

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **78** encuestas totales (50 de egresados y 28 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (16 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (12 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



14 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **88%**

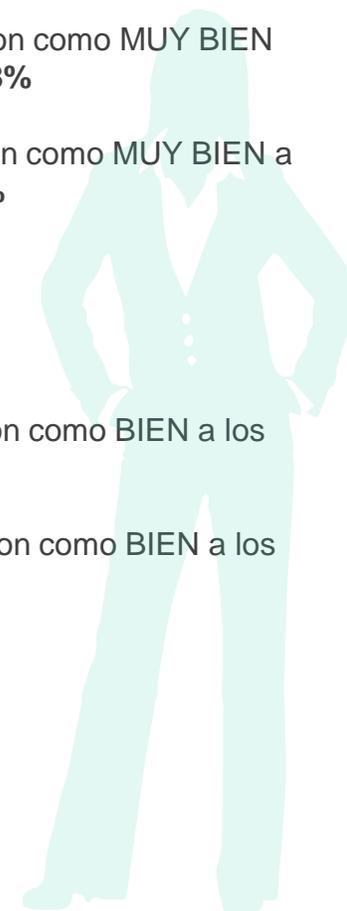
10 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**

BIEN:

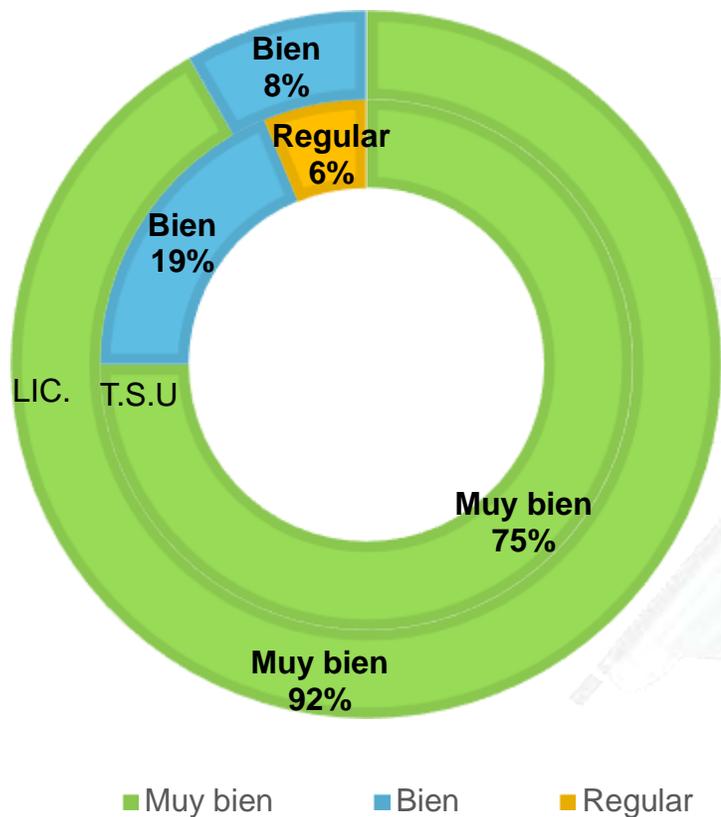


2 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **12%**

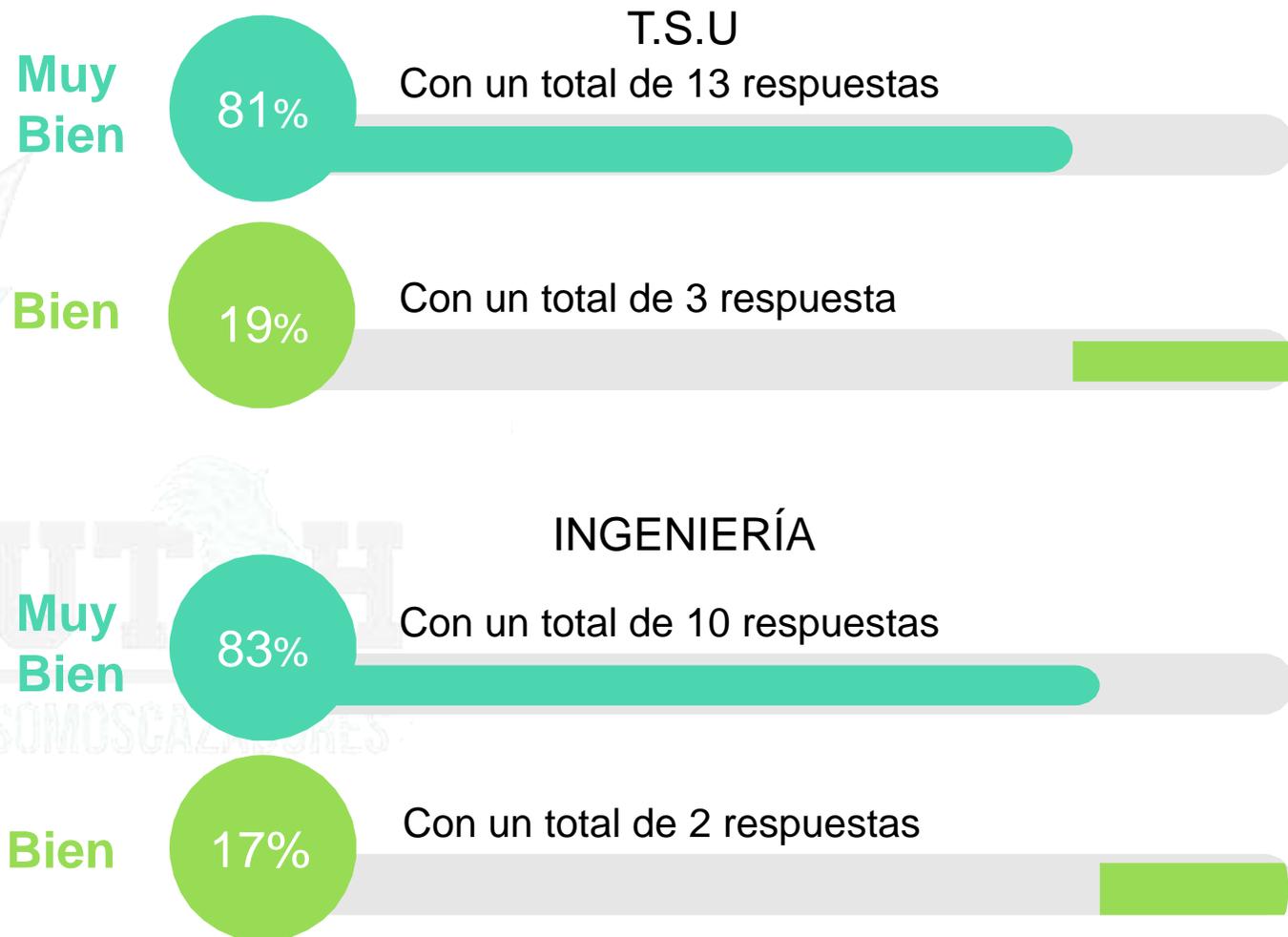
12 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**



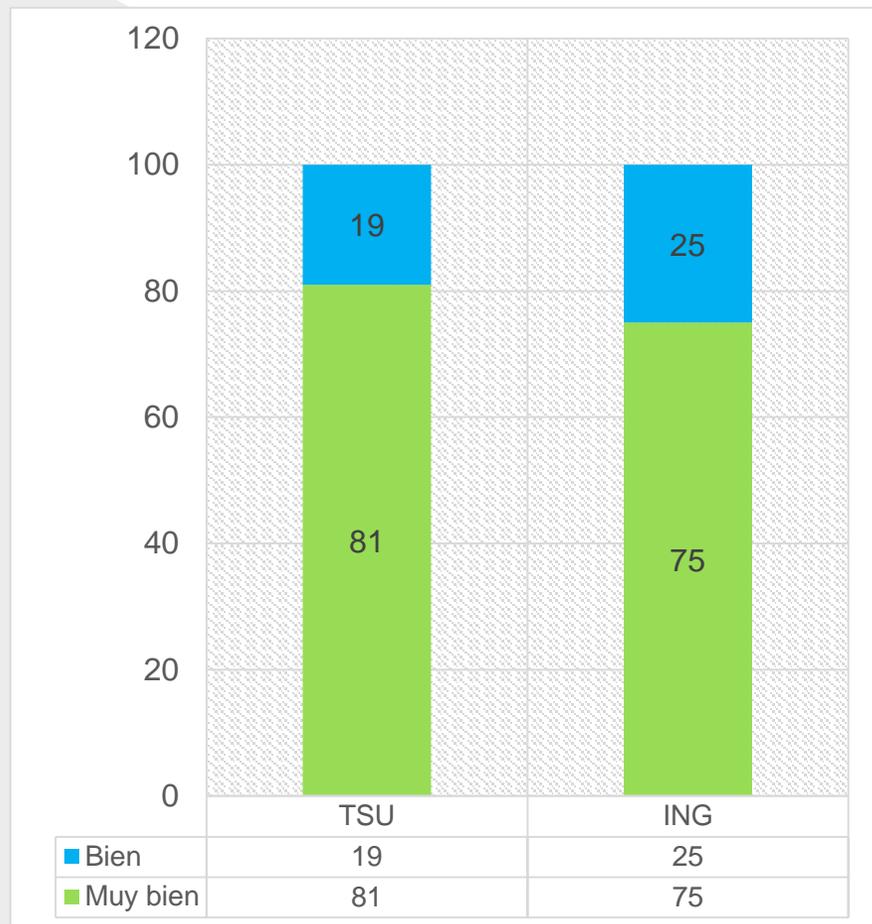
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

