

Resultados de las encuestas de satisfacción

Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus Chihuahua debido a que no hubo egresión de TSU, junto con los resultados de Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación con un total de 27 encuestas totales (10 de empleadores y 17 de egresados).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



REDES INTELIGENTES Y CIBERSEGURIDAD

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Infraestructura de Redes Digitales
(no hubo egresión)

•Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad.
(7 encuestas)

•Ingeniería en Tecnologías de la Información y
Comunicación (3 encuestas)

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



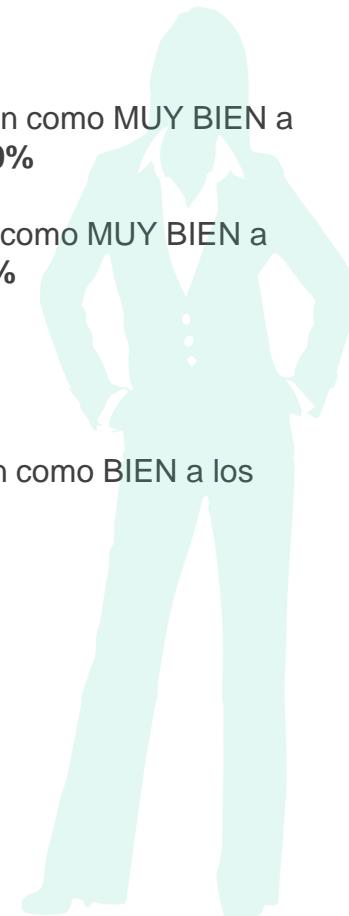
7 de los empleadores de **IRIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

1 de los empleadores de **ITI** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **33%**

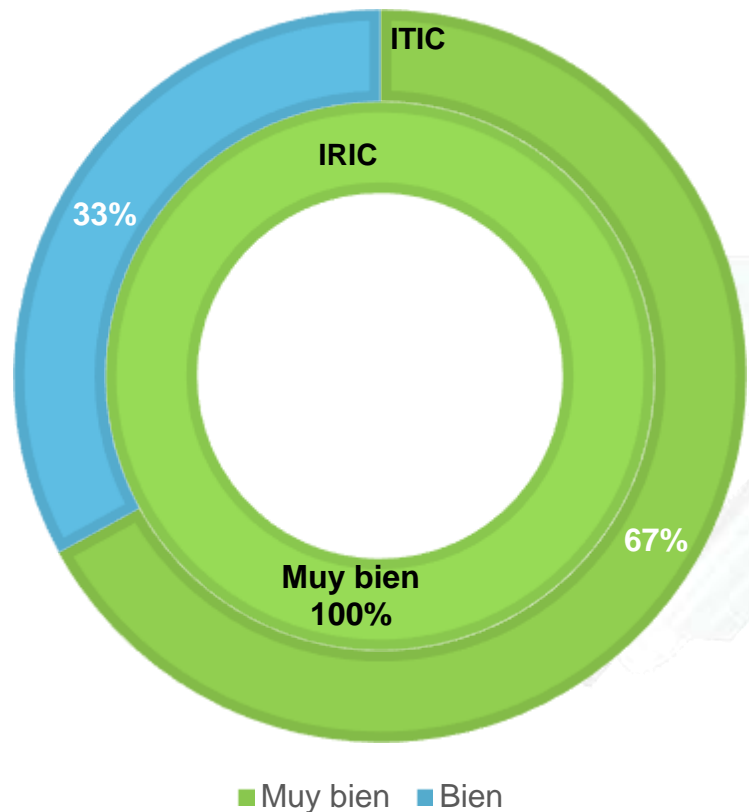
BIEN:



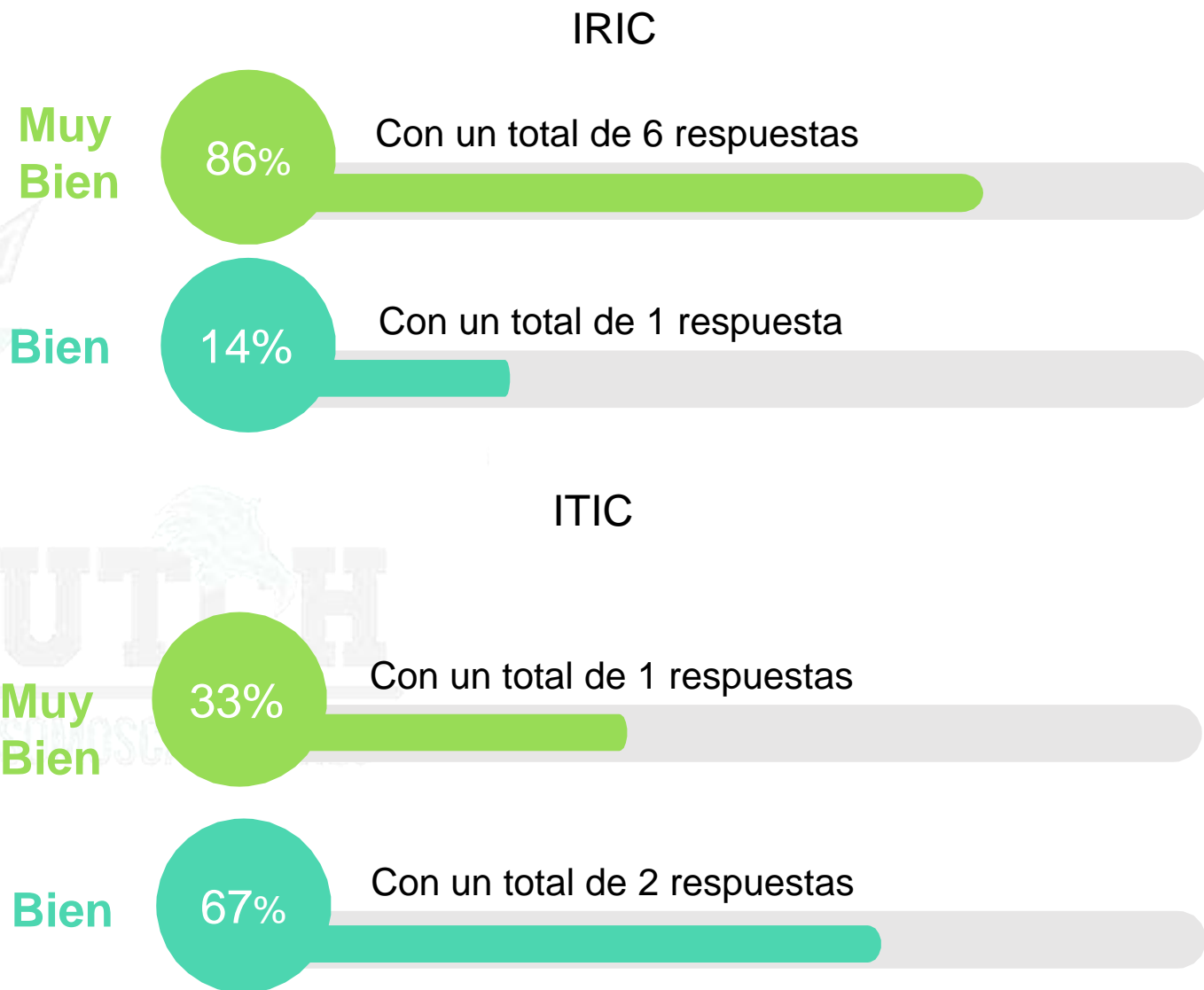
2 de los empleadores de **ITI** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **67%**



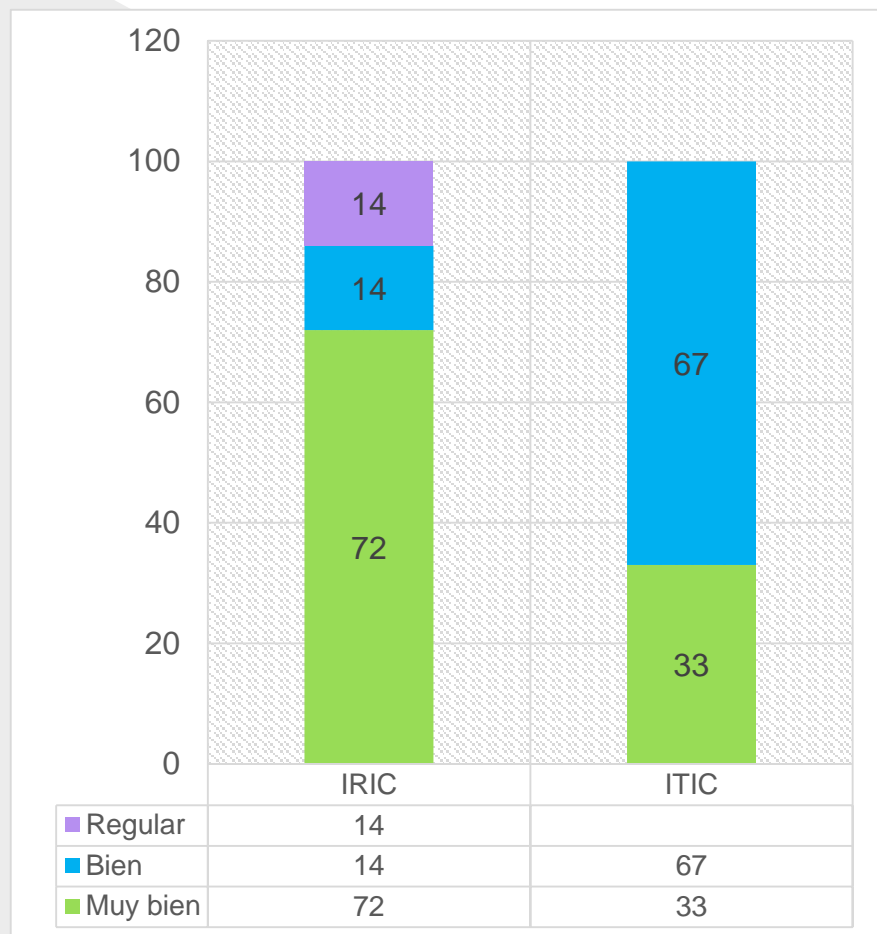
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



