

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus Chihuahua, debido a que no hubo egresión de ING. con un total de **23** encuestas totales (21 de egresados y 2 de empleadores).

OCTUBRE 2023

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## ENTORNOS VIRTUALES Y NEGOCIOS DIGITALES

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Entornos Virtuales y Negocios Digitales (2 encuestas)

•Ingeniería en Entornos Virtuales y Negocios Digitales. (0 encuestas, no hubo egresión)

1

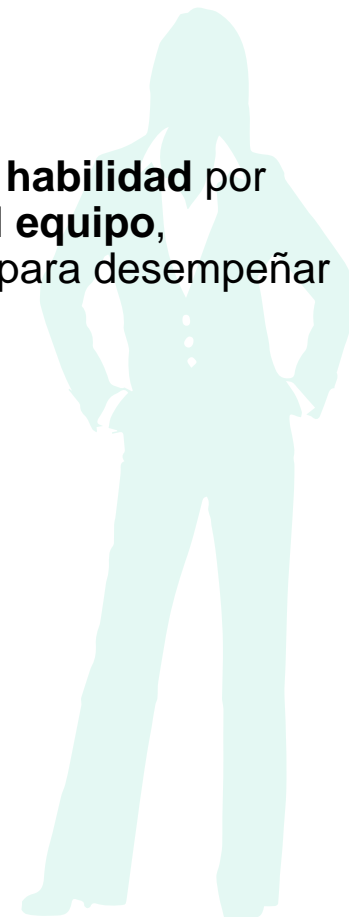
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

**MUY BIEN:**



2 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUYBIEN a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

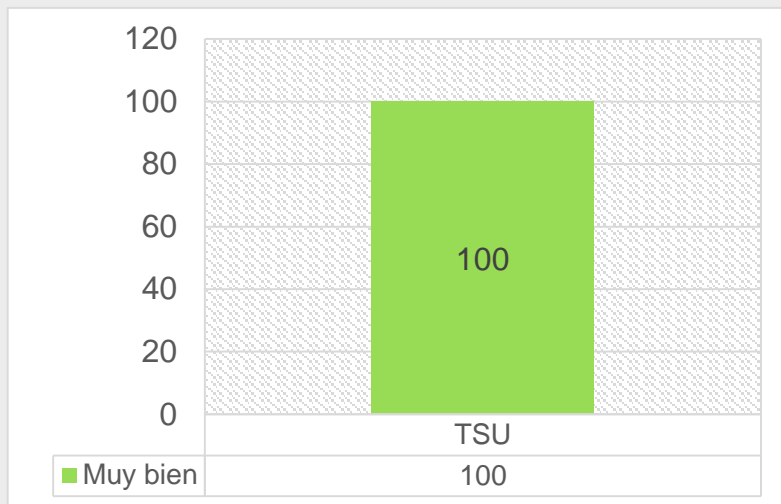
T.S.U

Muy Bien

100%

Con un total de 13 respuestas

4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

Muy Bien

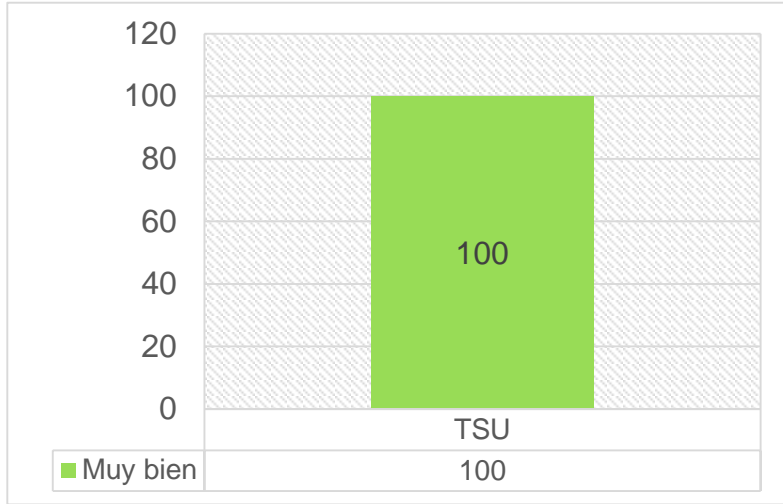
- Con un total de 2 respuestas

87%

6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

**Muy Bien**



2 respuestas

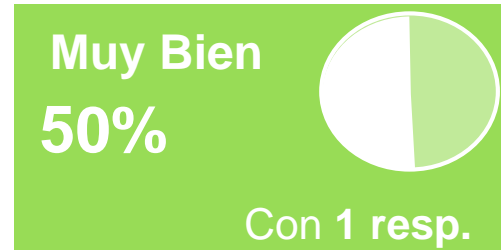
9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

