

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo- Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU REFRIGERACIÓN del campus Chihuahua con un total de **19** encuestas totales (12 de egresados y 7 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANTENIMIENTO ÁREA REFRIGERACIÓN

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (7 encuestas)



1

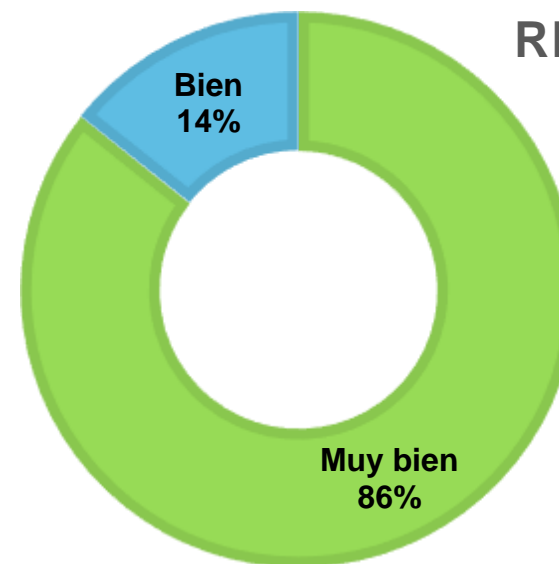
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



7 de los empleadores de **REFRIGERACIÓN** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



