

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus BIS, debido a que no hubo egresión de TSU. con un total de **26** encuestas totales (19 de egresados y 7 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma(0 encuestas, no hubo egresión)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (7 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



MUY BIEN:

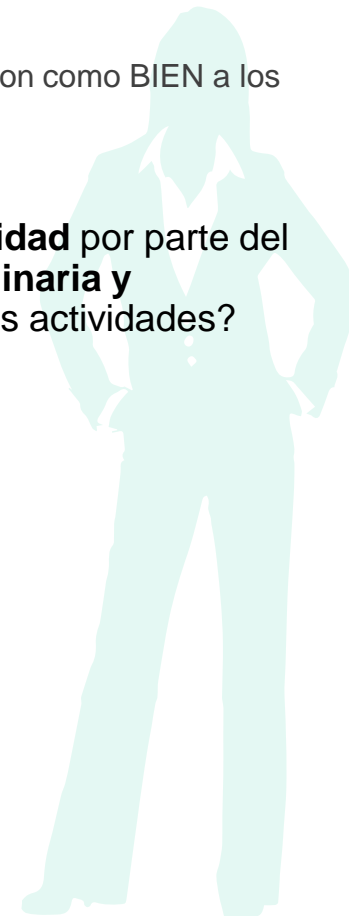
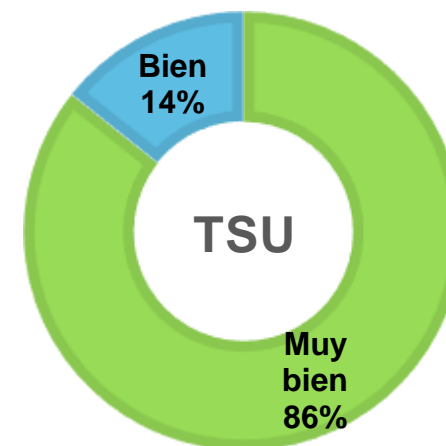
6 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **86%**



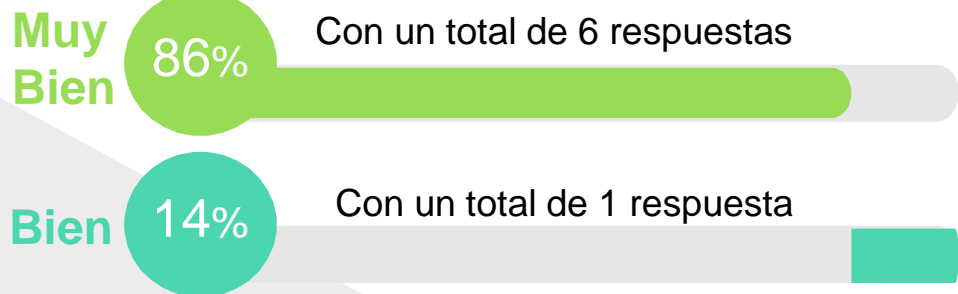
BIEN:

1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **14%**

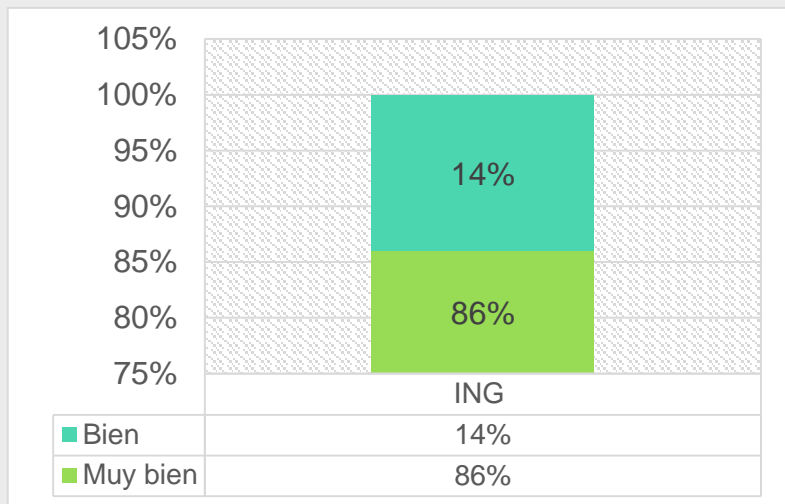
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



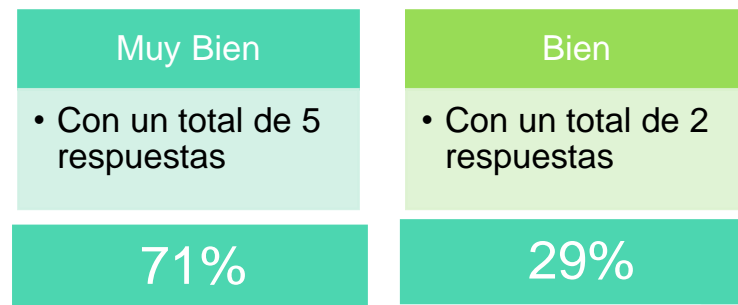
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



