

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

## SEPT – DIC 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua y BIS**, con un total de **58** encuestas totales (38 de egresados y 20 de empleadores).

MARZO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (19 encuestas)

TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (1 encuesta)



# 1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

### MUY BIEN:



14 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **74%**

1 de los empleadores de **BIS** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

### BIEN:

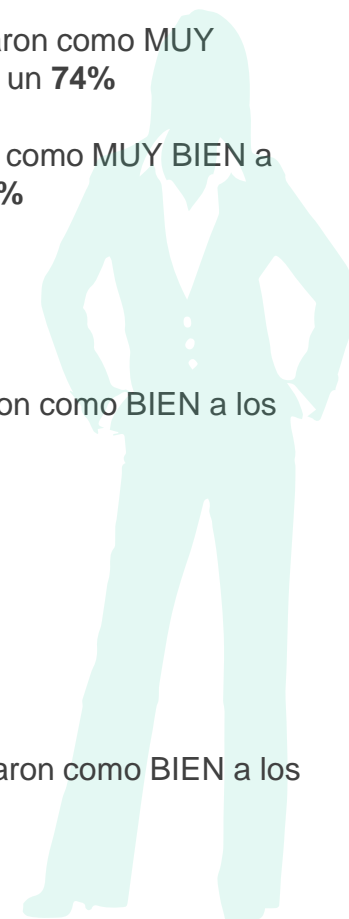


4 de los empleadores de **CHIH** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un 21%

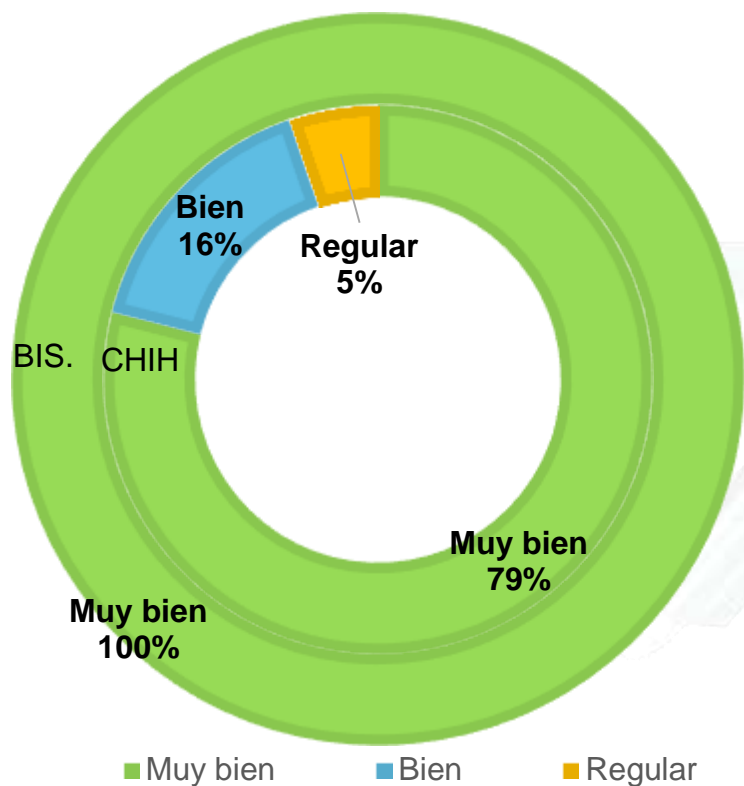
### REGULAR:



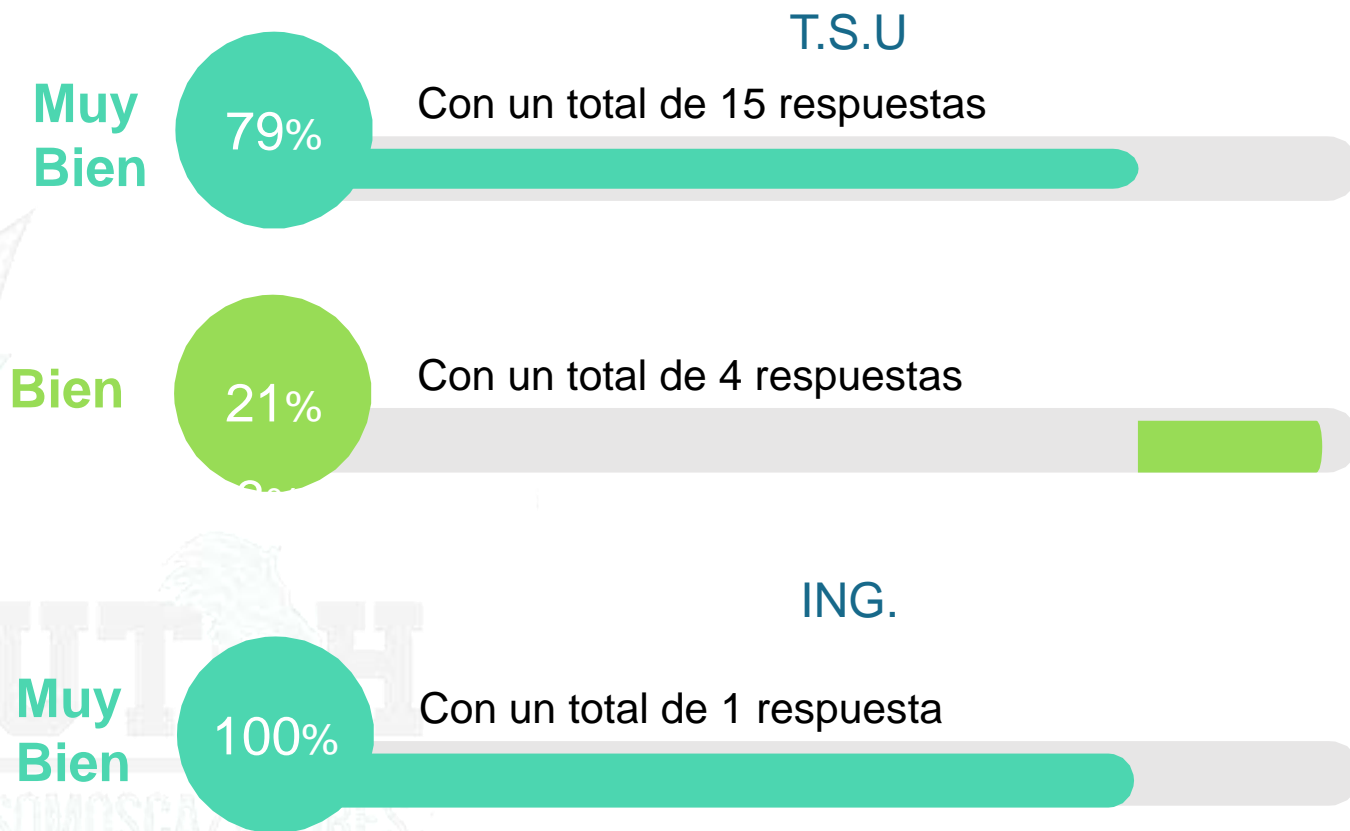
1 de los empleadores de **CHIH** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un 5%



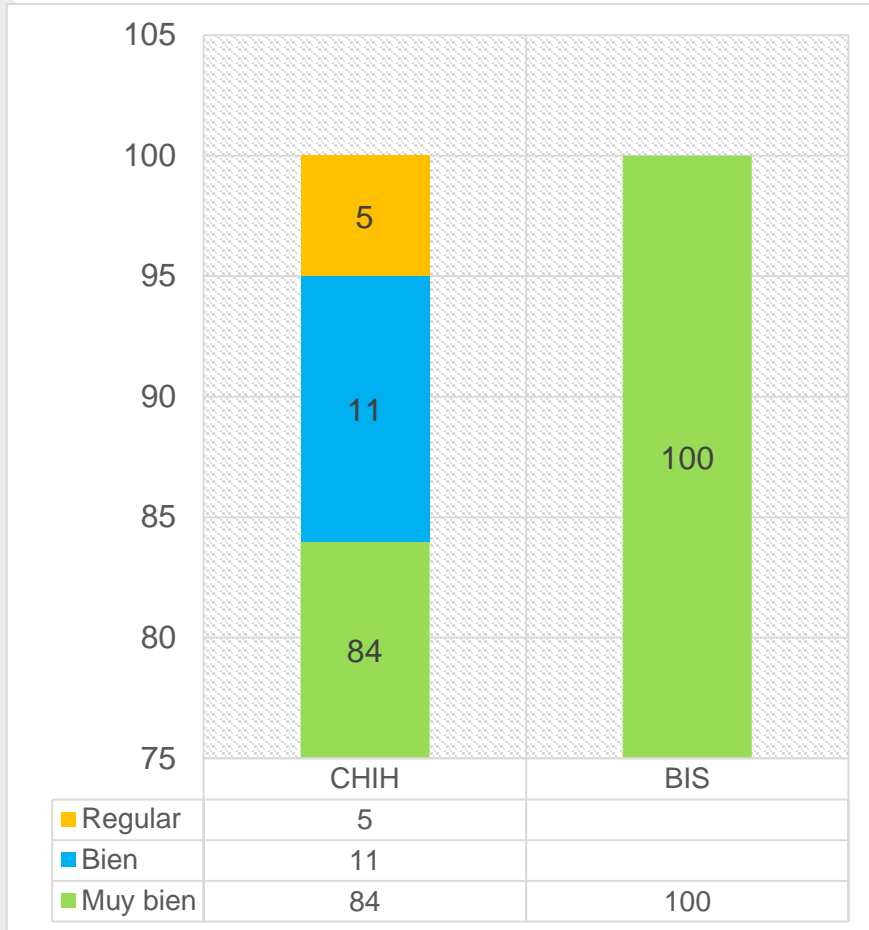
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

