

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo- Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU REFRIGERACIÓN del campus Chihuahua con un total de **19** encuestas totales (12 de egresados y 7 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANTENIMIENTO ÁREA REFRIGERACIÓN

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (7 encuestas)



1

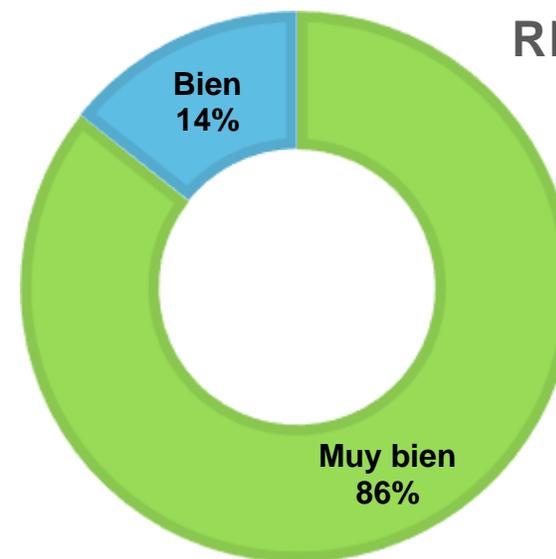
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



7 de los empleadores de **REFRIGERACIÓN** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