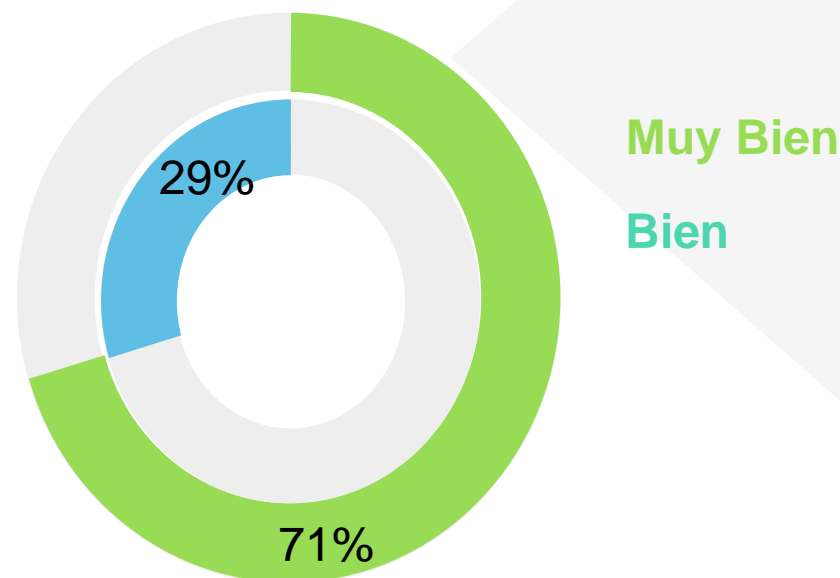
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



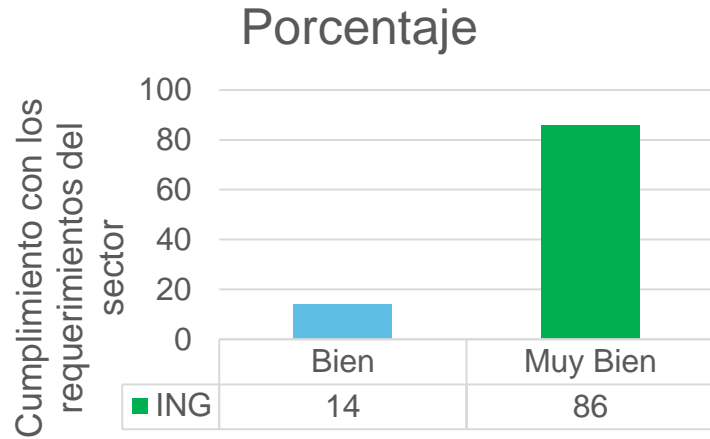
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

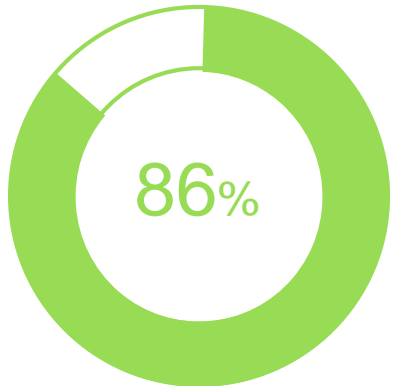


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



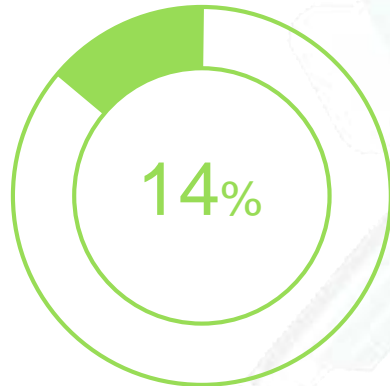
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



6 respuestas

Bien



1 respuesta

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 6 respuestas para ING lo que representa un 86%.

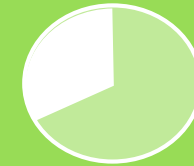
Bien

- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 14%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

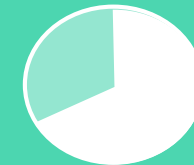
ING

Muy Bien
71%



Con 5 resp.

