

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEPT – DIC 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **39** encuestas totales (23 de egresados y 16 de empleadores).

MARZO 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (16 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (0 encuestas, no hubo egresión)

•Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (1 encuesta)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



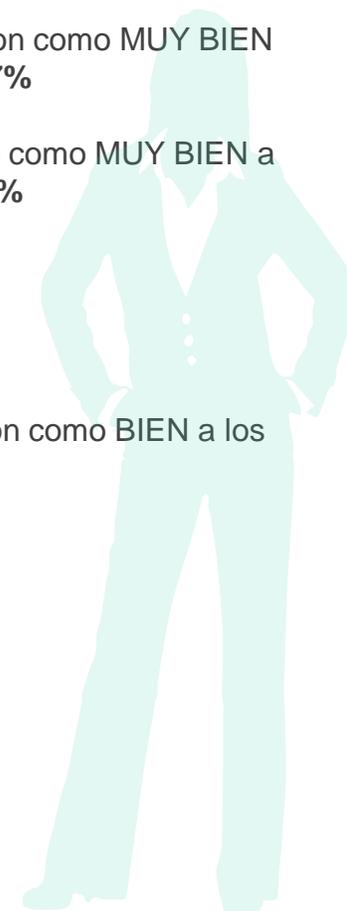
10 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **67%**

1 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

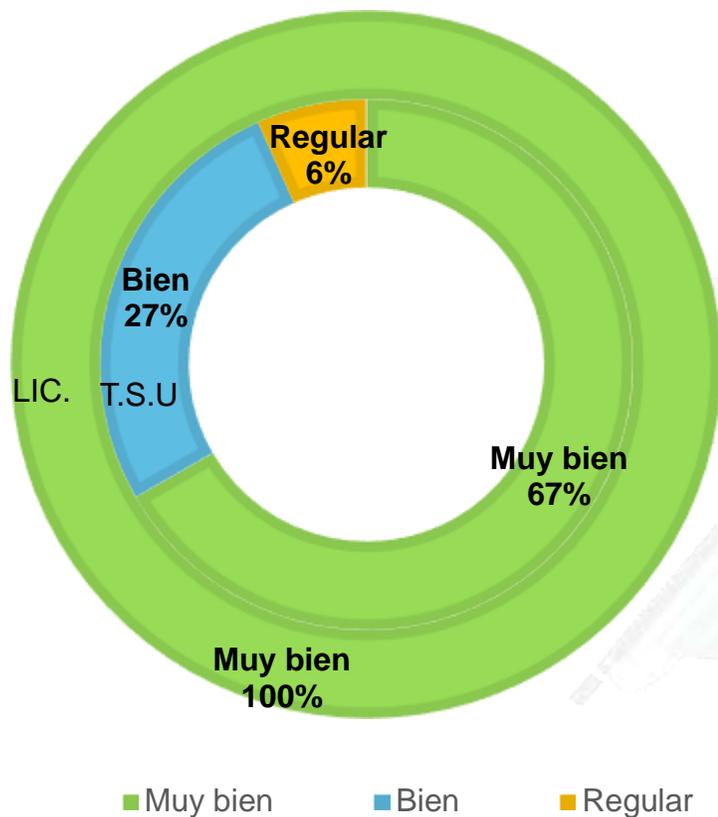
BIEN:



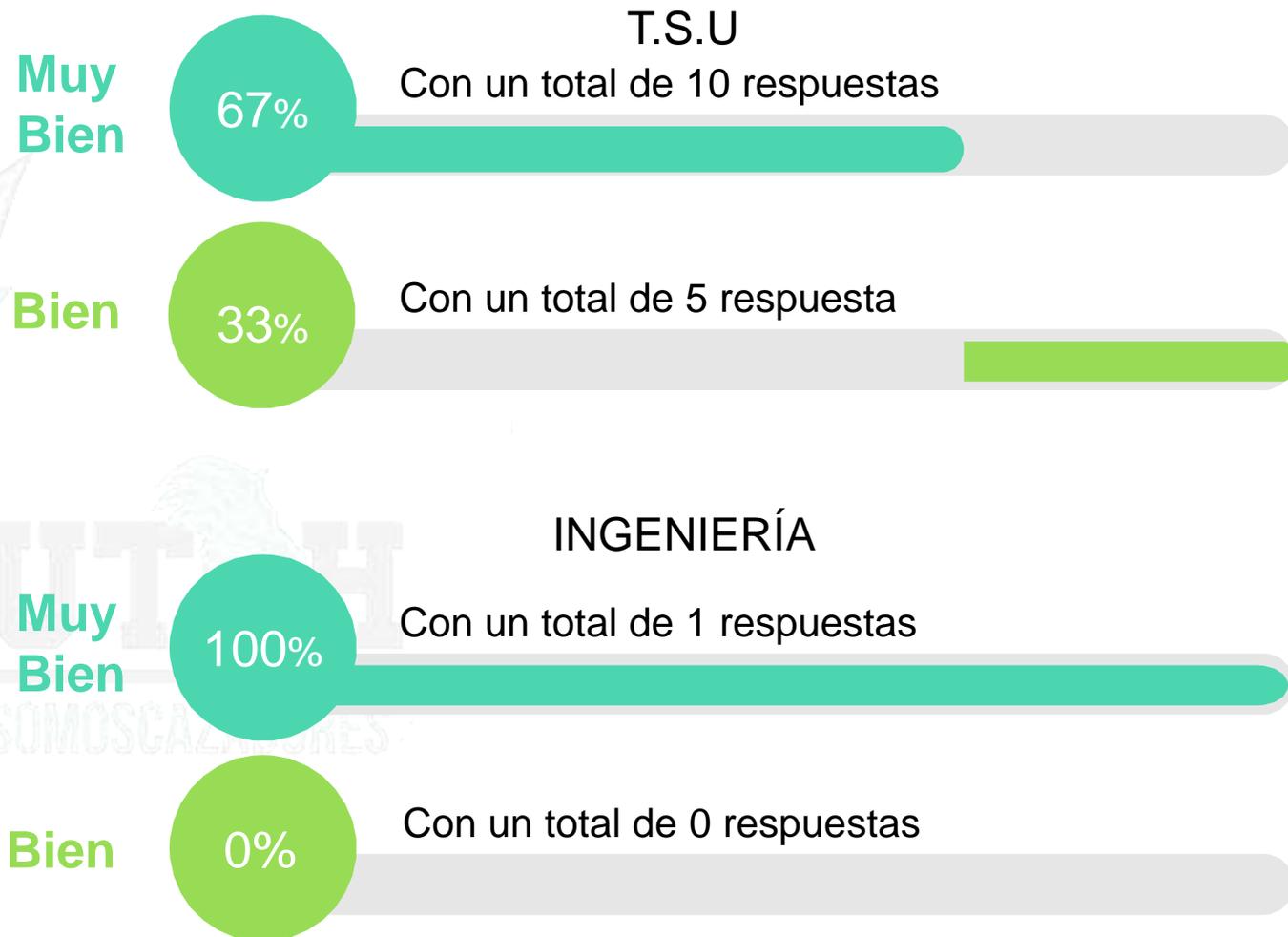
5 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **33%**



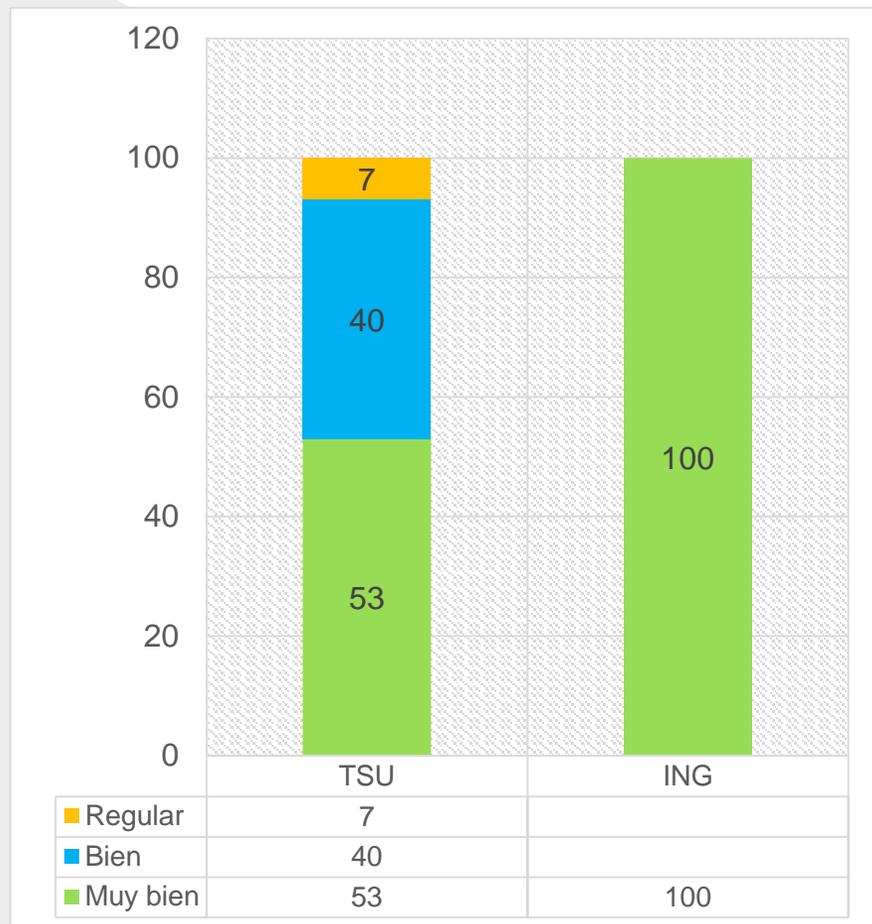
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

