

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEPT – DIC 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus BIS, debido a que no hubo egresión de ING. con un total de **19** encuestas totales (15 de egresados y 4 de empleadores).

MARZO 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (4 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (0 encuestas, no hubo egresión)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



MUY BIEN:

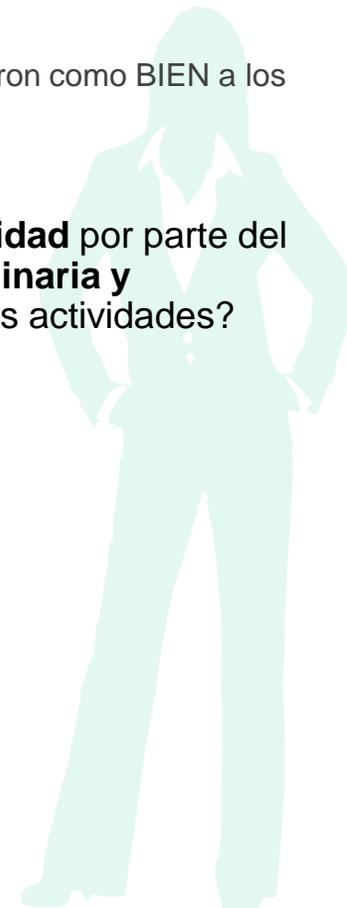
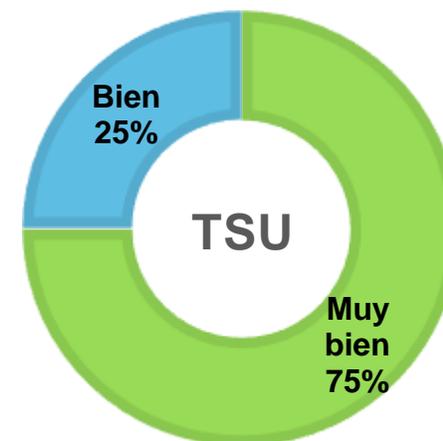
3 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **75%**



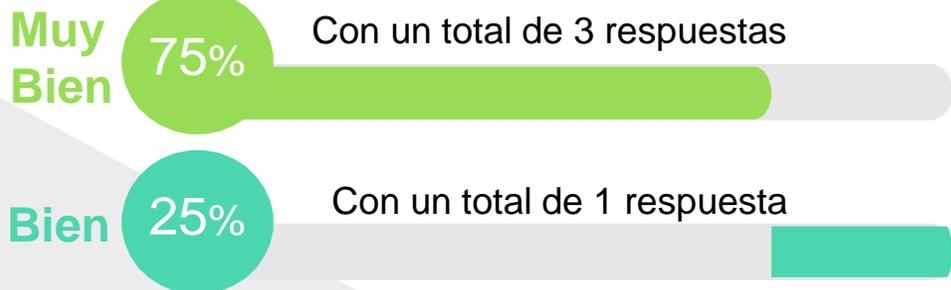
BIEN:

1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**

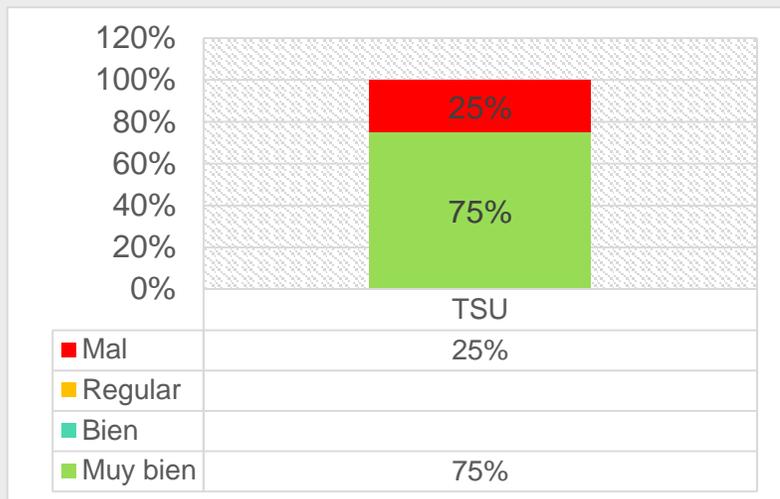
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



