

# Resultados de las encuestas de satisfacción

**SEPT – DIC 2023**



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus BIS con un total de 13 encuestas totales (9 de egresados y 4 de empleadores).

MARZO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## LENGUA INGLESA BIS

- T.S.U. Lengua Inglesa (4 encuestas)
- Lic. Gestión Institucional Educativa y Curricular (No hubo egresión)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



### MUY BIEN:

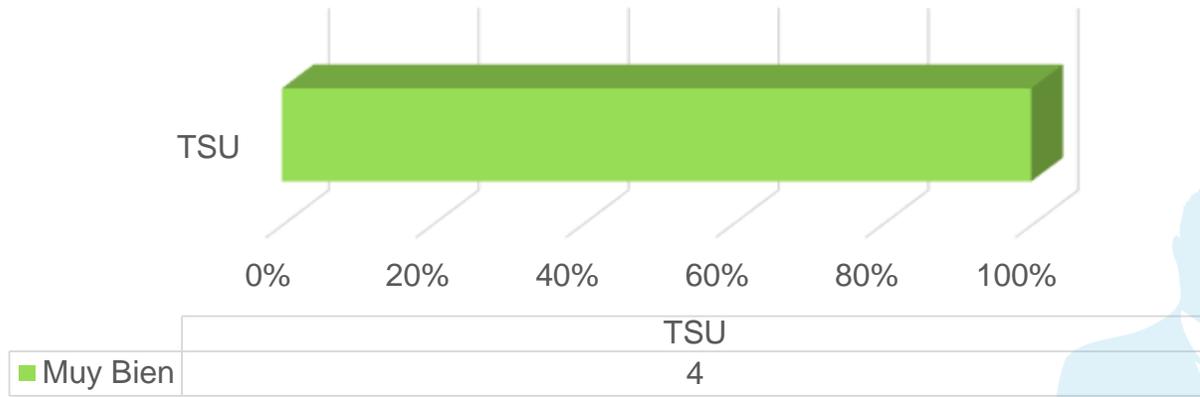
4 de los empleadores de **TSU** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