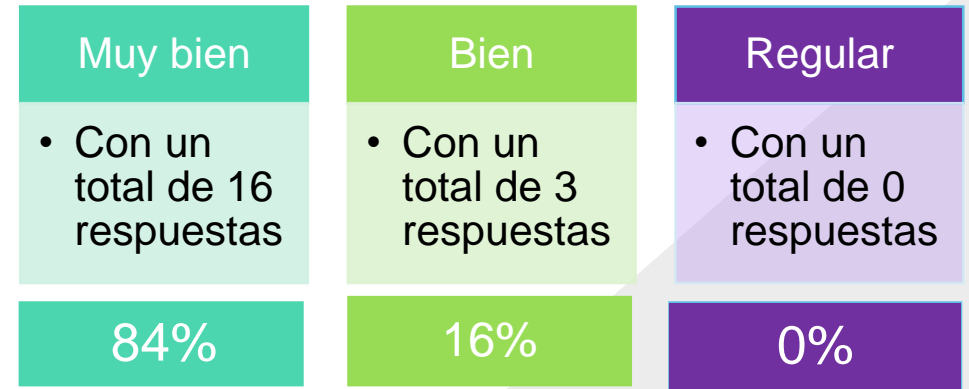


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

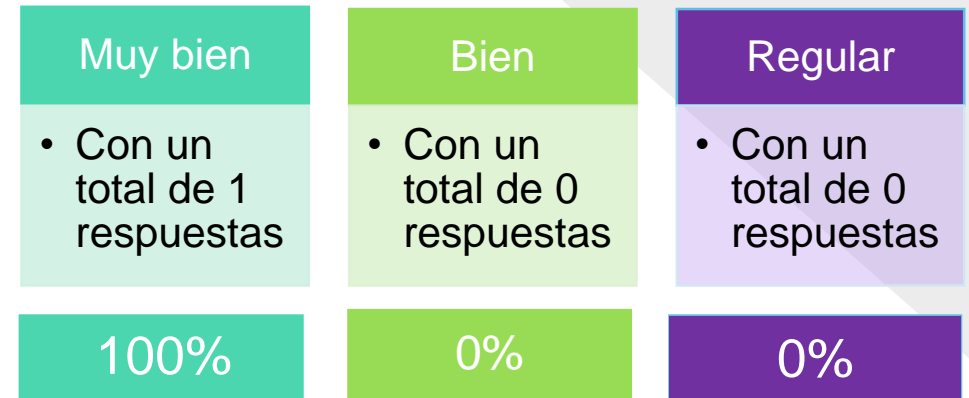


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

### CHIHUAHUA

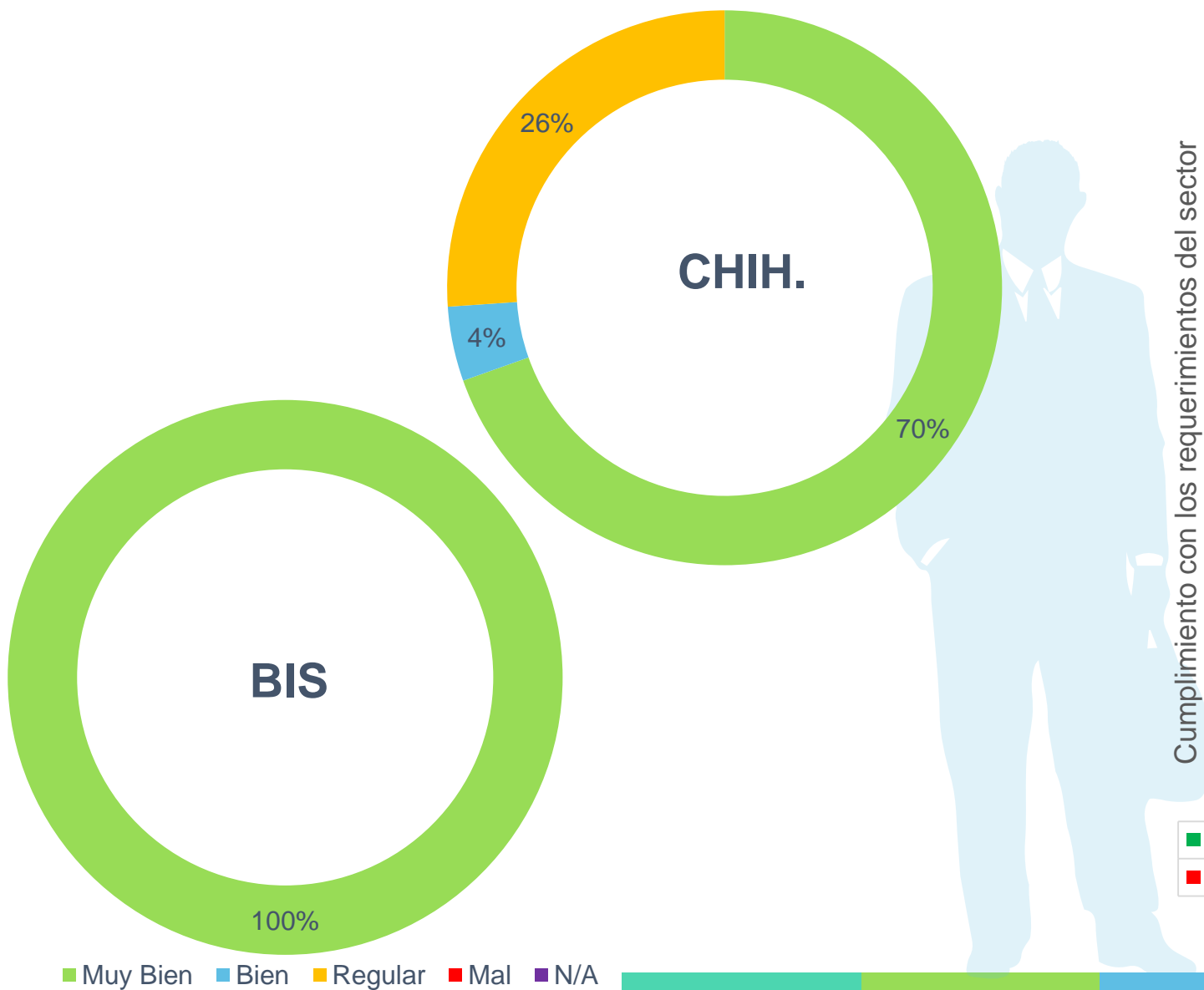


### BIS.



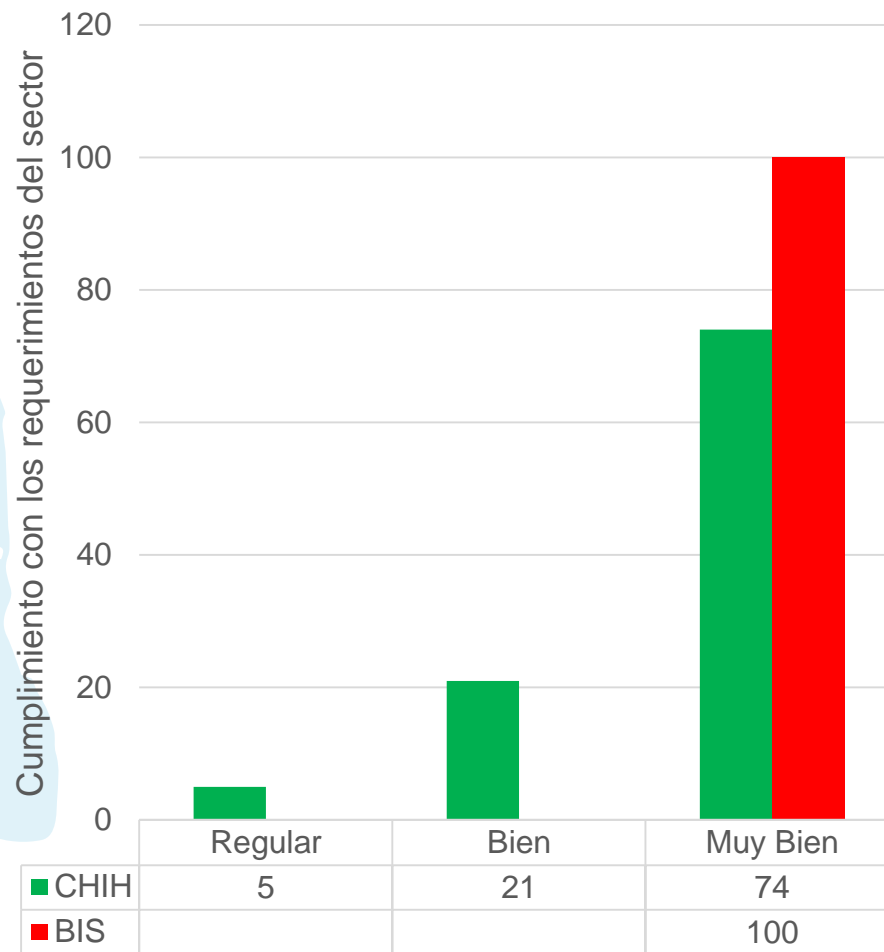
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A



