Resultados de las encuestas de satisfacción

Enero – Abril 2023

Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **174** encuestas totales (70 de empleadores y 104 de egresados).

JULIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES

MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área Automatización (11 encuestas)

•ING. Mecatrónica (59 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? **(Atributo de Egreso 1)**

MUY BIEN:

7 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **64%**

44 de los empleadores de **ING.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **74%**

BIEN:

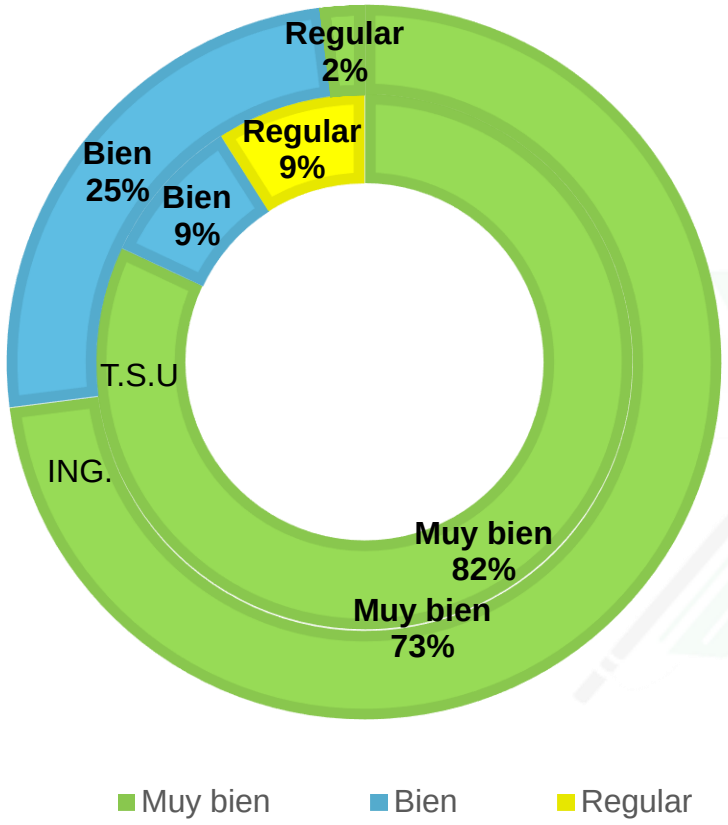
4 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **36%**

14 de los empleadores de **ING.** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **24%**

REGULAR:

1 de los empleadores de **ING.** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **2%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo**, **maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

T.S.U

Muy Bien — 73% — Con un total de 8 respuestas

Bien — 27% — Con un total de 3 respuesta

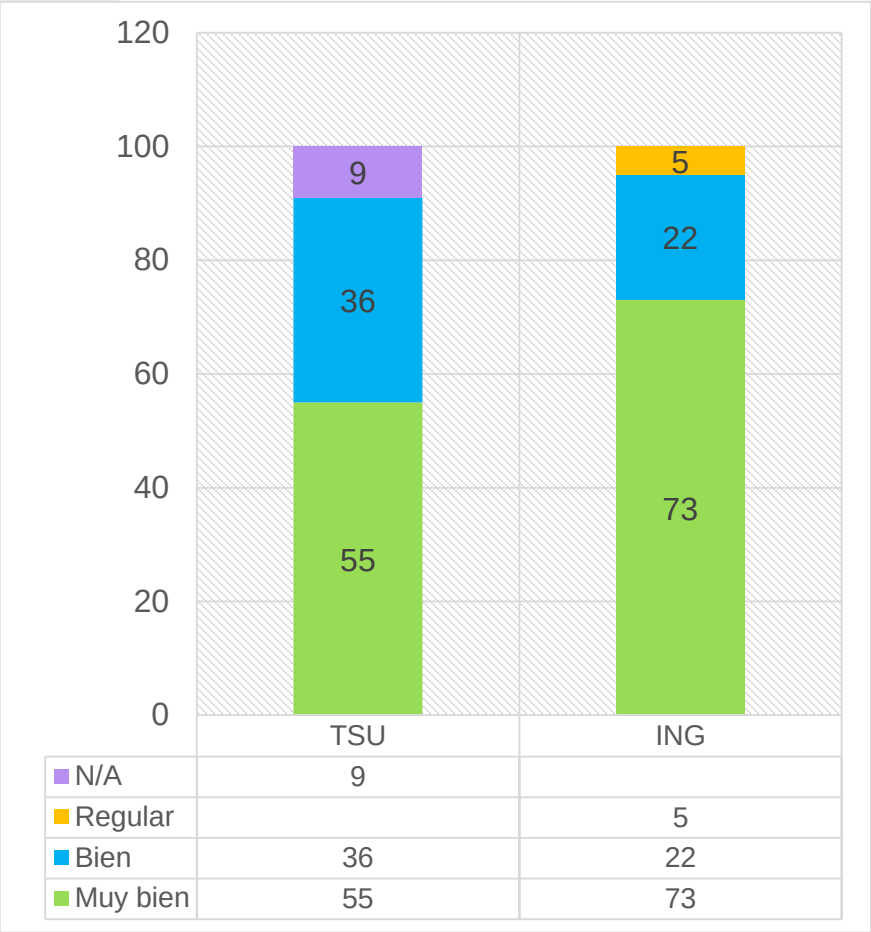
INGENIERÍA

Muy Bien — 71% — Con un total de 42 respuestas

Bien — 26% — Con un total de 15 respuestas

Regular — 3% — Con un total de 2 respuesta

4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades especificas? **(Atributo de Egreso 2)**



	TSU	ING
N/A	9	
Regular		5
Bien	36	22
Muy bien	55	73

5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

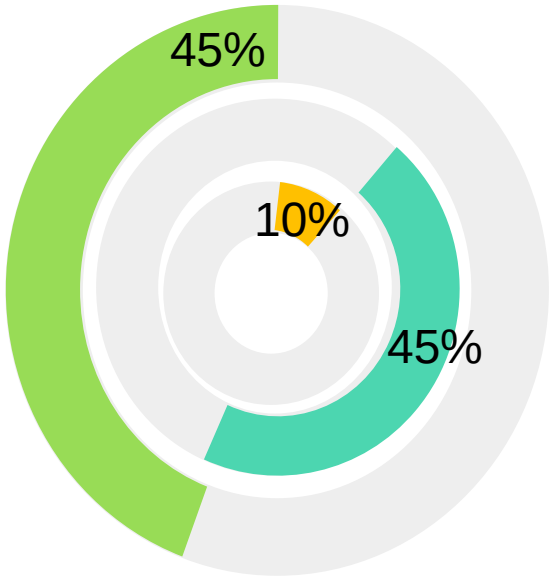
T.S.U

Muy bien	Bien	Regular
• Con un total de 7 respuestas	• Con un total de 4 respuestas	• Con un total de 0 respuesta
64%	36%	0%

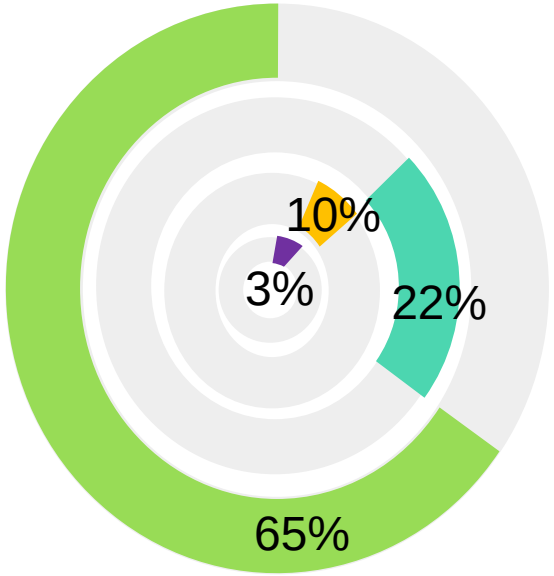
ING.

Muy bien	Bien	Regular
• Con un total de 45 respuestas	• Con un total de 11 respuestas	• Con un total de 3 respuesta
76%	19%	5%

6. ¿Cómo considera el **grado del egresado**(a) **para** poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



T.S.U.



ING.