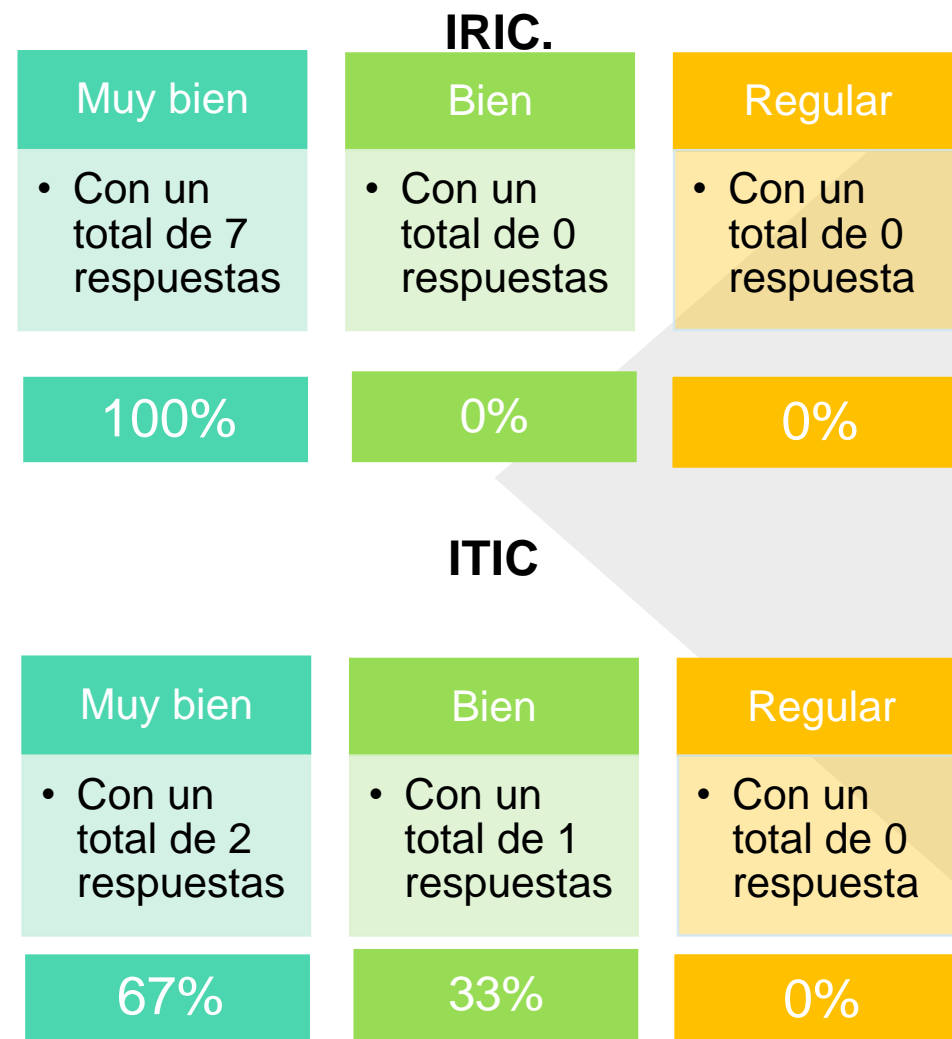
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

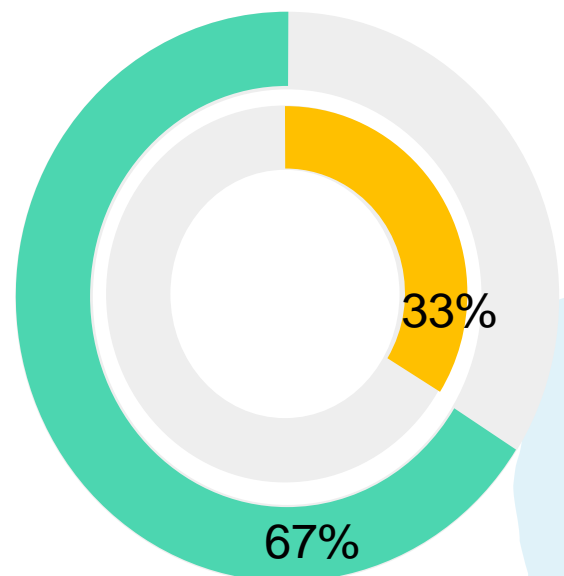
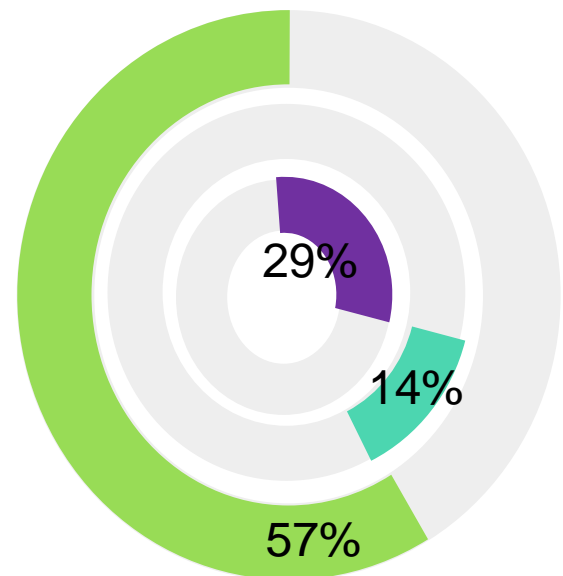


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



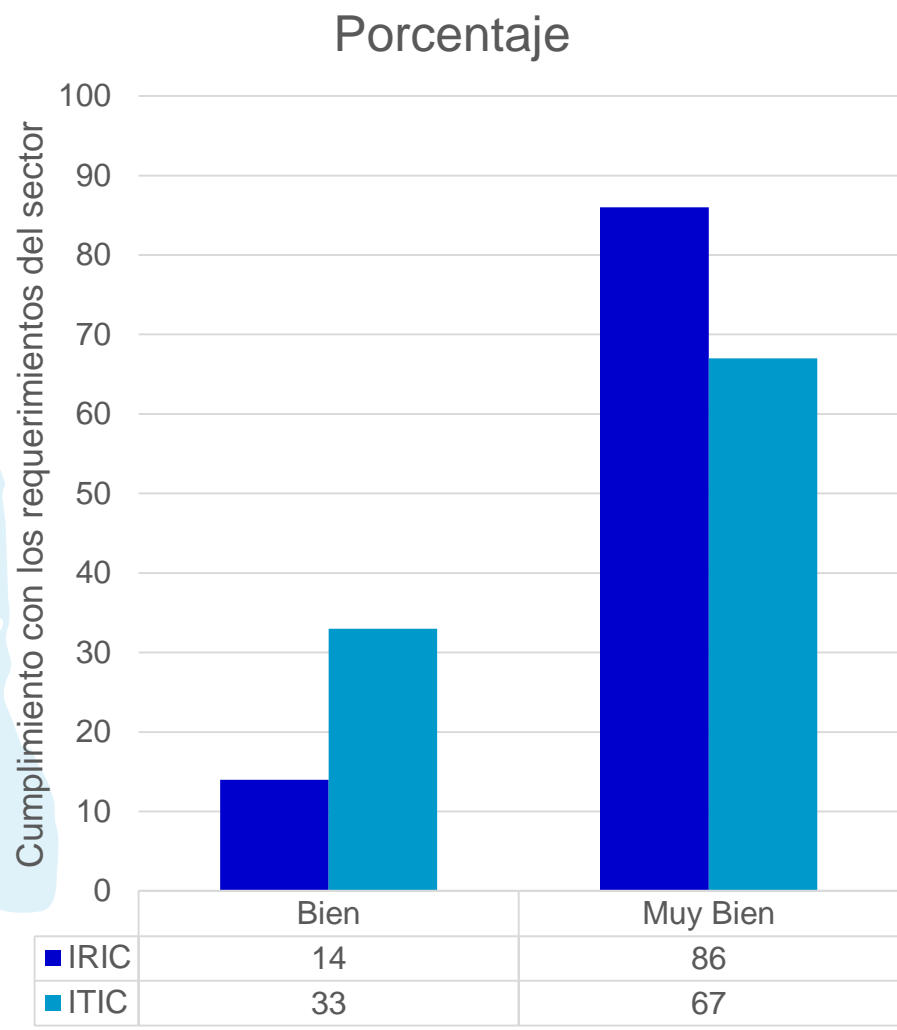
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