■ Muy bien

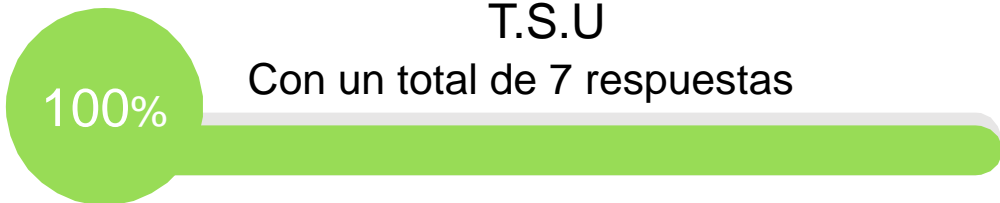
■ Bien

REFRIGERACIÓN

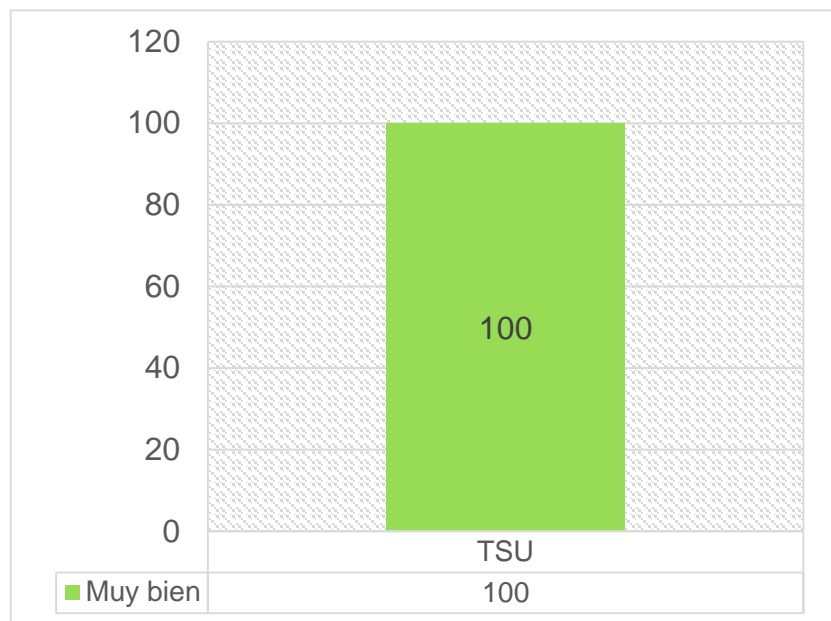


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

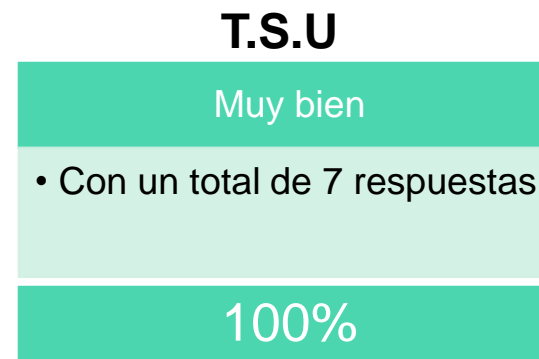
Muy Bien



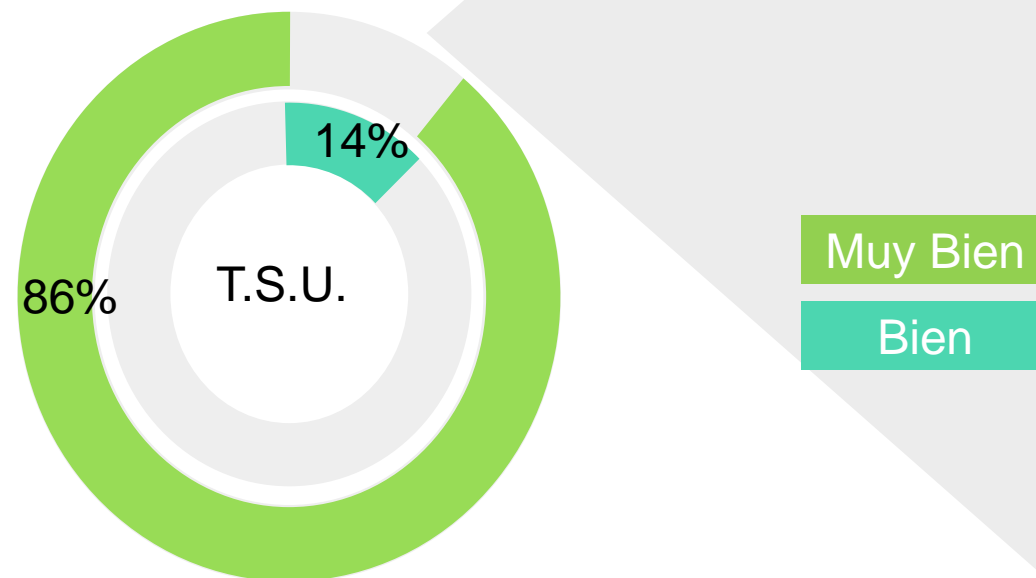
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



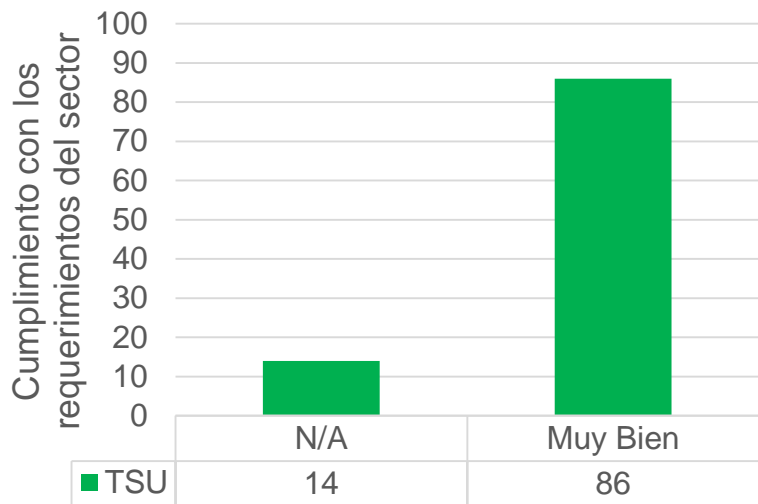
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



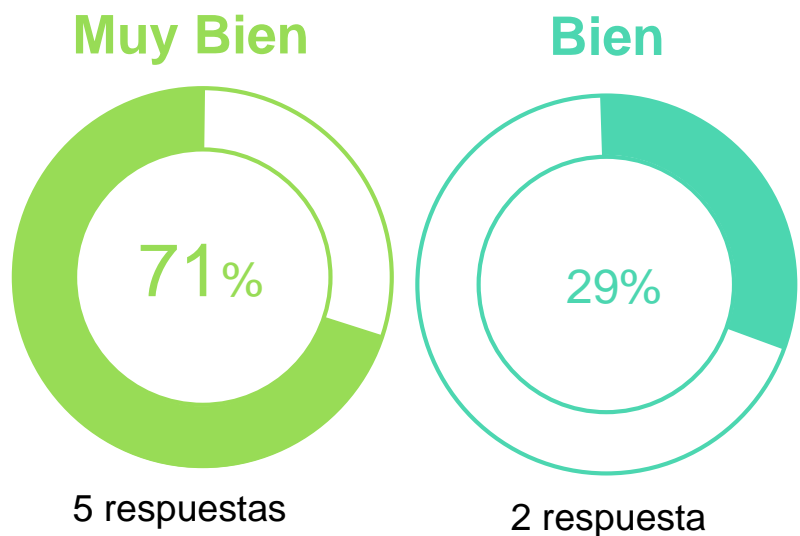
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



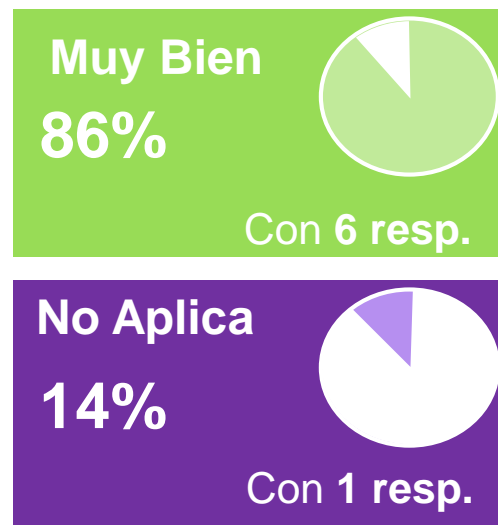
T.S.U.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