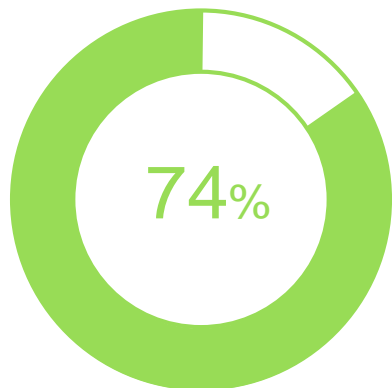
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

Porcentaje



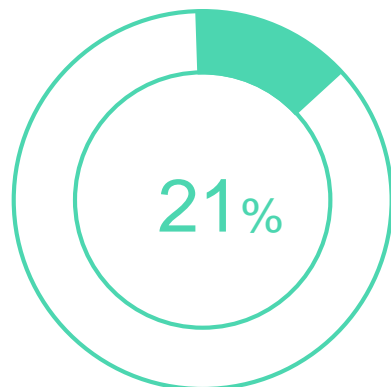
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien

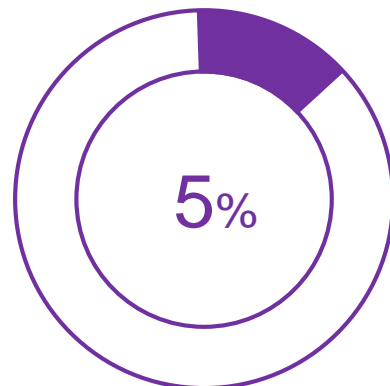


14 respuestas

Regular



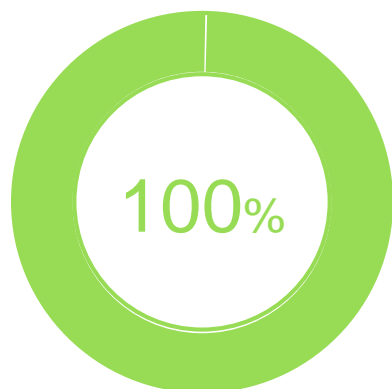
4 respuesta



1 respuesta

CHIH.

Muy Bien



1 respuestas

BIS.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de **14** respuestas para **CHIH** lo que representa un **74%**.
- Con un total de **1** respuestas para **BIS** lo que representa un **100%**.

Bien

- Con un total de **3** respuesta para **CHIH** lo que representa un **16%**.

Regular

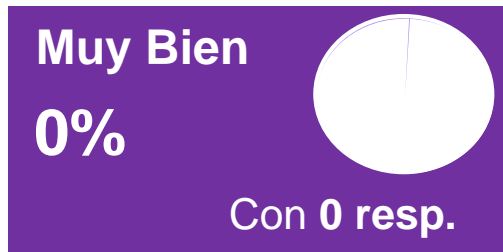
- Con un total de **2** respuesta para **CHIH** lo que representa un **10%**.

UTCH

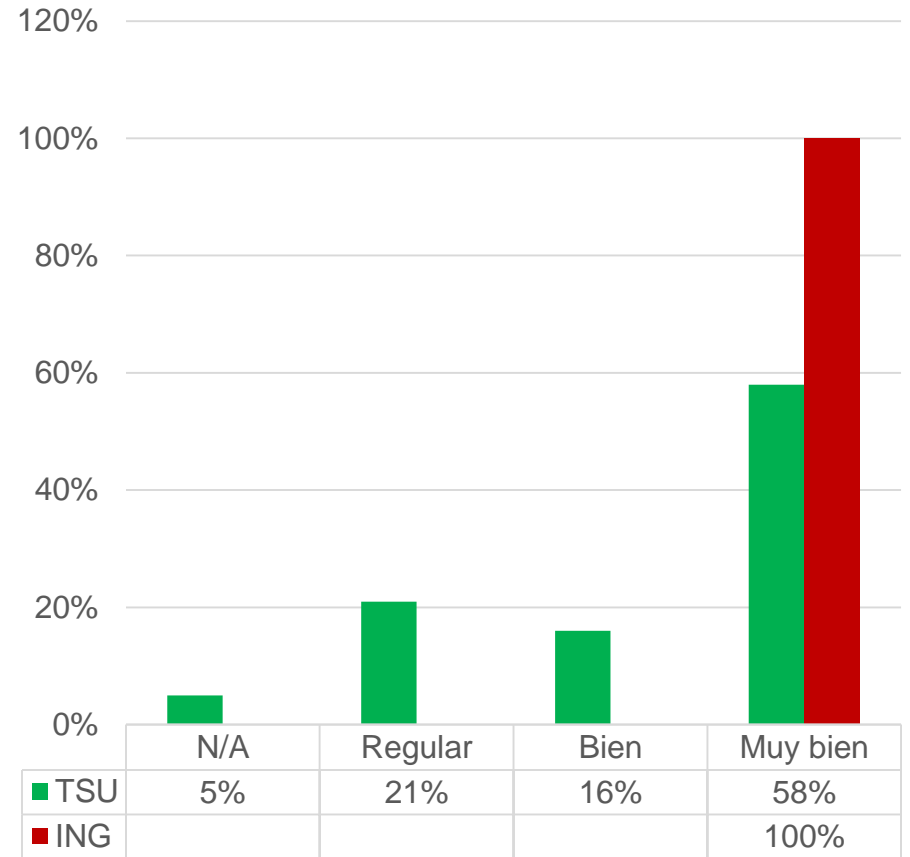
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