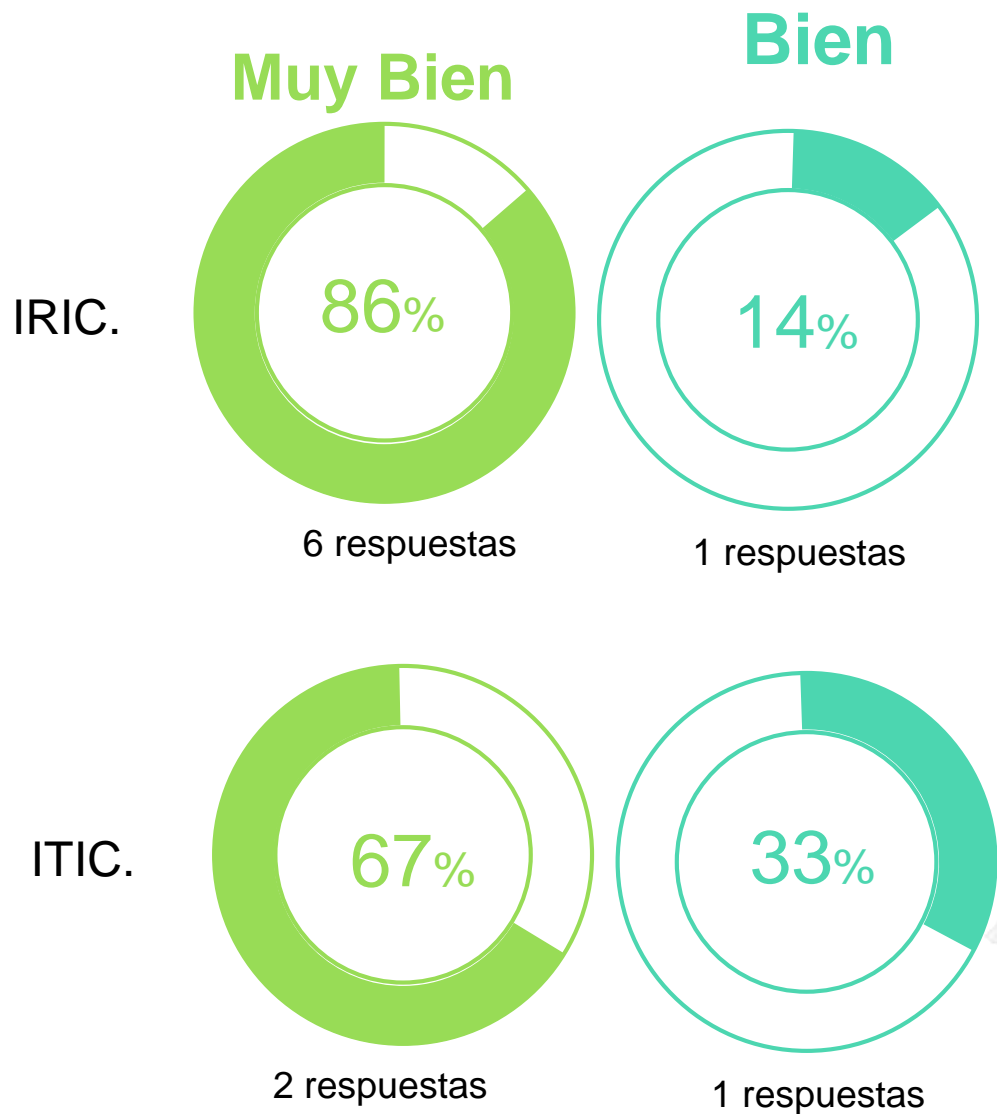


IRIC.

ITIC.



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 5 respuestas para **IRIC** lo que representa un 72%.
- Con un total de 12 respuestas para **ITIC** lo que representa un 67%.

Bien

- Con un total de 1 respuestas para **IRIC** lo que representa un 14%.
- Con un total de 1 respuestas para **ITIC** lo que representa un 33%.

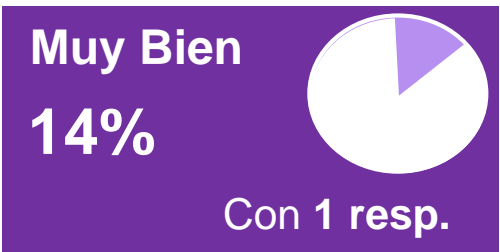
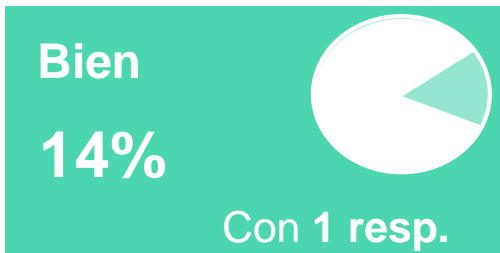
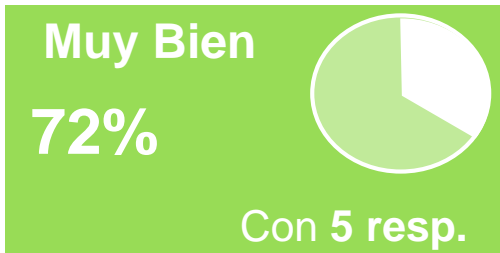
Regular

- Con un total de 1 respuestas para **IRIC** lo que representa un 14%.

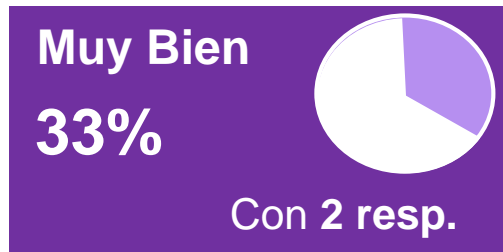


10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

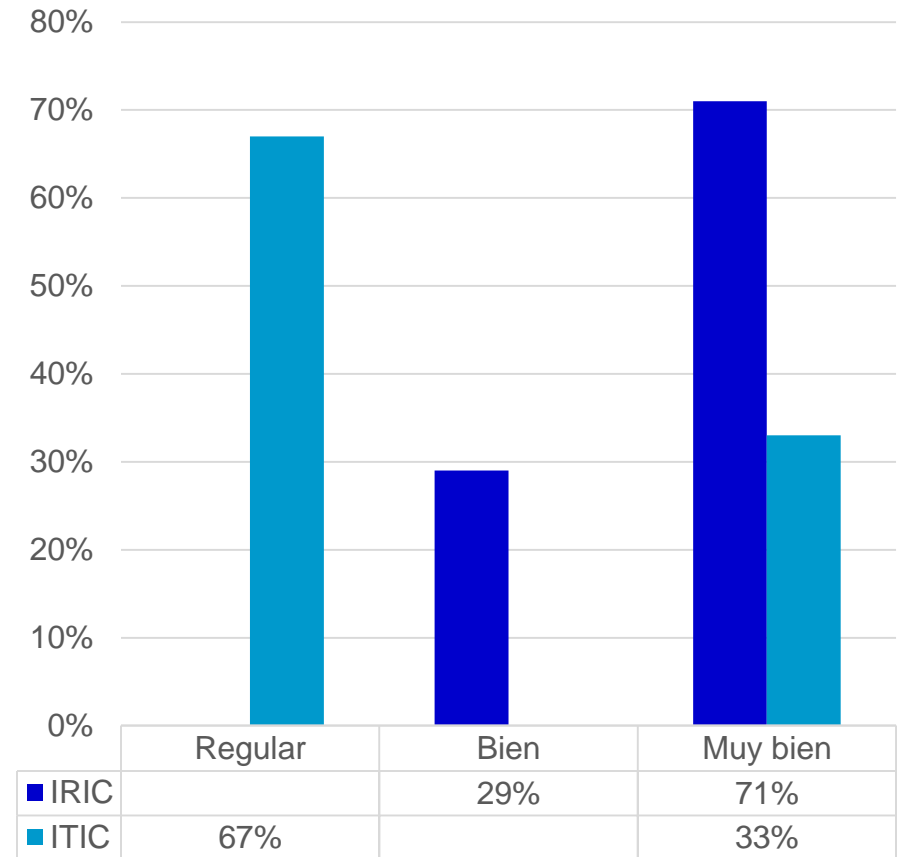
IRIC.



ITIC.



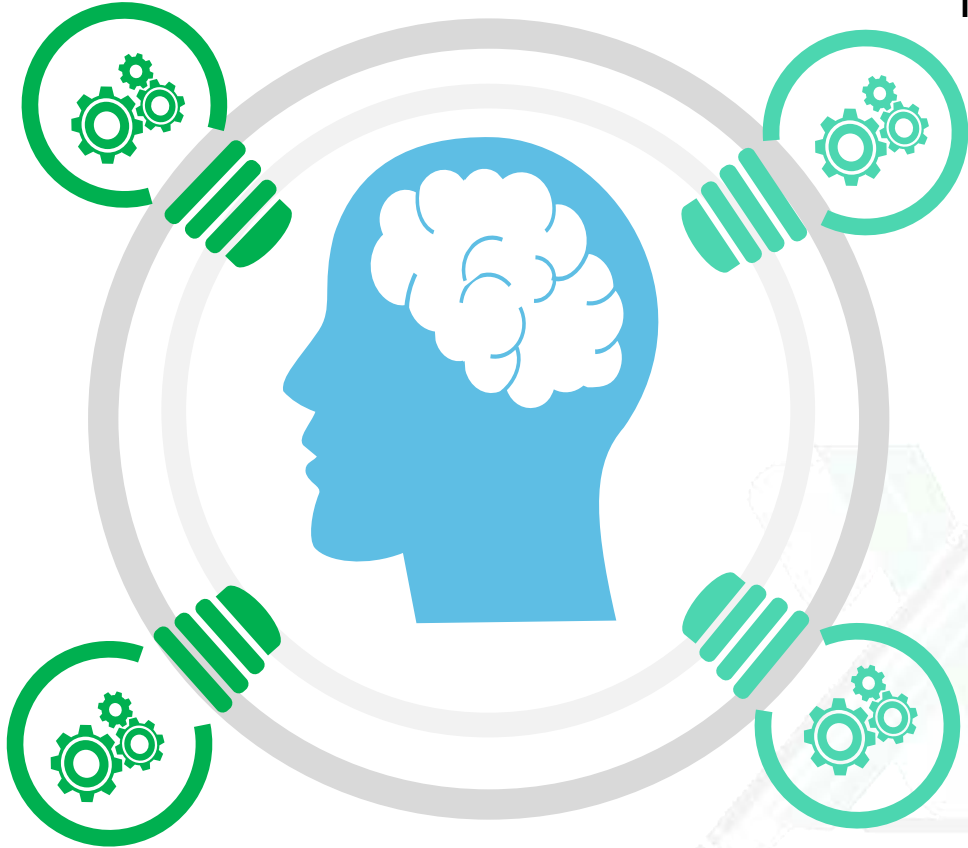
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

