

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de 147 encuestas totales (54 de empleadores y 93 de egresados).

MARZO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANTENIMIENTO

- T.S.U. Mantenimiento área: Industrial (32 encuestas)
- Ingeniería en Mantenimiento Industrial (22 encuestas)



1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



23 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **72%**

19 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **86%**

BIEN:



8 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**

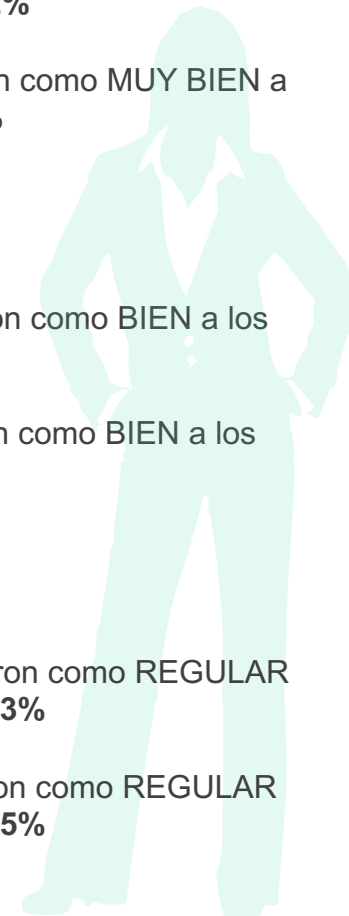
2 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **9%**

REGULAR:

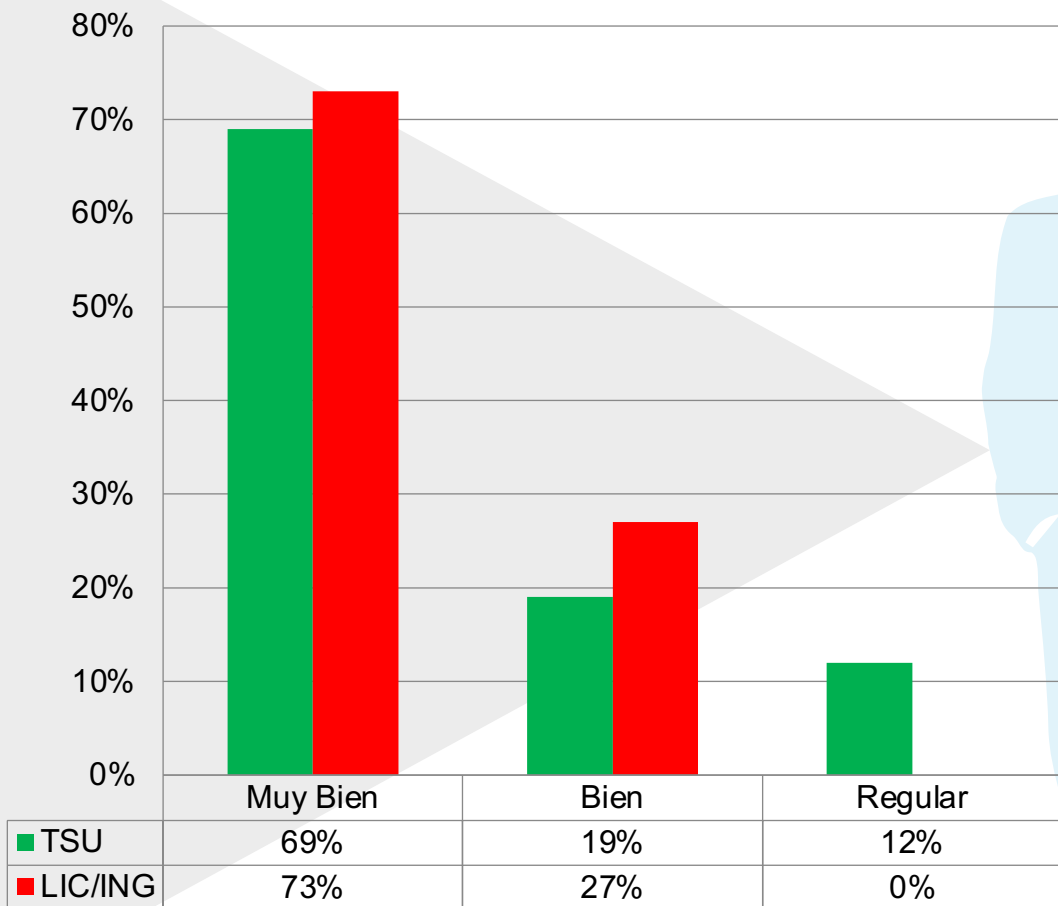


1 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **3%**

1 de los empleadores de **LIC** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **5%**

