

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de LIC del campus BIS con un total de 41 encuestas totales (26 de egresados y 15 de empleadores).

JULIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS BIS

- T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (No hubo egresión)
- Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (15 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



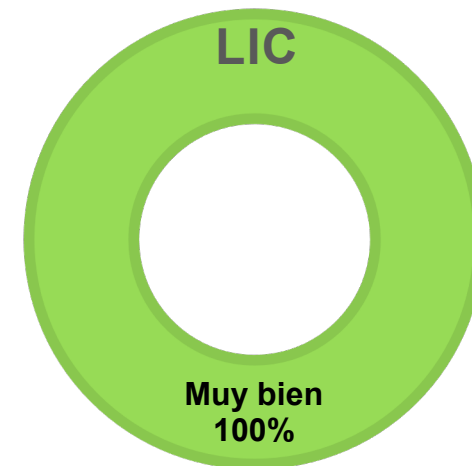
14 de los empleadores de **LIC** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **93%**

BIEN:



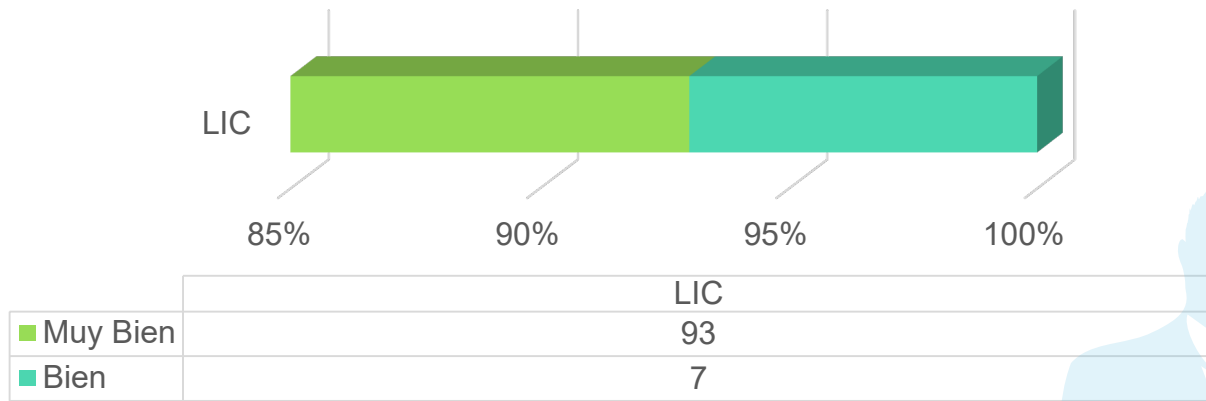
1 de los empleadores de **LIC** calificaron como **BIEN** a los egresados lo que representa un **7%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