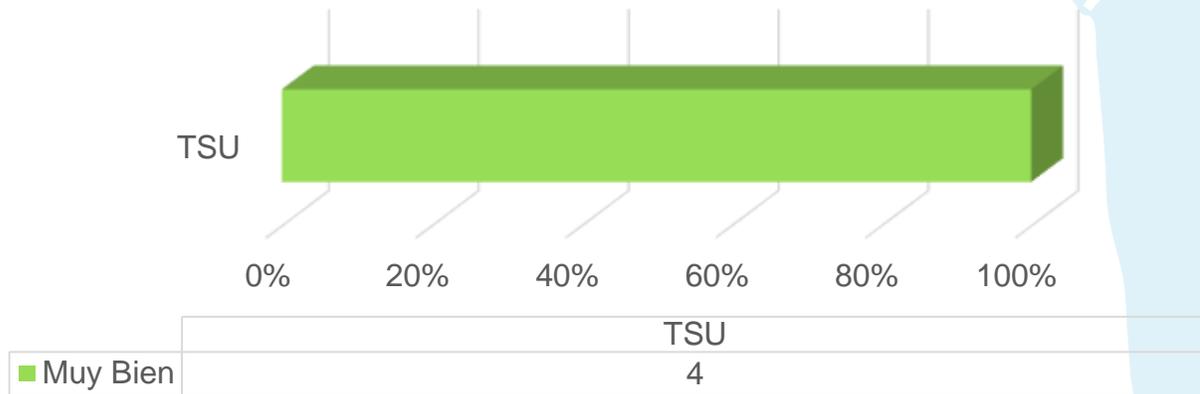


■ Muy bien ■ Bien ■ Regular

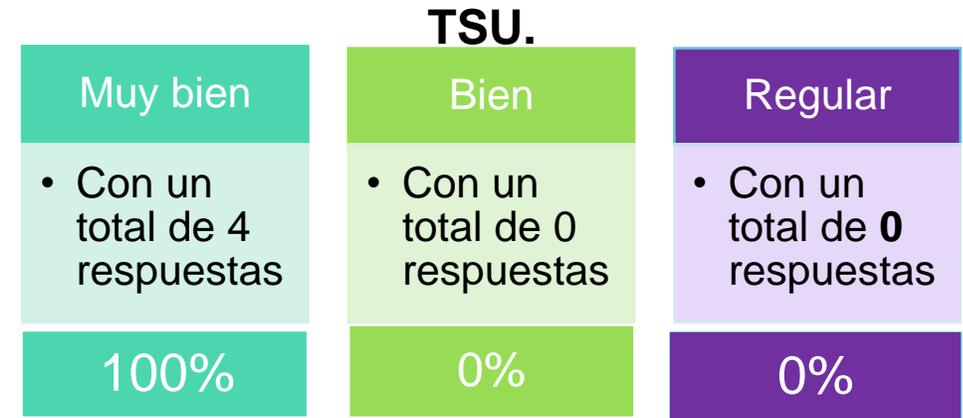
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



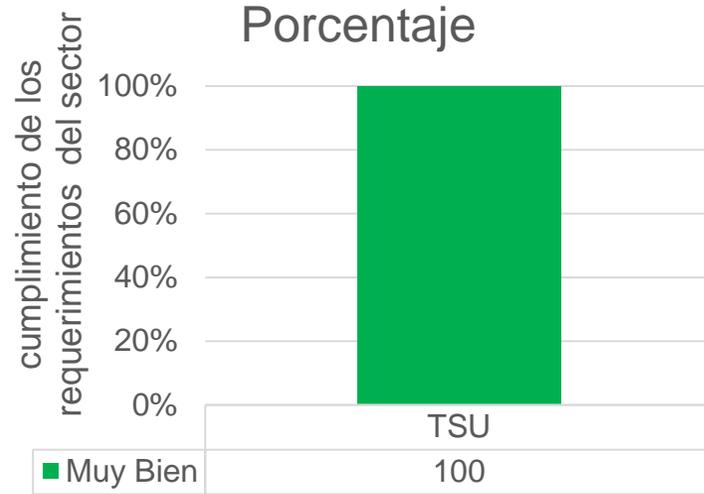
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

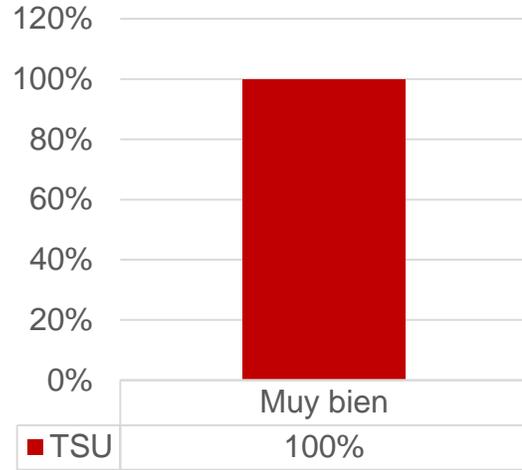
Muy bien

- Con un total de 4 respuestas para TSU lo que representa un 100%.