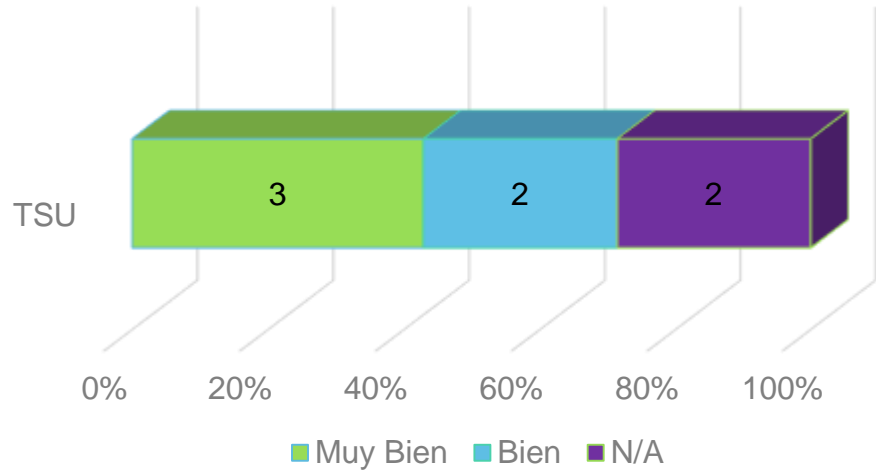
- Con un total de 7 respuestas para TSU lo que representa un 100%

