



ASUNTO: ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En la ciudad de Chihuahua, siendo las 10:00 horas del día 27 de noviembre de 2024, se reúnen en la sala de juntas de rectoría de la Universidad Tecnológica de Chihuahua, ubicada en Ave. Montes Americanos No. 9501, Sector 35, C.P. 31216, los integrantes del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios, de la Universidad Tecnológica de Chihuahua., así mismo se encuentra presente la **Lic. Andrea Sánchez Giner**, en representación del Titular del Órgano Interno de Control, quien asiste como observadora al presente procedimiento. Con fundamento en los artículos 58 y 59 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

Acto seguido se da inicio a la junta de aclaraciones de la licitación pública presencial número **UTCH/LPE/09/2024**, relativa a la contratación del servicio de internet para la Universidad Tecnológica de Chihuahua, y sus Unidades Académicas de Ojinaga, Cuauhtémoc y Bilingüe, Internacional y Sustentable (B.I.S.), haciendo constar que se encuentran presentes los siguientes licitantes:

| LICITANTE | REPRESENTANTE |
|--|-------------------------|
| UNINET S.A. DE C.V. | LUIS ROBERTO GÓMEZ RÍOS |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE C.V. | OMAR LUJAN CABALLERO |
| IP MATRIX S.A. DE C.V. | JORGE HUGO CASTILLO |

Acto continuo, los licitantes realizan las siguientes preguntas dándose respuesta por parte de la convocante, en los siguientes términos:

A) UNINET, S.A. DE C.V.

| No | PÁGINA | REFERENCIA | PREGUNTA | Respuesta |
|----|--------|---|---|--------------|
| 1 | 4 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. | Se solicita a la Convocante confirme que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 65, numeral III de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en | Se confirma. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------|
| | | | los formatos propuestos en las bases. | |
| 2 | 4 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS, INCISO A) PROPUESTA TÉCNICA. | Se solicita a la convocante confirme que los documentos que conformen las propuestas, podrán ser rubricados en todas sus hojas y contener firma en la última hoja de cada uno de dichos documentos en el apartado de firma, de la persona legalmente facultada para ello | Se confirma. |
| 3 | 5 | NUMERAL V INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS, INCISO A) PROPUESTA TECNICA. DOCUMENTO 10. | Se solicita a la convocante confirme que para acreditar lo señalado en el documento 10, bastará con la presentación de una Carta manifestando contar con un capital contable mínimo de \$240,000.00 (DOS CIENTOS CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.), toda vez que en los numerales 8 y 9 ya se están presentando los Balances Generales y Estados de Resultados con lo que se acredita dicho Capital. | Se confirma. |
| 4 | 5 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. INCISO A) PROPUESTA TECNICA. DOCUMENTO 11. | Se solicita a la Convocante confirme que, la Opinión de cumplimiento de las Obligaciones Fiscales, expedido por el SAT (32-D) vigente y positiva emitida por el SAT a través de su portal de internet, tendrá el carácter de documento original, bastando la presentación de dicho documento para tener por cumplido lo requerido como documento 11. | Se confirma. |
| 5 | 5 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. INCISO A) PROPUESTA | Se solicita a la convocante confirme que para acreditar el Registro y actualización vigente en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) será suficiente con presentar la Constancia emitida | Se confirma. |

ASUNTO: ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

En la ciudad de Chihuahua, siendo las 10:00 horas del día 27 de noviembre de 2024, se reúnen en la sala de juntas de rectoría de la Universidad Tecnológica de Chihuahua, ubicada en Ave. Montes Americanos No. 9501, Sector 35, C.P. 31216, los integrantes del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios, de la Universidad Tecnológica de Chihuahua., así mismo se encuentra presente la **Lic. Andrea Sánchez Giner**, en representación del Titular del Órgano Interno de Control, quien asiste como observadora al presente procedimiento. Con fundamento en los artículos 58 y 59 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

Acto seguido se da inicio a la junta de aclaraciones de la licitación pública presencial número **UTCH/LPE/09/2024**, relativa a la contratación del servicio de internet para la Universidad Tecnológica de Chihuahua, y sus Unidades Académicas de Ojinaga, Cuauhtémoc y Bilingüe, Internacional y Sustentable (B.I.S.), haciendo constar que se encuentran presentes los siguientes licitantes:

| LICITANTE | REPRESENTANTE |
|--|-------------------------|
| UNINET S.A. DE C.V. | LUIS ROBERTO GÓMEZ RÍOS |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE C.V. | OMAR LUJAN CABALLERO |
| IP MATRIX S.A. DE C.V. | JORGE HUGO CASTILLO |

Acto continuo, los licitantes realizan las siguientes preguntas dándose respuesta por parte de la convocante, en los siguientes términos:

A) UNINET, S.A. DE C.V.