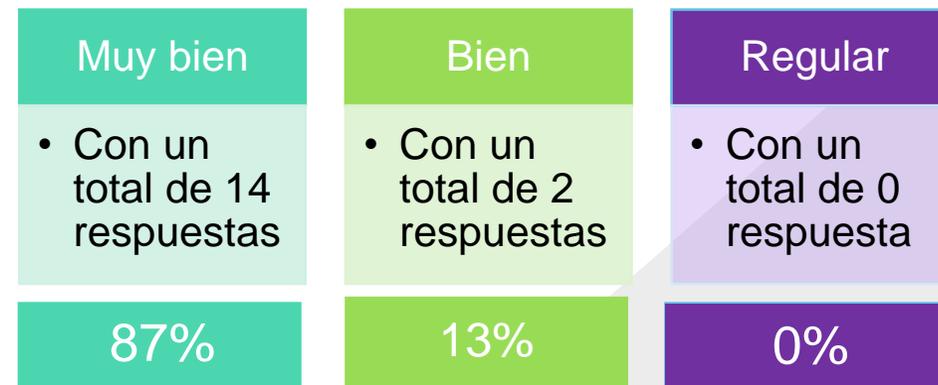


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

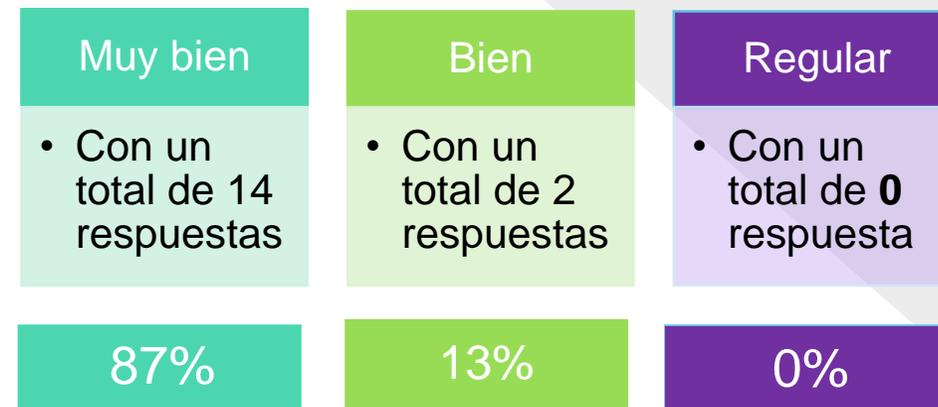


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

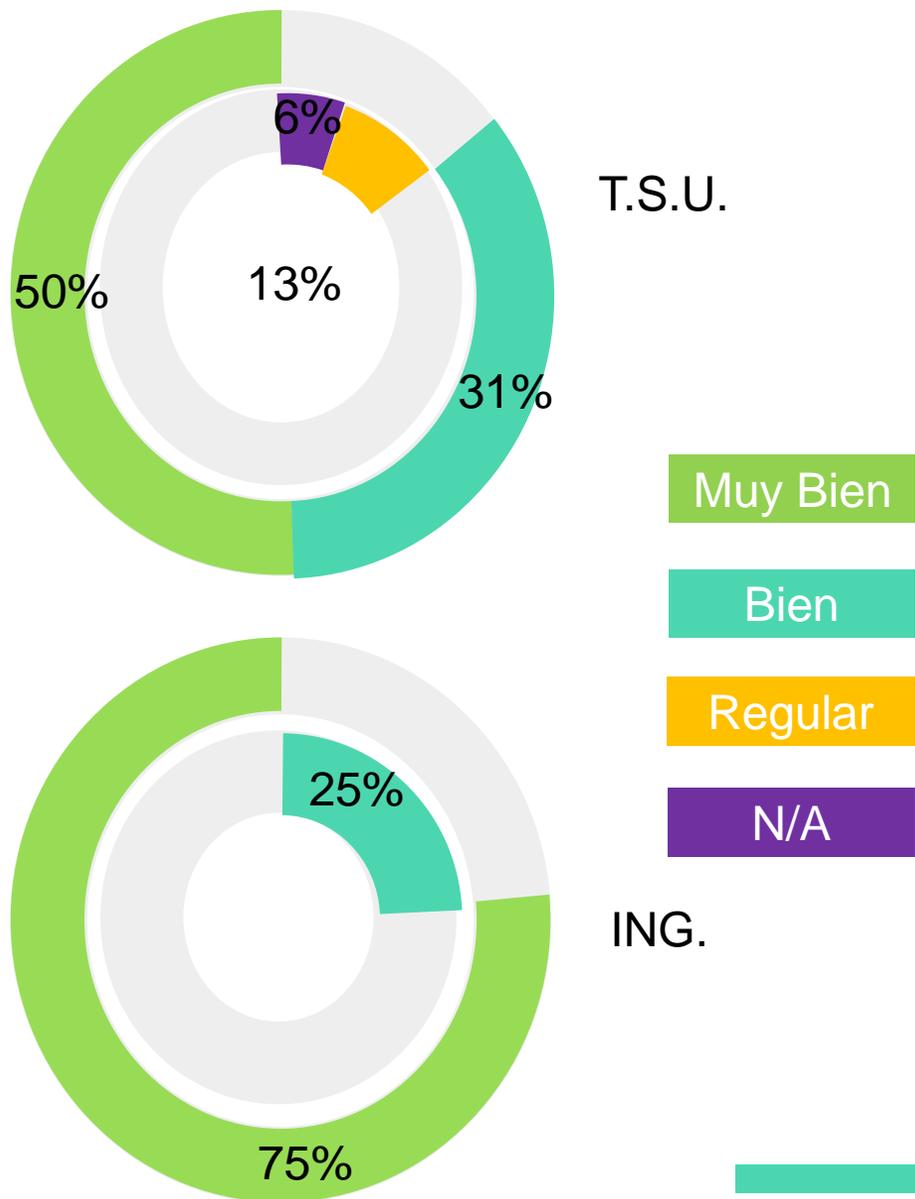
T.S.U



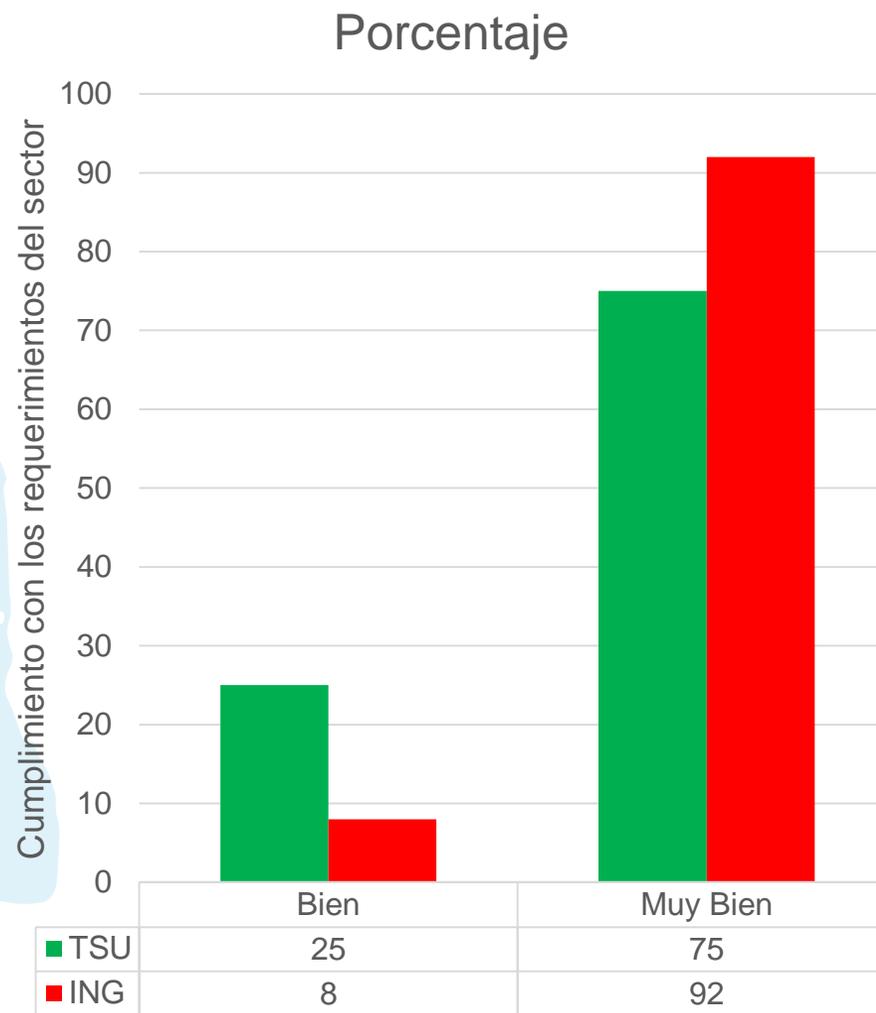
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy Bien



