

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus CUAUHTÉMOC con un total de 10 encuestas totales (8 de egresados y 2 de empleadores).

JULIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS OJINAGA

- T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (2 encuestas)
- Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (0 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



MUY BIEN:

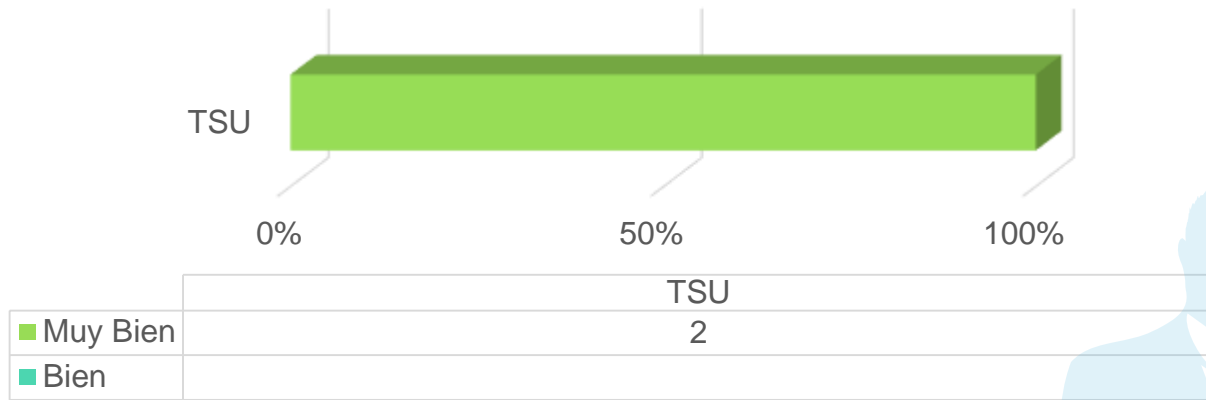
2 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

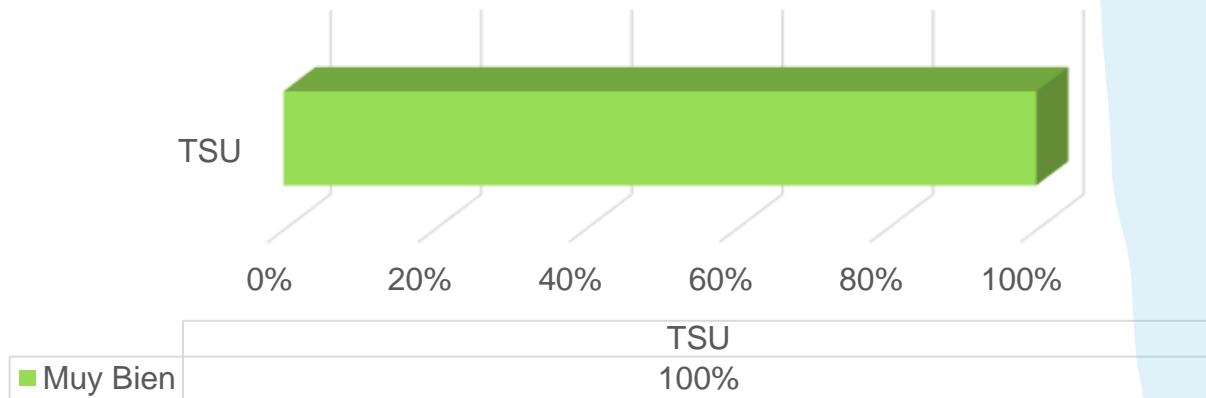


■ Muy bien ■ Bien ■ Regular

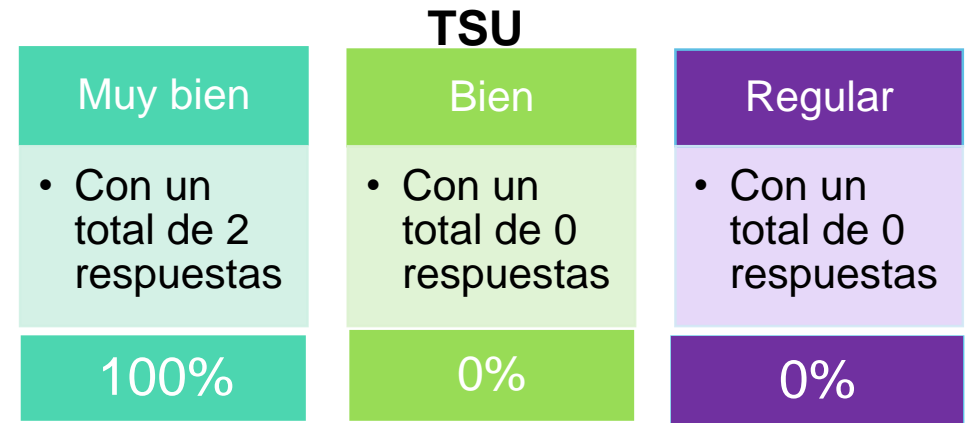
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