| No | PÁGINA | REFERENCIA | PREGUNTA | Respuesta |
|----|--------|--|---|--------------|
| 1 | 4 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. | Se solicita a la Convocante confirme que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 65, numeral III de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en | Se confirma. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------|
| | | | los formatos propuestos en las bases. | |
| 2 | 4 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS, INCISO A) PROPUESTA TÉCNICA. | Se solicita a la convocante confirme que los documentos que conformen las propuestas, podrán ser rubricados en todas sus hojas y contener firma en la última hoja de cada uno de dichos documentos en el apartado de firma, de la persona legalmente facultada para ello | Se confirma. |
| 3 | 5 | NUMERAL V INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS, INCISO A) PROPUESTA TECNICA. DOCUMENTO 10. | Se solicita a la convocante confirme que para acreditar lo señalado en el documento 10, bastará con la presentación de una Carta manifestando contar con un capital contable mínimo de \$240,000.00 (DOS CIENTOS CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.), toda vez que en los numerales 8 y 9 ya se están presentando los Balances Generales y Estados de Resultados con lo que se acredita dicho Capital. | Se confirma. |
| 4 | 5 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. INCISO A) PROPUESTA TECNICA. DOCUMENTO 11. | Se solicita a la Convocante confirme que, la Opinión de cumplimiento de las Obligaciones Fiscales, expedido por el SAT (32-D) vigente y positiva emitida por el SAT a través de su portal de internet, tendrá el carácter de documento original, bastando la presentación de dicho documento para tener por cumplido lo requerido como documento 11. | Se confirma. |
| 5 | 5 | NUMERAL V. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS. INCISO A) PROPUESTA | Se solicita a la convocante confirme que para acreditar el Registro y actualización vigente en el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM) será suficiente con presentar la Constancia emitida | Se confirma. |

(Handwritten marks and signatures on the left margin)

(Handwritten marks and signatures at the bottom of the page)



| | | | | |
|---|----------------------------|---|---|---|
| | | TECNICA. DOCUMENTO 16 | por la Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA) y factura que constate el pago correspondiente al año 2024, toda vez que dicha cámara hace constar el registro y pago para la actualización del SIEM para el año 2024. | |
| 6 | 7 | NUMERAL IX. ANTICIPO Y FORMA DE PAGO. | Se solicita a la Convocante confirme que, la mención "recepción satisfactoria" o cualquier otra similar en las Bases y sus Anexos, deberá entenderse como: De conformidad con lo establecido en la Convocatoria, sus Bases, Anexos y Junta(s) de Aclaraciones, lo anterior con el objeto de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios. | Se confirma. |
| 7 | 14 | ANEXO I. ANEXO DE CONFIGURACIÓN TÉCNICA. PROPUESTA TÉCNICA | Se solicita a la Convocante confirme que, los servicios de telecomunicaciones requeridos en la presente Licitación, podrán ser proporcionados y acreditados por el Licitante y sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación o una participación conjunta; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar. | Se confirma. |
| 8 | 15,17,19,20, 22,23,25 y 26 | ANEXO I Para las Partidas 1, 2, 3 y 4. | Derivado de que el motivo de la presente licitación es para la prestación de un servicio, tal y como lo indica el nombre del presente concurso, y no la | Debe apegarse a lo solicitado en las bases. |

3 de 19

| | | | | |
|----------|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| | | <p>OTROS REQUERIMIENTOS:</p> <p>Anexar a este documento los catálogos, folletos o ficha técnica de la Marca y Modelo de los productos o equipamiento incluidos en el servicio cotizado, donde se indiquen todas las características técnicas solicitadas.</p> <p>DOCUMENTO 5:</p> <p>Incluir catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de la marca y modelo ofertado.</p> | <p>adquisición de equipo, y donde normalmente no se necesitan catálogos ni fichas técnicas, se solicita atentamente a la convocante que No sea requerido la entrega de folletos o fichas técnicas como parte de la propuesta y se mantenga el enfoque en el cumplimiento de los servicios con los equipos homologados al servicio, del cual será responsabilidad del licitante y que garanticen la prestación con los parámetros solicitados, guardando la calidad, disponibilidad y continuidad de los servicios solicitados en el presente concurso. ¿Se acepta?.</p> | |
| <p>9</p> | <p>15,17,19,20, 22,23,25 y 26</p> | <p>ANEXO I</p> <p>Para las Partidas 1, 2, 3 y 4.</p> <p>OTROS REQUERIMIENTOS:</p> <p>Anexar a este documento los catálogos, folletos o ficha técnica de la Marca y Modelo de los productos o equipamiento incluidos en el servicio cotizado, donde se indiquen todas las características técnicas solicitadas.</p> | <p>En caso de que la respuesta a la pregunta anterior, sea negativa, se solicita a la convocante definir si es factible para el caso de la documentación relacionada como Los Catálogos y Folletos del Equipo (Enrutadores por ejemplo), que la entrega de folletos, manuales u hojas técnicas sea en idioma inglés dada la naturaleza técnica de la información, la cual contiene gran cantidad de acrónimos y nombres propios de las tecnologías, los cuales incluso en una traducción simple pueden perder relevancia o no tener sentido. Derivado de lo anterior, ¿se acepta nuestra propuesta de entregar las hojas técnicas en idioma origen como el</p> | <p>Se pueden entregar en inglés.</p> |