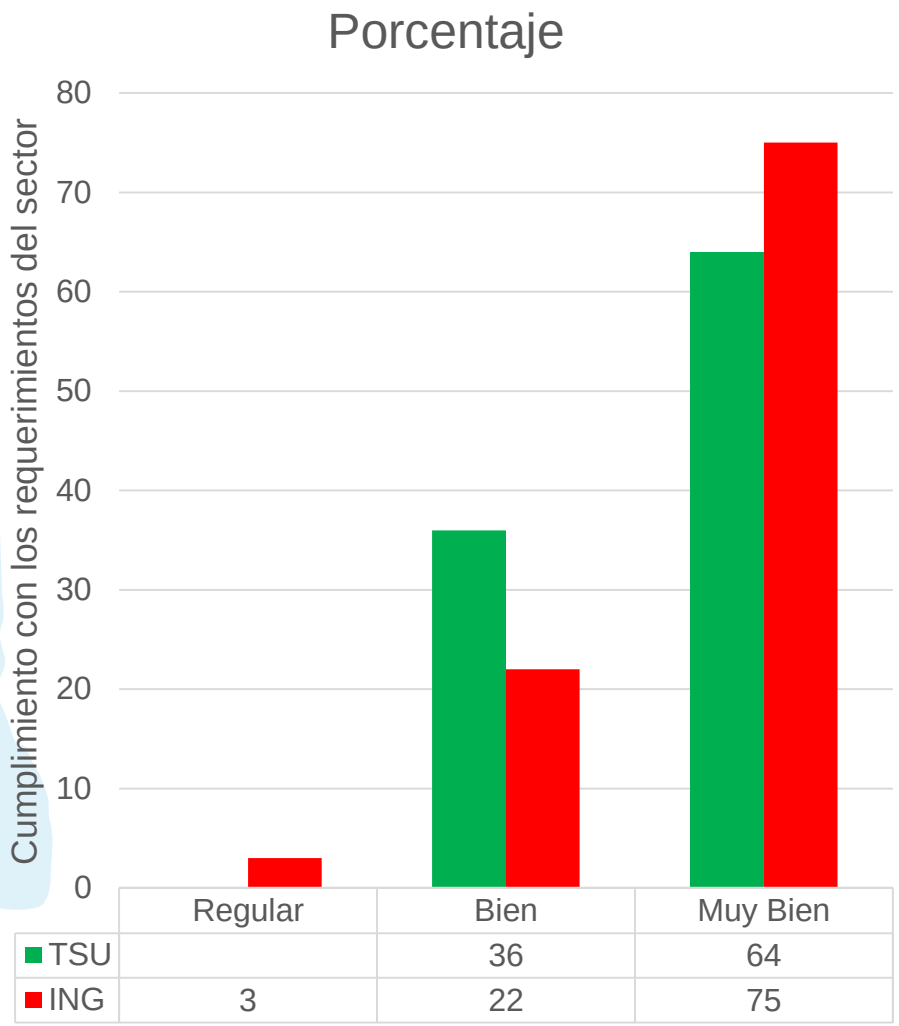
Muy Bien

Bien

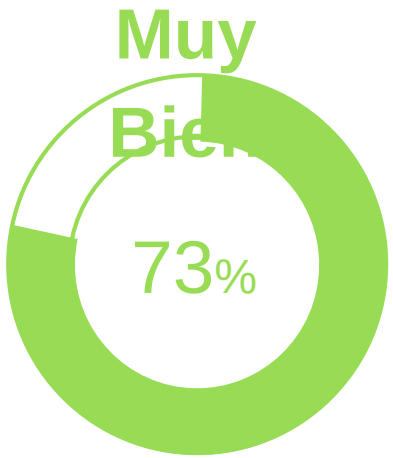
Regular

N/A

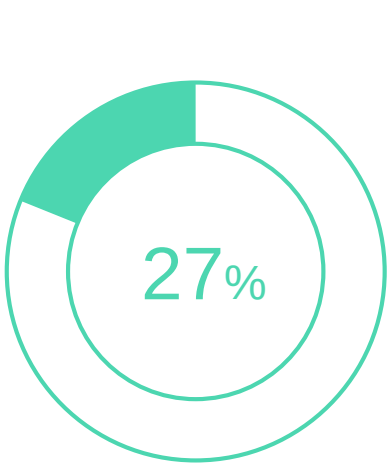
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple** con **los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? **(Atributo de Egreso 5)**

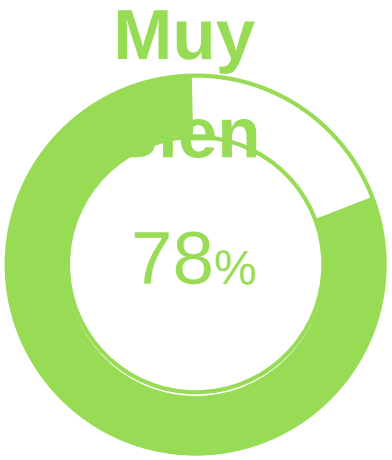


8 respuestas

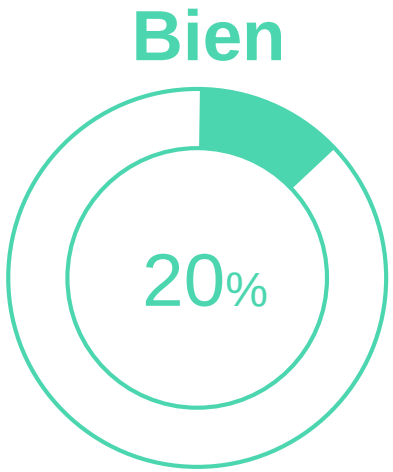


3 respuesta

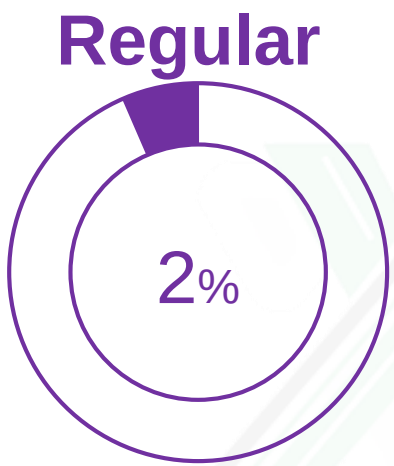
TSU.



46 respuestas



12 respuesta



1 respuesta

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? **(Atributo de Egreso 3)**

Muy bien

- Con un total de 6 respuestas para TSU lo que representa un 55%.
- Con un total de 41 respuestas para ING lo que representa un 70%.

Bien

- Con un total de 5 respuesta para TSU lo que representa un 45%.
- Con un total de 16 respuestas para ING lo que representa un 27%.

Regular

- Con un total de 2 respuesta para ING lo que representa un 3%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

T.S.U

Muy Bien
64%
Con **7 resp.**

Bien
36%
Con **4 resp.**

Regular
0%
Con **0 resp.**

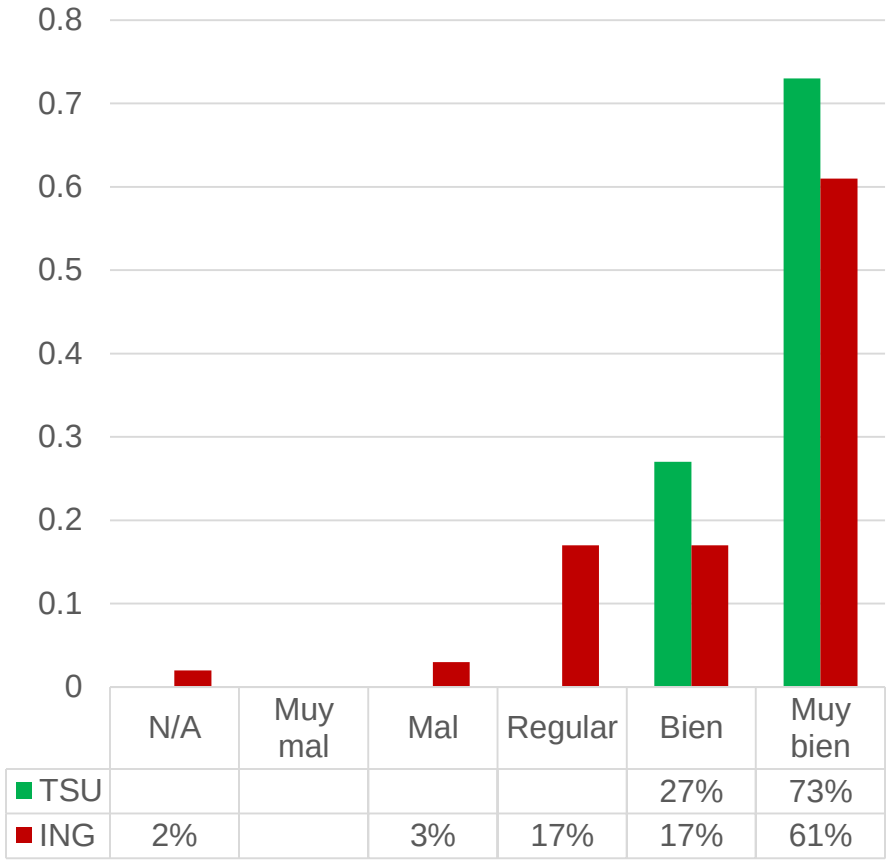
ING.