**CHIH.**

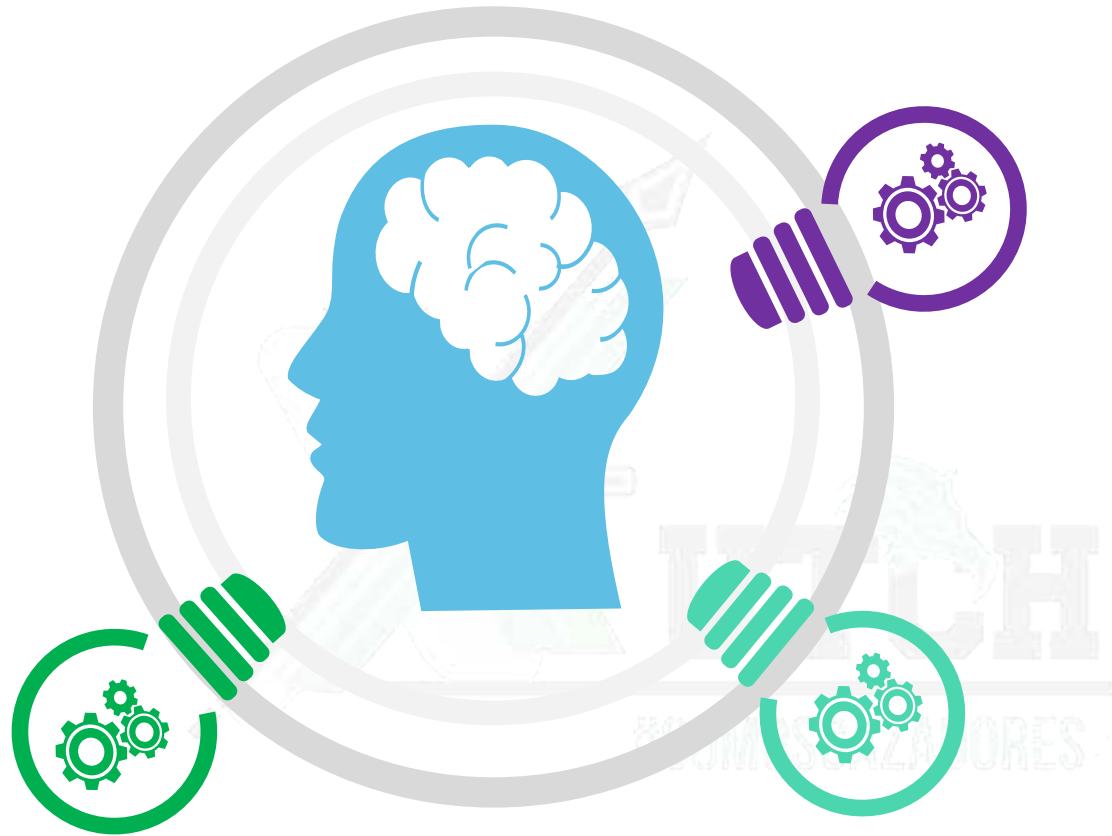
**BIS.**



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



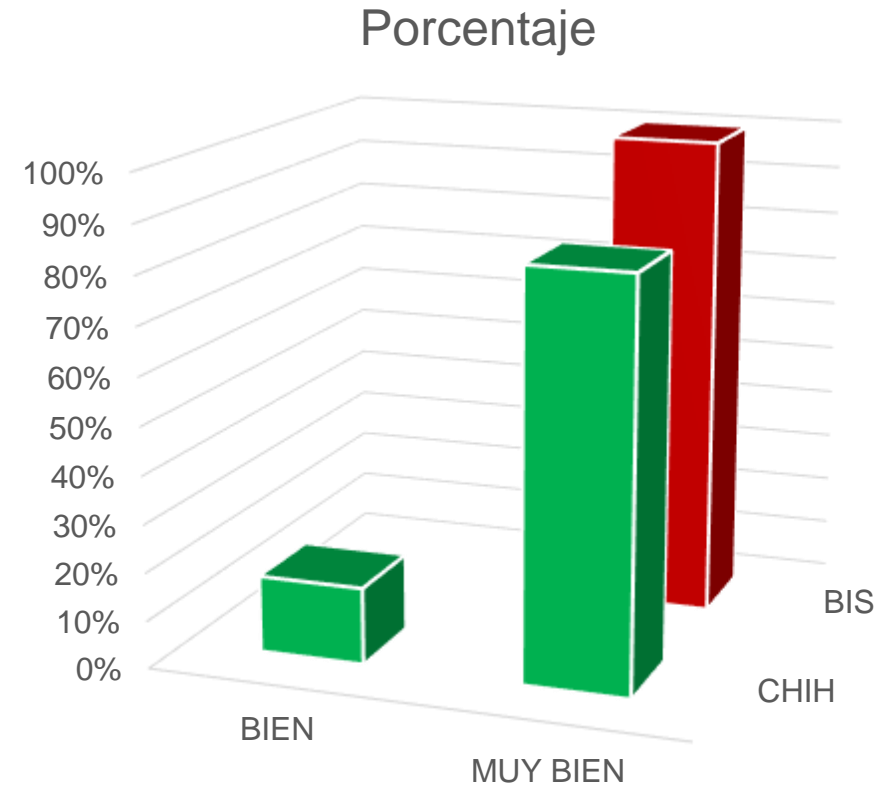
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



**Muy bien:**  
 CHIH: 79%  
 BIS: 100%

**Bien:**  
 CHIH: 21%

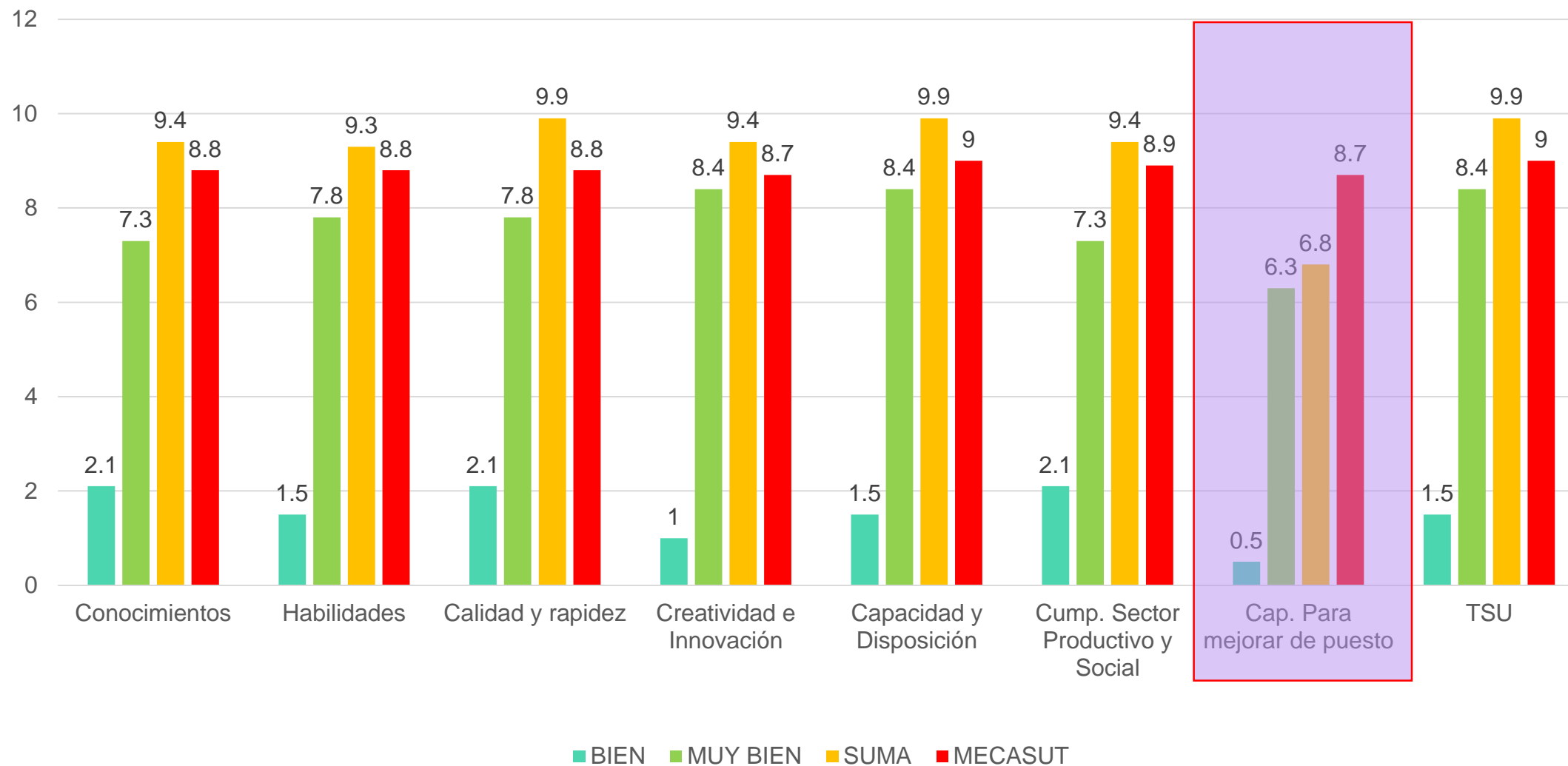
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	16%	84%
■ BIS		100%

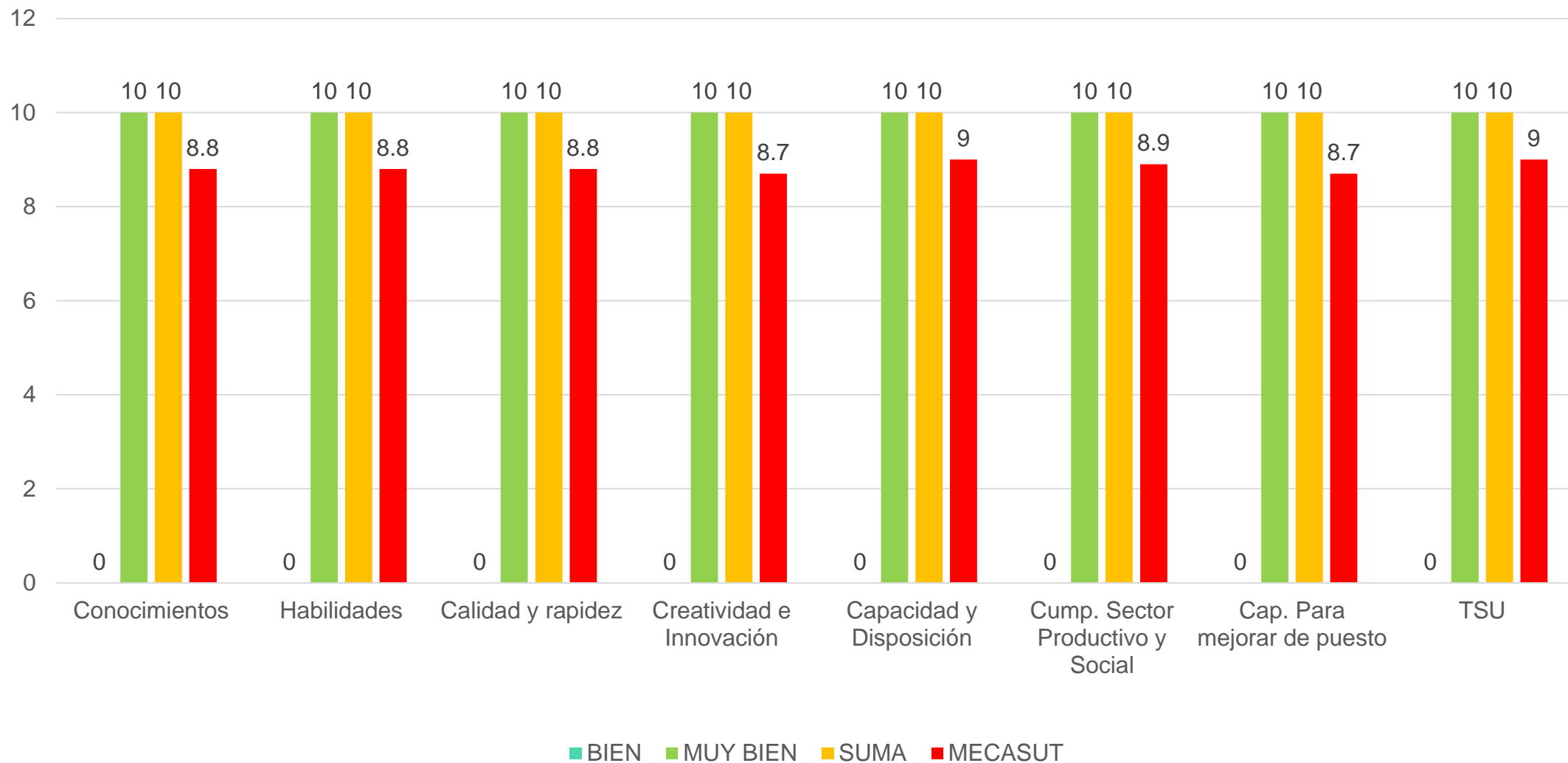


# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU CHIHUAHUA (19 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



