

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU de la Unidad Académica BIS, debido a que no hubo egresión de ING. En dicho cuatrimestre, con un total de 25 encuestas totales (7 de empleadores y 18 de egresados).

MARZO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



4 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **57%**

BIEN:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **14%**

REGULAR:

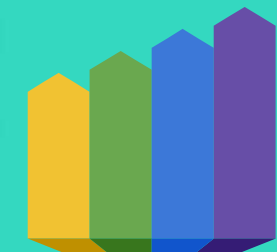
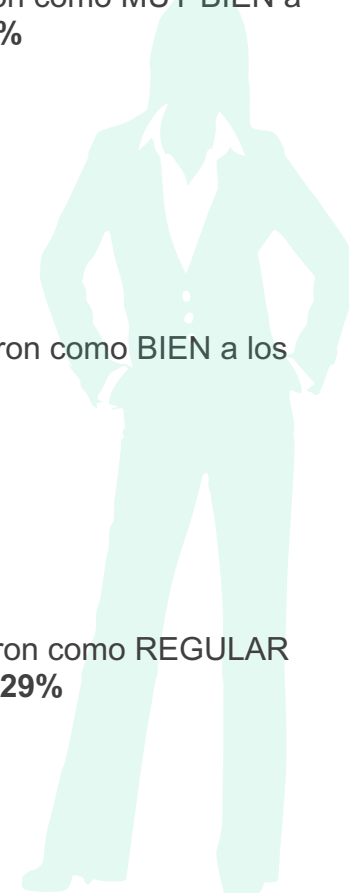


2 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **29%**

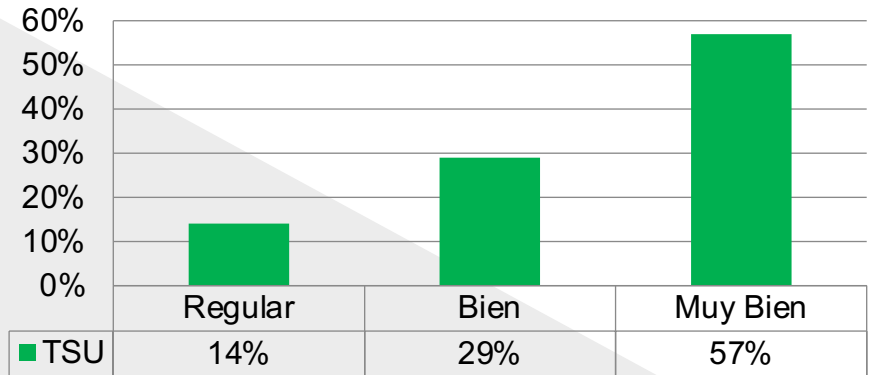
DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(7 encuestas)

1

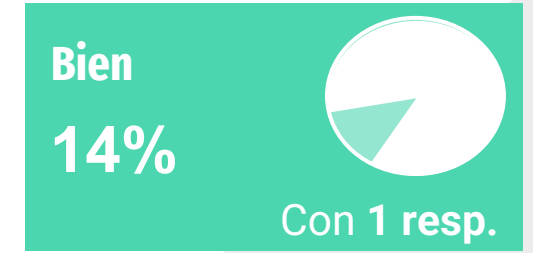
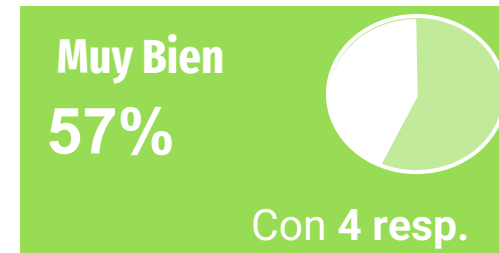


¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

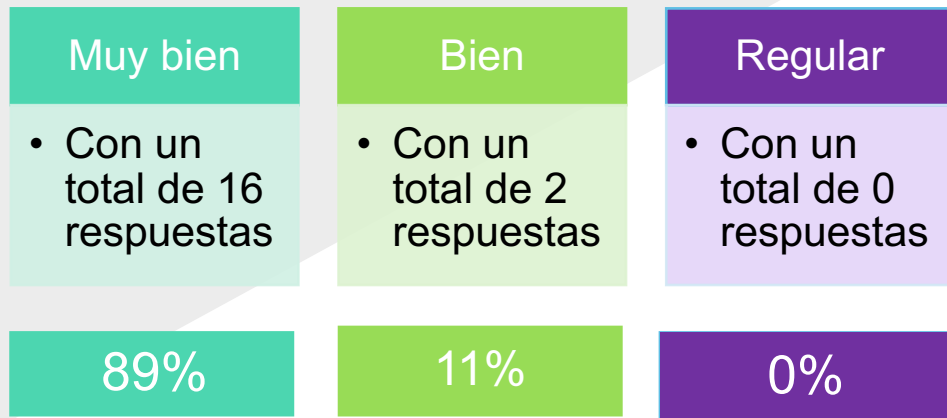


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (**Atributo de Egreso 4**)

T.S.U

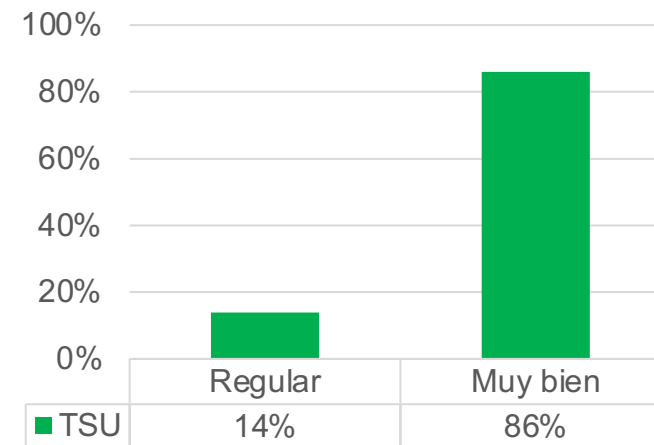


¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

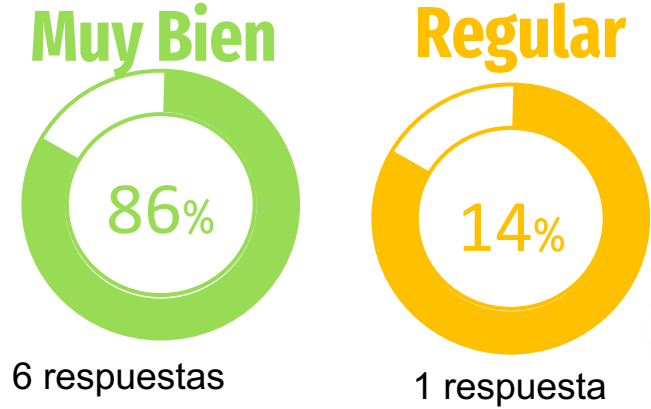


T.S.U

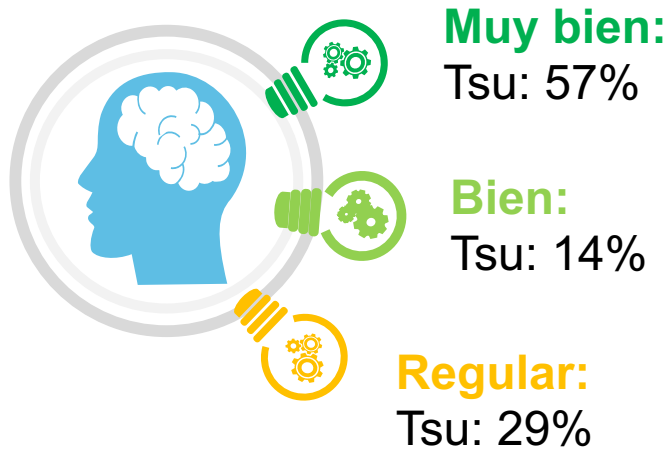
¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