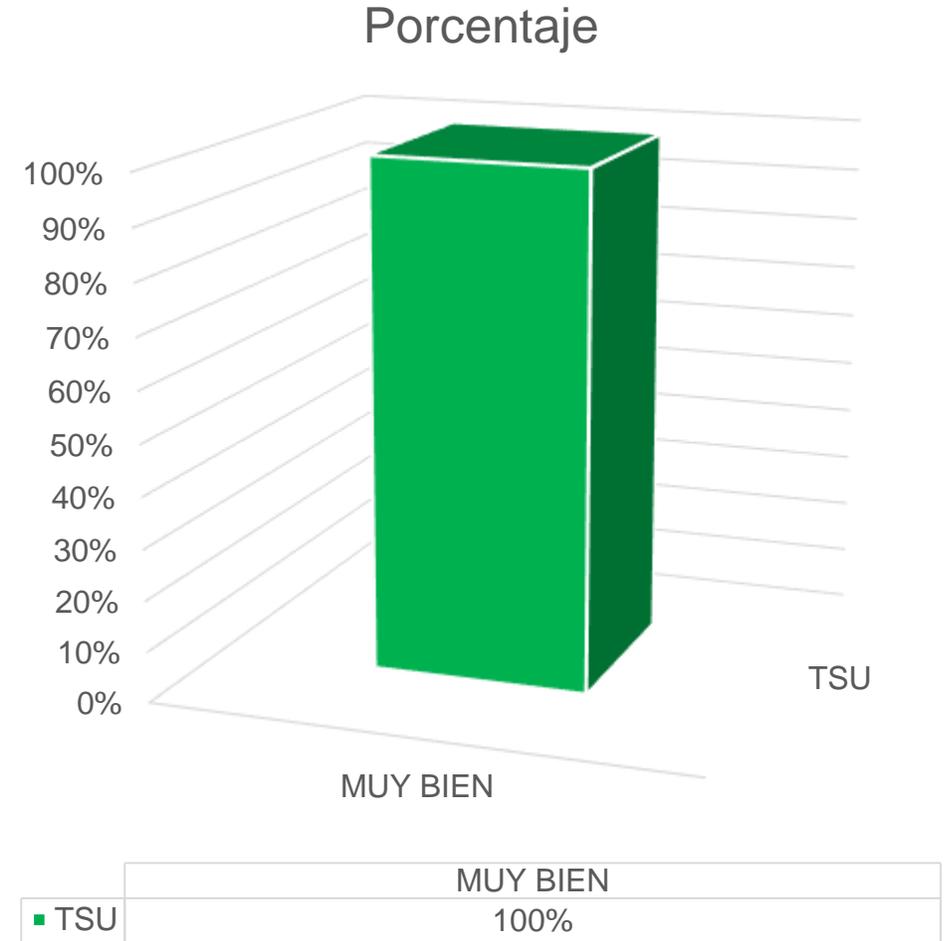
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