| | | | | |
|----|----|--|--|--|
| | | <p>DOCUMENTO 5:</p> <p>Incluir catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de la marca y modelo ofertado.</p> | <p>inglés, sin necesidad de acompañarlas con una traducción simple al español?.</p> | |
| 10 | 14 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>Que no requiera la instalación de 2 o varios equipos dentro del SITE principal para lograr el ancho de banda solicitado.</p> | <p>Es correcto entender que el equipo de transporte entregado en la última milla por el carrier, como los distribuidores de fibra o demarcador, no deberá ser contabilizado como parte del conteo de equipos necesarios para entregar el servicio en el site principal, ¿es correcta nuestra apreciación?.</p> | <p>Es correcto.</p> |
| 11 | 14 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>El enlace físico del proveedor con la institución debe ser por fibra óptica WDM</p> | <p>Se solicita a la Convocante confirme que los servicios se podrán entregar en tecnología de última milla como se maneja en la industria y de acuerdo a las tecnologías utilizadas por el Proveedor, siempre que se cumpla con los SLA solicitados en Bases; ya que solicitar tecnología WDM de backbone, es indicador que el proveedor actual tiene un nodo POP de su red de transporte en las premisas de la Convocante, lo cual deja en desventaja y limita la libre participación, competencia económica; lo cual resulta contrario a lo señalado en el Art. 53 fracción VII y 56 fracción V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua</p> <p>¿se acepta nuestra propuesta?.</p> | <p>Debe apegarse a lo solicitado en las bases.</p> |









| | | | | |
|----|----|---|--|---|
| 12 | 14 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada. Se incluyen los conectores (transcievers), jumpers y equipo de conexión de fibra óptica apropiado en las instalaciones de la Universidad.</p> | <p>Se solicita a la convocante tome indistintamente por ejemplo Carrier Ethernet la cual es un estándar más avanzado, con mayores beneficios y es incluyente de la tecnología Metro Ethernet no así viceversa ya que Metro Ethernet solo tiende a la obsolescencia, u otras tecnologías que permiten ofrecer el servicio con la calidad y capacidad solicitada para el presente concurso, como las tecnologías con características superiores solicitadas en Bases (por ejemplo Carrier Ethernet) ¿se acepta la propuesta de ofertar cualquiera de estas tecnologías como opción?.</p> | <p>Lo solicitado es base, los proveedores pueden ofertar lo solicitado en las bases así como mejores tecnologías.</p> |
| 13 | 15 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>El servicio de conexión se garantiza con un mínimo de 99.95% de disponibilidad</p> | <p>Es correcto entender que la disponibilidad solicitada refiera a la disponibilidad en el Backbone del proveedor?</p> | <p>Es correcto.</p> |
| 14 | 15 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>Tiempo de entrega 2 semanas máximo</p> | <p>Se solicita amablemente a la convocante que el tiempo de entrega del servicio se extienda a 6 semanas a partir del fallo, ¿se acepta nuestra propuesta?.</p> | <p>Se puede ampliar a 3 semanas ya que la universidad no puede prescindir de este servicio</p> |
| 15 | 14 | <p>ANEXO I, Partida 1</p> <p>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada.</p> | <p>Se solicite amablemente a la convocante nos confirme la distancia del punto de demarcación de la entrega del servicio al equipo de interconexión Firewall propiedad de la Universidad, asimismo, confirmar que se cuenta con la infraestructura auxiliar para poder instalar cualquier jumper requerido (escaleras, tuberías, Etc.).</p> | <p>Se cuenta con la infraestructura dentro del mismo site en el mismo rack</p> |



| | | | | |
|----|---------------|--|--|--|
| | | Se incluyen los conectores (transcievers), jumpers y equipo de conexión de fibra óptica apropiado en las instalaciones de la Universidad. | | |
| 16 | 16,19,22 y 26 | <p>ANEXO I</p> <p>Para las Partidas 1, 2, 3 y 4.</p> <p>DOCUMENTO 1:</p> <p>Carta compromiso original del Proveedor o Prestador de Servicio para garantizar</p> <p>explícitamente y de manera detallada todas y cada una de las condiciones solicitadas en</p> <p>el rubro de Servicio y Garantía Técnica del presente Anexo</p> | Es correcto entender que para dar cumplimiento al Documento 1, Carta Compromiso, basta con reproducir íntegramente el rubro de Servicio y Garantía Técnica del Anexo I de cada una de las partidas en las que se participe como Carta Compromiso, garantizando explícitamente y de manera detallada todas y cada una de las condiciones solicitadas en dicho rubro?, es correcta nuestra apreciación?. | Se acepta, siempre y cuando cada una de las partidas en que se participe, tenga su documentación individual por separado |
| 17 | 23 y 26 | <p>ANEXO I, Partidas 3 y 4</p> <p>latencia no mayor a 45 ms por servicio tanto para la transmisión como para la recepción</p> | La convocante para las partidas 3 y 4, en la parte de los servicios solicita una latencia no mayor a 50 ms (págs. 21 y 24), sin embargo en el DOCUMENTO 2 de ambos servicios solicita 45 ms. | SE TOMARÁ COMO BASE "latencia no mayor a 50 ms" PARA LAS PARTIDAS 3 Y 4 |