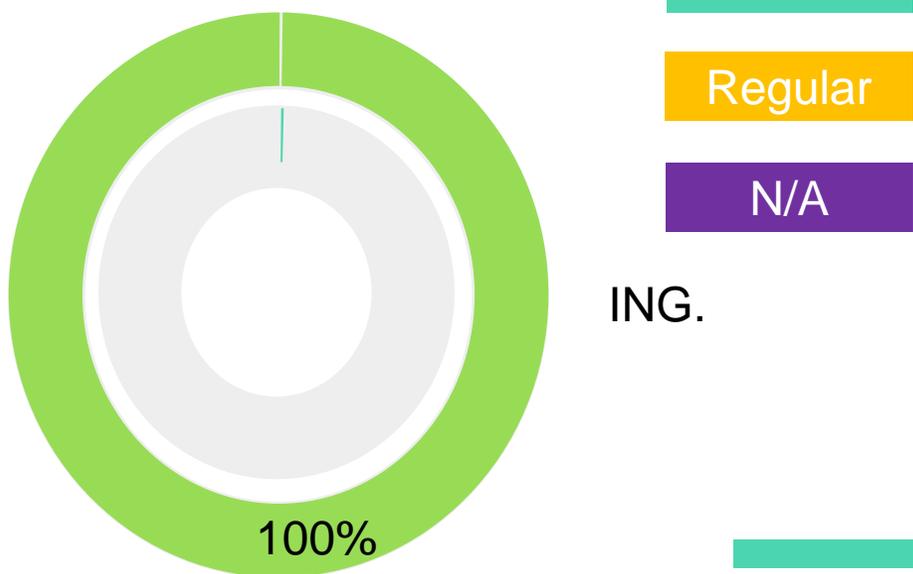
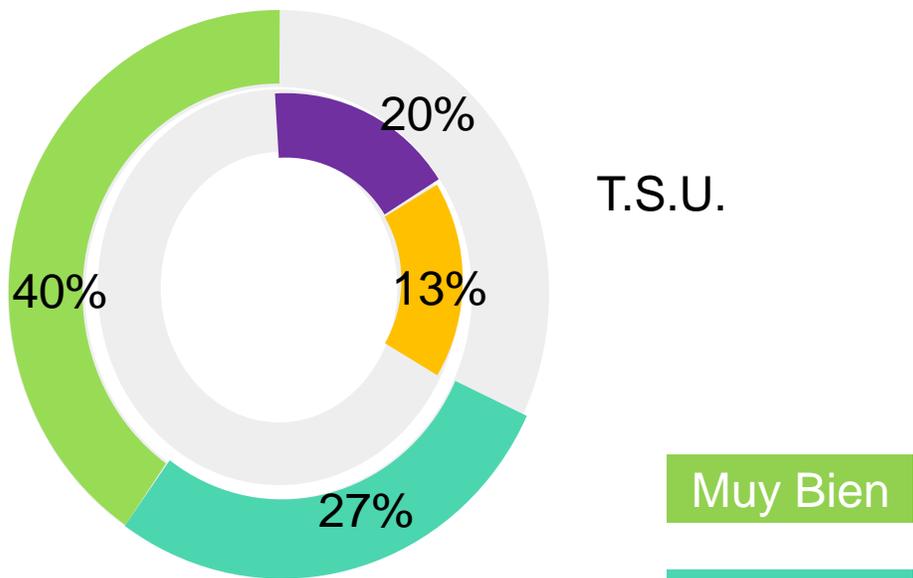
T.S.U



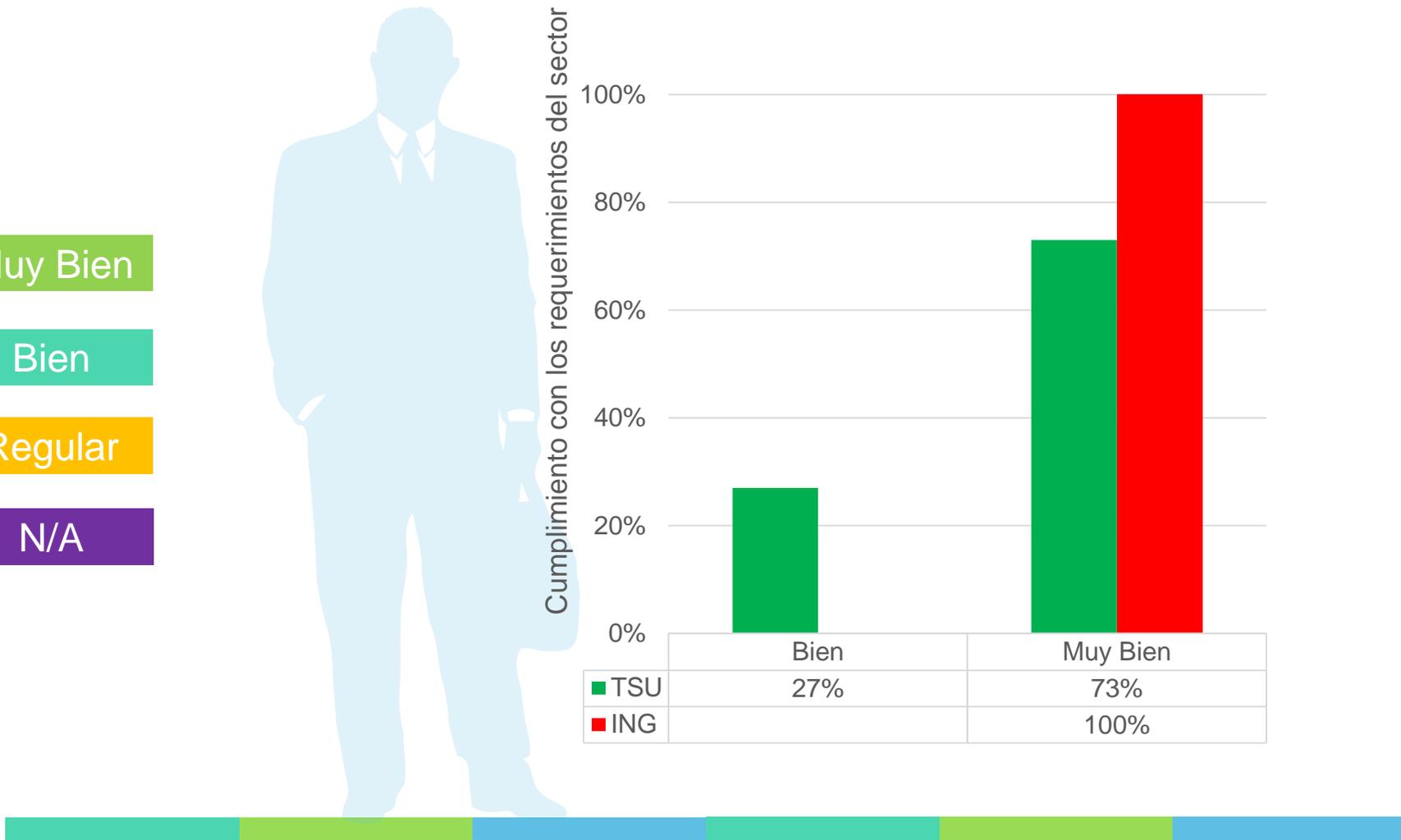
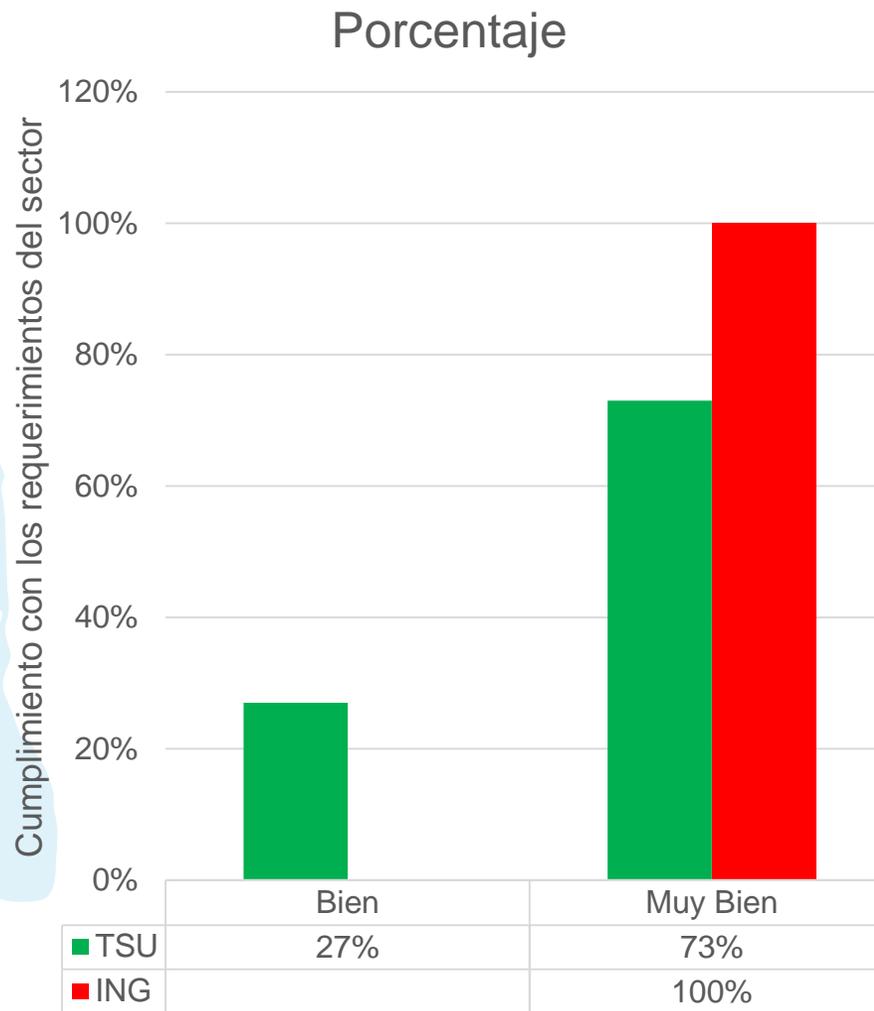
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