Muy Bien
73%
Con **43 resp.**

Bien
19%
Con **11 resp.**

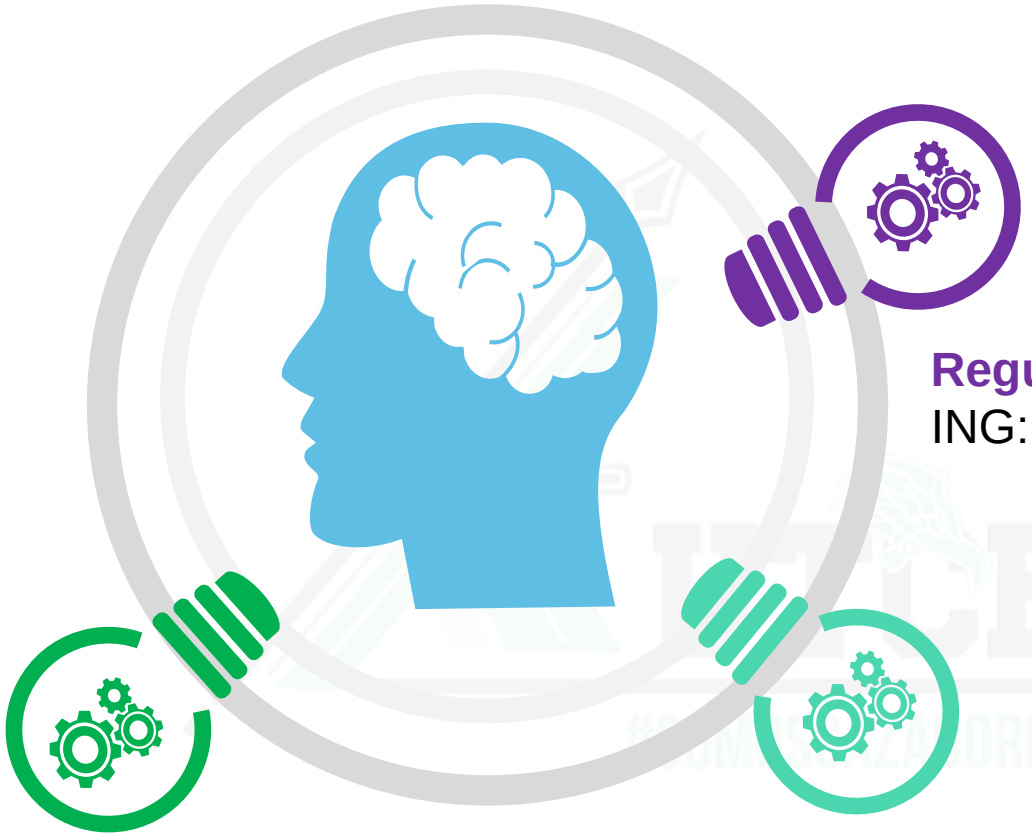
Muy Bien
8%
Con **5 resp.**

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



	N/A	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
TSU					27%	73%
ING	2%		3%	17%	17%	61%

12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

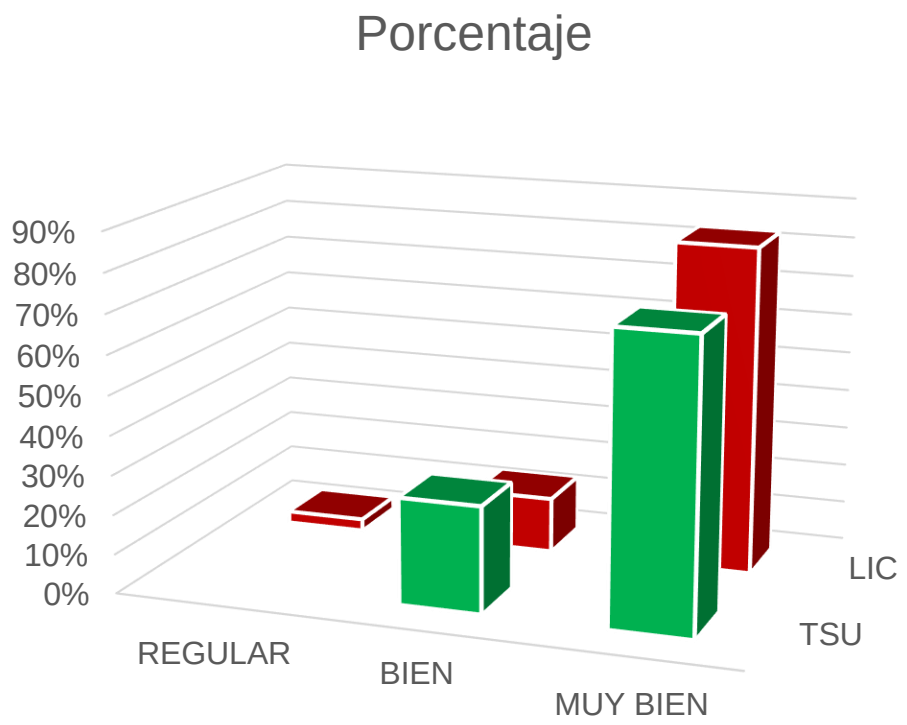


Regular:
ING: 2%

Muy bien:
TSU: 73%
ING: 69%

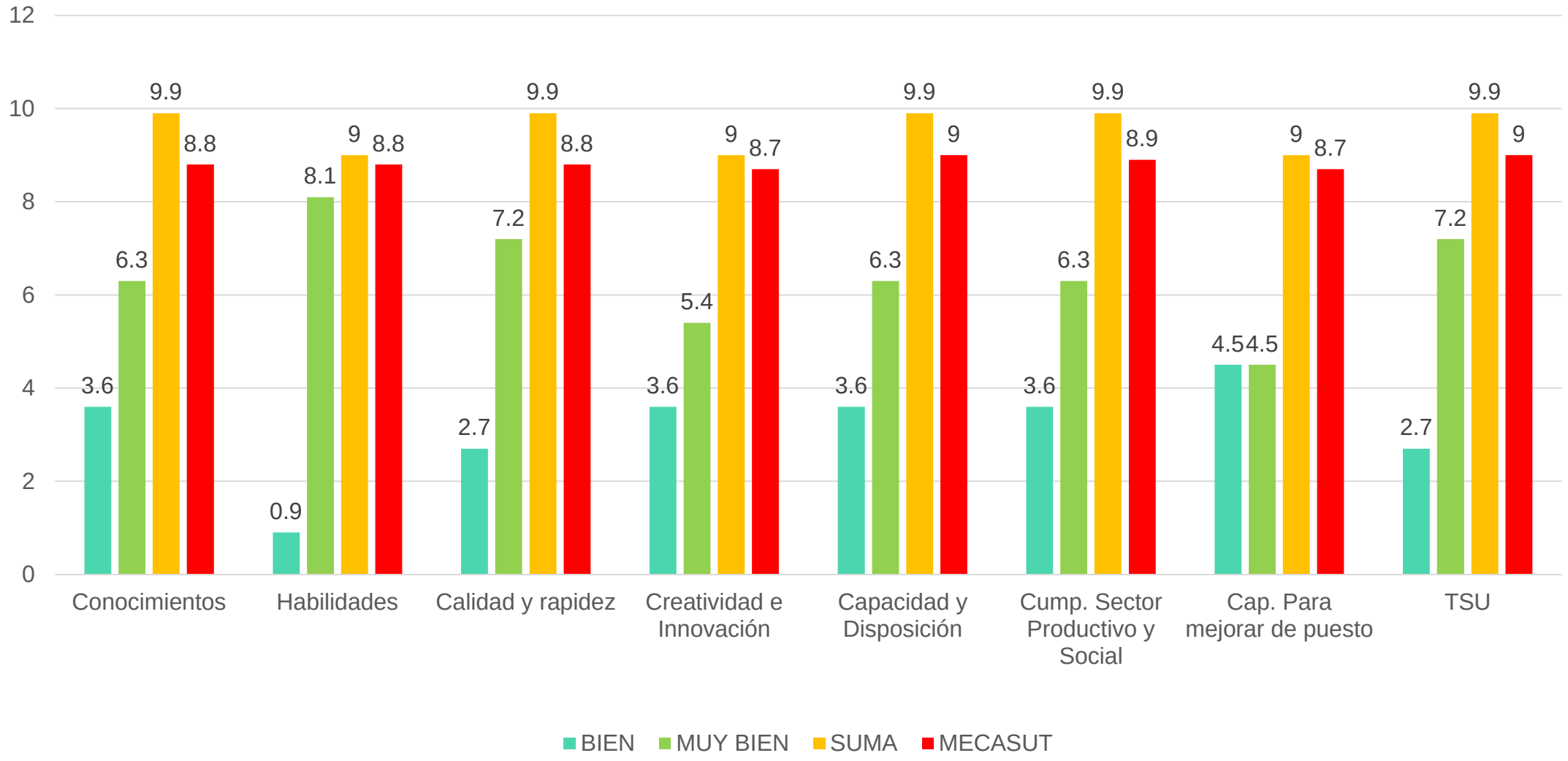
Bien:
TSU: 27%
ING: 29%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