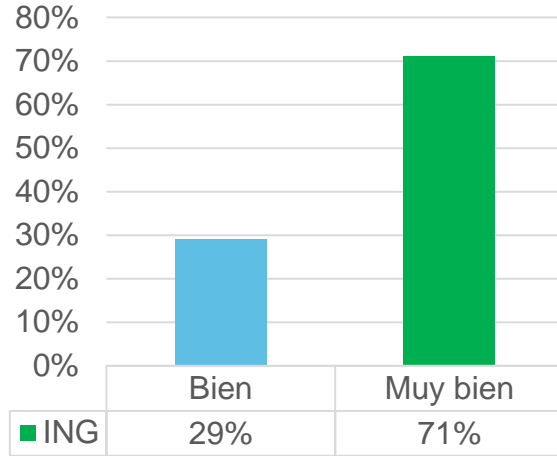
Bien
29%



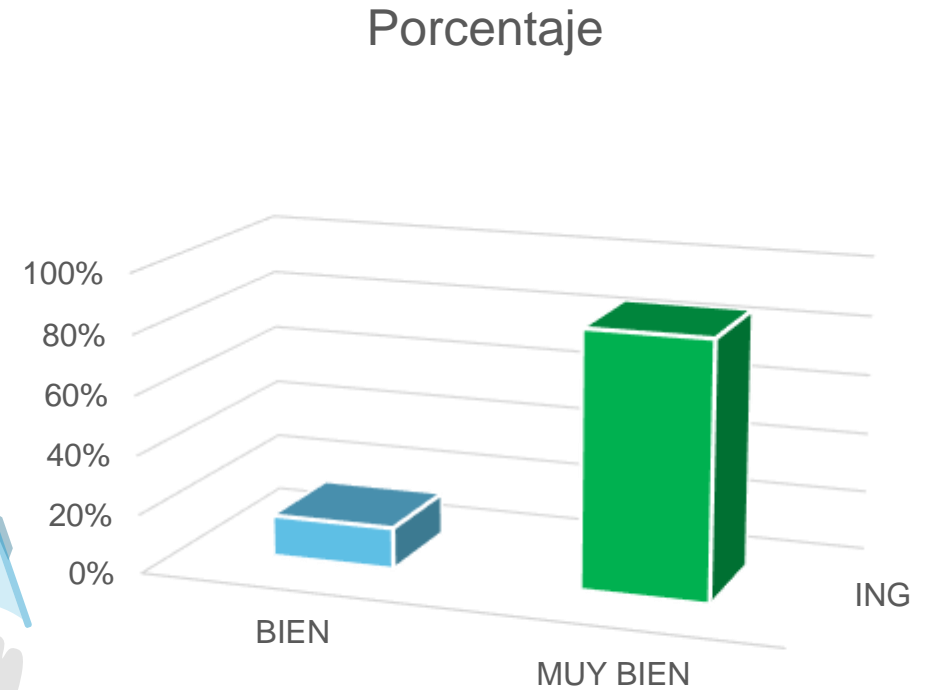
Con 2 resp.

UTCH
#SOMOSCAZADORES

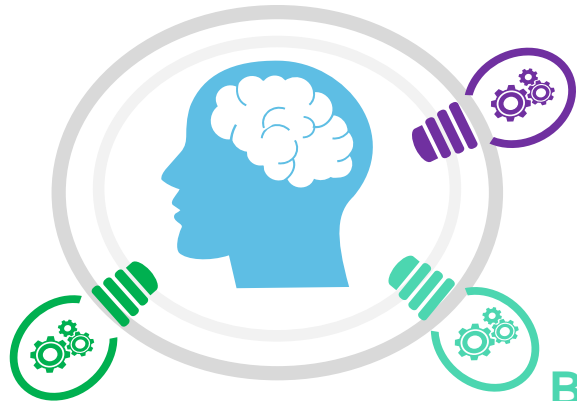
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