**Muy bien**

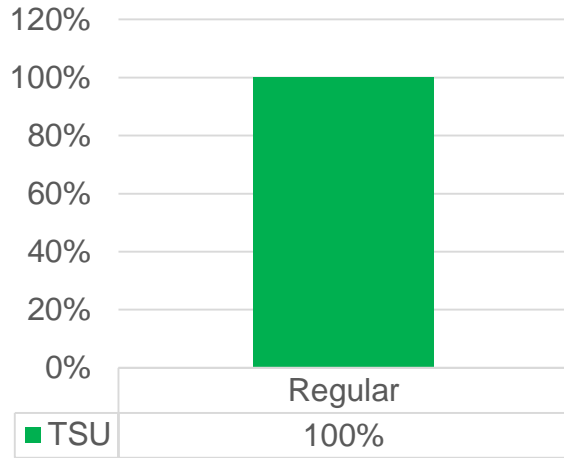
- Con un total de 2 respuestas para TSU lo que representa un 100%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

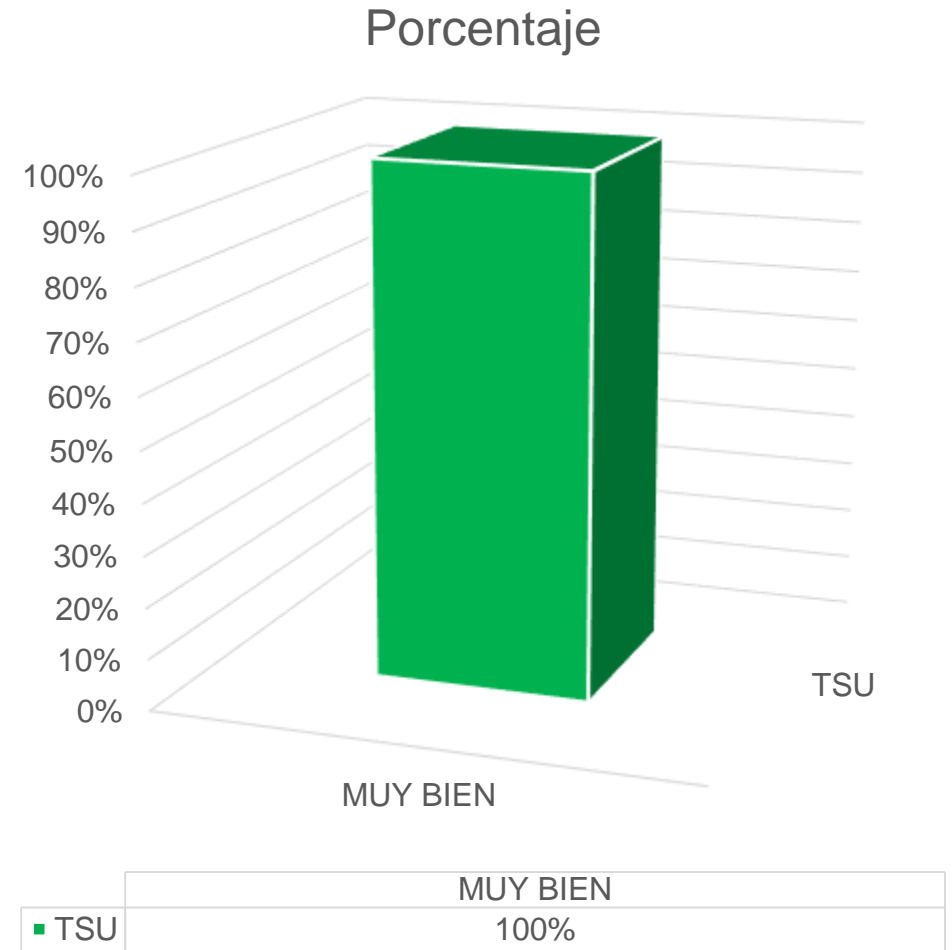
**T.S.U**



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