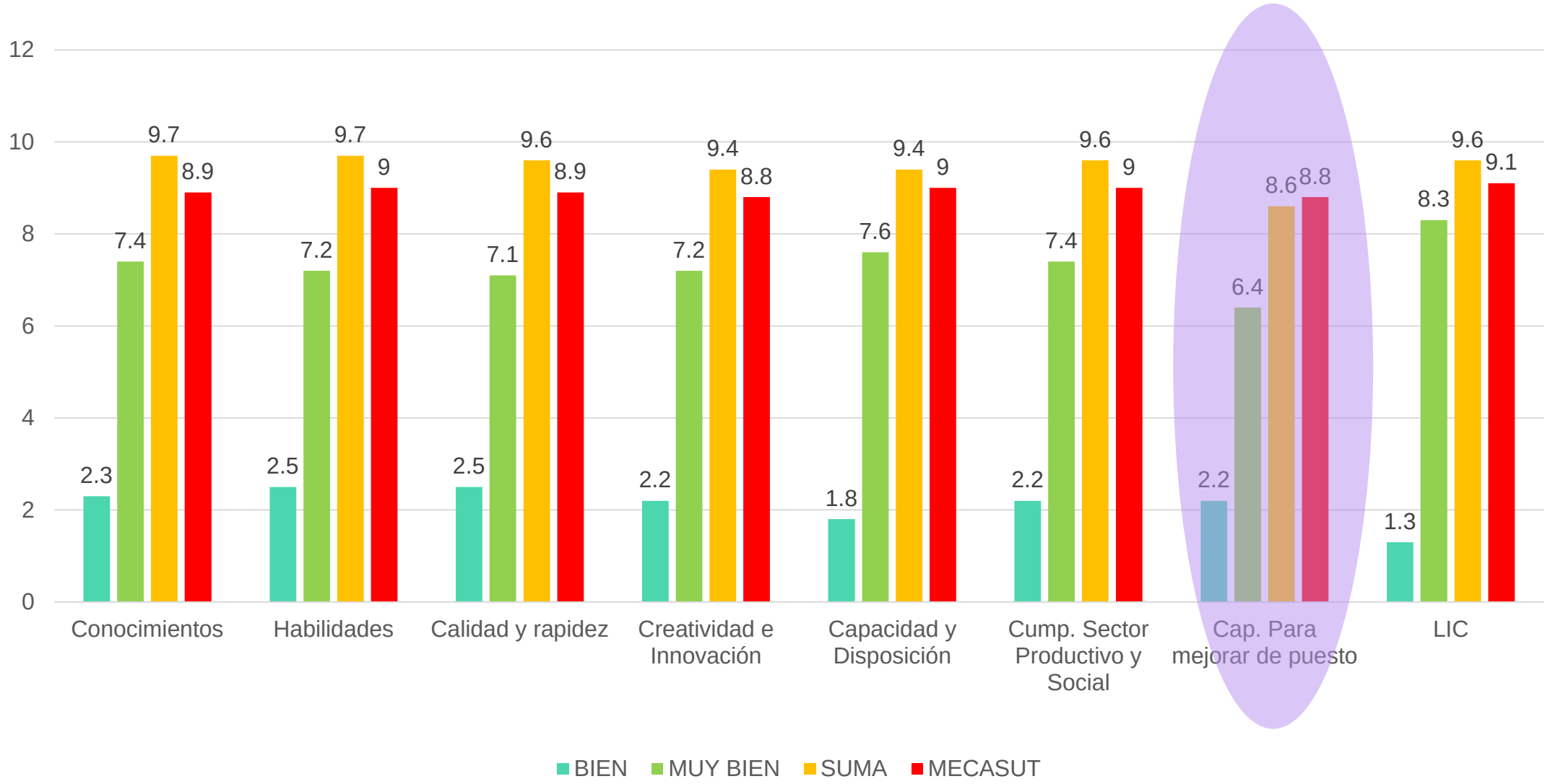


	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
TSU		27%	73%
LIC	3%	14%	83%

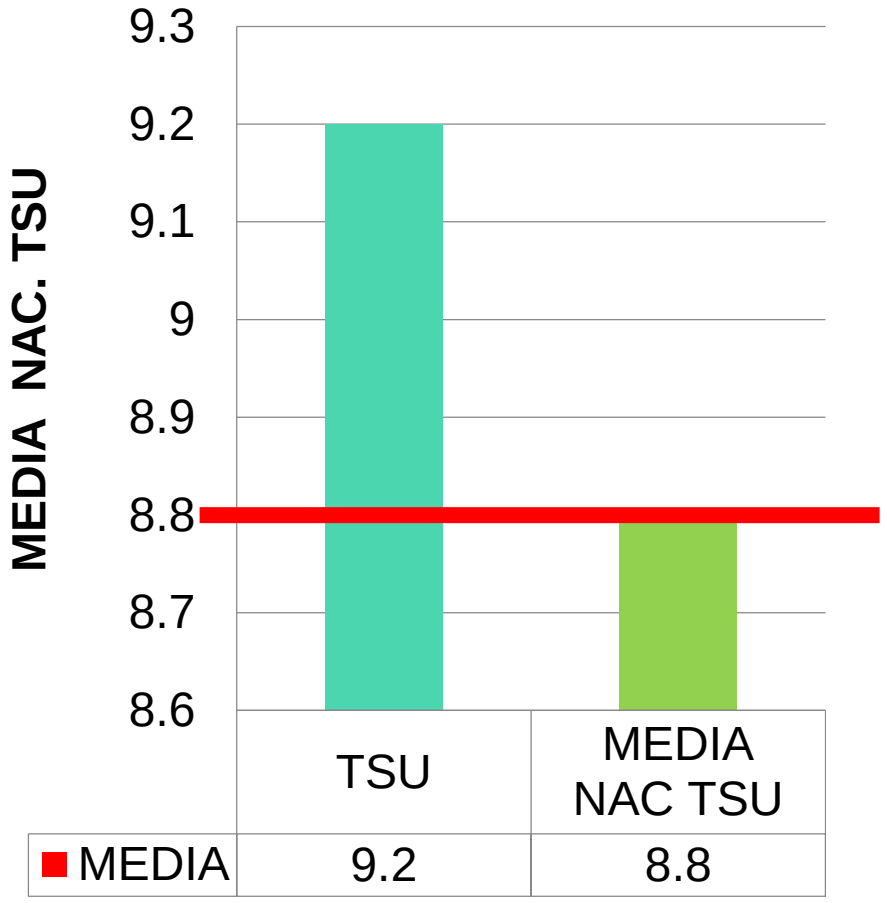
Comparativo con el último **prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU** (11 Encuestas) **Grado de satisfacción de Empleadores**