| | | | | |
|----|----------|---|---|---|
| | | | ¿Podría por favor la convocante aclarar cuál es la latencia correcta solicitada para ambas partidas? | |
| 18 | 18,21,24 | <p>ANEXO I, Partidas 2, 3 y 4</p> <p>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada.</p> | <p>Se solicita a la convocante tome indistintamente por ejemplo Carrier Ethernet la cual es un estándar más avanzado, con mayores beneficios y es incluyente de la tecnología Metro Ethernet no así viceversa ya que Metro Ethernet solo tiende a la obsolescencia, u otras tecnologías que permiten ofrecer el servicio con la calidad y capacidad solicitada para el presente concurso, como las tecnologías con características superiores solicitadas en Bases (por ejemplo tecnologías con ONT) ¿se acepta la propuesta de ofertar cualquiera de estas tecnologías como opción?.</p> | <p>Lo solicitado es la base, lo proveedores de servicios pueden ofrecer lo solicitado con mejores tecnologías</p> |
| 19 | 24 | <p>ANEXO I, Partida 4</p> <p>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de ethernet y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la</p> | <p>Se solicita amablemente a La Convocante, que nos indique a que equipo nos conectaremos para la entrega del servicio solicitado, indicando marca y modelo?.</p> | <p>Fortinet fortigate 60f</p> |



| | | |
|--|-----------------------|--|
| | capacidad contratada. | |
|--|-----------------------|--|

B) Nidix Networks S.A. de C.V.

1. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida I, punto incluye al menos 20 IP's fijas

Se solicita a la convocante nos confirme si requiere las 20 IP's ruteadas individualmente o un segmento /27, que corresponde a otorgar 30 IP's para el cliente.

R: la universidad solicita 20 direcciones ip públicas, el proveedor tiene la libertad para otorgarlas a su criterio

2. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida II, punto incluye al menos 2 IP's fijas

Se solicita a la convocante nos confirme si requiere un segmento /30 donde se asigna 1 IP al Gateway y otra IP al cliente o bien si requiere 2 IP's fijas libres para el cliente que corresponderían a un segmento /29

R: con segmento /30

3. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida IV, punto incluye al menos 2 IP's fijas

Se solicita a la convocante nos confirme si requiere un segmento /30 donde se asigna 1 IP al Gateway y otra IP al cliente o bien si requiere 2 IP's fijas libres para el cliente que corresponderían a un segmento /29

R: con segmento /30

4. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida IV, punto Tipo de servicio sin sobre suscripción: La relación de clientes a puerto de conexión a internet es de 1:1. La capacidad de transferencia es bidireccional y dedicada (Full Dúplex). Y el punto Velocidad: >=Ancho de banda de 100 Mbps de internet simétricos Best Effort con una latencia no mayor a 50 milisegundos tanto para recepción como para transmisión y que cubre entre un punto de backbone de internet hacia otro punto de conexión Tier-1 de internet.

Se solicita a la convocante nos aclare si se trata de un servicio dedicado o best effort; ya que el tipo de servicio específica sin sobresuscripción contra la capacidad de transferencia bidireccional dedicada (full dúplex), pero la velocidad de ancho de banda se solicita Best effort.

R: se aclara el punto, se trata de un servicio dedicado

5. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida I, II y IV, punto La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada.

Se solicita a la convocante nos proporcione la marca y modelo del firewall con el que cuenta la convocante para cuestiones de compatibilidad.

R: PARTIDA I.- FORTINET FORTIGATE 900D, PARTIDA II.- FORTINET FORTIGATE 200E, PARTICA IV.- FORTINET FORTIGATE 60F

6. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida I, II y IV punto el enlace físico del proveedor con la institución debe ser por fibra óptica

Se pide a la convocante nos confirme si se cuenta con canalizado o adecuaciones aéreas para la inmersión de la Fibra óptica desde el exterior hasta el site mencionado

R: PARTIDA I Y II CUENTAN CON ELLO, PARTIDA IV.- LOS POSTES DE CFE ESTÁN MUY CERCA DEL SITE

7. Anexo I, anexo de configuración técnica, propuesta técnica, partida I, II y IV punto Documento 5 Incluir catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de la marca y modelo ofertado

Se pide a la convocante aclare si por tratarse de la entrega de un servicio y no la adquisición de productos se puede omitir la entrega de catálogos, folletos o ficha técnica indicados o bien si nos puede aclarar a que equipos se hace referencia en este requisito.