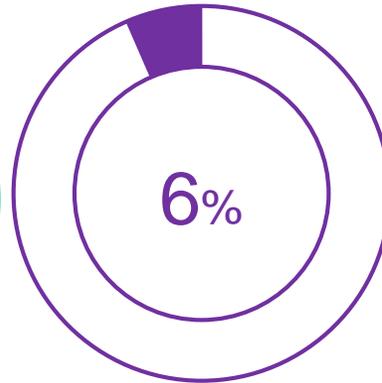
14 respuestas

Bien



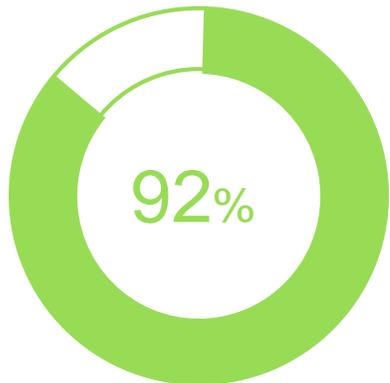
1 respuesta

N/A



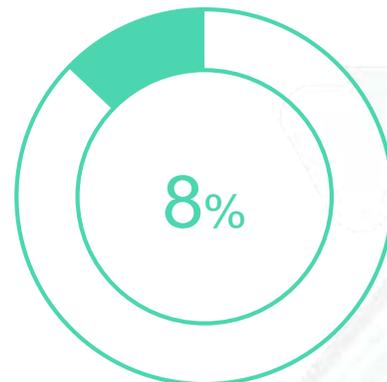
1 respuesta

Muy Bien



11 respuestas

Bien



1 respuestas

ING.

Muy bien

- Con un total de 14 respuestas para TSU lo que representa un 88%.
- Con un total de 10 respuestas para ING lo que representa un 84%.

Bien

- Con un total de 2 respuesta para TSU lo que representa un 8
- 12%.
- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 8%.

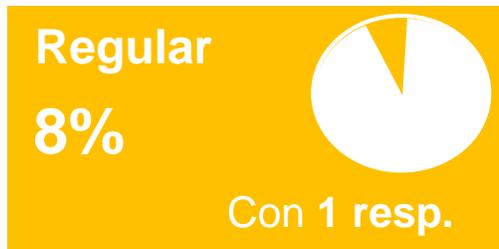
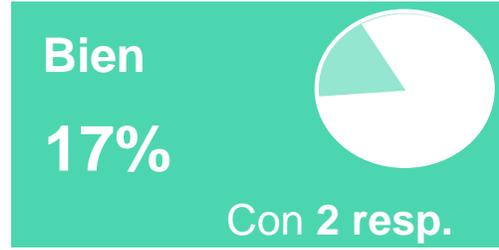
Regular

- Con un total de 1 respuesta para ING lo que representa un 8%.

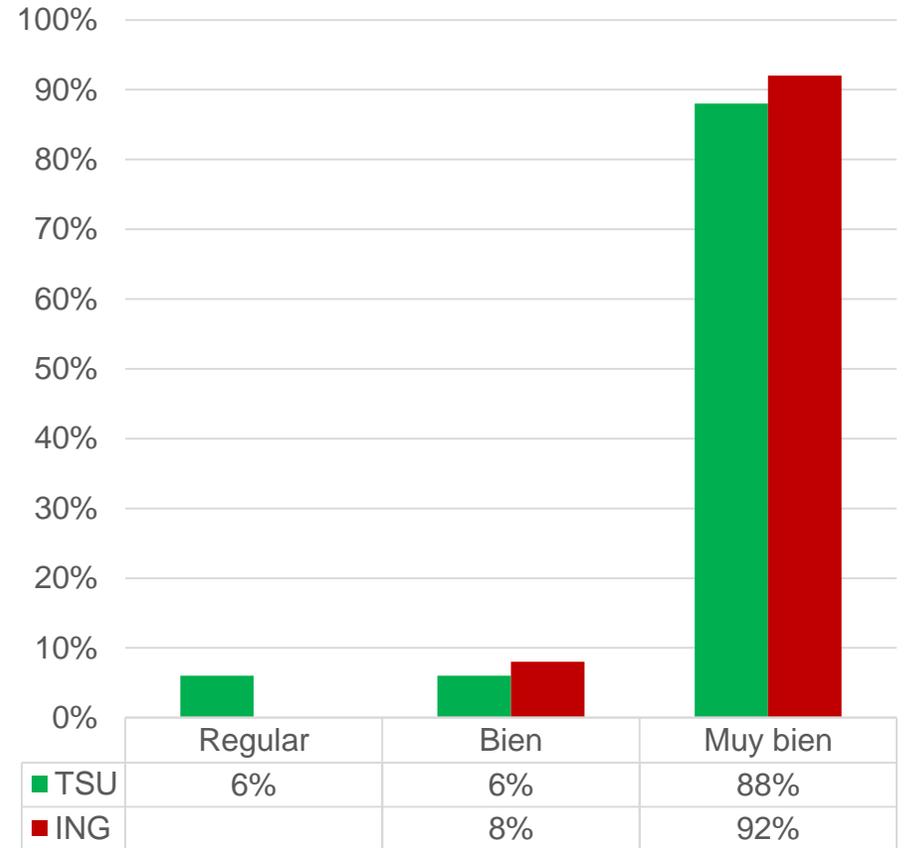
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