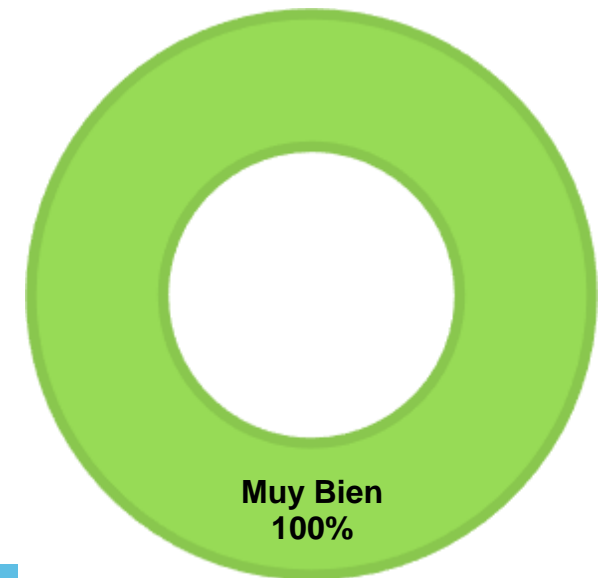


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

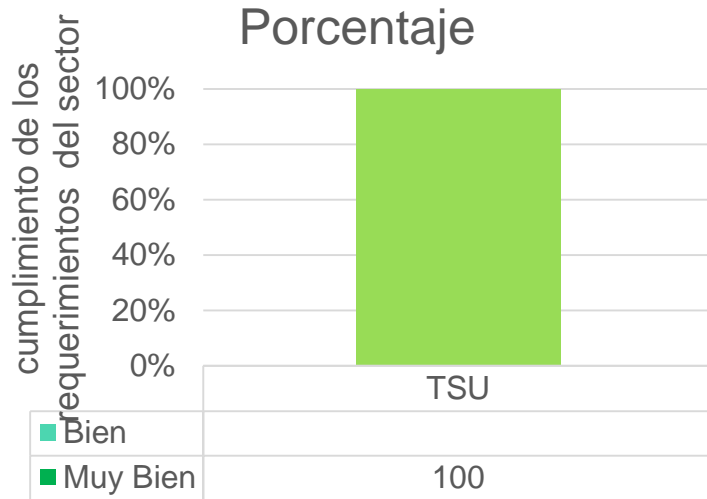


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

TSU



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

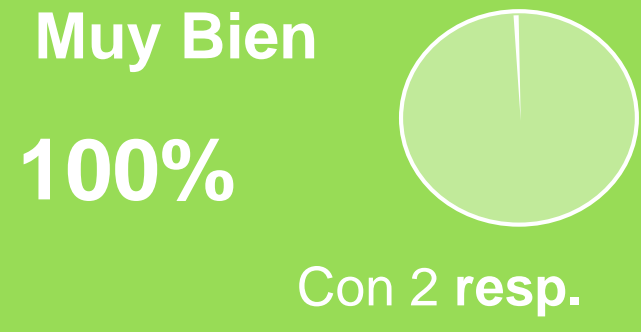


9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

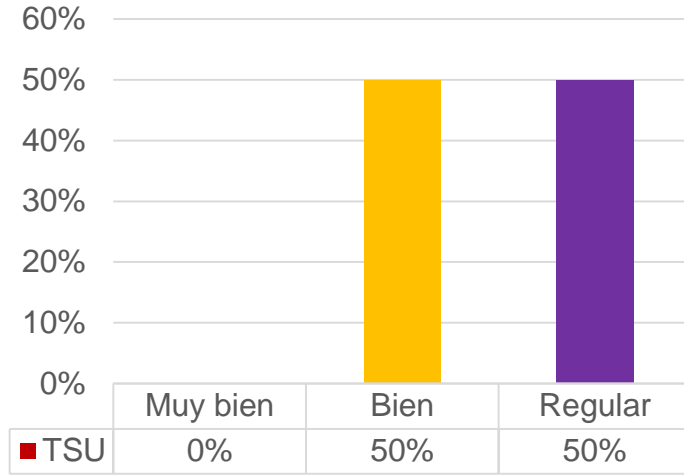
Muy bien

- Con un total de 2 respuestas para TSU lo que representa un 100%.

