

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus Chihuahua y BIS con un total de 11 encuestas totales (5 de empleadores y 6 de egresados).

ABRIL 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



PROCESOS INDUSTRIALES

ÁREA CERÁMICOS

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o **propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



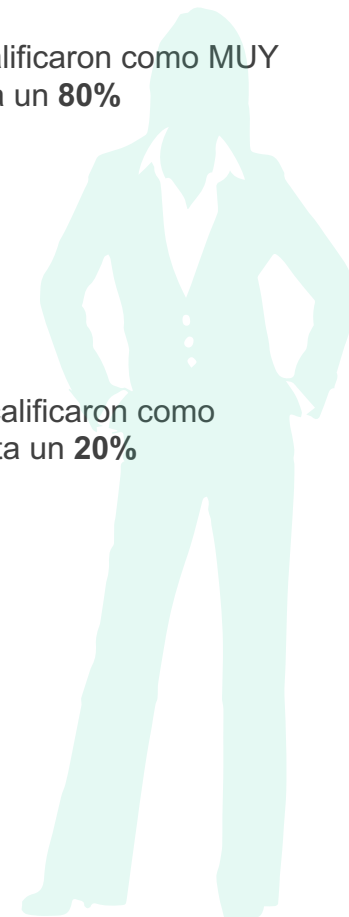
MUY BIEN:

4 de los empleadores de **Cerámicos** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **80%**

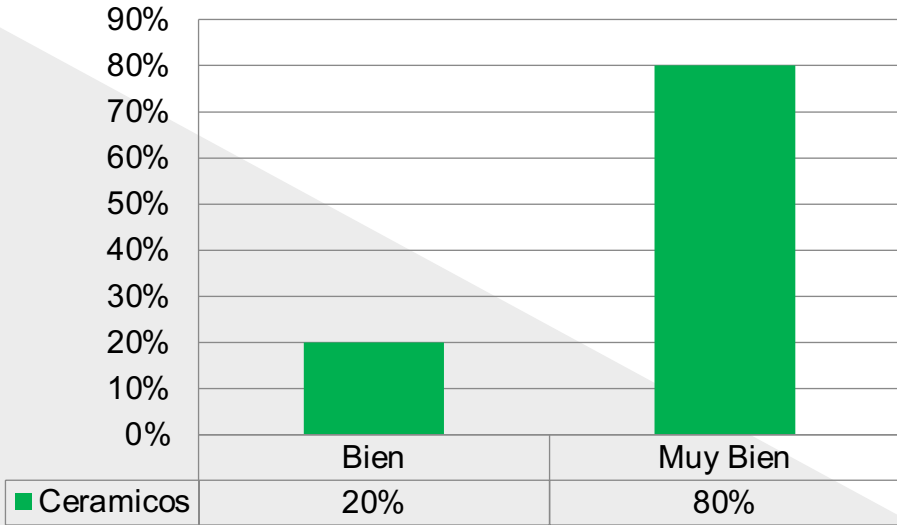


BIEN:

1 de los empleadores de **Cerámicos** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **20%**



¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



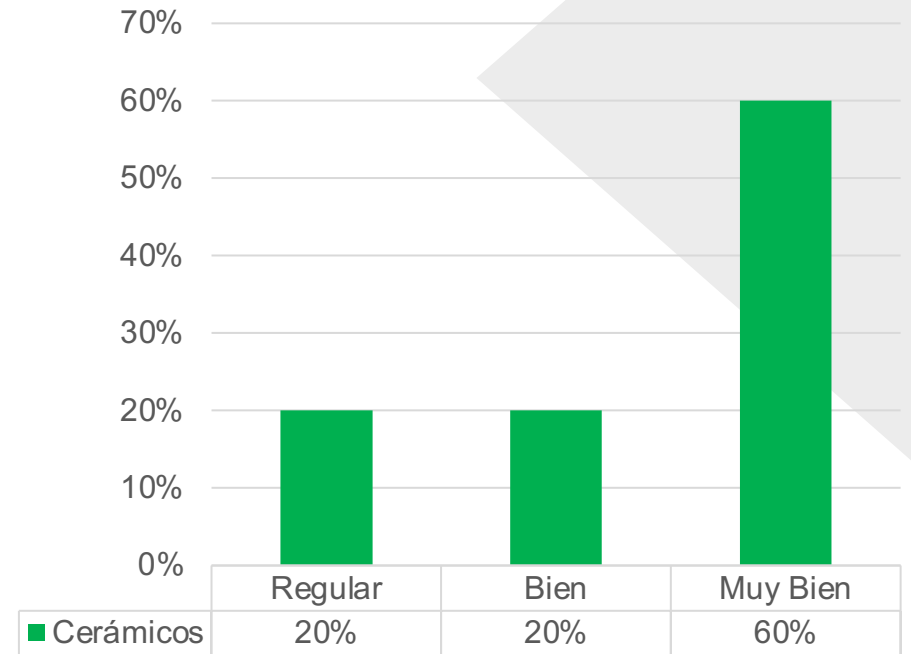
¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)



¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (**Atributo de Egreso 4**)

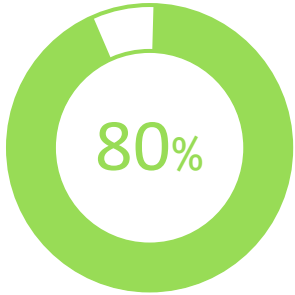


¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

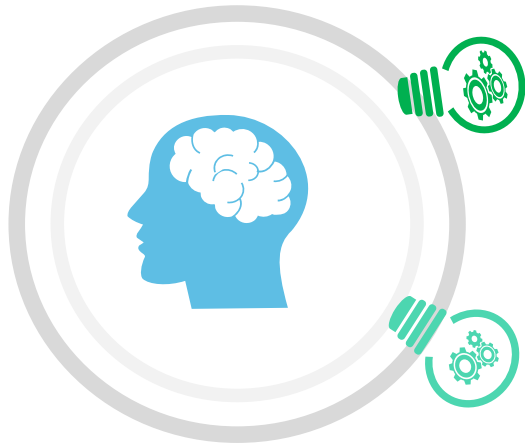
Muy Bien



Bien



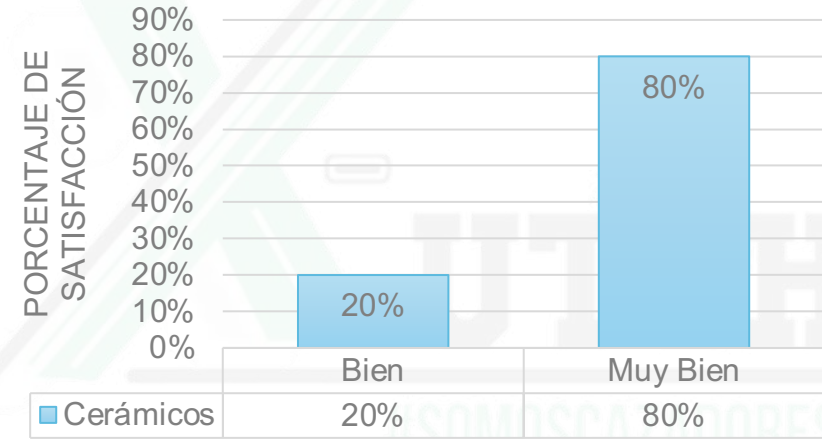
¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (Atributo de egreso 6)