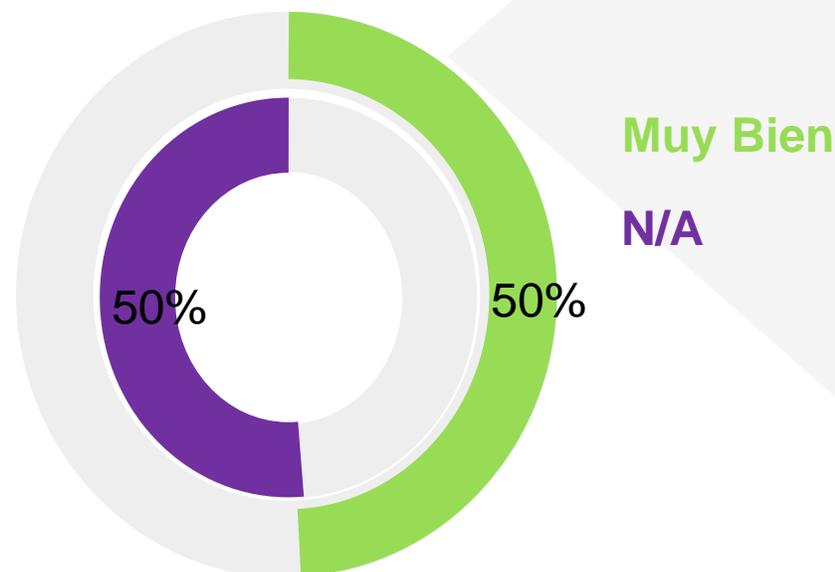
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



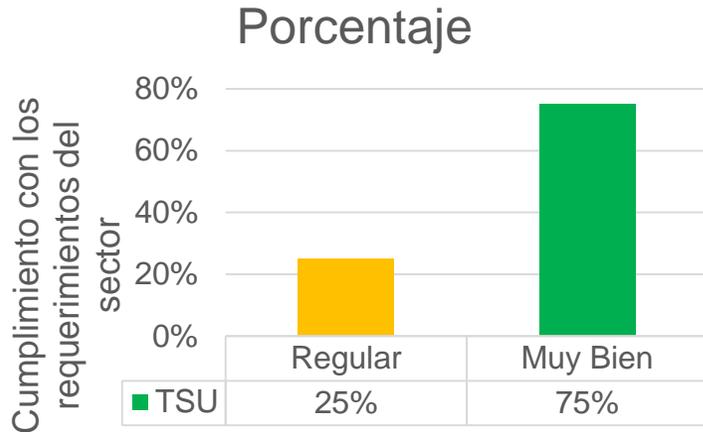
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



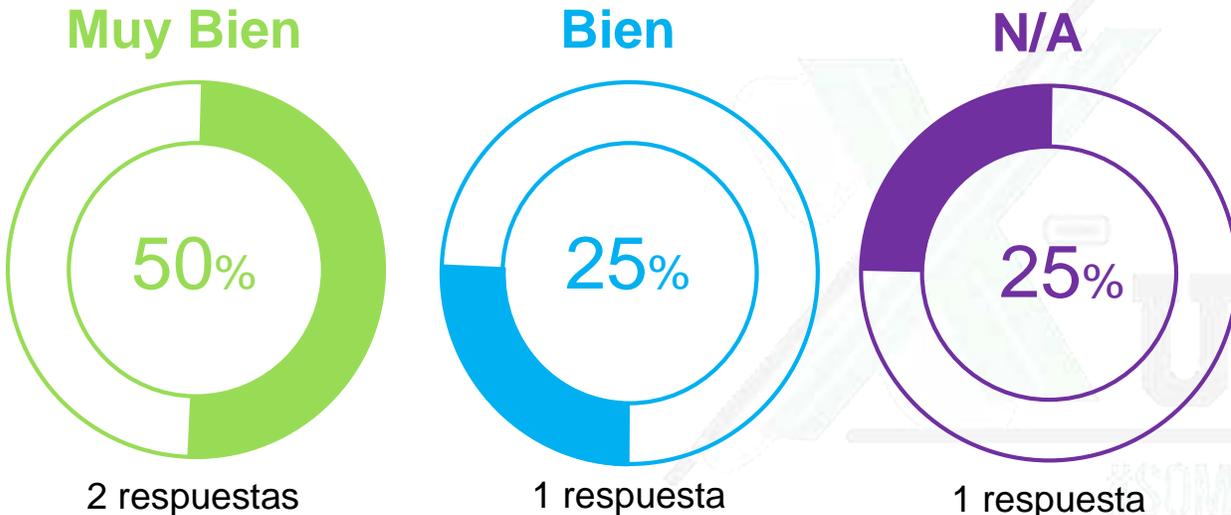
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

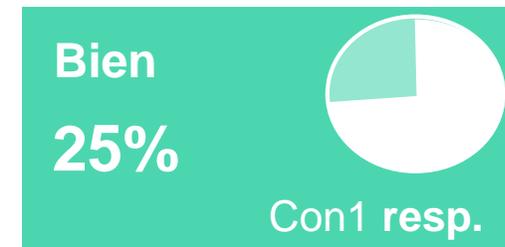
- Con un total de 3 respuestas para TSU lo que representa un 75%.