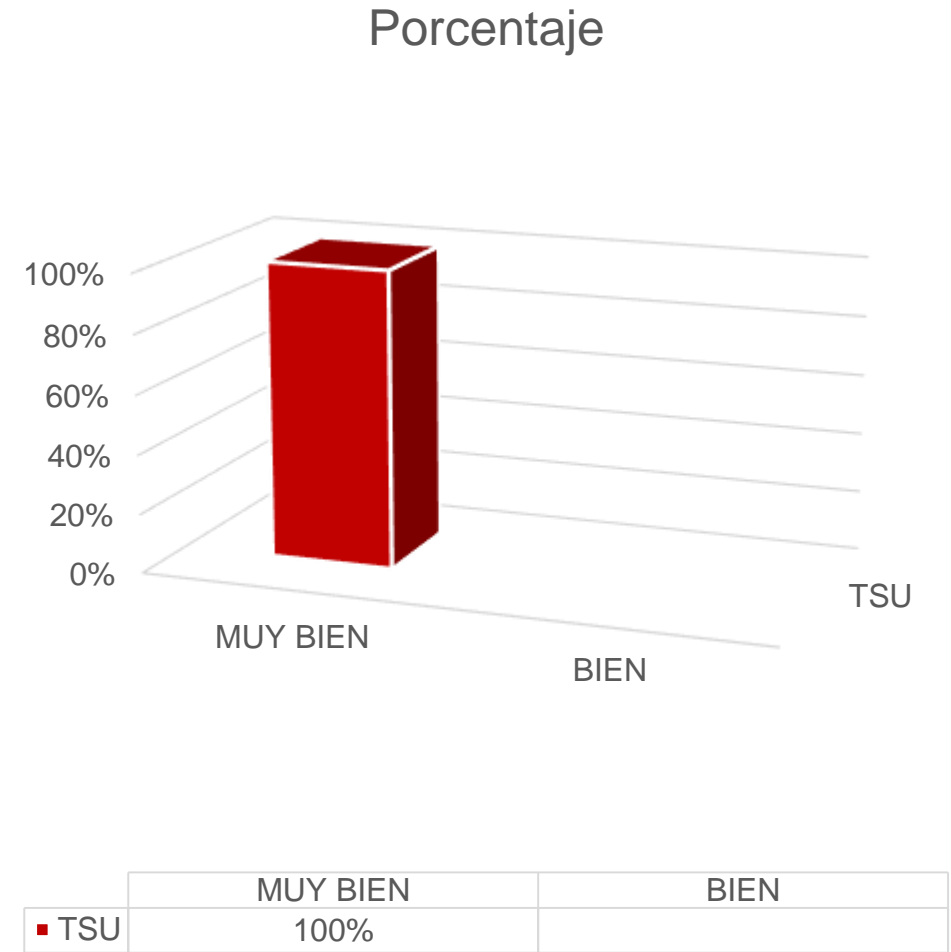
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



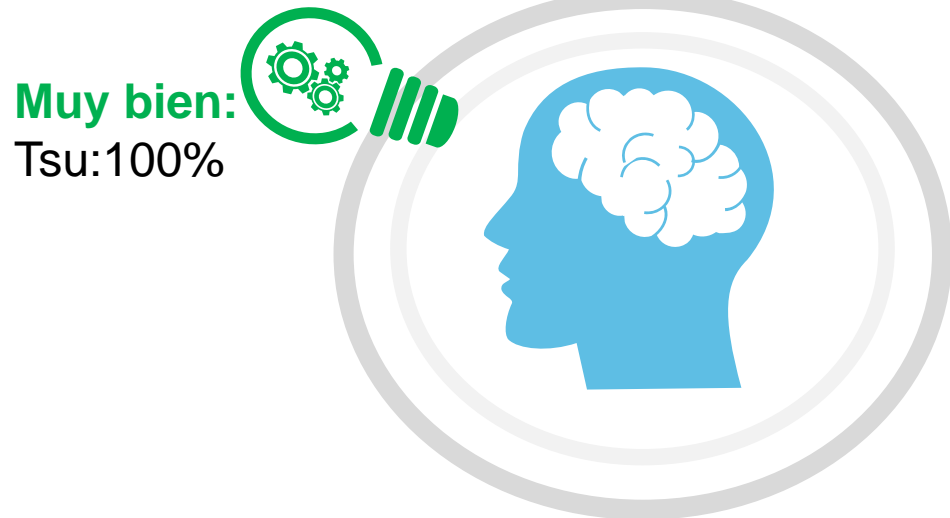
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