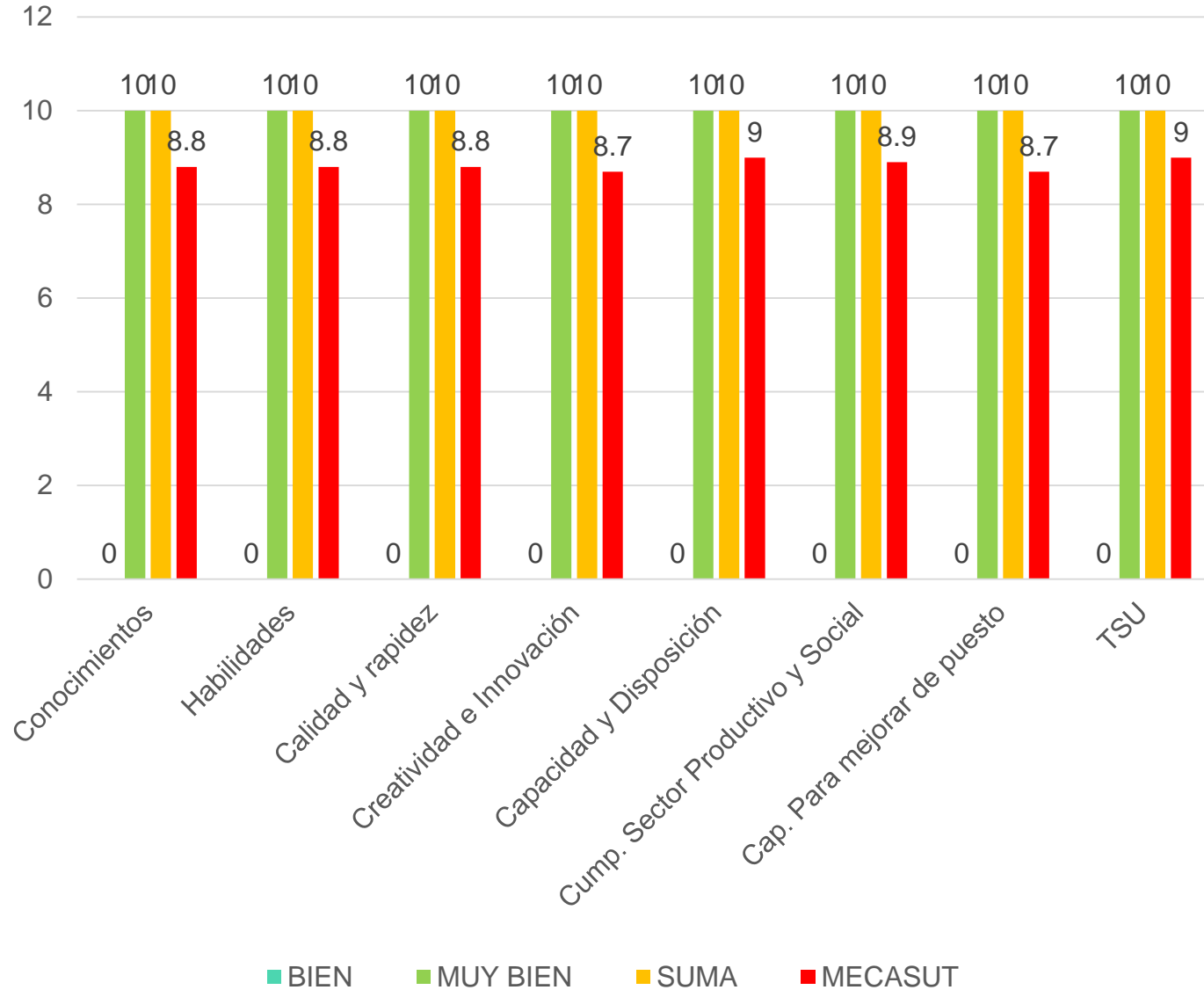


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

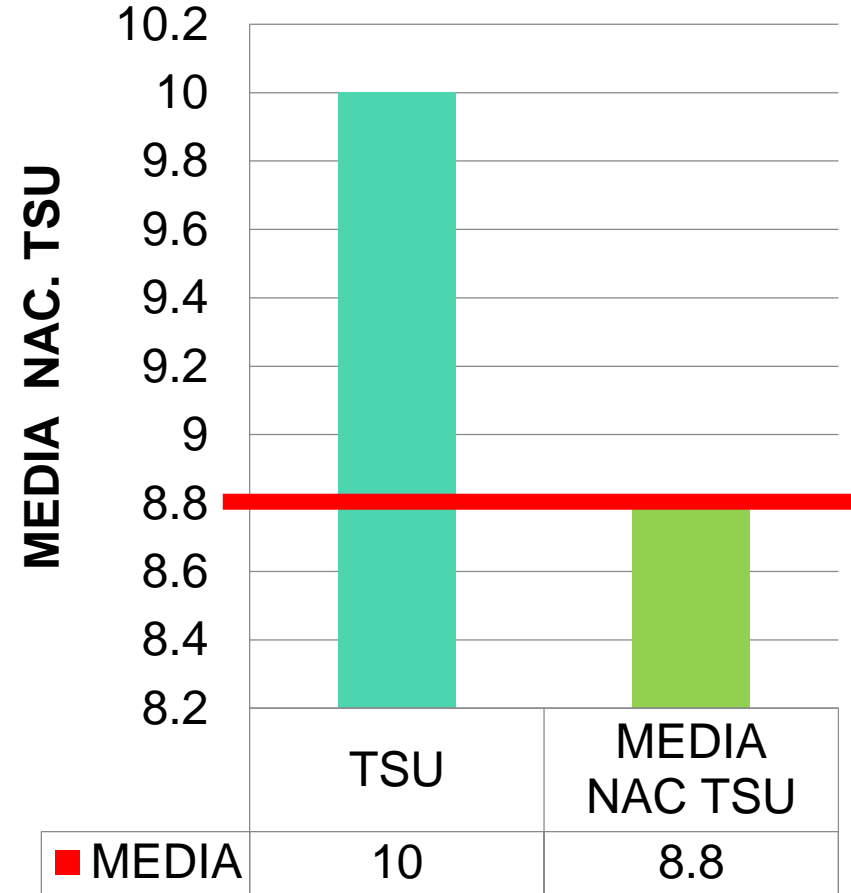


**Muy bien:**  
Tsu: 100%

**Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU (2 Encuestas)**  
**Grado de