R: los documentos que se solicitan son de los equipos que instalarán los proveedores dentro del site para entregar el servicio.

C) TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.

| No. | Página | Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|--------|--|--|---|
| 1 | 3 | C) PERSONALIDAD Y ACREDITACIÓN DE LOS LICITANTES | Solicitamos amablemente a la convocante aclare si es correcto entender que, las propuestas podrán ser presentadas por cualquier persona siempre y cuando presente por fuera de los sobres que contengan las propuestas, una Carta Poder simple firmada por el Representante Legal que firma las propuestas. Favor de aclarar. | Se confirma. |
| 2 | 4 | V.- INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS A) PROPUESTA TÉCNICA | Documento 1: Certificado de Registro en el Padrón de Proveedores de Bienes y Servicios de la Administración Pública Estatal | Puede presentarlo en blanco y negro. |



| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | | | <p>Toda vez que este documento es emitido y descargado directamente desde el sitio web del Gobierno del Estado de Chihuahua, solicitamos amablemente a la convocante aclare si es correcto que, como original deberá presentarse este documento impreso a color.</p> <p>Favor de aclarar.</p> | |
| 3 | 5 | <p>V.- INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS A) PROPUESTA TÉCNICA</p> | <p>Documento 10: Acreditar un capital contable mínimo de \$240,000.00 (DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS 00/100 M.N.).</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante aclare si es correcto entender que, para dar cumplimiento a este requisito bastará únicamente con presentar los documentos 8 y 9 (Balance General y Estado de Resultados del 1º de Enero al 31 de diciembre de 2023 y Balance General y Estado de Resultados del 1º de enero al 30 de septiembre de 2024).</p> <p>Favor de aclarar.</p> | <p>Se confirma.</p> |
| 4 | 5 | <p>V.- INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS A) PROPUESTA TÉCNICA</p> | <p>En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos amablemente a la convocante nos indique de forma se deberá acreditar dicho capital contable.</p> | <p>Remitirse a la respuesta anterior.</p> |
| 5 | 5 | <p>V.- INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS A) PROPUESTA TÉCNICA</p> | <p>Documento 11: Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales, expedido por el S.A.T. (32-D) vigente y positiva.</p> <p>Toda vez que este documento es emitido y</p> | <p>Puede presentarlo en blanco y negro.</p> |

| | | | | |
|---|----|---|--|--|
| | | | <p>descargado directamente desde el sitio web del Sistema de Administración Tributaria, solicitamos amablemente a la convocante aclare si es correcto que, como original deberá presentarse este documento impreso a color.</p> <p>Favor de aclarar.</p> | |
| 6 | 5 | <p>V.- INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPUESTAS A) PROPUESTA TÉCNICA</p> | <p>Documento 15: Manifestando en la copia que presta sus servicios profesionales al licitante y debidamente firmado en original por dicho profesionista.</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante, no permita presentar un escrito bajo protesta de decir verdad firmado por el Contador Público que suscribe los Balances Generales y los Estados de Resultados.</p> <p>Favor de aclarar.</p> | <p>Se acepta.</p> |
| 7 | 10 | <p>BASES Y ANEXOS</p> | <p>Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda proporcionar la versión en formato editable (WORD) de las bases del presente proceso de licitación.</p> | <p>Se acepta, deberá solicitarlo mediante correo electrónico a la cuenta comite_adquisiciones@utch.edu.mx</p> |
| 8 | 17 | <p>ANEXO I PARTIDA 1 DOCUMENTO 5</p> | <p>Toda vez que el objeto de la presente Licitación es la contratación de Servicios, con el fin de facilitar la evaluación de las propuestas y en apoyo al cuidado del medio ambiente, solicitamos a la convocante que, en el caso de catálogos y folletos, nos permita presentar dichos documentos en un dispositivo USB.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> | <p>RESPUESTA: SE REQUIEREN IMPRESOS PARA CONTROL DE RECEPCIÓN, FIRMAS Y SELLOS</p> |



| | | | |
|---|----|-------------------------------------|---|
| 9 | 20 | ANEXO I PARTIDA 2 DOCUMENTO 5 | <p>Toda vez que el objeto de la presente Licitación es la contratación de Servicios, con el fin de facilitar la evaluación de las propuestas y en apoyo al cuidado del medio ambiente, solicitamos a la convocante que, en el caso de catálogos y folletos, nos permita presentar dichos documentos en un dispositivo USB.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> |
|---|----|-------------------------------------|---|