Bien

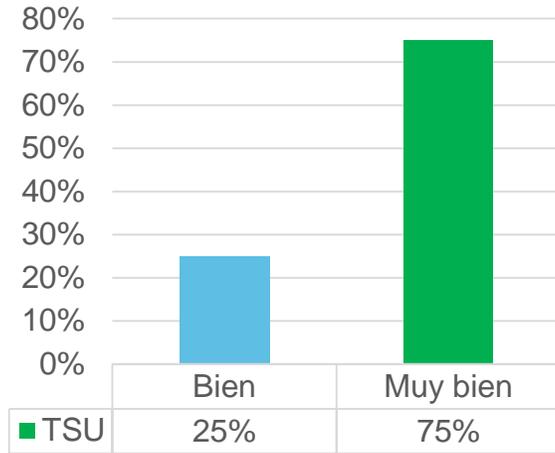
- Con un total de 1 respuestas para TUS lo que representa un 25%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

TSU

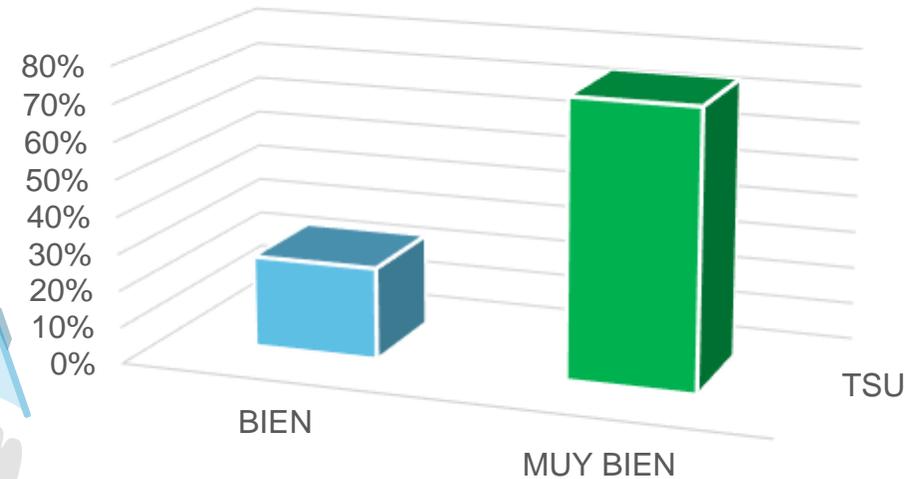


11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