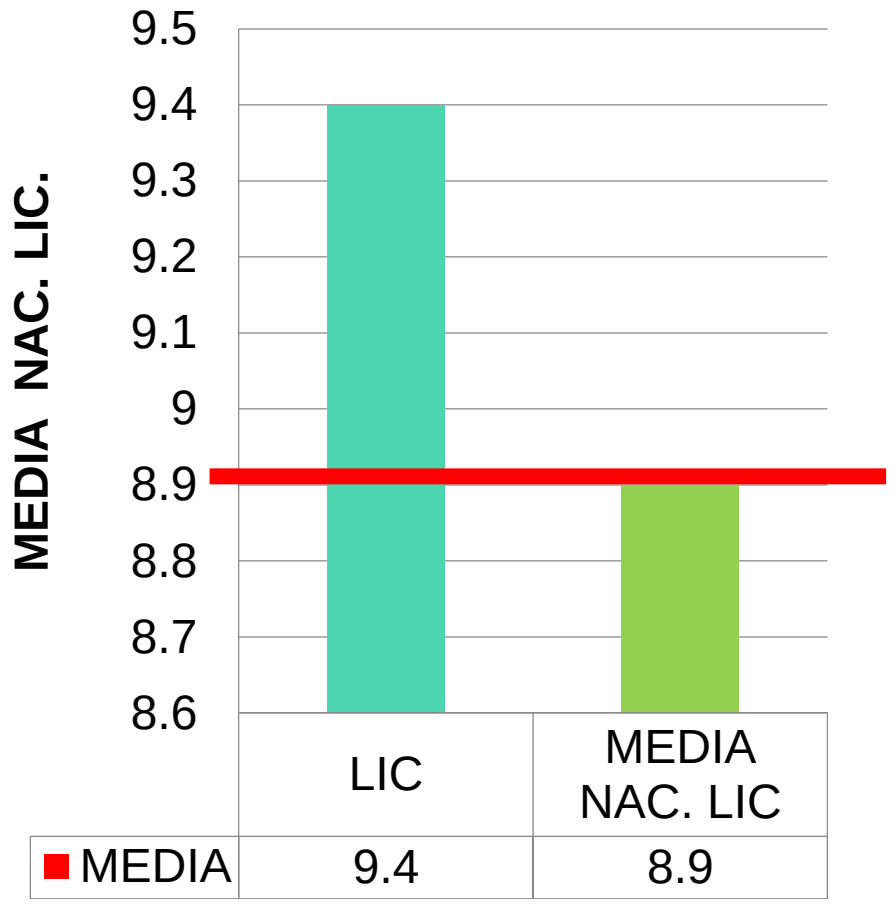


Comparativo con el último **prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC** (59 Encuestas) **Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para **TSU** en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien





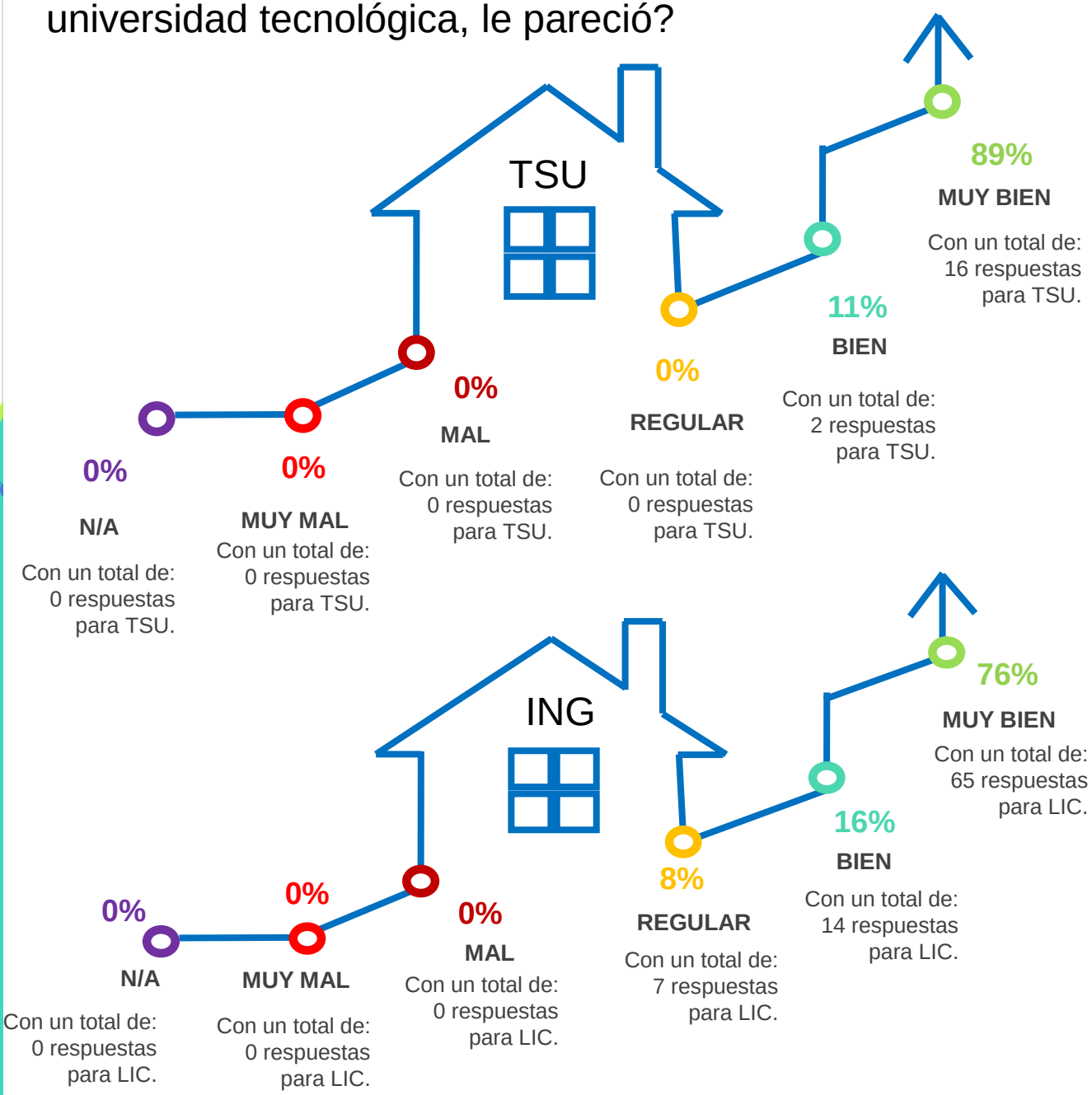
SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

Mantenimiento Industrial

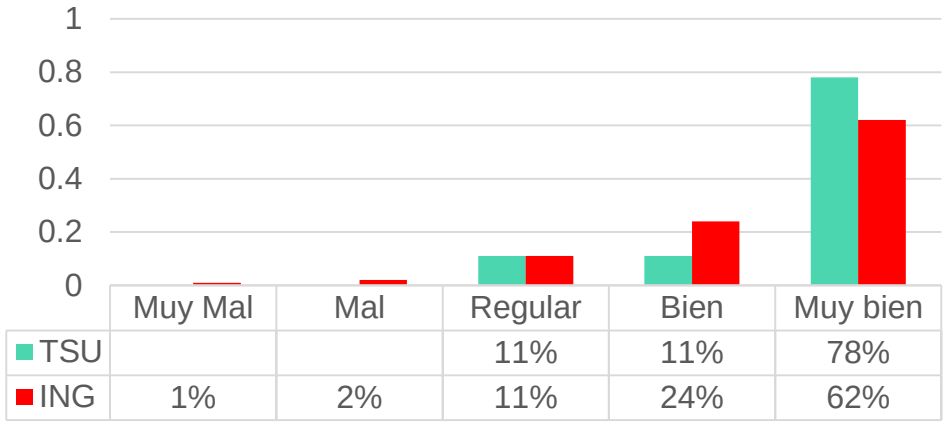
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (18 encuestas)

ING. Mantenimiento Industrial (86 encuestas)

¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?

