

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Enero –Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus Chihuahua, debido a que no hubo egresión en BIS con un total de 38 encuestas totales (13 de empleadores y 25 de egresados).

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## PROCESOS INDUSTRIALES ÁREA: MANUFACTURA

- TSU. Procesos Industriales Área Manufactura (13 encuestas)
- TSU. Procesos Industriales Área Manufactura BIS (0 encuestas, sin egresión)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

### Muy Bien:



8 de los empleadores de **PIM** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **61%**

### Bien:

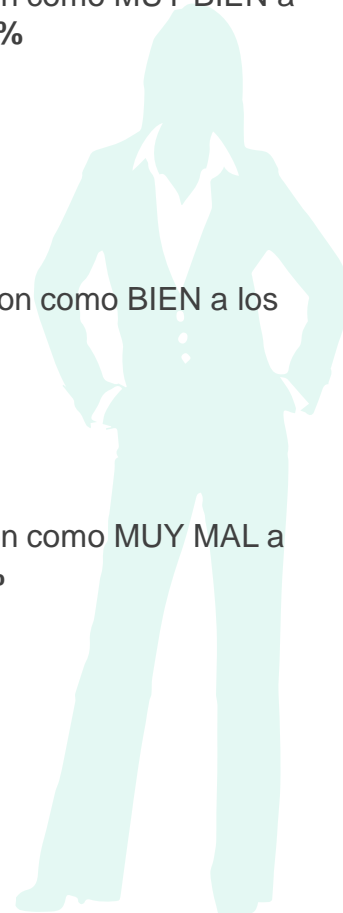


4 de los empleadores de **PIM** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **31%**

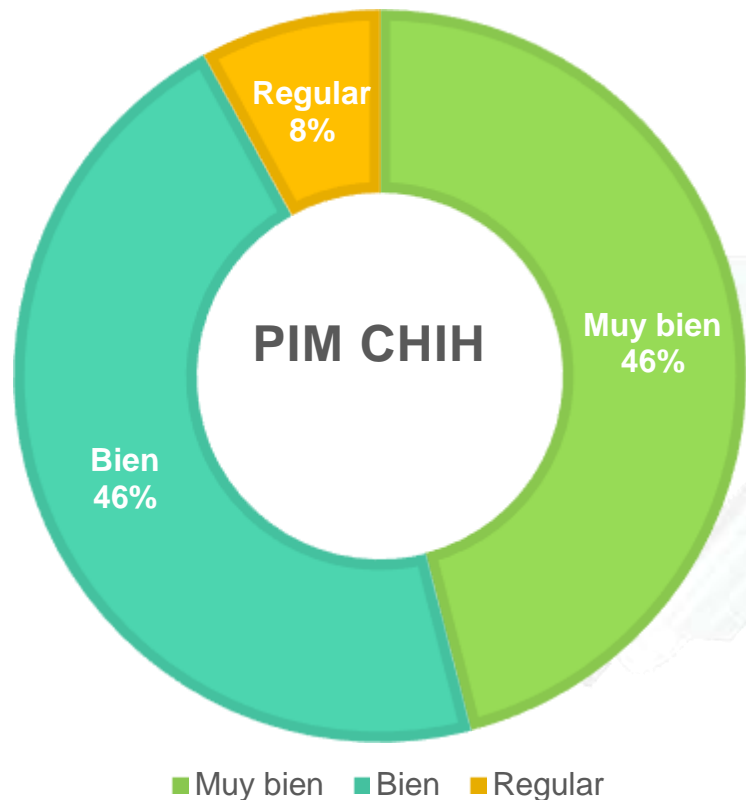
### Muy mal:



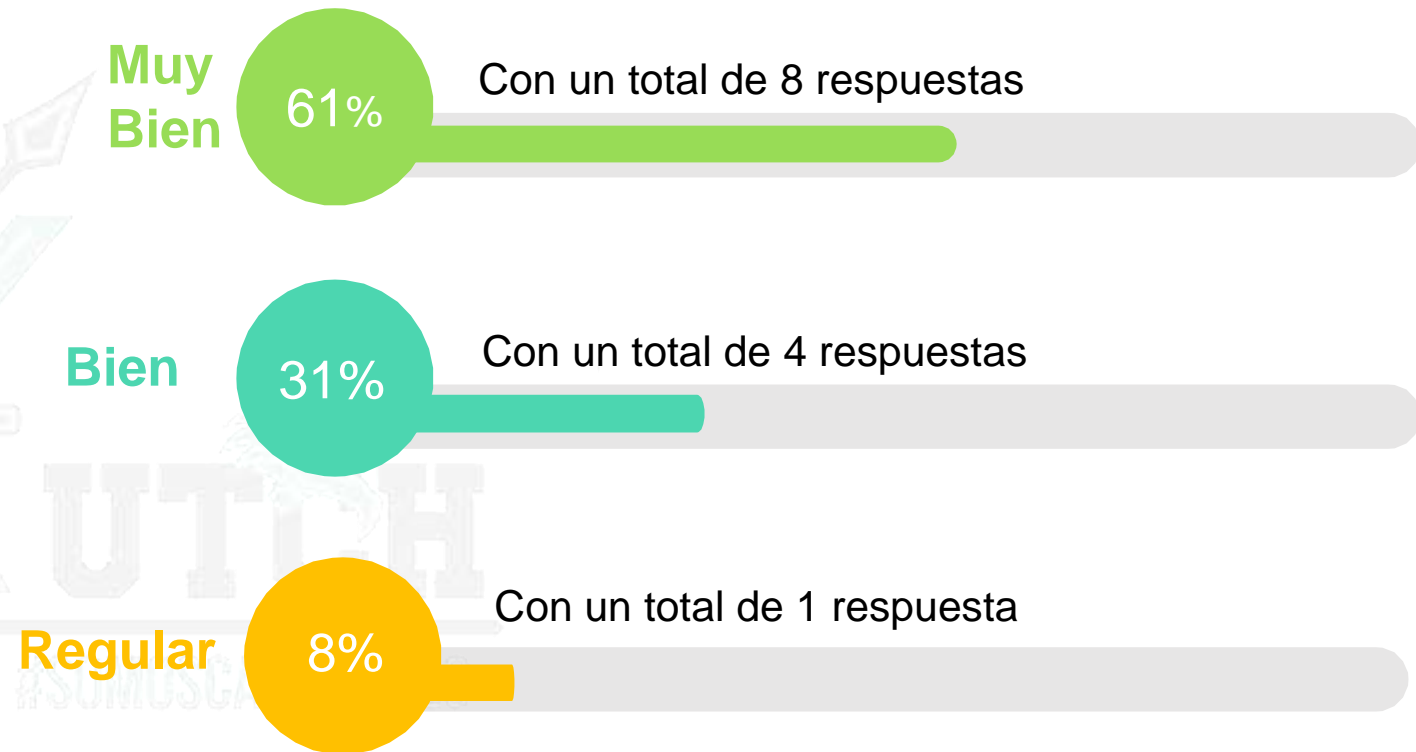
1 de los empleadores de **PIM** calificaron como MUY MAL a los egresados lo que representa un **8%**