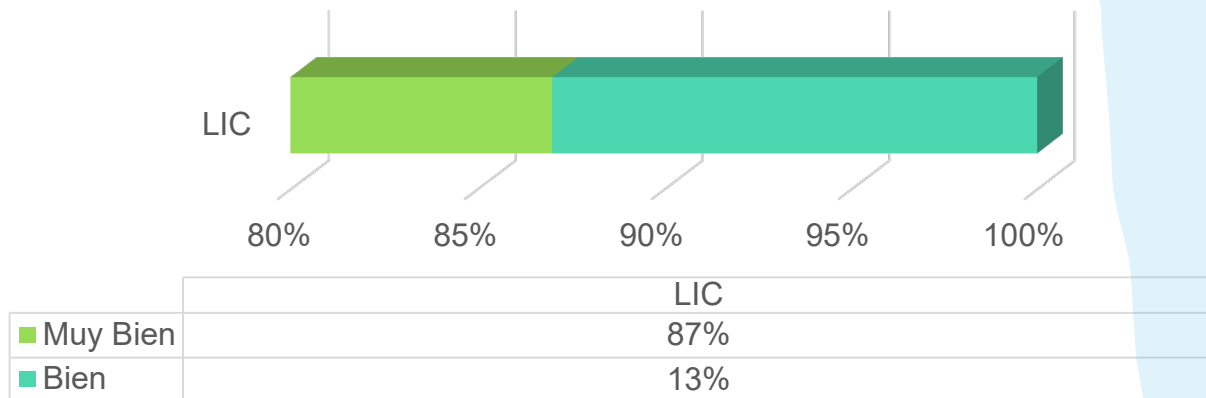


■ Muy bien ■ Bien ■ Regular

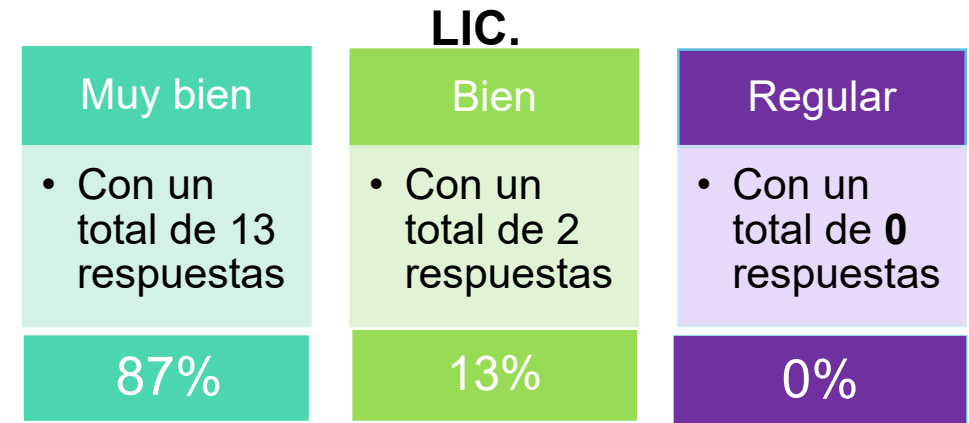
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



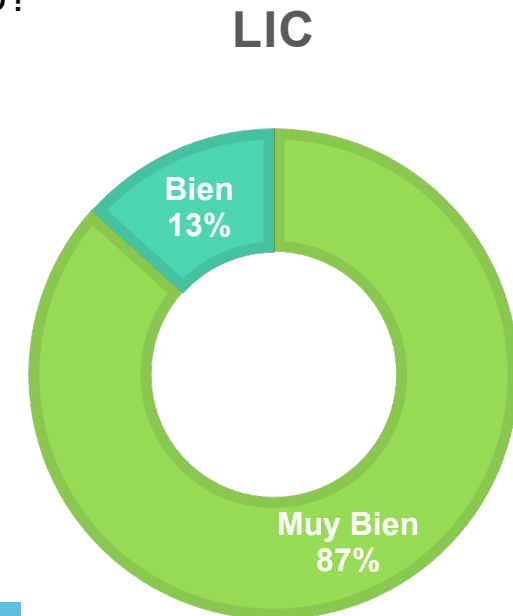
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (Atributo de Egreso 2)



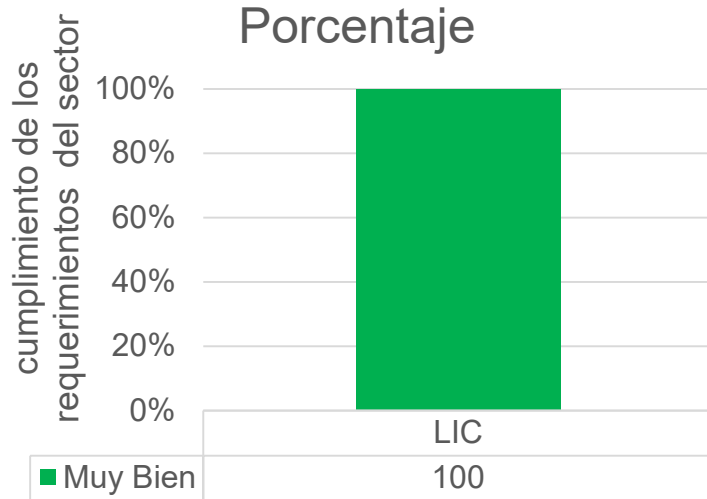
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

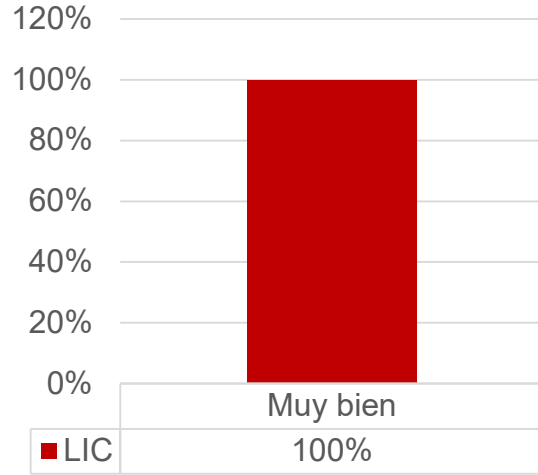
- Con un total de 15 respuestas para LIC lo que representa un 100%.