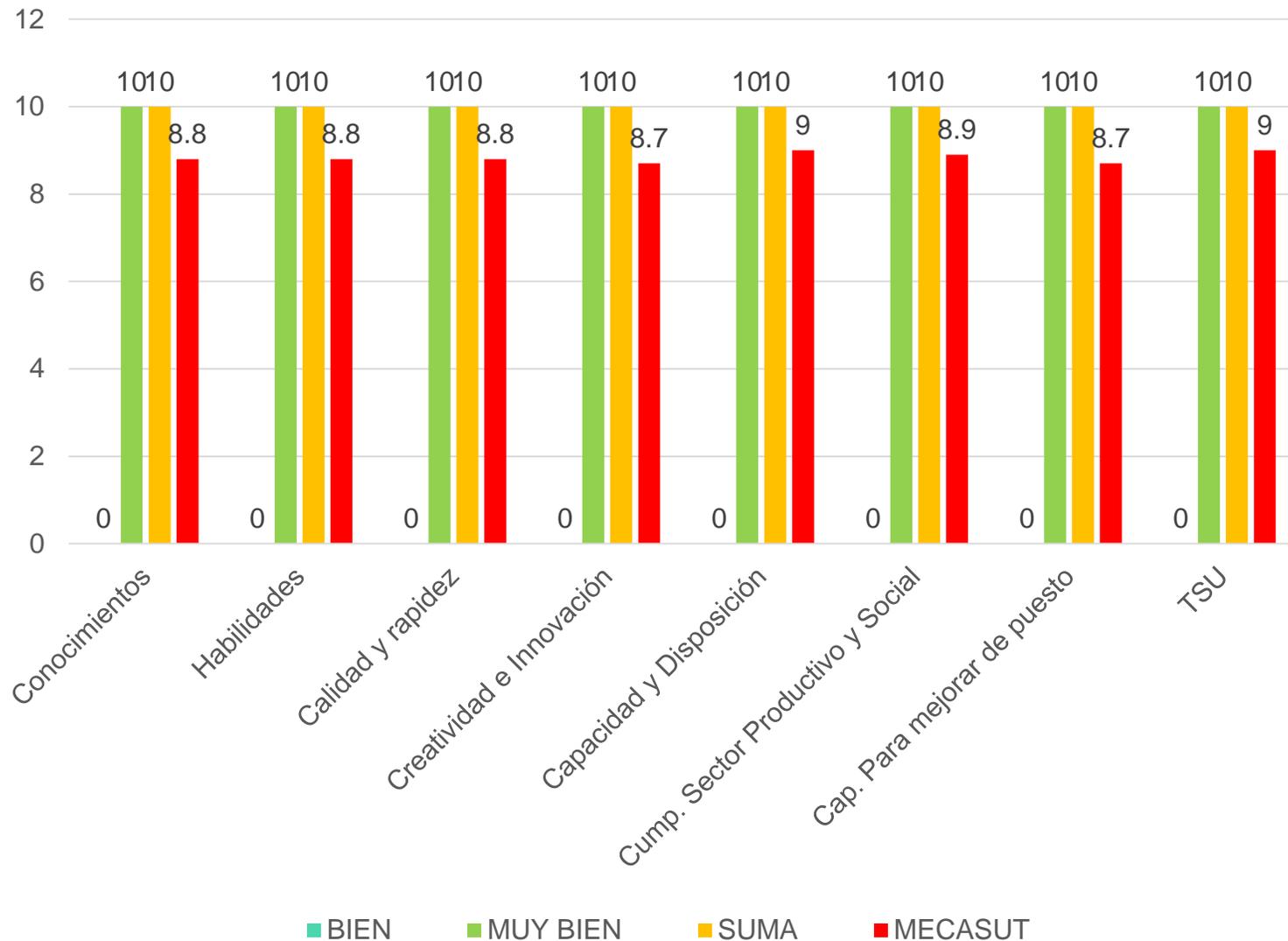


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)

