

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus Chihuahua y BIS con un total de 72 encuestas totales (15 de empleadores y 57 de egresados).

ABRIL 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



PROCESOS INDUSTRIALES ÁREA MANUFACTURA

•Procesos Industriales área manufactura U.A. Chihuahua (12 encuestas)

•Procesos Industriales área manufactura U.A. BIS (3 encuestas)

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



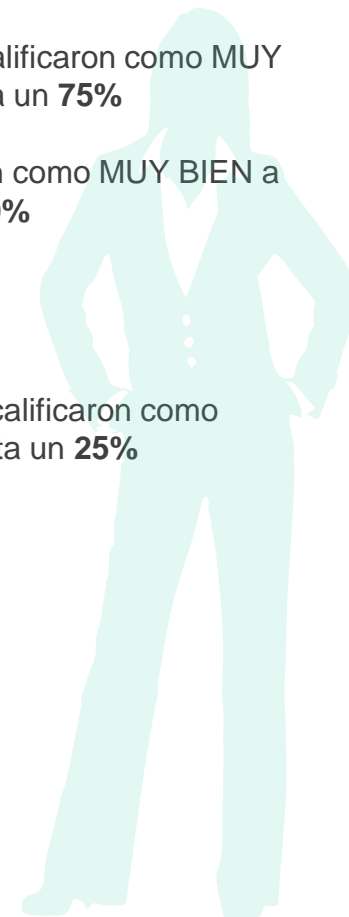
9 de los empleadores de **Chihuahua** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **75%**

3 de los empleadores de **BIS** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

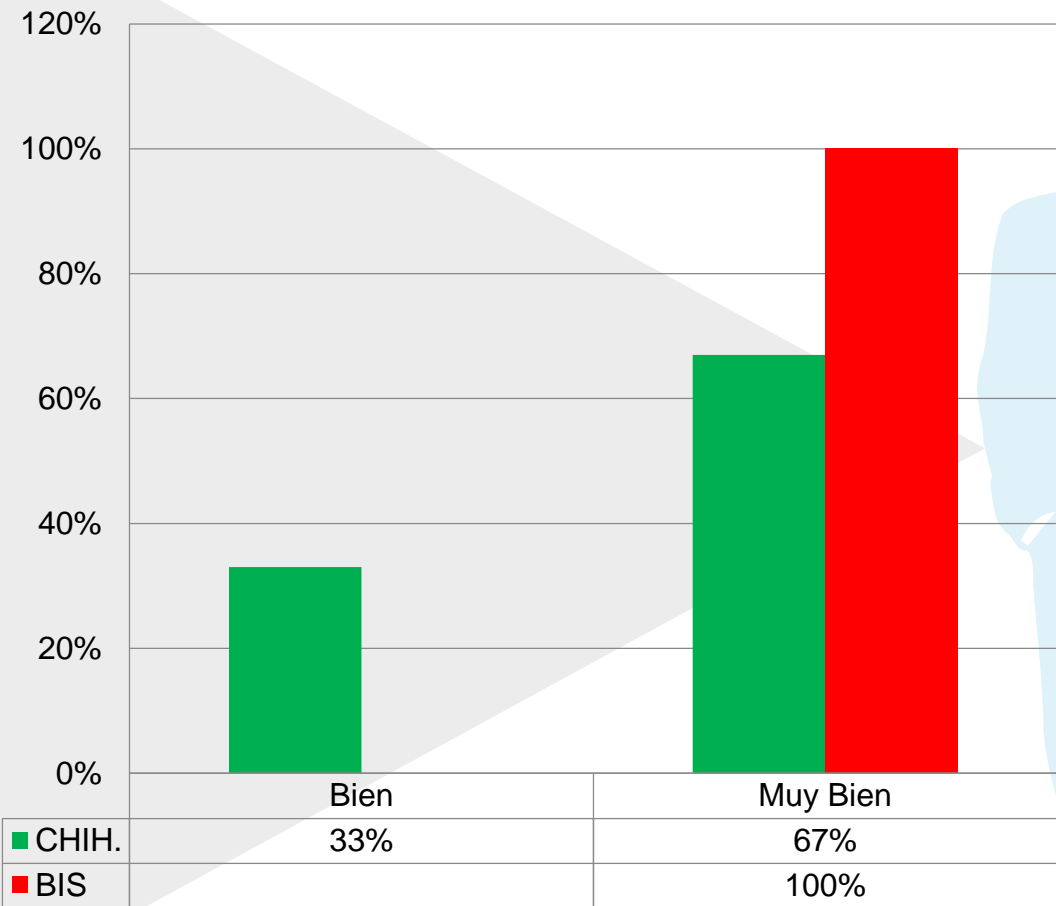
BIEN:



3 de los empleadores de **Chihuahua** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**

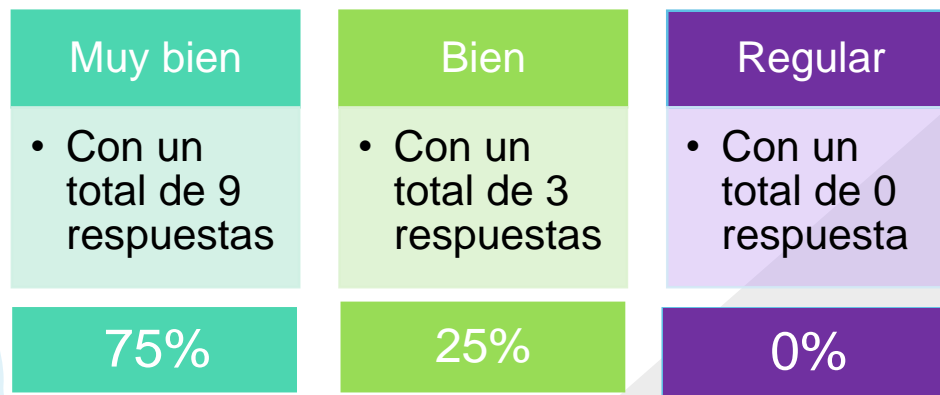


¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

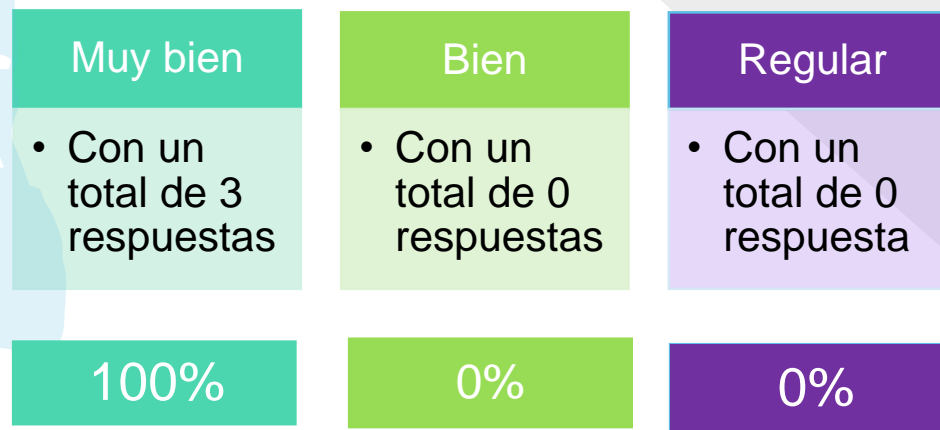


¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

Chihuahua



BIS.