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

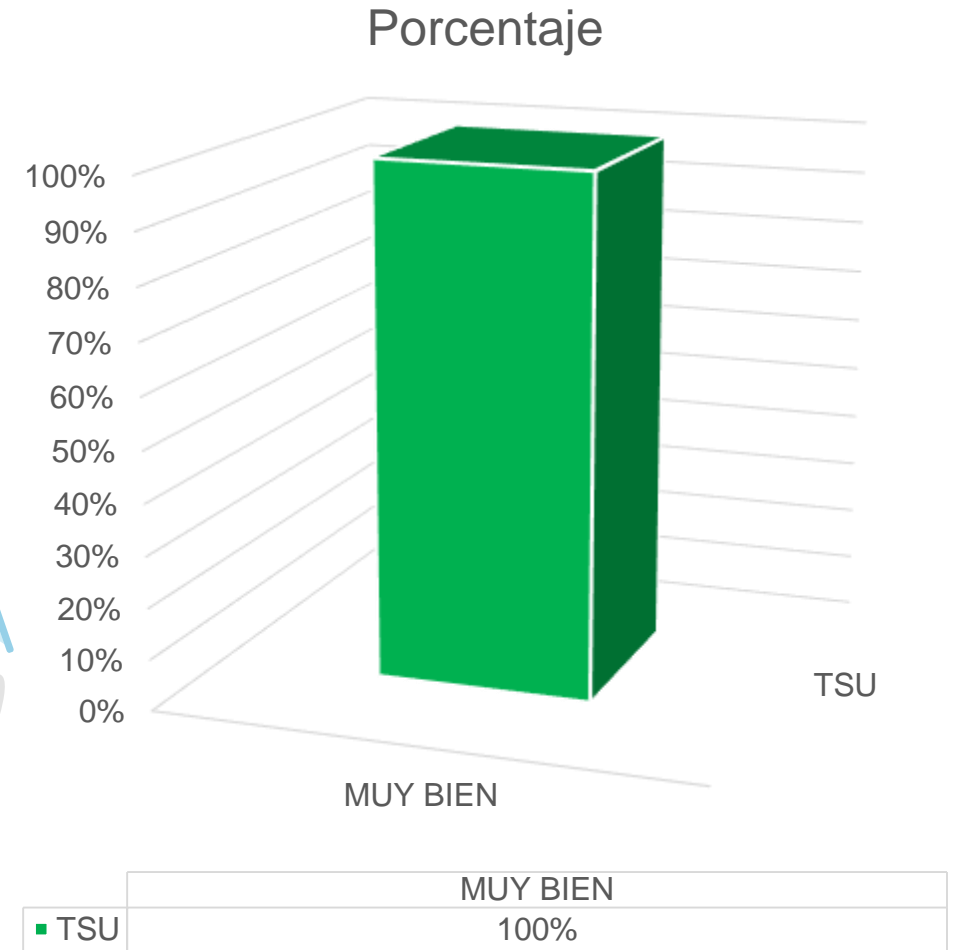


T.S.U

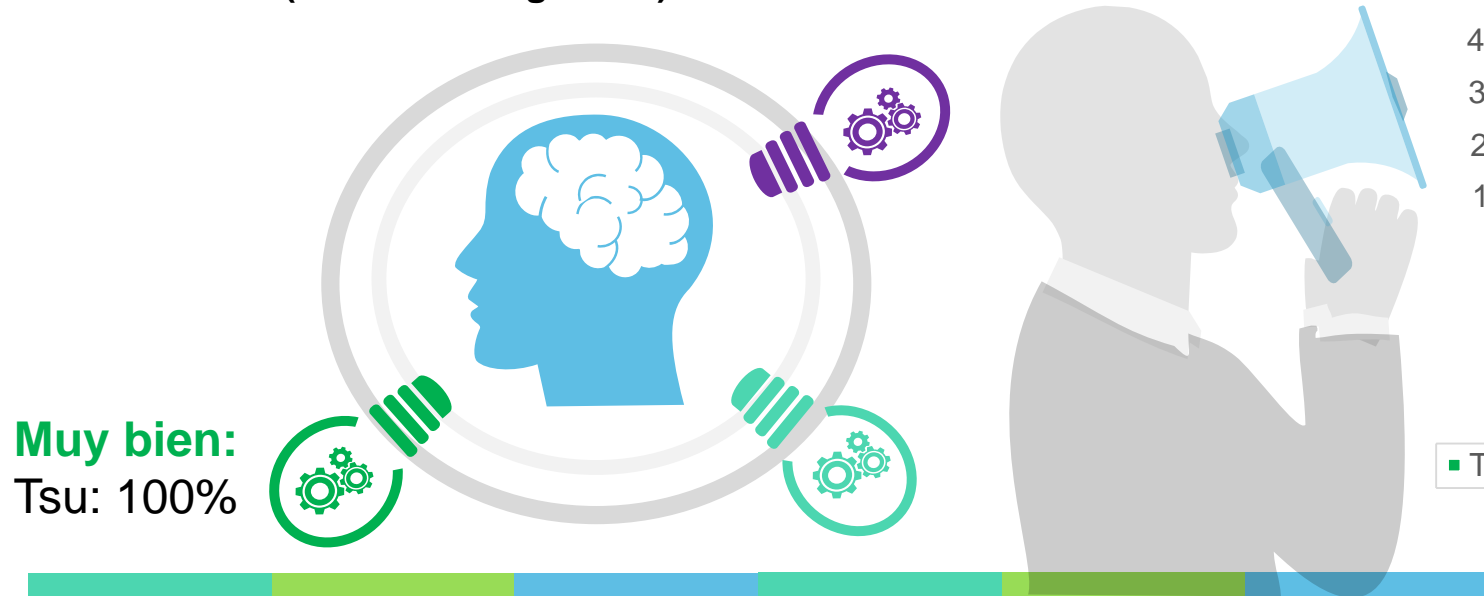
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



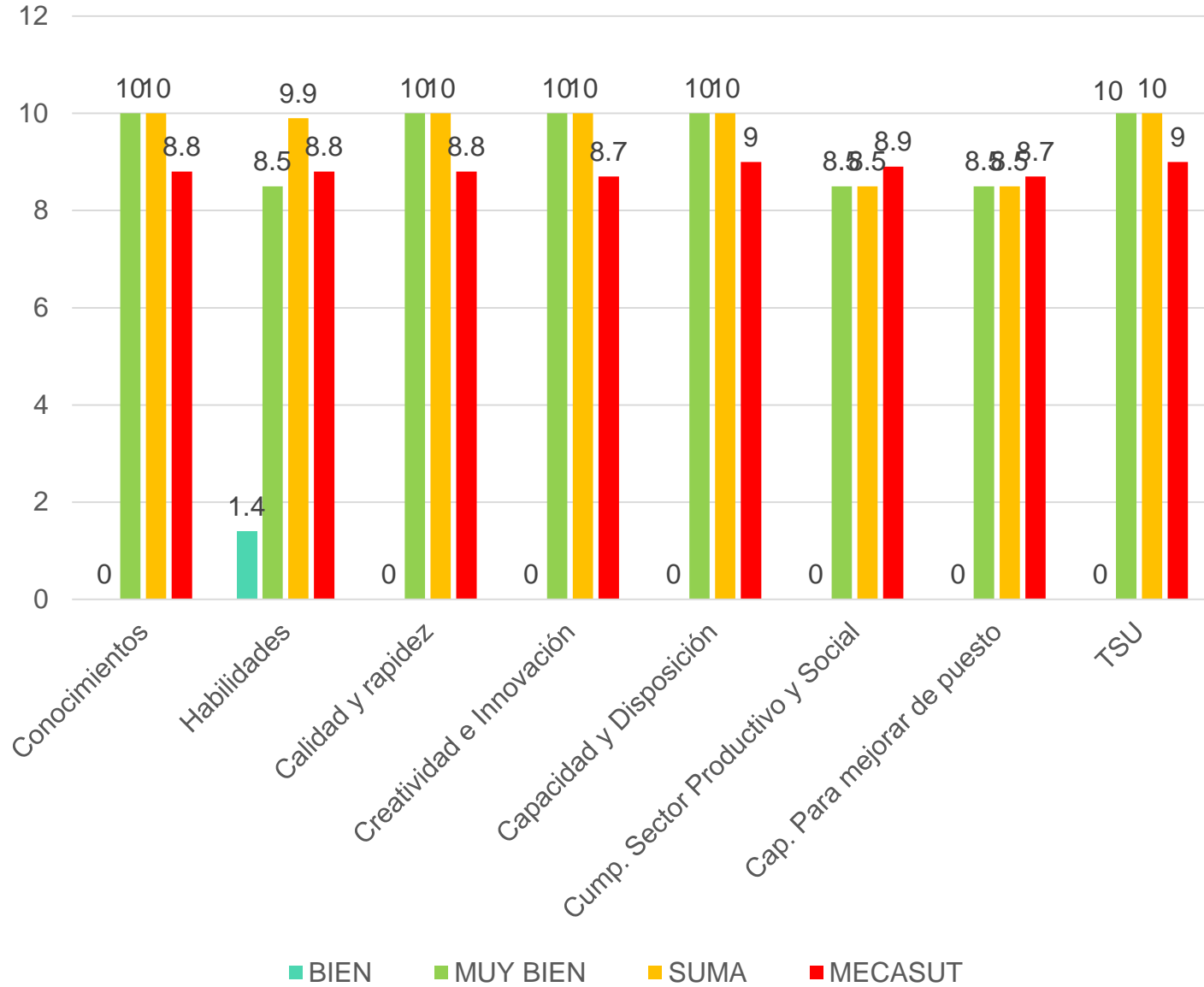
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