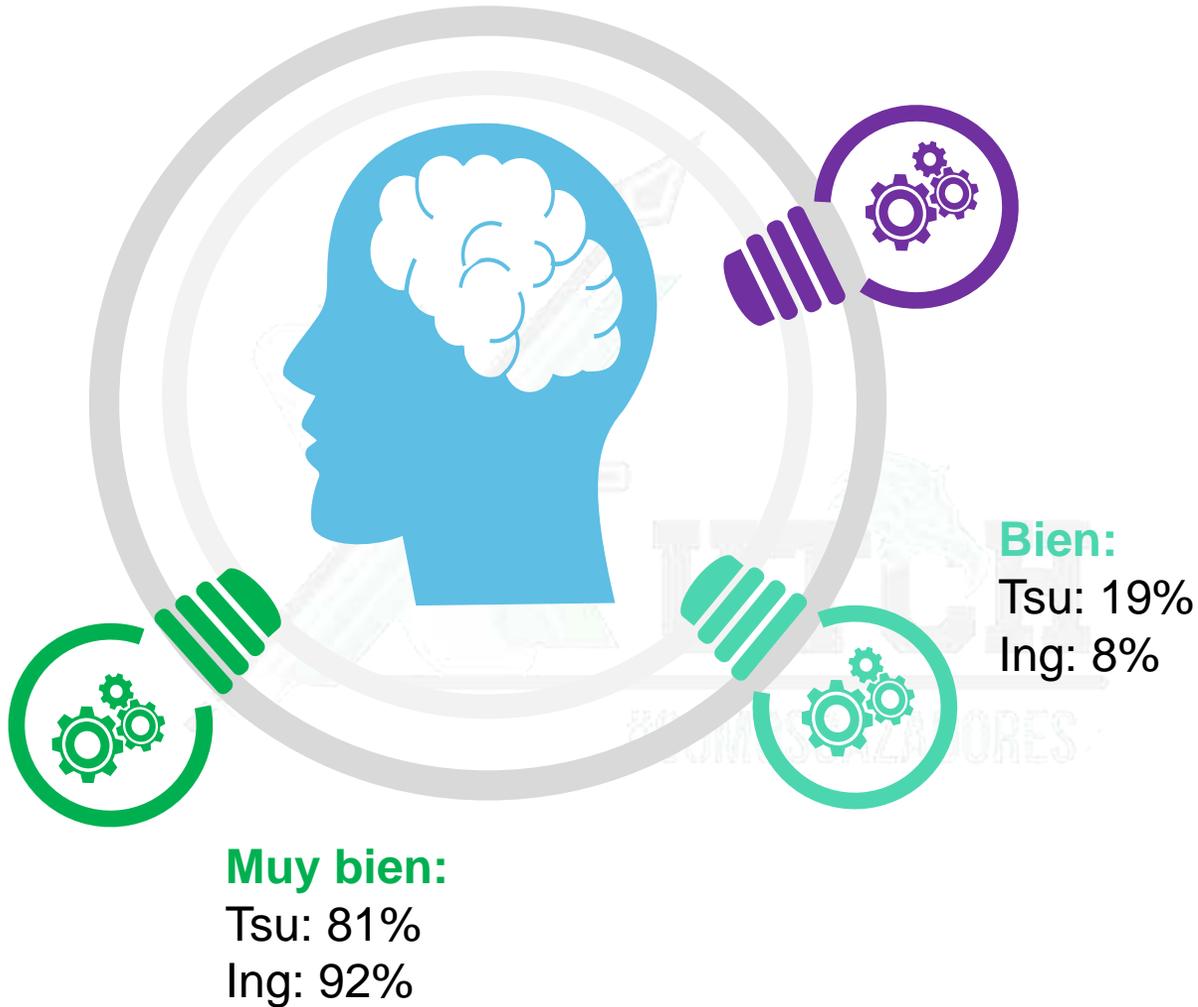
ING



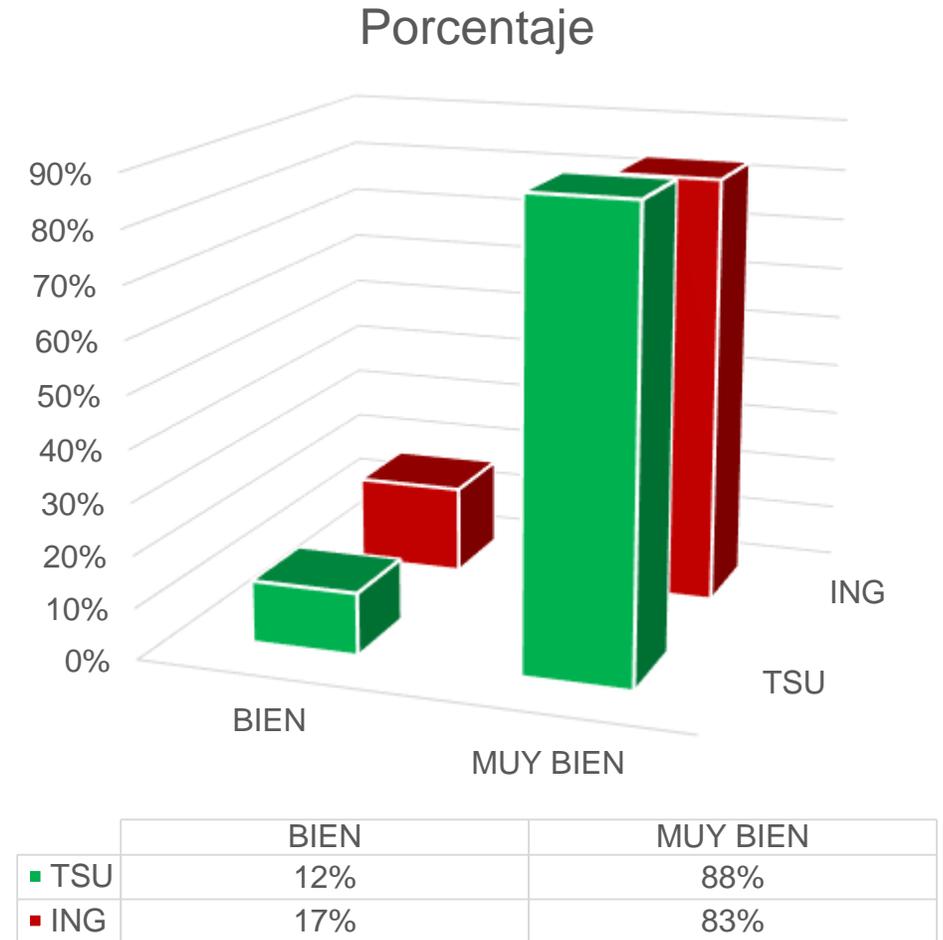
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



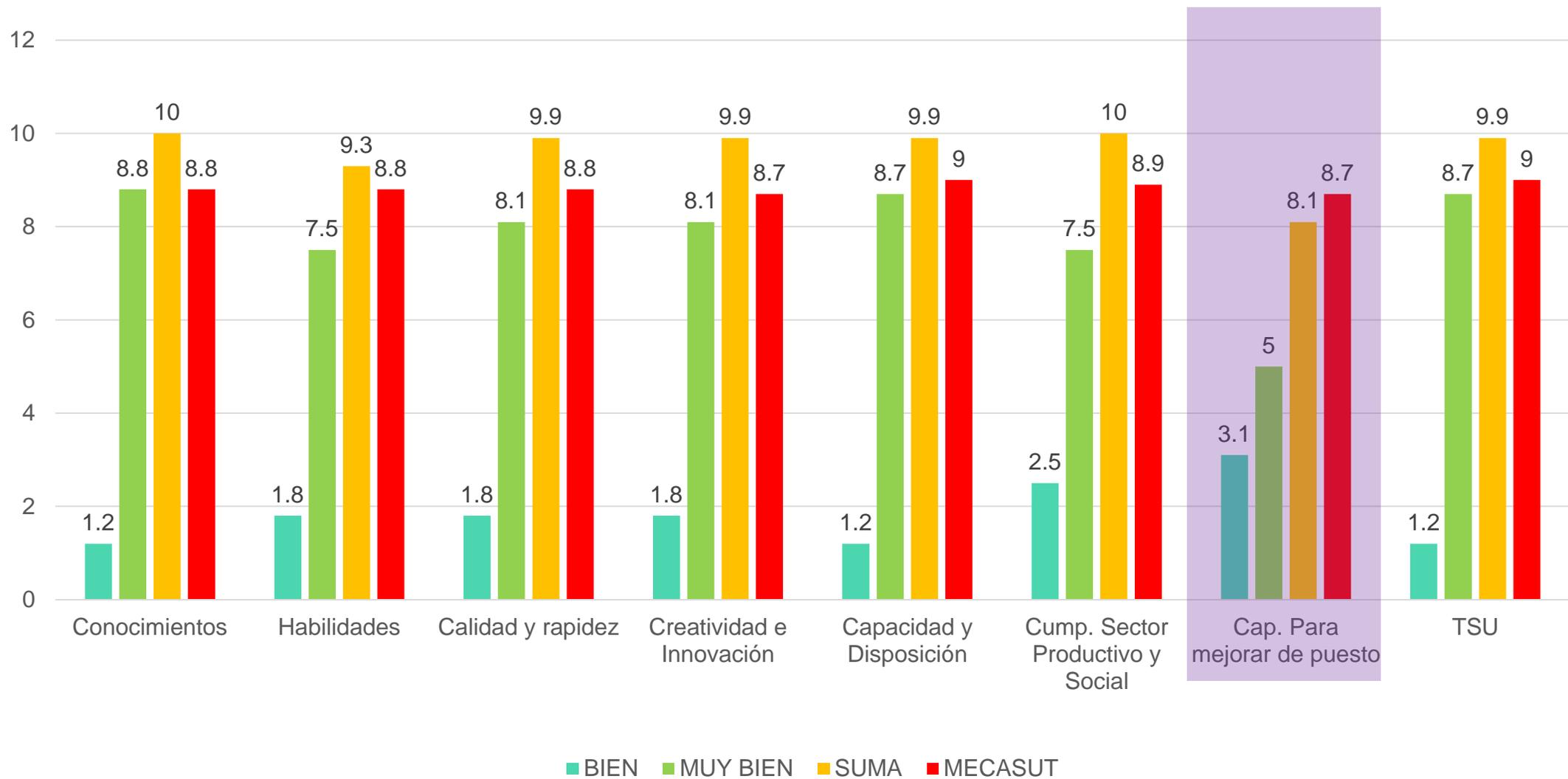
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