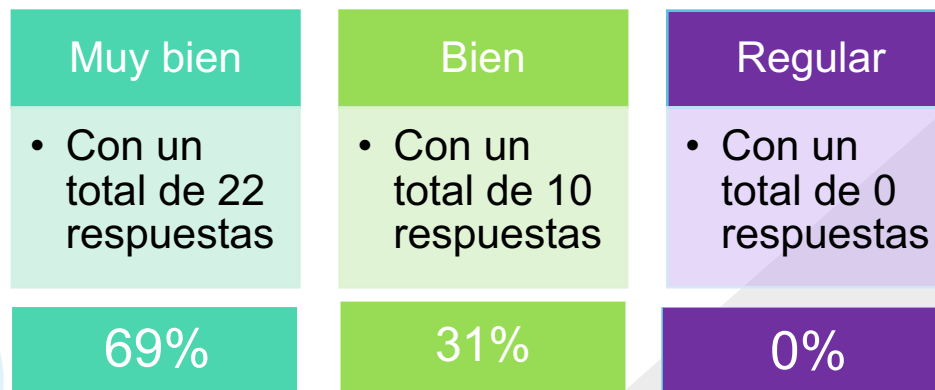


¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

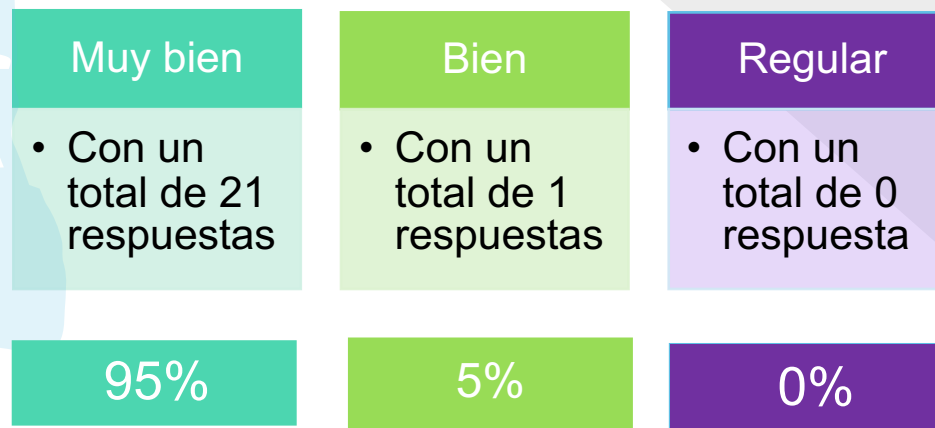


¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

T.S.U



LIC.

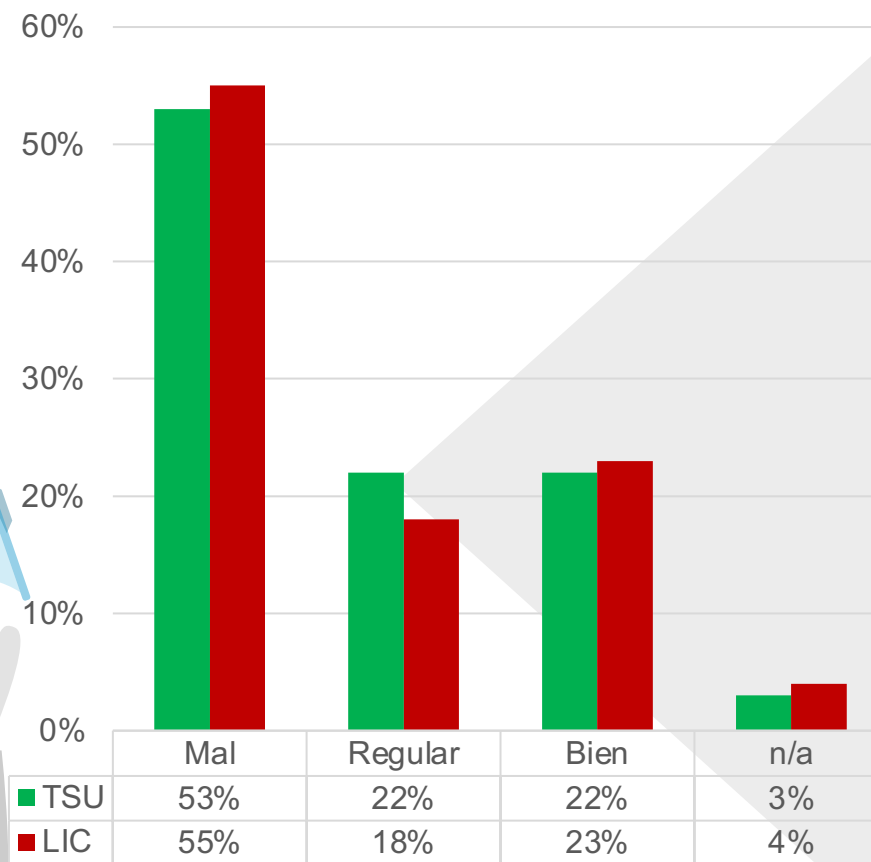
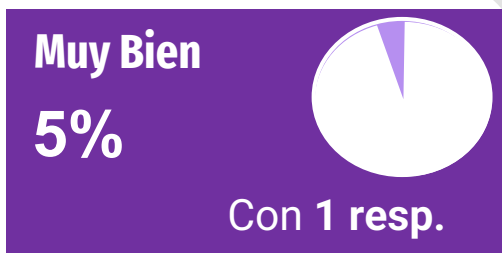
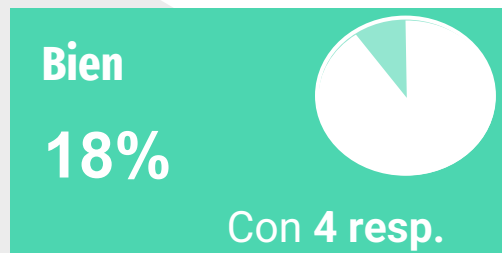
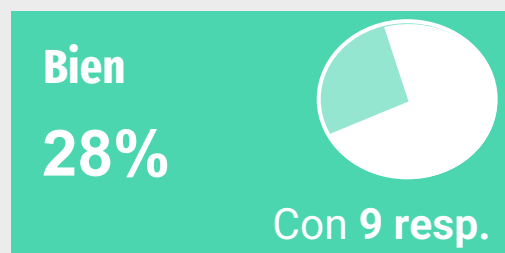
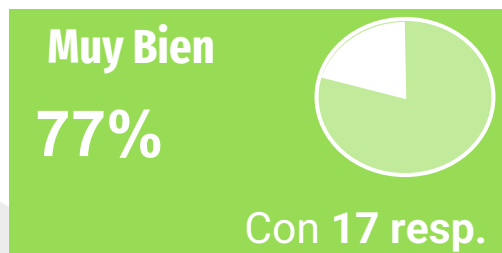