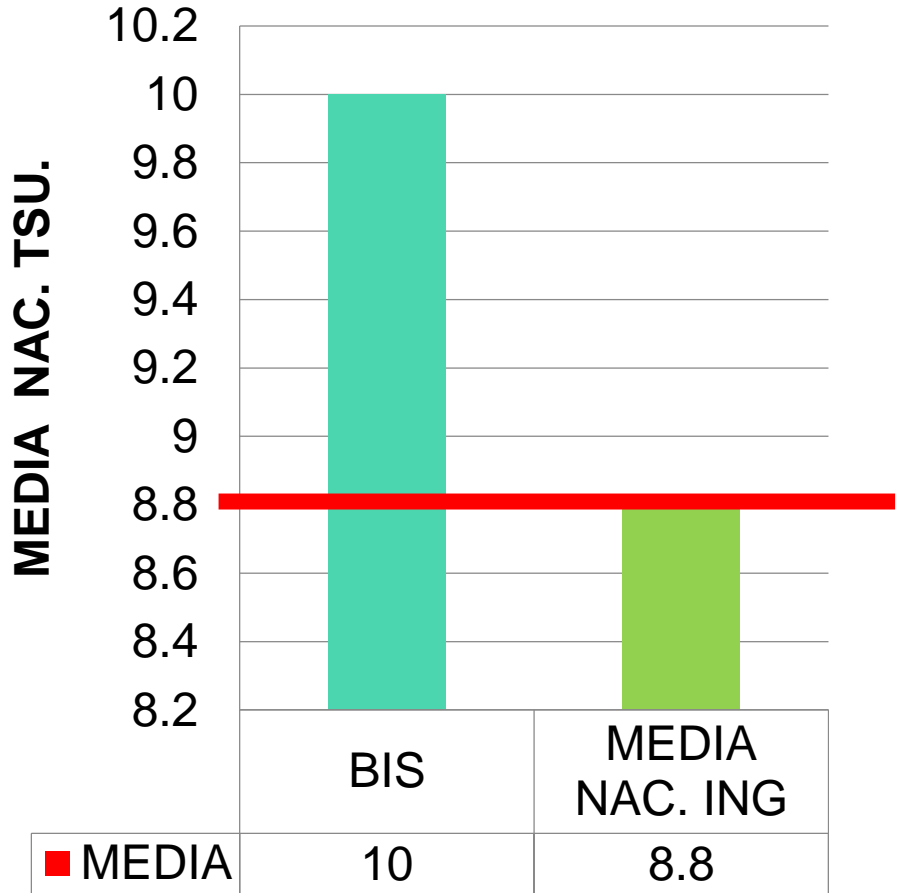
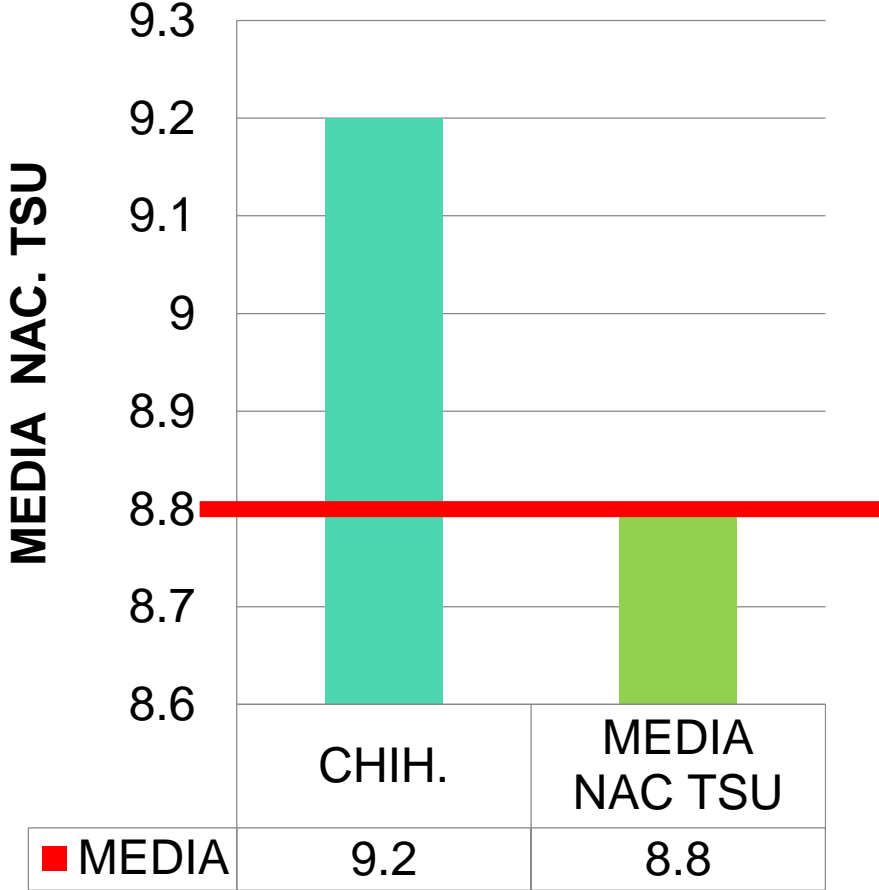
Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU BIS (1 Encuesta) Grado de satisfacción de Empleadores**



Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

# Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



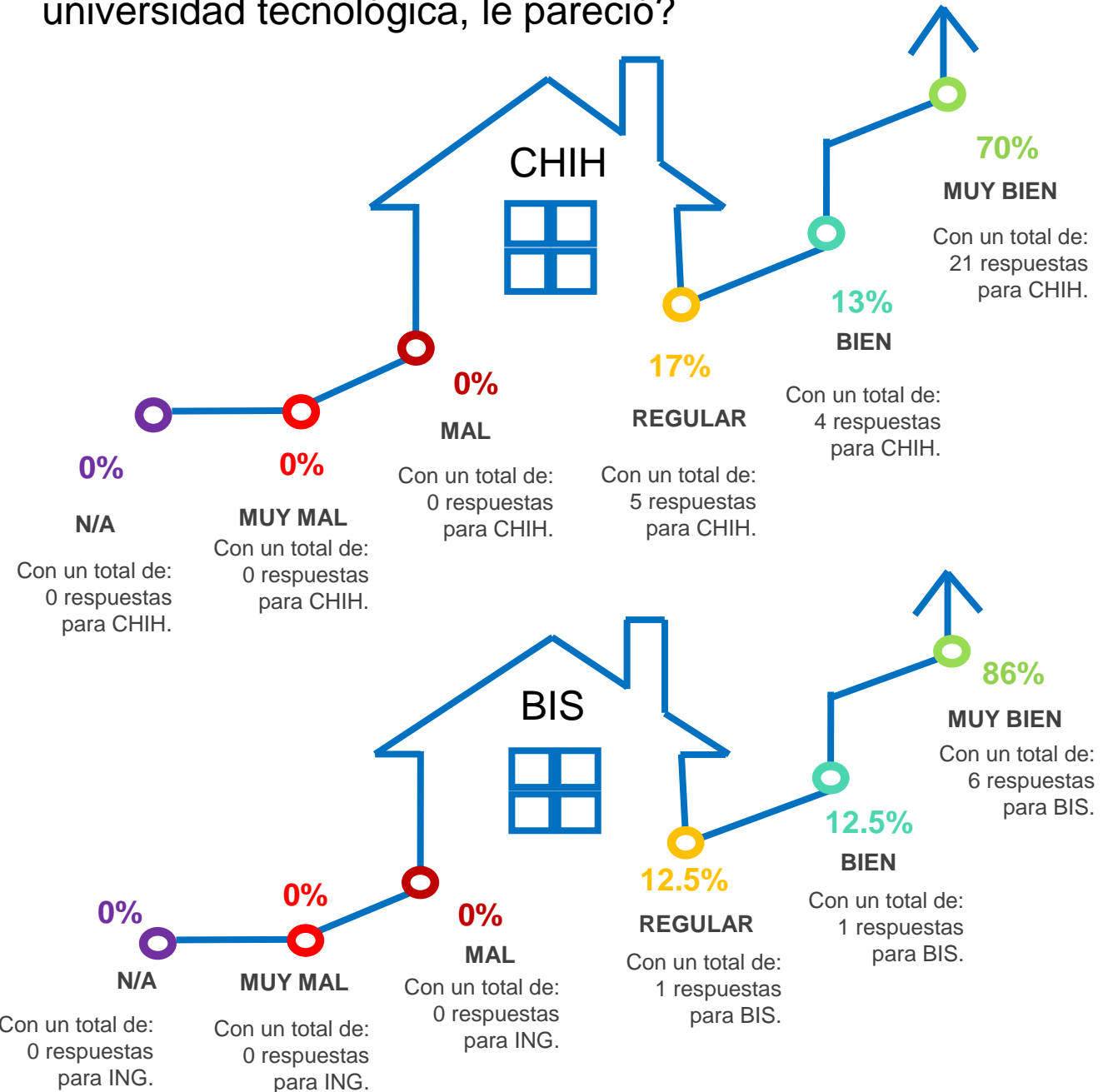
## MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (30 encuestas)