2.- TÉCNICAS

| No. | Página | Referencia | Pregunta | Respuesta |
|-----|--------|--|---|--|
| 1 | 14 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>El enlace físico del proveedor con la institución debe ser por fibra óptica WDM</i> | Se solicita a la convocante confirmar si es correcto dar cumplimiento a este requerimiento la entrega mediante tecnologías basadas en estándares internacionales como Metro Ethernet?, que también aprovechan la fibra óptica y garantizan altos niveles de disponibilidad y desempeño, sin limitarse estrictamente al uso de WDM. De esta manera, se podrían explorar soluciones que mantengan la calidad requerida y amplíen las opciones técnicas disponibles para cumplir con el objetivo del servicio. | DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN LAS BASES |
| 2 | 14 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada. Se incluyen los conectores</i> | ¿Es correcto interpretar que el transceiver que se conectará directamente al equipo Firewall, donde se entregará el servicio, será proporcionado por la convocante, y que el licitante únicamente debe considerar el transceiver correspondiente al equipo CPE que será proporcionado por el licitante adjudicado? | EL PROVEEDOR DEBE ENTREGAR LOS 2 TRANSCIEVERS |

[Handwritten signatures and marks in blue ink]

| | | | | |
|---|----|---|---|---|
| | | <i>(transcievers), jumpers y equipo de conexión de fibra óptica apropiado en las instalaciones de la Universidad.</i> | | |
| 3 | 14 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada. Se incluyen los conectores (transcievers), jumpers y equipo de conexión de fibra óptica apropiado en las instalaciones de la Universidad.</i> | ¿Podría la convocante especificar las características técnicas del transceiver requerido para el equipo Firewall donde se entregará el servicio? En particular, solicitamos confirmar si será para fibra monomodo o multimodo, la longitud de onda (por ejemplo, 850 nm), y la distancia que debe soportar, con el propósito de garantizar un dimensionamiento adecuado de la solución propuesta. | ACTUALMENTE LA CONEXIÓN DEL EQUIPO DEL PROVEEDOR CON EL FORTIGATE DE LA UNIVERSIDAD SE HACE POR MEDIO DE TRANSCEIVERS (Módulo tranceptor/Transceiver óptico SFP+ 10GBASE-LR 1310nm 10km dúplex LC/UPC SMF DOM para switches de FS) Y JUMPER DE FIBRA 9/125 NM |
| 4 | 15 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>La entrega del servicio será usado interface 10G con conector LC, 2 módulo ópticos (transievers) y junto con el jumper de 10Gb que permitirá enlazar el equipo del proveedor con el firewall de la Universidad</i> | Se solicita amablemente a la convocante pudiera indicar el modelo y marca del equipo firewall e indique las características técnicas del transeiver requerido compatible, con el fin de poder considerar la pieza adecuada. | FORTINET FORTIGATE 900D |
| 5 | 15 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>Garantizar la capacidad para ofrecer el servicio de conectividad en la modalidad dual stack</i> | ¿podría la convocante confirmar si es suficiente que el equipo CPE soporte la coexistencia y gestión simultánea de ambos protocolos para el servicio, sin necesidad de implementar tablas de full routing? Esto con el objetivo de garantizar el cumplimiento funcional del servicio sin imponer requisitos | SE SOLICITA QUE EL CPE (ROUTER) IMPLEMENTE TABLAS DE FULL ROUTING PARA GARANTIZAR LA ÓPTIMA UTILIZACIÓN DE LAS 20 DIRECCIONES IP PÚBLICAS SOLICITADAS |