Muy bien:
IRIC: 86%

Bien:
IRIC: 14%

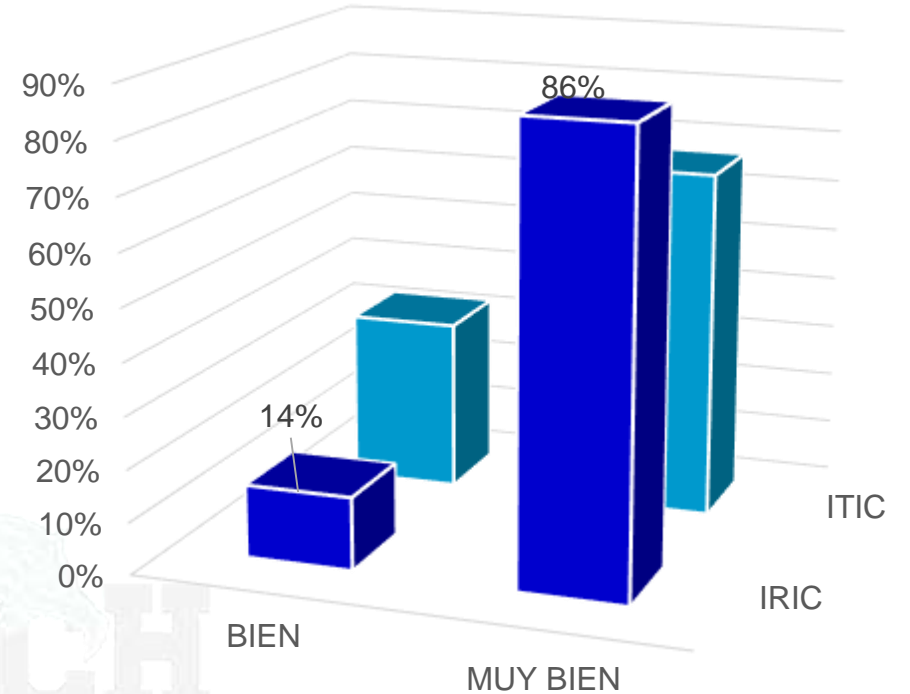


Muy bien:
ITIC: 33%

Bien:
ITIC: 67%

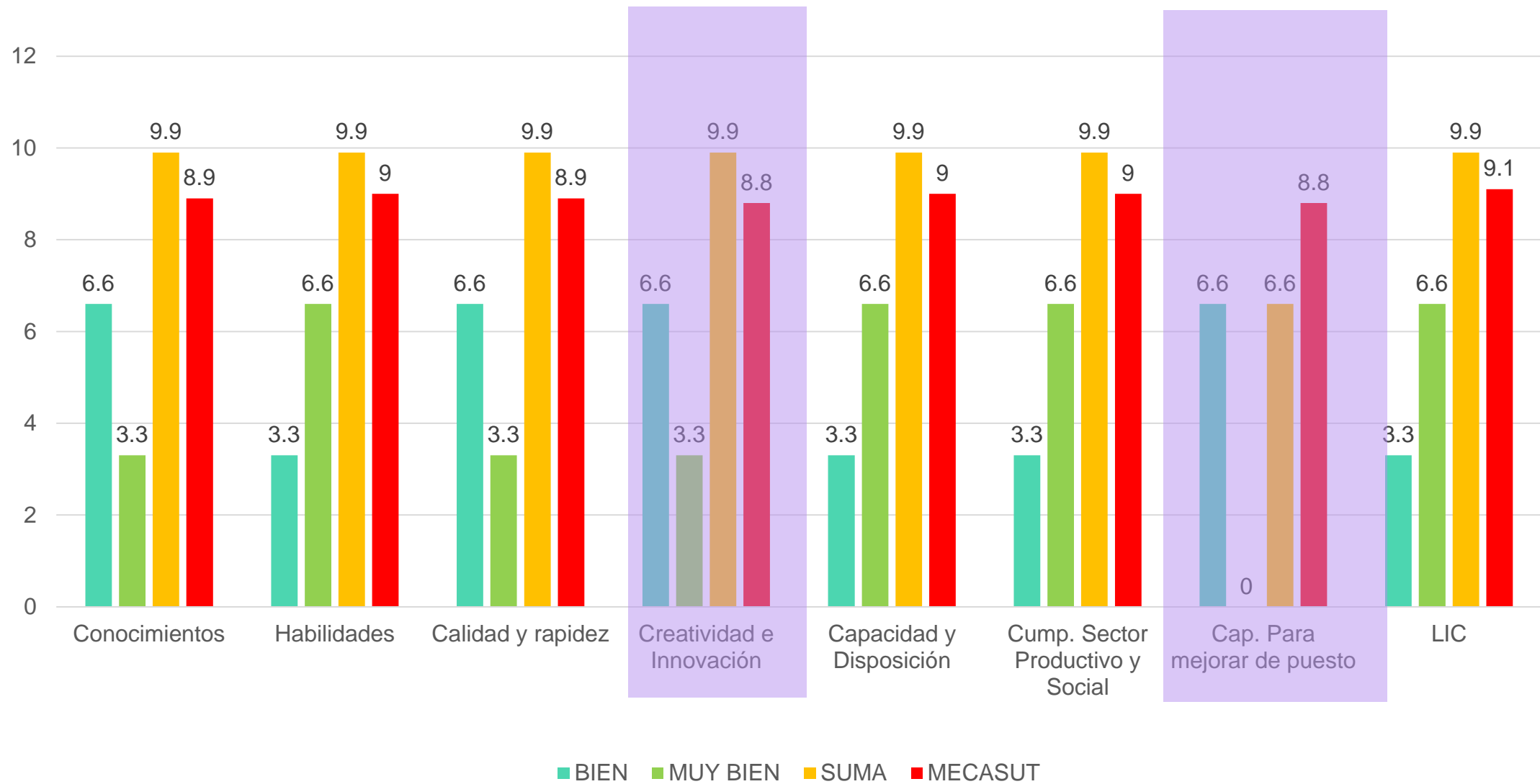
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje

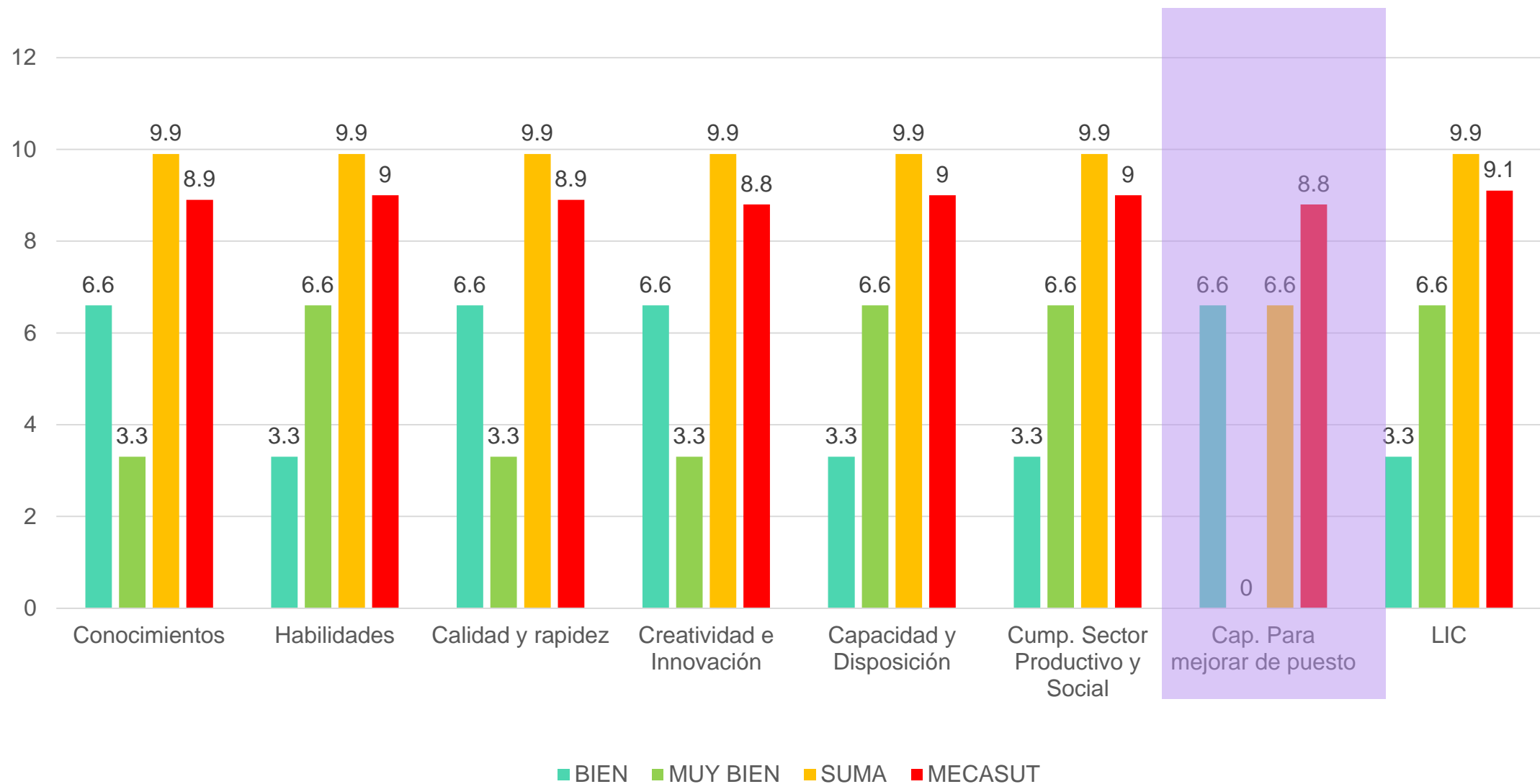


	BIEN	MUY BIEN
■ IRIC	14%	86%
■ ITIC	33%	67%

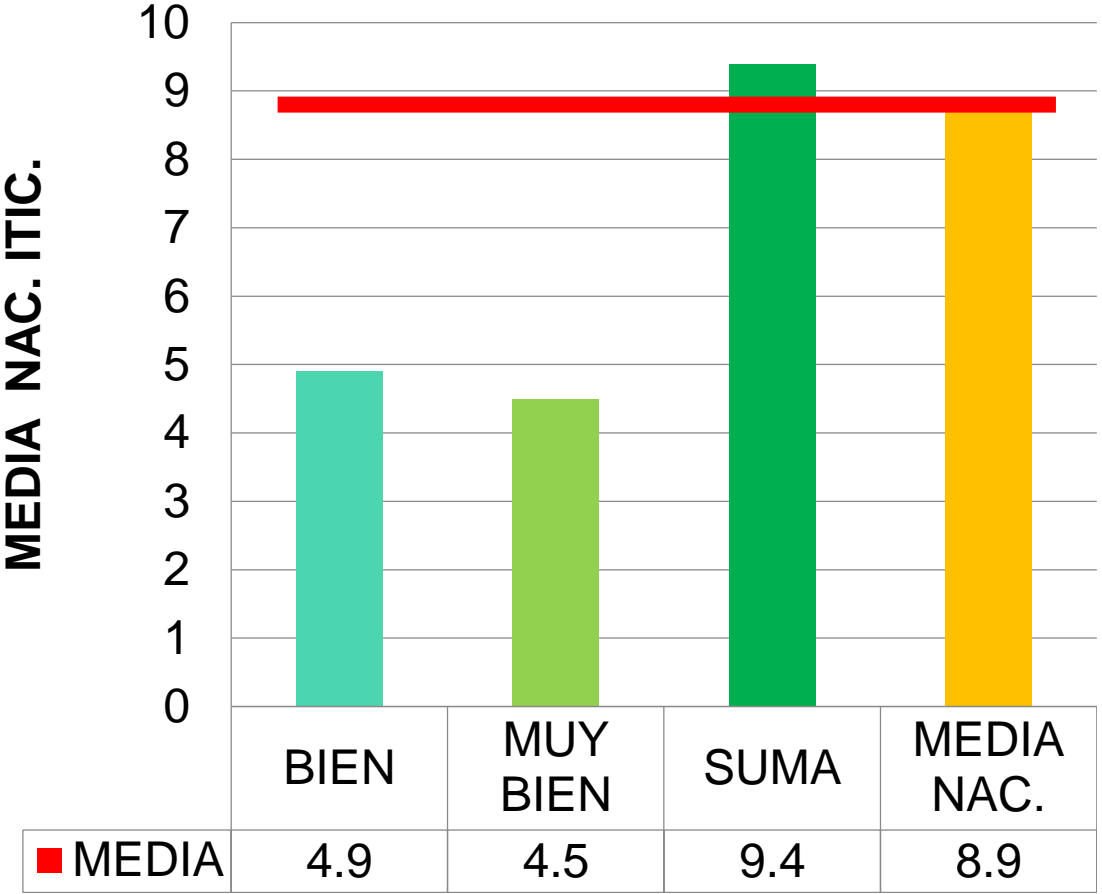
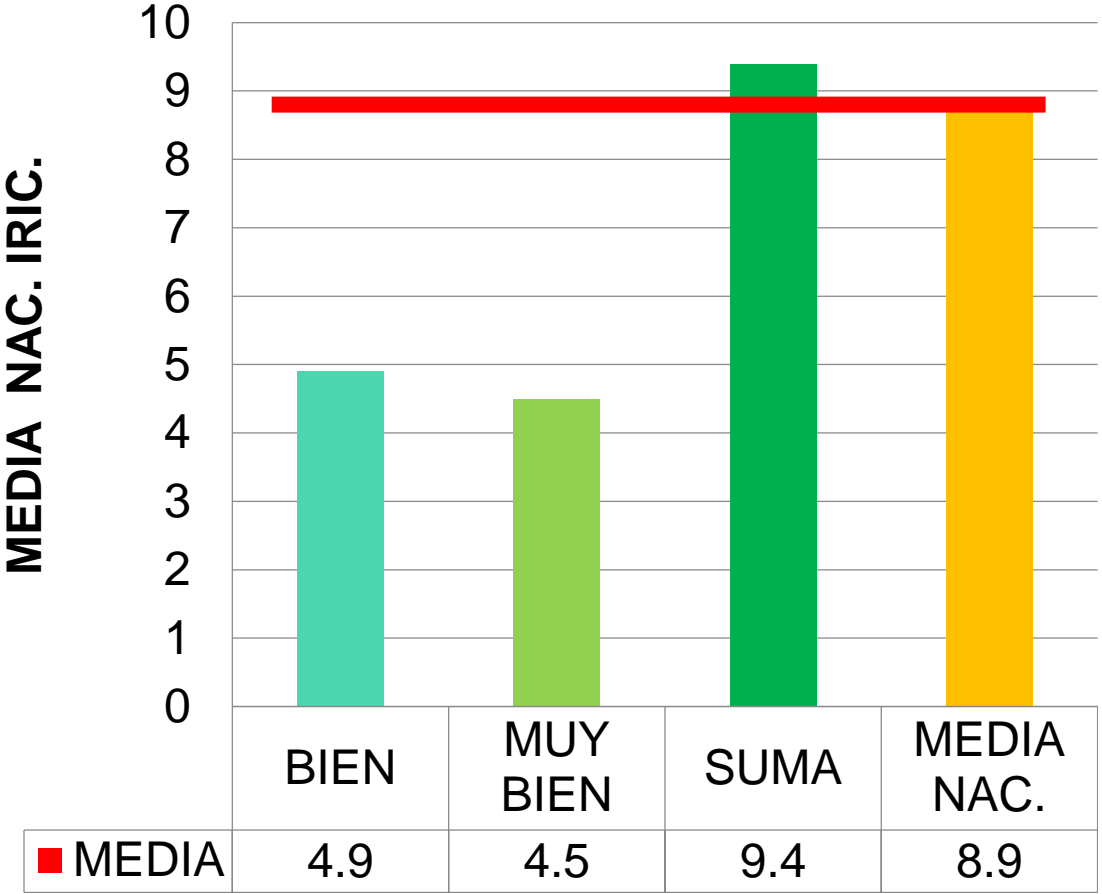
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (IRIC)(10 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (ITIC)(10 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