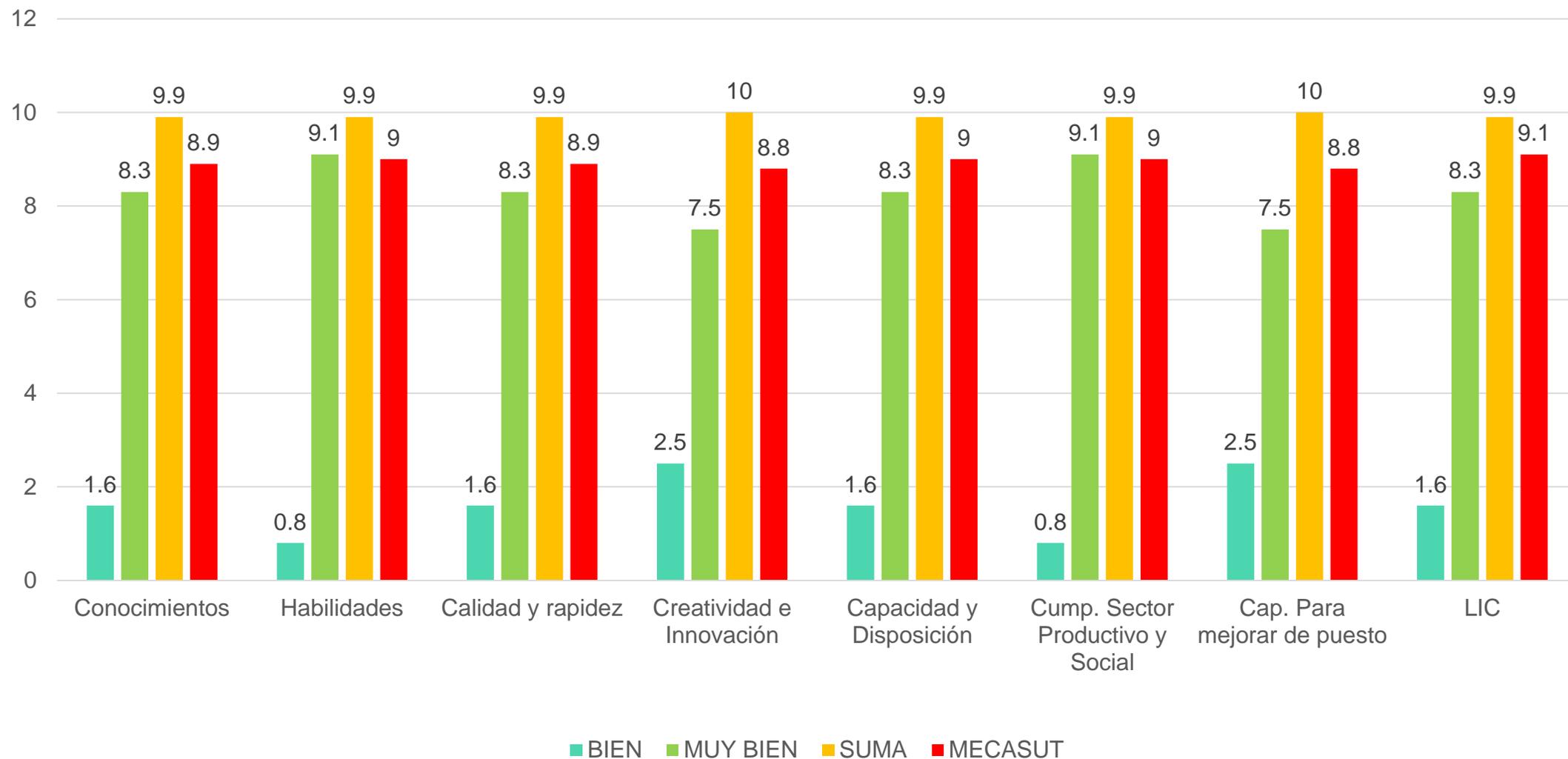
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



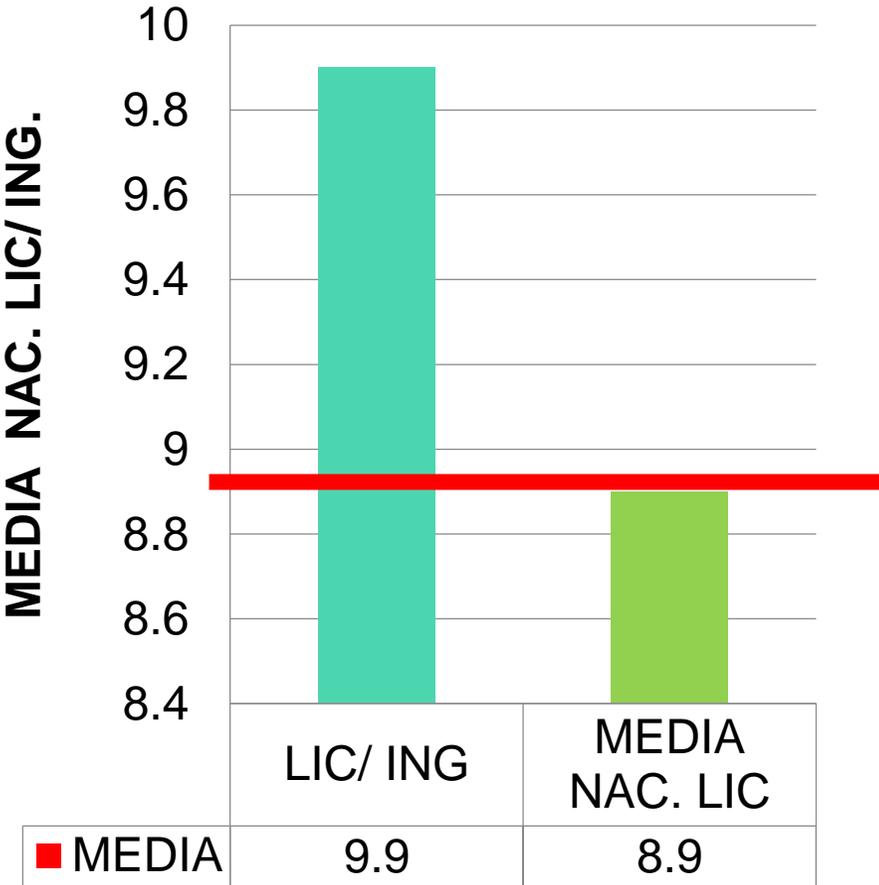
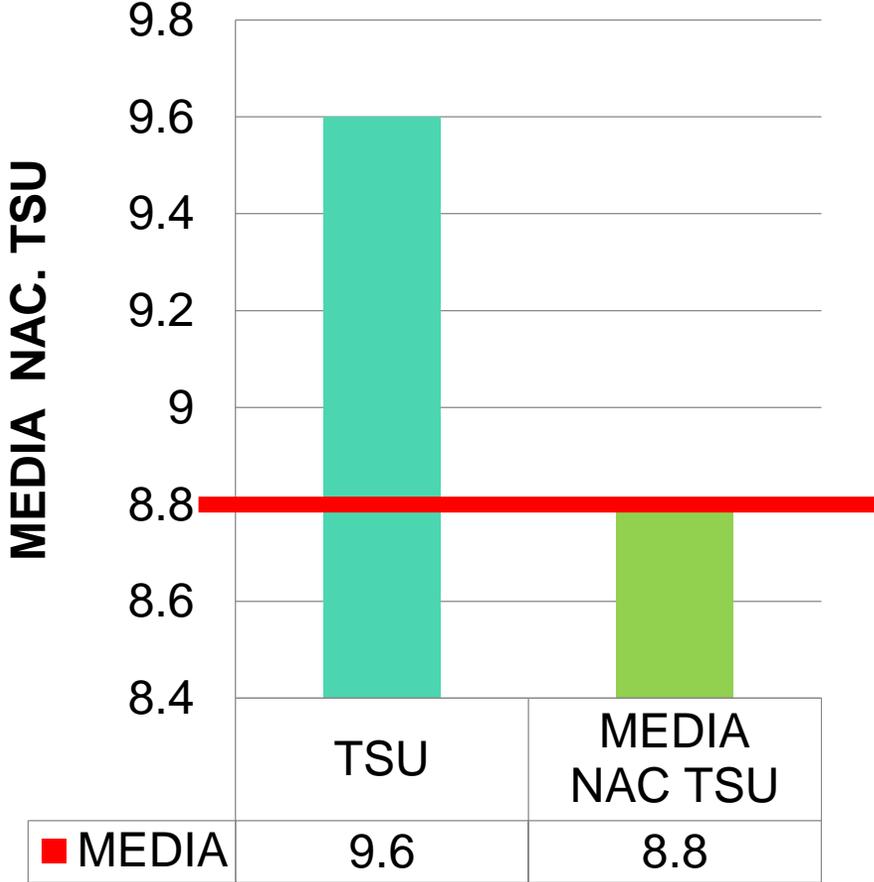
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (16 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (12 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para TSU e ING en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