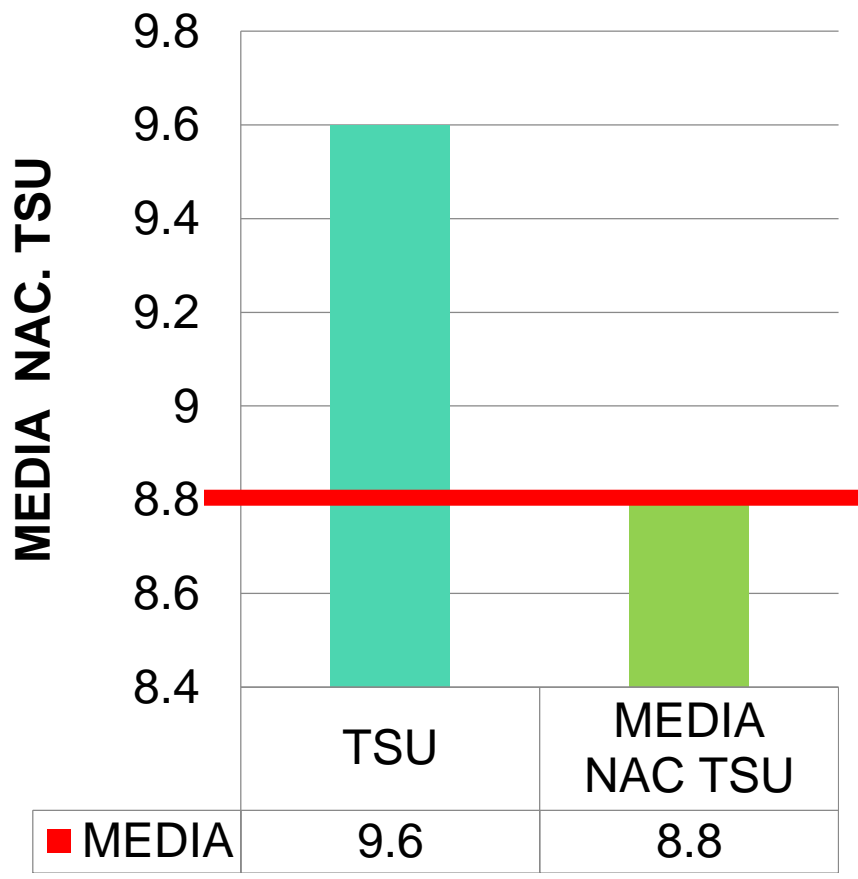
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