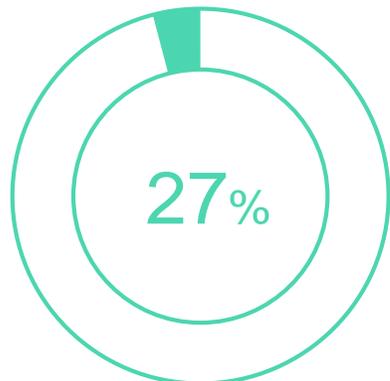
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



11 respuestas

Bien



4 respuestas

TSU.

Muy Bien



1 respuesta

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 10 respuestas para **TSU** lo que representa un **67%**.
- Con un total de 1 respuesta para **ING** lo que representa un **100%**.

Bien

- Con un total de 4 respuesta para **TSU** lo que representa un **27%**.

Regular

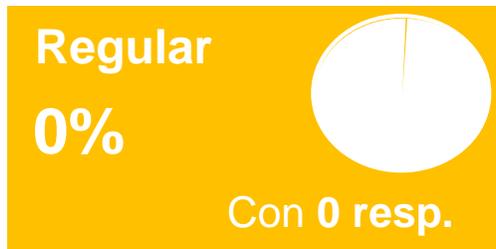
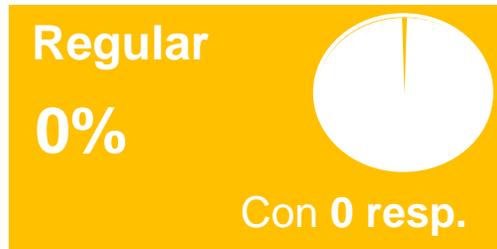
- Con un total de 1 respuesta para **TSU** lo que representa un **6%**.



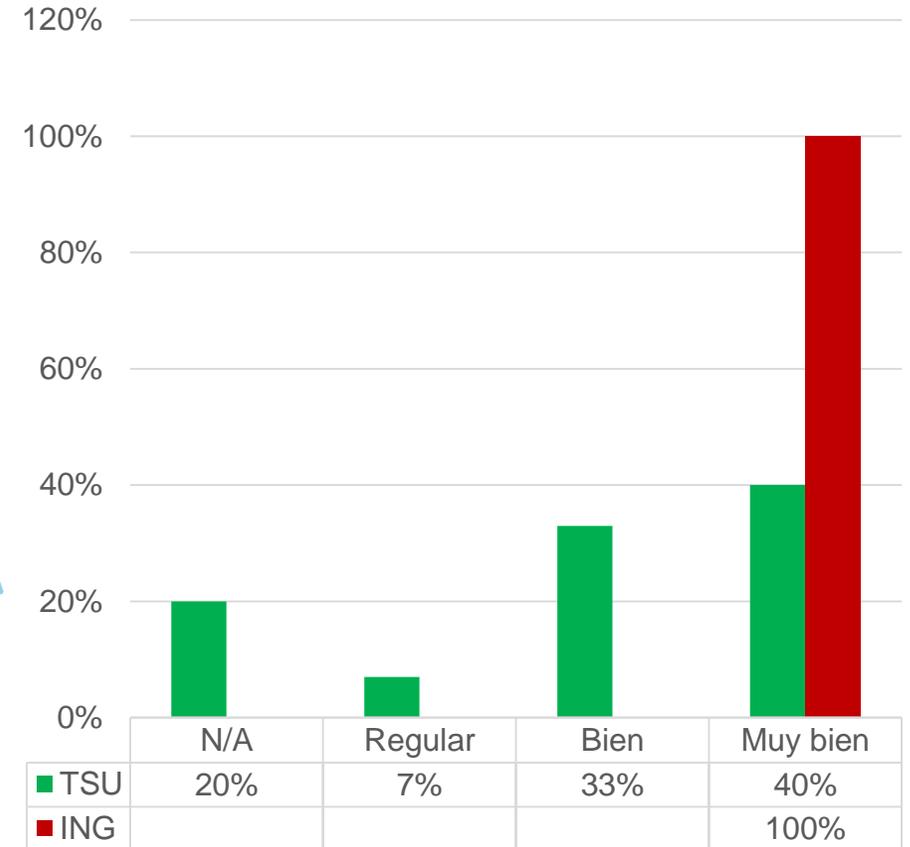
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