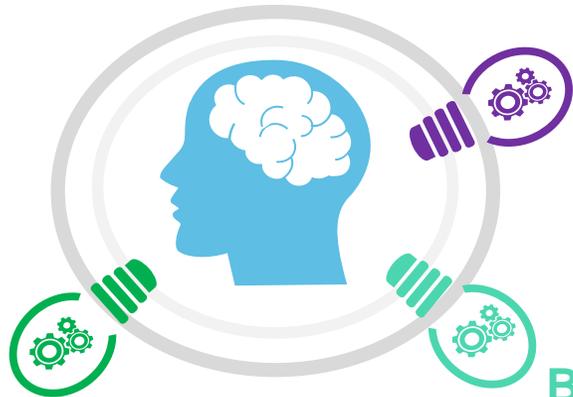


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



Muy bien:
Tsu: 75%

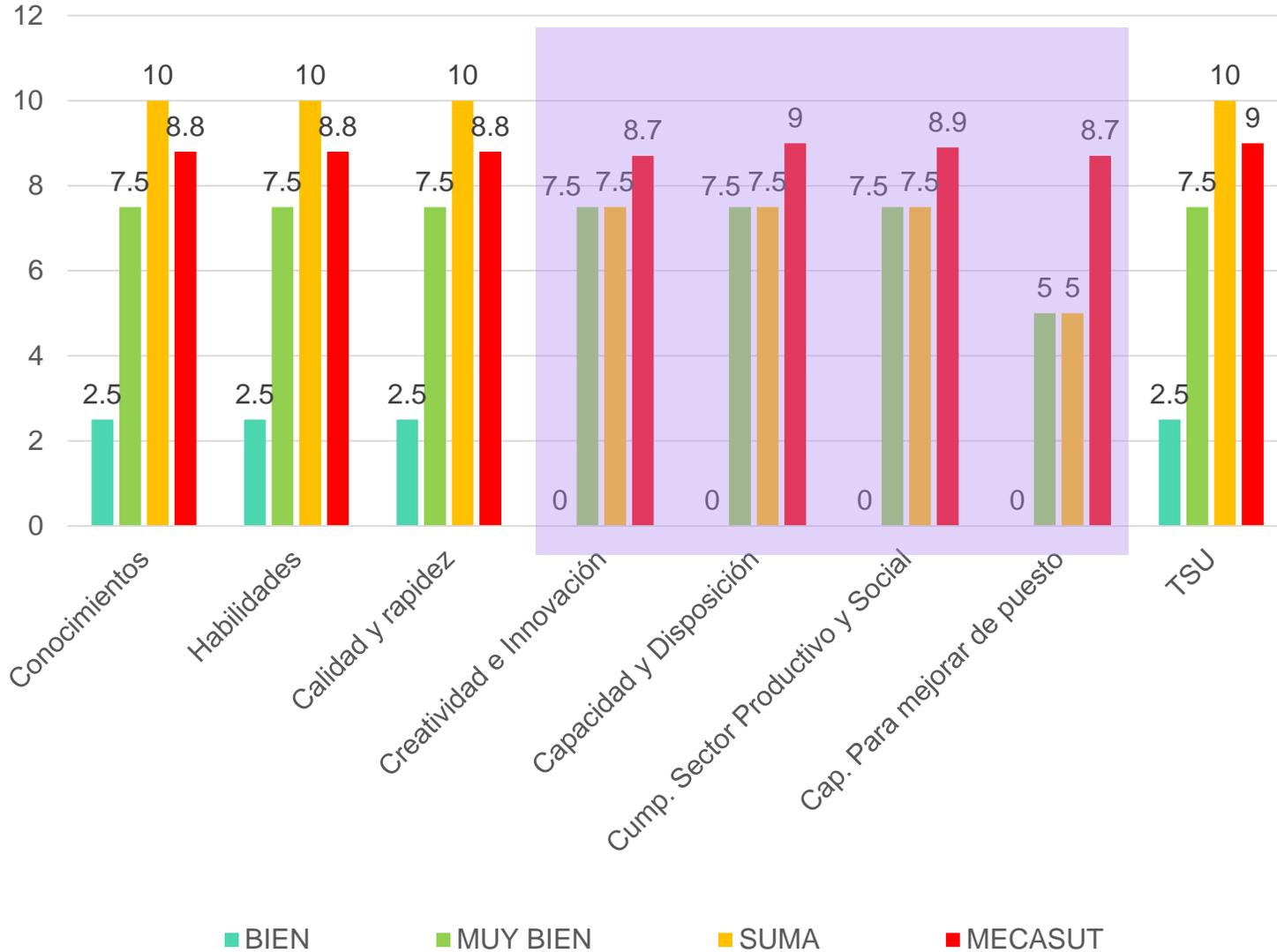
Bien:
Tsu: 25%



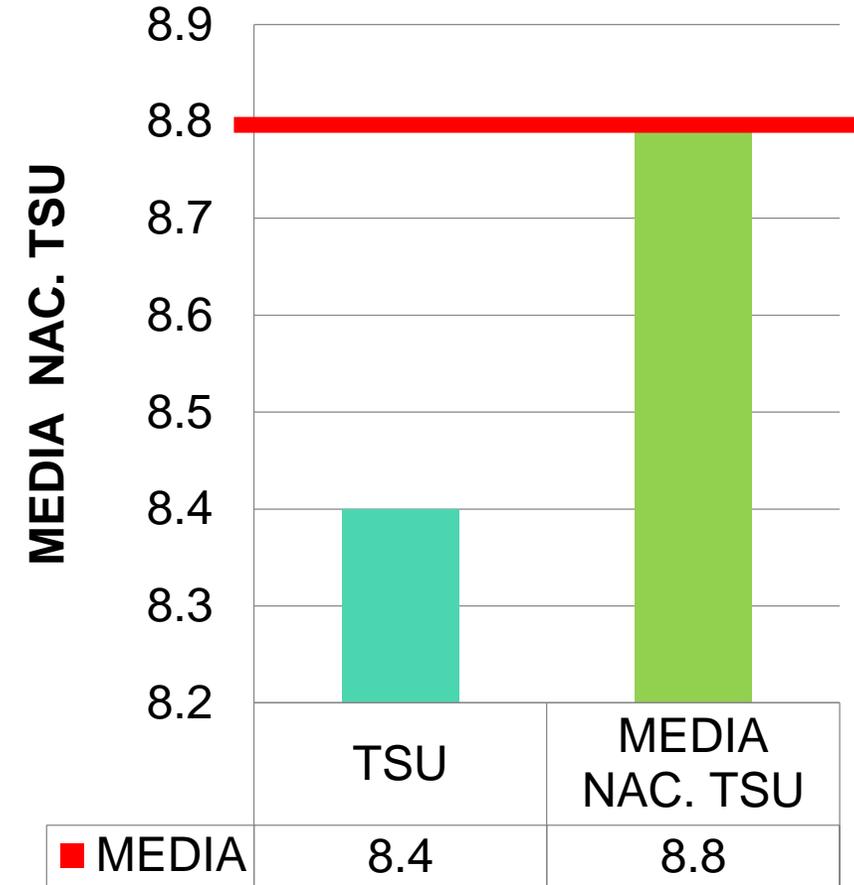
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	25%	75%



