



Código: DR-AG -13	Revisión: 2
10/01/2023 Fecha emisión	18/01/2024 Fecha revisión
Modificó: LIC. ARTURO ALEJANDRO TENORIO HERNÁNDEZ COORDINADOR JURÍDICO Nombre, puesto y firma	
Autorizó: LIC. LAURA VICTORIA HERNÁNDEZ PALLARES ABOGADA GENERAL Nombre, puesto y firma	

Nombre del Documento

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL TRATAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHIHUAHUA

La Universidad Tecnológica de Chihuahua, con domicilio en Av. Montes Americanos No. 9501, col. Sector 35, C.P. 31216, en la ciudad de Chihuahua, Chih., con número de teléfono 614-432-2000, Ext. 1138, correo electrónico para la atención al público en general yaalvarado@utch.edu.mx y página web <http://www.utch.edu.mx>, da a conocer a los usuarios el siguiente aviso de privacidad integral, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

- a) Las finalidades para las cuales serán recabados sus datos personales son para ser utilizados en los servicios que presta la Dirección de Planeación, Evaluación y Sistemas a través de la coordinación de la Responsable del Sistema de Gestión, con la finalidad de dar tratamiento a las quejas y sugerencias, los cuales serán tratados para las finalidades previstas en el Procedimiento para tratamientos e quejas y sugerencias (**P-CL-06**) con fecha de última publicación 29 de abril de 2008 y última reforma el 31 de mayo de 2021; con base a lo anterior se recabarán los siguientes datos personales:
1. **Datos de Identificación:** Nombre del usuario, correo electrónico personal.

Para el caso del presente aviso de privacidad, no se recabarán datos sensibles. No obstante, será necesario que el titular de los datos personales antes descritos otorgue su consentimiento para la realización de las finalidades previstas, los cuales serán recabados a través del I página de la universidad apartado buzón de quejas y sugerencias www.utch.edu.mx/index.php/informacion/.

b) Los datos personales no serán transferidos fuera de la Universidad bajo ninguna circunstancia.

c) El titular de los datos podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales (ARCO), así como negativa al tratamiento y transferencia de sus datos, ante la Unidad de Transparencia con domicilio en Av. Montes Americanos No. 9501, col. Sector 35, C.P. 31216, en la ciudad de Chihuahua, Chih., teléfono (614) 4 32 20 00 ext. 1141, para lo cual deberá de observar los siguientes requisitos de conformidad con el artículo 45 de la Ley de protección de datos personales del Estado de Chihuahua:

I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones. II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante. III. De ser posible, el área responsable que lleva a cabo el tratamiento de los datos personales. IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y de portabilidad, salvo que se trate del derecho de acceso. V. La descripción del derecho ARCO y de portabilidad, que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular. VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.



Código: DR-AG-13	Revisión: 2
10/01/2023 Fecha emisión	18/01/2024 Fecha revisión
Modificó: LIC. ARTURO ALEJANDRO TENORIO HERNÁNDEZ COORDINADOR DE JURÍDICO Nombre y puesto	
Autorizó: LIC. LAURA VICTORIA HERNÁNDEZ PALLARES ABOGADA GENERAL Nombre y puesto	

La solicitud para el ejercicio de los derecho ARCO se podrá presentar físicamente ante el (la) responsable de la Unidad de Transparencia de la Universidad Tecnológica de Chihuahua o bien, a través del correo unidadtransparencia@utch.edu.mx, en ambos casos por medio de escrito libre.

La respuesta a la solicitud se realizará dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma, por medio de notificación personal o en caso de no encontrarse a la persona titular, se publicará la notificación a través de los estrados de la Universidad por un plazo de 10 días hábiles.

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales solicitados podrán ser a través de Disco Compacto, correo electrónico o físicamente.

En caso de que la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, no satisfaga alguno de los requisitos a que se refiere el artículo 45 de esta Ley, y no se cuente con elementos para subsanarla, se prevendrá, por una sola ocasión, al titular de los datos, dentro de los cinco días siguientes a su presentación, para que subsane las omisiones en un plazo de diez días, contados a partir del día siguiente de la notificación, apercibido que de no atender la prevención, la citada solicitud se tendrá por no presentada.

Así mismo, al titular de la información le asiste el derecho de presentar un Recurso de Revisión ante el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (ICHITAIP) dentro un plazo que no podrá exceder de 15 días, contados a partir del día siguiente de la notificación de la respuesta, para lo cual se deberá observar lo previsto en el título octavo, capítulo primero de la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Chihuahua.

No obstante, lo anterior, el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO se regirán por lo dispuesto en la citada Ley. El presente aviso de privacidad y los cambios al mismo serán publicados en la página web de la Universidad Tecnológica de Chihuahua, con dirección <http://www.utch.edu.mx/index.php/aviso-de-privacidad/>.

d) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas, disposiciones normativas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.



Código: DR-AG-13	Revisión: 2
10/01/2023 Fecha emisión	18/01/2024 Fecha revisión
Modificó: LIC. ARTURO ALEJANDRO TENORIO HERNÁNDEZ COORDINADOR DE JURÍDICO Nombre y puesto	
Autorizó: LIC. LAURA VICTORIA HERNÁNDEZ PALLARES ABOGADA GENERAL Nombre y puesto	

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL TRATAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHIHUAHUA

La Universidad Tecnológica de Chihuahua con domicilio en Ave. Montes Americanos No. 9501, Sector 35, C.P. 31216 de esta Ciudad de Chihuahua, Chih., da a conocer a los usuarios el siguiente aviso de privacidad simplificado, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua. La finalidad del presente aviso será de dar tratamiento a las quejas y sugerencias, los cuales serán tratados para las finalidades previstas en el Procedimiento para tratamientos e quejas y sugerencias (P-CL-06) con fecha de última publicación 29 de abril de 2008 y última reforma el 31 de mayo de 2021, para lo cual será necesario que usted otorgue su consentimiento al calce del presente.

Los datos personales recabados no serán transferidos bajo ninguna circunstancia. El titular de los datos podrá ejercer sus derechos ARCO de sus datos, ante la Unidad de Transparencia de manera física o por medio del correo unidadtransparencia@utch.edu.mx. El aviso de privacidad integral y los cambios al mismo serán publicados en la página web de la Universidad Tecnológica de Chihuahua, con dirección <http://www.utch.edu.mx/index.php/aviso-de-privacidad/>.

Nombre y Firma Autógrafa de quien otorga su consentimiento

COPIA NO CONTROLADA