■ Muy bien

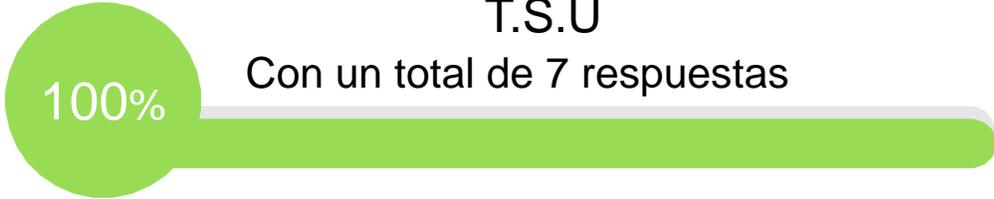
■ Bien

REFRIGERACIÓN

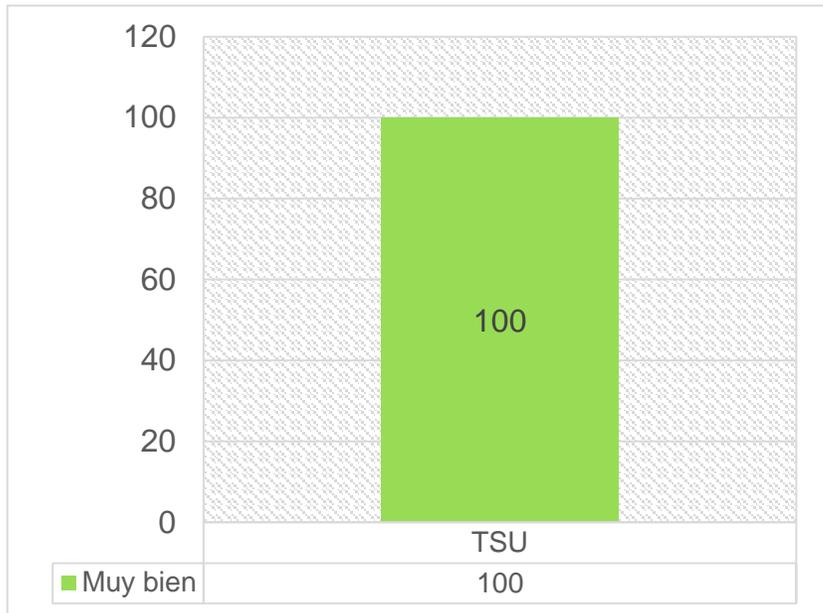


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

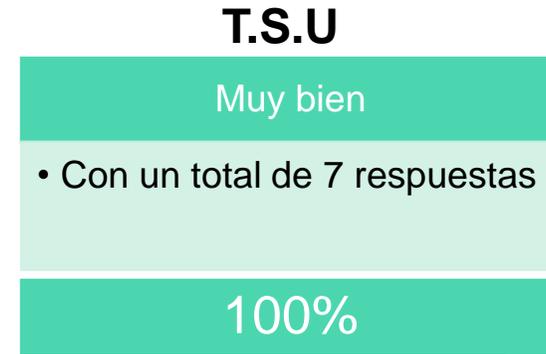
Muy Bien



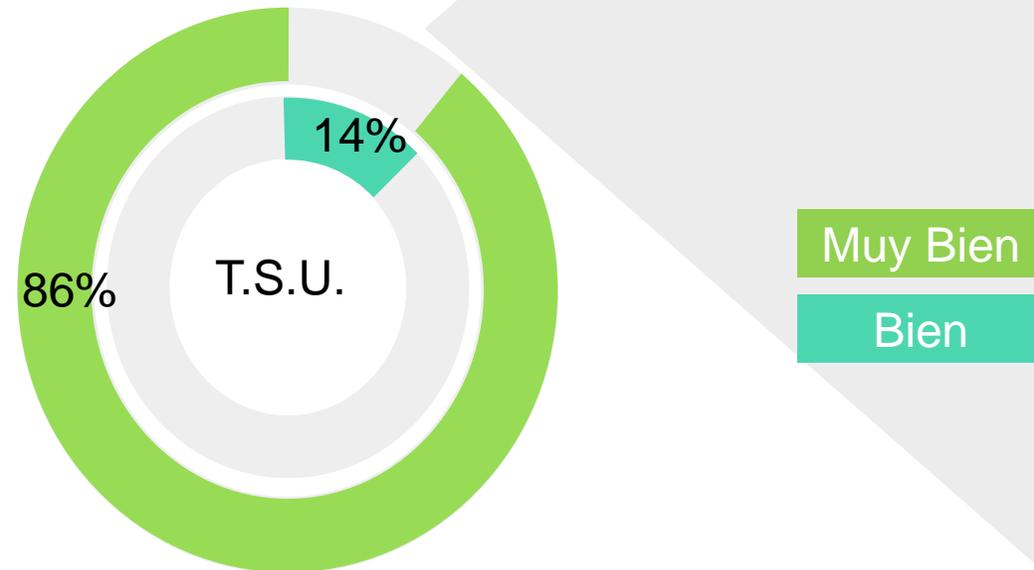
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



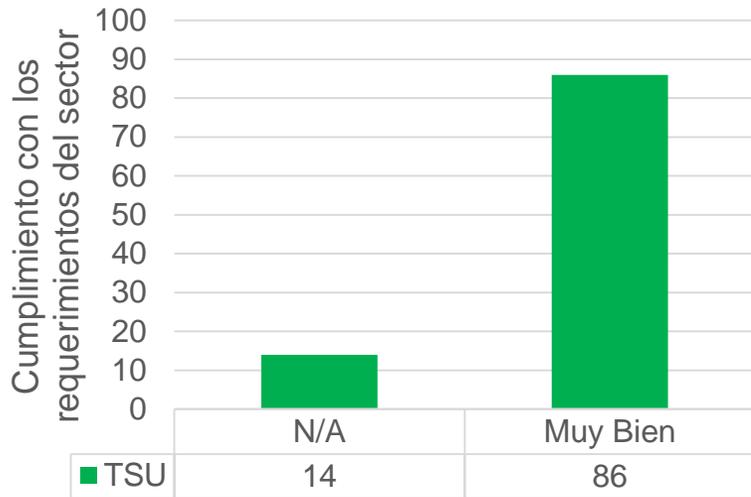
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



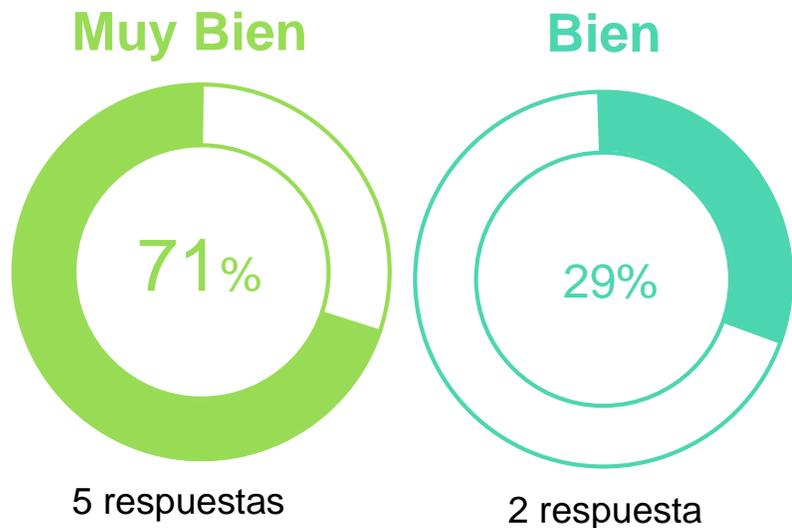
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



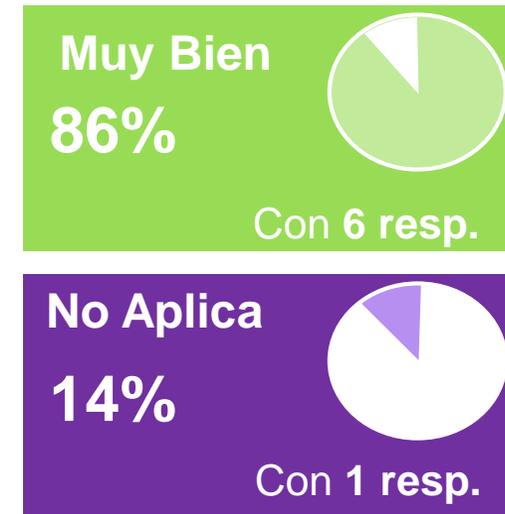
T.S.U.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