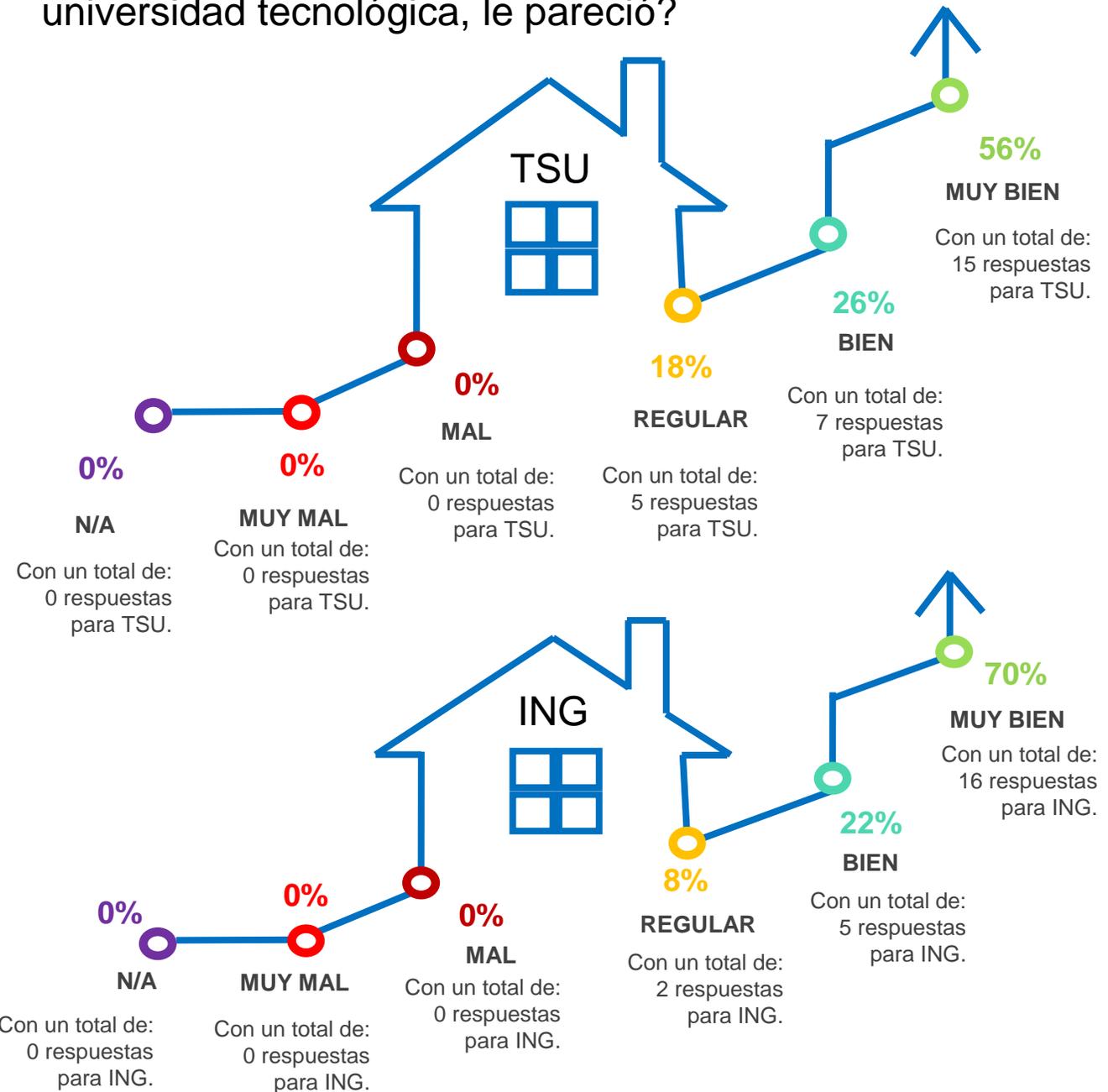
•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (16 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (12 encuestas)

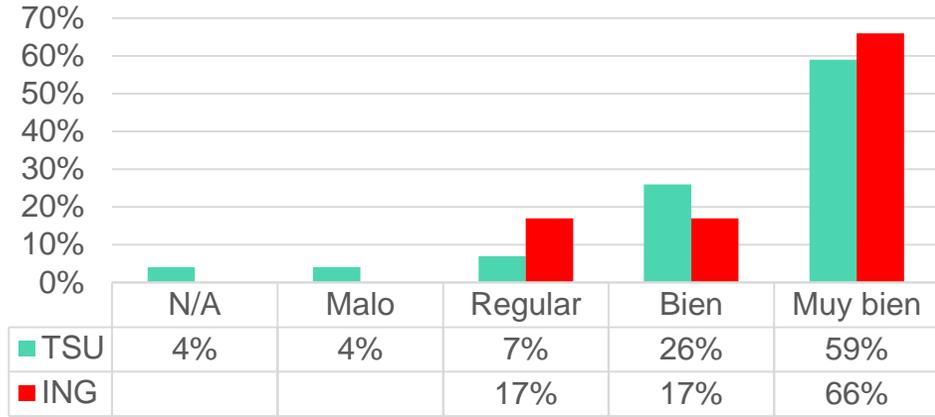


2

¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?

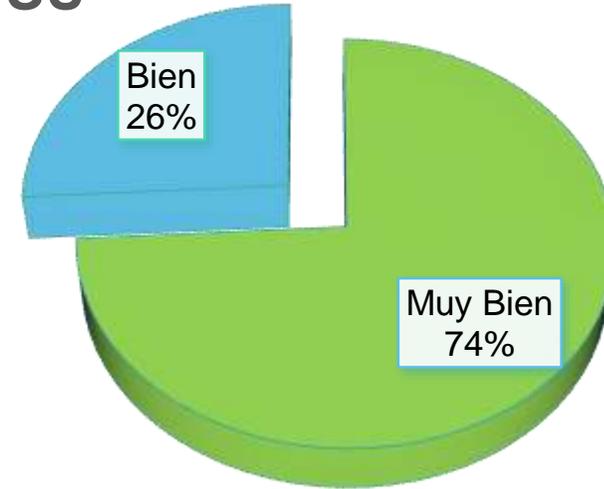


¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



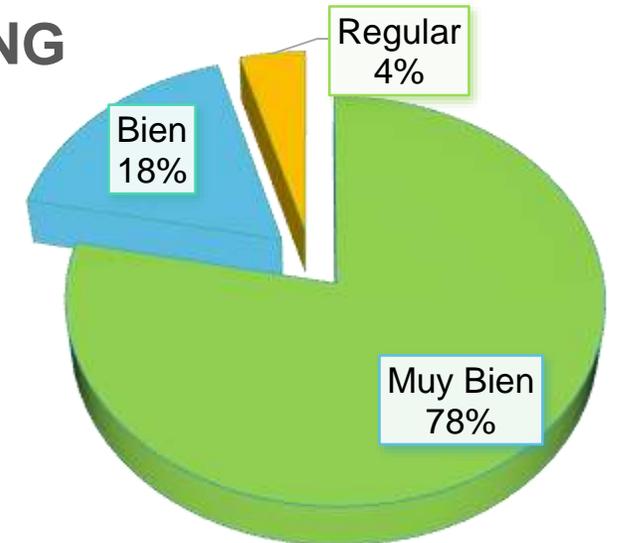
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

TSU

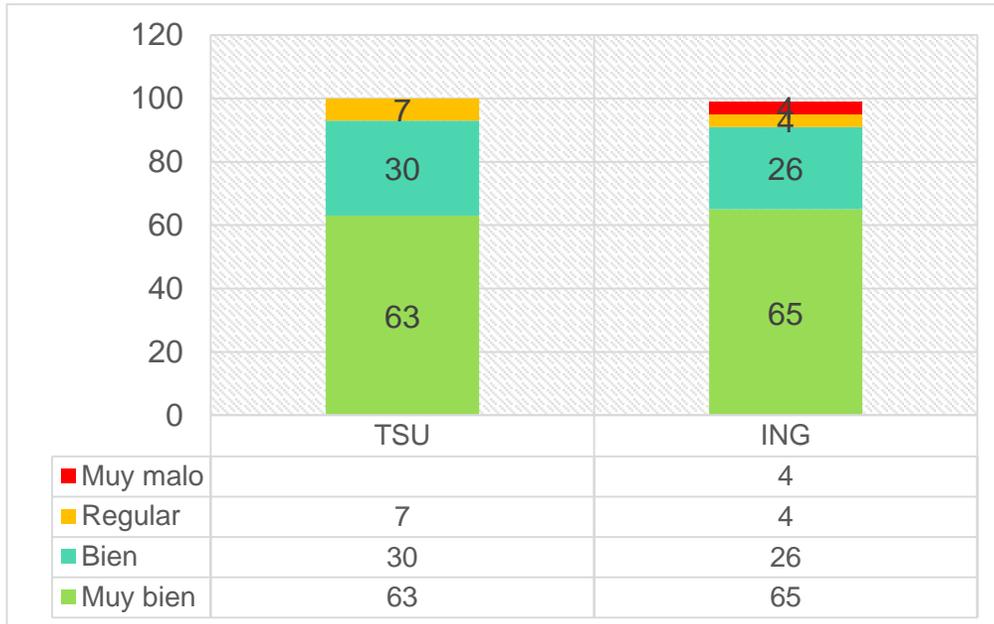


- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

ING



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



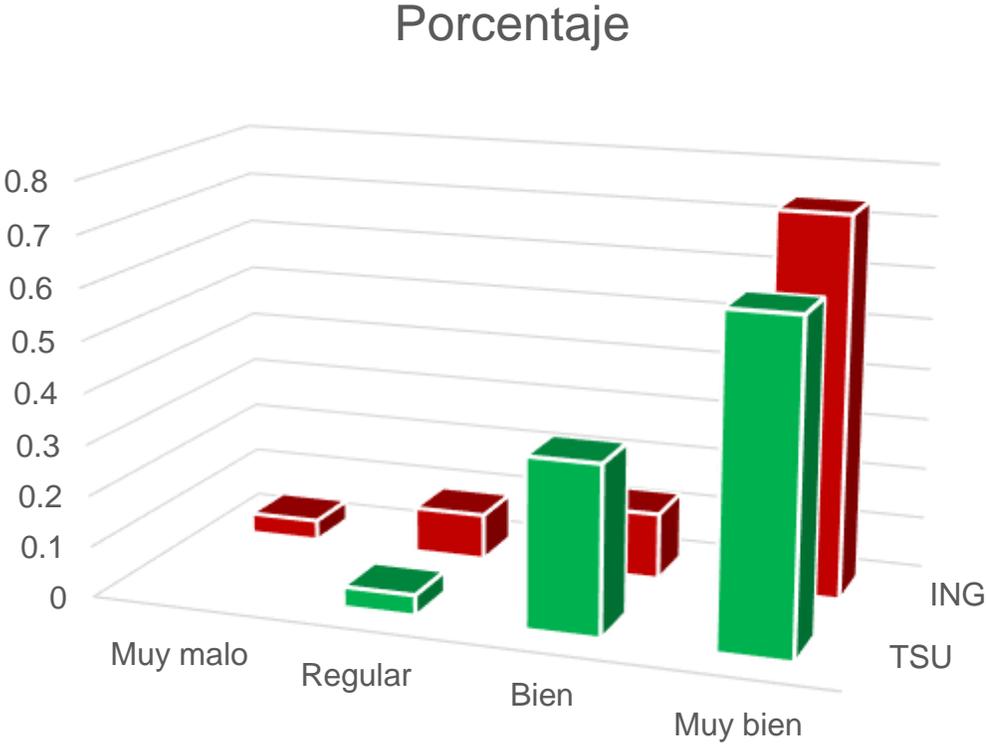
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