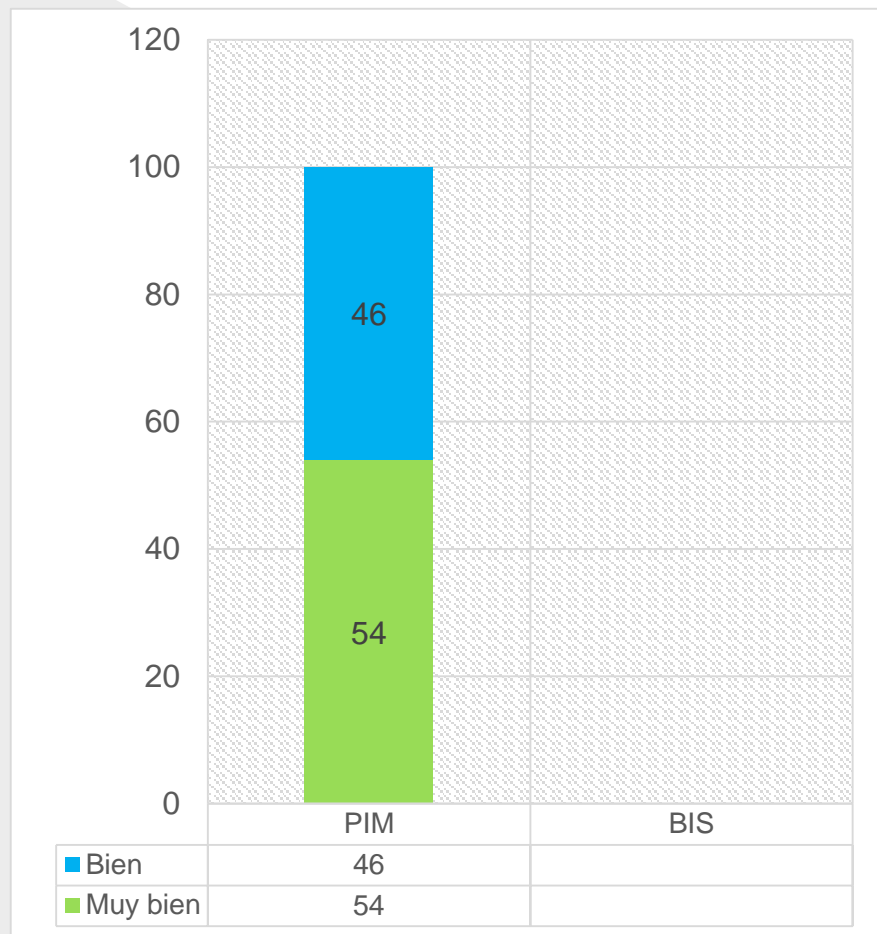
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



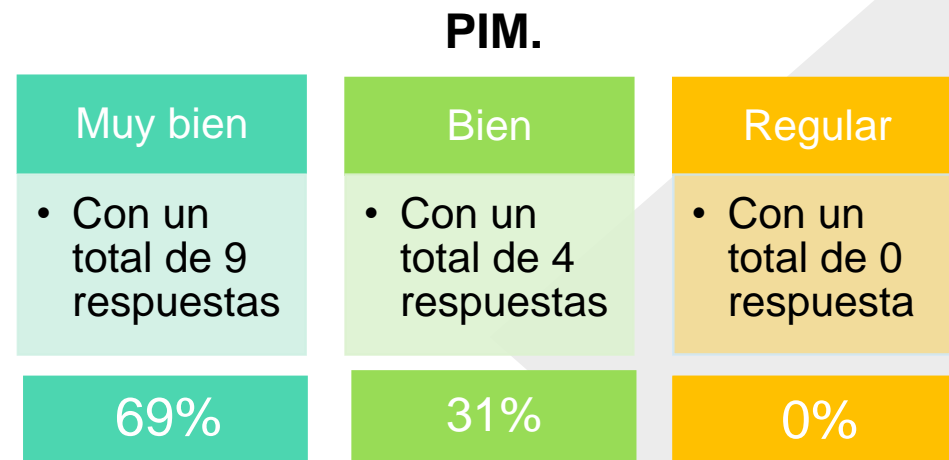
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



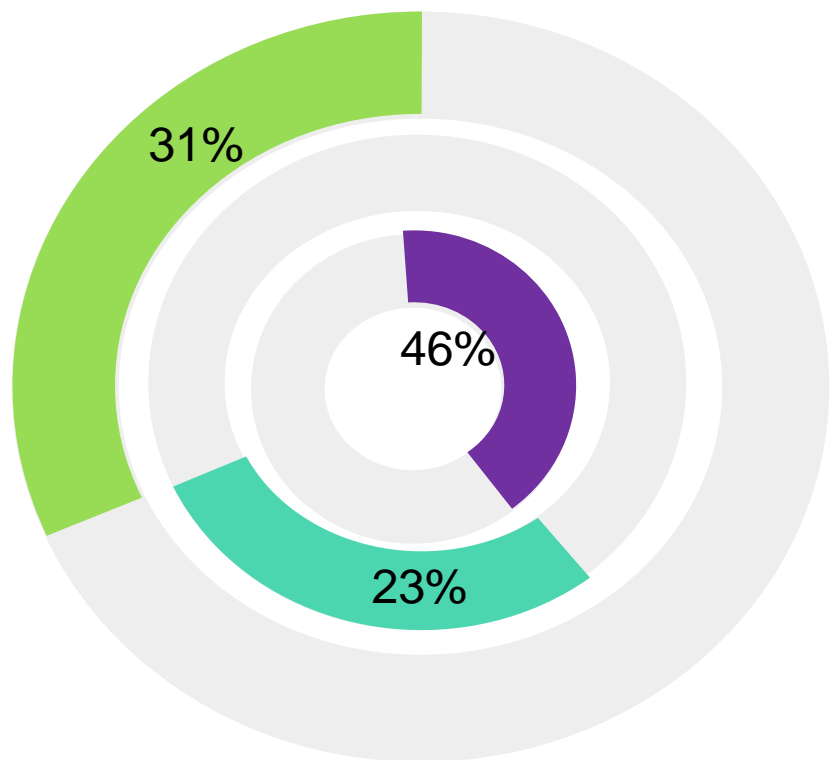
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