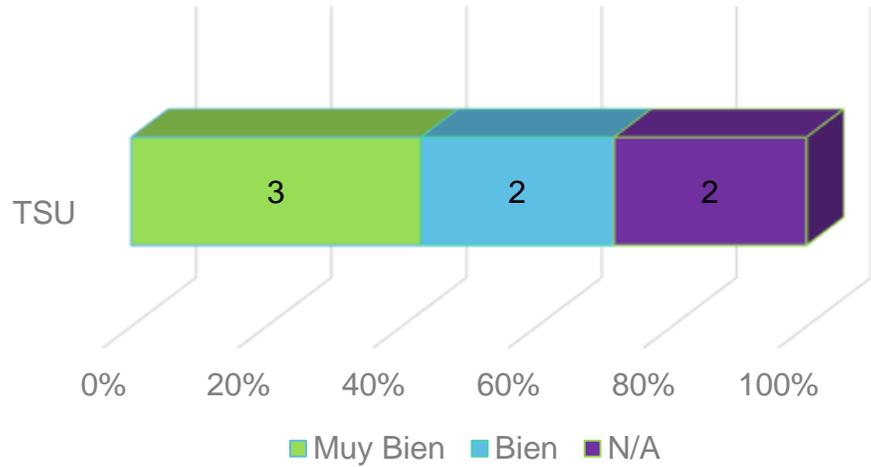
- Con un total de 7 respuestas para TSU lo que representa un 100%