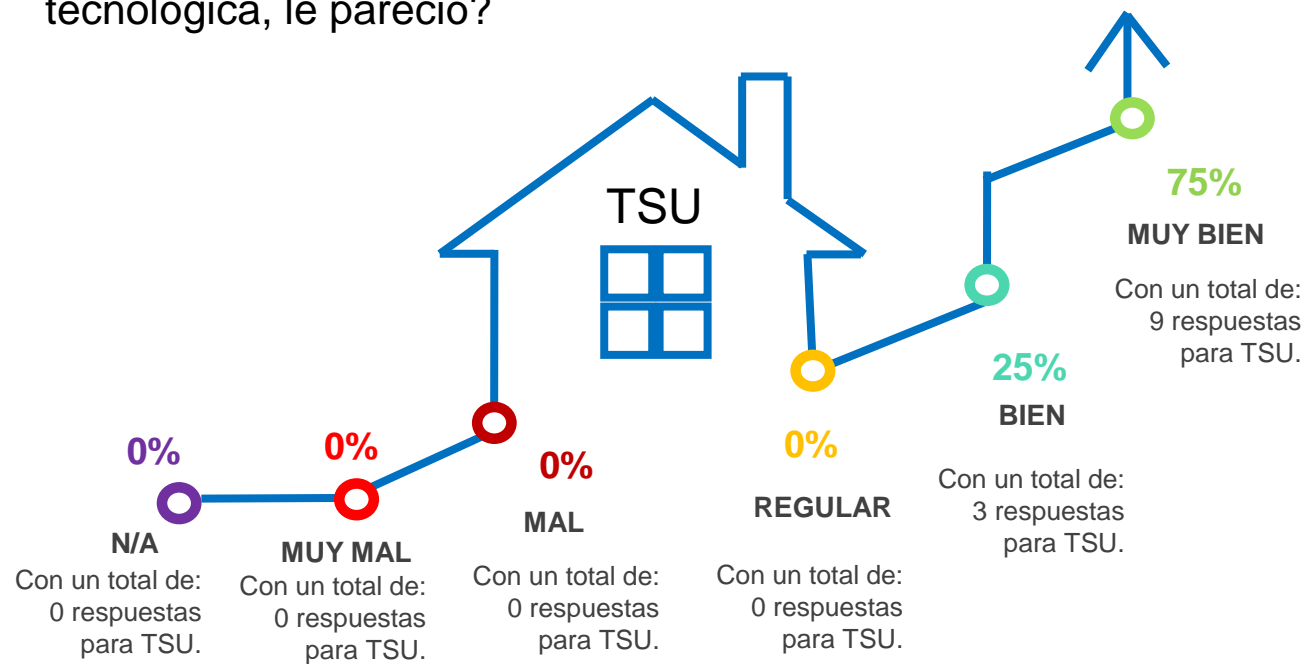
MANTENIMIENTO ÁREA REFRIGERACIÓN

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (12 encuestas)

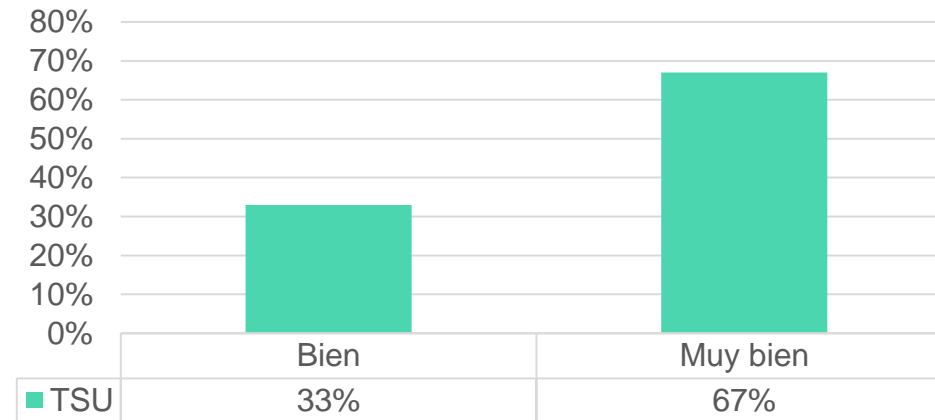


2

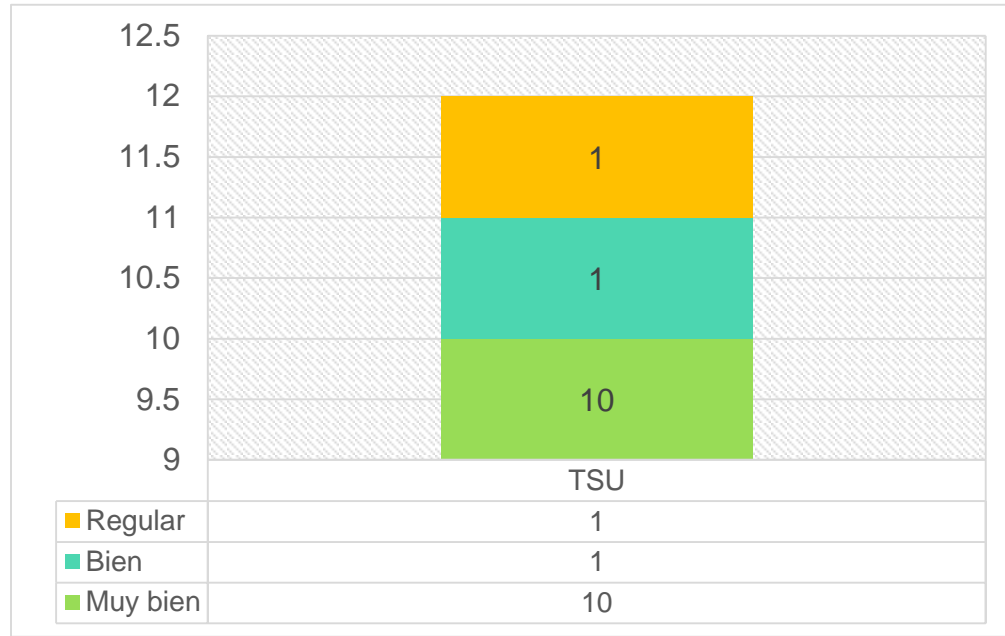
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

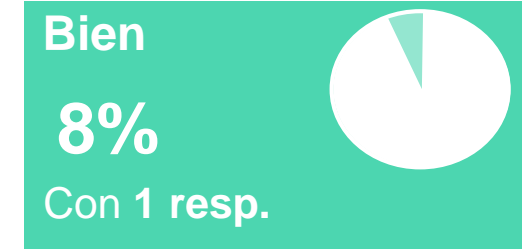


¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la catedra le pareció?