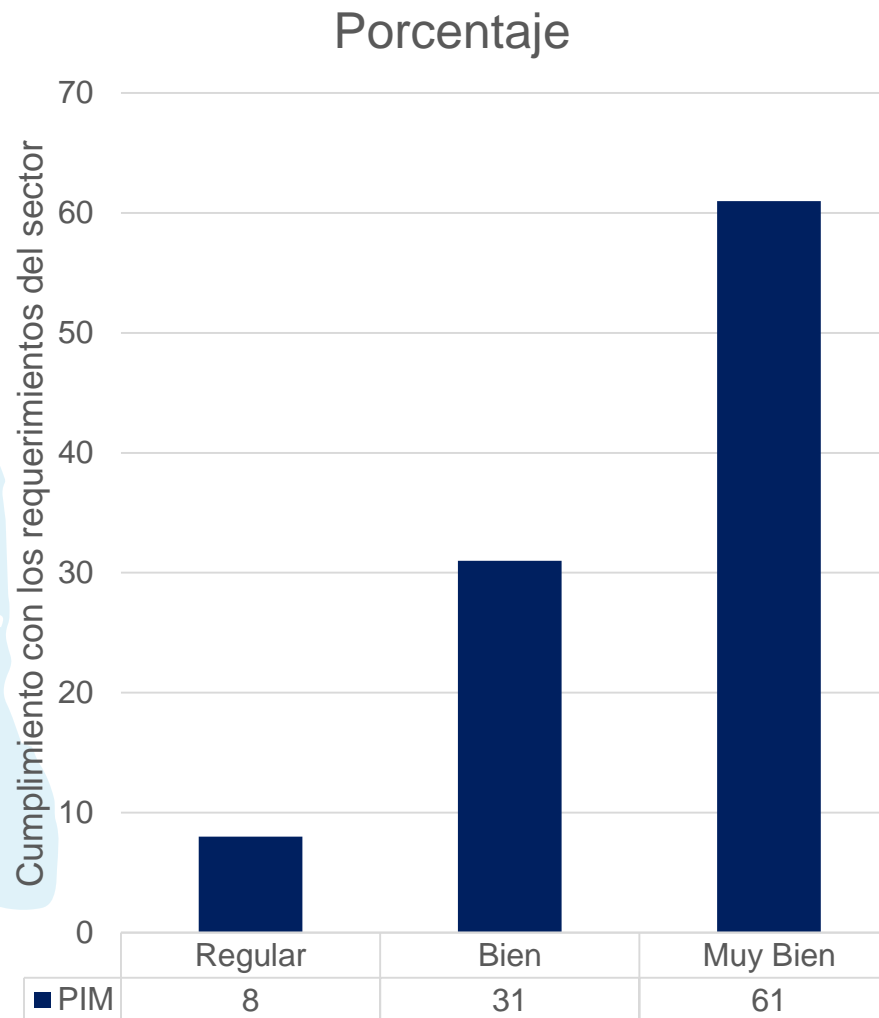


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

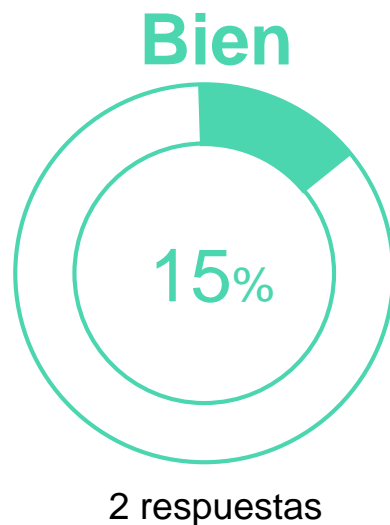
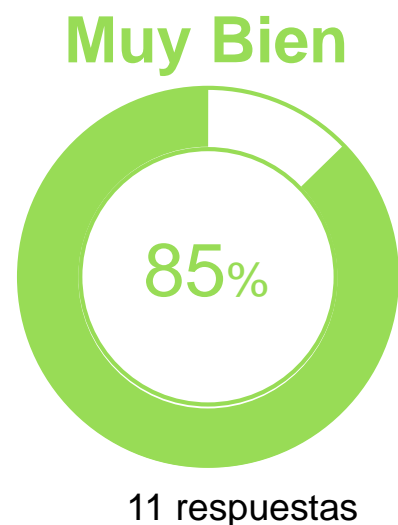


Muy Bien Bien Regular N/A

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 7 respuestas para **PIM** lo que representa un **54%**.

Bien

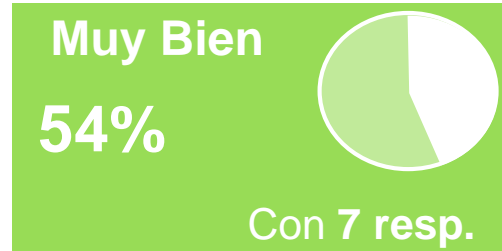
- Con un total de 5 respuestas para **PIM** lo que representa un **38%**.

Regular

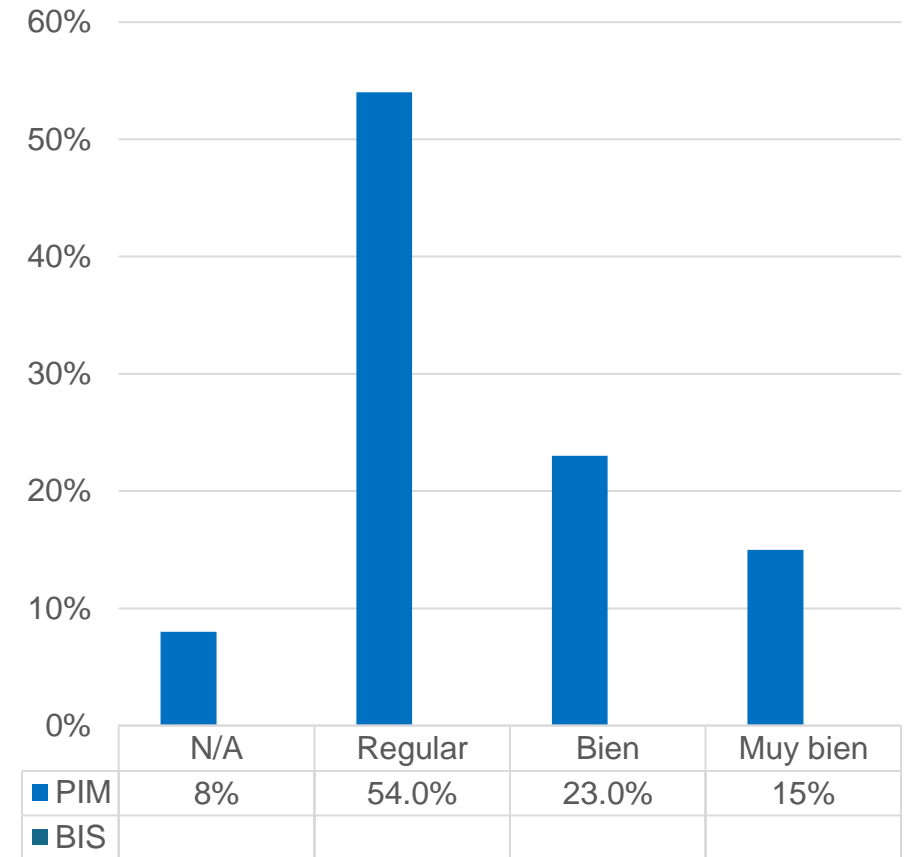
- Con un total de 1 respuestas para **PIM** lo que representa un **8%**.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