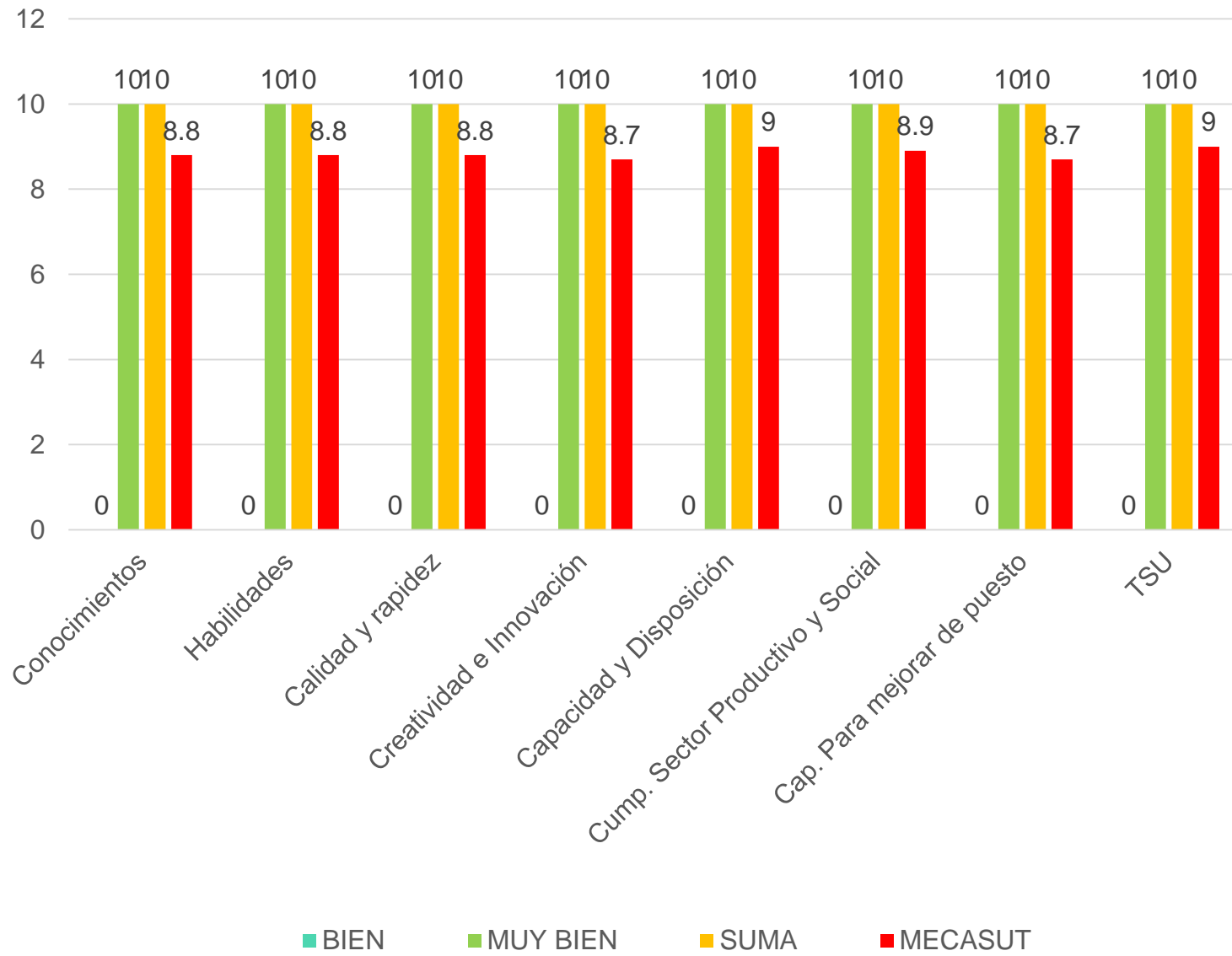
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