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

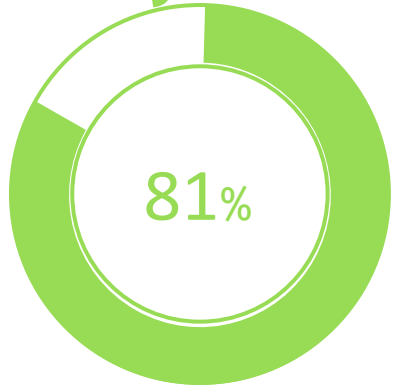
LIC.



¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?**
(Atributo de Egreso 5)

¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

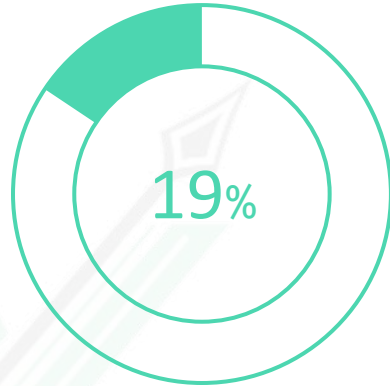
Muy Bien



26 respuestas

T.S.U

Bien



6 respuestas

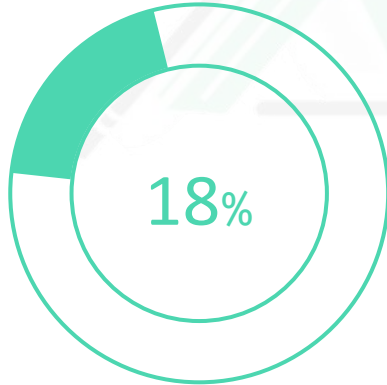
LIC

Regular



1 respuesta

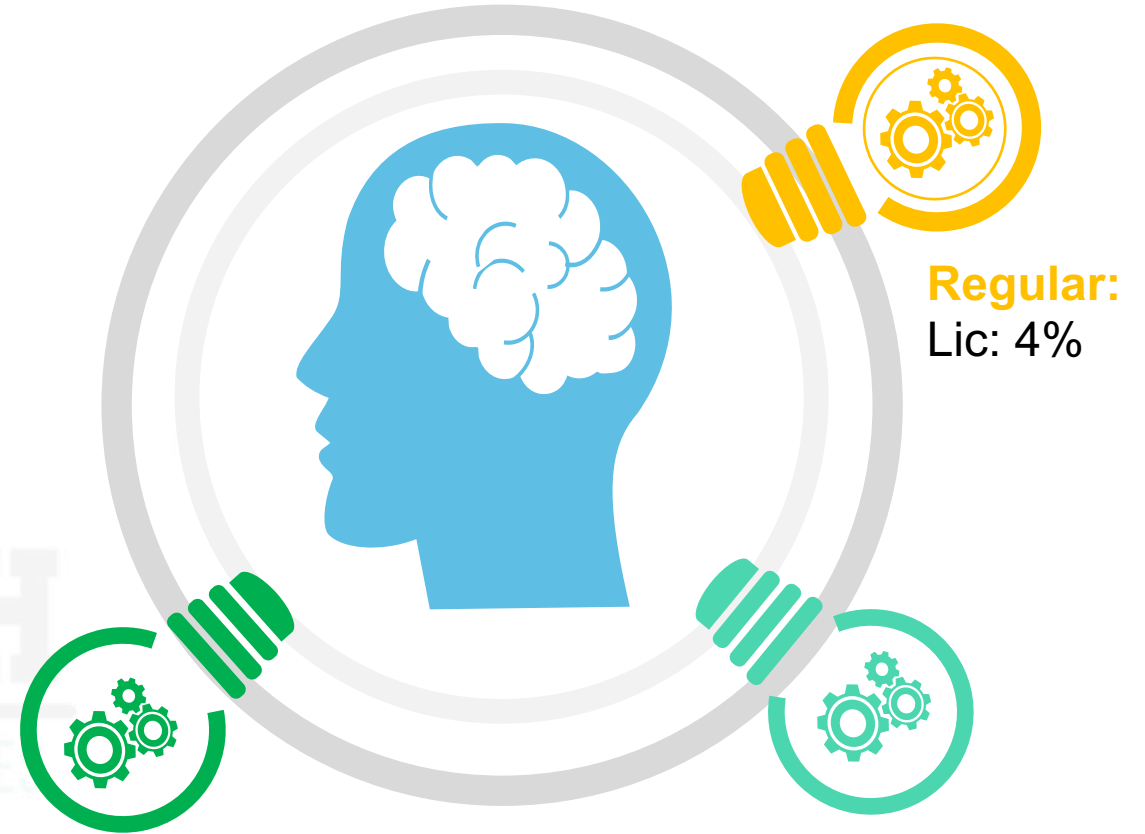
77%



17 respuestas

18%

4 respuestas



Regular:
Lic: 4%

Muy bien:

Tsu: 75%

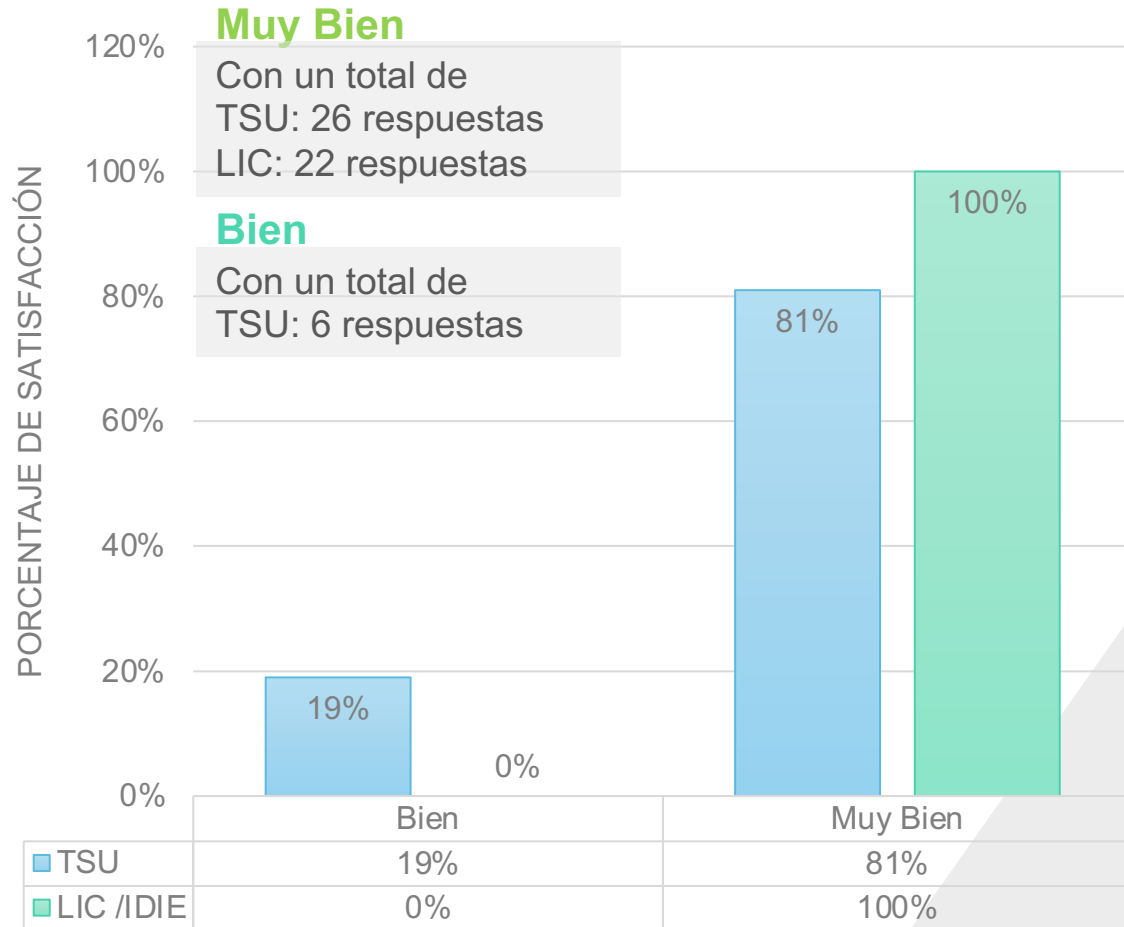
Lic: 82%

Bien:

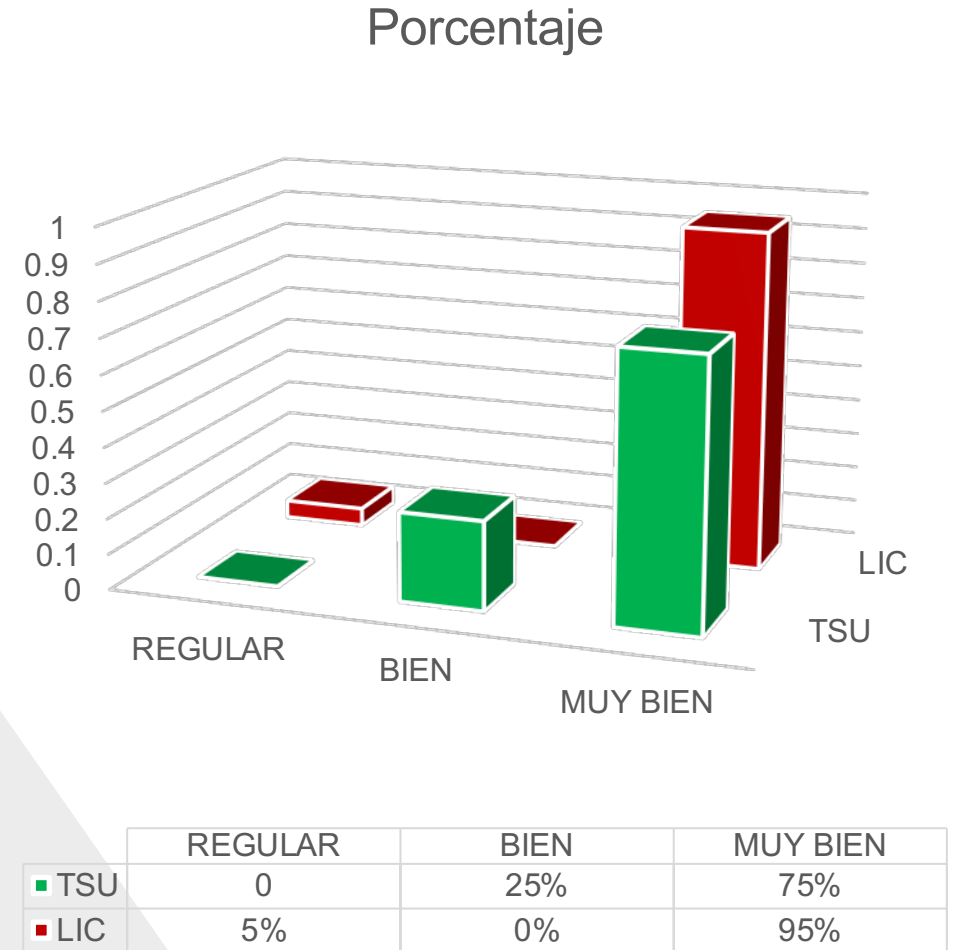
Tsu: 25%

Lic: 14%

¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

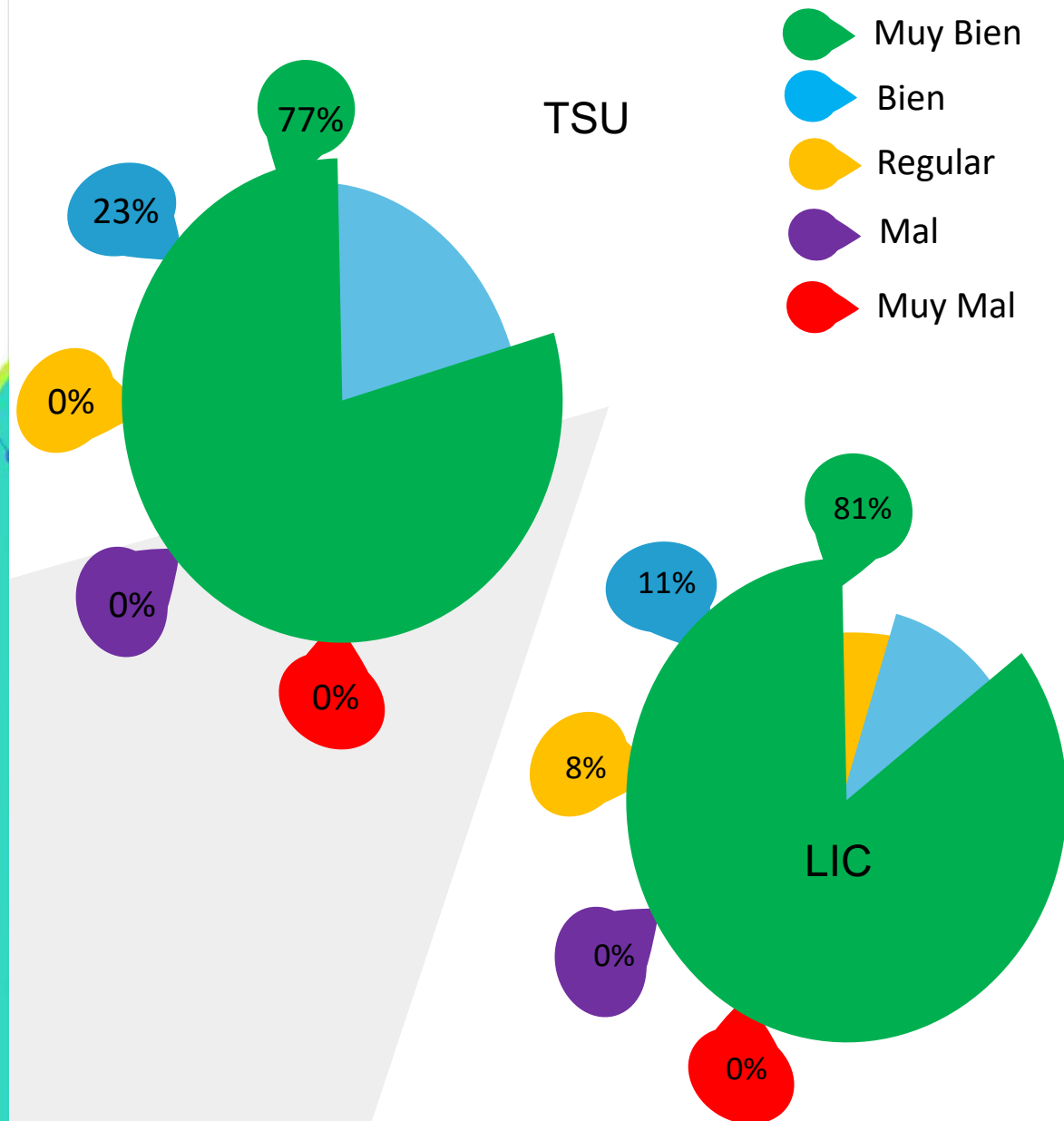


MANTENIMIENTO

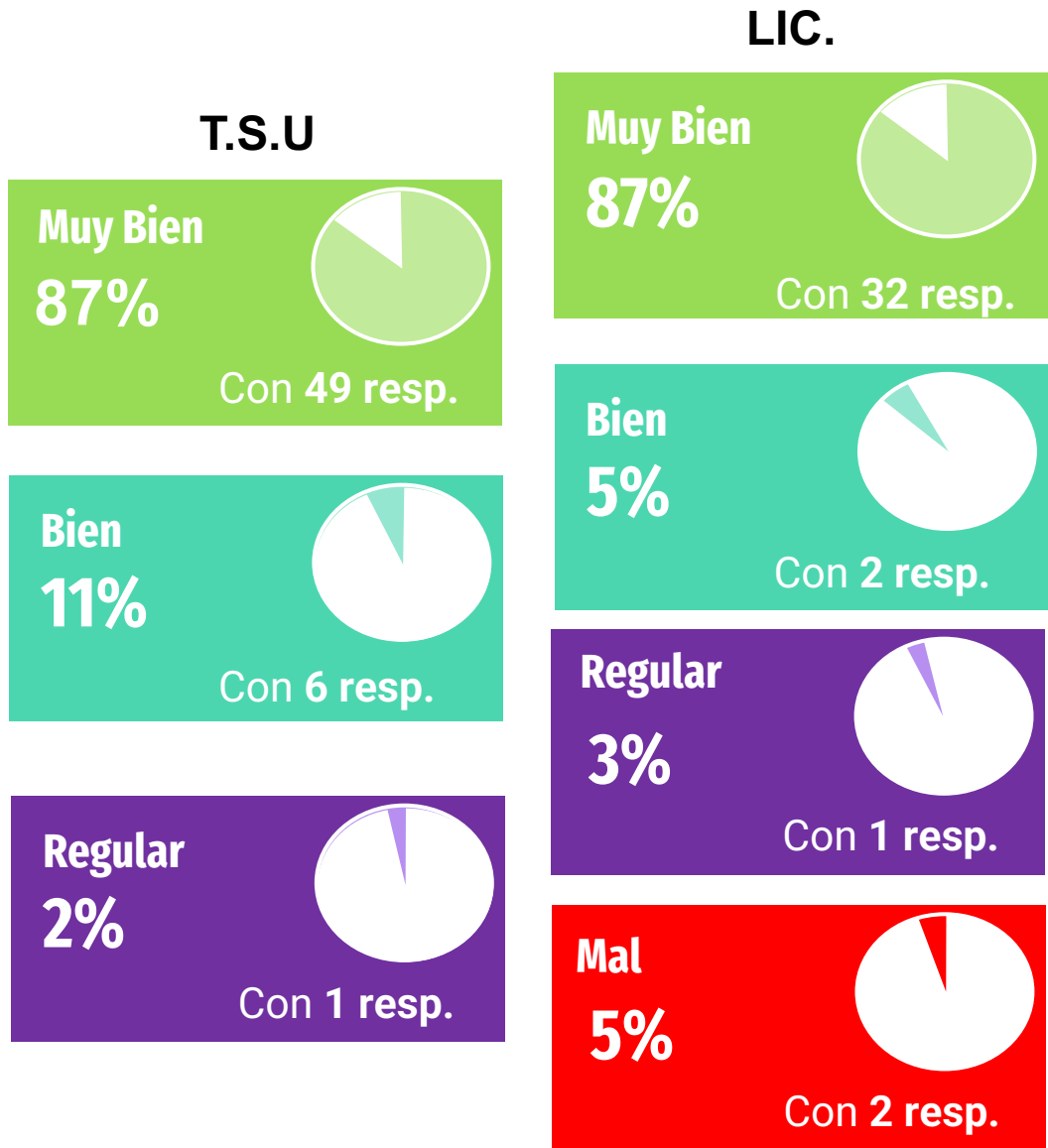