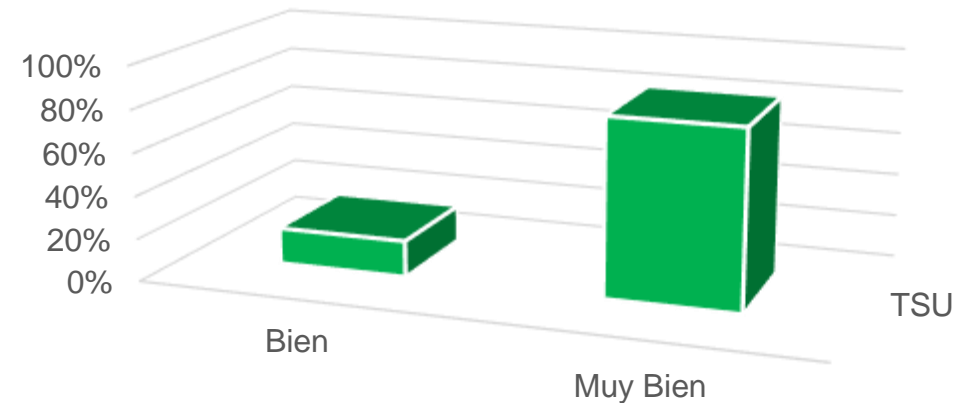
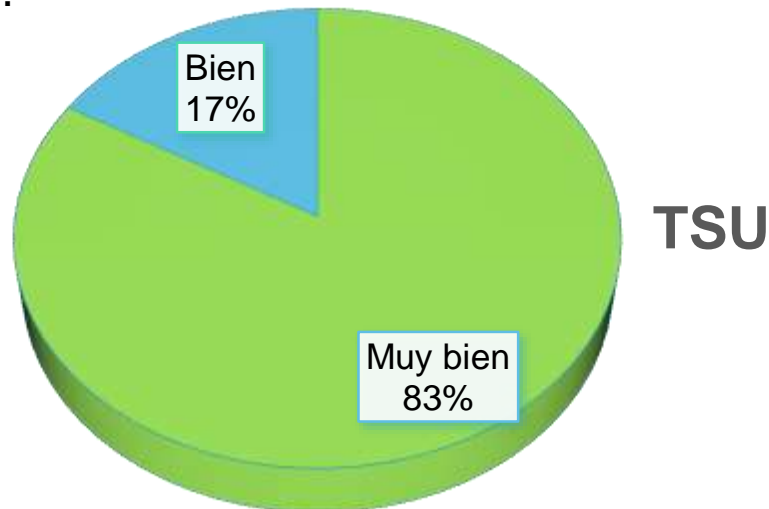
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?