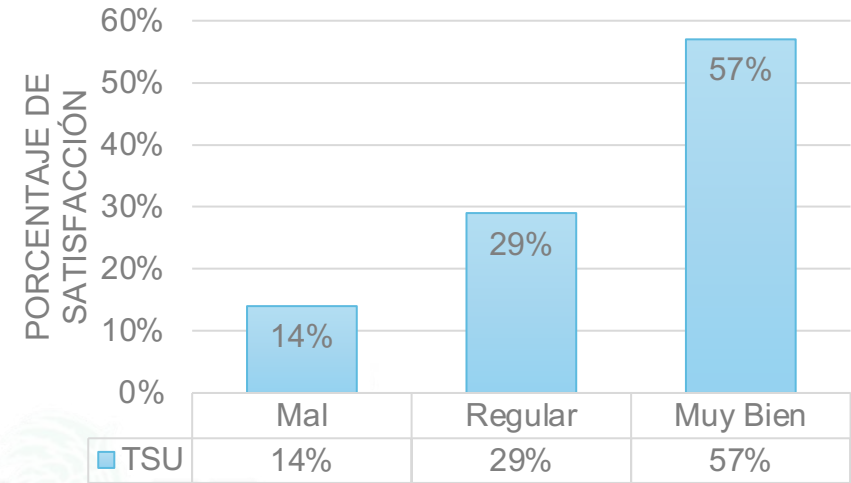
¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



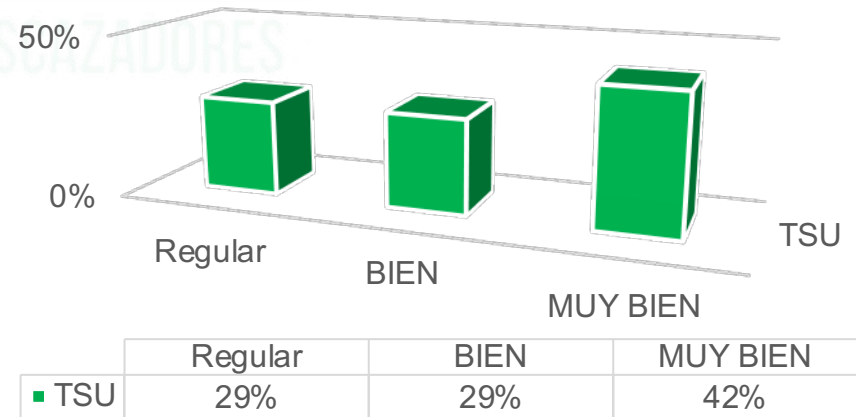
¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (Atributo de egreso 6)



¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



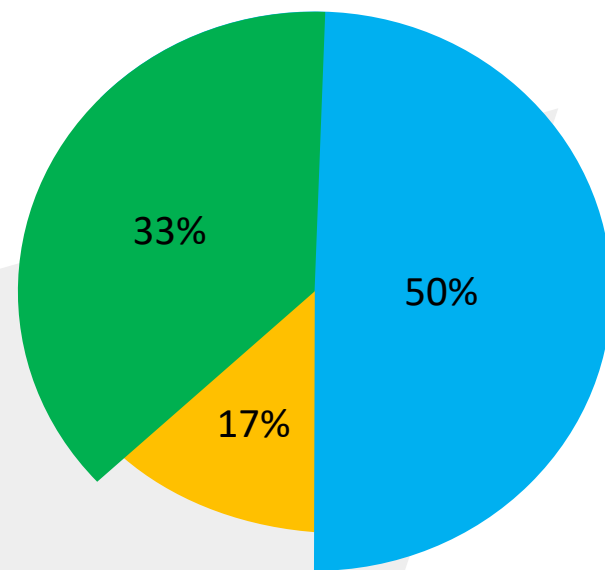
DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(18 encuestas)



2

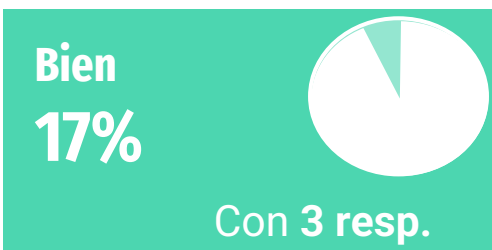
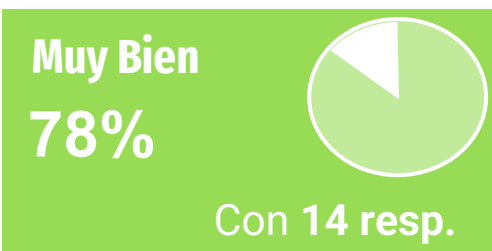
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