Muy bien:
Ing: 86%

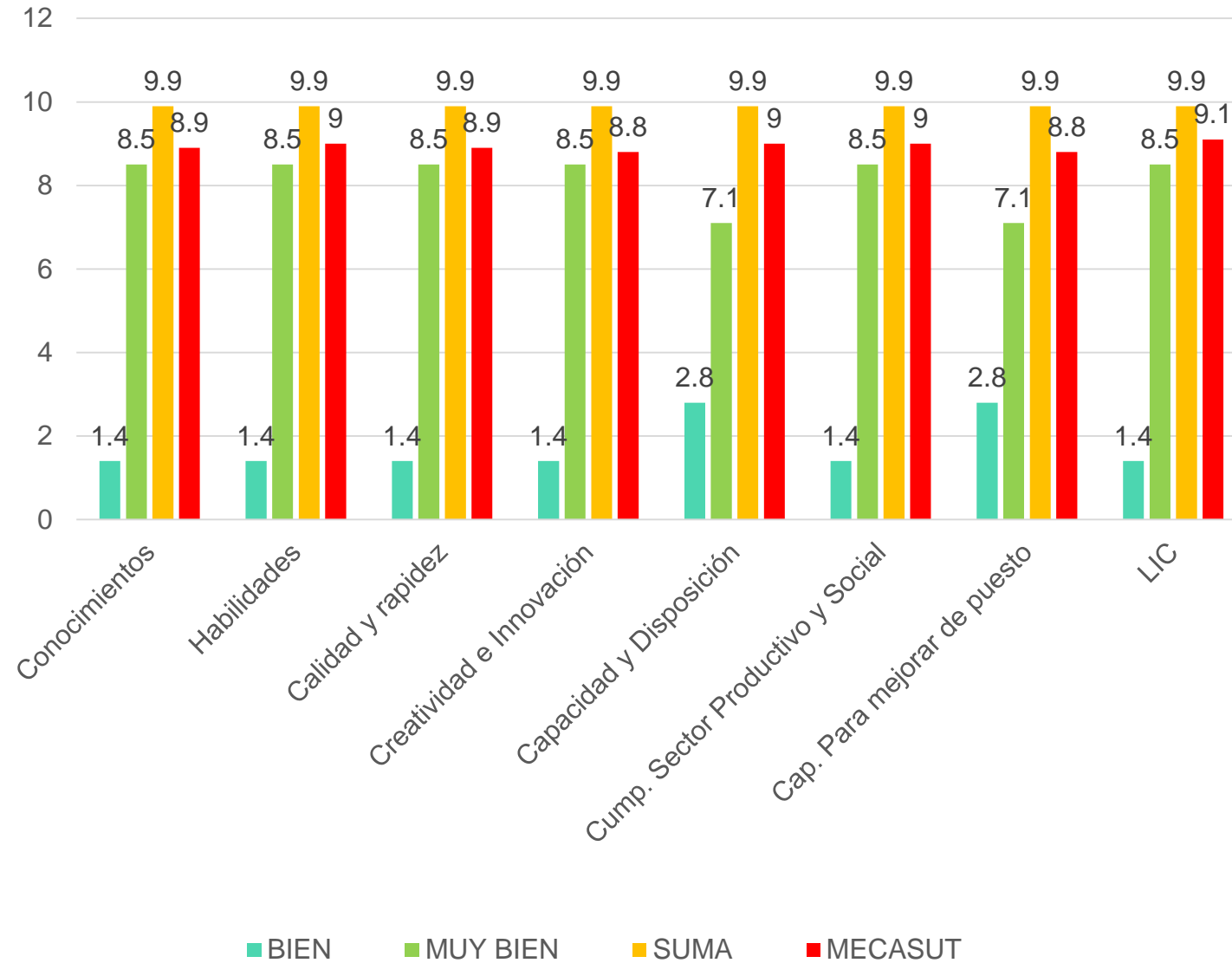
Bien:
Ing: 14%



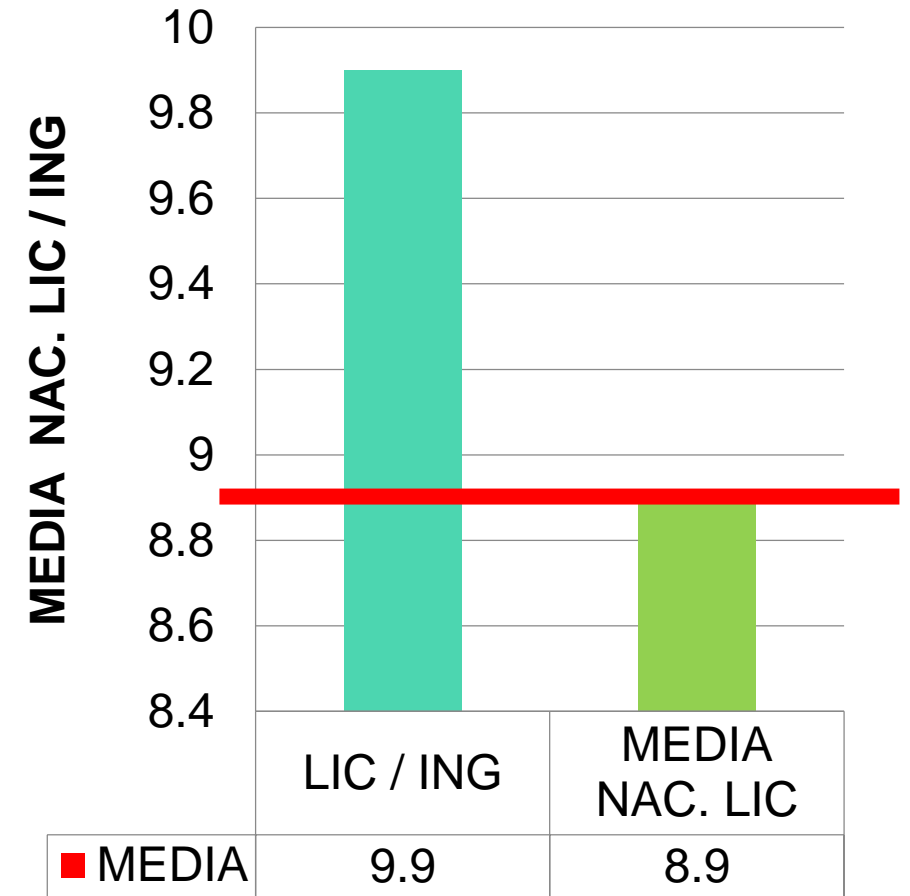
	BIEN	MUY BIEN
■ ING	14%	86%



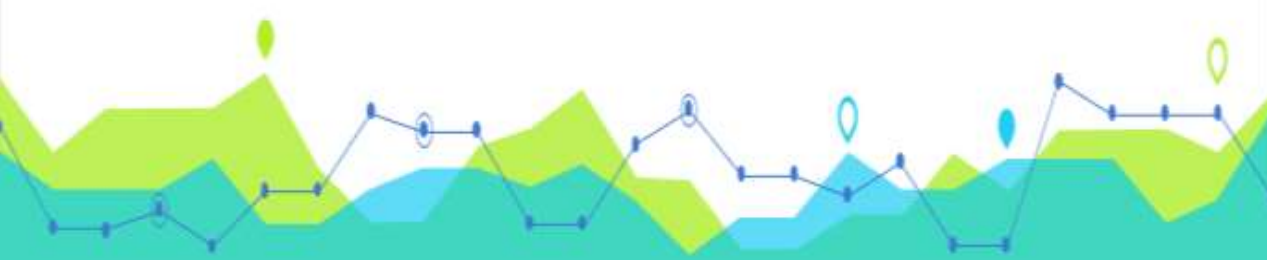
Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **ING Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

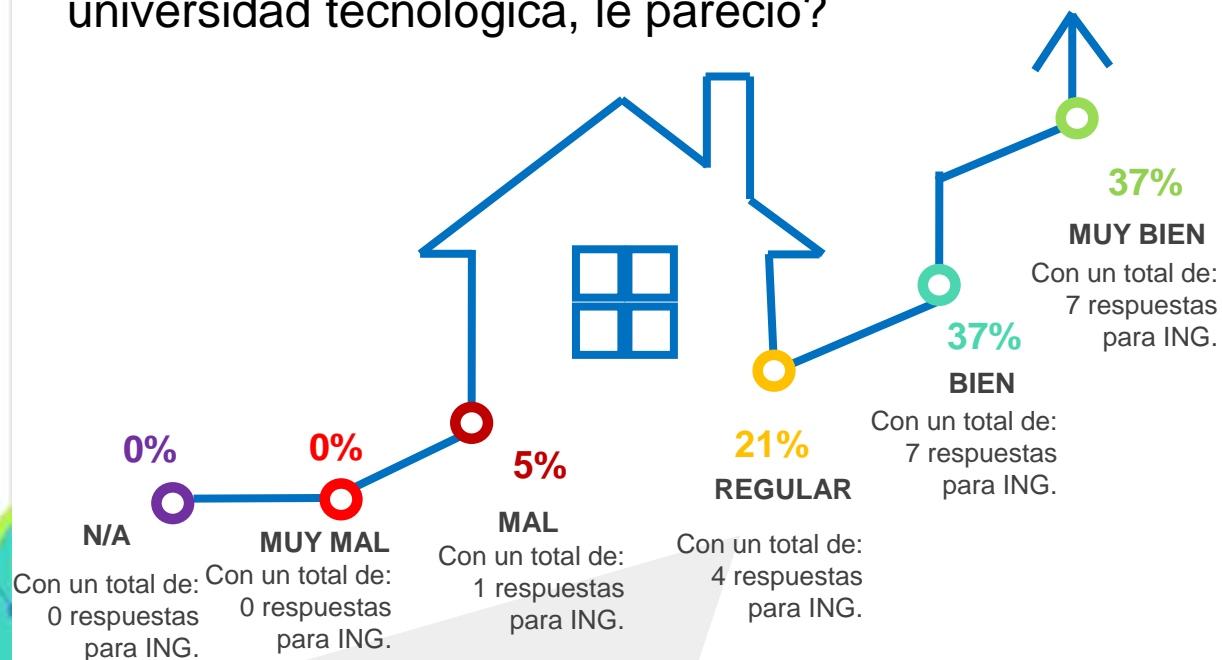
•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma(0 encuestas, no hubo egresión)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (19 encuestas)