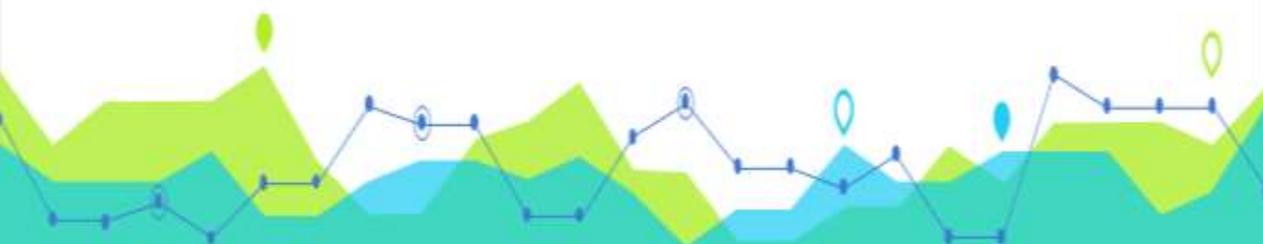
Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



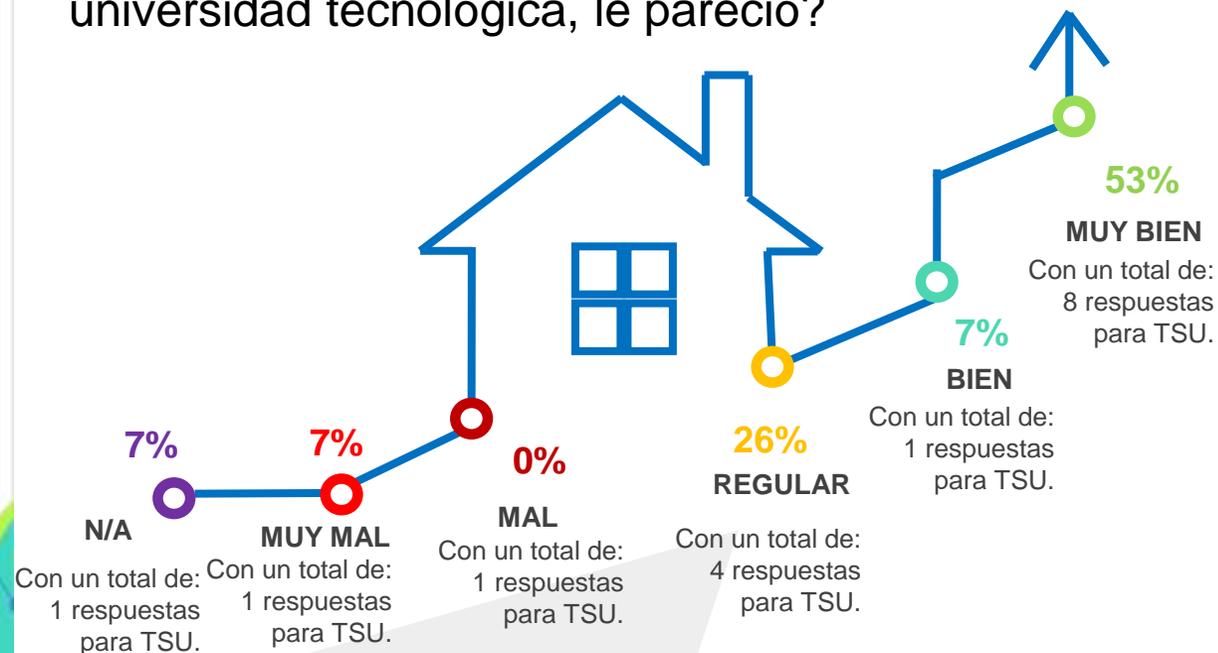
DESARROLLO DE SOFTWARE BIS

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (15 encuestas)