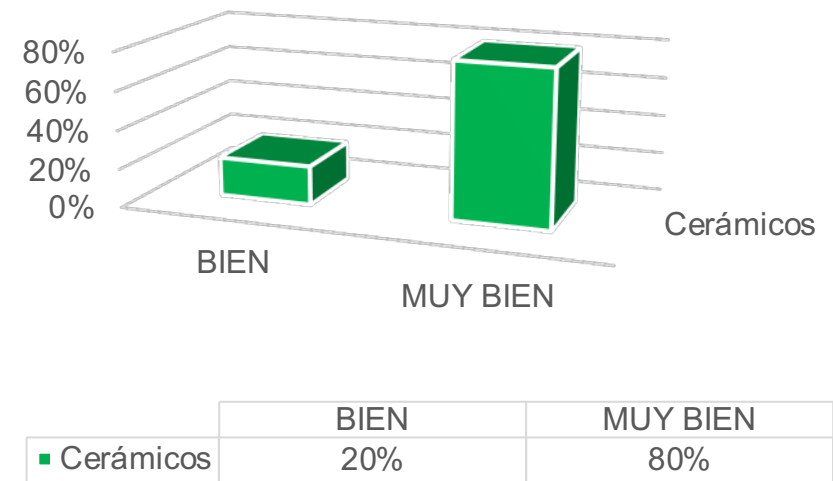
Muy bien:
80%

Bien:
CHIH:
20%

¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



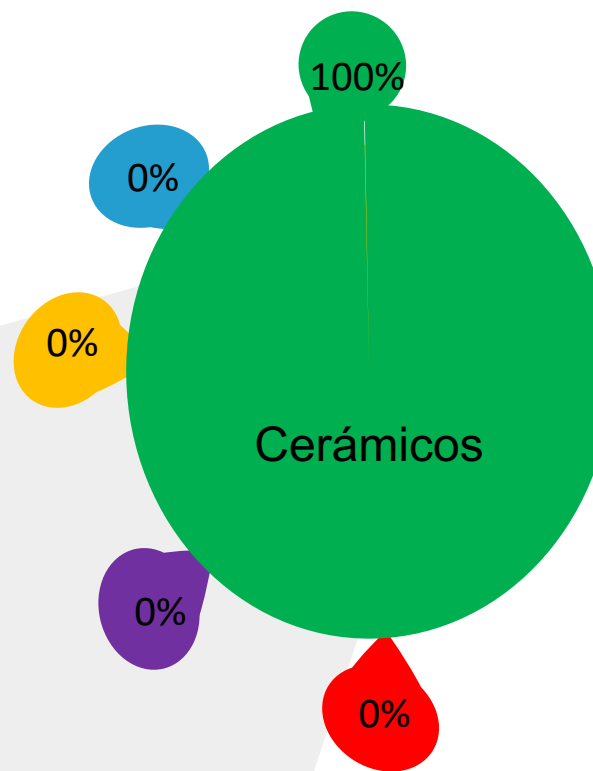
PROCESOS INDUSTRIALES

ÁREA CERÁMICOS

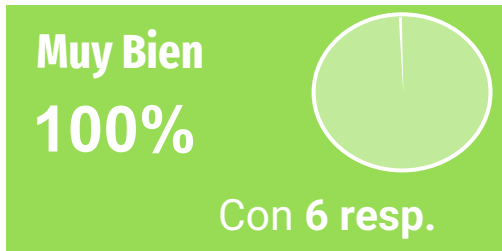
2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

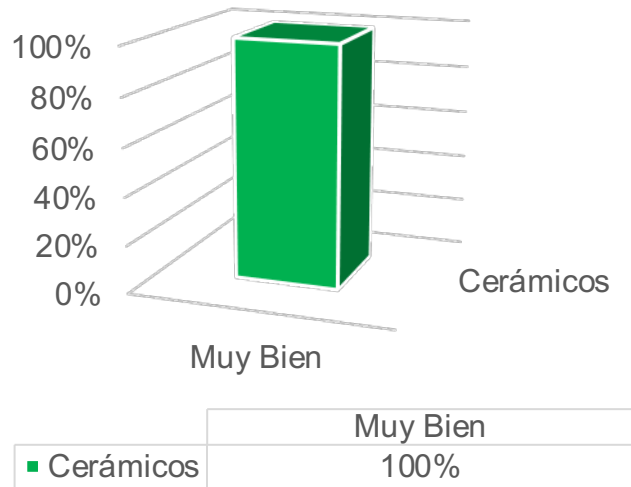
- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal



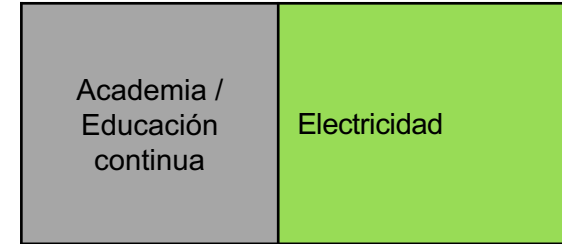
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como **herramienta** en su preparación **para el mercado laboral**.