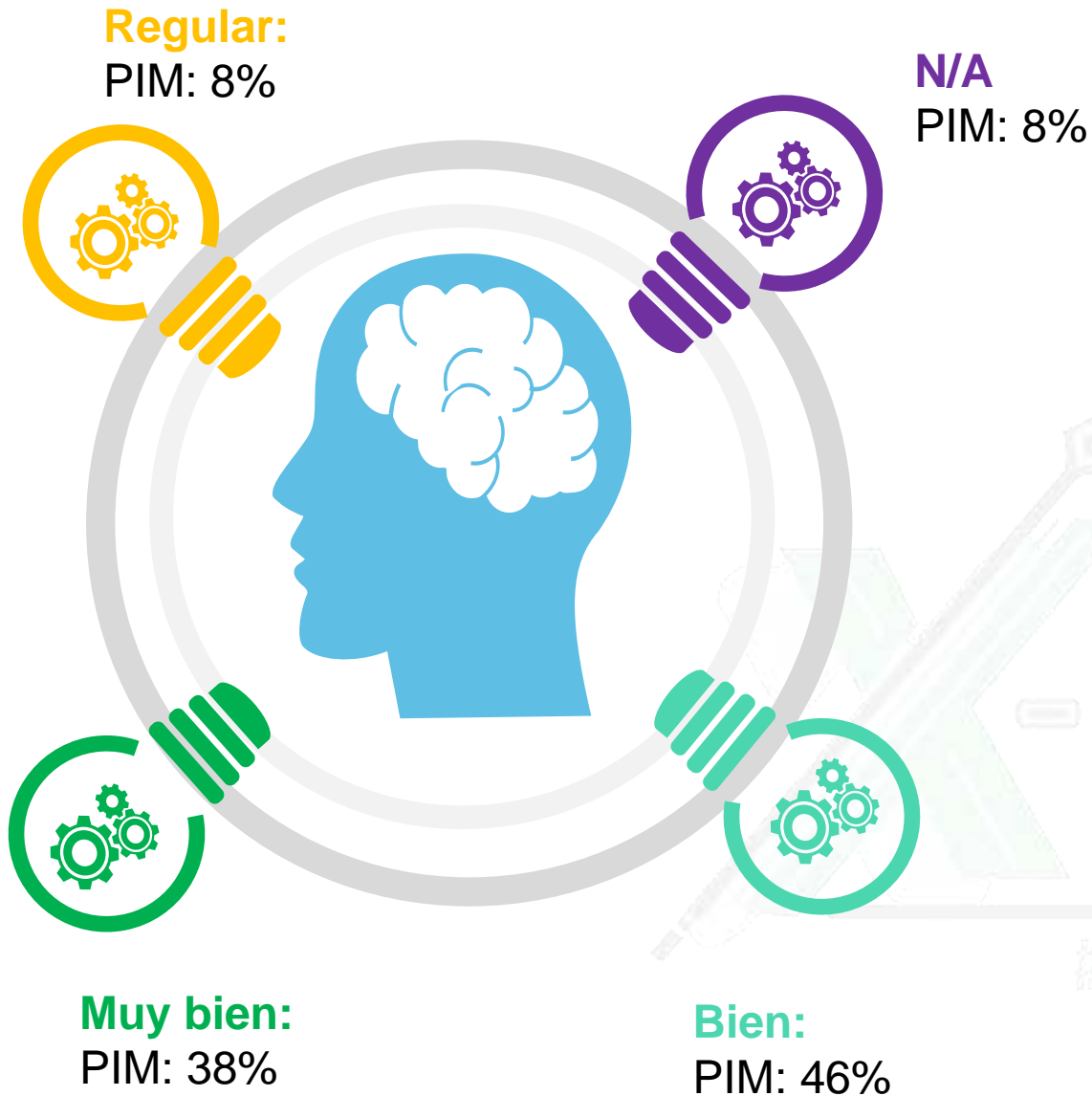
**PIM.**



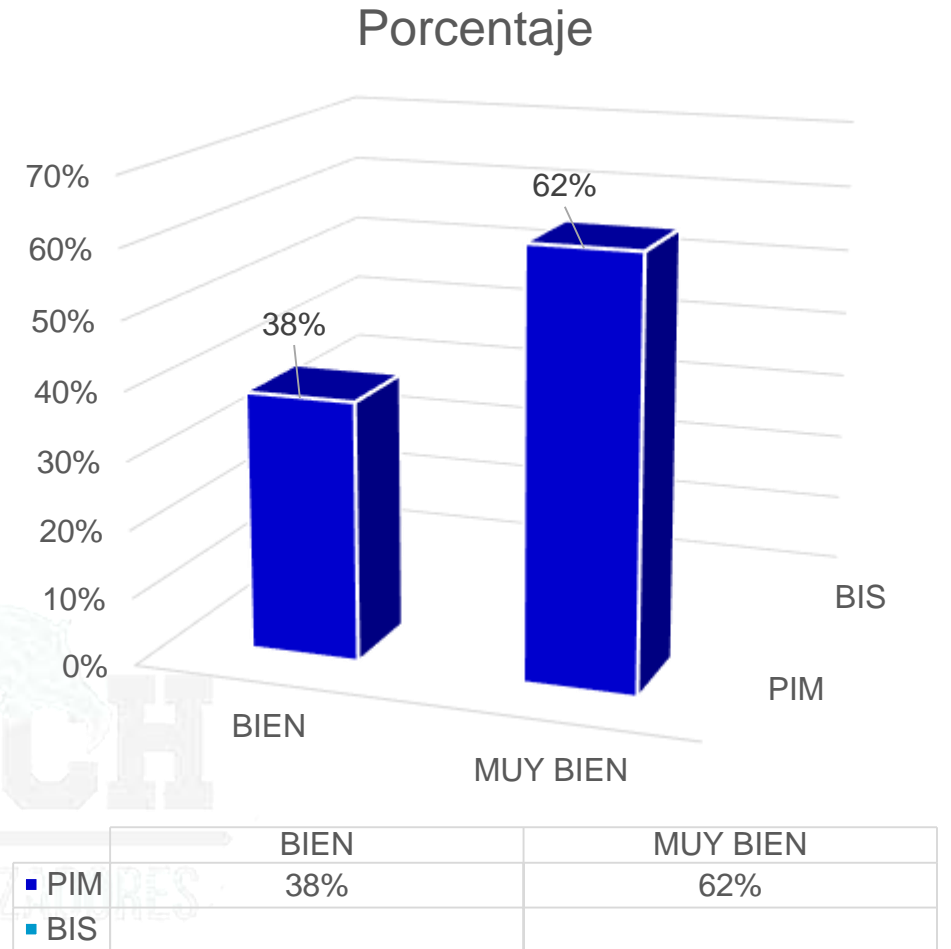
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