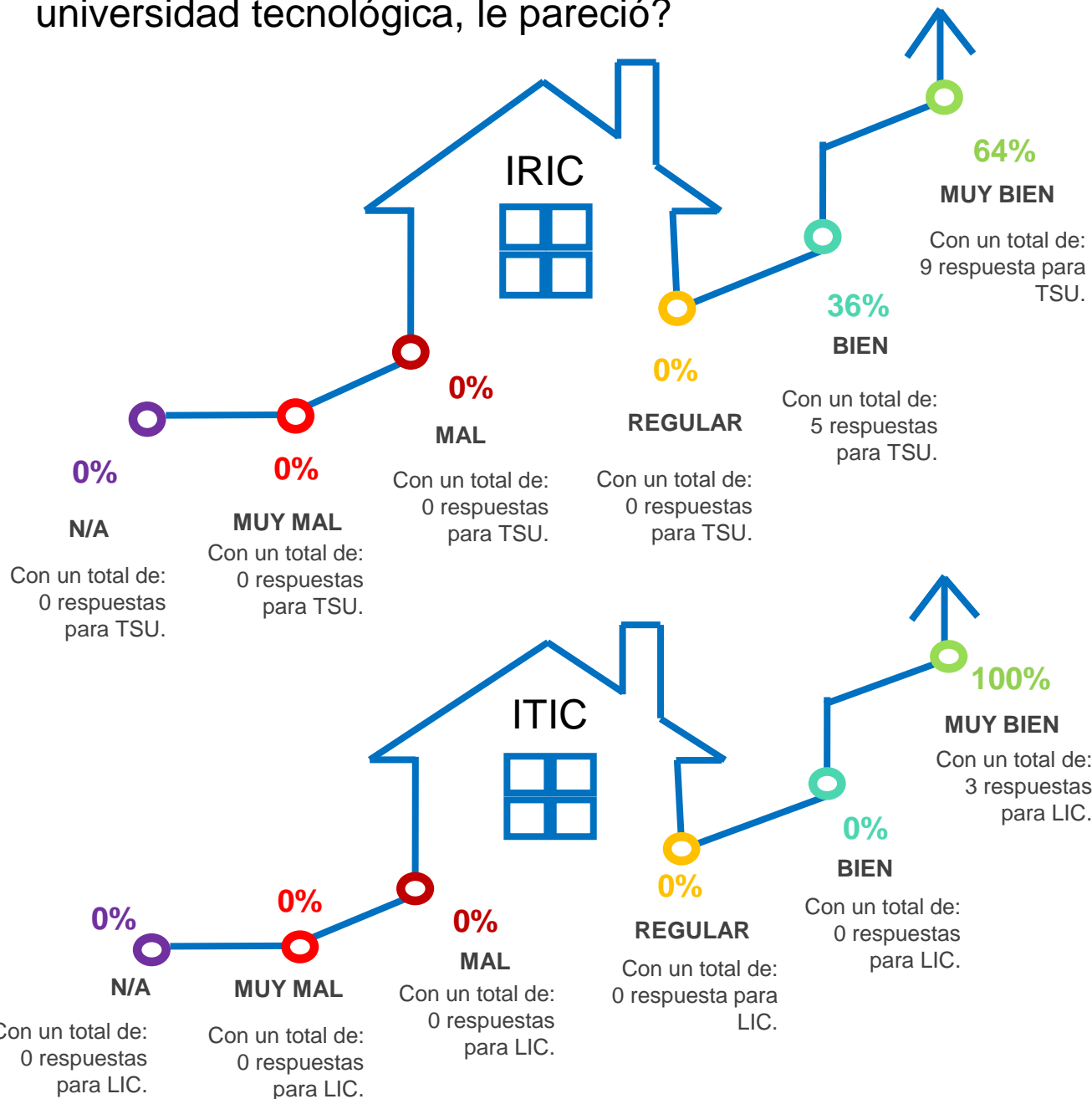


REDES INTELIGENTES Y CIBERSEGURIDAD

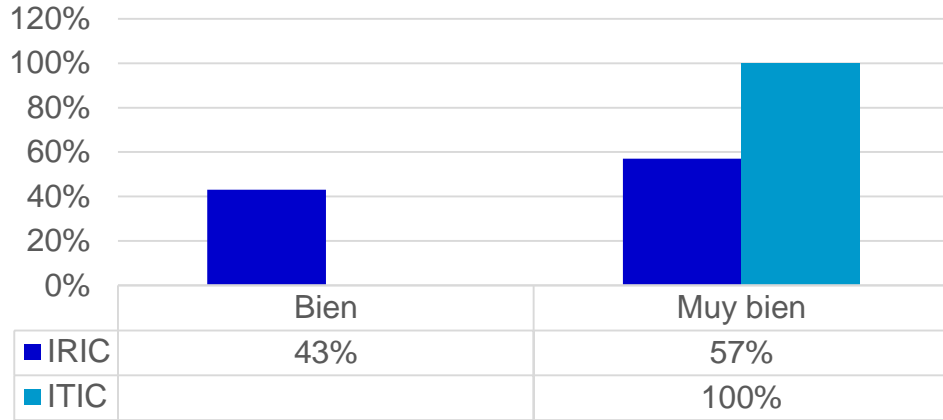
- T.S.U. Tecnologías de la Información área: Infraestructura de Redes Digitales (no hubo egresión)
- Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad. (14 encuestas)
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (3 encuestas)

2

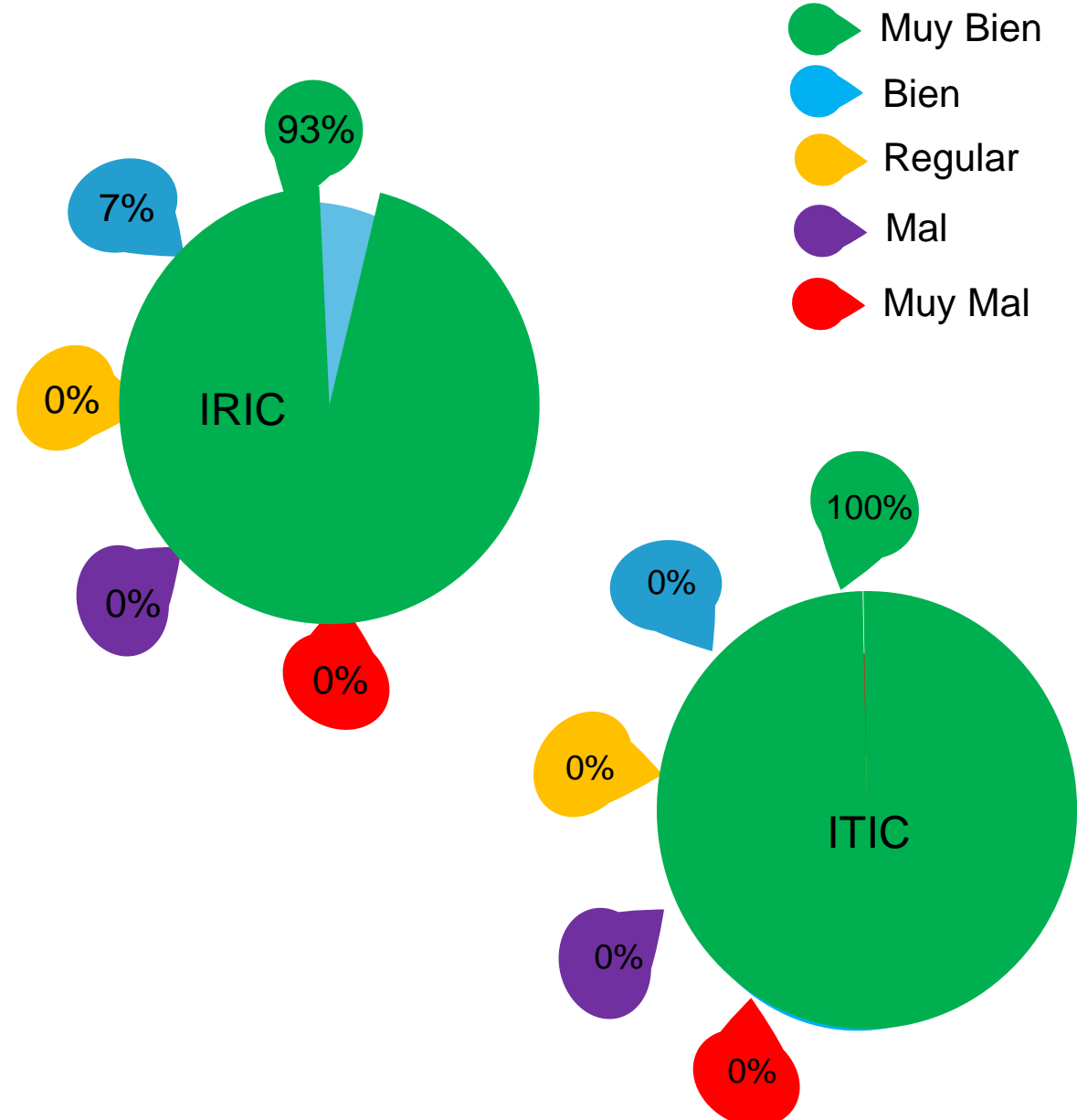
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



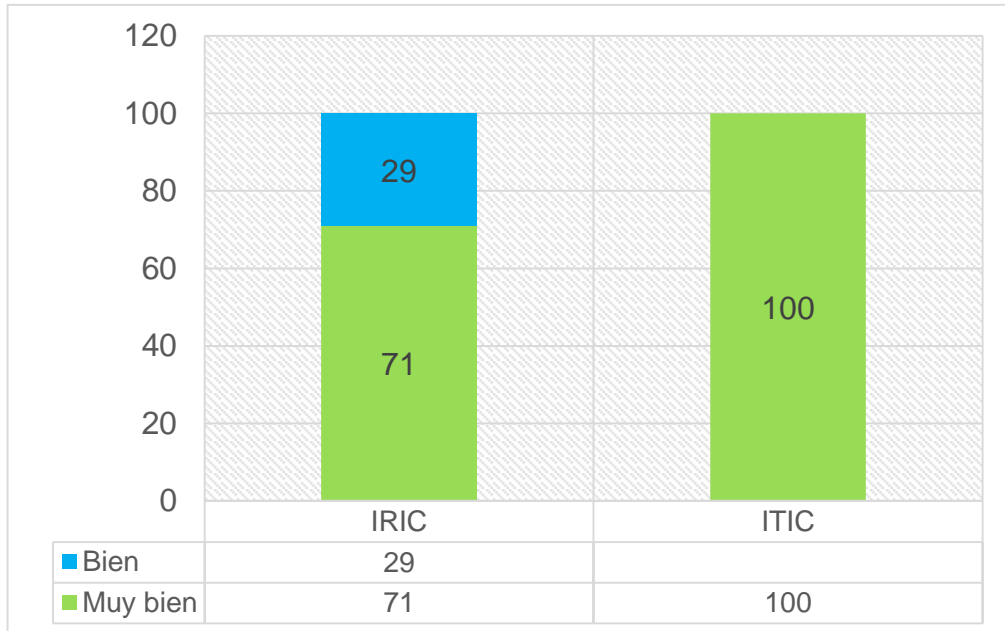
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

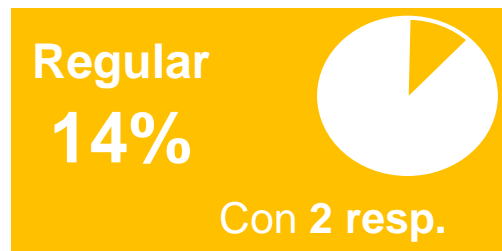
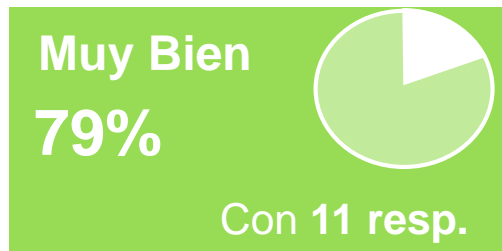


¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?