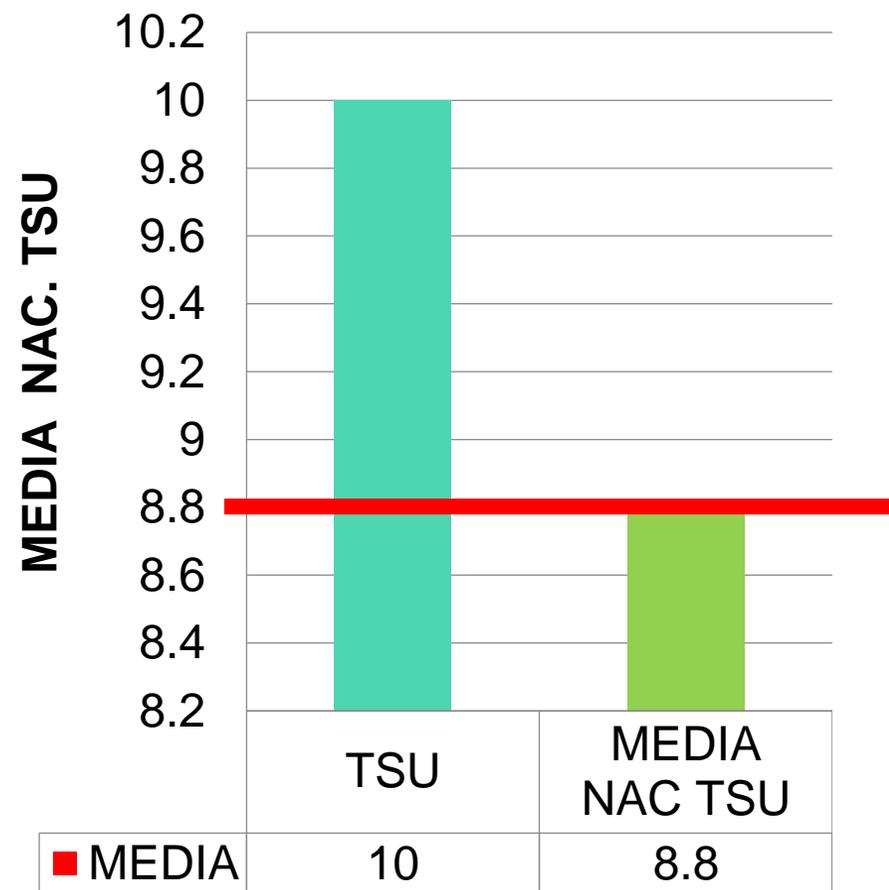
Muy bien:  
TSU: 100%



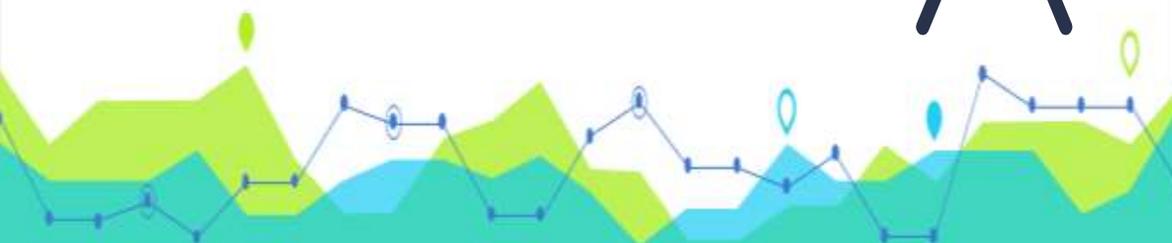
**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



- **Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



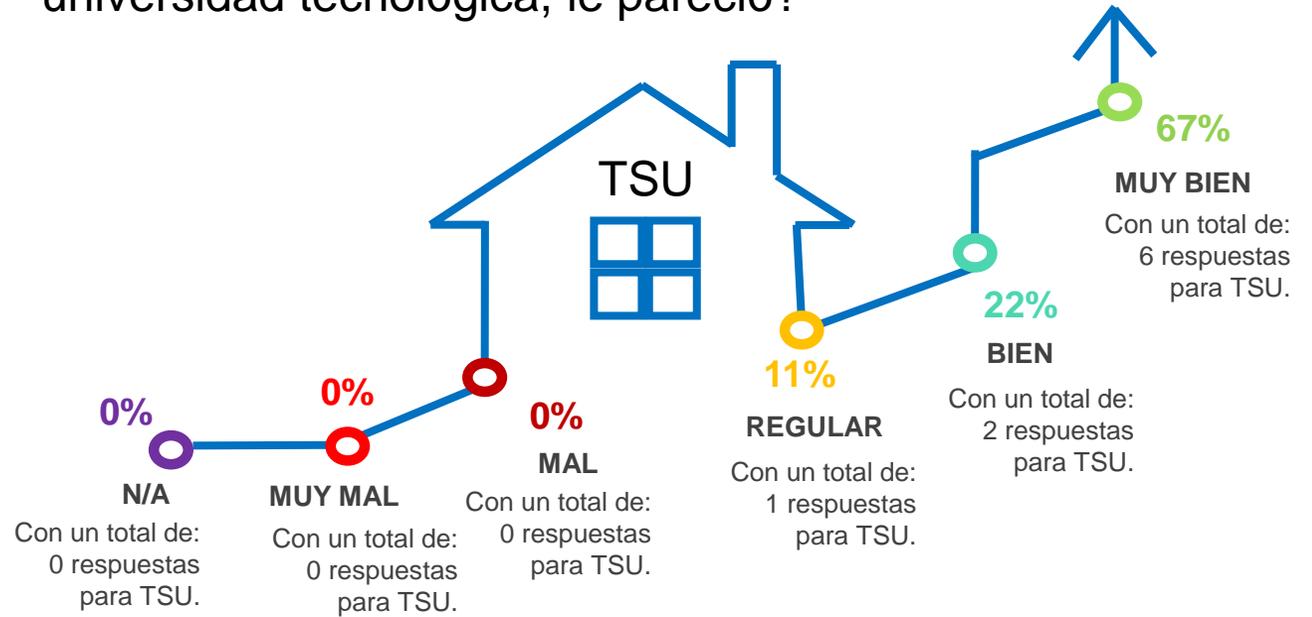
# LENGUA INGLESA BIS

- T.S.U. Lengua Inglesa (9 encuestas)
- Lic. Gestión Institucional Educativa y Curricular (No hubo egresión)