satisfacción de Empleadores**



**Media para TSU e ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



# ENTORNOS VIRTUALES Y NEGOCIOS DIGITALES

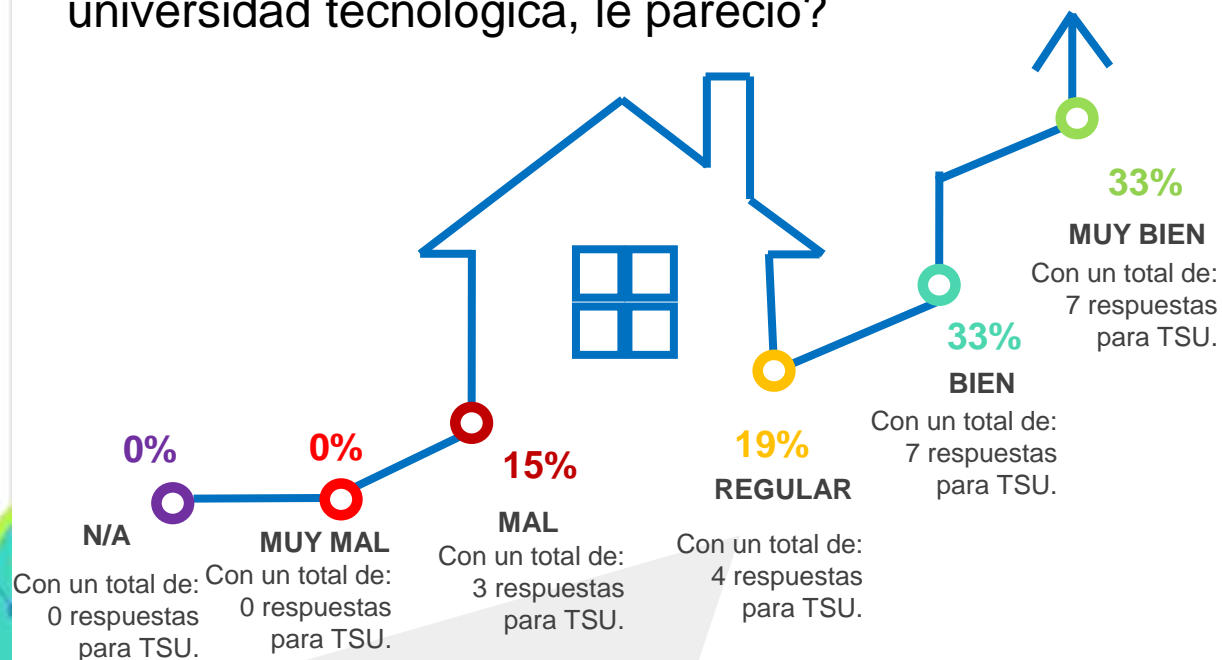
•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Entornos Virtuales y Negocios Digitales (21 encuestas)