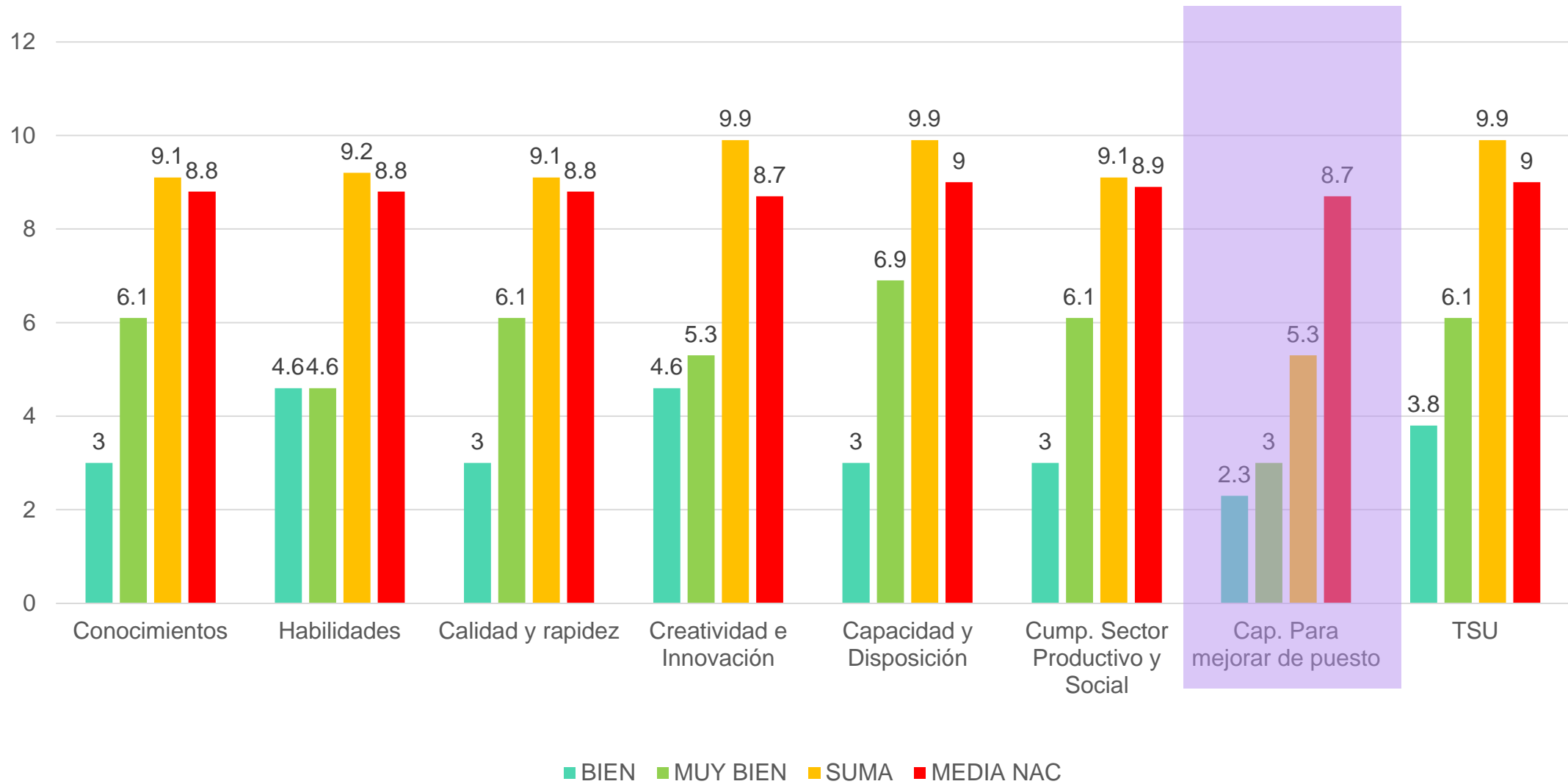


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

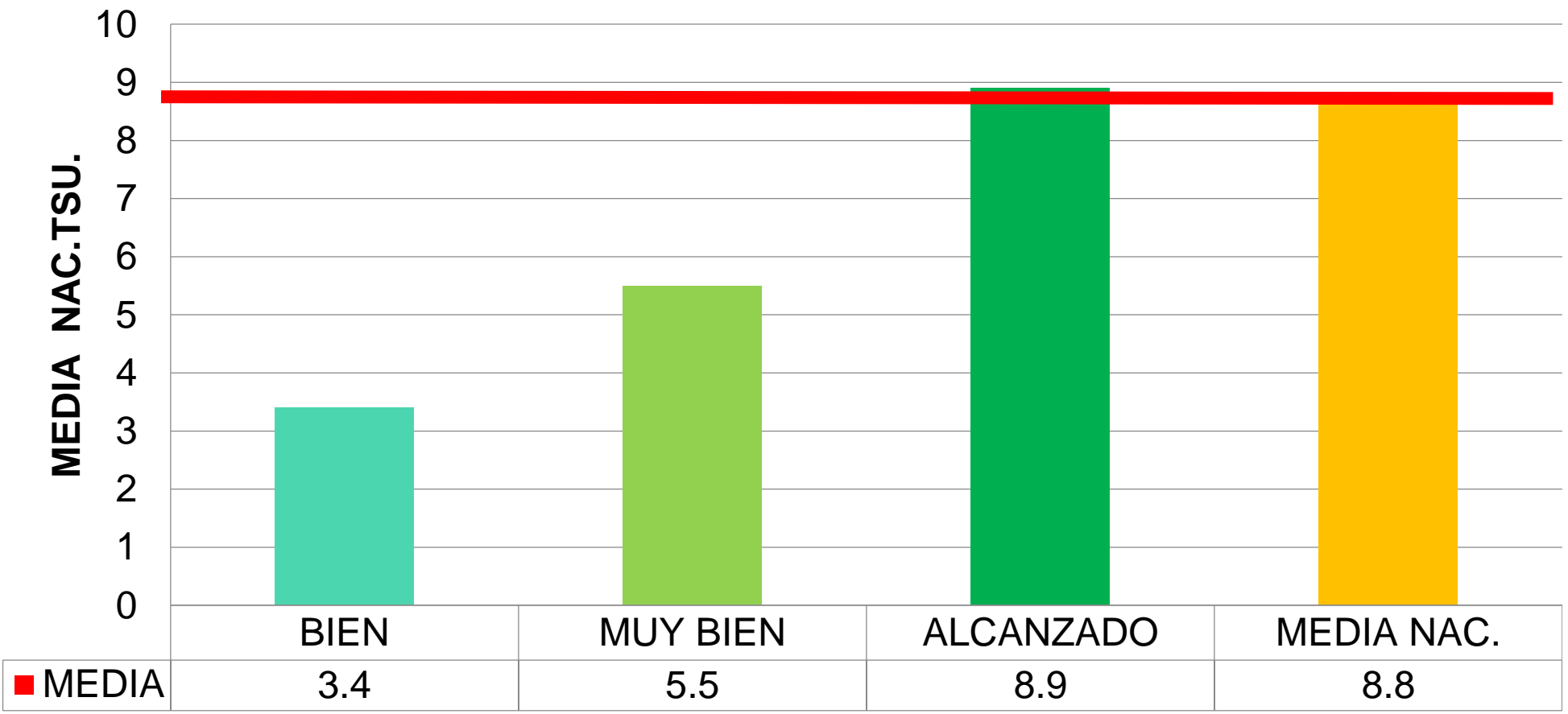




**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (13 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



# Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

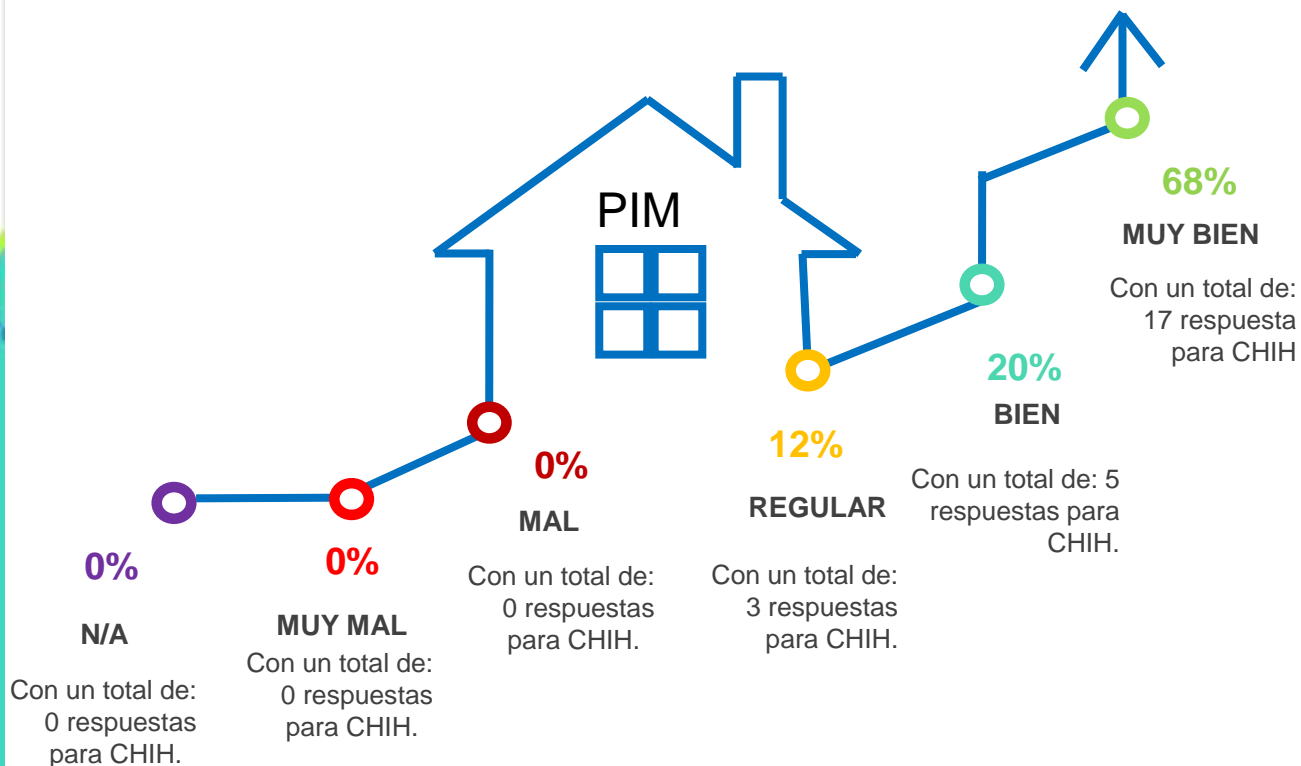