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

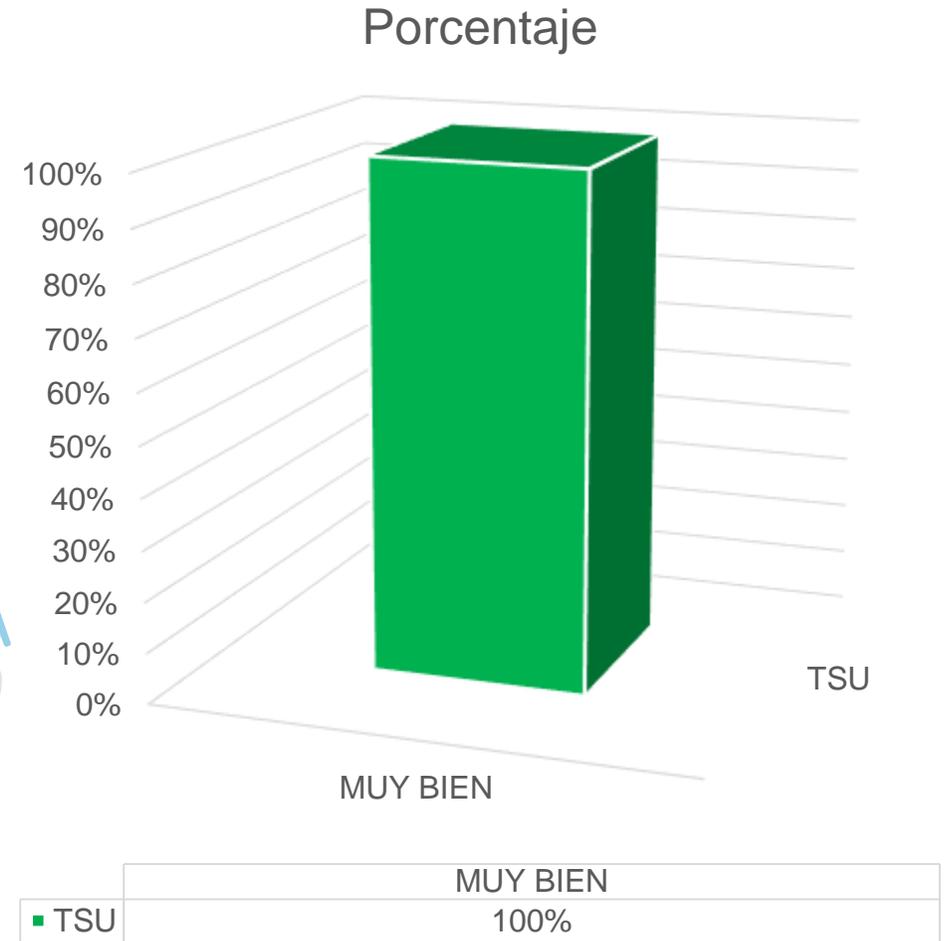


T.S.U

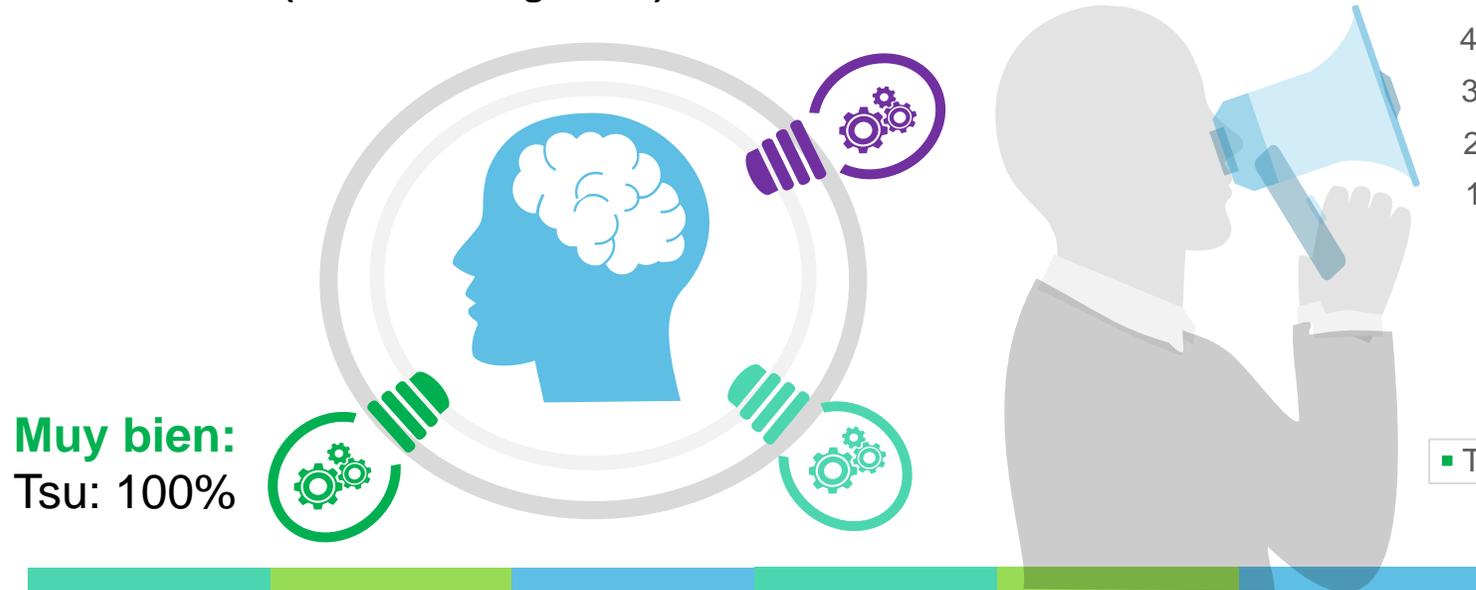
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



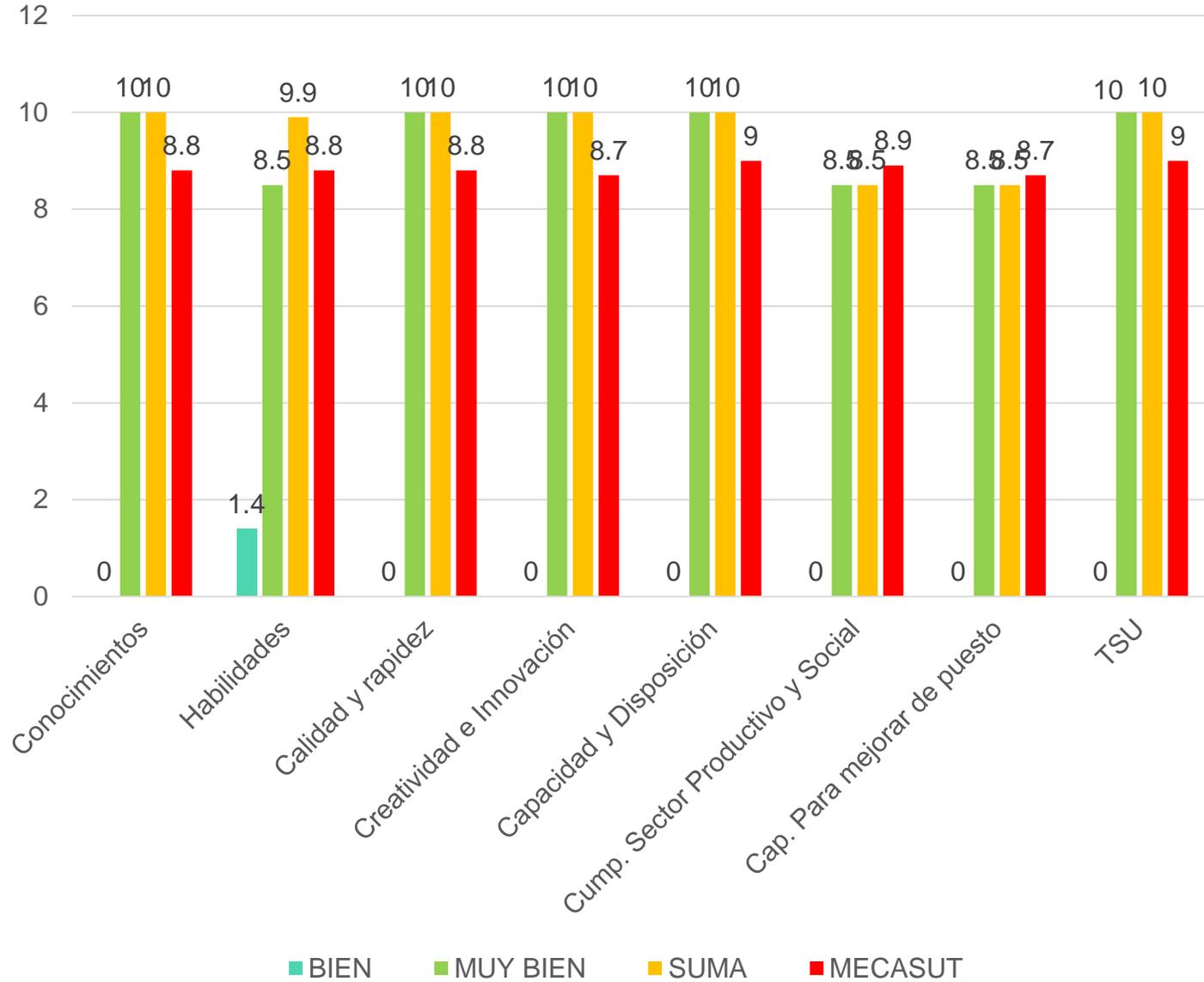
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