•Ingeniería en Entornos Virtuales y Negocios Digitales. (0 encuestas, no hubo egresión)

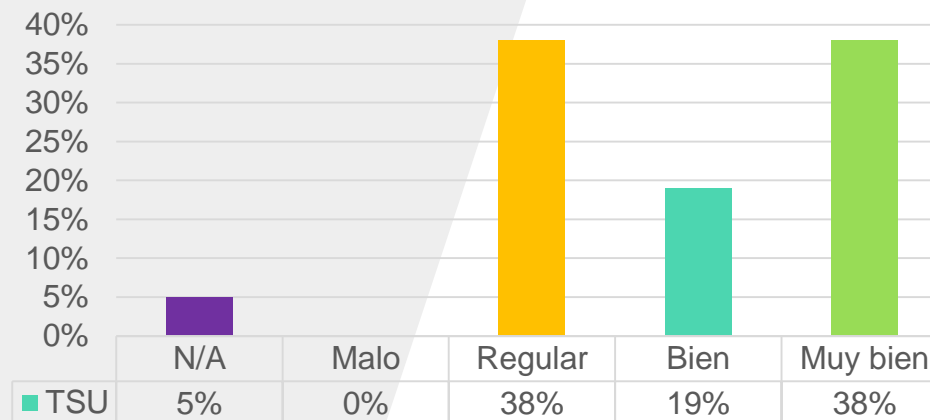


# 2

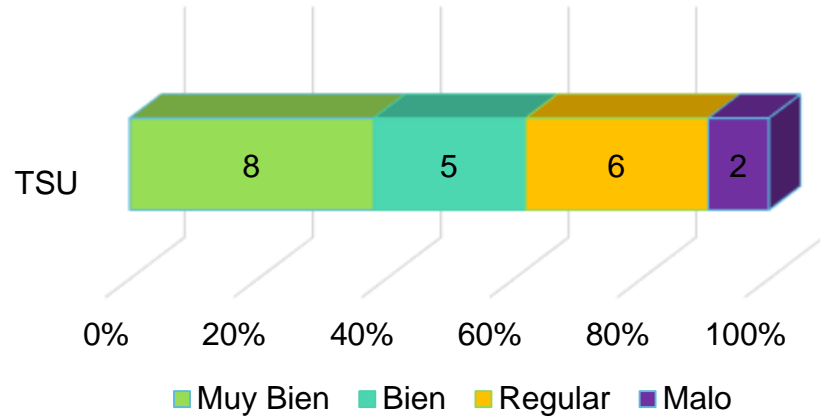
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