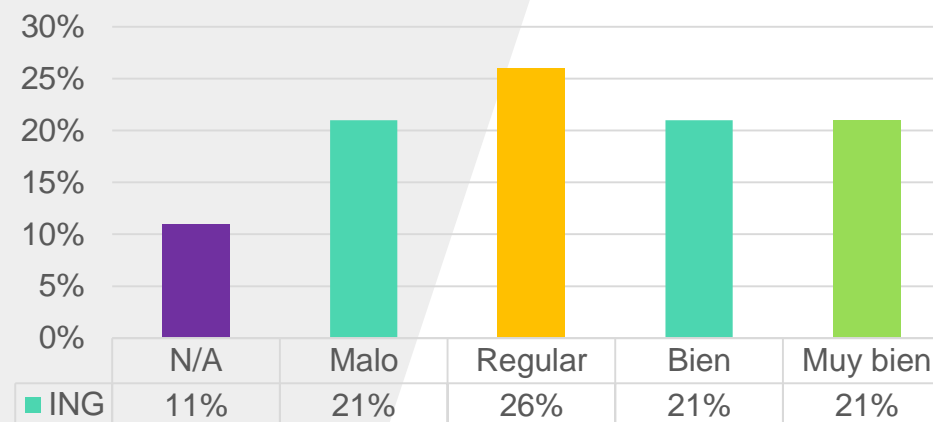


2

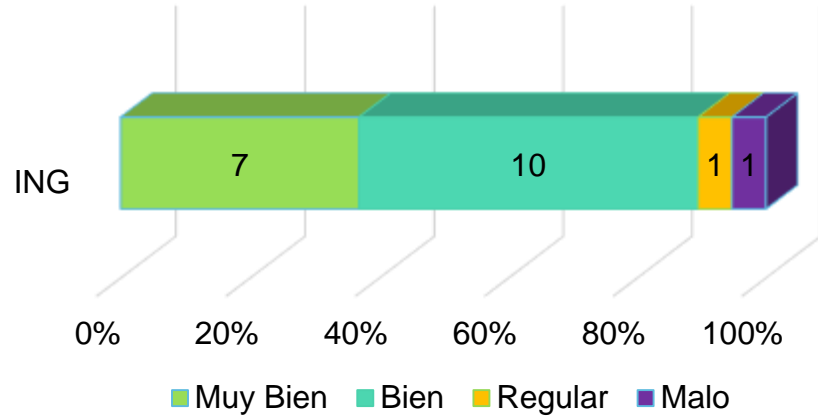
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