LIC.

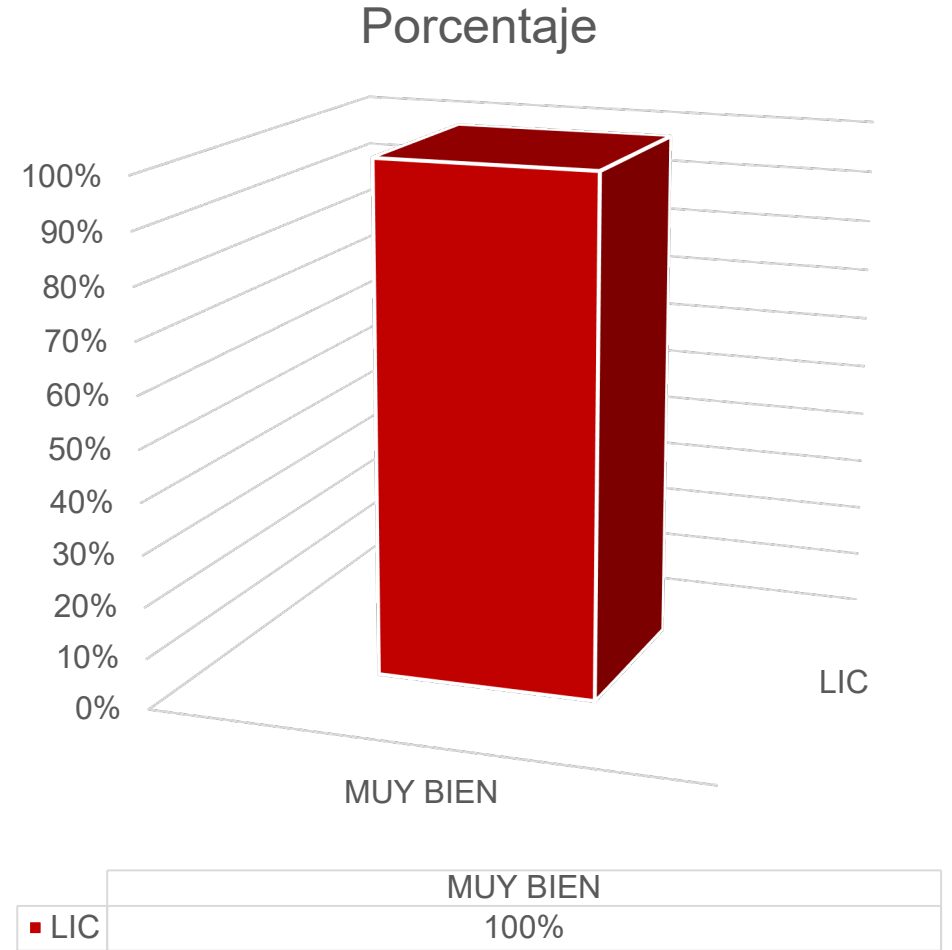
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