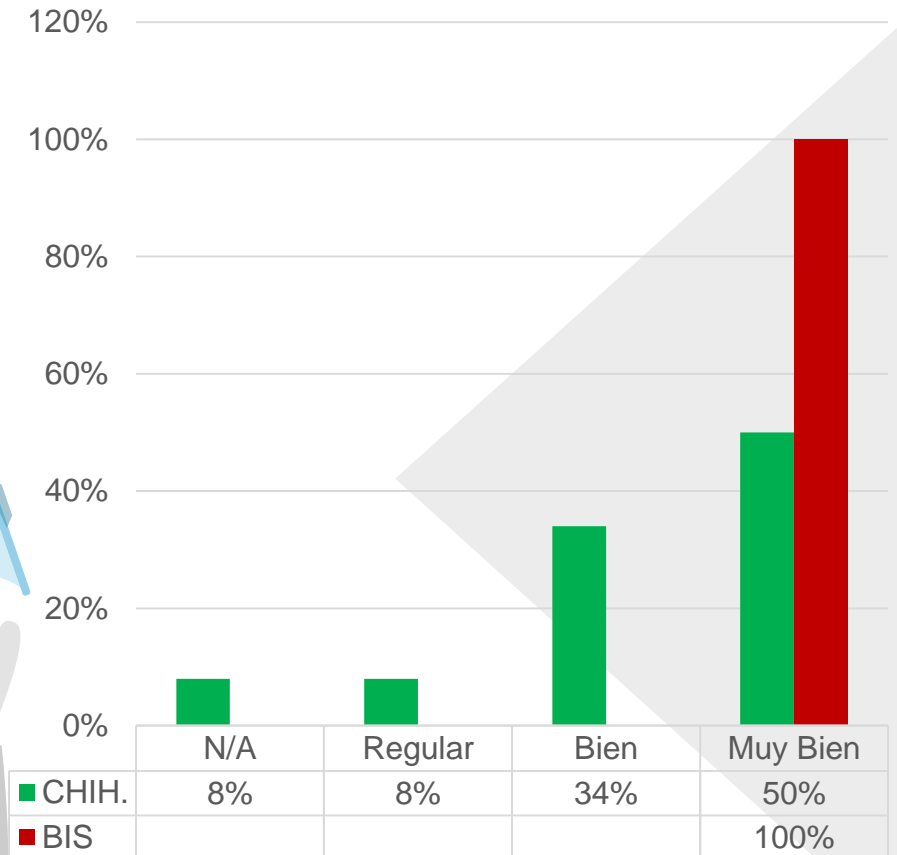
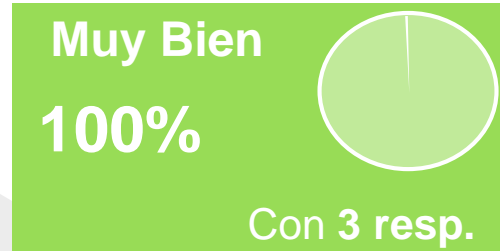


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

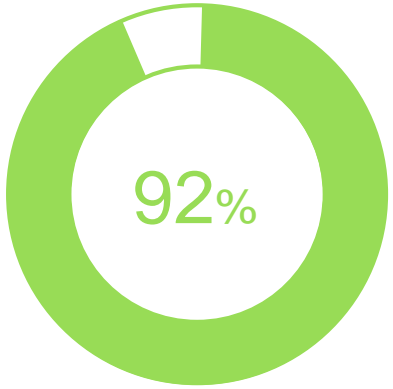
CHIH.

BIS



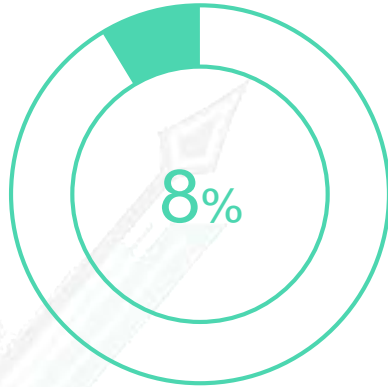
¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?**
(Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