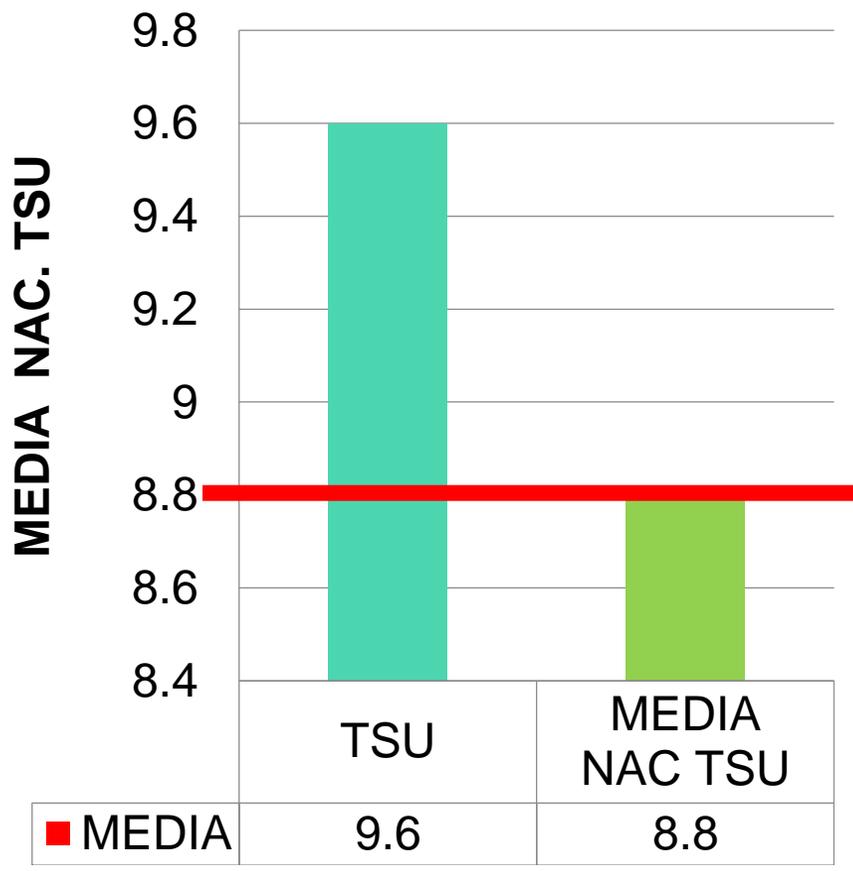
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