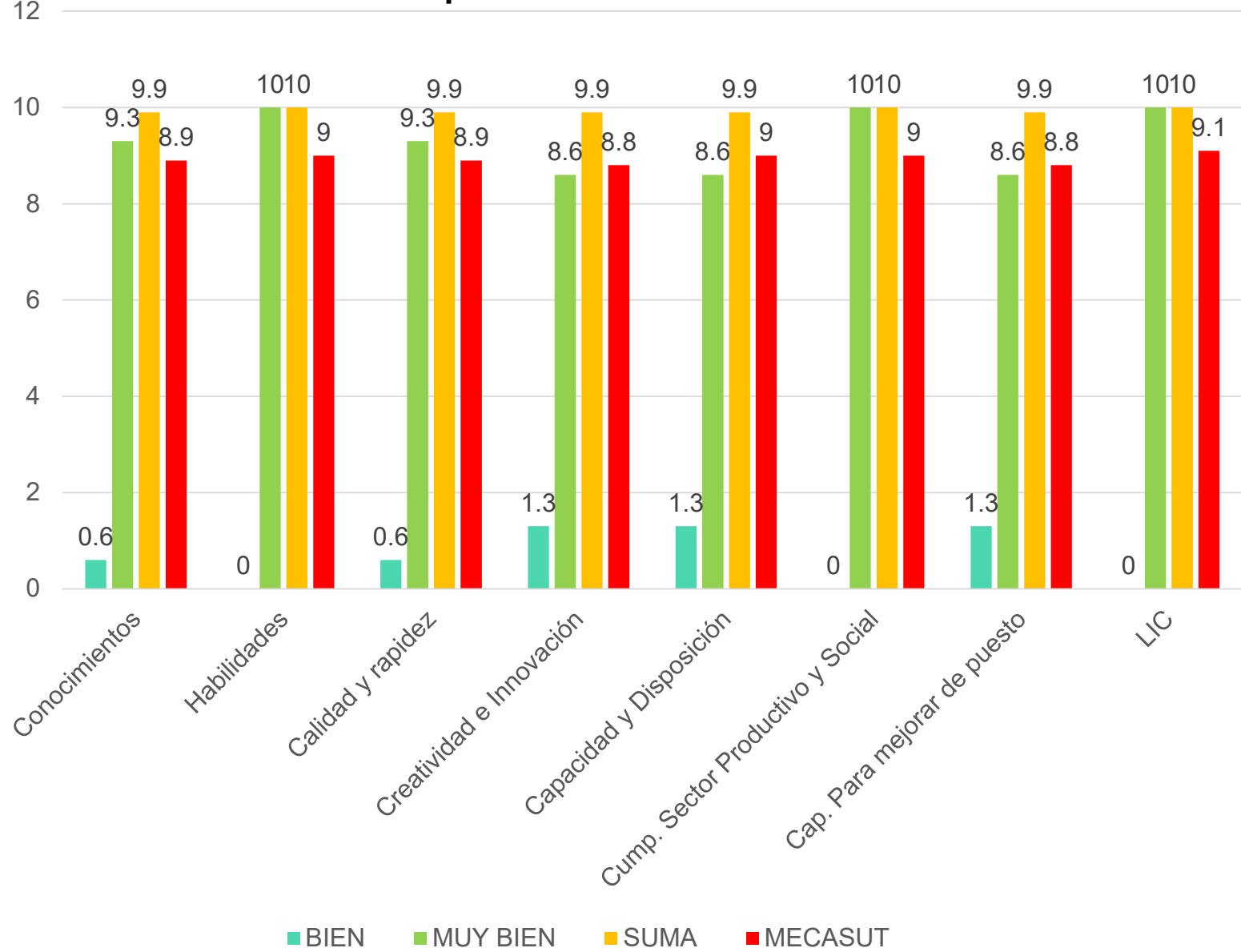


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)

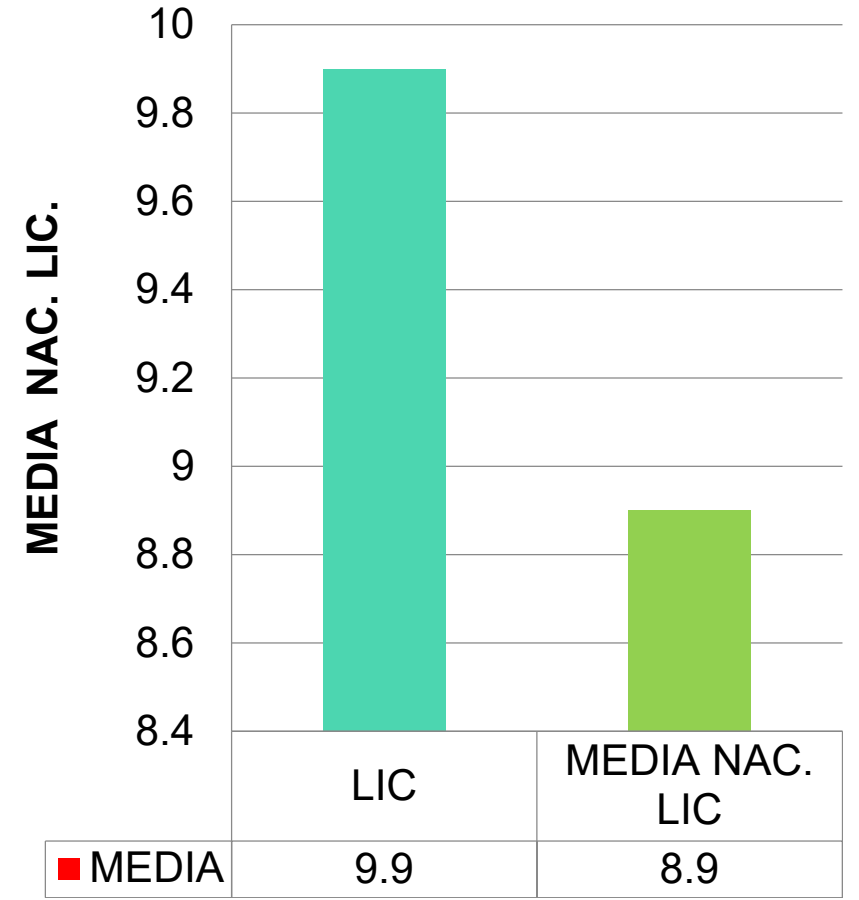
Muy bien:
Lic: 100%



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC** (15 Encuestas)
Grado de satisfacción de Empleadores