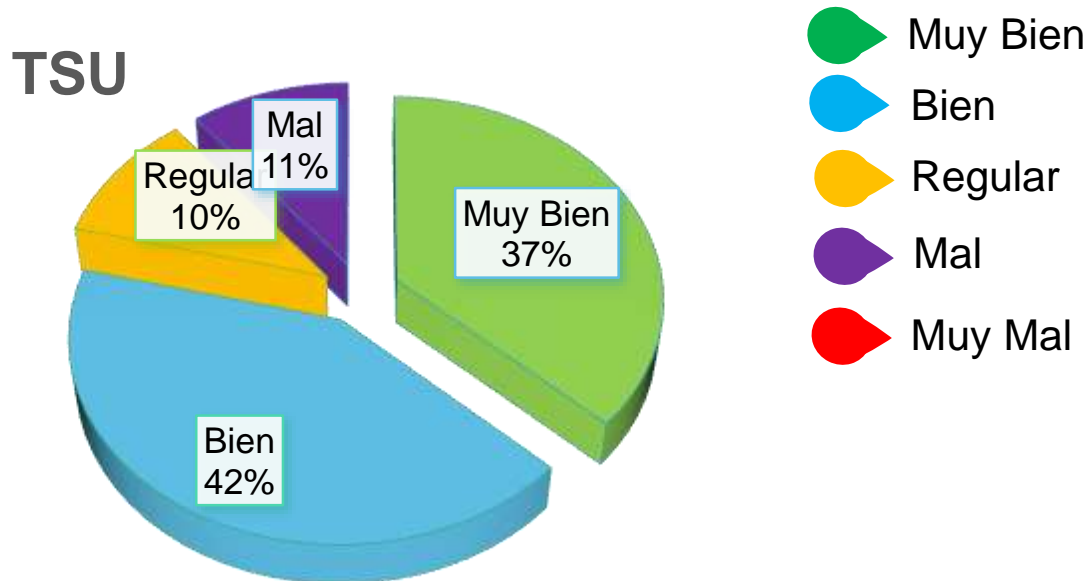


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

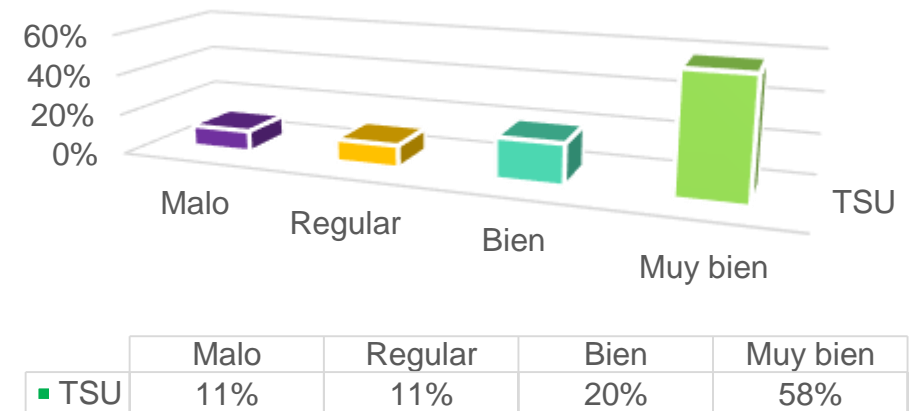
T.S.U



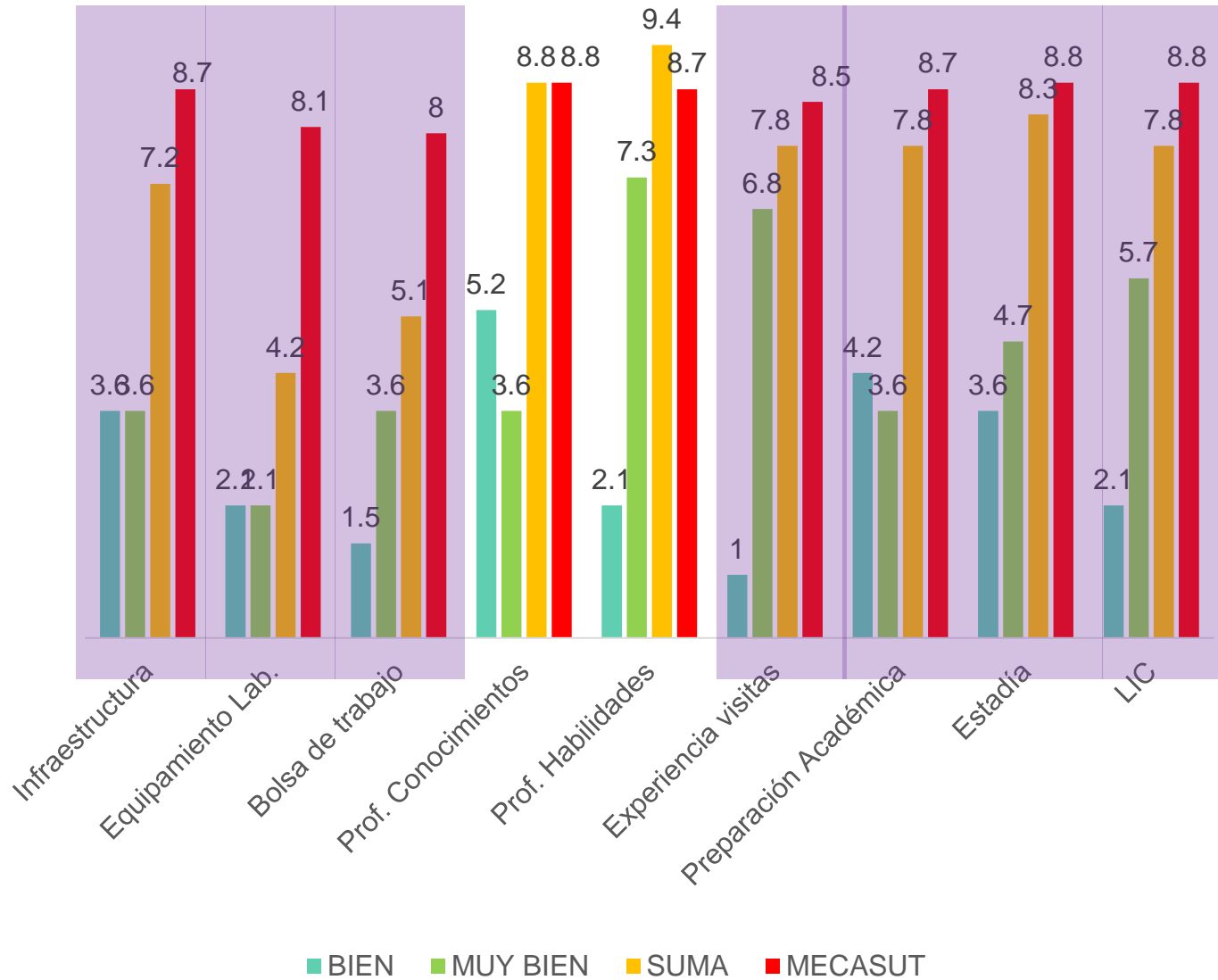
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