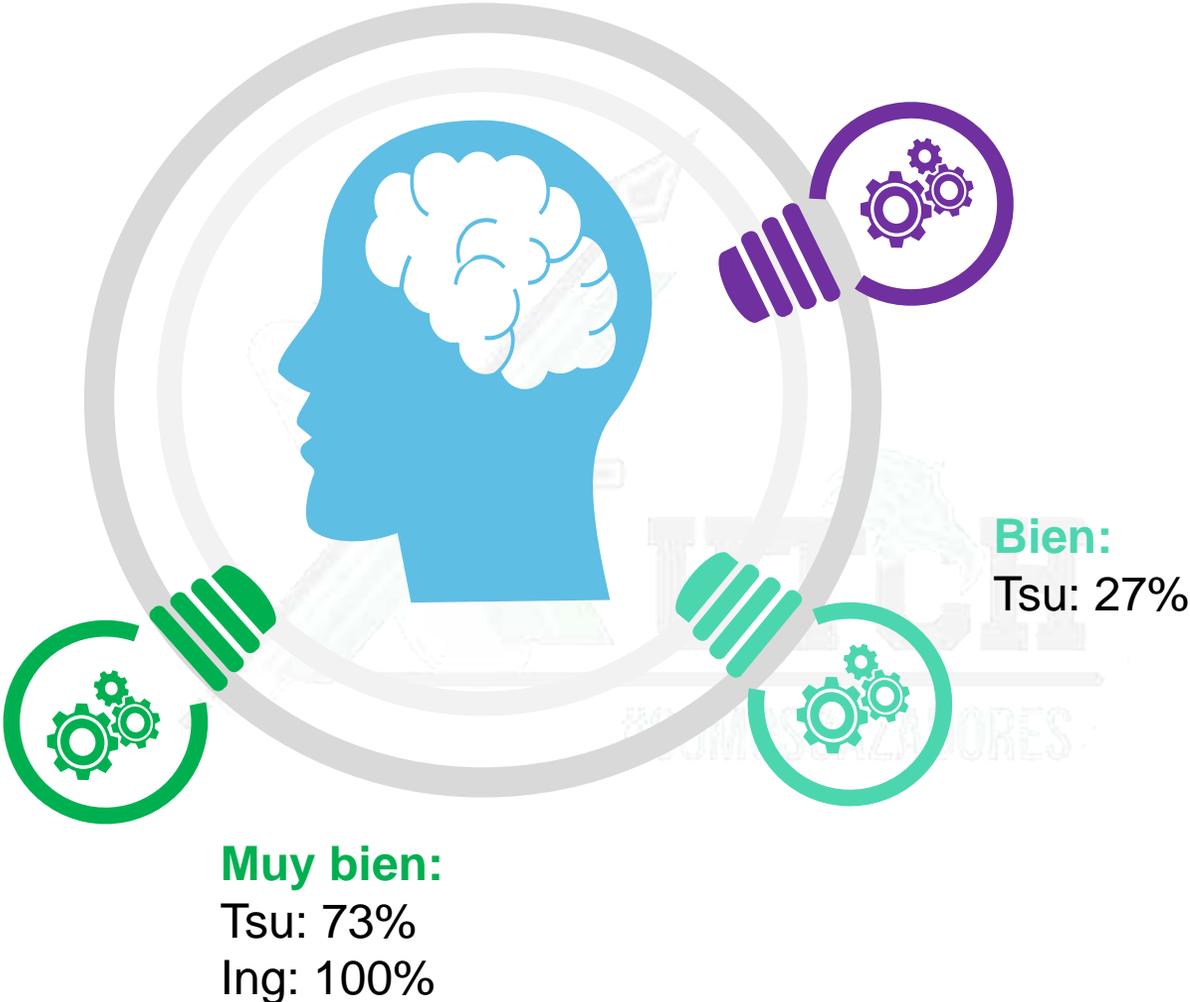
ING



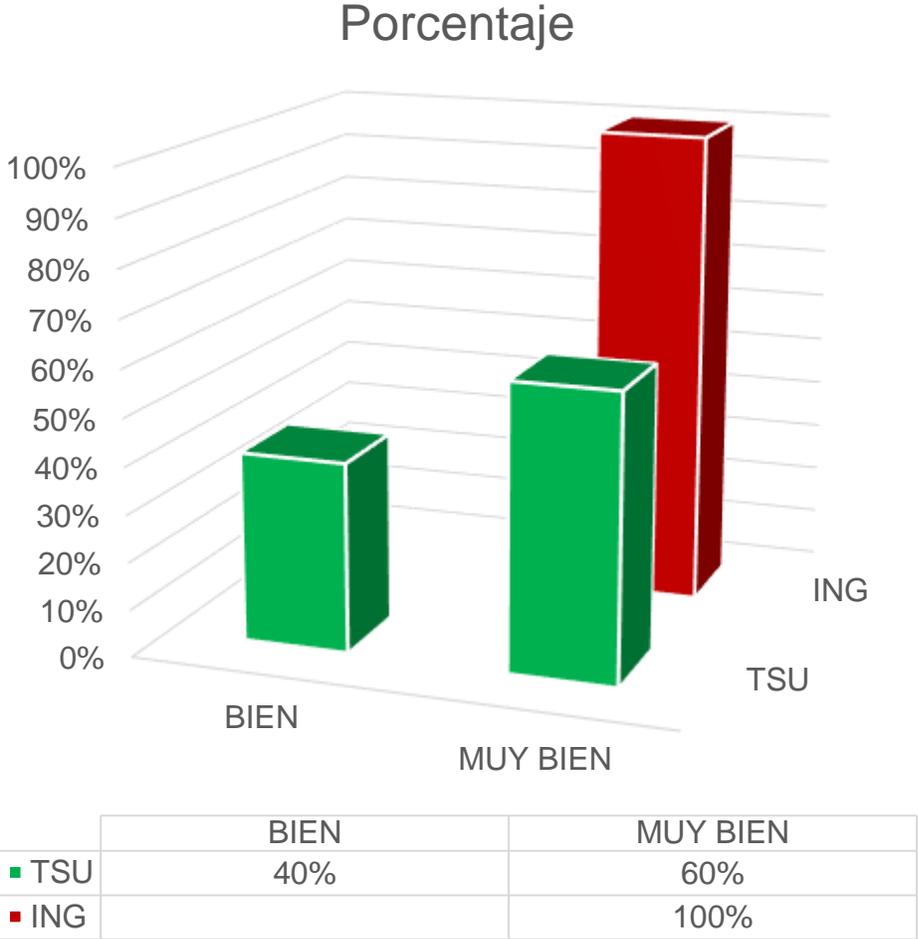
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



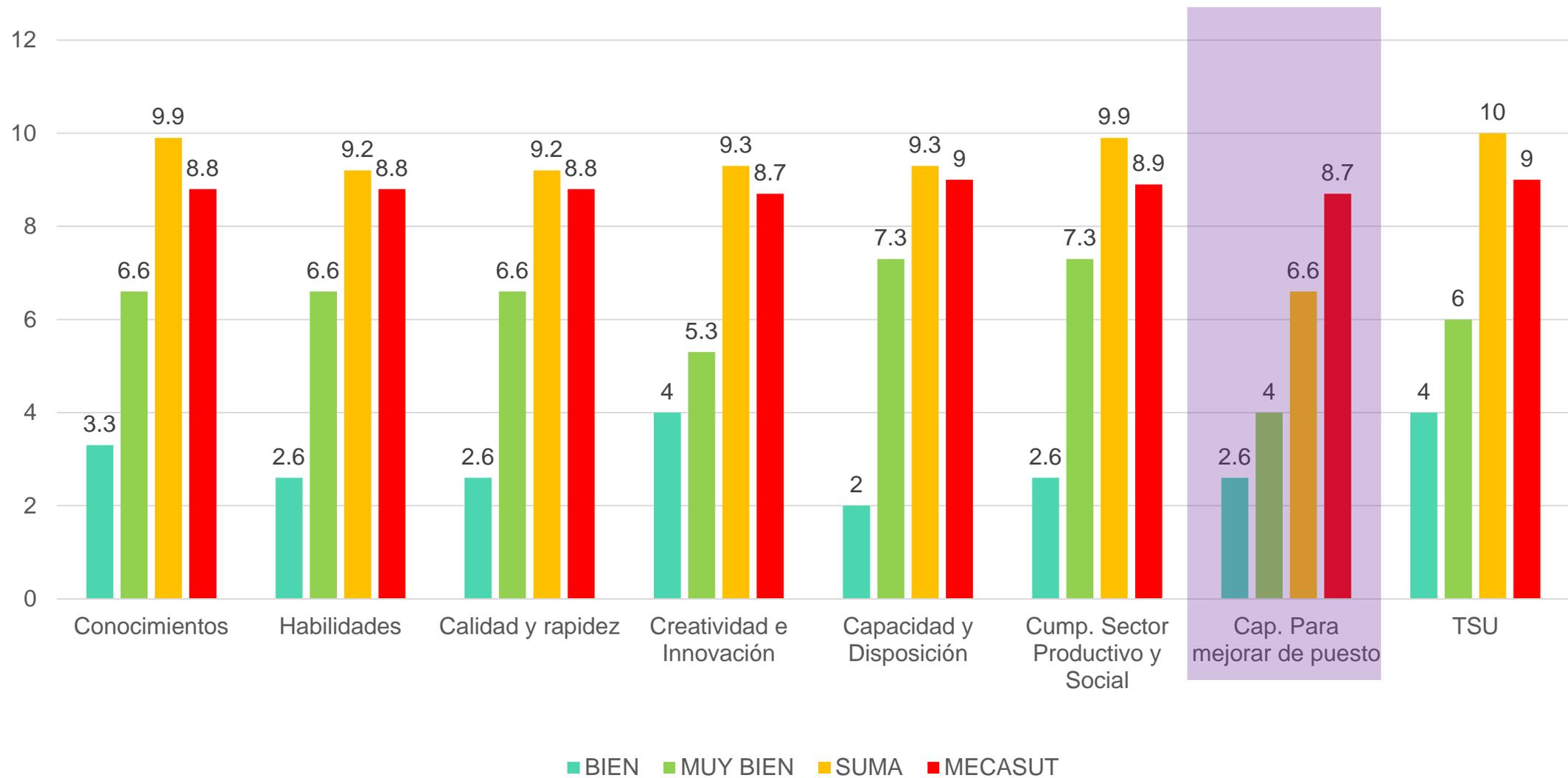
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