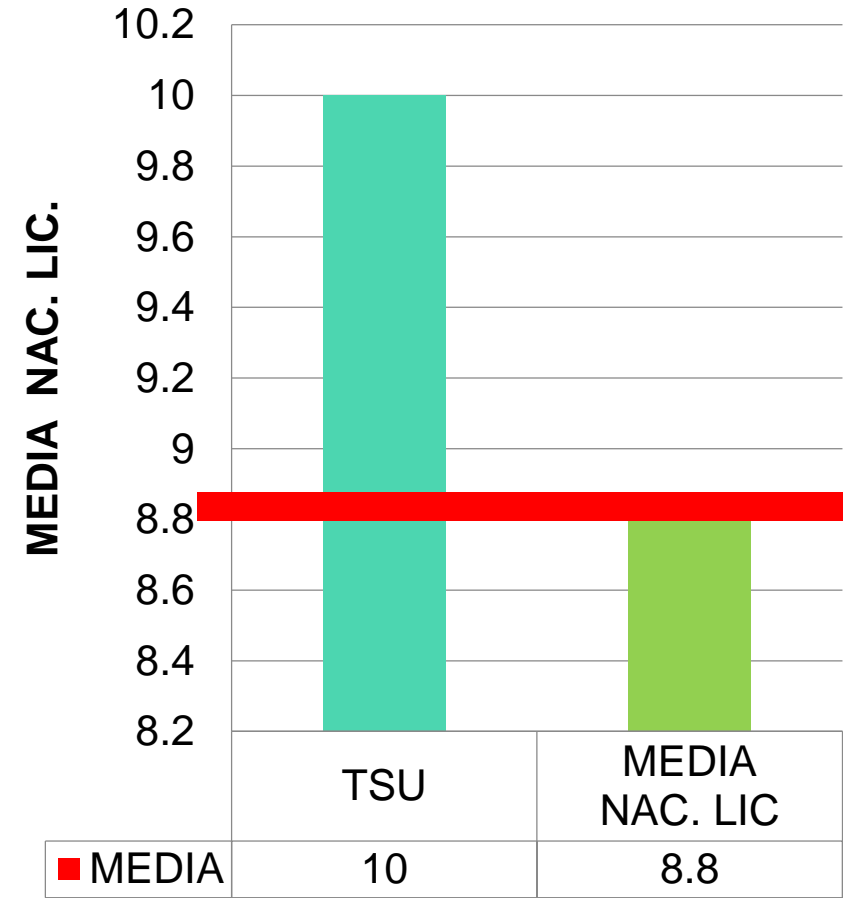
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU (11 Encuestas)**
Grado de satisfacción de Empleadores