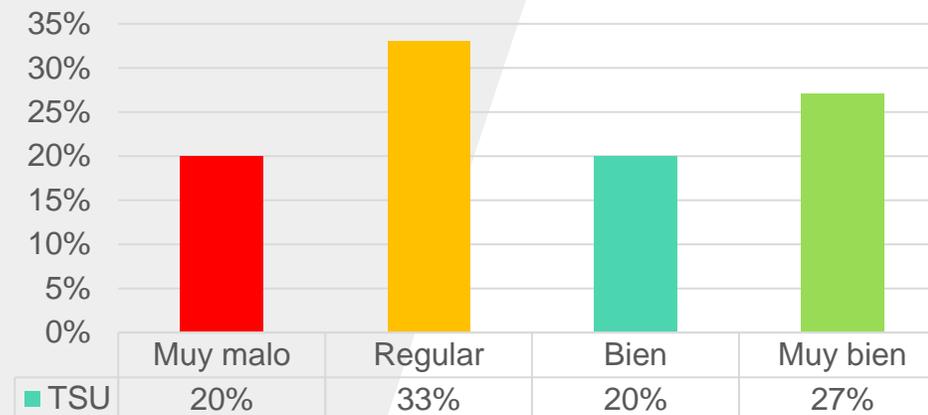
•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (0 encuestas, no hubo egresión)

2

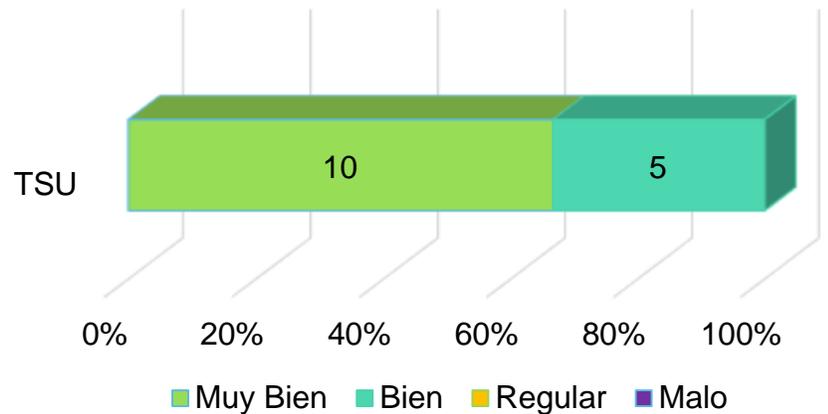
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

