

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus Chihuahua y BIS con un total de 21 encuestas totales (8 de empleadores y 13 de egresados).

ABRIL 2023

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## PROCESOS INDUSTRIALES

### ÁREA MAQUINADOS DE PRECISIÓN

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

#### MUY BIEN:



4 de los empleadores de **maquinados** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **50%**

#### BIEN:

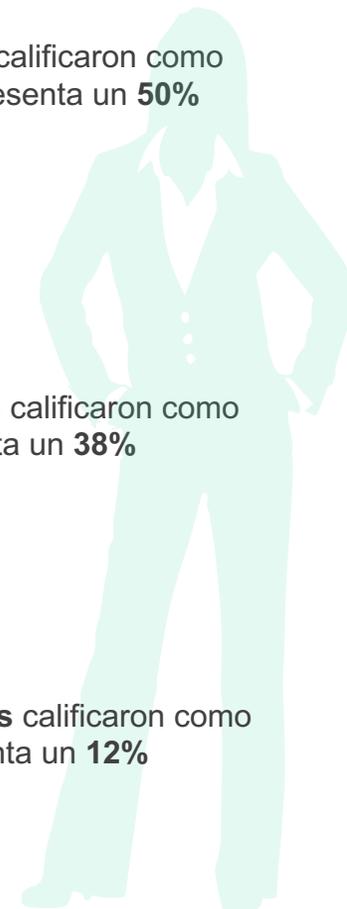


3 de los empleadores de **maquinados** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **38%**

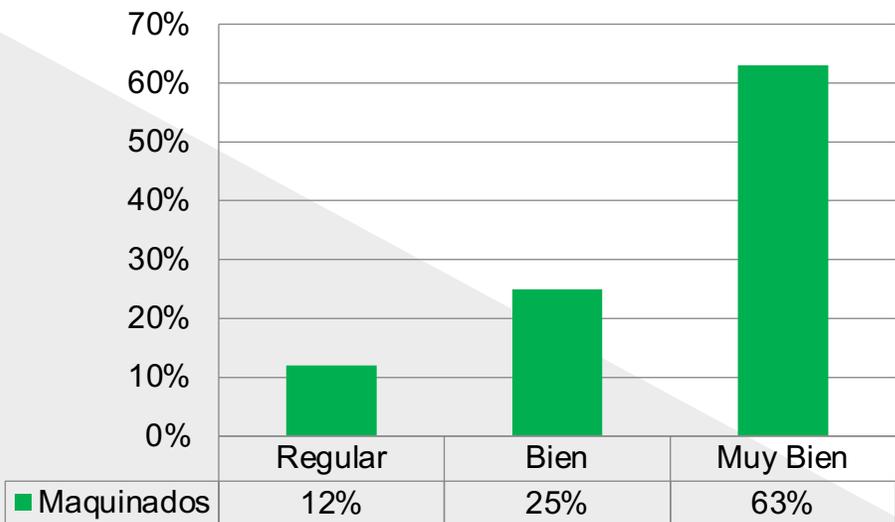
#### REGULAR:



1 de los empleadores de **maquinados** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **12%**



¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



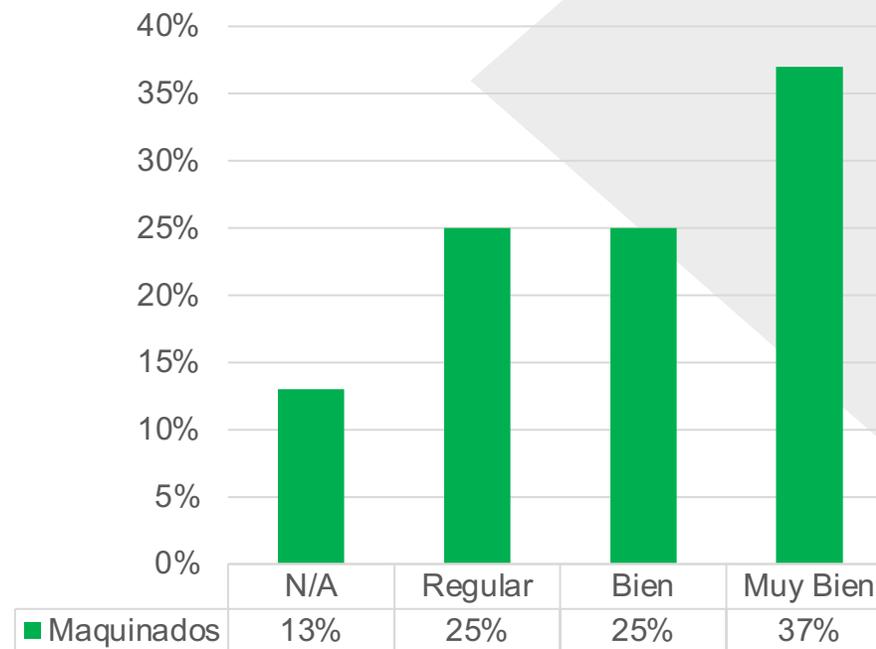
¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)



¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (**Atributo de Egreso 4**)



¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

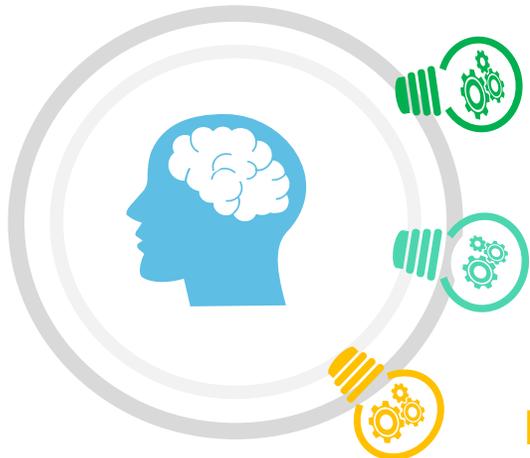
**Muy Bien**



**Bien**



¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (Atributo de egreso 6)

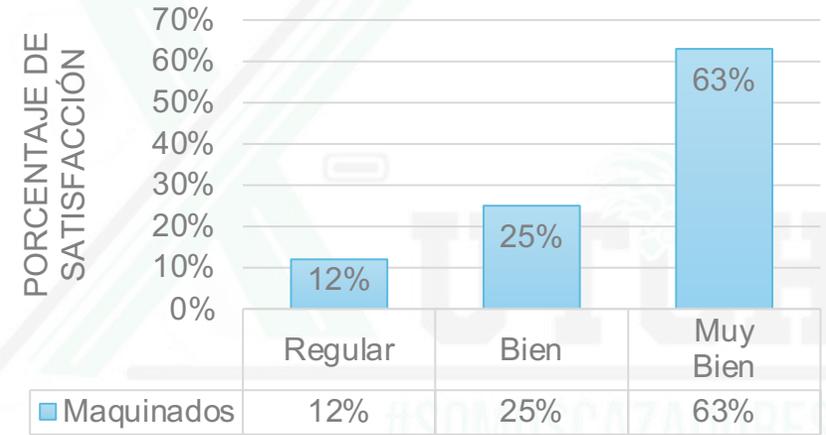


**Muy bien:**  
63%

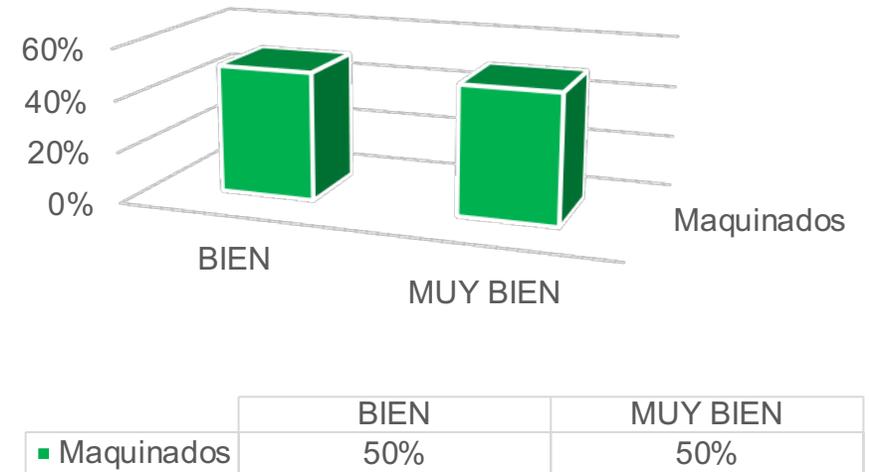
**Bien:**  
25%

**Regular:**  
12%

¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



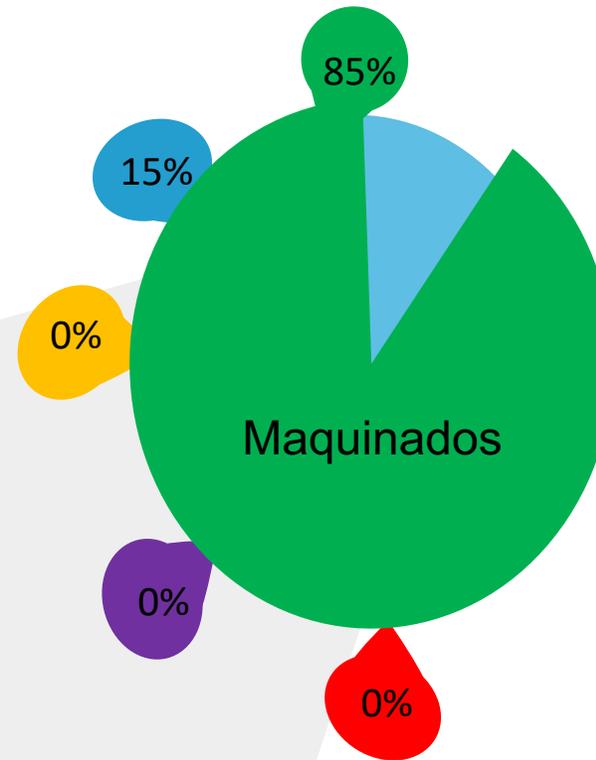
## PROCESOS INDUSTRIALES

### ÁREA MAQUINADOS DE PRECISIÓN

2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

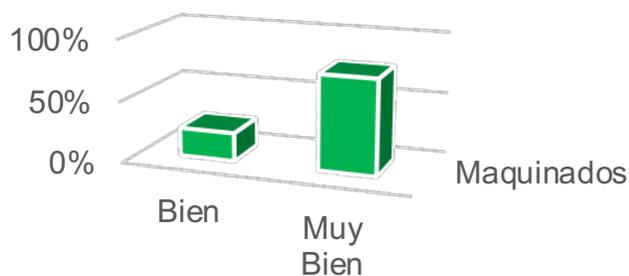
- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como **herramienta** en su preparación **para el mercado laboral**.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



|              | Bien | Muy Bien |
|--------------|------|----------|
| ■ Maquinados | 23%  | 77%      |

Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son **requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

|                               |                     |               |                           |                                |                    |
|-------------------------------|---------------------|---------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Academia / Educación continua | Aritmética          | trigonometría | Fracciones/ equivalencias | Desarrollo de planes de acción | Análisis de fallas |