| | | | | |
|---|----|---|--|---|
| | | utilizando direcciones IPv4 e IPv6 | técnicos que puedan no ser esenciales para su correcta operación | |
| 6 | 15 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>El servicio de conexión se garantiza con un mínimo de 99.95% de disponibilidad</i> | ¿podría la convocante confirmar si es válido considerar esquemas alternativos de alta confiabilidad, como el uso de doble acometida de medios, para cumplir con los estándares del servicio, optimizando el balance entre disponibilidad y costos? Esto con el objetivo de proponer soluciones eficientes y adecuadas a las necesidades de la institución llegando a esquemas de 99.7% de disponibilidad. | DEBE APEGARSE A LAS BASES |
| 7 | 15 | Partida 1 Servicio de Internet de Banda Ancha Campus Principal Texto en Bases: <i>Tiempo de entrega 2 semanas máximo</i> | Con el objetivo de fomentar una participación equitativa y garantizar condiciones justas para todos los licitantes, respetuosamente solicitamos a la convocante considerar un periodo de instalación de entre 10 a 12 semanas. Esto tomando en cuenta la logística necesaria y los tiempos asociados al envío e implementación de equipos robustos requeridos para un servicio de esta naturaleza. ¿Es posible atender esta solicitud? | SE AMPLIA A 3 SEMANAS YA QUE LA UNIVERSIDAD NO PUEDE PRESCINDIR DE ESTE SERVICIO. Manifiesta el C. Omar Lujan, que solicita a 7 semanas de plazo de entrega como mínimo. Dando respuesta por la convocante que a mas tardar el 6 de enero de 2025 |
| 8 | 15 | Referencia: Partida 1 Propuesta Técnica Texto en Bases: <i>Anexar a este documento los catálogos, folletos o ficha técnica de la Marca y Modelo de los productos incluidos en el servicio cotizado, donde se indiquen todas las características técnicas solicitadas</i> | Se solicita amablemente indicar si es correcto interpretar que, al tratarse de una licitación orientada a la prestación de un servicio y no a la entrega de un producto específico, no es necesario anexar documentación técnica detallada de productos, siendo suficiente manifestar el cumplimiento del requisito con un 'Sí'. ¿Es correcta nuestra interpretación? | LA DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR HACE REFERENCIA A LA DOCUMENTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO QUE EL PROVEEDOR INSTALE EN EL SITE PARA OTROGAR EL SERVICIO A LA UNIVERSIDAD |
| 9 | 17 | Referencia: Partida 1 Documentación requerida. Texto en Bases: <i>Documento 5: Incluir catálogos o folletos de los productos</i> | Se solicita amablemente indicar si es correcto interpretar que, al tratarse de una licitación orientada a la prestación de un servicio y no a la entrega de un producto específico, no es necesario anexar este documento'. ¿Es correcta nuestra interpretación? | LA DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR HACE REFERENCIA A LA DOCUMENTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO QUE EL PROVEEDOR INSTALE EN EL SITE PARA |

| | | | | |
|----|----|---|---|--|
| | | <i>propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de la marca y modelo ofertado</i> | | OTROGAR EL SERVICIO A LA UNIVERSIDAD |
| 10 | 18 | Referencia: Partida 2 Servicio de Internet de Banda Ancha Texto en Base: <i>El enlace físico del proveedor con la institución debe ser por fibra óptica con equipo ONT habilitado</i> | Se solicita amablemente a la convocante confirmar si es correcto interpretar que el licitante puede entregar el servicio utilizando el equipo que considere más adecuado, como un ruteador (CPE), y no exclusivamente una ONT. ¿Es correcta nuestra interpretación? | TANTO CPE COMO ONT ES COMO EL PROVEEDOR ENTREGA EL SERVICIO, SIEMPRE Y CUANDO EL PROVEEDOR GARANTICE Y ENTREGUE EL ANCHO DE BANDA SOLICITADO Y GARANTICE EL MANEJO DE TABLAS DE FULL ROUTING DONDE SE SOLICITE ASÍ |
| 11 | 18 | Referencia: Partida 2 Servicio de Internet de Banda Ancha Texto en Base: <i>La conexión al SITE principal será con fibra óptica y la entrega del servicio al Firewall será con interface de fibra óptica y/o el medio apropiado usando tecnología Metro Ethernet, que garantice la capacidad contratada.</i> | se solicita amablemente a la convocante pudiera indicar el modelo y marca del equipo firewall, con el fin de poder considerar la pieza adecuada. | FORTINET FORTIGATE 200E |
| 12 | 18 | Referencia: Partida 2 Servicio de Internet de Banda Ancha Texto en Base: <i>En su caso, la entrega del servicio será usado interface 1G con conector LC y 2 módulo ópticos 1000BASE-SX SFP incluidos</i> | Pudiera confirmar la convocante si es correcto entender que los transeiver requeridos son ¿multimodo para distancias cortas? | SON MULTIMODOS PARA DISTANCIAS CORTAS, EN EL MISMO RACK |
| 13 | 18 | Referencia: Partida 2 Servicio de Internet de Banda Ancha Texto en Base: | ¿podría la convocante confirmar si es suficiente que el equipo CPE soporte la coexistencia y gestión simultánea de ambos protocolos para el servicio, sin | SE PRETENDE, PRONTO, IMPLEMENTAR UN PROYECTO QUE REQUERIRÁ MAS DE |