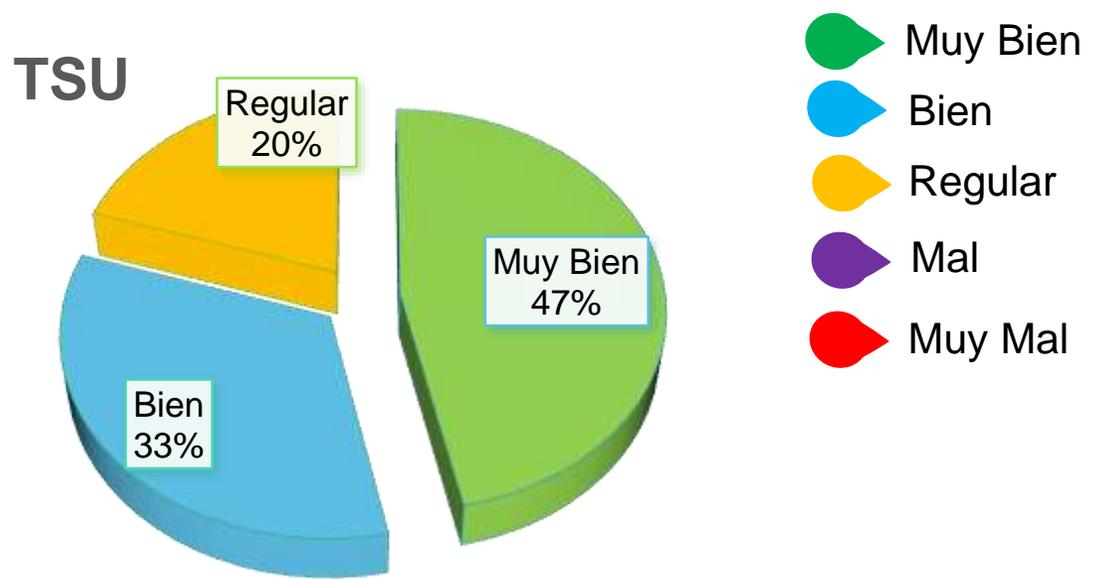


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

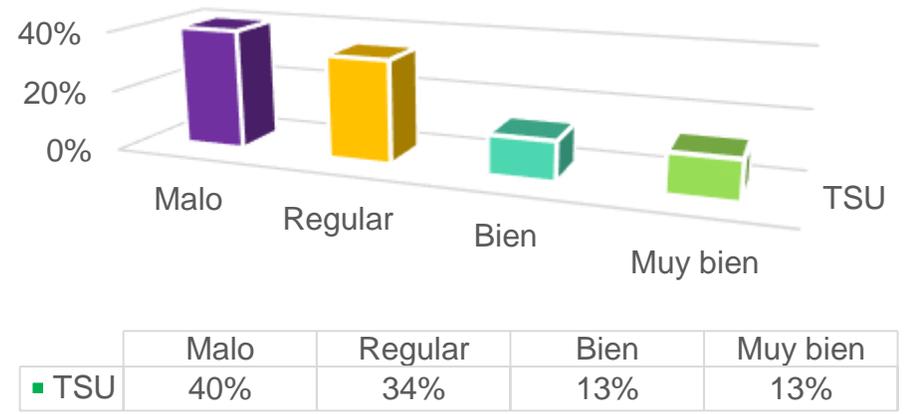
T.S.U



¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

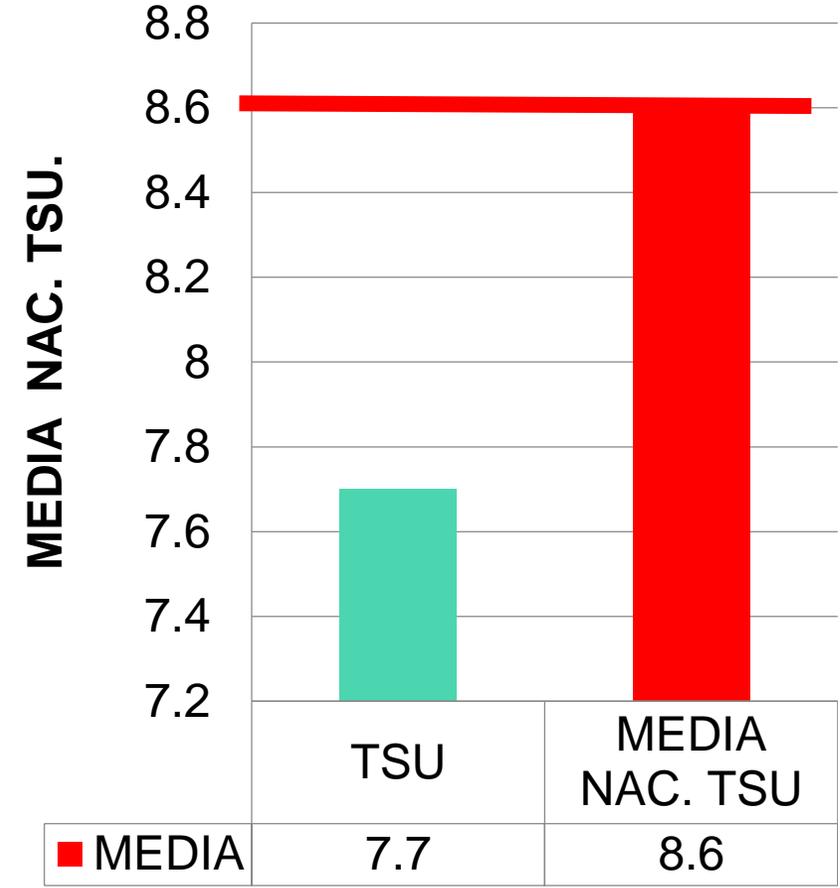
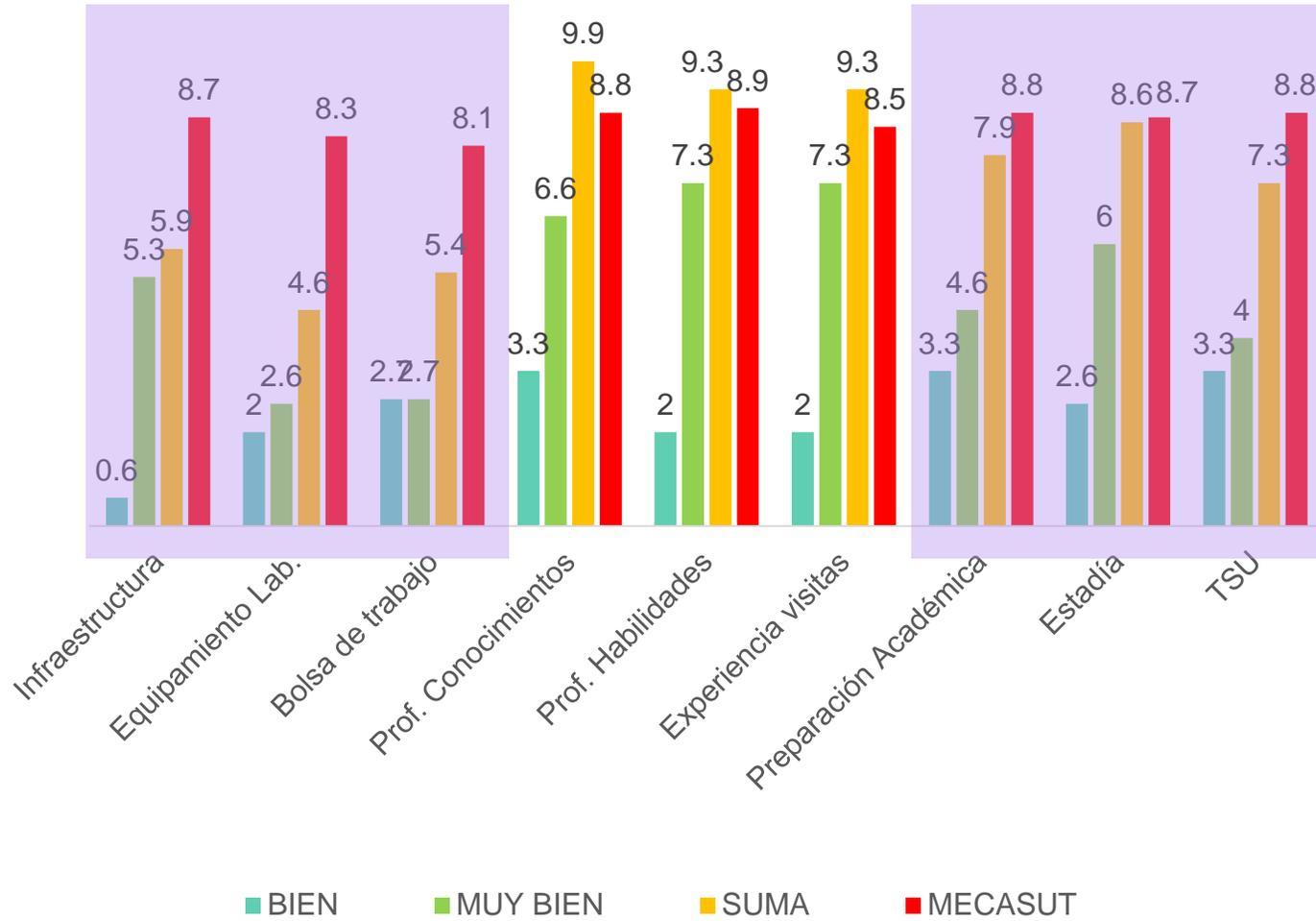