- T.S.U. Mantenimiento área: Industrial (56 encuestas)
- Ingeniería en Mantenimiento Industrial (37 encuestas)

2

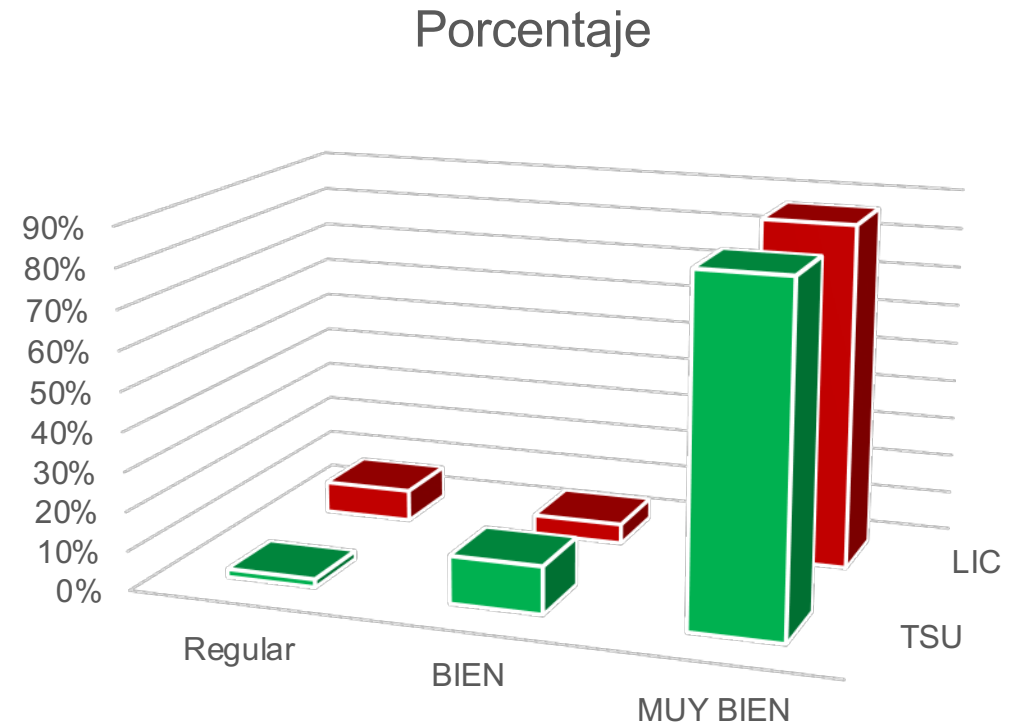
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