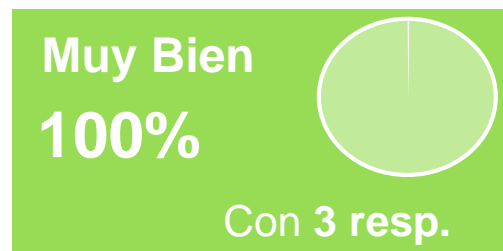


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

IRIC.

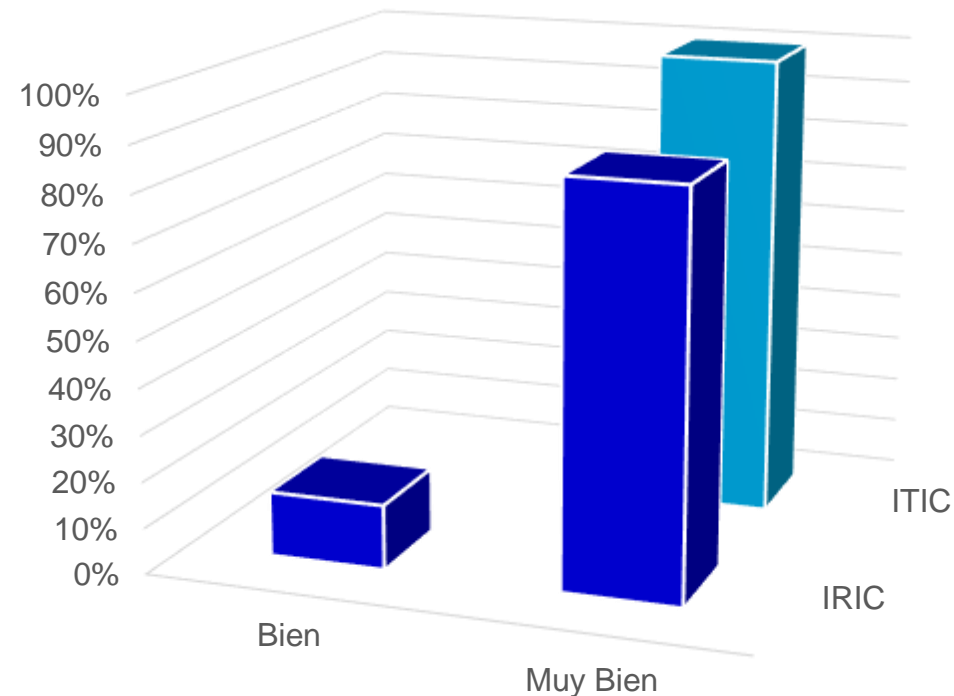


ITIC.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

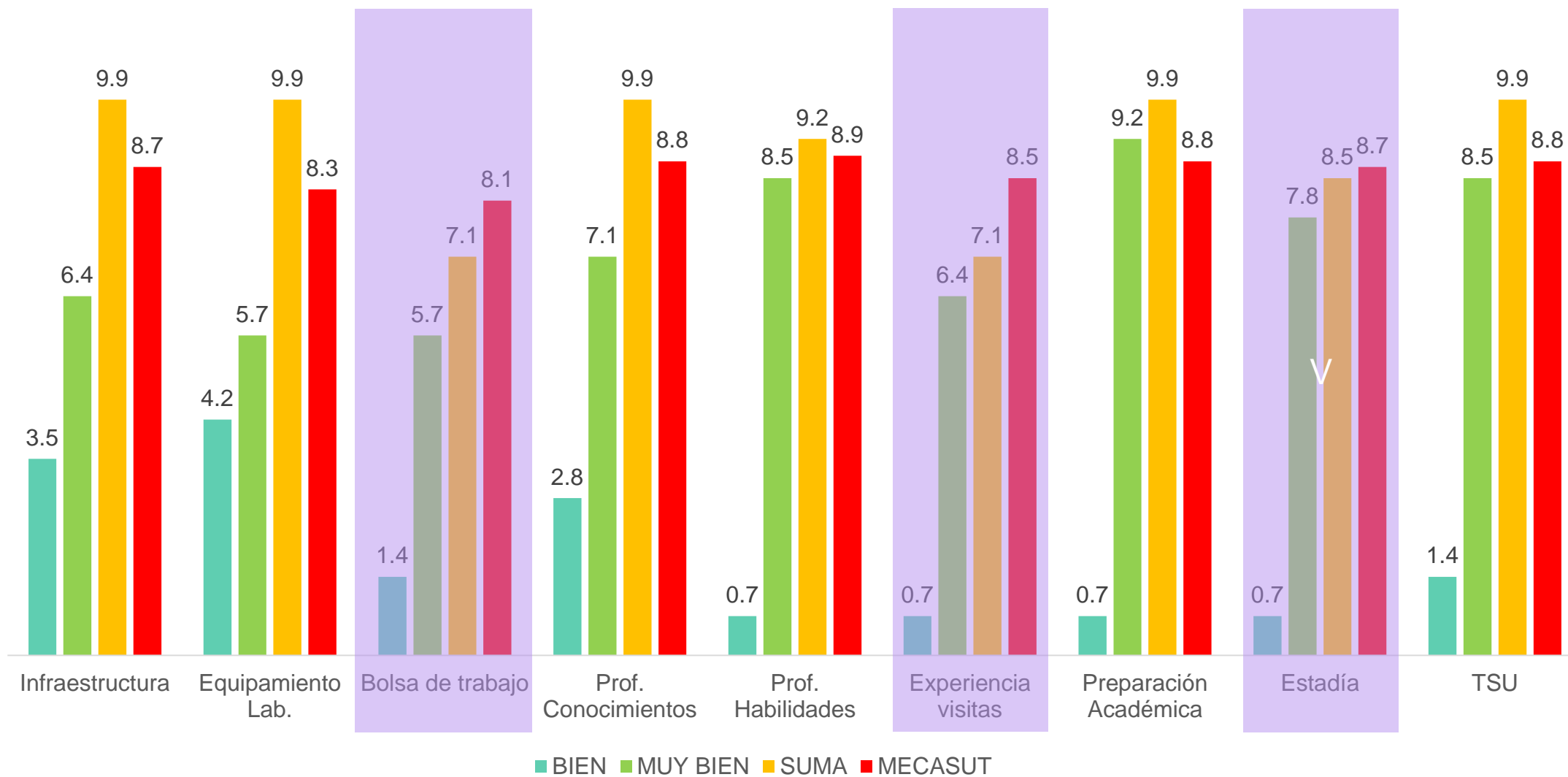
Porcentaje



	Bien	Muy Bien
IRIC	14%	86%
ITIC	0%	100%

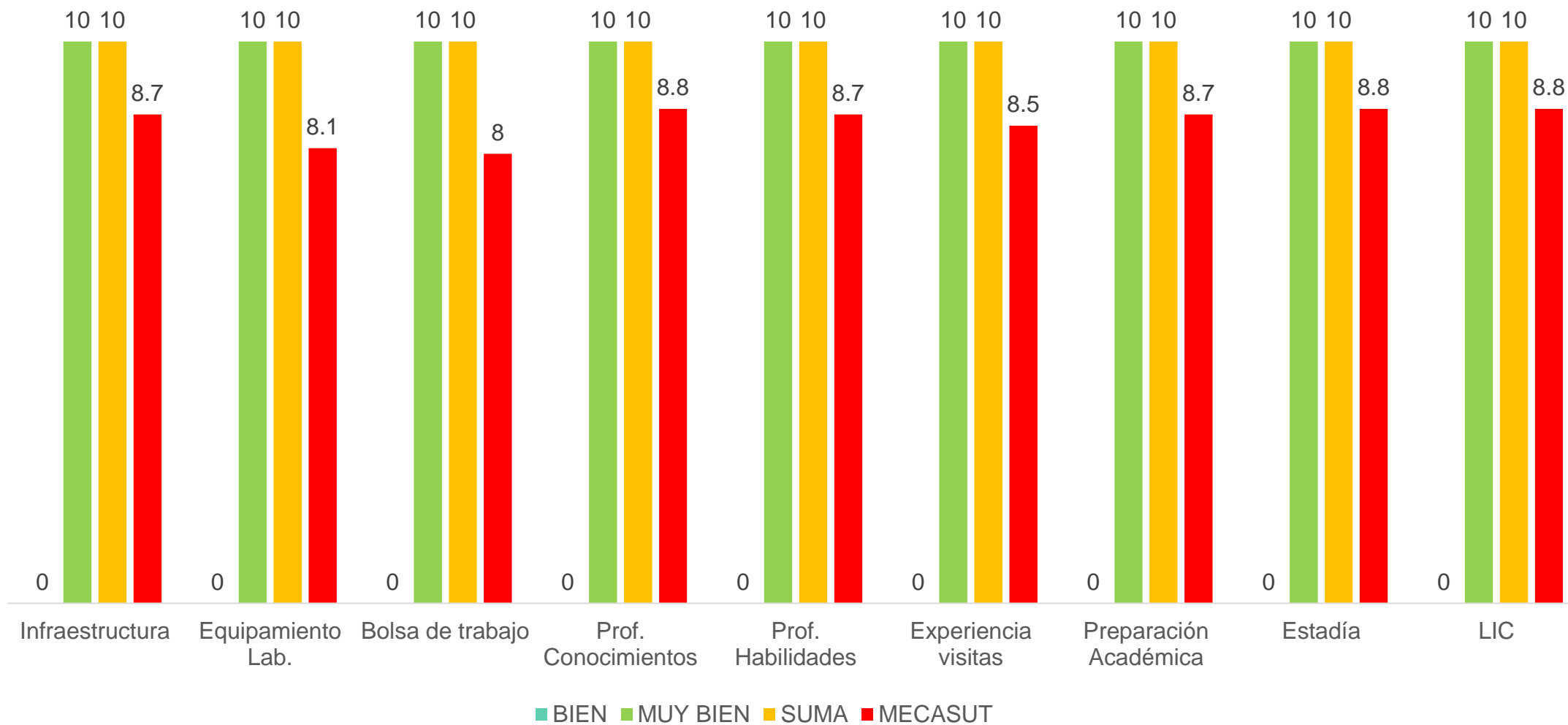


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (IRIC) Grado de satisfacción del Egresado