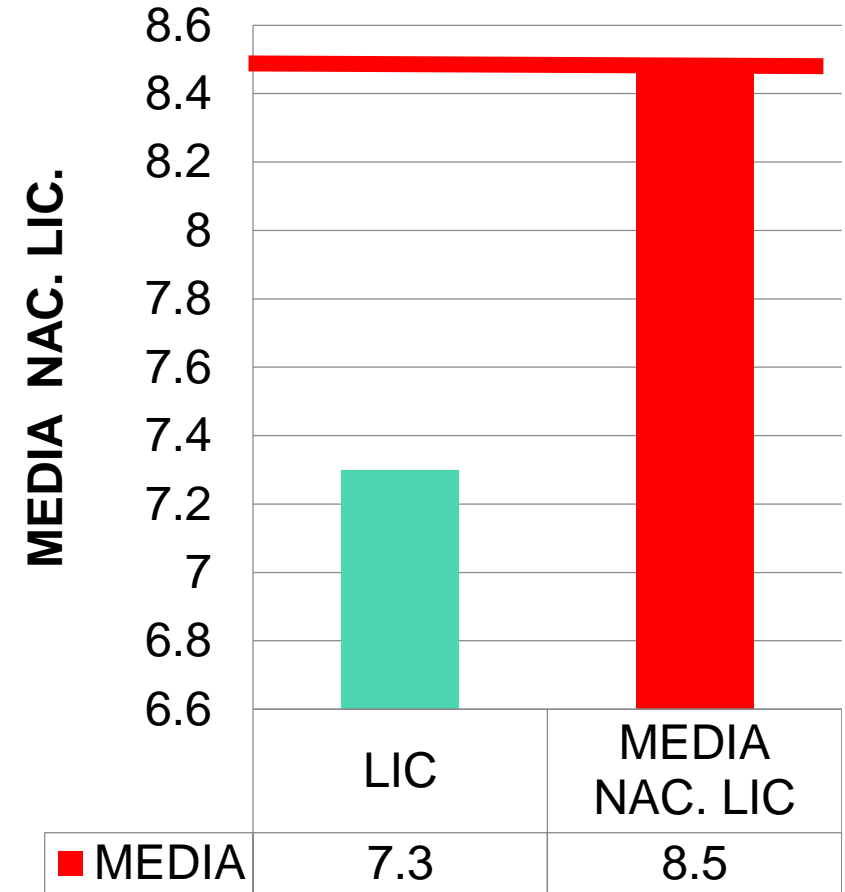
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC / ING Grado de satisfacción del Egresado**



Media Nacional para LIC / ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Análisis del entorno	necesitan mejorar sus softskills
Academia / Educación continua	Sistemas de gestión	Finanzas
Desarrollo de ERP	Uso de herramientas de desarrollo colaborativo	Hardware

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	JavaScript	TypeScript	Front end focus
	Bases de datos	blob storage	graphs
	docker	kubernetes	ChatGPT
	AI	Desarrollo de videojuegos	Manejo de servidores
ciberseguridad	Patrones de arquitectura	Devops	Cloudcomputing
redes	Impuestos	proceso de QA del desarrollo de software	ingles

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Dar más tiempo para el desarrollo de actividades y proyectos.	Hay muchas cosas que no se enseñan en la universidad y no es por falta de tiempo, si no por falta de compromiso de los profesores o simplemente se quiere enseñar lo básico.	En general a estas generaciones les hace falta la capacidad de analizar todo el entorno, indagar con la gente y no obviar los procesos, eso enriquece mucho sobre, todo en este tipo de carreras donde se demanda mucho análisis, y poder plantear soluciones completas (EMPLEADOR)
Academia y / o Dirección de carrera	Concentrarse en dar más seguimiento a las materias impartidas en anteriores cuatrimestres. Enseñar acerca de una sola tecnología y enseñarla bien.	Hay varios profesores que pueden ser mejores, que podrían enseñar mas cosas, ser mas responsables con la preparación de sus clases y sus tiempos	Necesitan mejorar sus softskills, un gran punto para el egresado que estuvo con nosotros es que puede compartir el conocimiento y motivar a sus compañeros, característica difícil de encontrar en recién egresados (EMPLEADOR)
	Creo que ayudaría conocer mas las necesidades de las diferentes empresas, tal vez visitándolas eventualmente (EMPLEADOR)	Es necesario que se busquen estrategias para que los alumnos practiquen en escenarios de la vida real desde antes de llegar a sus procesos de estadía.	Actualizar a los profesores y los planes de estudio
Sistemas	Se necesita un mejor acceso a internet	y que los laboratorios estén mejor equipados	Priorizar la actualización de equipos de computo
Áreas administrativas	Colocar los servicios en las unidades académicas por separado. Se vuelve complicado tener que recorrer toda la ciudad	Notificara a tiempo, por parte de los corporativos asi como los maestros decir las cosas a tiempo, falta mucha administración y preparación.	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