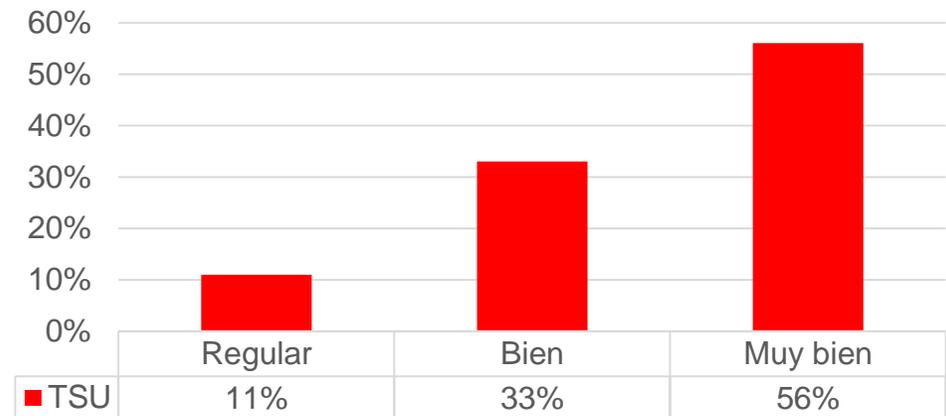


2

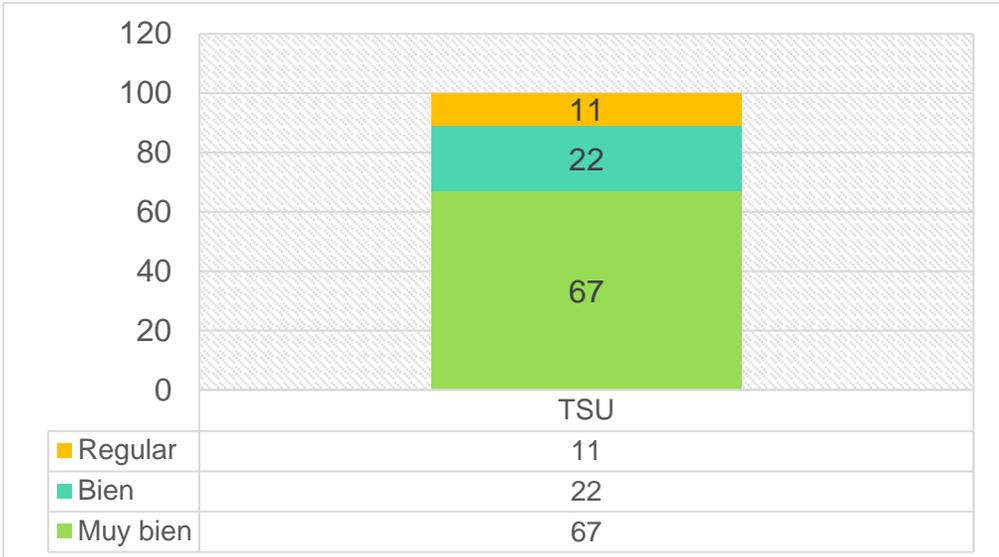
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

