

NORMAS ISO en las que está certificada la UTCH

NORMA ISO
9001:2015
Productos y servicios

SGC
Sistema de
Gestión de Calidad

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Mejora
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Gestión de las relaciones
- Gestión de riesgos y oportunidades

NORMA ISO
21001:2018
Organizaciones educativas

SGOE
Sistema de Gestión para
Organizaciones Educativas

- Enfoque a estudiantes y otros beneficiarios
- Liderazgo visionario
- Compromiso con las personas
- Enfoque a procesos
- Mejora
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Gestión de las relaciones
- Gestión de riesgos y oportunidades
- Responsabilidad social
- Accesibilidad y equidad
- Conducta ética en la educación
- Seguridad y protección de datos