- **Media para LIC en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



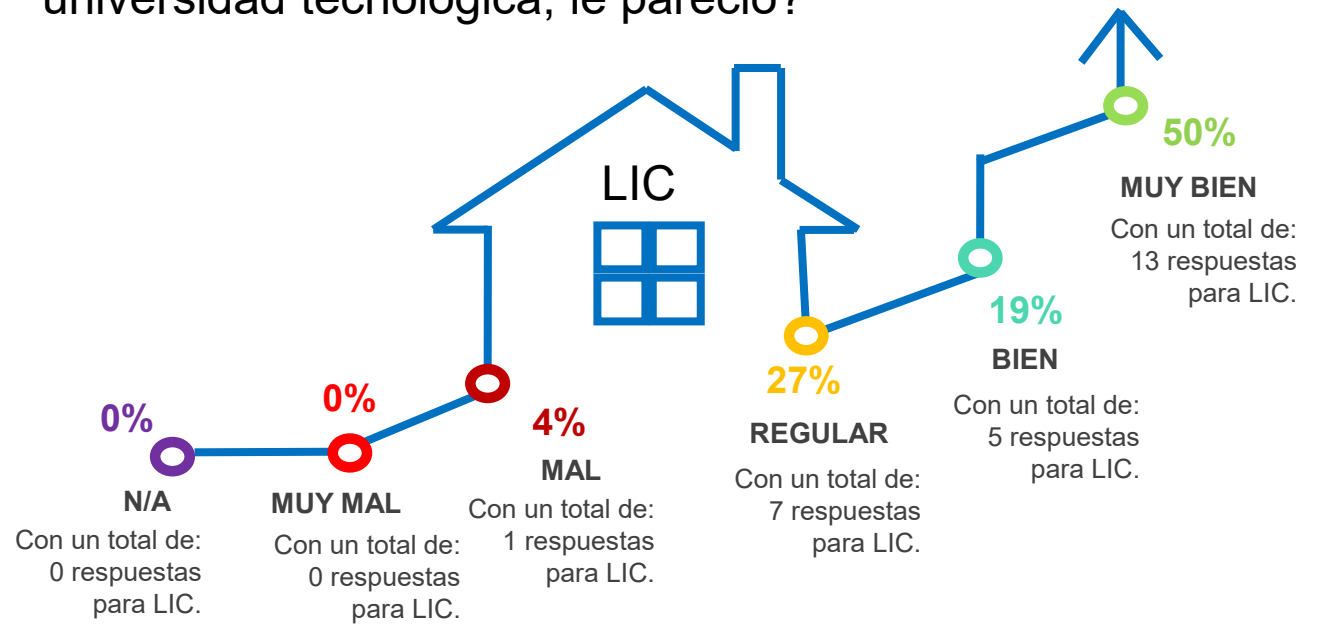
DESARROLLO DE NEGOCIOS BIS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia
(No hubo egresión)

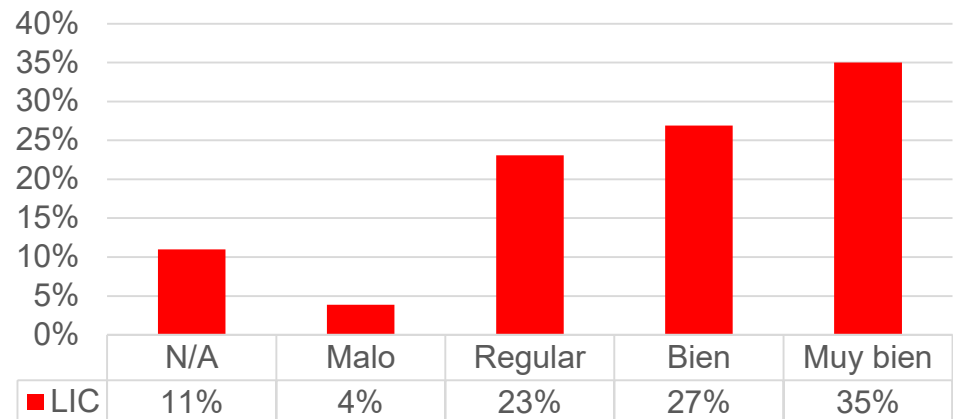
Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia
(26 encuestas)