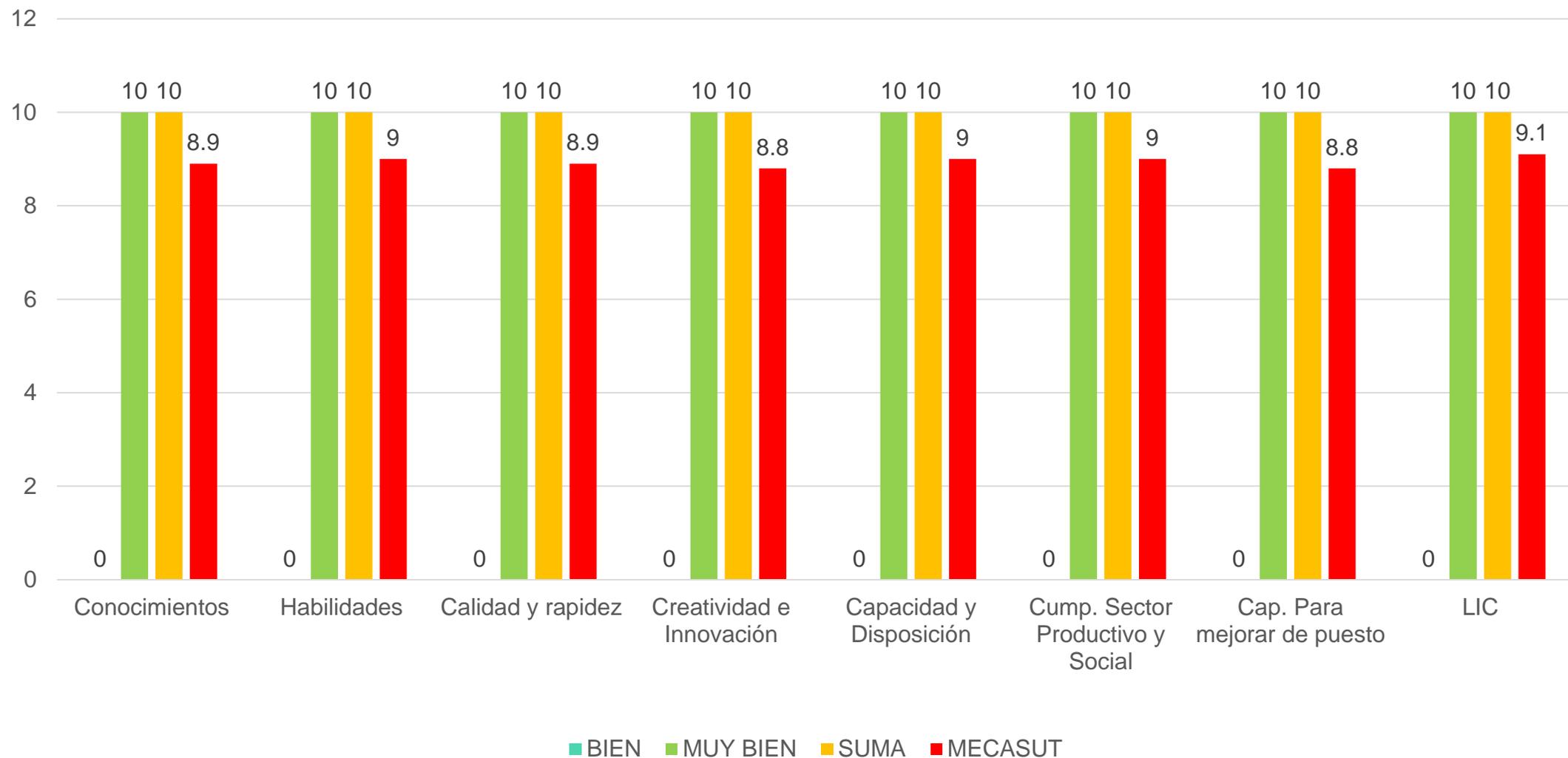
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



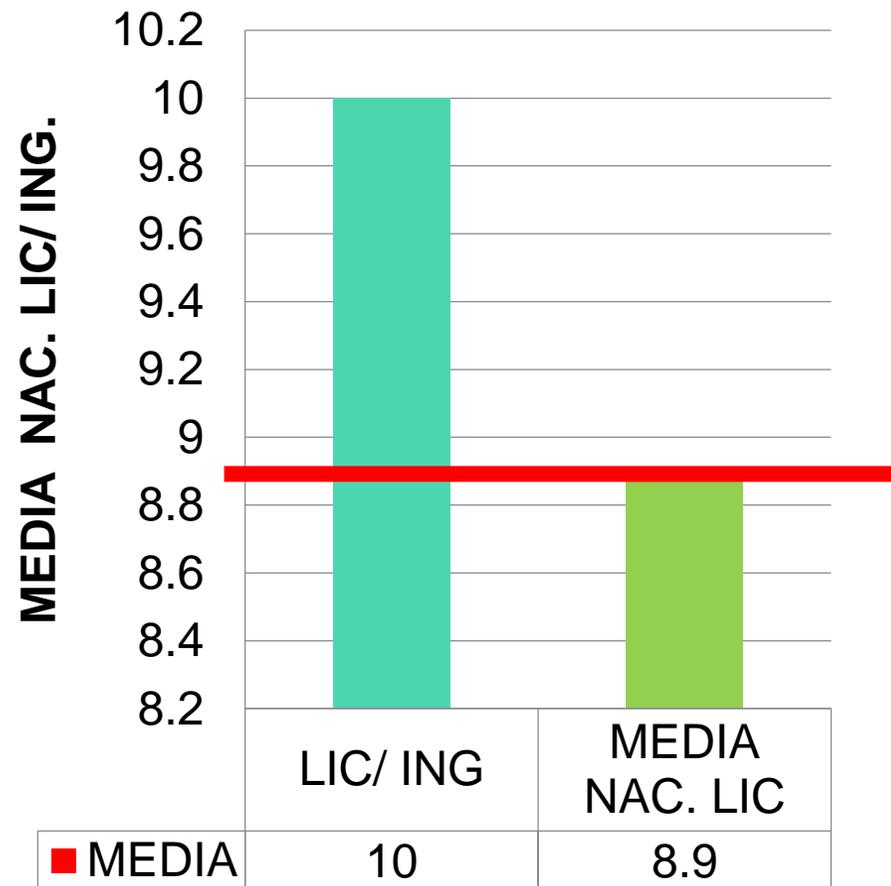
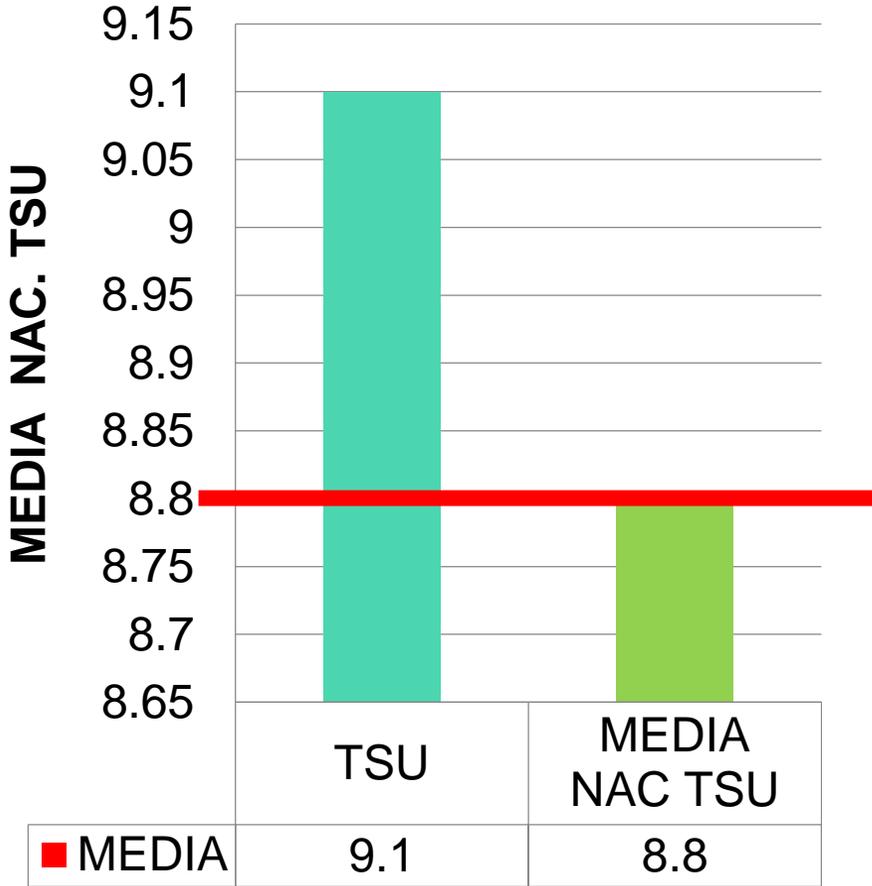
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (15 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (12 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para TSU e ING en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