11 respuestas

Bien



1 respuesta

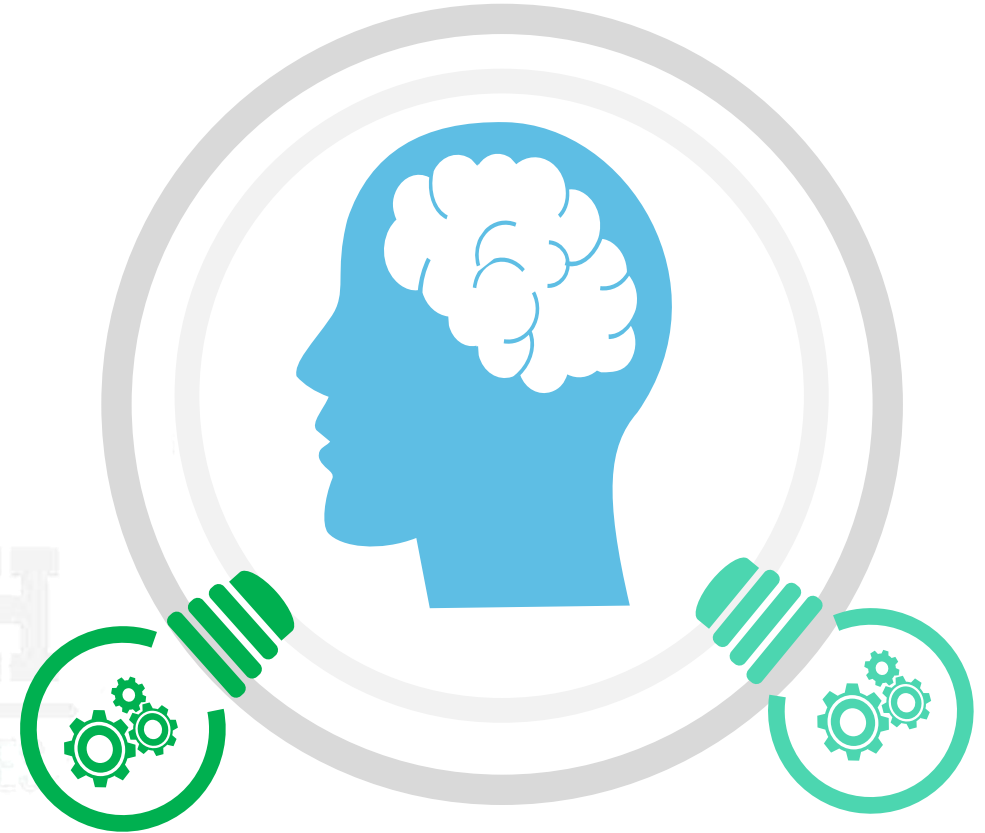
CHIH.

BIS



3 respuesta

¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



Muy bien:

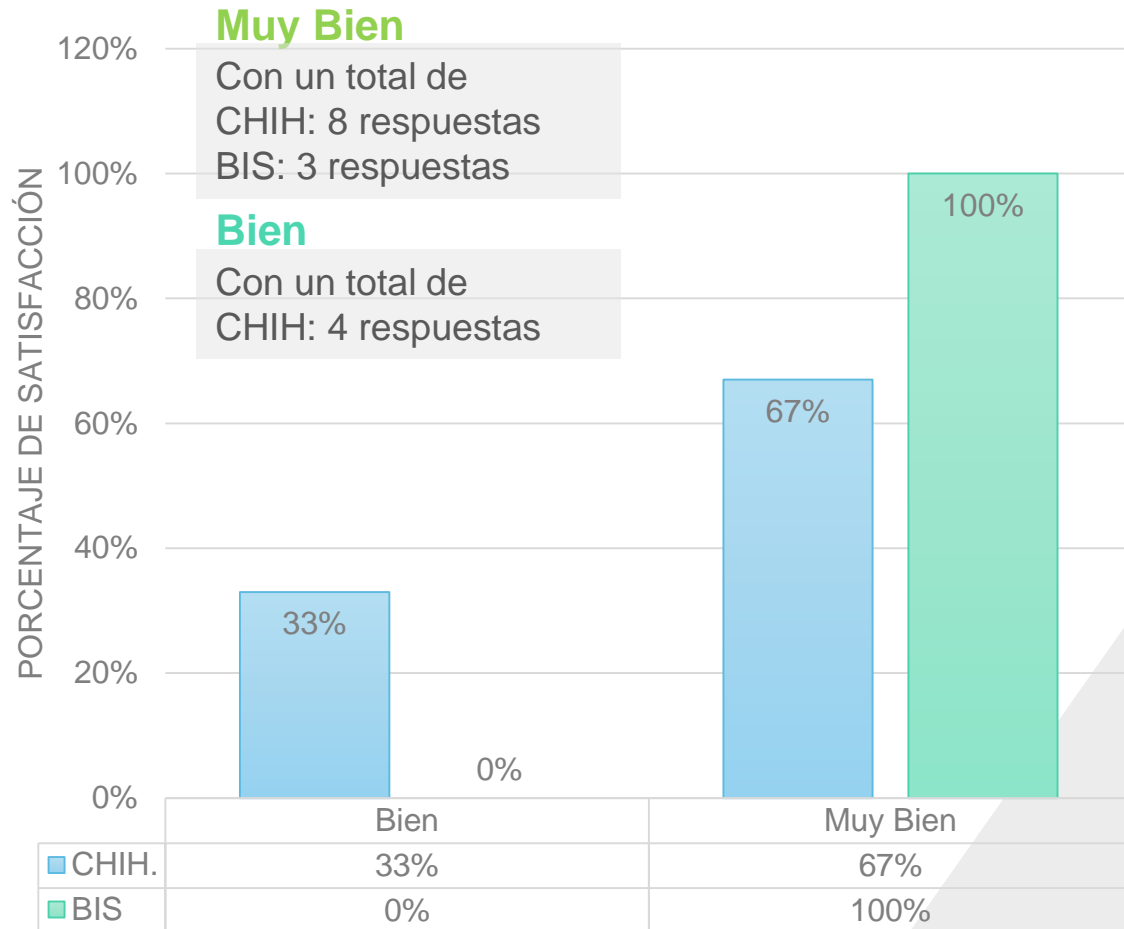
CHIH: 92%

BIS: 100%

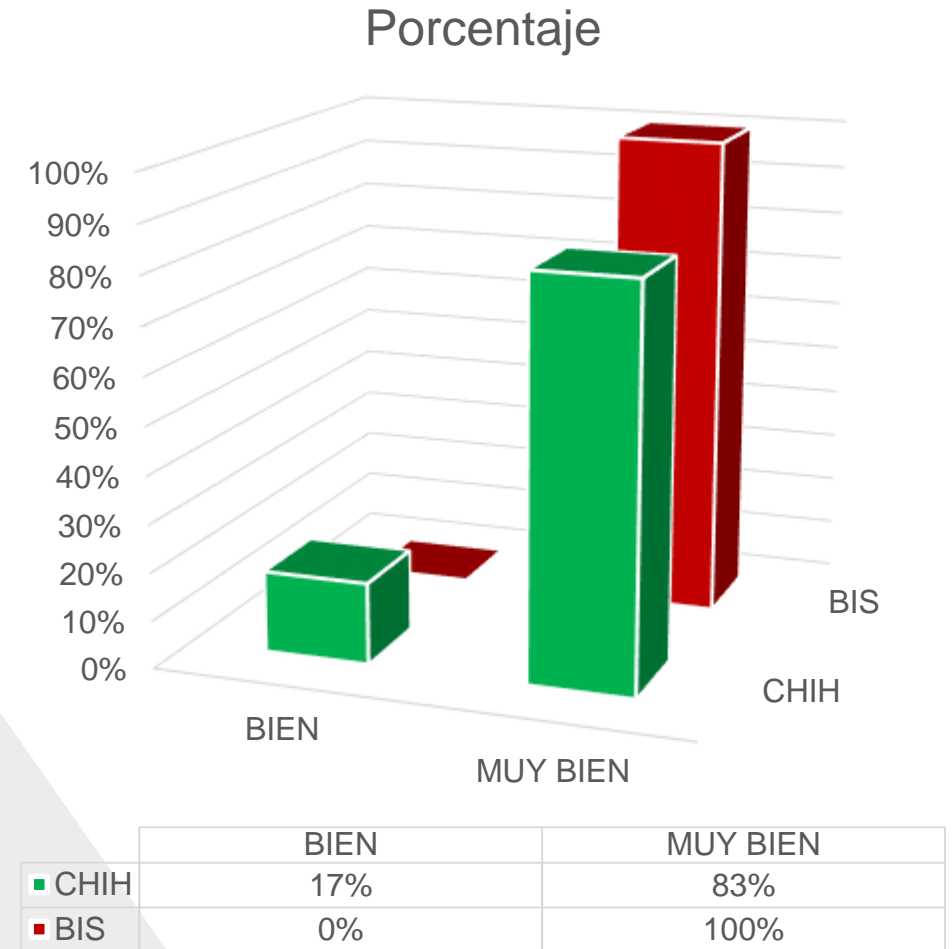
Bien:

CHIH: 8%

¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



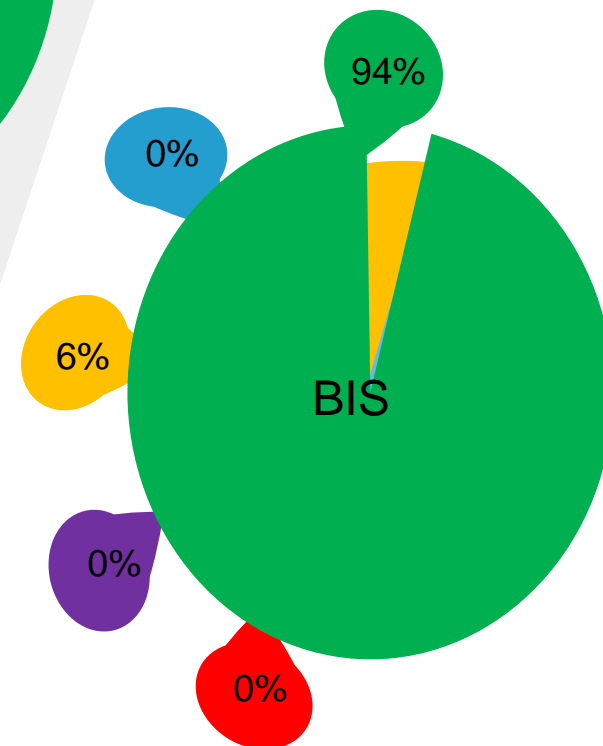
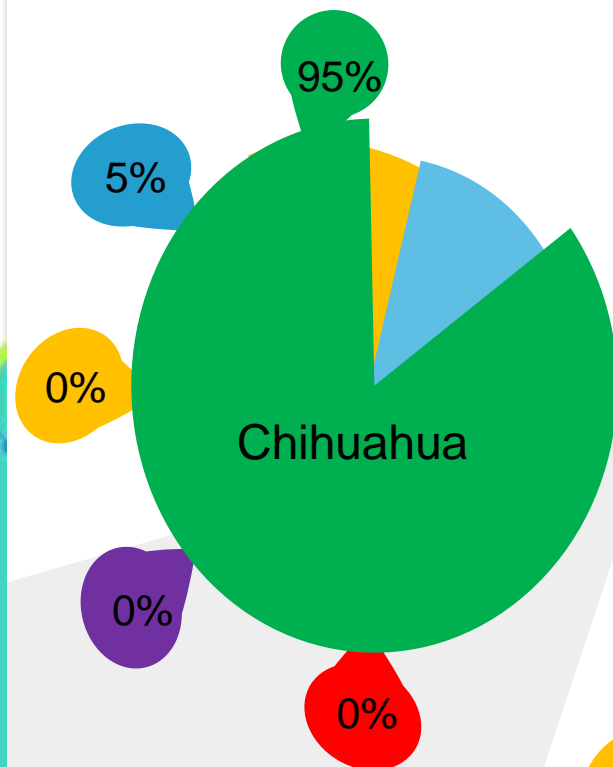
PROCESOS INDUSTRIALES ÁREA MANUFACTURA

•Procesos Industriales área manufactura U.A. Chihuahua (41 encuestas)

•Procesos Industriales área manufactura U.A. BIS (16 encuestas)

2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

CHIH.