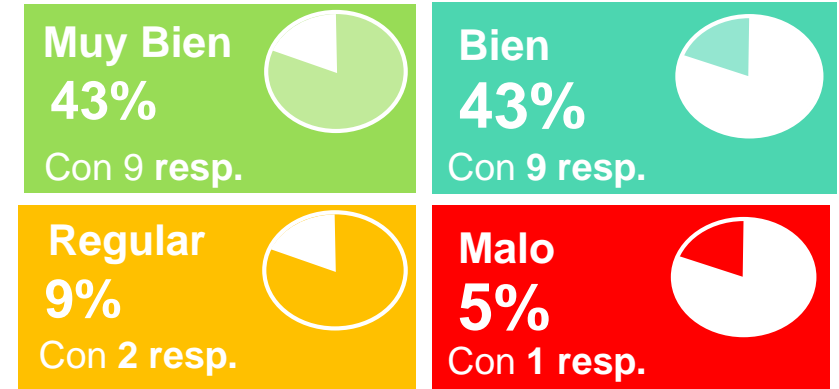


¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

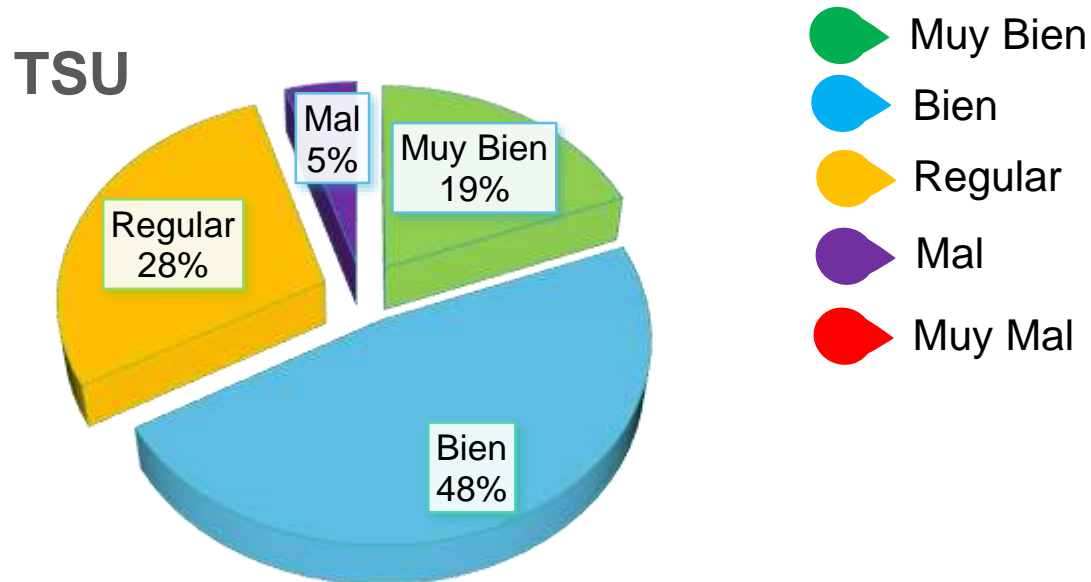


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

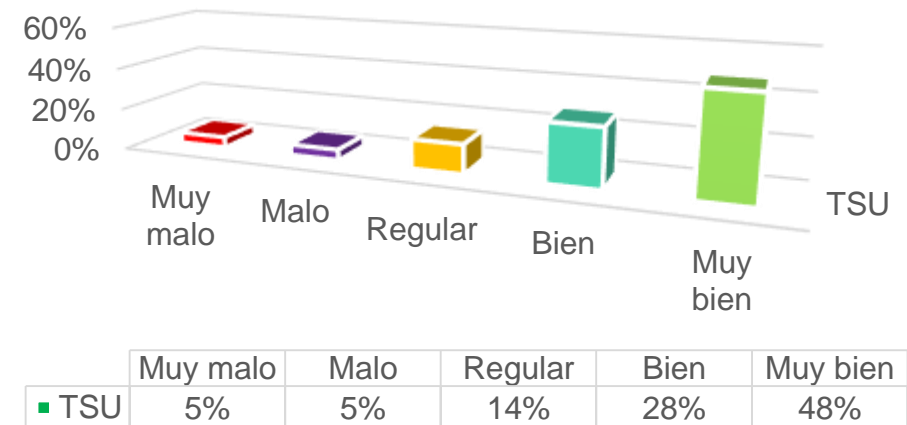