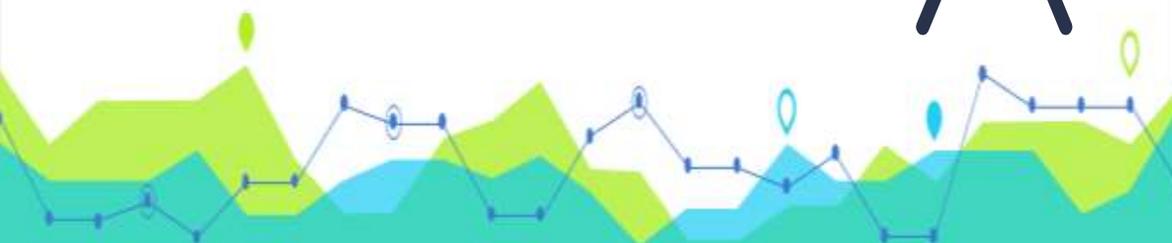


Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



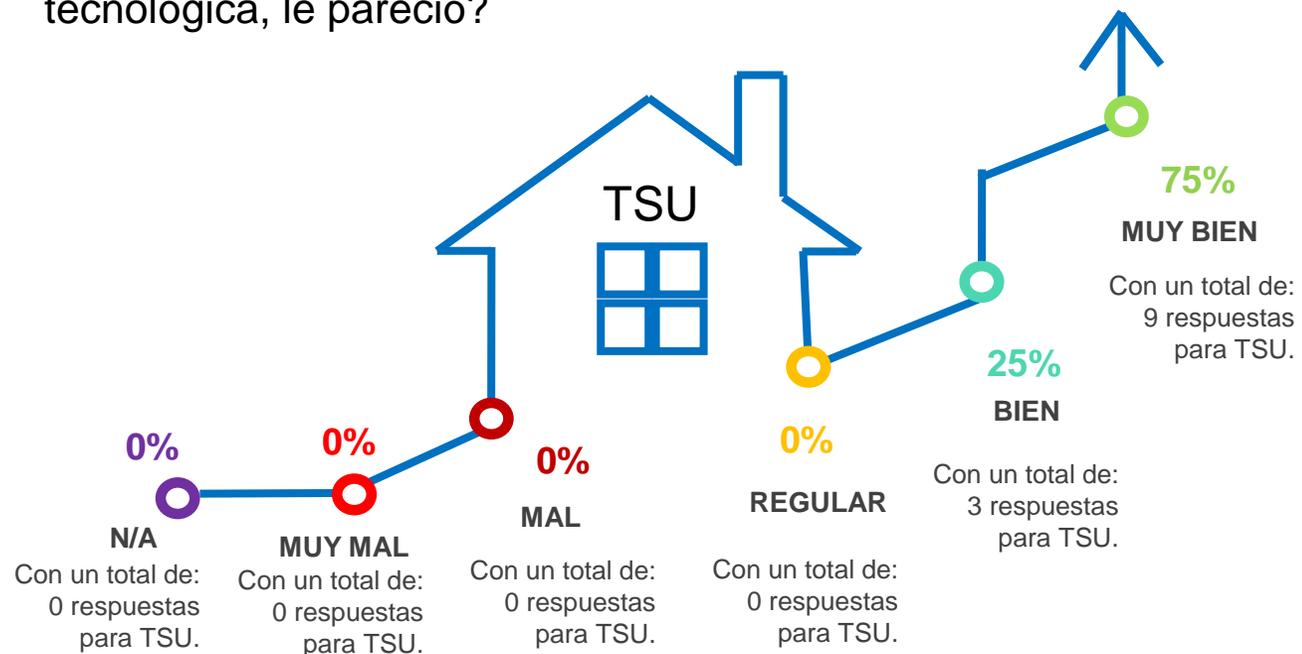
MANTENIMIENTO ÁREA REFRIGERACIÓN

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (12 encuestas)

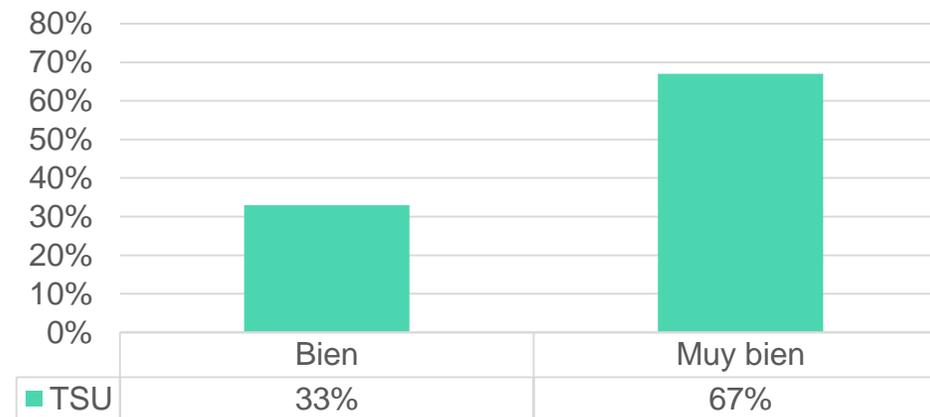


2

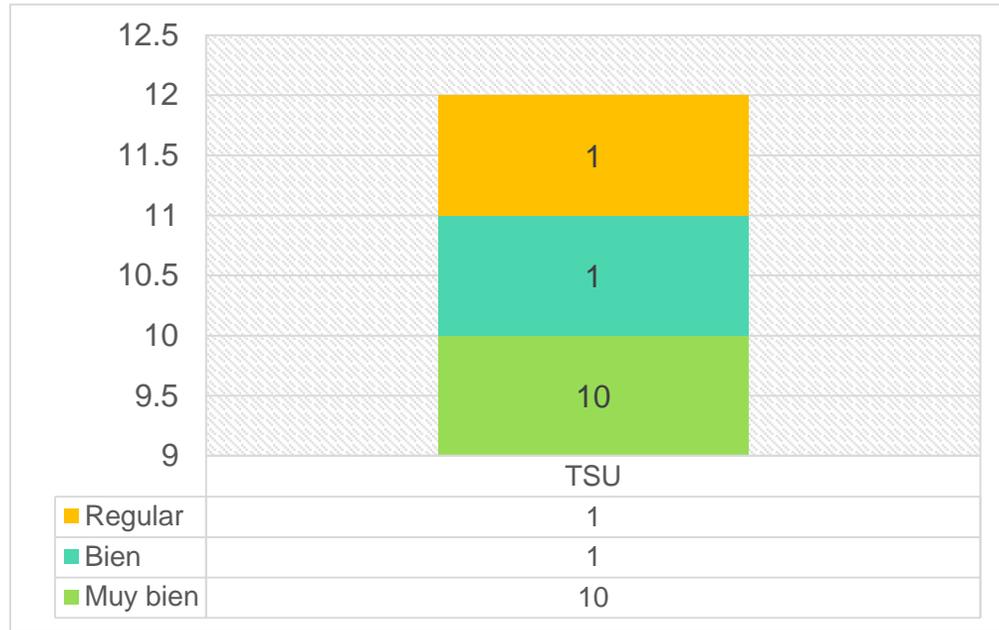
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