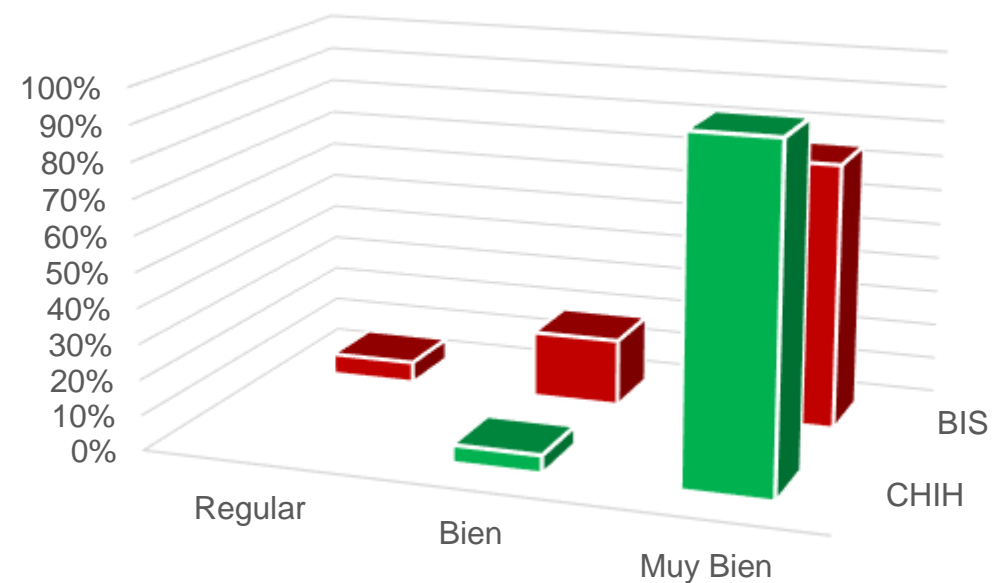


BIS.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



	Regular	Bien	Muy Bien
■ CHIH		5%	95%
■ BIS	6%	19%	75%



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Ética de trabajo	Comprensión de jerarquías	Servicio al cliente
	Gestión emocional		
Academia / Educación continua	Tiempos de entrega		