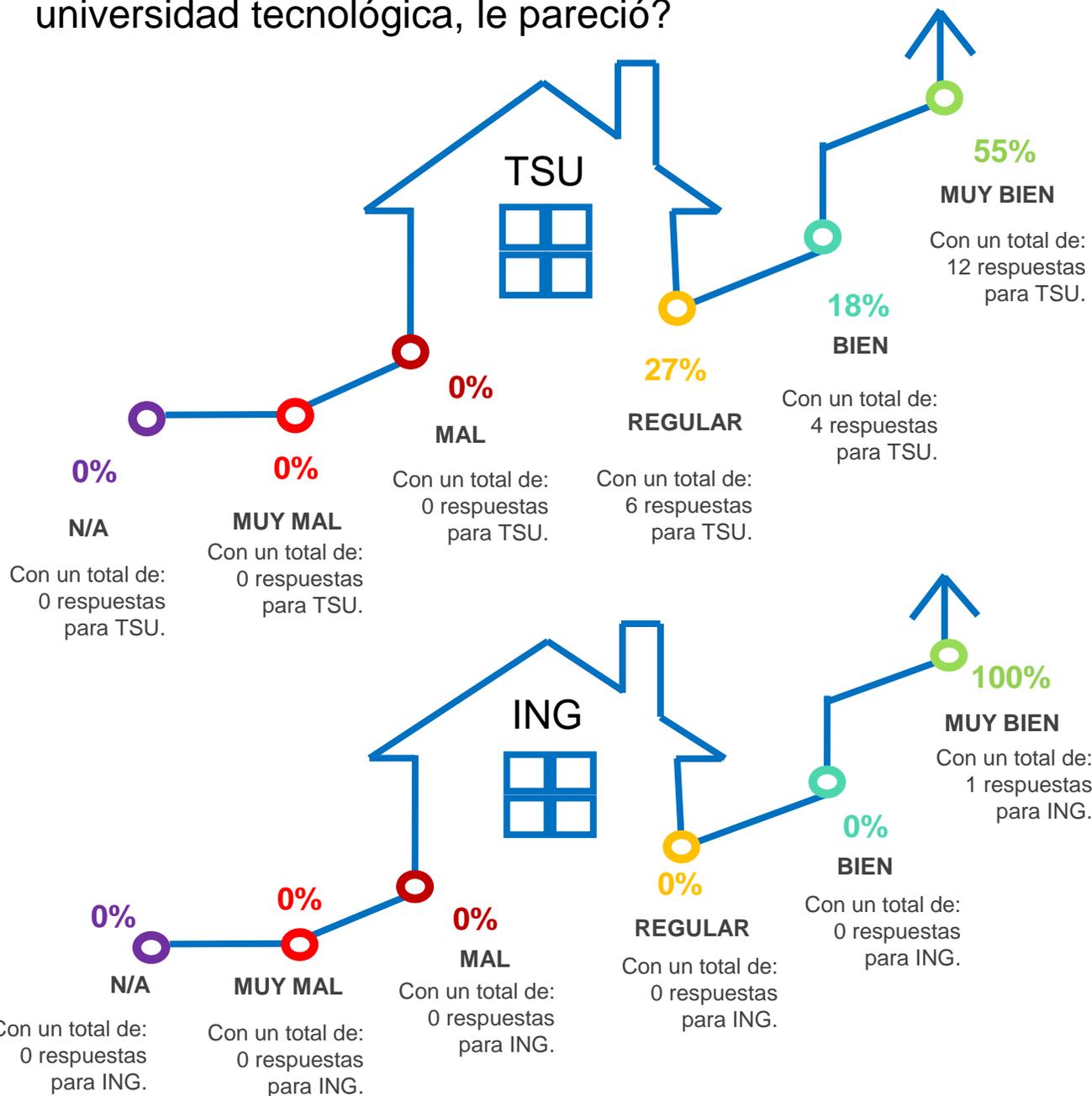


DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

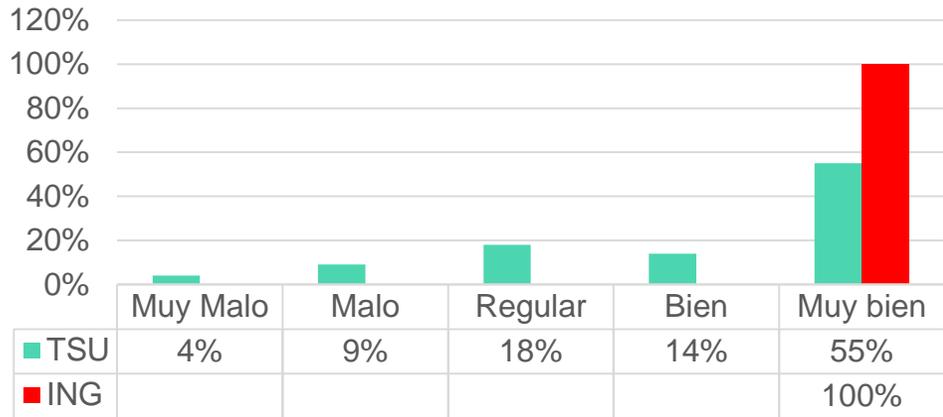
- T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (22 encuestas)
- Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (0 encuestas, no hubo egresión)
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (1 encuesta)

2

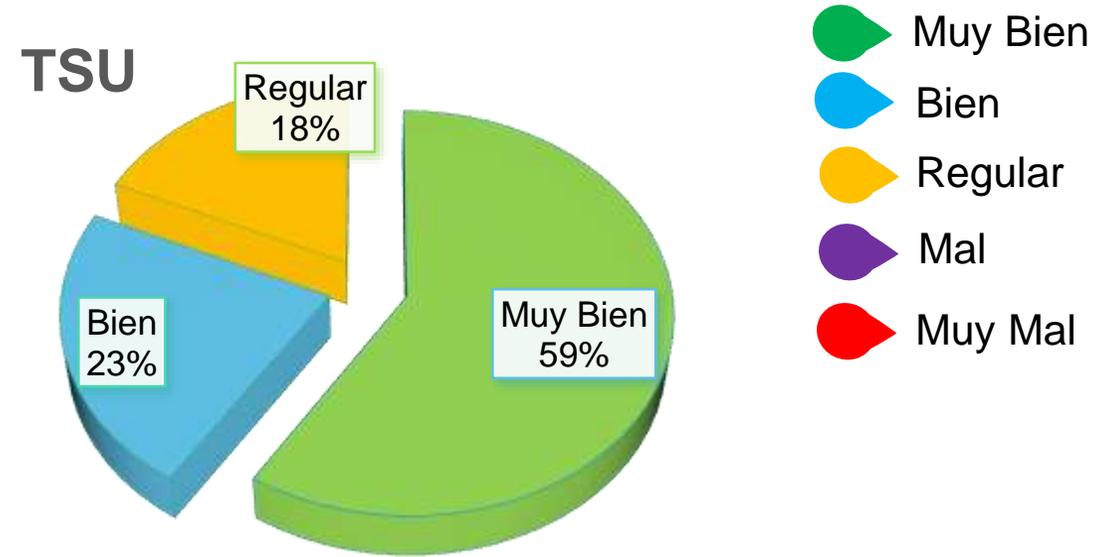
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