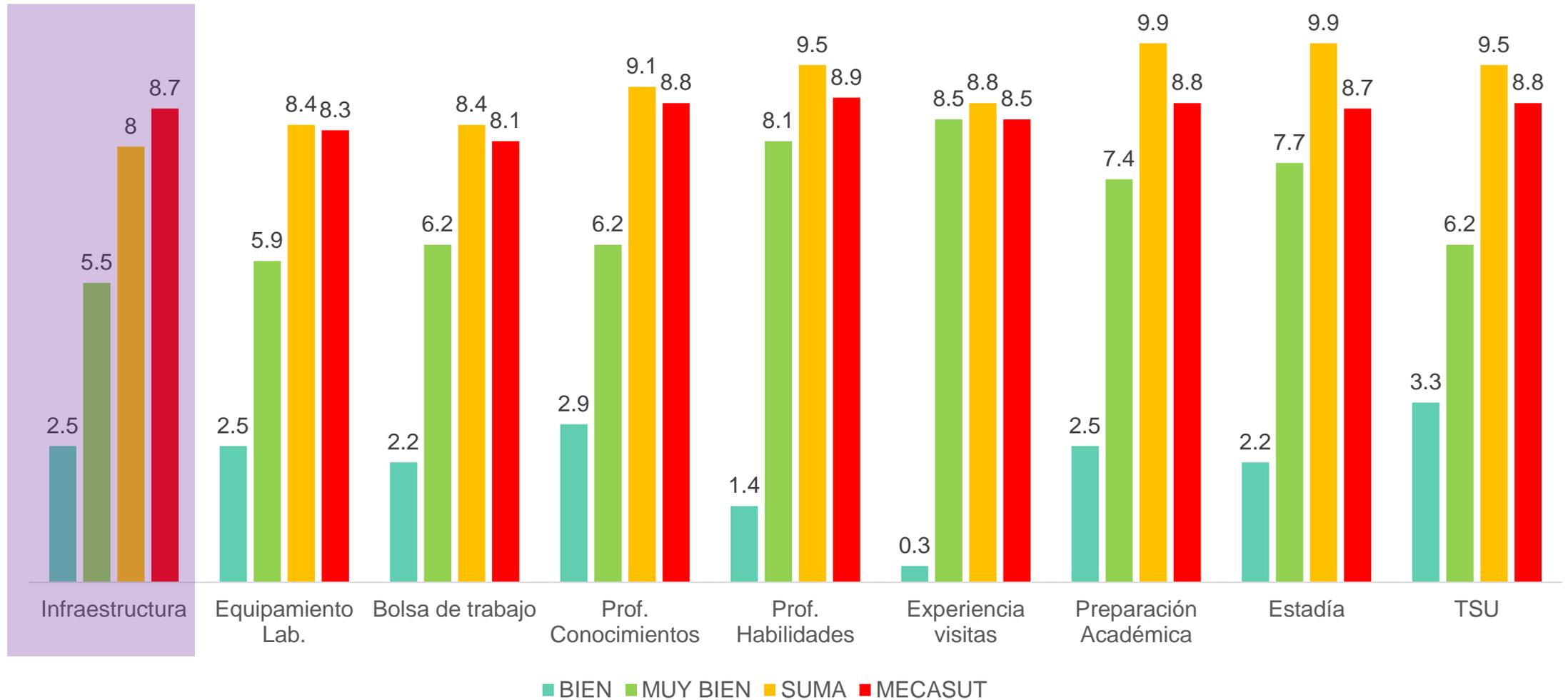


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



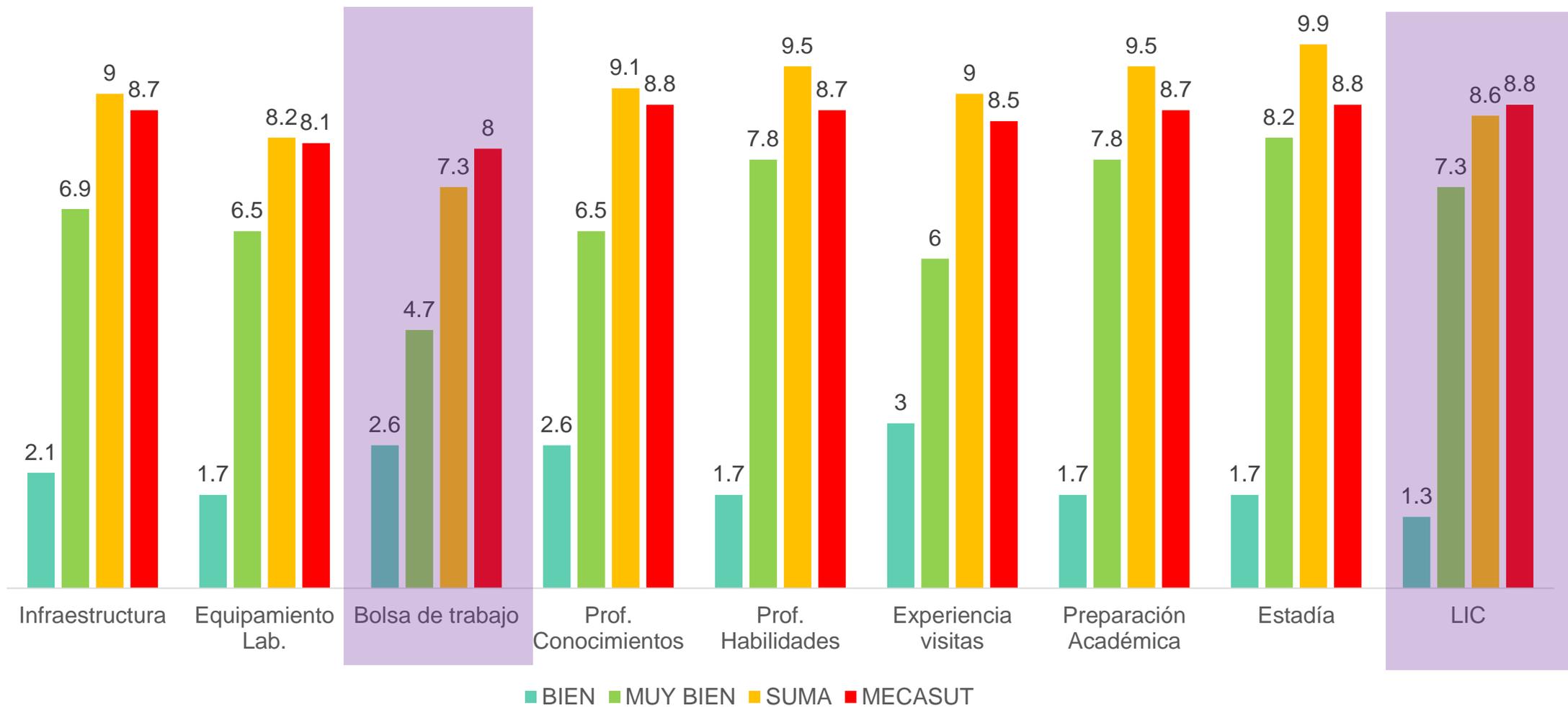
	Muy malo	Regular	Bien	Muy bien
■ TSU		4%	33%	63%
■ ING	4%	9%	13%	74%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