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC / ING Grado de satisfacción del Egresado**

Media Nacional para LIC / ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



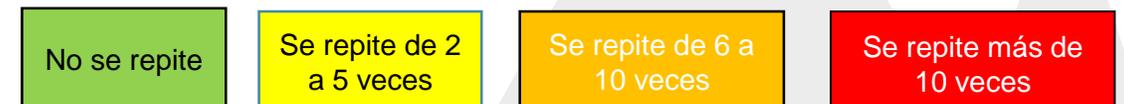
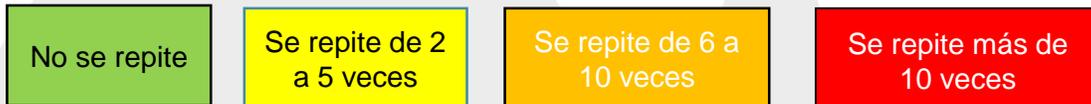
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Análisis de causa raíz	
-------------------------------------	---------------------------	--

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	Cloud Services como AWS	El uso de Git	
	lógica de programación	Uso de tecnologías móviles	



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Me gustaría que en las estadias alguien como el asesor mandara todas las fechas para entregar las cosas, y lo que se necesita hacer en el orden correcto con todos los archivos a la mano.		
Academia y / o dirección de carrera	Muy buen seguimiento (EMPLEADOR)	Dirección es poco paciente y amigable	Contratar un personal que si tenga ganas de trabajar
	Actualizar los proyectos y actividades a tecnologías de programación actuales	Reforzar la lengua del alumno que en este caso es el ingles, siento un muy deficiente reforzamiento en esa área y el alumno es dejado a su suerte a aprender el idioma sin ninguna guía, por lo que el alumno les recomienda firmemente prestar mucha atención a esto.	Las materias vistas en el programa actual en la mayoría de casos no son bien impartidas ni ejecutadas, y en algunas áreas tambien poco útiles
Sistemas	Mejorar el internet	Mejorar los servicios de proyecta	
Áreas administrativas	Mejoren el servicio dado a los estudiantes de estadias	El manejo de tramites siento que es confuso y tardo	Mejorar las instalaciones, no hay áreas con sombra para poder sentarse a tomar aire.

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