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

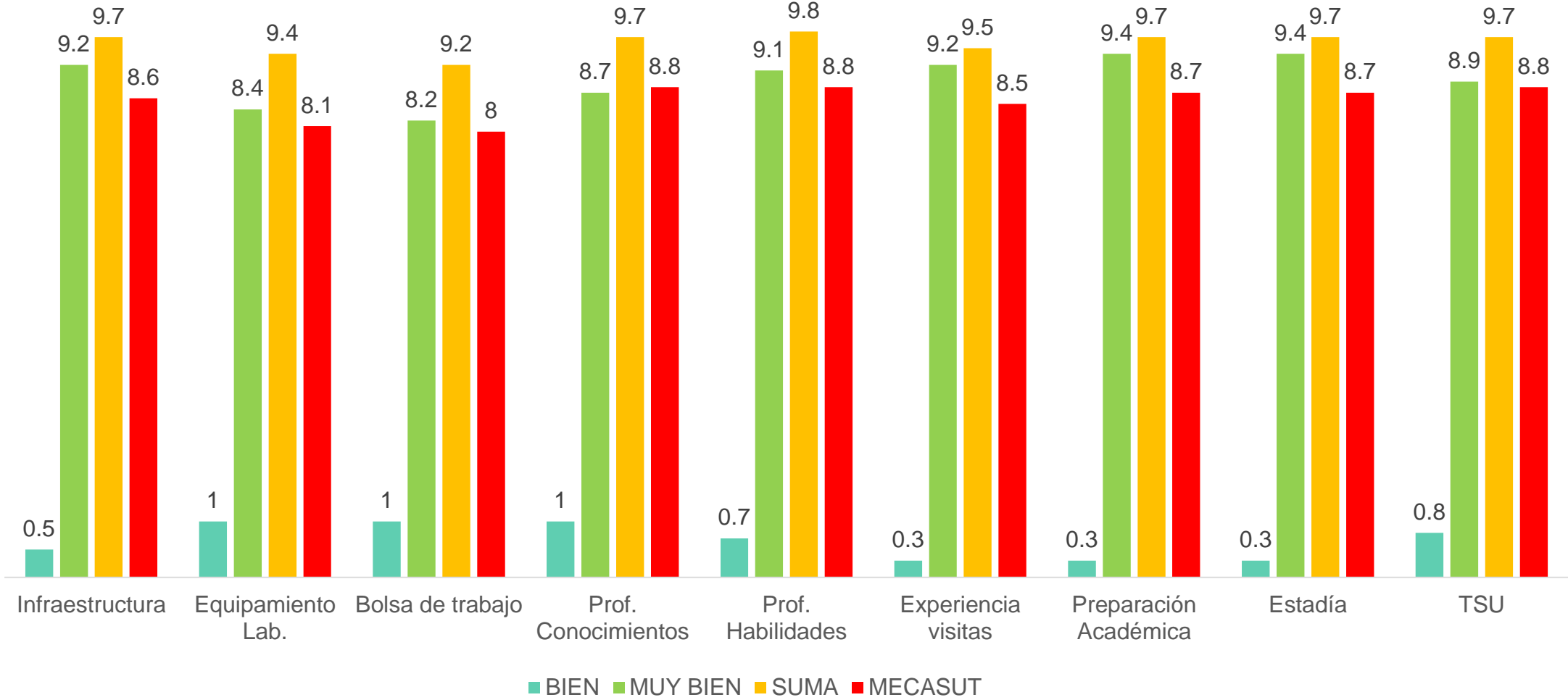
Software	Minitab	Autocad	Solid Works
	CATIA	CNC	PLC
	SAP		
Academia / Educación continua	Inglés	Excel avanzado	Curso extenso y validado de mediciones
	six sigma	Lean manufacturing	Seguridad e Higiene
Francés	análisis estadísticos	diseño industrial	Normas ISO
Habilidades blandas	Manejo de estrés	Trabajo en equipo	liderazgo
	Solución de conflictos	Trato con otras personas en el trabajo	

No se repite	Se repite de 2 a 5 veces	Se repite de 6 a 10 veces	Se repite más de 10 veces
--------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	las revisiones de estadías fueron durante la mañana y se perdieron horas y salario, tener en cuenta ese tipo de problemas ya que por lo mismo uno estudia por las tardes	Tener una comunicación más real con los alumnos sobre la industria, que hay jerarquías y que deben de aportar, sumar mas que restar y contradecir. En general dar mayor enfoque a resolución de problemas y búsqueda de soluciones individuales.	
Academia	Más materias prácticas en laboratorios.	Mayor capacitación a los maestros en temas de economía y planeación y compras.	auditar mas a los profesores que hagan bien su trabajo.
Áreas administrativas	conferencias o visitas a empresas para ver aprendizajes puestos en práctica.	Estaría bien tomar cursos de liderazgo o sobre trabajó cooperativo.	Pavimentar los estacionamientos.
	colocar un domo o malla sombra en las canchas o solo para las gradas para aquellos torneos donde los alumnos, maestros van y apoyan.	cambiar de bancas por el tipo de paleta que es muy chica y no cabe todo, solamente el cuaderno cabe.	Recomiendo ampliar las instalaciones con canchas con pasto sintético, gimnasios y ares verdes para los estudiantes.
	Acercarse mas a lugares de trabajo para abrir puertas a sus egresados.	Expandir la ruta del turno vespertino.	El mejorar las áreas de descanso en la universidad.
Sistemas	Mejorar el internet ya que se complican mucho algunas actividades.		

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) TSU



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