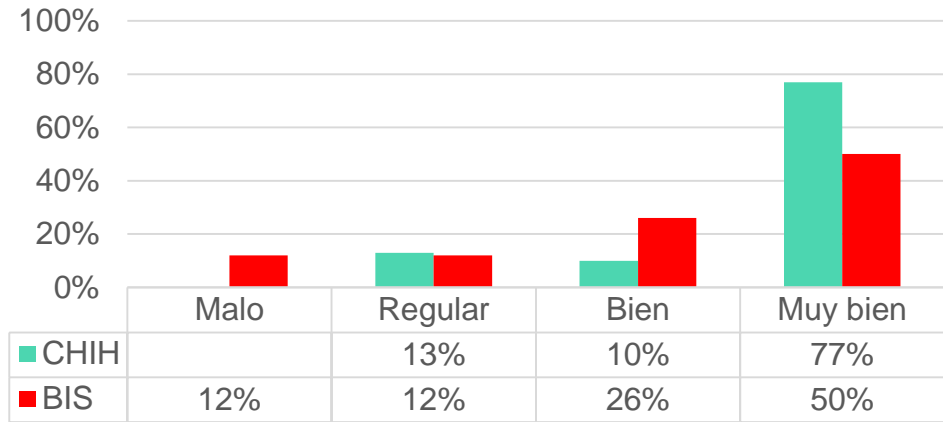
TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (8 encuestas)

2

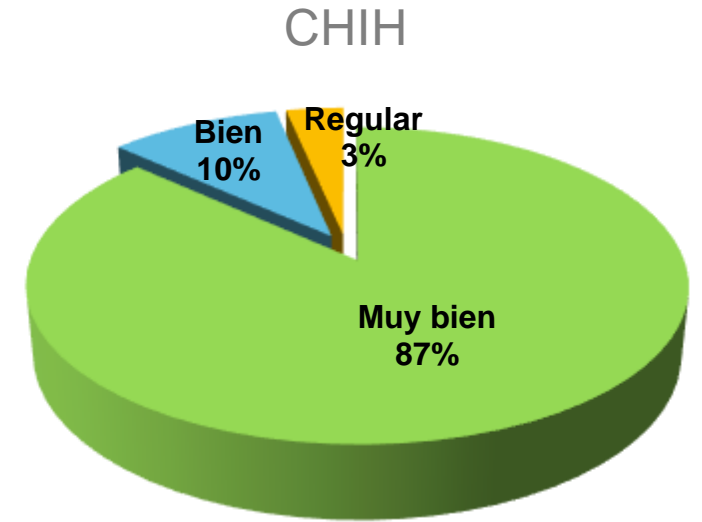
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



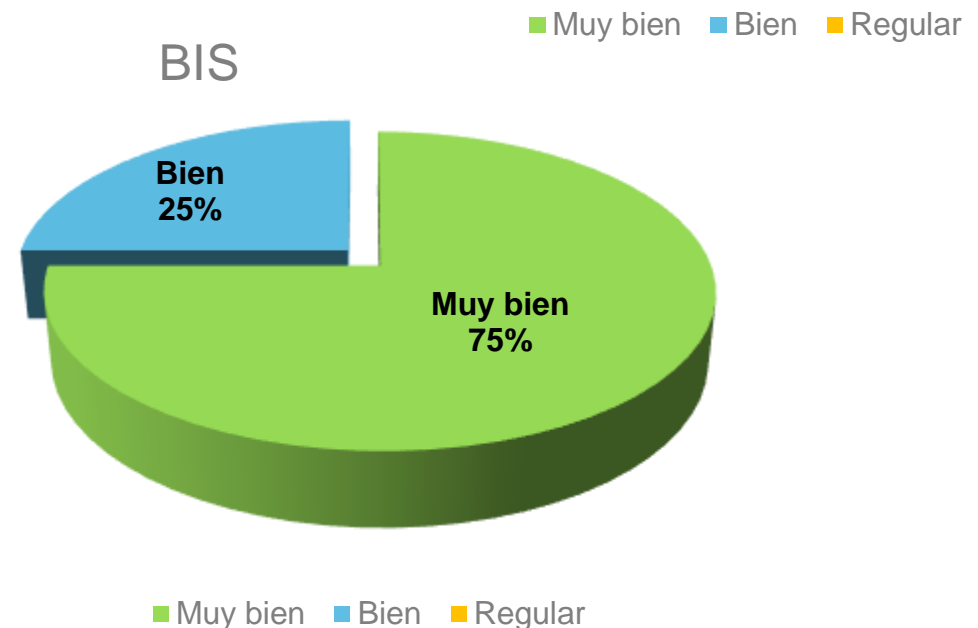
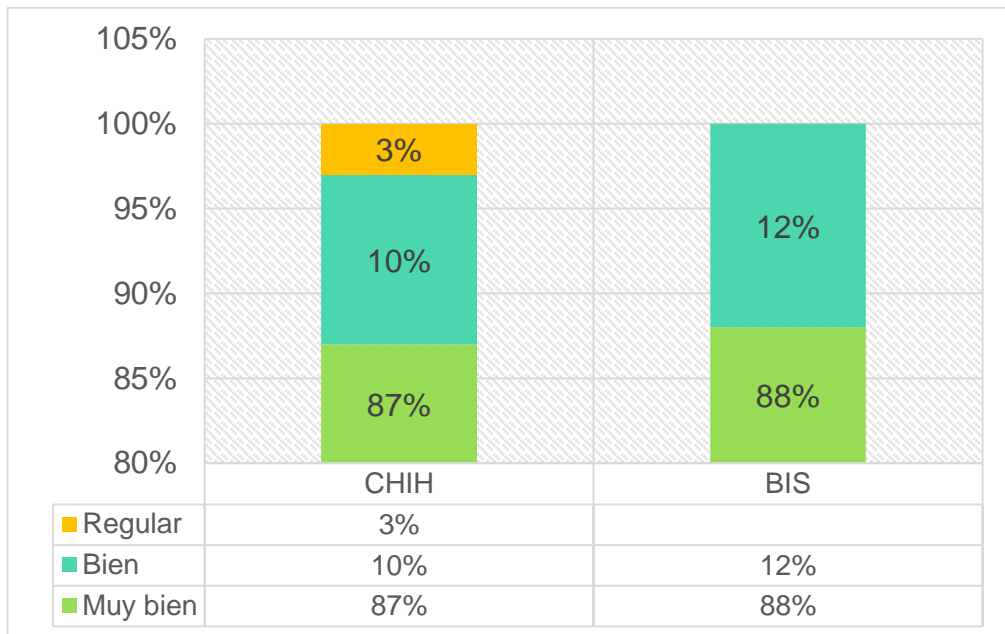
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



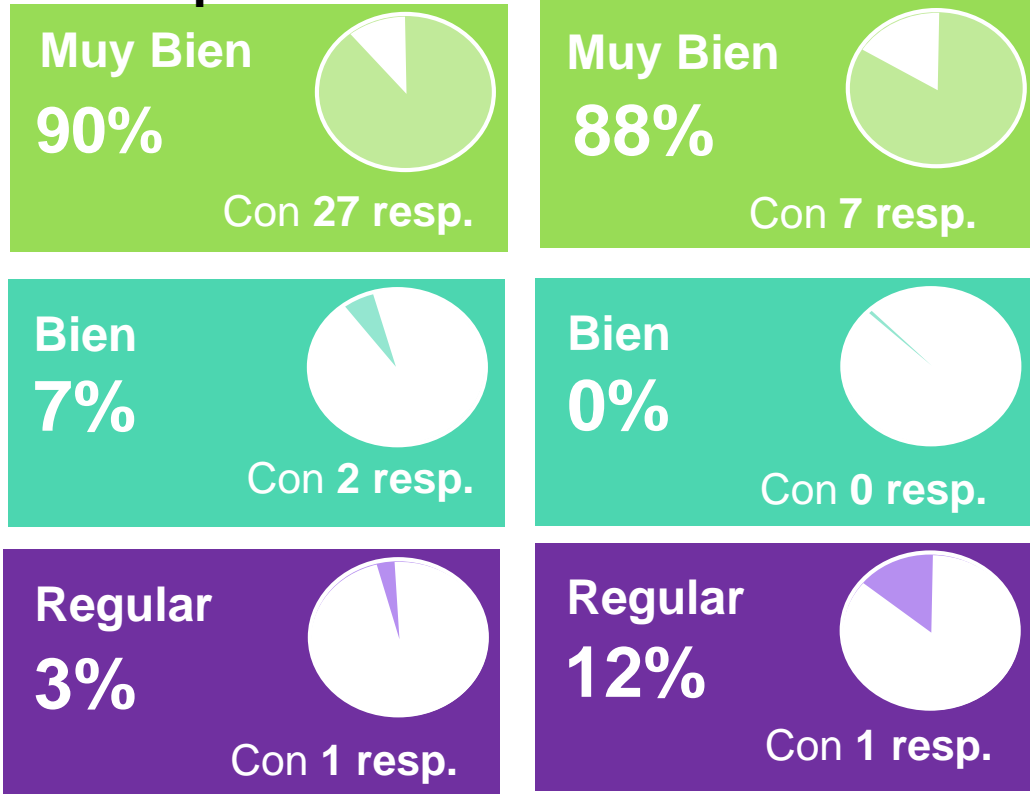
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