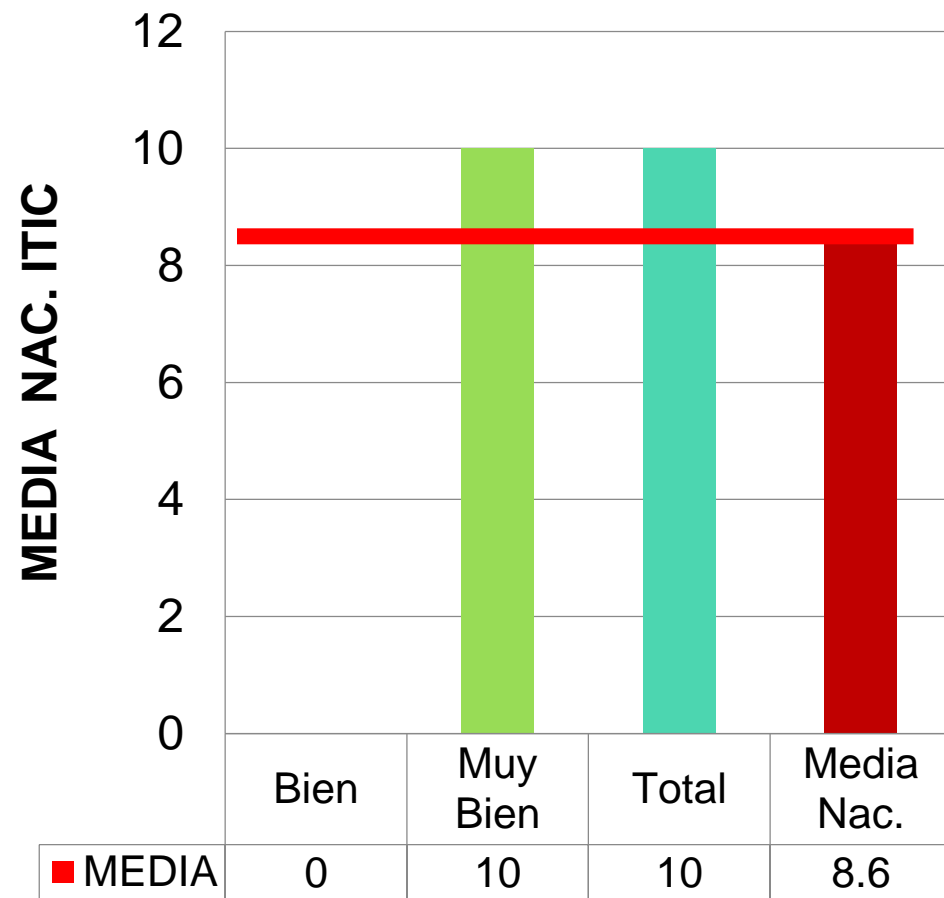
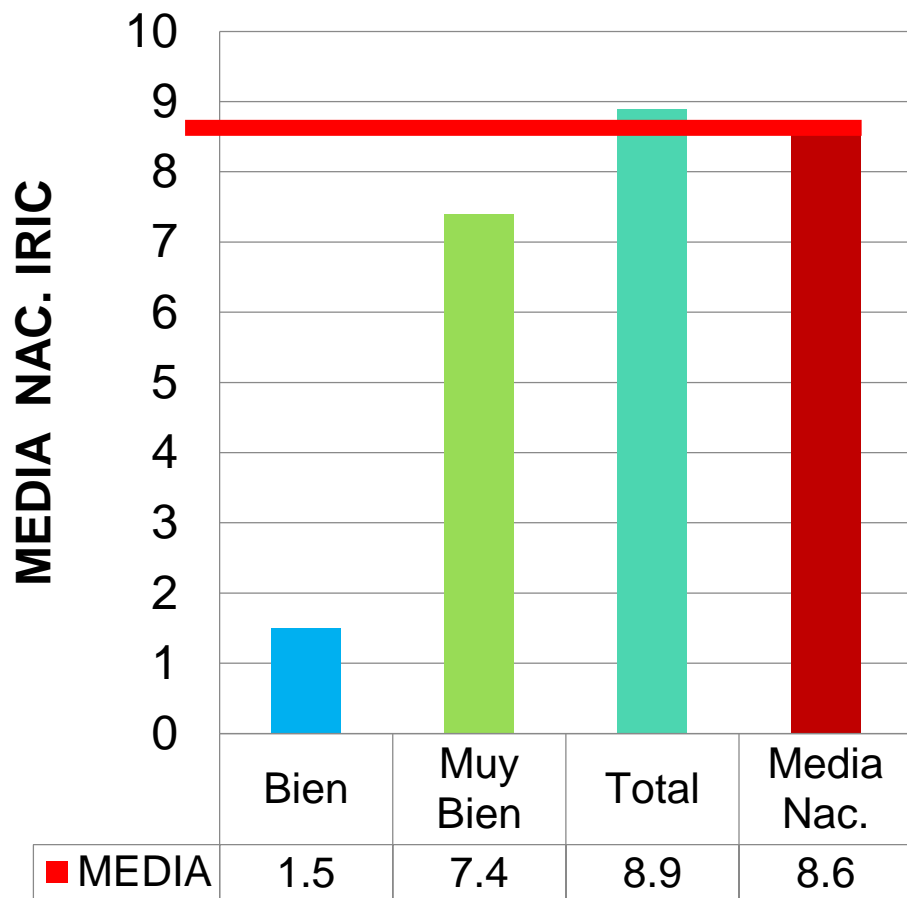
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (ITIC) Grado de satisfacción del Egresado



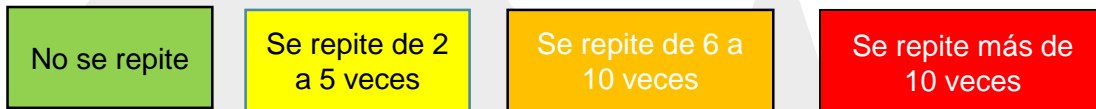
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



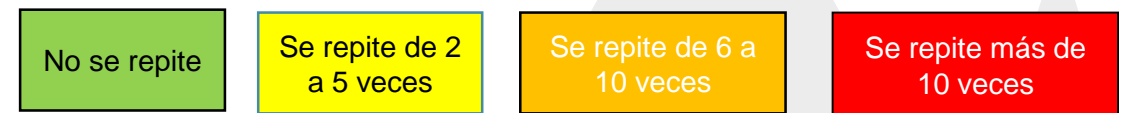
Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación Continua	ITIL	Plataformas .net	Angular y Ionic
Habilidades blandas	iniciativa	Sentido de pertenencia	empatía con los procesos críticos
	Toma de decisiones		



Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Inglés	Fusión de fibra óptica	Servidores
-------------------------------	--------	------------------------	------------



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	La universidad te prepara para realizar investigaciones siempre estas aprendiendo	mas clases de entrenamiento sobre maquinaria o equipos que no se encuentren en la UTCH, ejemplo, curso de entrenamiento de fibra óptica, entrenamientos con mas equipos de comunicación que no sean cisco, fortinet, servidores, etc.	organizar mas visitas al ambiente laboral y preparar bien los proyectos integradores.	Más horas de laboratorios	
Academia	Revisar el plan de estudios de la materia de informática forense de decimo cuatrimestre y sus tiempos de entregas.	En mi ámbito, no vimos realmente casi nada en ciberseguridad, mas que lo básico, 2 o 3 materias muy inútiles, si quieres realmente trabajar de ellos necesitas aplicar y realizar actividades externamente.	La duración de las estadias fue muy corta, en 3 meses no se puede desarrollar un proyecto exitoso (empleador)		
Áreas administrativas	aire acondicionado en todos los salones y pantallas	muy pobre lo deportivo y cultural, si no fuera por los alumnos que realmente se esmeran por estar ahí, nadie estaría por la infraestructura, y es algo que necesita destacar la universidad.	Conferencias con personas especializadas en la carrera sobre funcionamiento de la carrera en el campo laboral	Mejoras en la conectividad de Internet	La duración de las estadias fue muy corta, en 3 meses no se puede desarrollar un proyecto exitoso (empleador)
Laboratorios	Contar con más equipo para realizar las prácticas físicas				

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo podrá **solicitarlo al correo frojas@utch.edu.mx**.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