¿En general cómo califica el modelo educativo institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**



	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	2%	12%	86%
■ LIC	8%	5%	87%

Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Manejo de estrés	Resolución de problemas	Habilidades para negociar
	Liderazgo	Sentido de urgencia	Trabajo bajo presión
Academia / Educación continua	Análisis de fallas	Tolerancias geométricas	Inglés
	PLC	Reparación de componentes mayores	Contabilidad y administración
Análisis de datos	Procesos de manufactura electrónica	Normas y nomenclaturas de sistemas de medición	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Software	CNC	PLC	Excel
	Solid Work		
Academia / Educación continua	Inglés	Maquinas y herramientas	Programación
	Robótica	Automatización	Seguridad industrial
	Contabilidad (2	Maquinado, tornos, fresadora	mercadotecnia
	Hidráulica	Neumática	Refrigeración
	Diagramas eléctricos	impuestos	Física
Habilidades blandas	Administración / manejo de personal	Liderazgo	Redacción de informes
	Gerencia / administración	Administración del tiempo	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

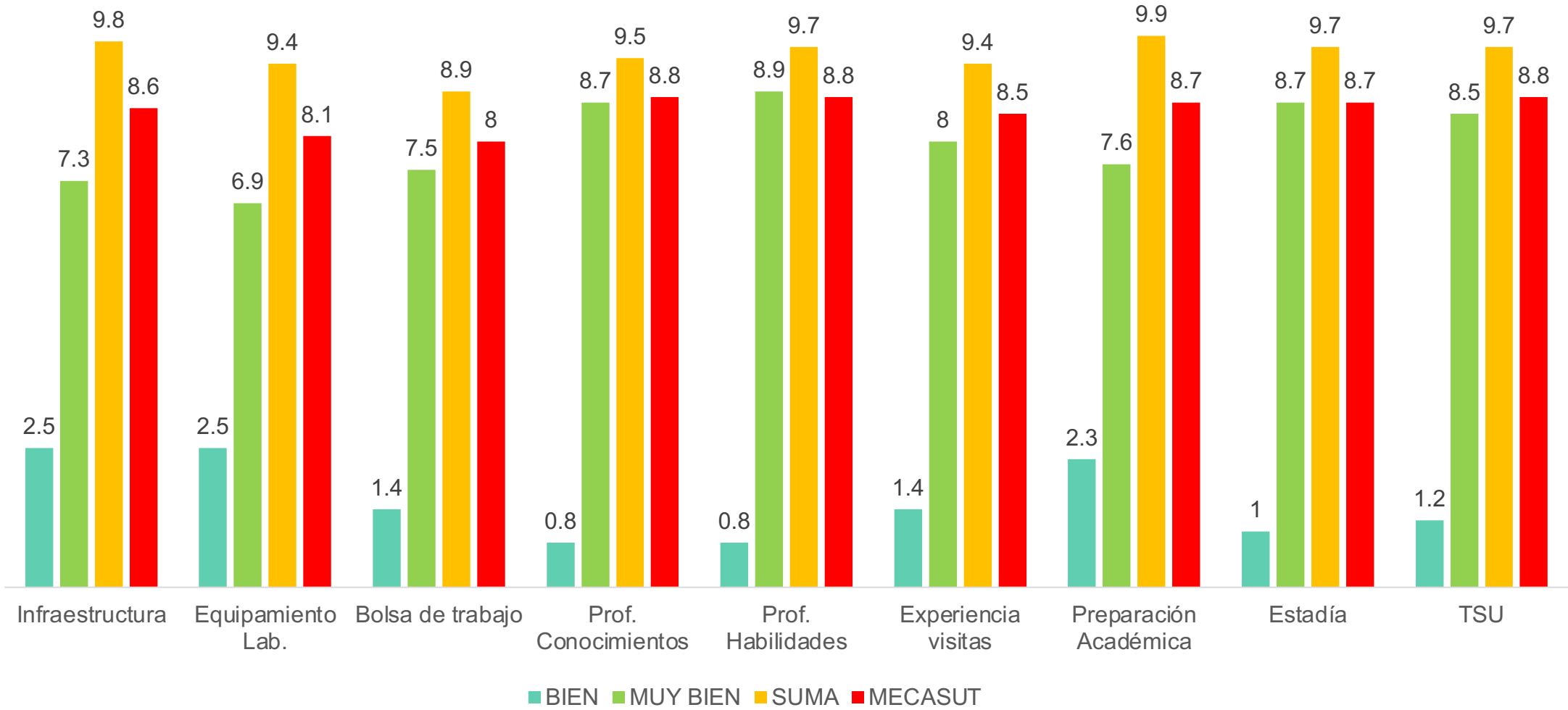
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