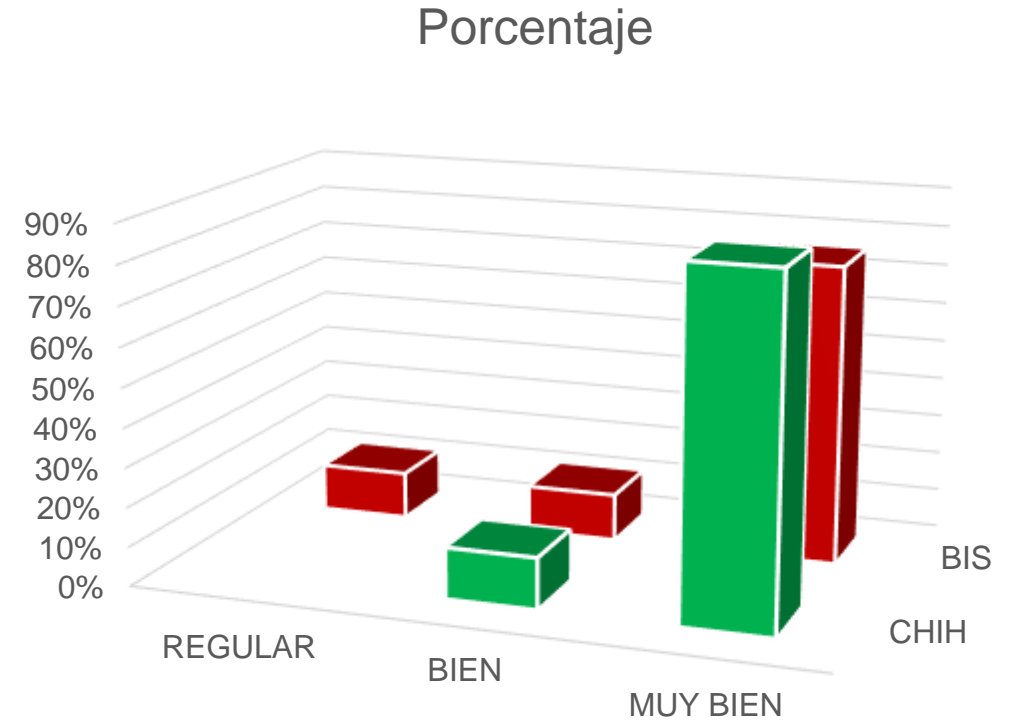
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### CHIH

### BIS.

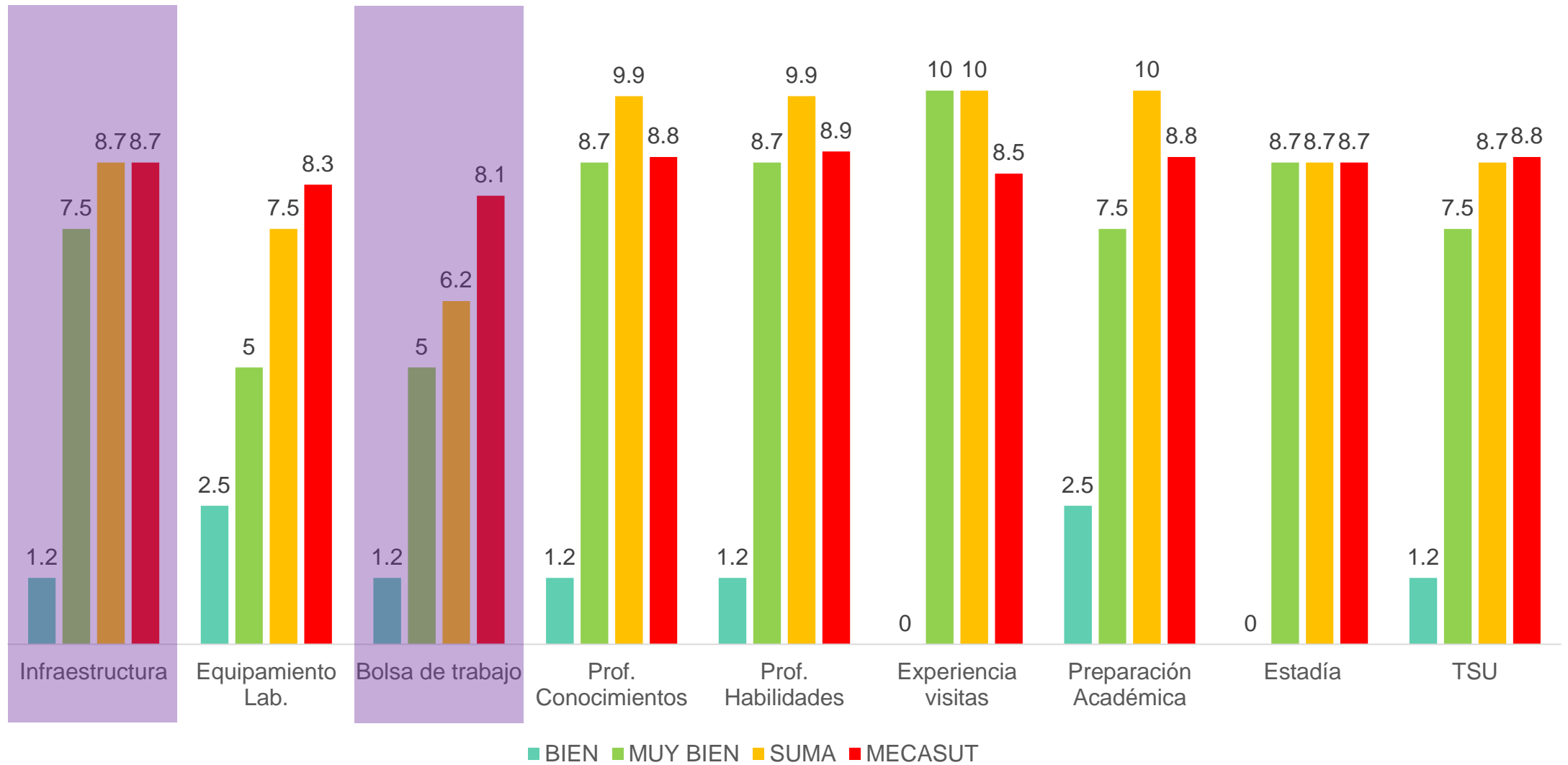


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



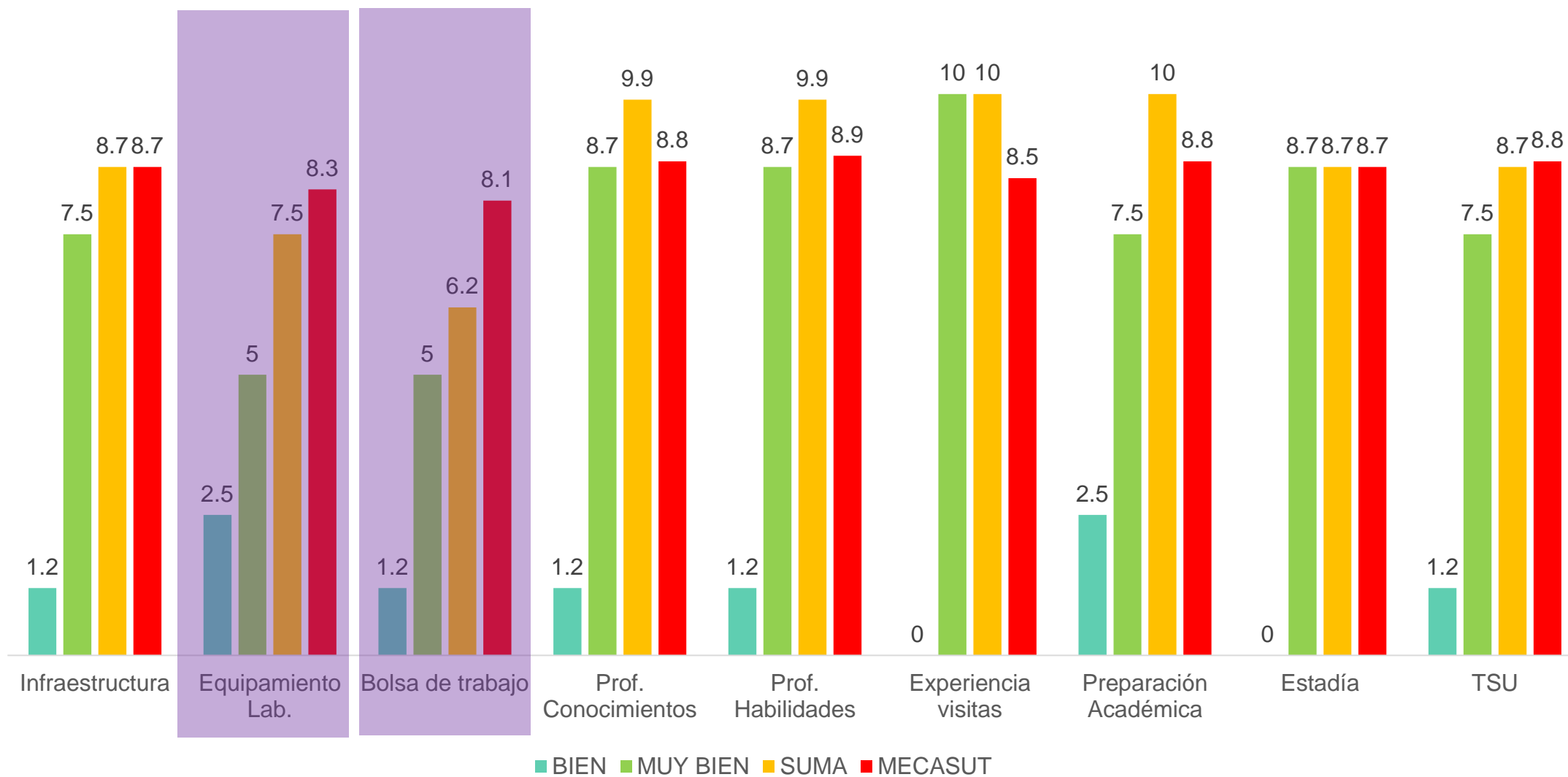
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	3%	7%	90%
■ BIS	12%	0%	88%