## PROCESOS INDUSTRIALES ÁREA: MANUFACTURA

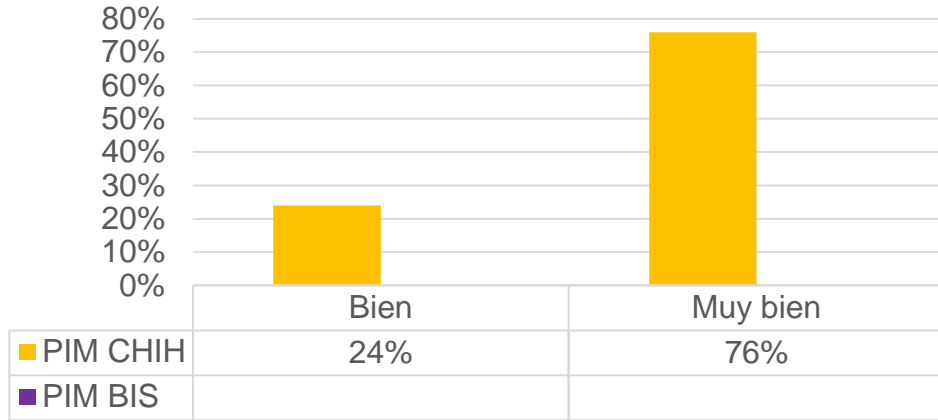
- TSU. Procesos Industriales Área Manufactura (25 encuestas)
- TSU. Procesos Industriales Área Manufactura BIS (0 encuestas, sin egresión)

# 2

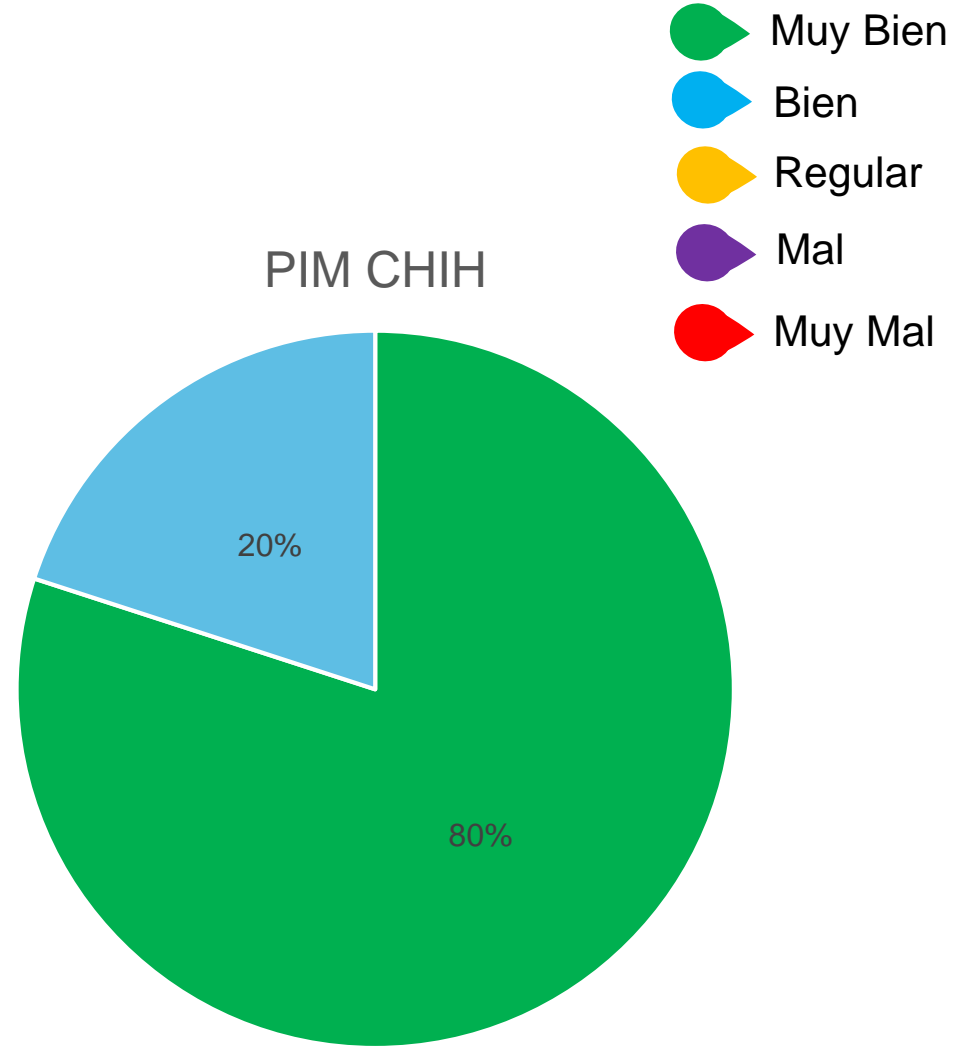
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