TSU

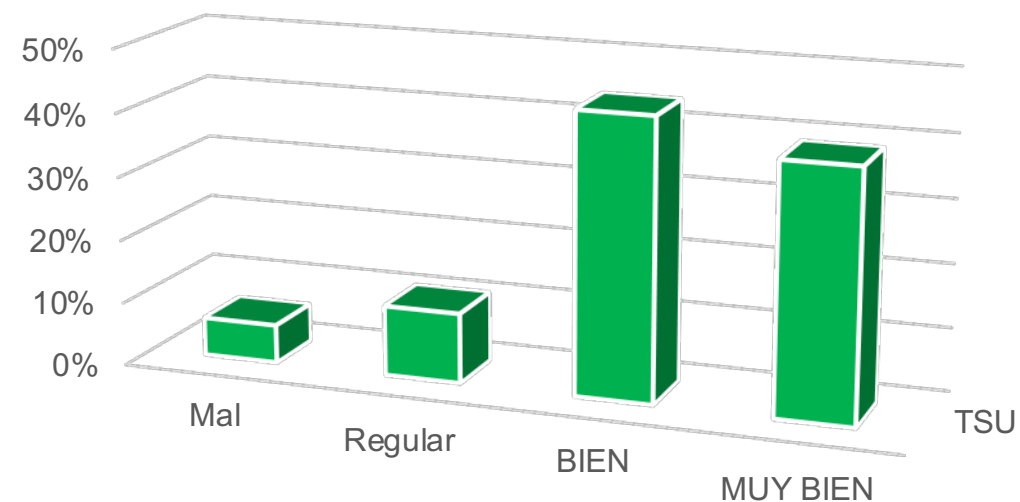
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



	Mal	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	6%	11%	44%	39%



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Exposición a ambiente laboral real	Resolución de problemas	Ética de trabajo, manejo de comunicación a personas que no conocen la materia, vestimenta para área de trabajo.
Academia / Educación continua	Electrónica	Lógica en programación	Redes
	conocimientos en protocolos	hacer deploys para servidores en DigitalOcean,	manejo de Docker, uso de NGINX y enseñar más patrones de diseño avanzados relacionados a MVC.
	bases de datos SQL	migraciones.	Soluciones de inteligencia artificial

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Desarrollo multiplataforma con frameworks	Habilidades blandas	Curso de Python
	base de datos	Curso de como tratar con personas difíciles	introducción a Big Data
	Desarrollo de aplicaciones móviles	Oracle Database	programación estructural
	aplicaciones web	Industria 4.0	Seguridad informática
	trabajar con repositorios remotos	buenas practicas o patrones de diseño de código	Funcionamiento de los servidores y servicio en la nube,