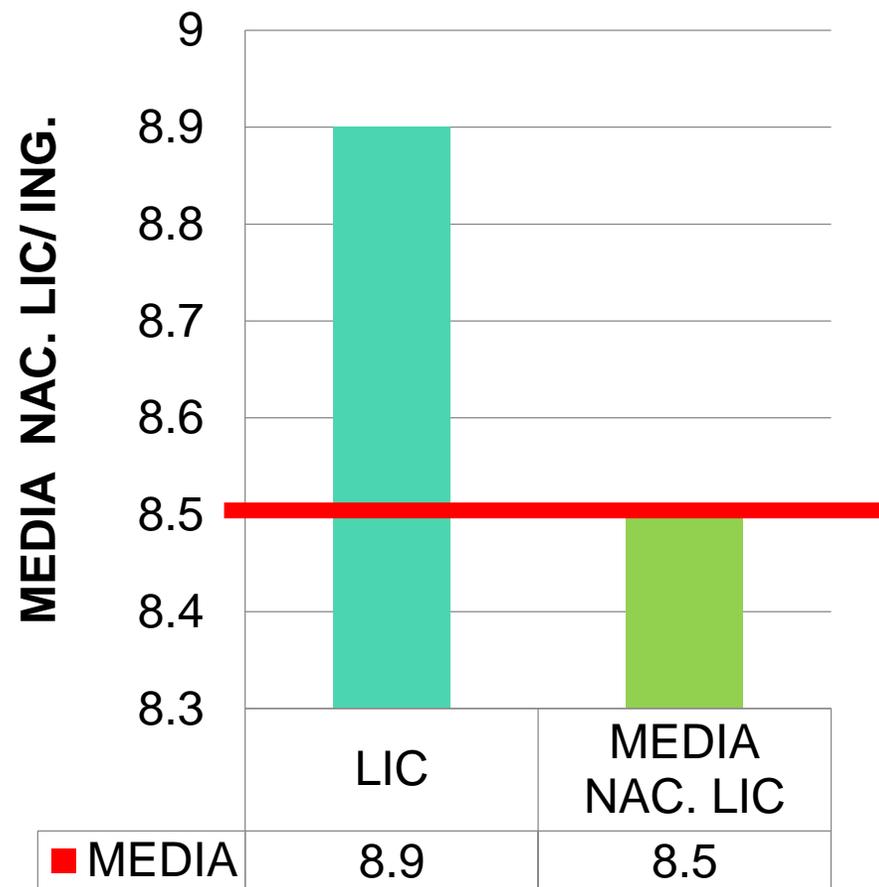
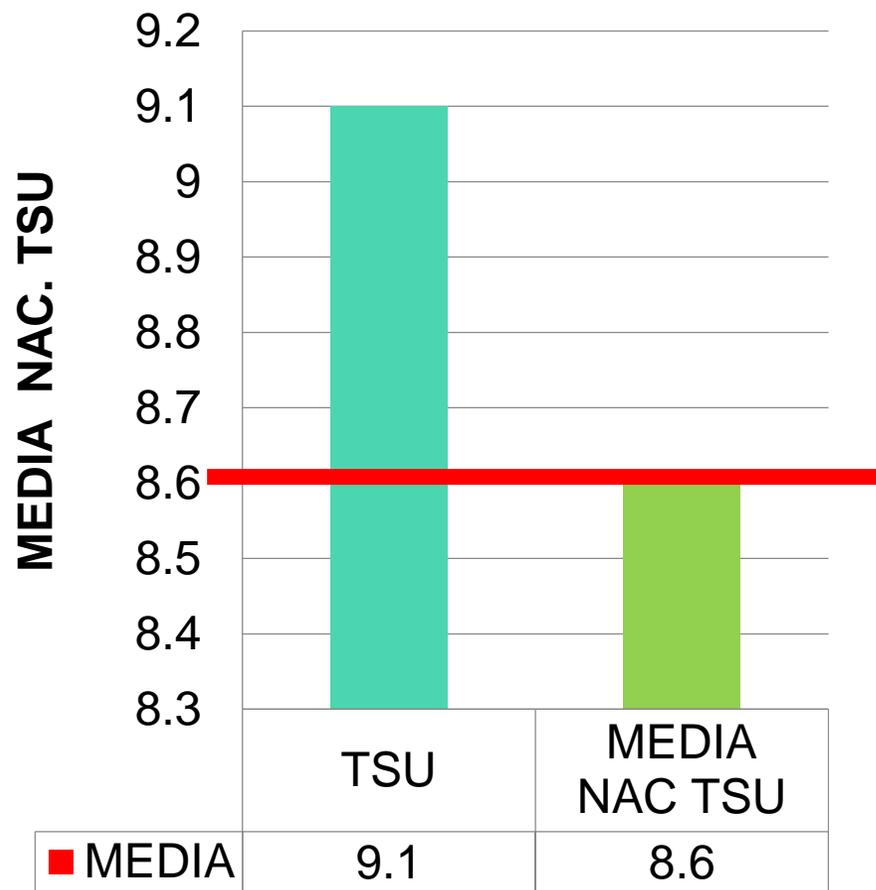
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Power BI	SQL	Business Accumen
	ERPs	SCRUM	Excel
	Transact SQL		
Academia / Educación continua	Metodologías para la administración de proyectos	Administración de redes	Configurar sistemas
	Implementación de ciberseguridad	Análisis de Requerimientos	Análisis y diseños integrales de sistemas
	Diseño de base de datos no relacionales		
Habilidades blandas	Comunicación en público		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Git	FrontEnd	Java Script
	Node.js	Angular	SaaS
	Softwares de microsoft	Visual studio	Frameworks
Academia / Educación continua	Bases de datos	Diseño web	Seguridad
	Programación web	Idiomas	Administración del tiempo
	Creación de sistemas distribuidos	Programación móvil	Gestión de proyectos
Habilidades blandas	Automatización de procesos		
	Manejo de las emociones		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Enseñar a sus alumnos la manipulación de Excel y manejo de bases de datos con casos prácticos para comunicar la información extraída. (EMPLEADOR)	Sería bueno que tuvieran bases mas solidas es Power BI y SQL, aunque tienen las bases para hacer un buen trabajo en la posición inicial (EMPLEADOR)	Impartir las clases con más practica y menos teoría. Contribuye al desarrollo de habilidades de cada alumno para poder ejercer actividades más complejas. (EMPLEADOR Y EGRESADOS)	Creo que faltaron de concretar muchos proyectos que los maestros nos intentaban enseñar, cada tetramestre era borrón y cuenta nueva, pero nunca pudimos, por ejemplo, ver en la escuela como sacar algo a Producción, siempre nos quedamos en la parte del Desarrollo lo cual en un ambiente real, no sería viable para poder vendernos.	No programar tanto en consola, mas en Frameworks	Reforzar las matemáticas y las tecnologías nuevas
						Centrarse en el nivel de cada estudiante y no como un conjunto solo
Academia y / o Dirección de carrera	Utilizar pantallas mas grandes, porque no se alcanza a ver en todo el salón cuando se hacen presentaciones.	Ofrecer capacitaciones y certificaciones actualizadas a los docentes	Docentes competentes y que no solo se la pasen haciéndose locos	Creo que la materia de inglés es muy importante, y creo que el sistema que se usa para enseñarla es muy básica y se vuelve aburrida, se deberían plantear nuevos métodos.	el plan de estudio es obsoleto, no competente, por lo que se tiene que trabajar trayendo los temas que se llevan a cabo en la vida laboral.	
	Mejorar la Capacidad para interactuar con los procesos productivos (EMPLEADOR)	Pudiera ser de mucha utilidad que dentro de su curva de aprendizaje en la escuela se incluyan dinámicas que contribuyan al desarrollo de habilidades para ejercer funciones más específicas en cuanto al campo laboral (EMPLEADOR)	los proyectores de las aulas y laboratorios pueden ser actualizados así como tener superficies donde proyectar como lonas de proyector, ya que al proyectar en la pared o pizarrón la imagen se distorsiona.	Mas cercanía a como los docentes llevan el plan de estudios de la clase, unos se apegaban totalmente y se veían los temas de forma estructurada, lo cual en mi opinión es la mejor forma, mientras otros llevaban un orden menos estructurado,	En el área de desarrollo frontend se impartió clases súper básicas sin tener en cuenta las mejores prácticas, además que no se profundizó en un framework. Se vio un framework, solo una clase.	sería un poco más útil que se enseñaran lenguajes que se utilicen con mayor frecuencia por las empresas en el área de TI, como JavaScript, frameworks como Node.js, Angular, etc.

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	limpien los baños de los laboratorios	Mejor comunicación a la hora de las fechas de entregas o revisión	Impulsar el emprendimiento en el área de TI.	Dentro de la bolsa de trabajo se encuentran varios anuncios de trabajo que no ofrecen una respuesta, ni siquiera una respuesta tardía, directamente nunca responden.
Sistemas	En el laboratorio 12, deben de quitar las mac y colocar computadoras Windows. No por el OS si no porque no permiten instalar muchos programas que se necesitan a la hora de realizar prácticas. Esto a que se han quedado obsoletas.	MEJORAR EL INTERNET, no puedo creer que el edificio de TICS de la universidad es el peor edificio con conectividad a internet, se han hecho muchos ajustes pero nunca quedan bien	las Macs no nos ayudan mucho a la hora de programar y con el internet saturándose está más difícil usarlas	los proyectores de las aulas y laboratorios pueden ser actualizados así como tener superficies donde proyectar como lonas de proyector, ya que al proyectar en la pared o pizarrón la imagen se distorsiona.

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