2

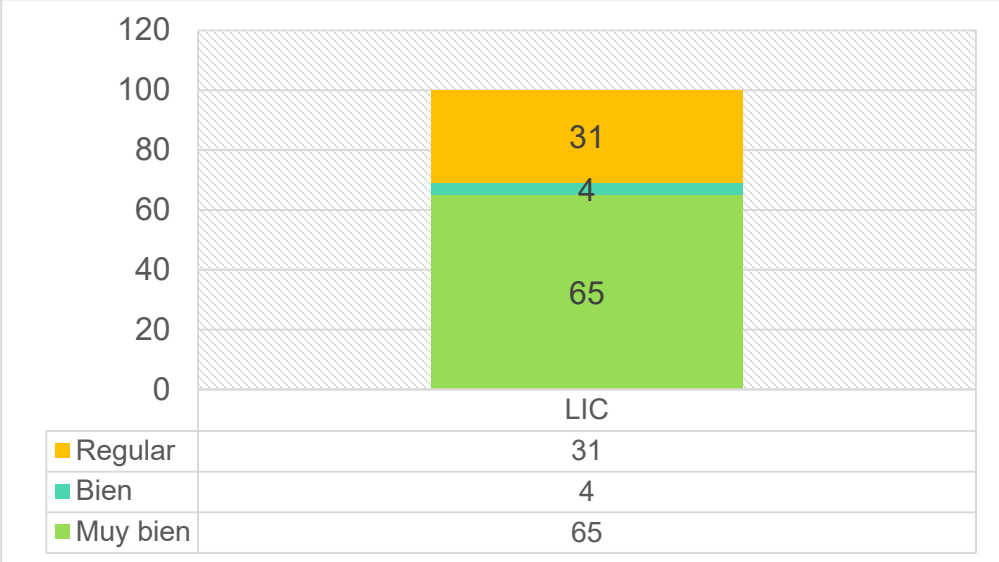
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

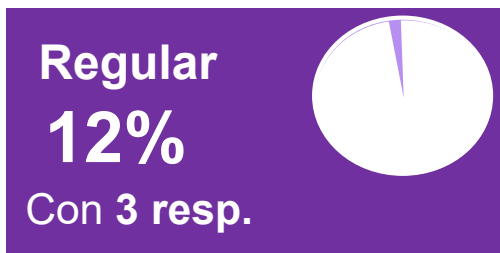
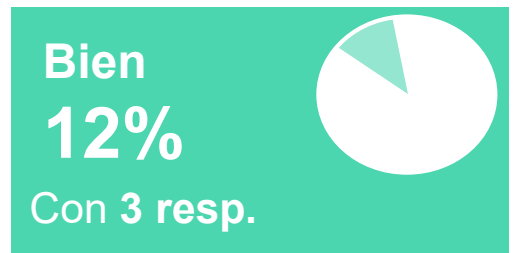


¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



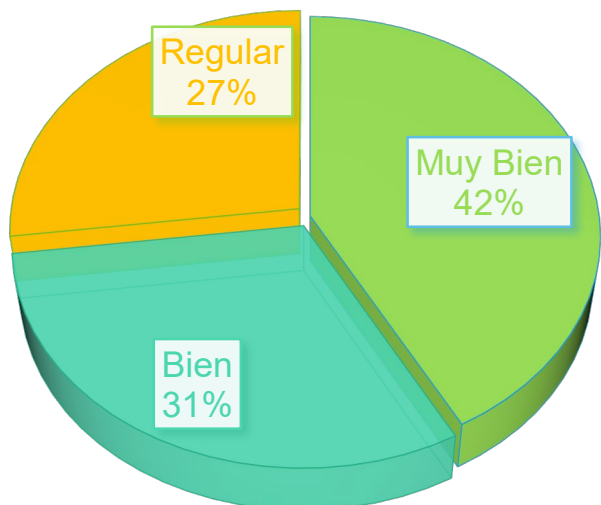
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

LIC.