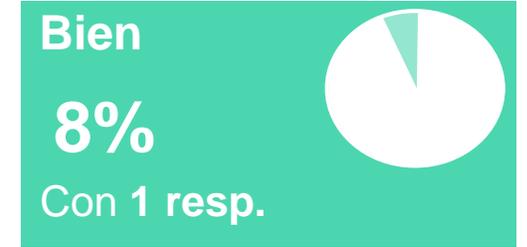


¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



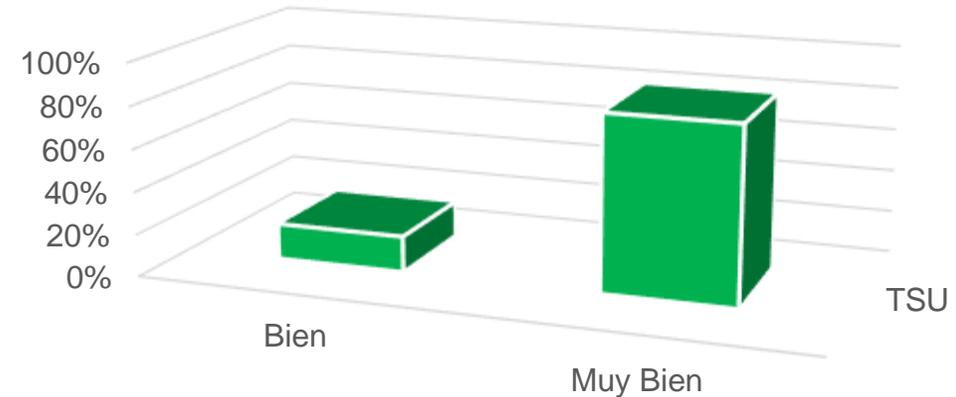
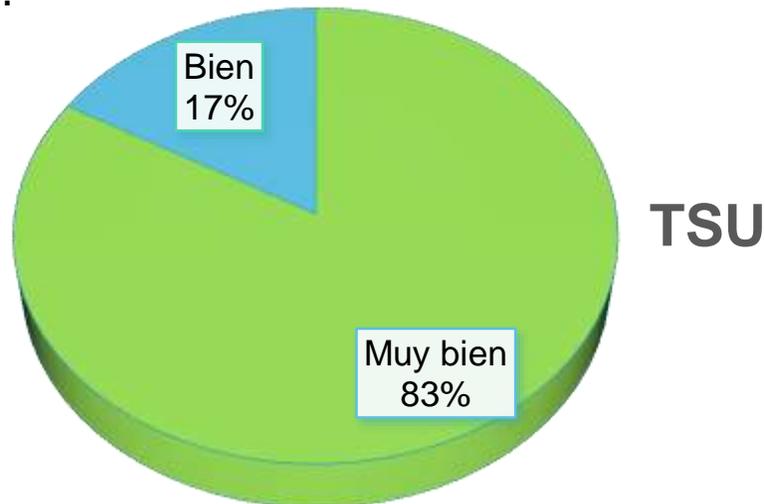
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?