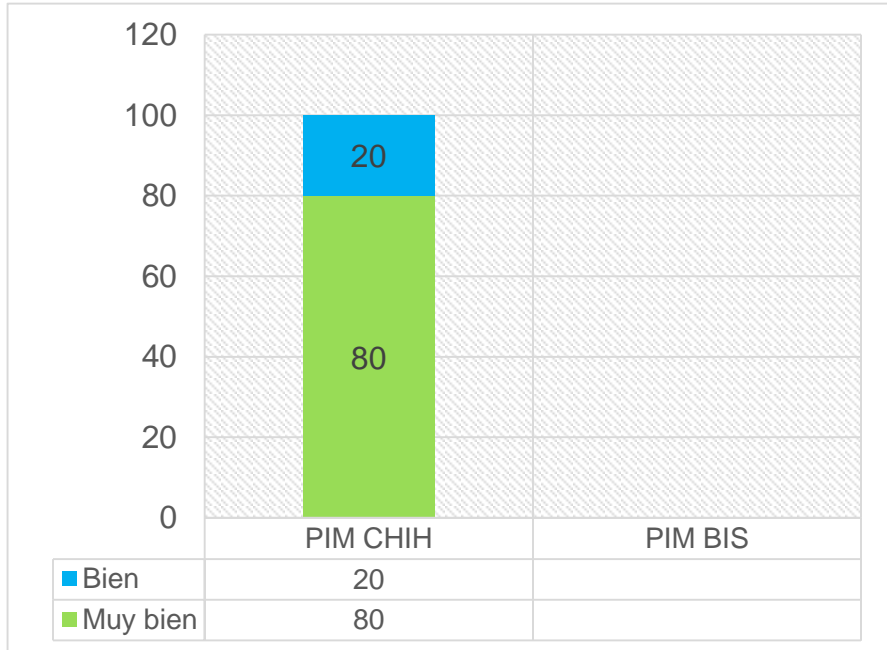
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

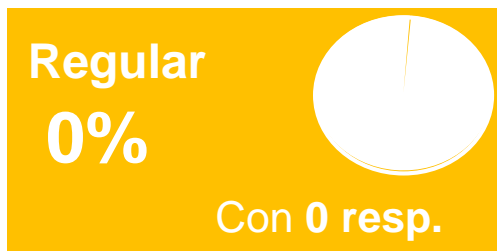
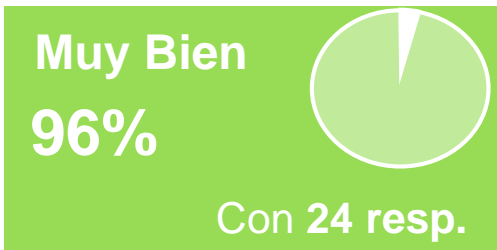


¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



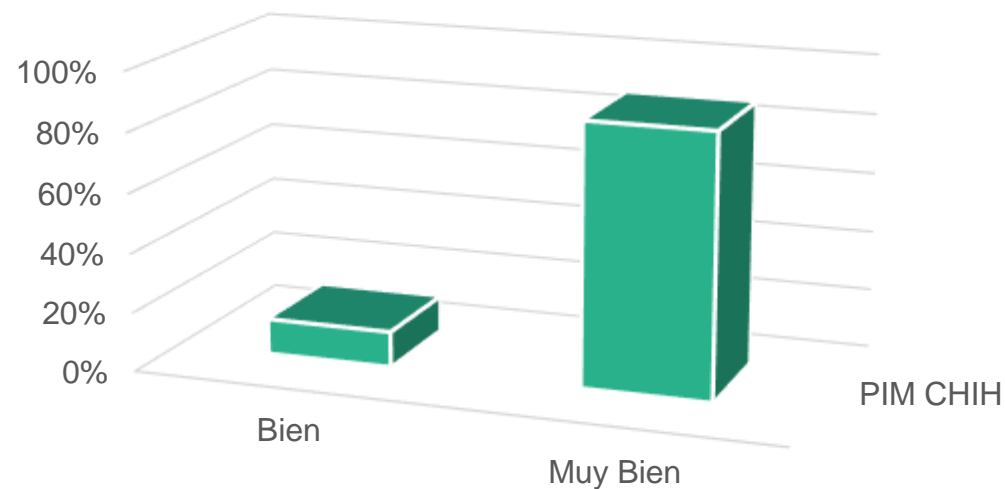
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### PIM CHIH.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