| Habilidades blandas           | Capacidad analítica | Puntualidad   | Relaciones personales     |                                |                    |

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

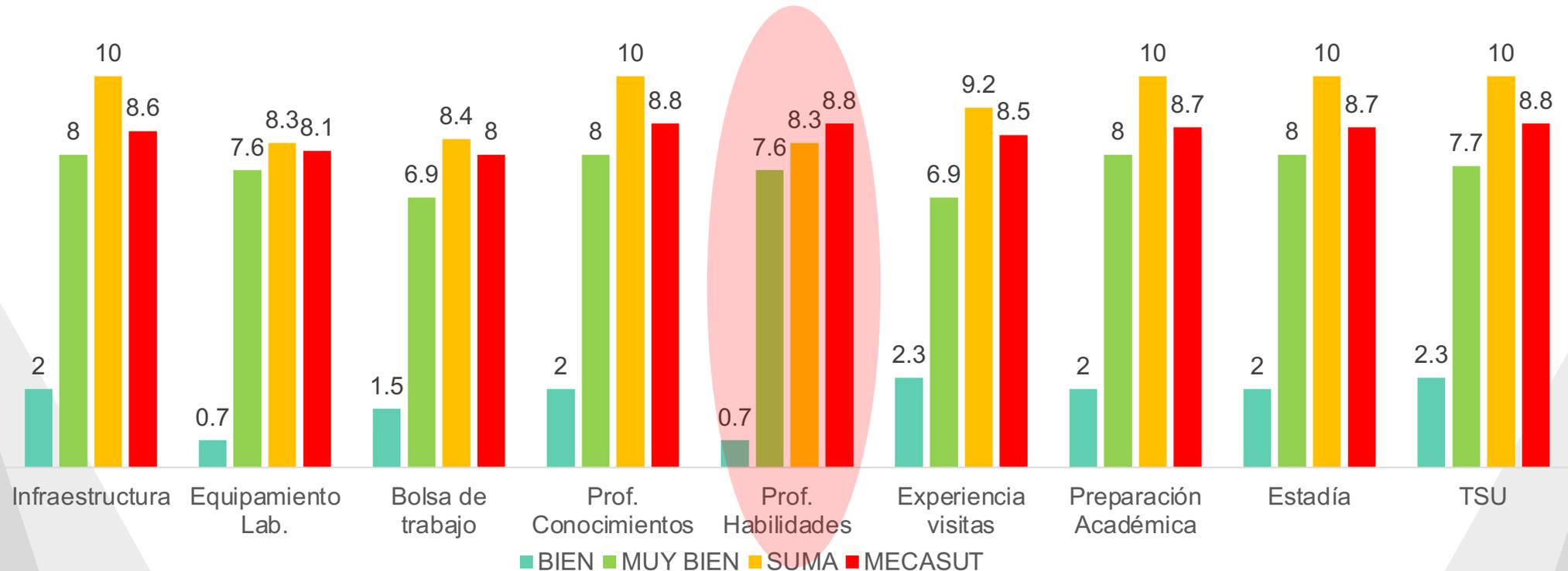
|                               |        |             |                                 |
|-------------------------------|--------|-------------|---------------------------------|
| Academia / Educación continua | Inglés | matemáticas | Diseño asistido por computadora |
|                               | CNC    |             |                                 |



## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

|                       |  |   |   |
|-----------------------|--|---|---|
| Academia              | Mejorar en la formación tecnológica  | Más prácticas enfocadas al ambiente laboral | mas tiempo en los laboratorios y talleres |
| Áreas administrativas | plática o curso previo a estadías para que sepan cuándo, cómo y donde hacer todo lo relacionado a las mismas | Más cursos                                  | limpieza general de baños y aulas.        |

**Comparativo** con la media nacional según el último prontuario de **MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **TSU**



## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