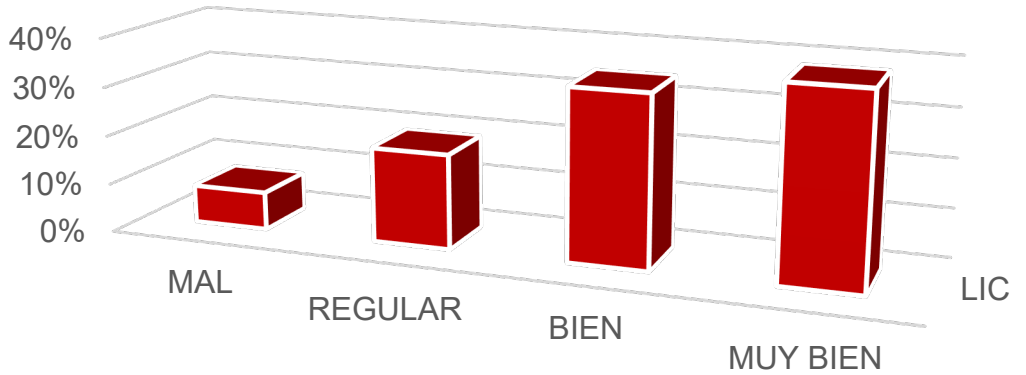


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

LIC

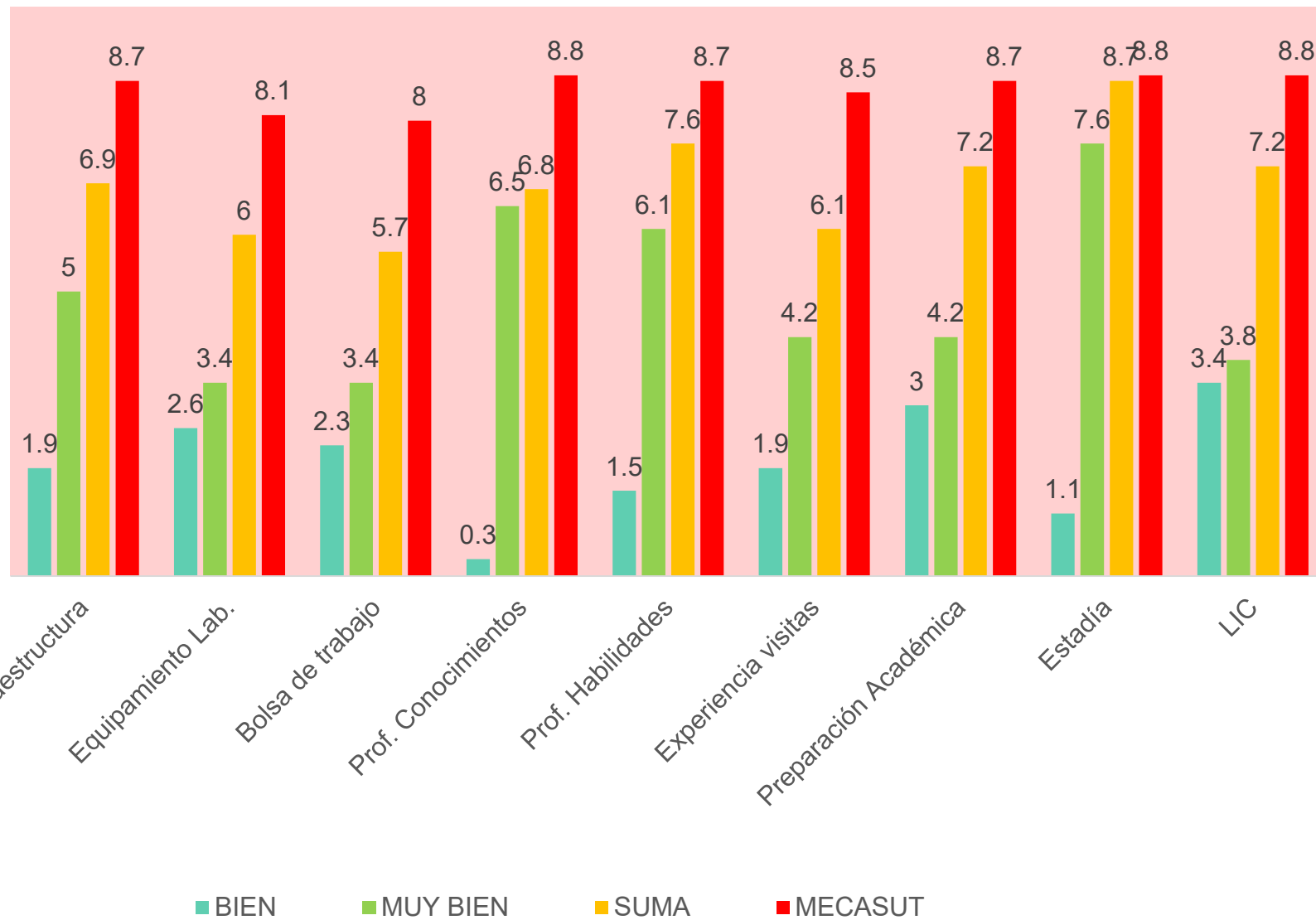


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?