### T.S.U



¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



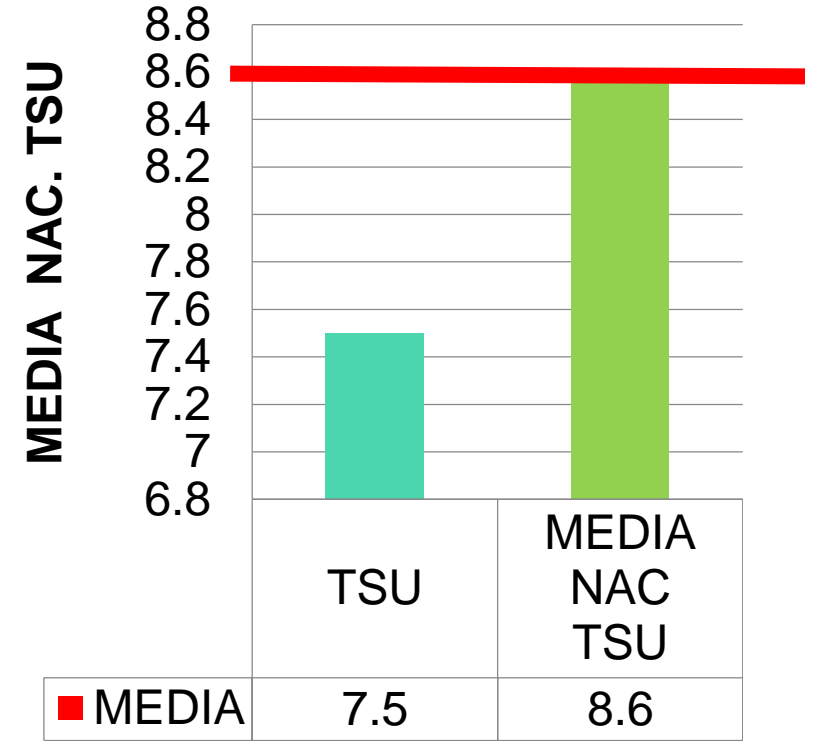
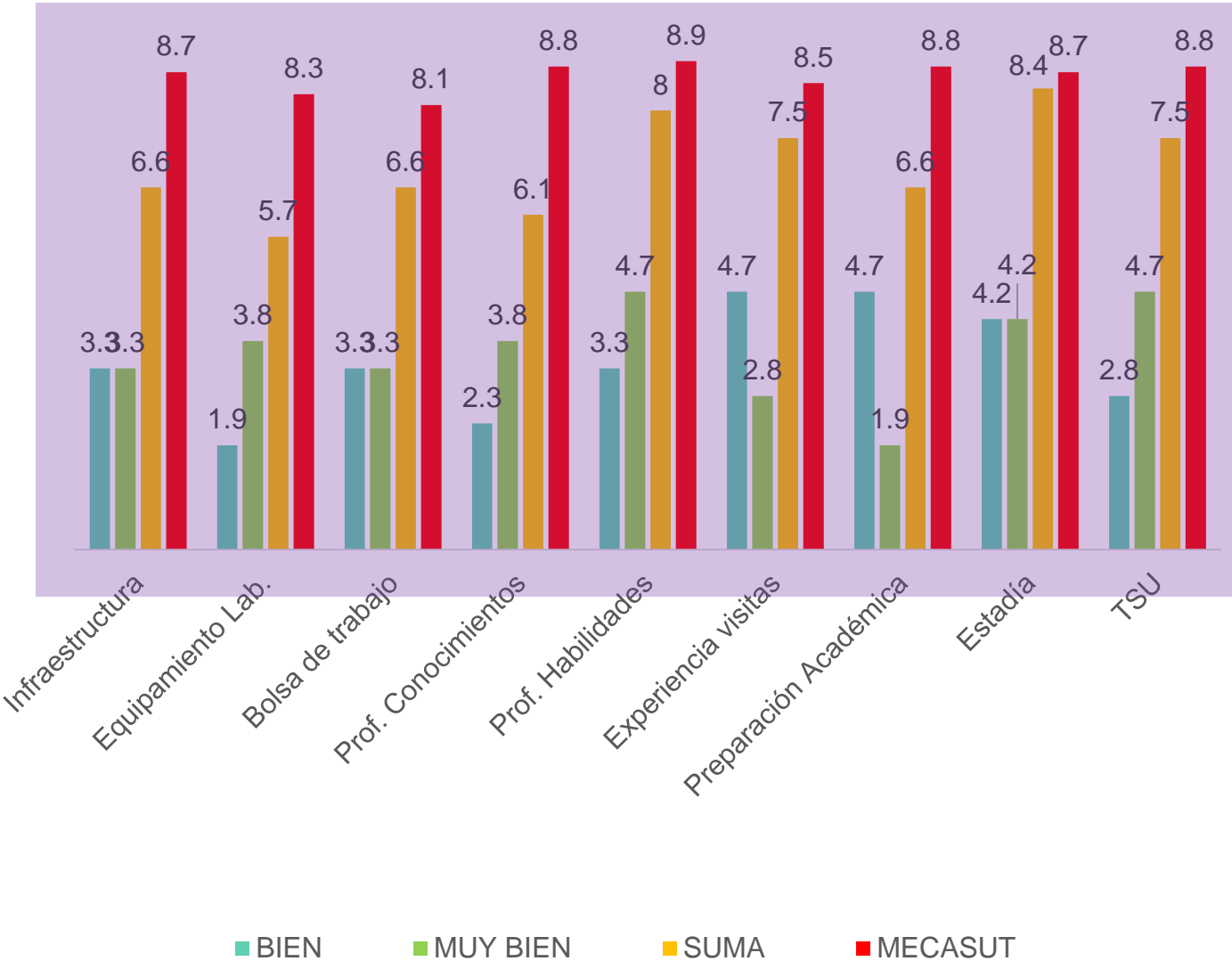
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?