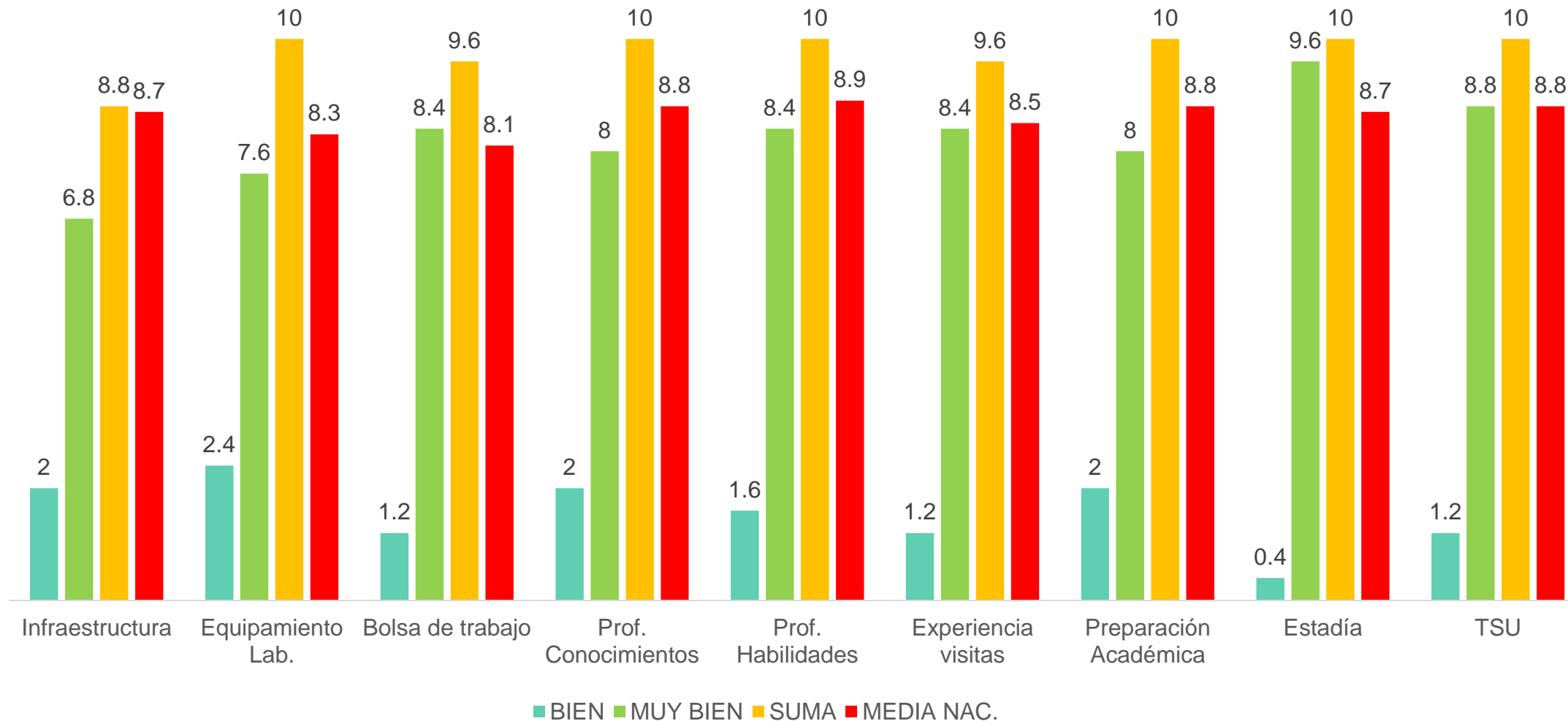
### Porcentaje



	Bien	Muy Bien
■ PIM CHIH	12%	88%

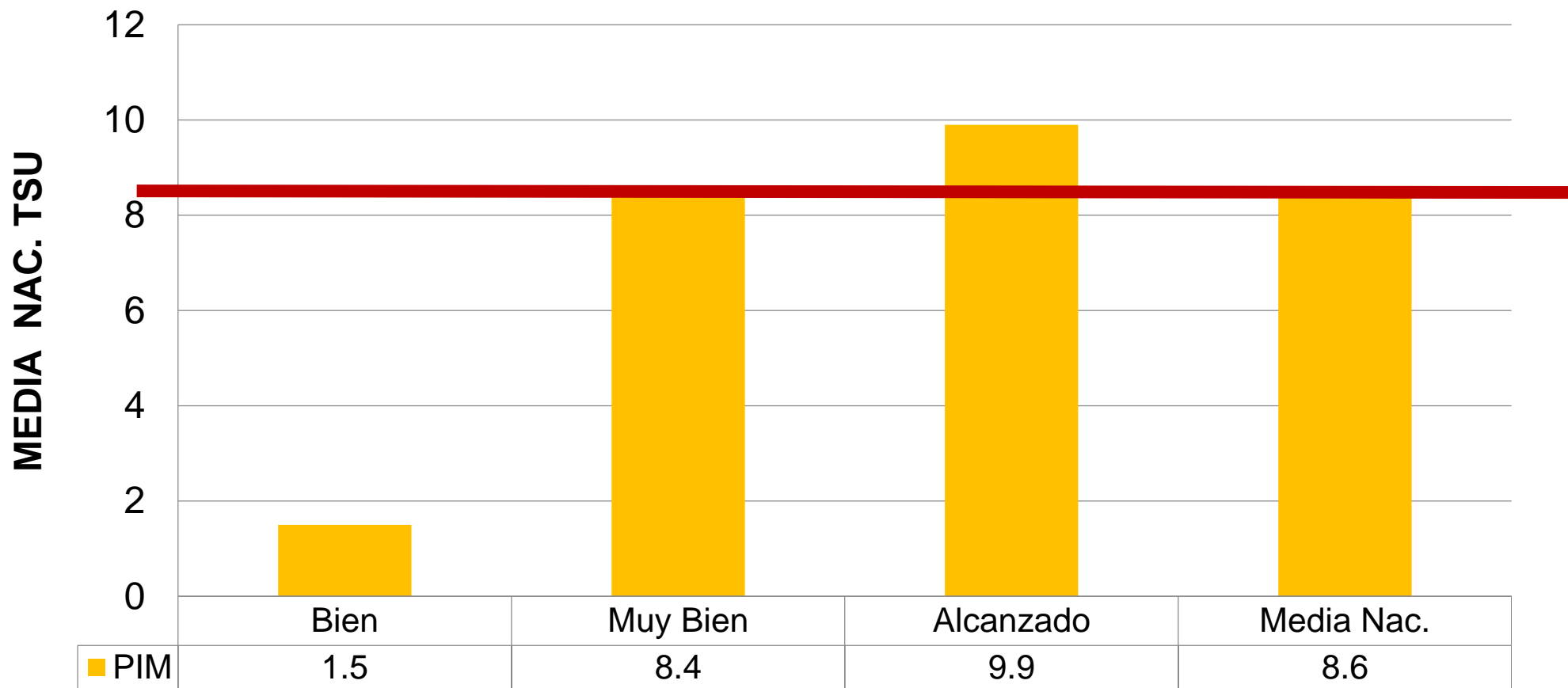


**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (25 encuestas) Grado de satisfacción del Egresado**



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación Continua	Inglés	Idiomas	Excel avanzado
Finanzas	Análisis de Kanban	Autocad	Catia
Habilidades blandas	Liderazgo	Resolución de problemas	

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Inglés	Excel avanzado	Balances de línea
Nx	Maquinados de precisión	Lean manufacturing	CNC
Habilidades blandas	Habilidades de comunicación	Desarrollo en el campo laboral	

No se repite	Se repite de 2 a 5 veces	Se repite de 6 a 10 veces	Se repite más de 10 veces
--------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------



## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Mas compromiso de los maestros para impartir las clases que son en talleres de la escuela, mas entusiasmo y ganas de que aprendamos lo que ellos saben.	llevar más a la practica en lo laboratorios de la escuela lo aprendido teóricamente en el salón de clases (empleador y egresados)	Implementar a los alumnos a conocer no solo lo teórico si no el proceso en si dentro de las líneas de producción (empleador)	Comunicación durante el periodo de asesor empresa escuela (empleador)
Academia /Dirección de carrera	Que se fortalezca la manera de difundir la información	Seguir con evaluaciones periódicas y acercamiento a los alumnos		
Áreas administrativas	Que se fortalezca la manera de difundir la información	Darle mantenimiento urgente a los baños, están en mal estado y huelen mal	No se si cuenten con diplomados de inglés, de no tenerlos creo seria buena idea implementarlos y que los alumnos tengan acceso a ellos de una manera no tan complicada	Reforzar la conexión a internet

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo podrá **solicitarlo al correo [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)**.

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