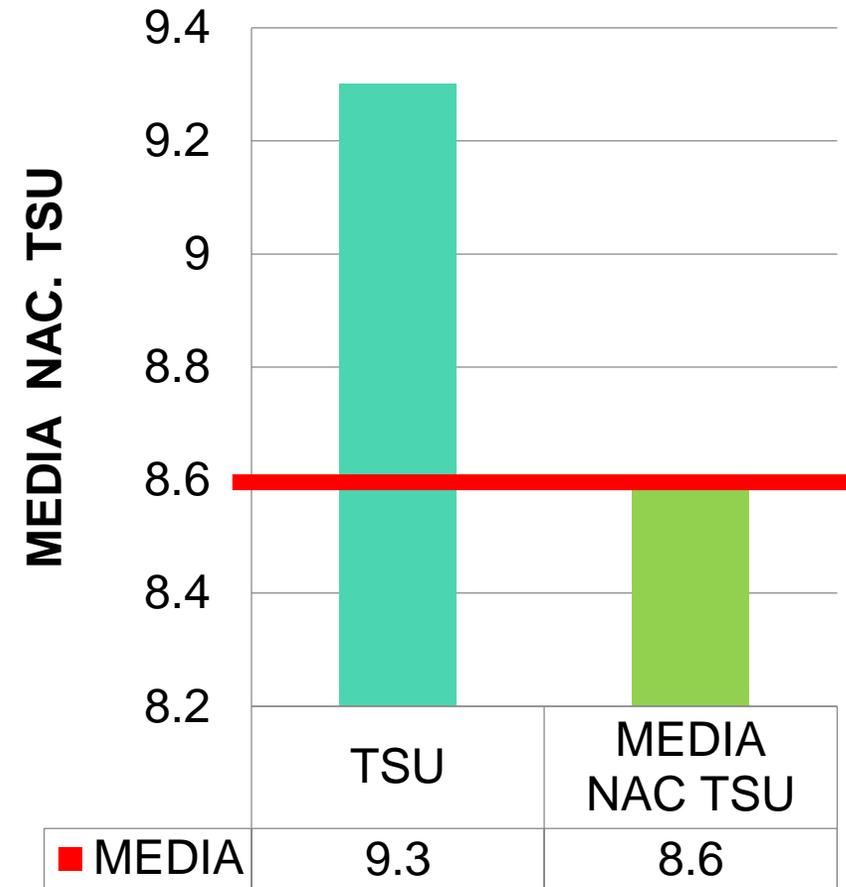
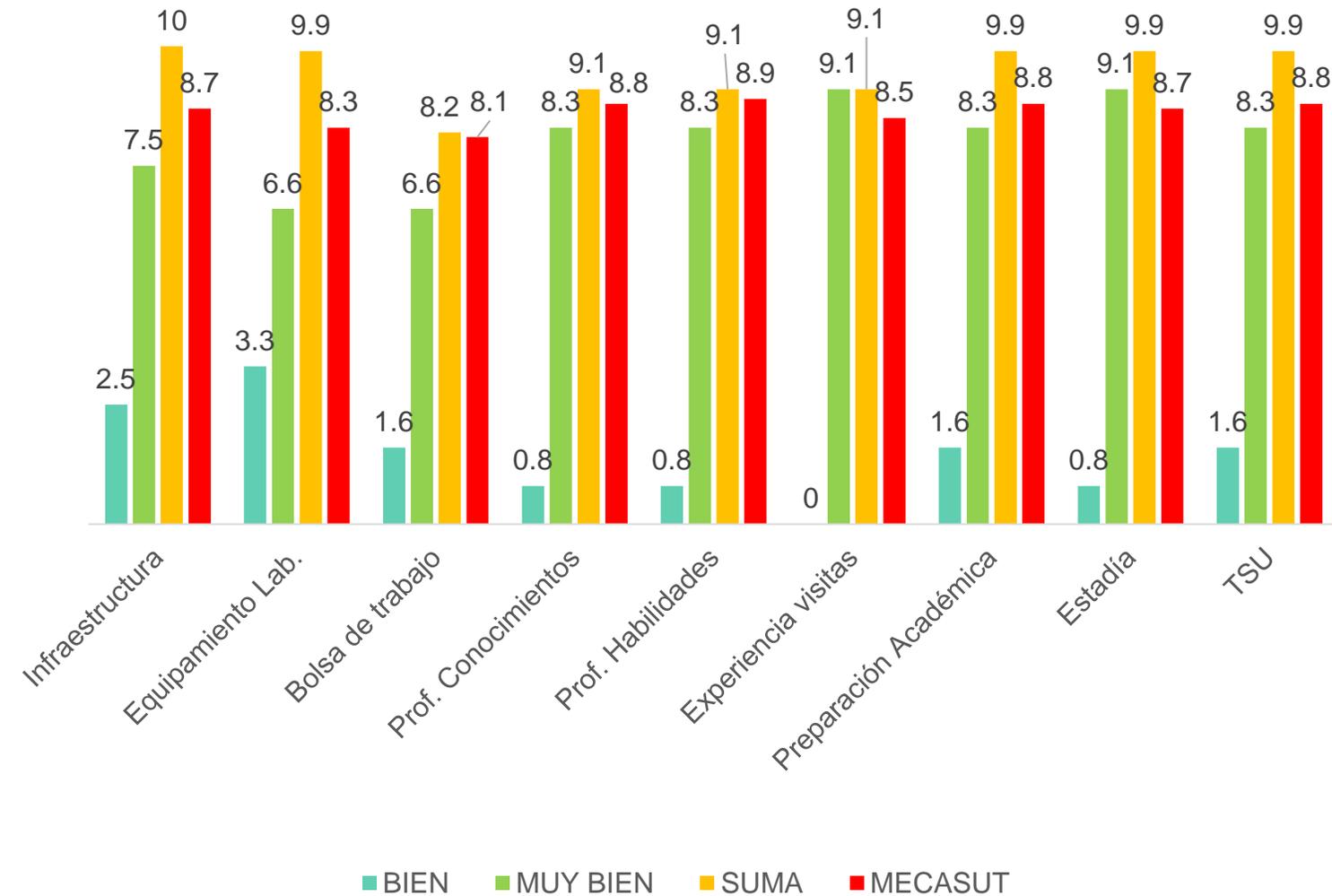
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



	Bien	Muy Bien
■ TSU	17%	83%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**

Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Relacionarse con todo tipo de personas
Academia / Educación continua	Idiomas

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación continua	Inglés *3	Refrigeración
	Termodinámica	Cargas térmicas
	Instalaciones eléctricas	
Habilidades blandas	Gestion de personal	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	mas practicas que teoría	
Academia y / o dirección de carrera	En general muy bien muy buenas bases, eficientes para completar los requerimientos que exige la industria hoy en día	Seria bueno que la practica de un segundo idioma se priorice
Áreas administrativas	Fomentar cursos en la escuela que agreguen valor curricular para los estudiantes	Me gustaría que hubiera más visitas a lugares donde nos puedan explicar y enseñar cómo es trabajar en la carrera que nos especializamos
	Todo muy bien, proyecta explica todo y te dice las fechas	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