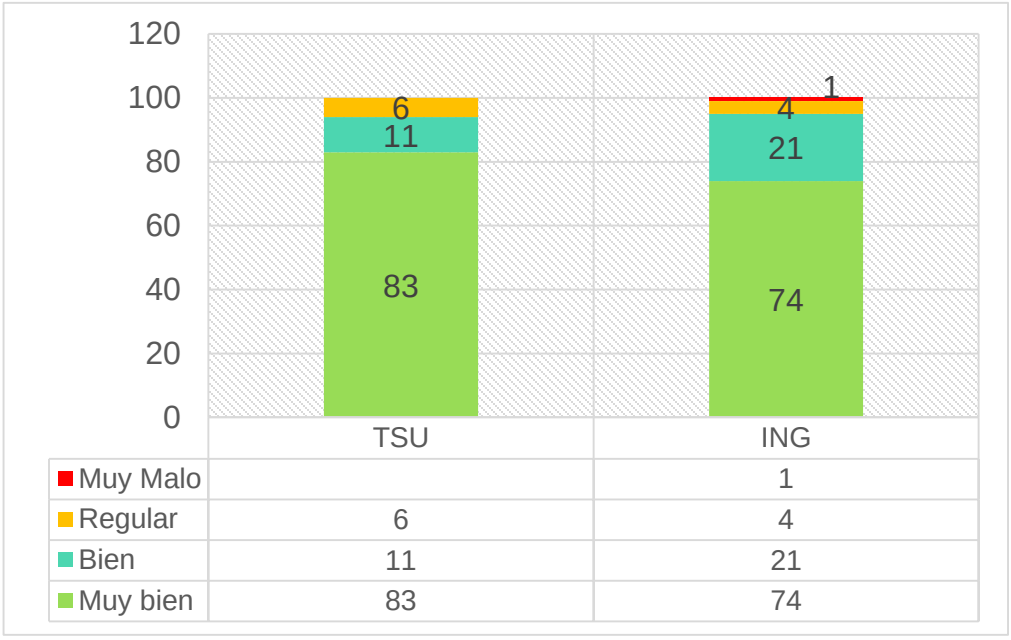


¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



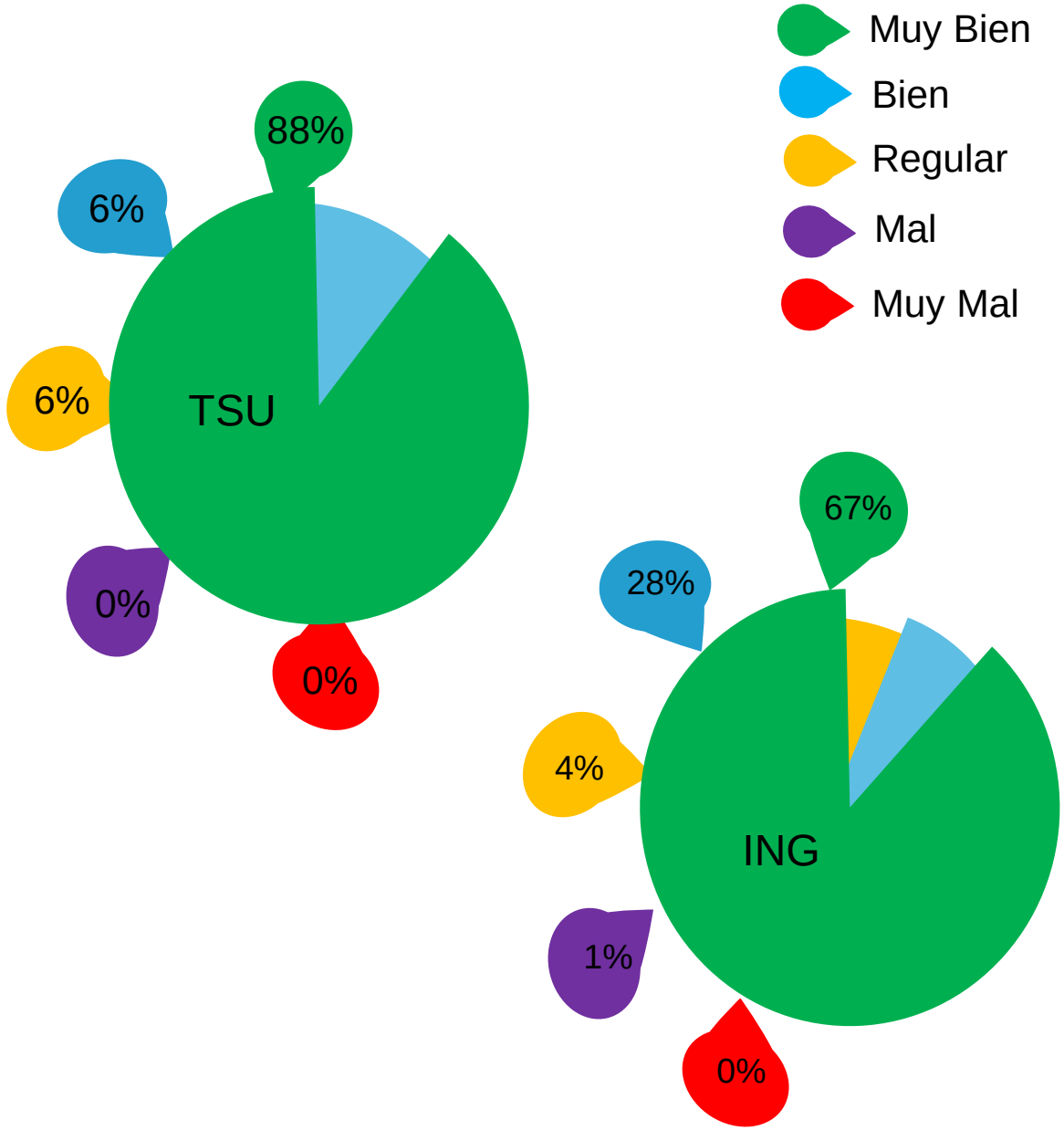
	Muy Mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
TSU			11%	11%	78%
ING	1%	2%	11%	24%	62%

¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



	TSU	ING
Muy Malo		1
Regular	6	4
Bien	11	21
Muy bien	83	74

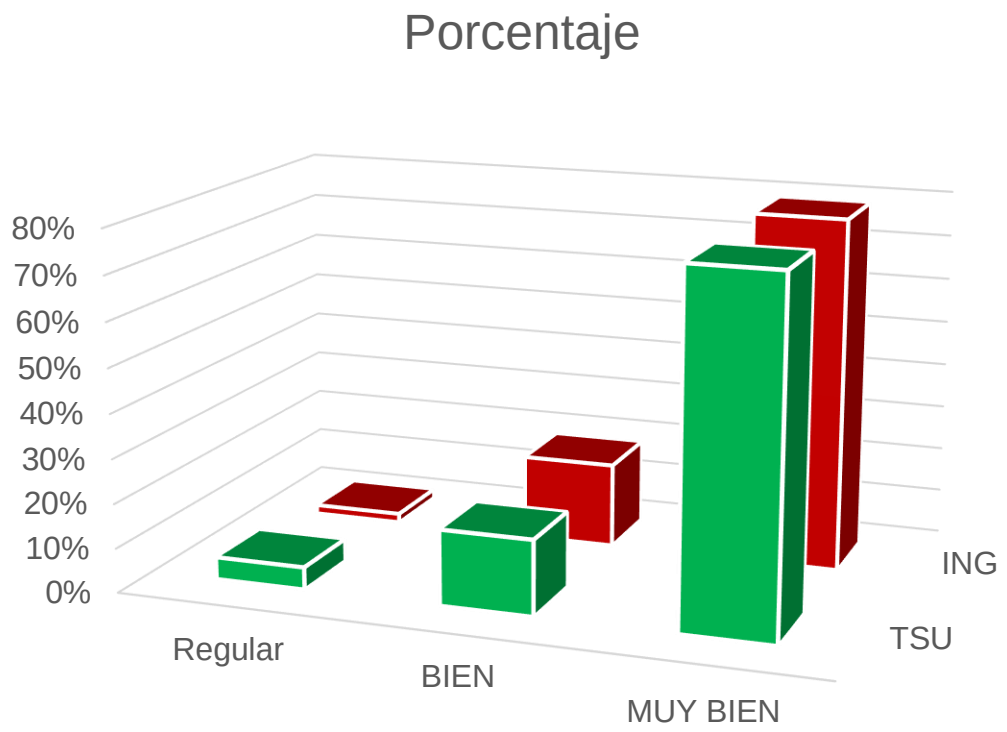
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

