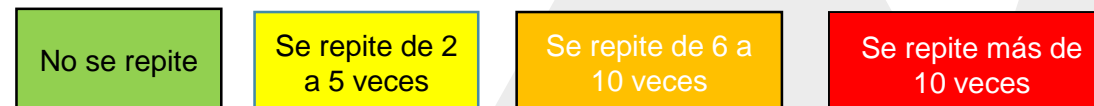
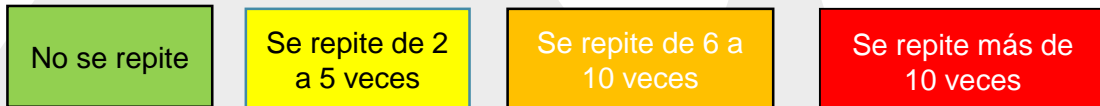


Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Inglés	Electricidad	
Habilidades blandas	Manejo de público	Responsabilidad	puntualidad
	compromiso		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel avanzado
Academia / Educación continua	Inglés conversacional y técnico



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Me parece bien la supervisión y el interés del asesor hacia el alumno y el entorno en el que está trabajando. Por las visitas que realizan a las empresas (EMPLEADOR)	Reforzar conocimientos sociales	Más prácticas en laboratorios
Academia y / o Dirección de carrera	El inglés, aún y que lo están llevando sigue siendo muy limitado (EMPLEADOR)	Mejores maestros capacitados, si hay muchos profesores deficientes	
Áreas administrativas	Tener mejores instalaciones en cuanto a lo deportivo	Agilizar la documentación de estadías	Plataforma mas amigable (proyecta)
	Mejorar los baños, butacas y laboratorios	Más software en las computadoras	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx o al tel. 432-20-00 ext. 1131