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

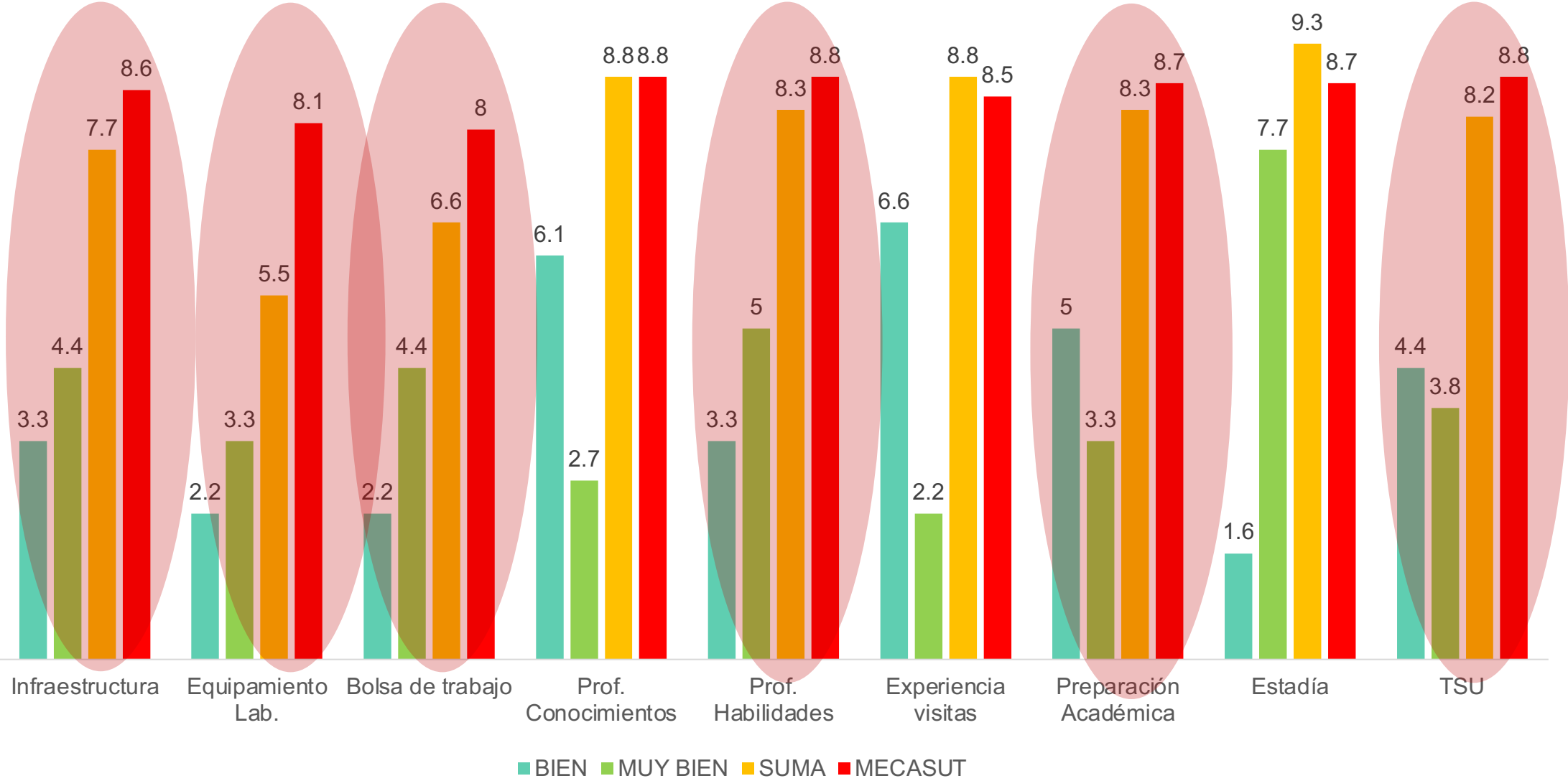
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	se debe de seguir buscando estar actualizando y mejorando los conocimientos en Tecnologías de la información para que los alumnos que egresen sigan saliendo con información útil para usar en las empresas.	Explicar la realidad de el ambiente laboral y profesional, ser realistas con las posibilidades y las jerarquías	Más asesoramiento
Academia	Hace falta enseñar más en temas de hacer deploys para servidores en DigitalOcean, manejo de Docker, uso de NGINX y enseñar más patrones de diseño avanzados relacionados a MVC.	Seguir enseñando sobre el uso de bases de datos SQL de manera remota dentro de contenedores de Docker y seguir enseñando a hacer migraciones.	nunca se profundizo en ningun lenguaje de programacion y anduvimos pasando de uno a otro con el pasar de los cuatrimestres.
	Redirigir a los alumnos que no presenten un nivel acorde al grado académico a cursos extra escolares, evitando lastrar el progreso de alumnos cuyo nivel es acorde o superior.	Perfeccionar el enseñar sobre el framework de Angular y backend con Adonis.. Enseñar más sobre implementación de diseño de algoritmos por ejemplo para hacer soluciones de inteligencia artificial.	Tener profesores preparados para lo que estén enseñando
Áreas administrativas	mejorar la comunicación entre la institución y el departamento de recursos humanos de la empresa.	están aumentando demasiado los costos de inscripción cuando ni siquiera tenemos unas instalaciones en las que se pueda usar el internet, donde sirvan los aires y cuando a veces hasta agua falta, espero que en los próximos cuatrimestres mejore eso.	se necesita transporte para los alumnos de ingeniería ya que a la hora de salida no hay camiones
	Mayor cobertura de internet	Incluir a BIS en más eventos culturales y darle más infraestructura tecnológica	

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) TSU



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