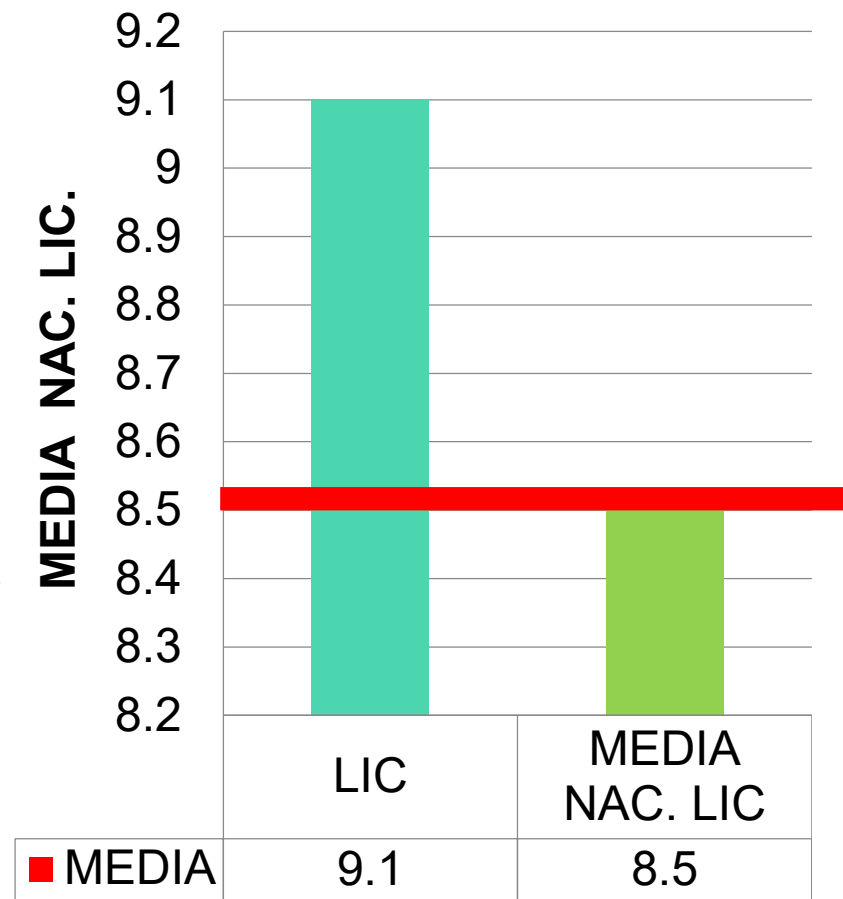


	MAL	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ LIC	8%	19%	35%	38%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Media Nacional para TSU y LIC en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel avanzado 3	
Habilidades blandas	Habilidades sociales 2	Actitud negativa al momento de acatar ordenes
	Liderazgo	comunicación oral y escrita

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel avanzado	SAP	
Habilidades blandas	Comunicación efectiva		
Academia / Educación continua	inglés	Marketing digital	Finanzas
	SAT	Contabilidad	Emprendimiento
	Mercadotecnia internacional	Estrategias de mercado	Herramientas /estrategias de mercadotecnia
	Proceso de proyectos		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	ya he tenido varios practicantes de esta escuela y considero existió una falta de seguimiento por parte del asesor (EMPLEADOR)	Ayudar a los estudiantes a aceptar de buena manera las ordenes de superior directo (EMPLEADOR)	
Academia y / o Dirección de carrera	capacitar a los profes ya que no están preparados para la docencia a pesar de su experiencia	ofrecer actividades extras para quienes quieran desarrollarse mas allá de lo ofrecido en las clases	Considero que faltó muchísimo más inglés dentro de las clases, ese era mi principal motivo de entregar a este tipo de escuela, y si quedo un poco decepcionada por los resultados dentro de las clases
Áreas administrativas	Mayor organización entre asesores, tutores y departamentos de UTCH Cantera y UTCH BIS ya que las fechas relacionadas con programas y eventos no se tienen bien establecidas. Esto causa confusión y poco entendimiento		
Servicios generales / Planeación	Áreas de descanso adecuadas así como una biblioteca y enfermería	La BIS podría tener caja y servicios administrativos propios	



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