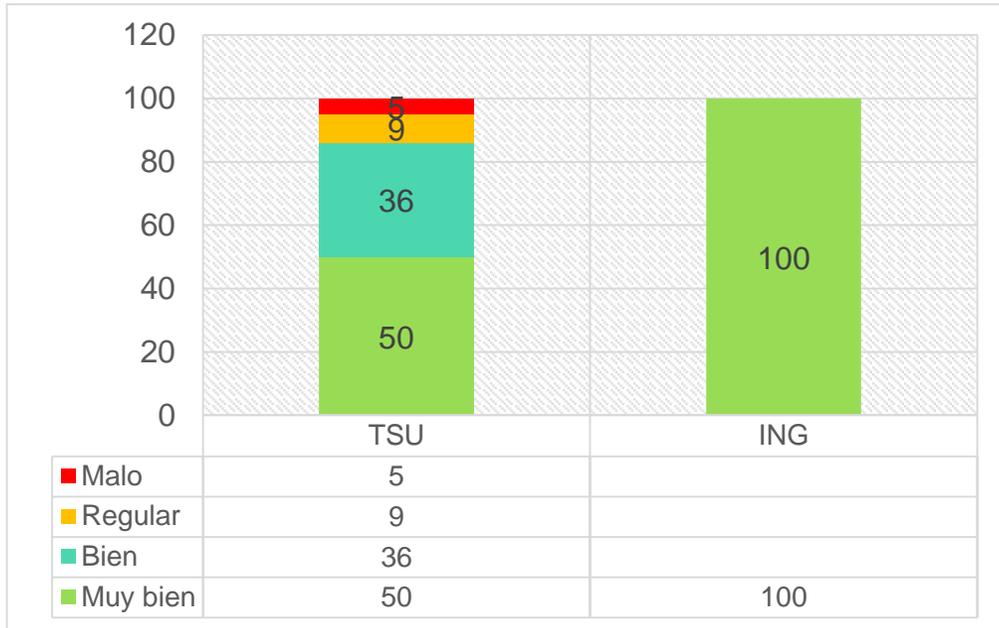


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



ING



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

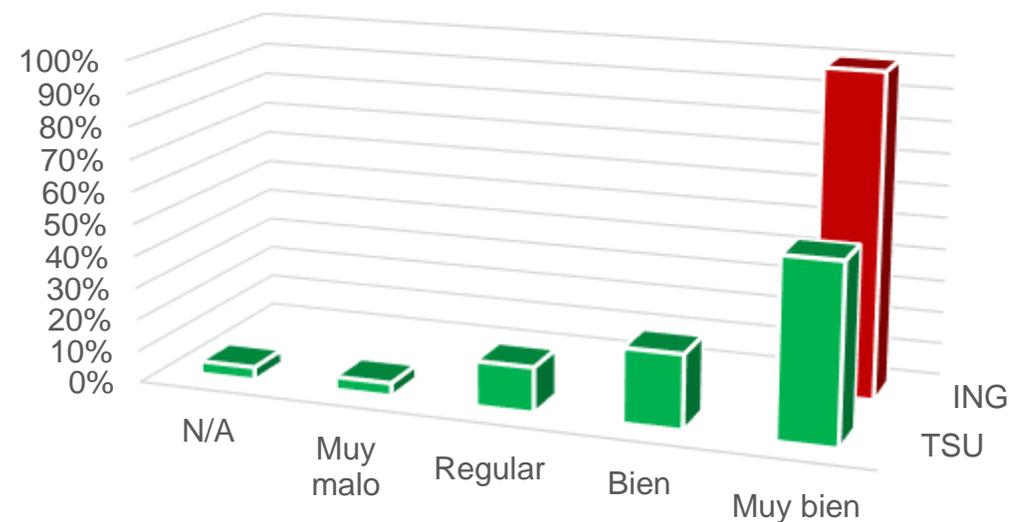
T.S.U

ING.



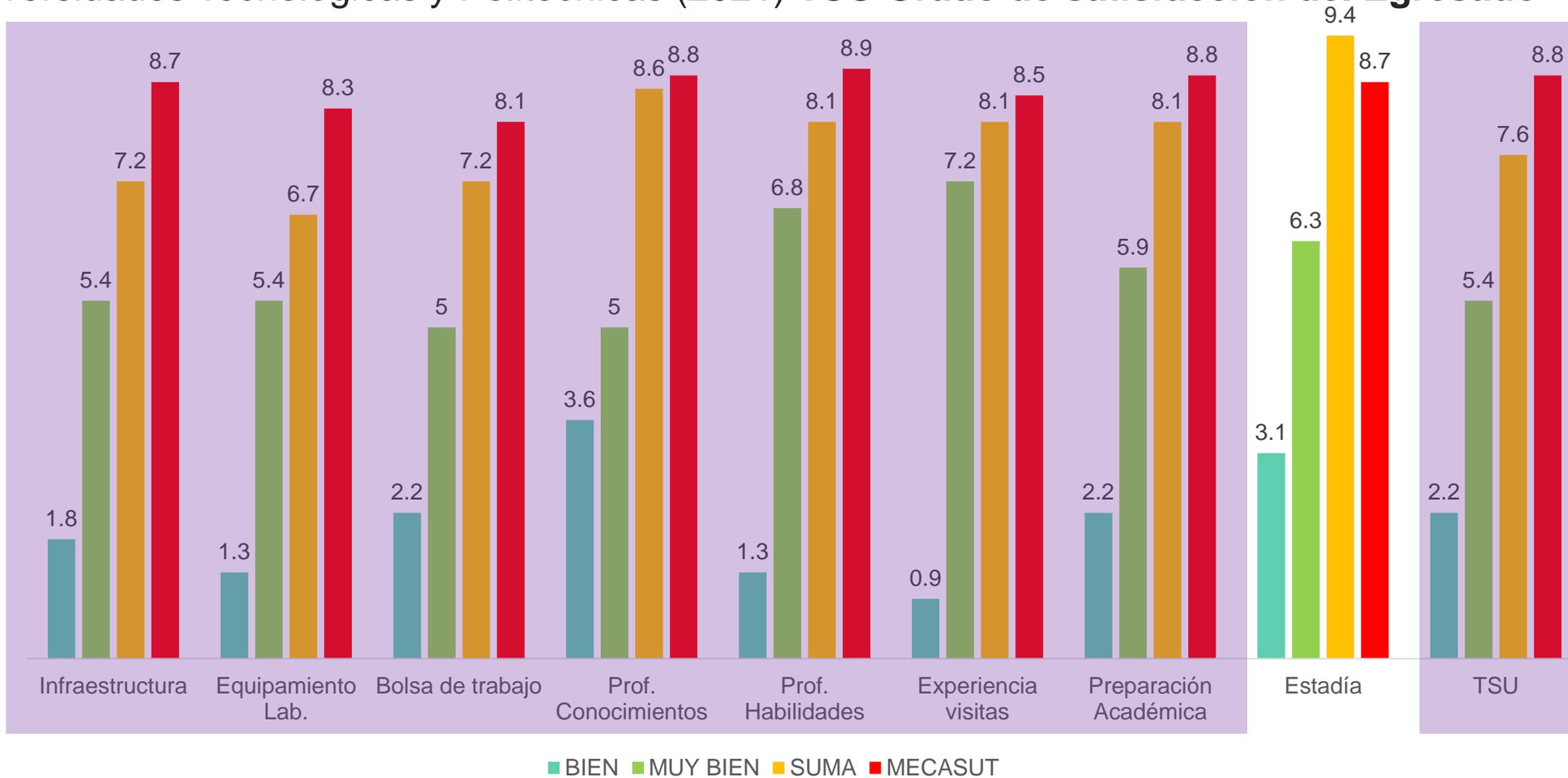
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



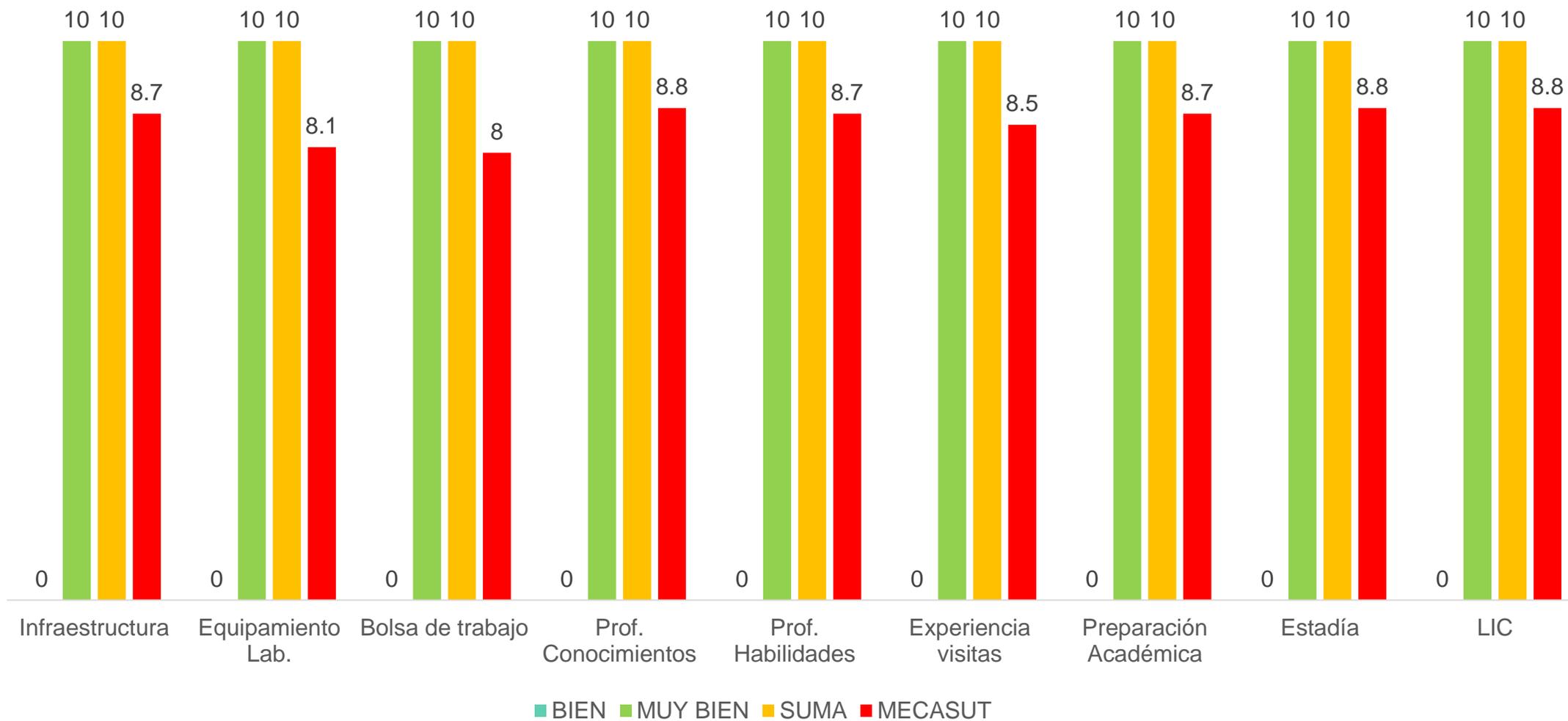
	N/A	Muy malo	Regular	Bien	Muy bien
■ TSU	4%	4%	14%	23%	55%
■ ING					100%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