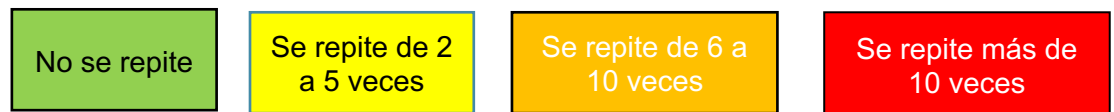
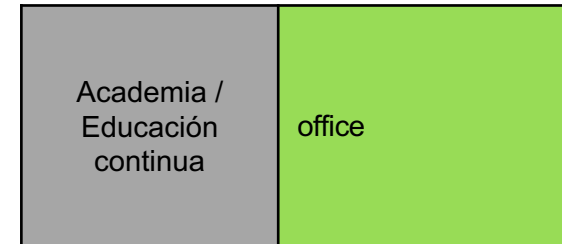
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son **requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**



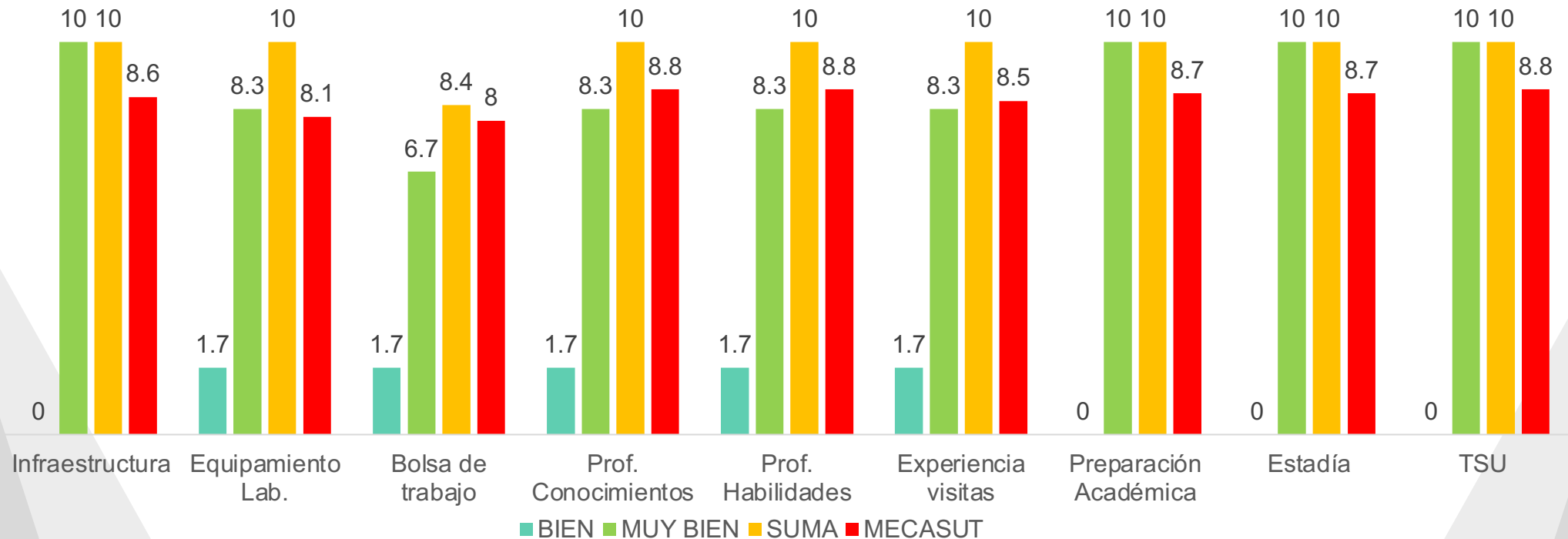
Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Mas conocimiento en mantenimiento	Hay que reforzar mas los métodos de trabajo como también las practicas solicitadas por los docentes, para cumplir ciertas horas laboradas.
Áreas administrativas	Poder realizar las inscripciones con beca de Interceramic sin necesidad de ir hasta la universidad.	el área de vinculación es débil o insuficiente su participación en la inclusión de los alumnos al campo laboral

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de **MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **TSU**



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