| | | | | |
|----|----|---|--|---|
| | | | necesidad de implementar tablas de full routing? Esto con el objetivo de garantizar el cumplimiento funcional del servicio sin imponer requisitos técnicos que puedan no ser esenciales para su correcta operación | UNA DIRECCIÓN IP FIJA EN ESTA UNIDAD, DEBEN CONSIDERARSE EQUIPOS QUE MANEJEN TABLAS FULL ROUTIN |
| 14 | 18 | Referencia: Partida 2 Servicio de Internet de Banda Ancha Texto en Base: <i>Tiempo de entrega no mayor a 2 semanas</i> | Con el objetivo de fomentar una participación equitativa y garantizar condiciones justas para todos los licitantes, respetuosamente solicitamos a la convocante considerar un periodo de instalación de entre 10 a 12 semanas. Esto tomando en cuenta la logística necesaria y los tiempos asociados al envío e implementación del servicio. ¿Es posible atender esta solicitud? | Dando respuesta por la convocante que a más tardar el 6 de enero de 2025 |
| 15 | 18 | Referencia: Servicio y garantía técnica para la partida Texto en Bases: <i>El proveedor o prestador de servicio se compromete a dar garantía y soporte técnico del servicio en sitio de la Cd. de Chihuahua, Chihuahua, así como atender cualquier falla dentro de las 5 horas hábiles siguientes y resolver dentro de las 10 horas posteriores al reporte la falla. El formato de soporte será 24/7/365</i> | Se solicita amablemente a la convocante clarificar el nivel de atención requerido, ya que este supera significativamente el nivel de disponibilidad del 99.0% establecido previamente para esta partida. Consideramos que los parámetros adecuados podrían incluir un tiempo de atención de al menos 24 horas. ¿Podría la convocante pronunciarse al respecto? | SE ACEPTA PROPUESTA |
| 16 | 19 | Referencia: Partida 2 Propuesta Técnica Texto en Bases: <i>Anexar a este documento los catálogos, folletos o ficha técnica de la Marca y Modelo de los productos incluidos en el servicio cotizado, donde se indiquen todas las características técnicas solicitadas</i> | Se solicita amablemente indicar si es correcto interpretar que, al tratarse de una licitación orientada a la prestación de un servicio y no a la entrega de un producto específico, no es necesario anexar documentación técnica detallada de productos, siendo suficiente manifestar el cumplimiento del requisito con un 'Sí'. ¿Es correcta nuestra interpretación? | LA DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR HACE REFERENCIA A LA DOCUMENTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO QUE EL PROVEEDOR INSTALE EN EL SITE PARA OTROGAR EL SERVICIO A LA UNIVERSIDAD |

| | | | | |
|----|----|---|--|---|
| 17 | 20 | Referencia: Partida 2 Documentación requerida Texto en Bases: Documento 5: Incluir catálogos o folletos de los productos propuestos donde se indiquen todas las características técnicas de la marca y modelo ofertado | Se solicita amablemente indicar si es correcto interpretar que, al tratarse de una licitación orientada a la prestación de un servicio y no a la entrega de un producto específico, no es necesario anexar este documento'. ¿Es correcta nuestra interpretación? | LA DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR HACE REFERENCIA A LA DOCUMENTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO QUE EL PROVEEDOR INSTALE EN EL SITE PARA OTROGAR EL SERVICIO A LA UNIVERSIDAD |
|----|----|---|--|---|

Manifiestan no tener más preguntas.

Se hace constar que la presente es la última junta de aclaraciones de la licitación pública presencial número **UTCH/LPE/09/2024**, relativa a la contratación del servicio de internet para la Universidad Tecnológica de Chihuahua, y sus Unidades Académicas de Ojinaga, Cuauhtémoc y Bilingüe, Internacional y Sustentable (B.I.S.).

No habiendo más preguntas, dudas o aclaraciones se da por terminada la presente reunión; en el entendido que los acuerdos tomados o derivados de la misma tienen el carácter de obligatorio aun y cuando no hayan asistido; lo anterior con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y firman para su constancia los que en ella intervienen.

**COMITÉ DE ADQUISICIONES,
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHIHUAHUA**

**C.P. RICARDO GUEVARA VELÁZQUEZ
SUPLENTE DEL
ING. JAIME ALFREDO PRADO OLLERVIDES,
PRESIDENTE DEL COMITÉ.**

**ING. HÉCTOR CHACÓN MUÑOZ
VOCAL**

**LIC. BLANCA IRENE GONZÁLEZ ACUÑA,
VOCAL**

**LIC. SERGIO ALEJANDRO DELGADO
SECRETARIO TÉCNICO**

**LIC. LAURA VICTORIA HERNÁNDEZ
PALLARES,
VOCAL Y ASESOR JURÍDICO**

LIC. ANDREA SÁNCHEZ GINER



Universidad Tecnológica de Chihuahua

Dependencia: Universidad Tecnológica de Chihuahua.
Procedimiento: UTCH/LPE/09/2024

REPRESENTANTE DEL
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.

LICITANTES

| LICITANTE | REPRESENTANTE |
|--|-------------------------|
| UNINET S.A. DE C.V. | LUIS ROBERTO GÓMEZ RÍOS |
| TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SAPI DE C.V. | OMAR LUJAN CABALLERO |
| IP MATRIX S.A. DE C.V. | JORGE HUGO CASTILLO |

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PUBLICA PRESENCIAL NÚMERO UTCH/LPE/09/2024, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHIHUAHUA, Y SUS UNIDADES ACADÉMICAS DE OJINAGA, CUAUHTÉMOC Y BILINGÜE, INTERNACIONAL Y SUSTENTABLE (B.I.S.).



4