- **Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



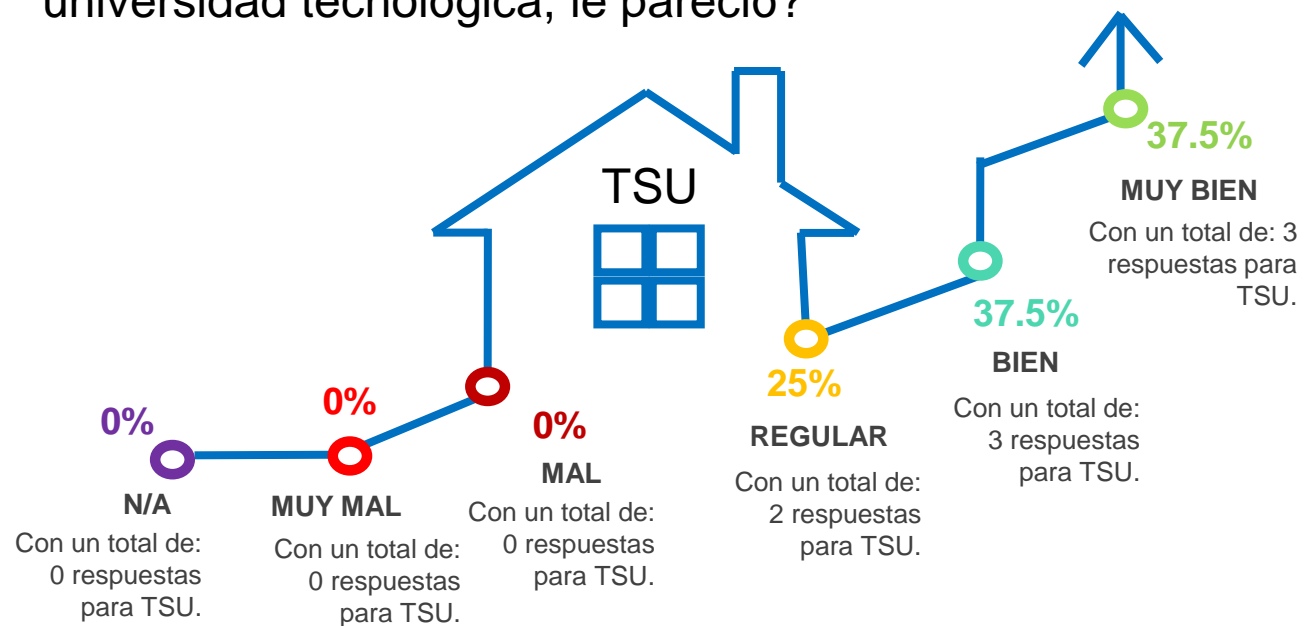
DESARROLLO DE NEGOCIOS OJINAGA

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (8 encuestas)

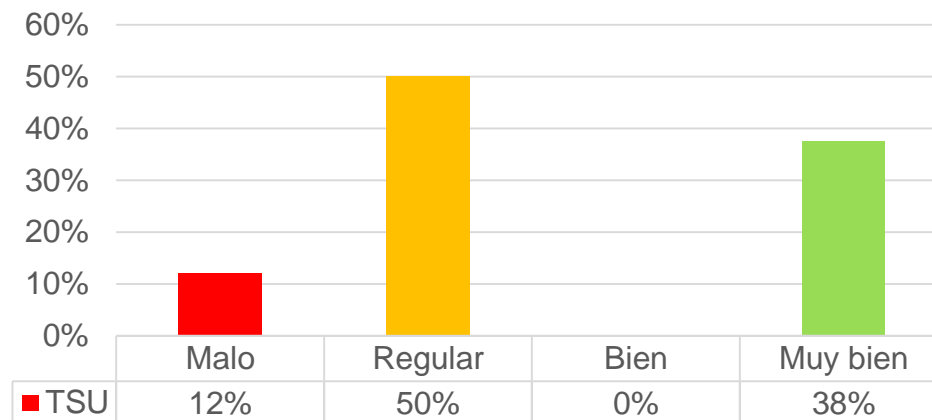
Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (0 encuestas)

2

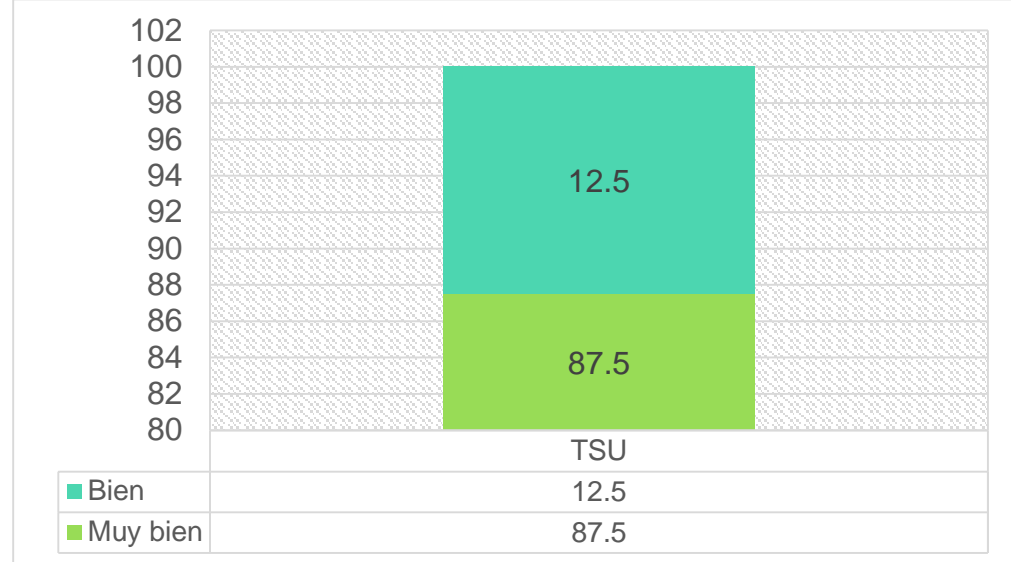
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

TSU.