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU CHIHUAHUA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

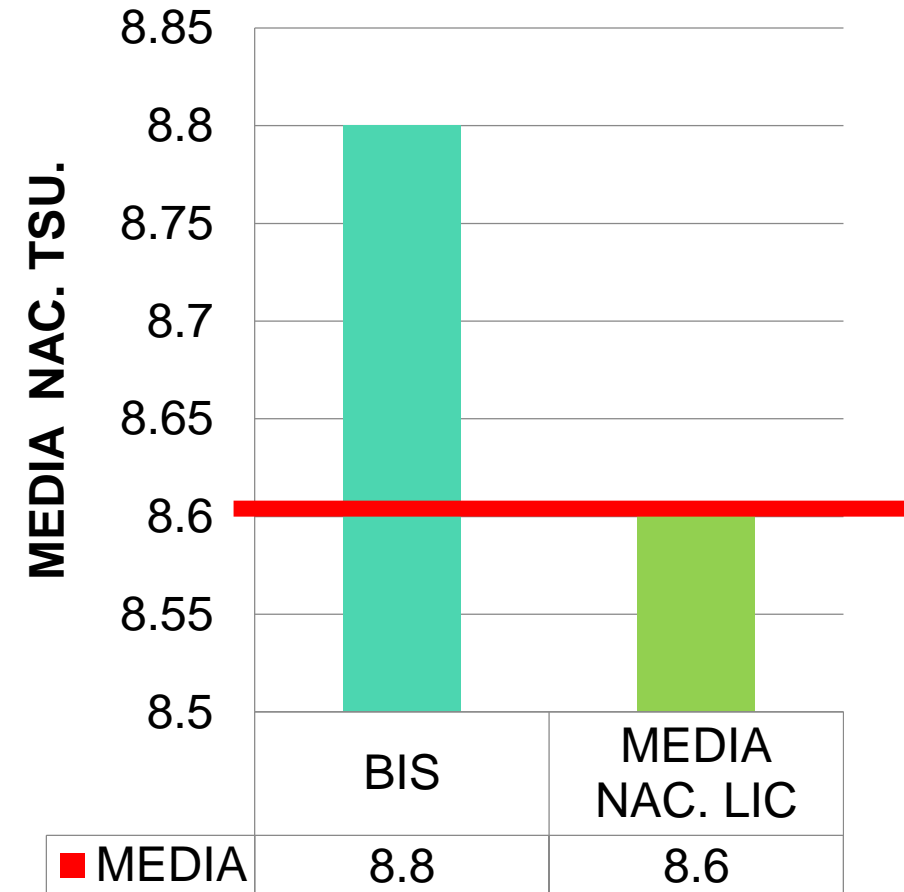
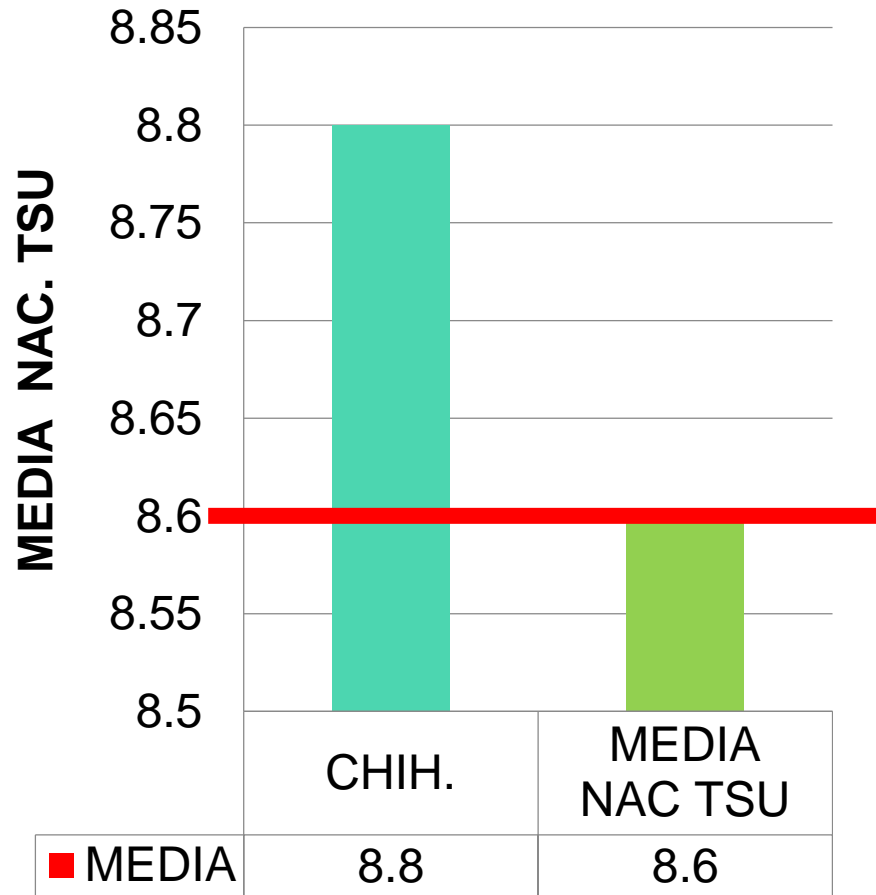
# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU BIS Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional



# Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel	EDRAWING	CAD visualizers
	Minitab		
Habilidades blandas	Habilidades de comunicación	Negociación	Innovación
	Manejo del estrés	Trabajo bajo presión	Sentido práctico y de urgencia
	Confianza/seguridad		
Academia / Educación continua	Lean Six Sigma	Inglés	Programación de tareas diarias
	Trabajo sobre resultados	Administración del personal	Electricidad
Academia / Educación continua	Calidad	Manejo de herramientas	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Value Stream	Excel	CNC
Academia / educación continua	Finanzas	Manufactura aplicada	Inglés
	Control Plan	tecnología smt	Idiomas
	Six sigma	Green o Black Belt	Mantenimiento
	Lean manufacturing		
Habilidades blandas	Habilidades de comunicación		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Entendimiento de cómo hacer el reporte de estadías	Más prácticas en los laboratorios	Mas apoyo en el ámbito matemático	
Academia y / o Dirección de carrera	Mejorar el método de enseñar ingles (EMPLEADOR)	Entendimiento de cómo hacer el reporte de estadías	Creo el tiempo de estadía fue muy poco. Aunque era un proyecto sencillo aun así le faltó tiempo para que ella pueda ver culminado el proyecto hasta la etapa final de la implementación. Aunque es este caso si lo podrá ver porque ella ya es empleada pero lo vera ya implementado como seguimiento de un servidor. (EMPLEADOR)	
Áreas administrativas	Mandar menos encuestas, el proceso no es amigable	mas visitas y hacer la feria del empleo tambien en las tardes por que en despresurizado no alcanzamos nada	No traten diferente a los grupos de despresurizado. Su foco de atención, con respecto a becas, seminarios, cursos, actividades, etc. En su mayoría es para los del turno matutino.	Los baños, Los espacios de las orillas de las puertas de los baños están muy abiertas y el estacionamiento de procesos
Sistemas	El wifi de la BIS por lo general esta muy lento o no hay. Mejorar el internet *2		Siempre mantener en buen estado las páginas oficiales de la universidad, ejemplo, el proyecta.*2	
Planeación	Es necesario la implementación de talleres en la Unidad académica BIS, ya que el traslado para los laboratorios de Cantera es difícil para algunos compañeros y de esa manera mejoraría la calidad de la educación		Mejorar las televisores de las aulas	Mejorar un poco la infraestructura

## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