**Comparativo con el último prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**

**Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Desarrollo social	Comunicación con diversas audiencias	Negociación
---------------------	-------------------	--------------------------------------	-------------

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Java script	SQL	
Academia / Educación continua	Lenguajes de programación	Desarrollo web a fondo	Bases de datos
	matemáticas	Diseño digital	Animación digital
	Producción audiovisual	Calculo diferencial e integral	Procedimientos almacenados
	buenas practicas de trabajo colaborativo y de desarrollo		

No se repite	Se repite de 2 a 5 veces	Se repite de 6 a 10 veces	Se repite más de 10 veces
--------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

No se repite	Se repite de 2 a 5 veces	Se repite de 6 a 10 veces	Se repite más de 10 veces
--------------	--------------------------	---------------------------	---------------------------

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	estaría bien que les enseñaran un poco mas a desenvolverse con la gente o con los clientes ya que eso les va a ayudar a poder negociar sus servicios o productos cuando tengan que vender en algún momento de su vida. (EMPLEADOR)	Me siento a disgusto con ciertas preferencias y acuerdos con alumnos que no tienen buen desempeño.	Desarrollo de proyectos relacionados al ámbito profesional	veo margen para mejorar la aplicación práctica de los conocimientos. Aunque obtuve una sólida base teórica, echo de menos un enfoque más práctico y orientado a las demandas profesionales.	
Academia y / o Dirección de carrera	Renovar plantilla de profesores y reforzar plan de estudios para que todos tengan mismas competencias profesionales en la industria	Docentes más capacitados	renovar el modelo educativo ya que se queda muy corto para las nuevas tecnologías	En mi caso fue un proyecto enfocado y desarrollado sobre el desarrollo web por ello creo que todas las especialidades de TI deben de tener un tronco común para ser competentes en programación y redes	Nuestra carrera, en específico nuestra especialidad se debería ver mas diseño, más ahora en la ingeniería
Áreas administrativas	Sería genial ver una mayor diversidad de cursos para elegir.	Mayor y mejor apoyo al área de tecnologías de la información ya que la mayor parte del apoyo es al área de mecatrónica. Transparencia escolar.			
Sistemas	Mejorar el internet en el edificio de Tecnologías de la información *2	Mejoramiento en el servidor web			

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