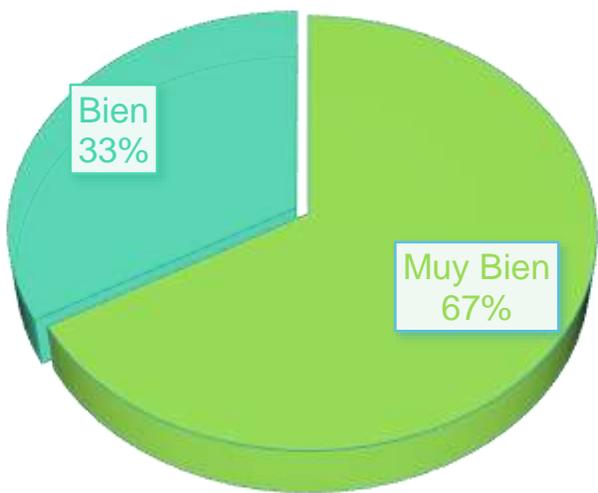


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

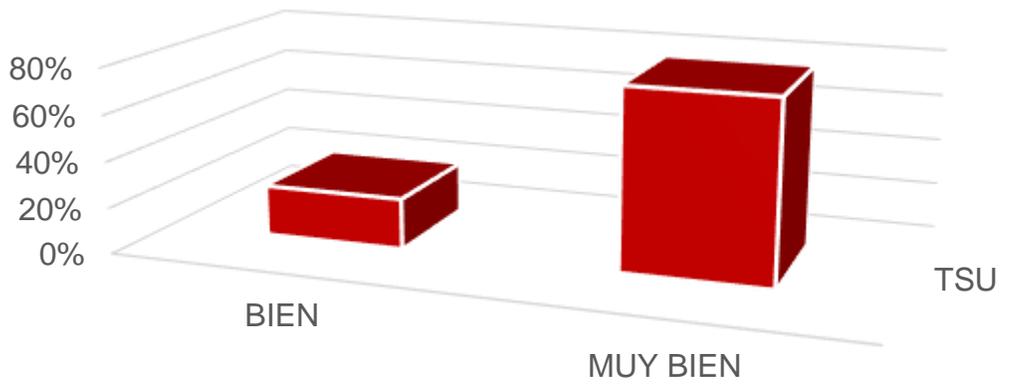


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

**TSU**



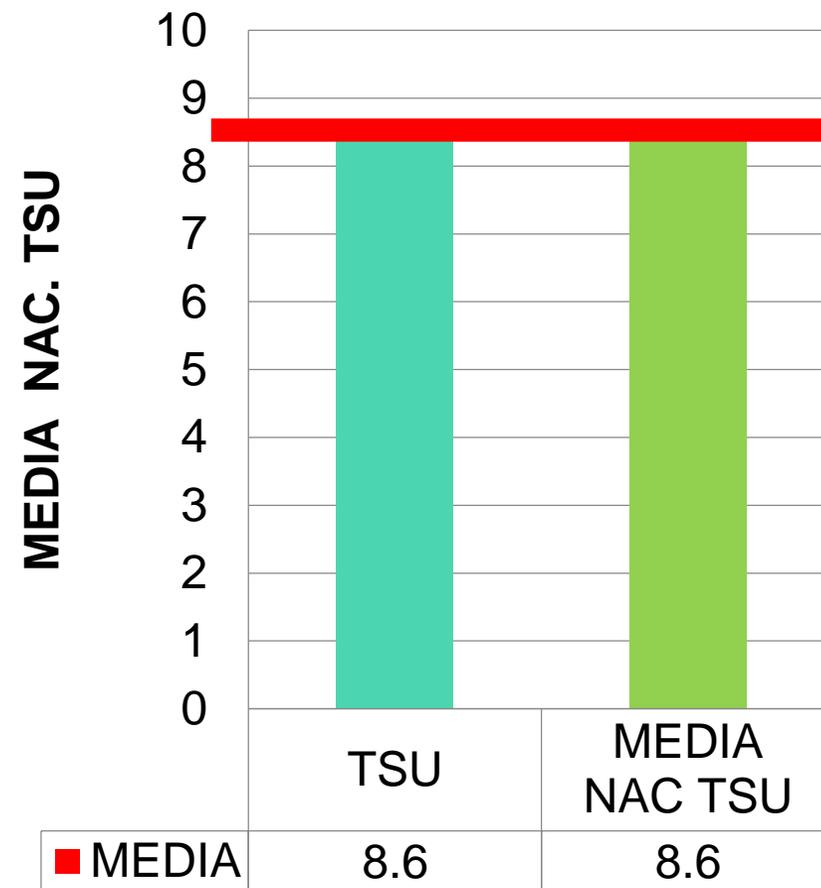
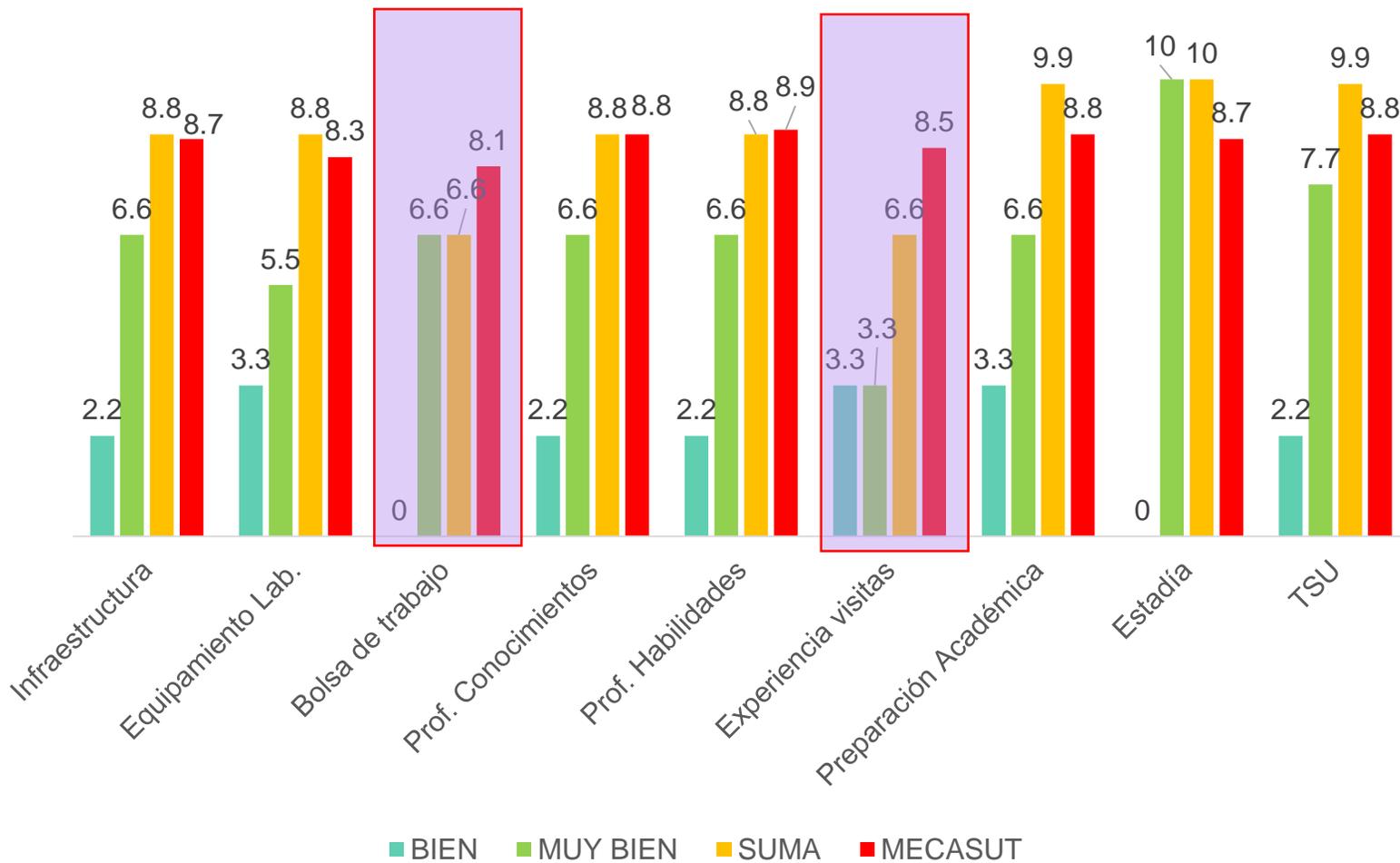
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	22%	78%

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado

Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software		
Habilidades blandas		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	EXCEL		
Habilidades blandas			
Academia / Educación continua	Cursos sobre enseñanza educativa *2	Métodos de investigación*2	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Tomar en cuenta las nuevas carreras ya las practicas las buscamos por nuestra cuenta.	Hay que mejorar la organización del proceso de estadías porque fue algo tardado, a veces tardaban mucho en contestar dudas y cambié tres veces de asesor. También antes de salir de vacaciones para luego entrar a al periodo estadías, es muy necesario aclarar dudas porque nos fuimos con muchas y al inicio no sabíamos cómo iban a ser ciertas cosas, ciertos procesos, etc.	información sobre proyecta y documentos para entregar de mi estadia
	Hablar sobre las estadías en general, no se nos explico nada hasta que nosotros lo solicitamos.		



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

**Any questions?**

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

**THANKS!**