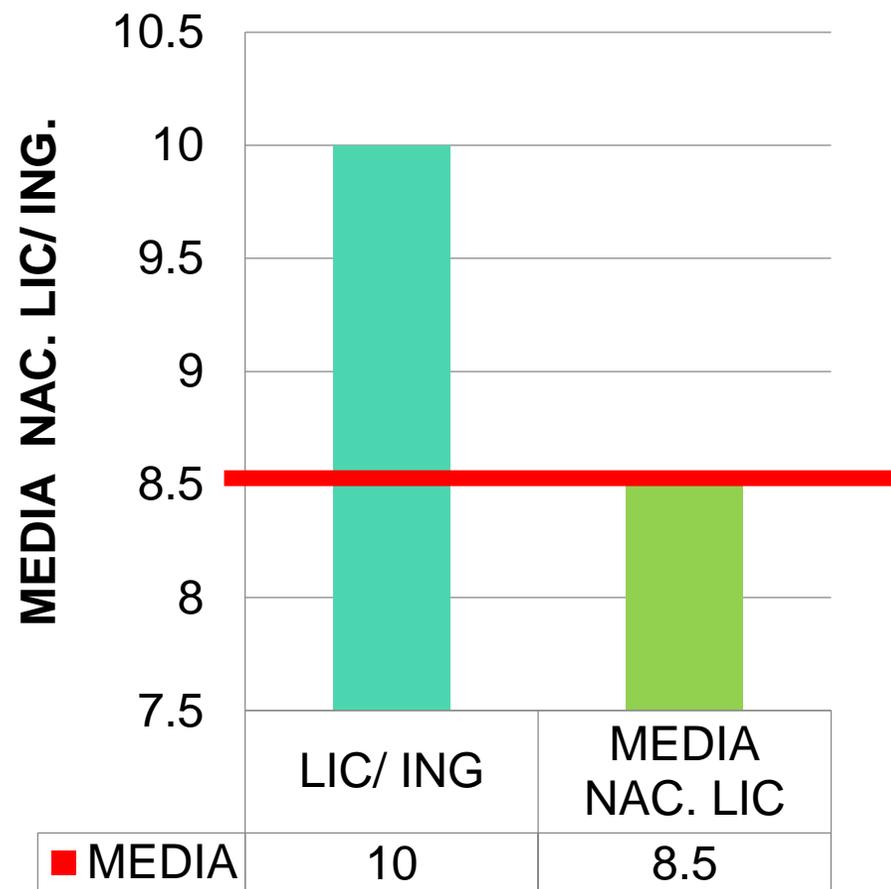
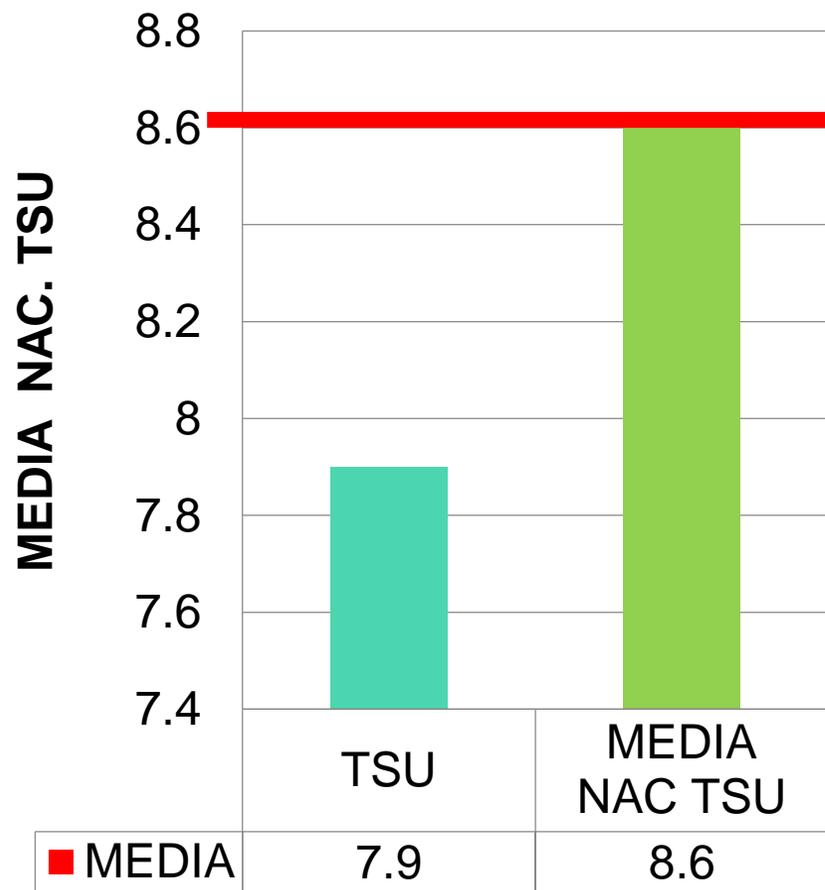
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	mas dominio del TSQL	Android Studio en Java	Kotlin
Academia / Educación continua	IA	Automatización	Bases de ing. Industrial
	Desarrollo para integrar web3 y la tecnología Blockchain	Mas lenguajes de programación	Administración de proyectos
Habilidades blandas	Liderazgo	Trabajo bajo presión	Solución de problemas

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Phyton		
Academia / Educación continua	Redes	Lenguajes de programación	Gestión de tiempo y organización
	Herramientas actuales	Dispositivos móviles	tecnologías de Microsoft
	Como vender tu trabajo	Programas de diseño	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Un poco mas de practica en campo o en áreas de aulas en detalles técnicos que son indispensables para cualquier egresado en áreas de sistemas (EMPLEADOR)	Generarles mas confianza en ellos mismos (EMPLEADOR)	Recordar a sus estudiantes que la actitud y disciplina es súper importante. (EMPLEADOR)	Tareas de proyectos reales de la industria para verse mejor preparados. (EMPLEADOR)	Mas apoyo de los tutores debido a que hay tutores que no brindan información o no están para ayudar a los alumnos
Academia y / o Dirección de carrera	Solo falta que tenga un poco de conocimiento básico para dispositivos móviles, ya sea para Android y iPhone. (EMPLADOR)	Existen pocos docentes que en verdad se preocupan por sus alumnos y procuran informar a detalle temas como la documentación pendiente y tramites a realizar, ya que casi todo eso nos damos cuenta por nuestro lado preguntando a otros docentes que no le correspondemos.	Tomar en cuenta que los que somos del despresurizado tenemos dificultades cuando se nos asigna un asesor del turno de la mañana	Me gustaría que analizaran bien las herramientas y lenguajes que se usan en el ámbito laboral de mi área e implementar tales en su programa educativo.*4	Docentes especializados en la materia que imparten, así también como constante actualización y certificados para los maestros para poder llevar a cabo su trabajo de manera eficiente.
	Programas de diseño como parte del tronco común para cada carrera	Es importante abarcar mas la seguridad informática o medidas de seguridad y por su puesto enseñar como aplicarlas y las inteligencias artificiales ya que están en su auge.			

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Estado de los Baños Observo que los baños de la carrera de TI requieren con urgencia una remodelación. La actual condición de estas instalaciones no solo afecta la comodidad de los estudiantes, sino que también impacta en el ambiente de estudio		
Sistemas	El servicio de internet no es suficiente, mejorarlo.	Tener un cable con conexión a ethernet	Problemas con la Conectividad a Internet La calidad del servicio de internet en nuestras instalaciones es esencial para el desarrollo de nuestras actividades académicas, especialmente dado que la tecnología y la conectividad son herramientas fundamentales en la carrera de TI
	Propongo explorar la posibilidad de instalar nodos por salón, permitiendo así que, en caso de requerir descargas de software o recursos pesados, los estudiantes puedan utilizar computadoras como puntos de acceso. Esto evitaría la saturación de la red y minimizaría los inconvenientes que los docentes puedan enfrentar al tratar de llevar a cabo clases en situaciones donde la red se ve comprometida	Mejoras en los Laboratorios y Espacios de Estudio Los laboratorios, aunque actualmente cuentan con equipos funcionales, podrían beneficiarse de una evaluación para determinar si es necesario actualizar o renovar algunos de los recursos tecnológicos.	

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