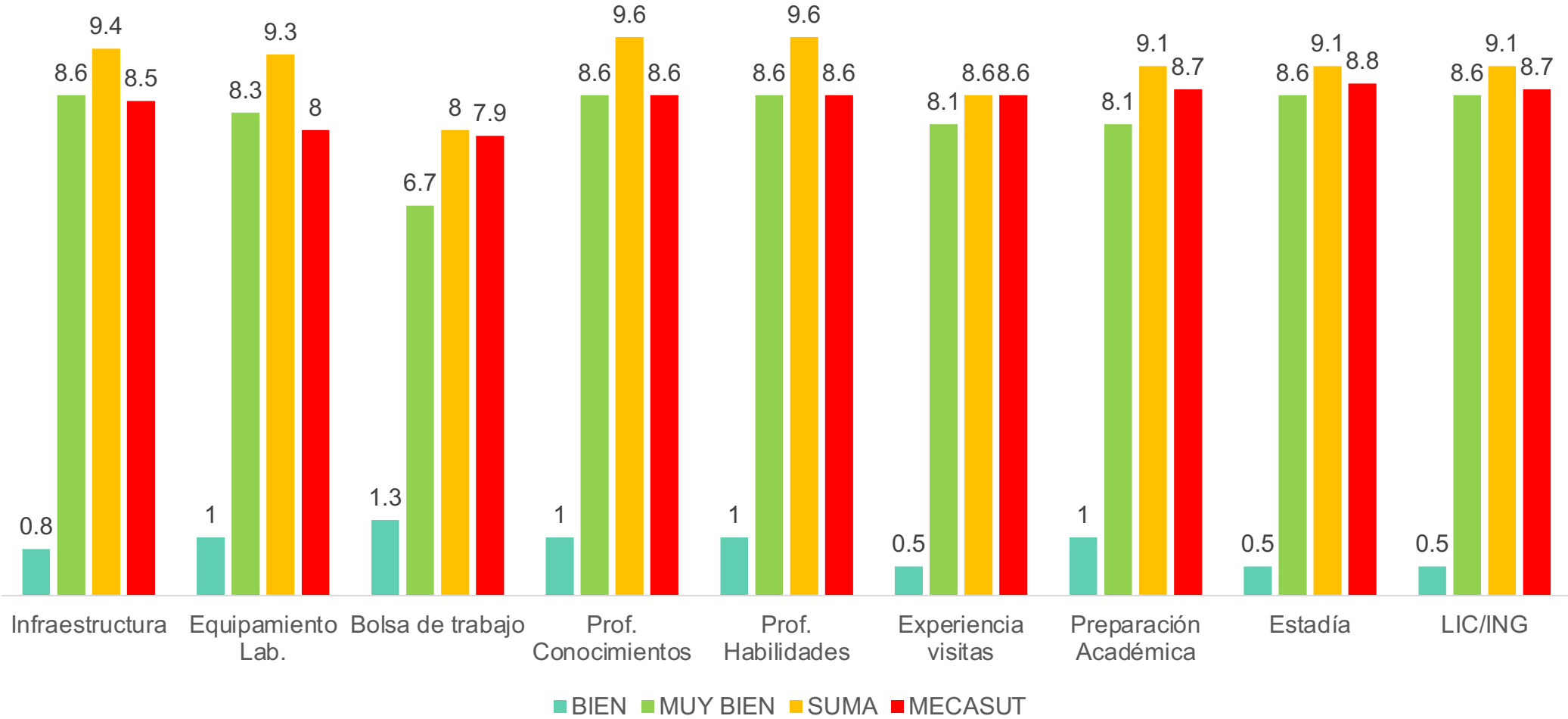
15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Estar más al pendiente de sus alumnos de estadías y darles mayor atención	mejor comunicación con los alumnos	Enfocarse en la práctica		
Academia	El departamento de psicología deja mucho que desear ya que no se acercan a los alumnos y las personas que realmente tienen problemas no reciben el apoyo de nadie. sobre todo por que ya tienen una actividad preestablecida y no hacen mas que lo mínimo que la escuela pide este cuatrimestre perdimos un compañero y no recibí apoyo de su parte.	Mas uso de máquinas/ prácticas en los laboratorios	Que el tutor y asesor de estadías no sean la misma persona	Ofrecer maestrías	
		Enfocar mucho mas los planes de estudios a motivar al alumno a que sea su propio jefe y emprenda, no solo con la mentalidad de salir a encontrar un buen empleo o ser asalariado.		Tener inglés o francés en todos los cuatrimestres	
Áreas administrativas	Motivar más a los alumnos a tomar los cursos que ofrece la escuela	Programar más visitas al sector industrial	mejor comunicación con los alumnos	Eventos donde participen todas las carreras en conjunto para crear una comunidad más unida en la UTCH.	Sean más flexibles con las fechas de entrega de documentos
Laboratorios pesados	oportunidad de manufacturar las maquinas que se encuentran en la universidad para obtener mas habilidades y competencia.				

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **TSU**



Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **ING**



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