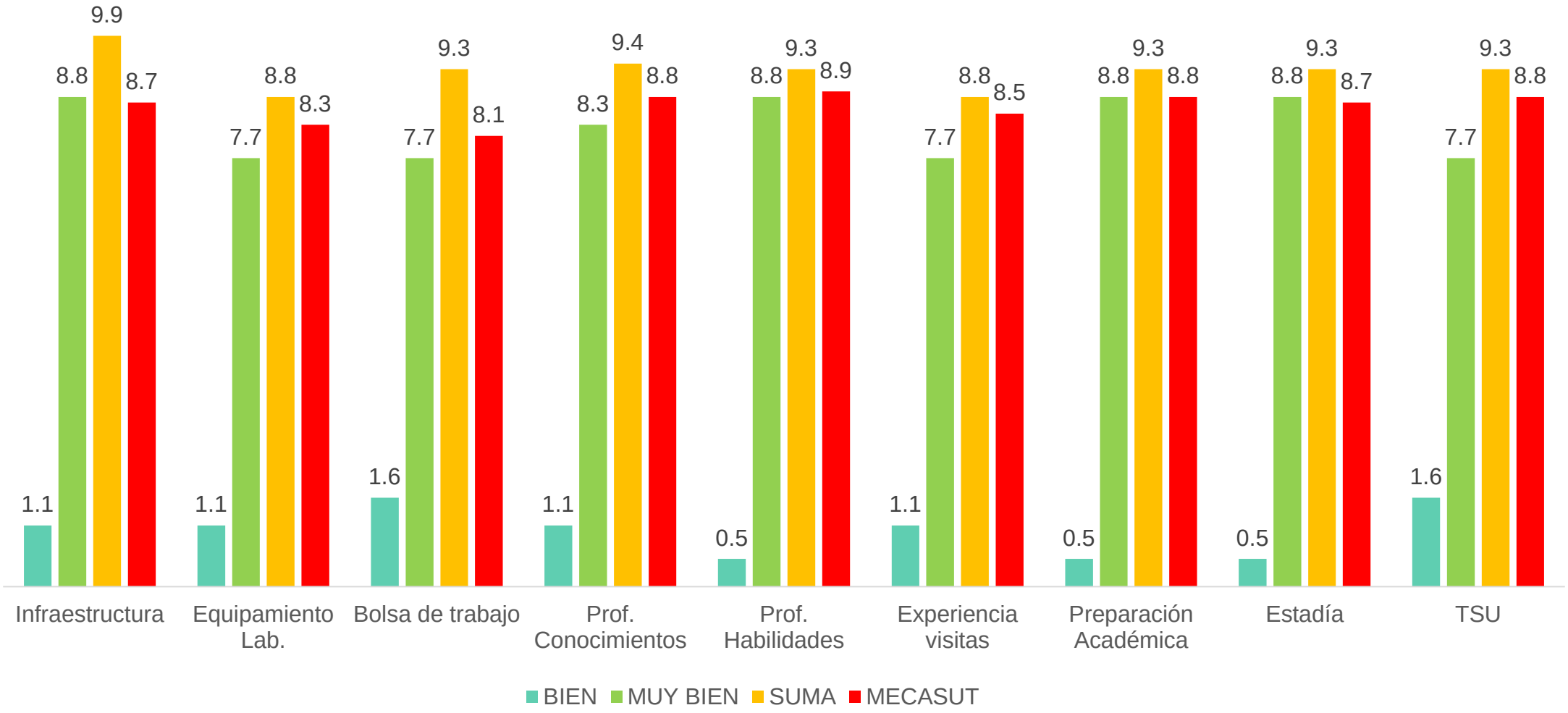
T.S.U	LIC.
Muy Bien 88% Con **16 resp.**	**Muy Bien** 79% Con **68 resp.**
Bien 6% Con **1 resp.**	**Bien** 18% Con **15 resp.**
Muy 0% Con **1 resp.**	**Regular** 2% Con **2 resp.**
	Malo 1% Con **1 resp.**

¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



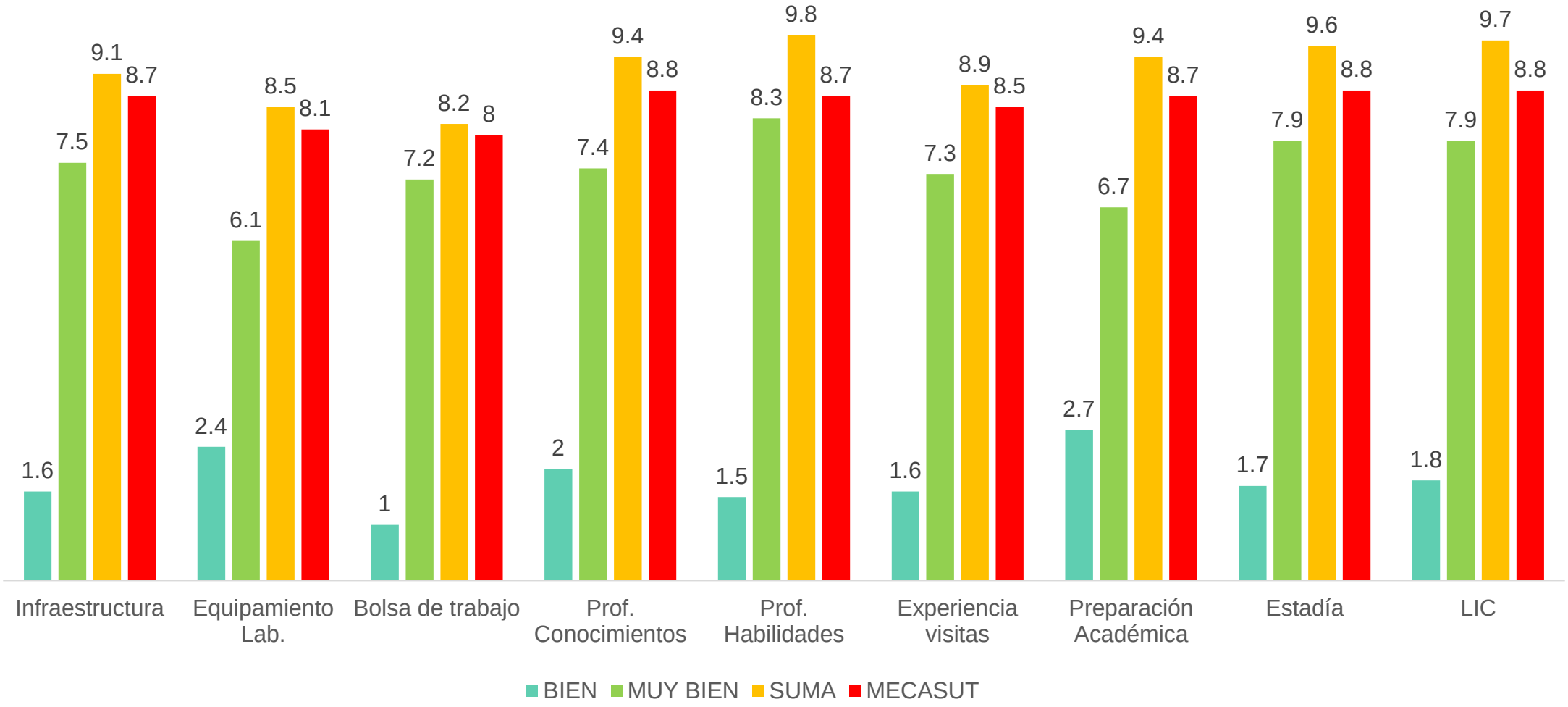
	Regular	BIEN	MUY BIEN
TSU	5%	17%	78%
ING	2%	19%	79%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**