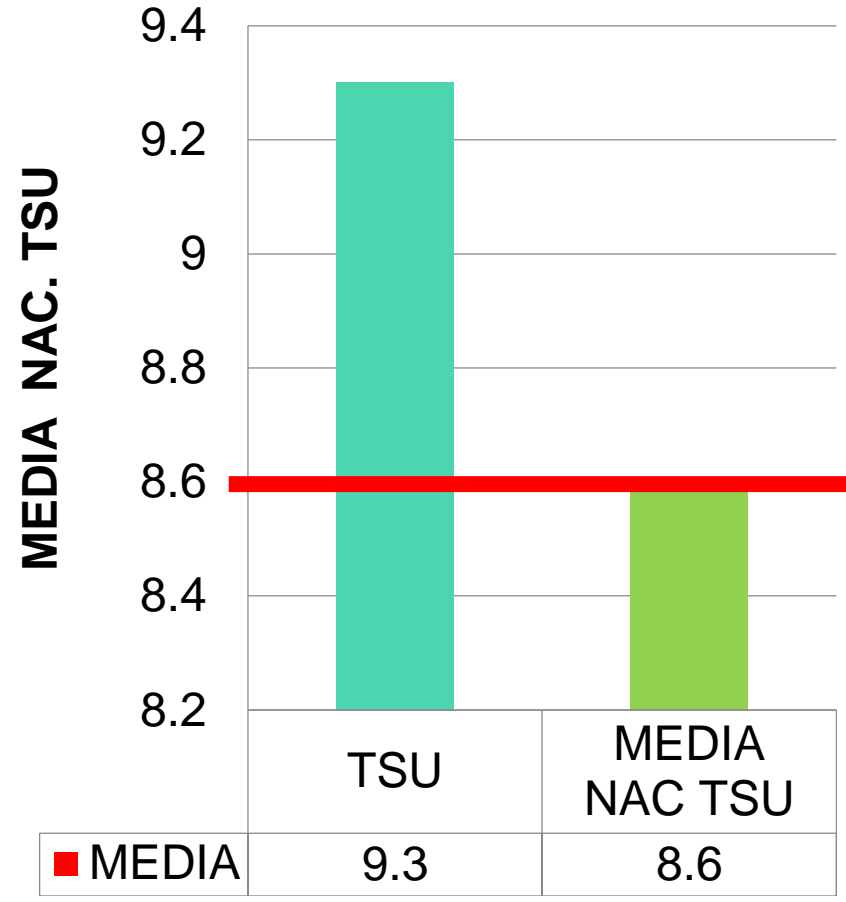
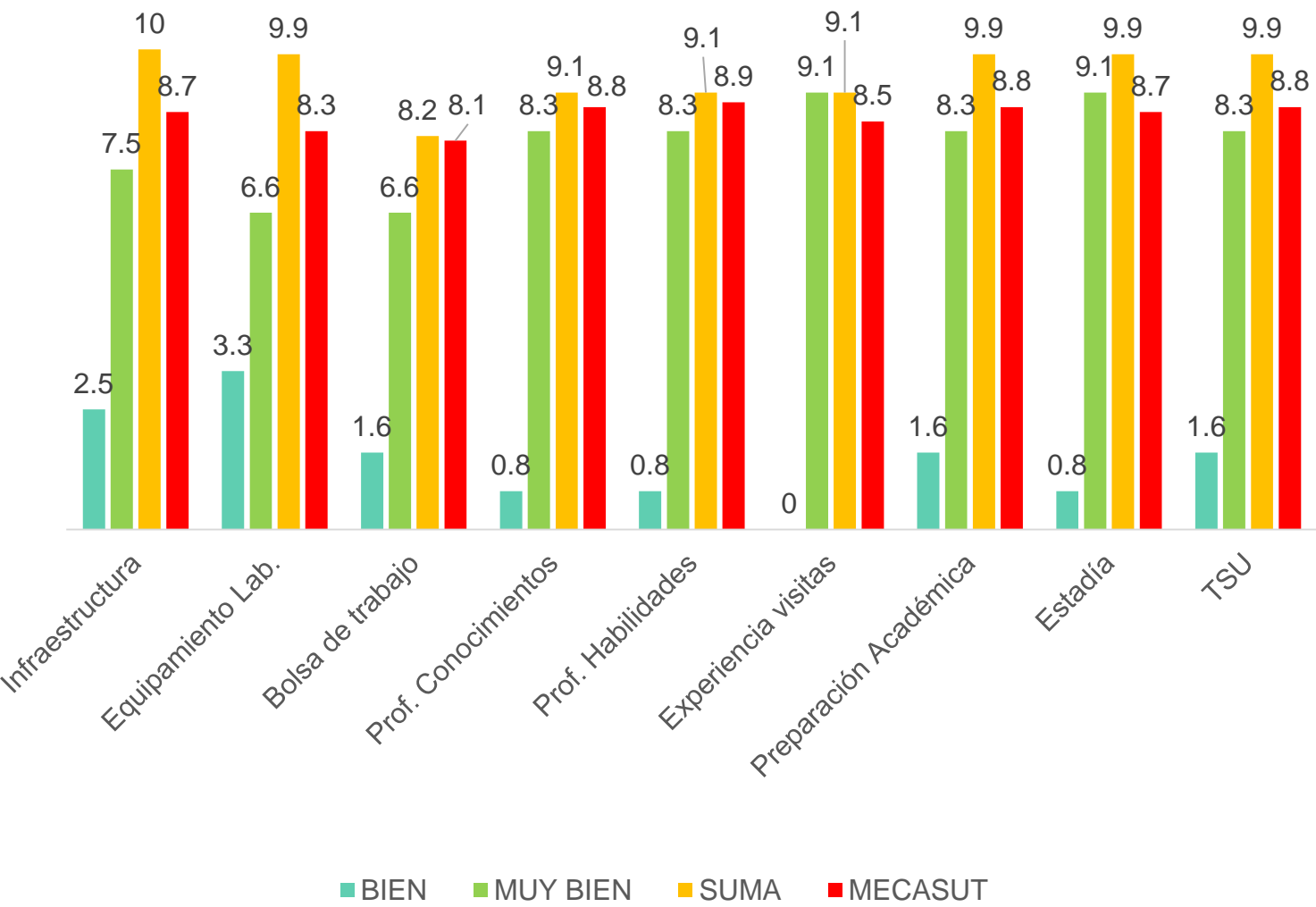
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



| | Bien | Muy Bien |
|-------|------|----------|
| ■ TSU | 17% | 83% |

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**

Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



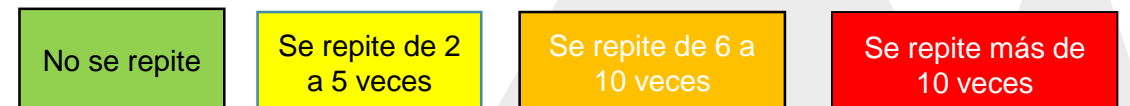
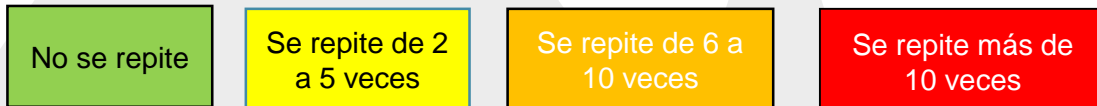
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

| | |
|-------------------------------|--|
| Habilidades blandas | Relacionarse con todo tipo de personas |
| Academia / Educación continua | Idiomas |

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

| | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
| Academia / Educación continua | Inglés *3 | Refrigeración |
| | Termodinámica | Cargas térmicas |
| | Instalaciones eléctricas | |
| Habilidades blandas | Gestion de personal | |



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Docentes | mas practicas que teoría | |
| Academia y / o dirección de carrera | En general muy bien muy buenas bases, eficientes para completar los requerimientos que exige la industria hoy en día | Seria bueno que la practica de un segundo idioma se priorice |
| Áreas administrativas | Fomentar cursos en la escuela que agreguen valor curricular para los estudiantes | Me gustaría que hubiera más visitas a lugares donde nos puedan explicar y enseñar cómo es trabajar en la carrera que nos especializamos |
| | Todo muy bien, proyecta explica todo y te dice las fechas | |

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