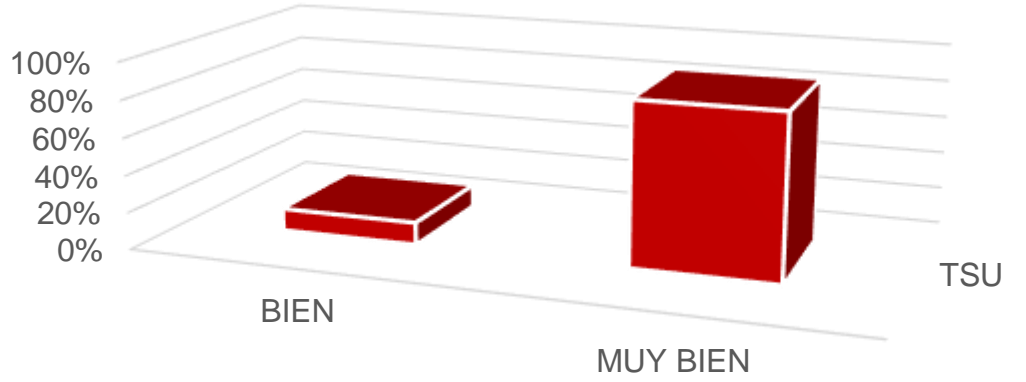


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

TSU

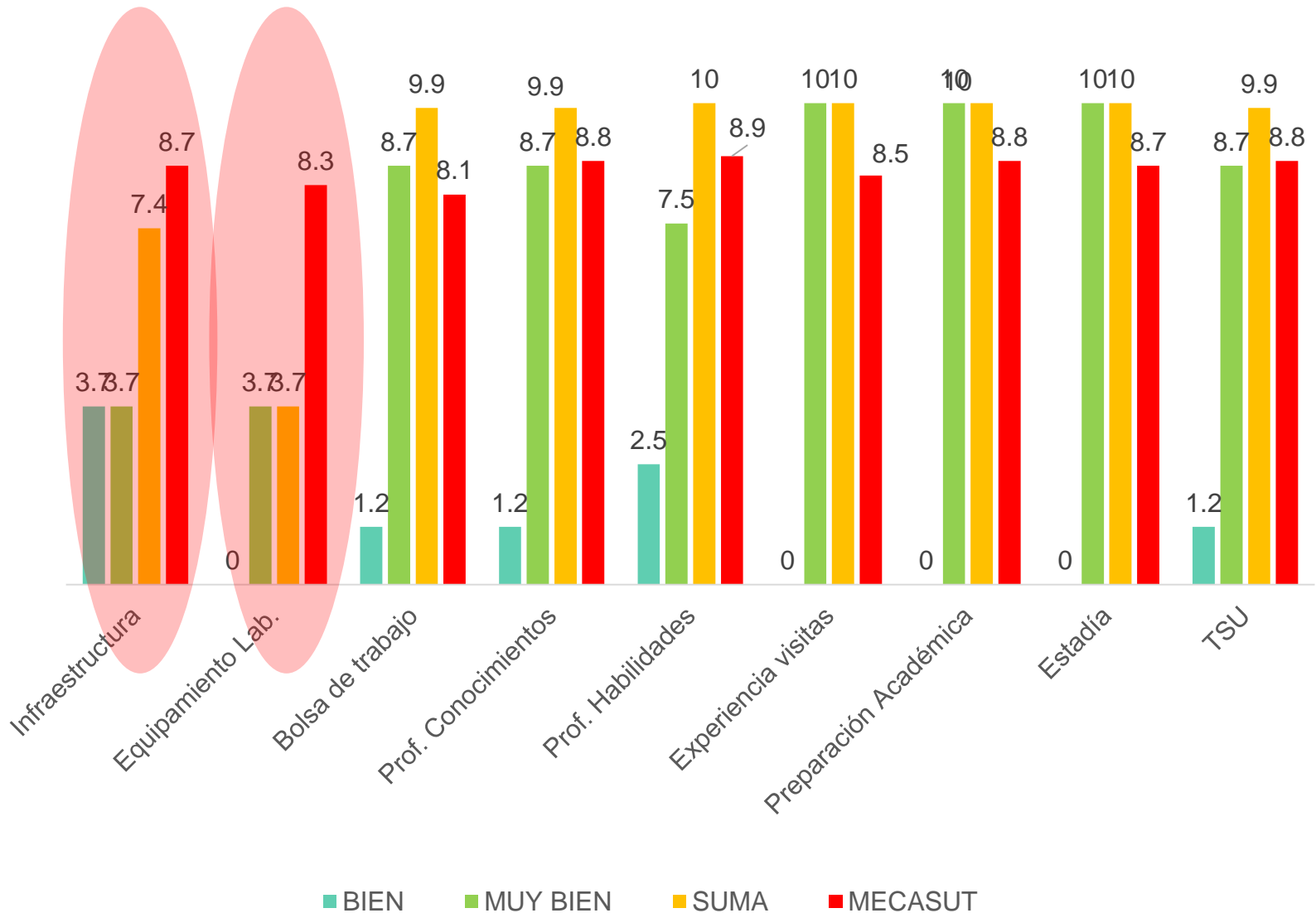


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?

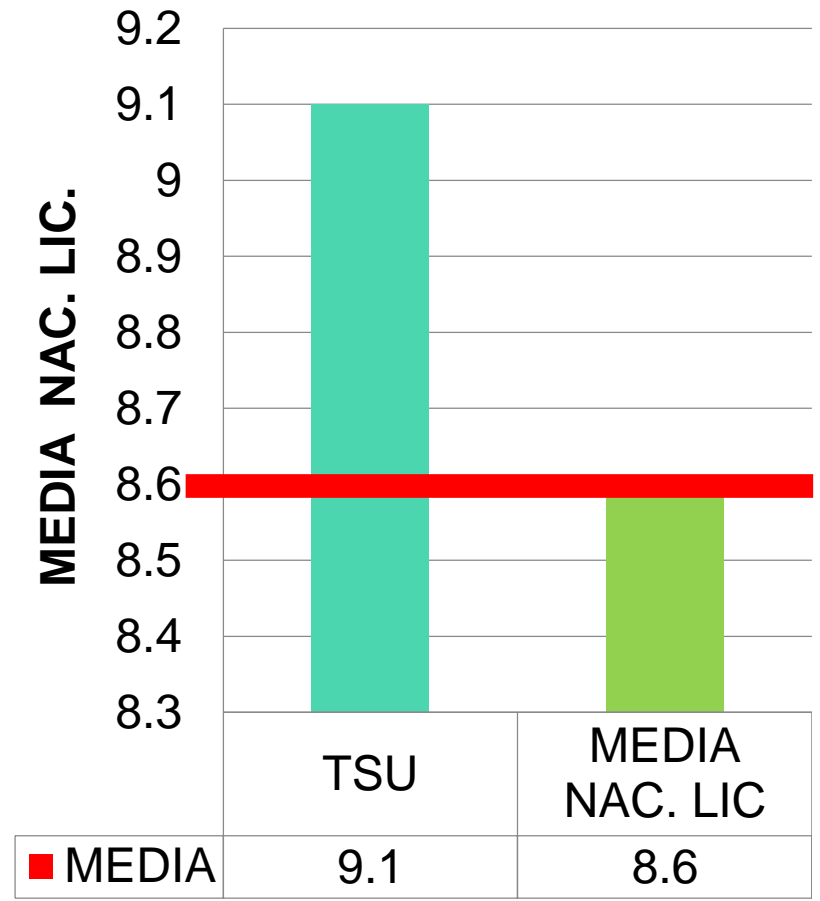


| | BIEN | MUY BIEN |
|-------|------|----------|
| ■ TSU | 12% | 88% |

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Media Nacional para TSU y LIC en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

| | | |
|---------------------|--------|--|
| Software | | |
| Habilidades blandas | | |
| Educación continua | Inglés | |

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

| | | |
|-------------------------------|----------------------|--------|
| Software | | |
| Habilidades blandas | Habilidades sociales | |
| Academia / Educación continua | Finanzas | Inglés |

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|
| Docentes | Que el tutor este mas al pendiente de los alumnos | | |
| Academia y / o Dirección de carrera | Considero que el equipo e instalaciones no son las adecuadas para el estudio en la universidad, aunque eso no es un impedimento. | Me parece bien como se desarrolla el idioma Ingles si es algo que seria bueno dominarlo para esta área. (EMPLEADOR) | |
| Áreas administrativas | | | |
| Servicios generales / Planeación | | | |



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