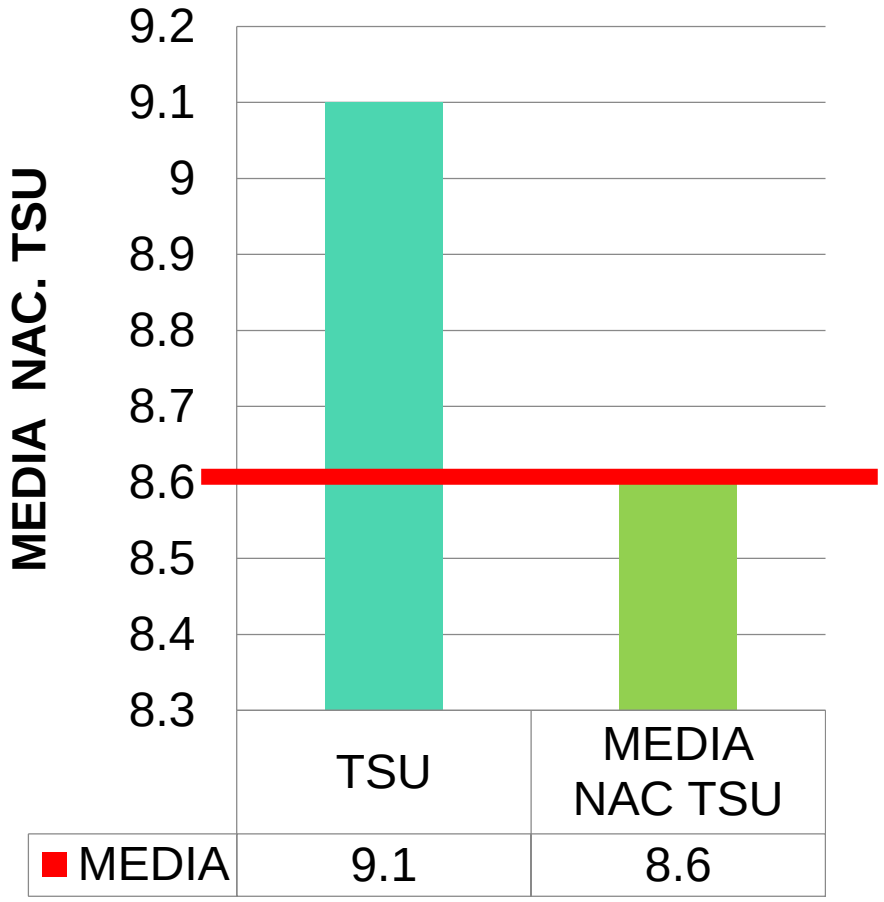
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

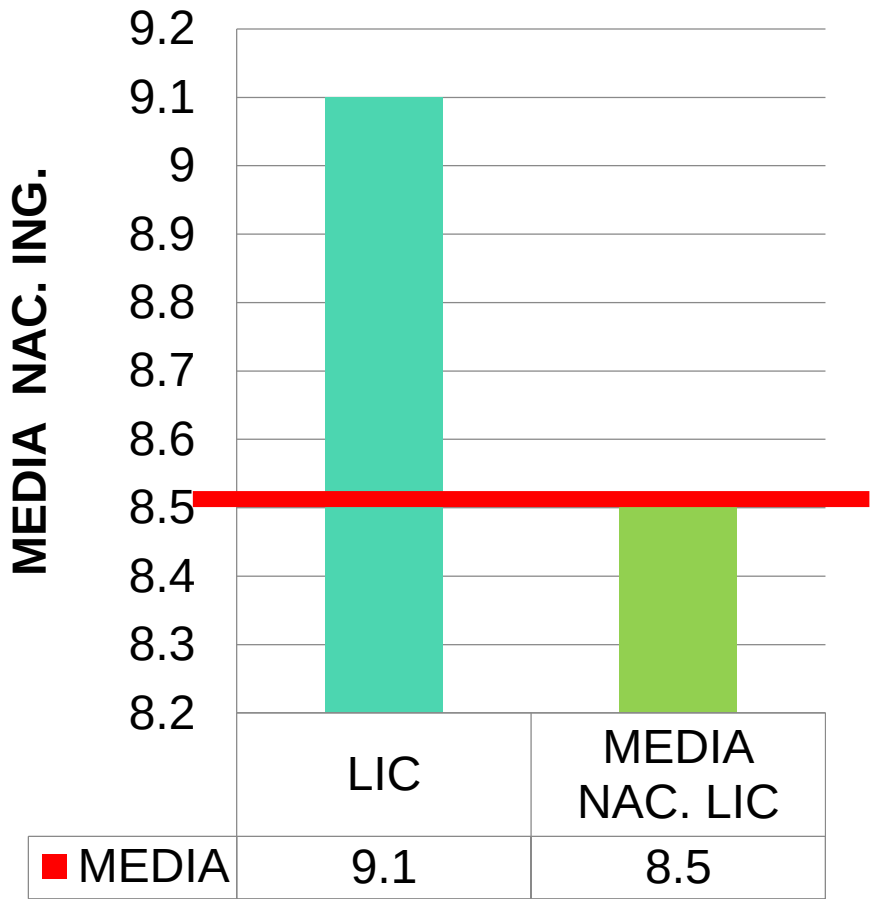
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado**



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para **TSU y LIC** en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien





Mencione las **habilidades y conocimientos** en las **que NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	National Instruments	Excel avanzado	AutoIT
SPC	Programación en C, Ccharp	Software de simulación	
Habilidades blandas	Trabajo bajo presión	Toma de decisiones	Liderazgo
proactividad	Habilidades de Comunicación	Inteligencia emocional	Manejo de estrés
Organización del tiempo	Negociación	Trabajo en equipo	Análisis y resolución de problemas
Academia / Educación continua	Telecomunicaciones	Equipos de prueba industrial	Manejo de herramientas
	Materiales estructurales	programación	Desarrollo de aplicaciones
Pruebas industriales	Inglés técnico conversacional	Diseño mecánico	Lenguajes de automatización
Rayos x	Equipos de Hipot	Metodologías de mejora continua	Análisis de datos
Manufactura y líneas de producción	Uso de robots ABB	Inyección de plásticos	Mecánica
Robótica	Diagnostico de PCBA electrónicas	Interpretación de manuales técnicos	

Mencione que **capacitación y/o competencias** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Programación (PID, Java)	CNC	SC
Desarrollo de front end	PLC	LabVIEW	Visual studio
Core tolos	Solid Works	TIA portal	Excel
Academia / Educación continua	Inglés	Calidad	Análisis estructural
	Maquinados	Robótica	Diseño
fresadora	Diseño pcb	Diseño de piezas 3D	Mecánica
Administración	Automatización	Interpretación de diagramas	Electrónica
Torno	Instalaciones/ componentes eléctricas	Variadores de frecuencia	soldadura
Probabilidad	Integración de redes	Administración financiera	
Habilidades blandas	Comunicación asertiva	Manejo de personal	Liderazgo
	Negociación		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Aún y cuando los valores se forman en casa, es importante fomentarlos en las aulas. (empleador)	Acercamiento puntual por parte de los tutores de la escuela (empleador)	Más prácticas en laboratorios	La mayoría de los docentes no imparten clases de calidad, hay excepciones
	Temas de las materias mejor explicados	Reforzamiento de los alumnos que se quedan rezagados		
Dirección de carrera / Academia	Contamos con dos estudiantes de nivel superior de diferentes escuelas y me parece que con respecto a la UTCH hace falta más acercamiento a la empresa como por ejemplo una apertura de estadías dónde se reúnan las empresas que aceptaron estudiantes o bien cualquier otra comunicación con el fin de conocer un poco más de los propósitos a desarrollar tanto para el estudiante cómo para la empresa	creación de talleres para líderes, oratoria, comunicación efectiva, gestión de proyectos. Prácticas con equipos utilizados en la industria. (empleador)	crear cursos y plan de estudios que mejore las habilidades blandas de los estudiantes (empleador)	Pedir nivel básico o intermedio en el idioma Ingles antes de obtener el titulo profesional. /mejorar el nivel de inglés (empleador y egresado)
	Agregar a la carrera de mecatrónica la parte de maquinados de precisión, y algún reforzamiento en cuanto a conocimientos ya que, por la duración del cuatrimestre, hay ocasiones en las que no se alcanza a ver todo el plan de estudios de la materia	Me parece que el problema es querer abarcar muchos conocimientos en poco tiempo, hay que mejorar los planes de estudio	Disponibilidad de maestrías	Profesores que dominen el tema en lo industrial
Áreas administrativas	Agreguen áreas donde los estudiantes puedan descansar o estudiar ya que la biblioteca a veces no es suficiente como un pequeño parque o área verde.	Cursos variados para ingeniería	Pavimentar los estacionamientos	Dar mejores prestaciones o apoyo para estadías en el extranjero
	Mantener una mejor vinculación con la empresa	Que las conferencias sean relacionadas a la carrera que estas estudiando	Mas tiempo de prácticas	
Sistemas	Mejora en la conectividad del internet del edificio	Mejorar la comunicación maestro alumno a través de una red o mejor conectividad en la escuela.	licencias para software	
Laboratorios pesados	Mejores equipos en laboratorios pues con los que se trabajó tienen muchos años y es importante actualizarlos	sincronía para no amontonar grupos	Renovar cada año el material para realizar practicas.	Compren PLC que funcionen por favor.

COMENTARIOS:

Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131