

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

SEPT - DIC 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **116** encuestas totales (76 de egresados y 40 de empleadores).

MARZO 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MECATRÓNICA

- T.S.U. Mecatrónica área Automatización (36 encuestas)
- ING. Mecatrónica (4 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



26 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **72%**

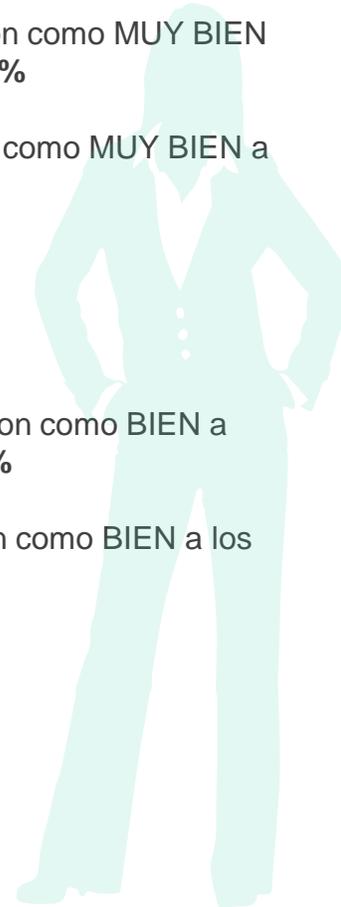
3 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **75%**

BIEN:

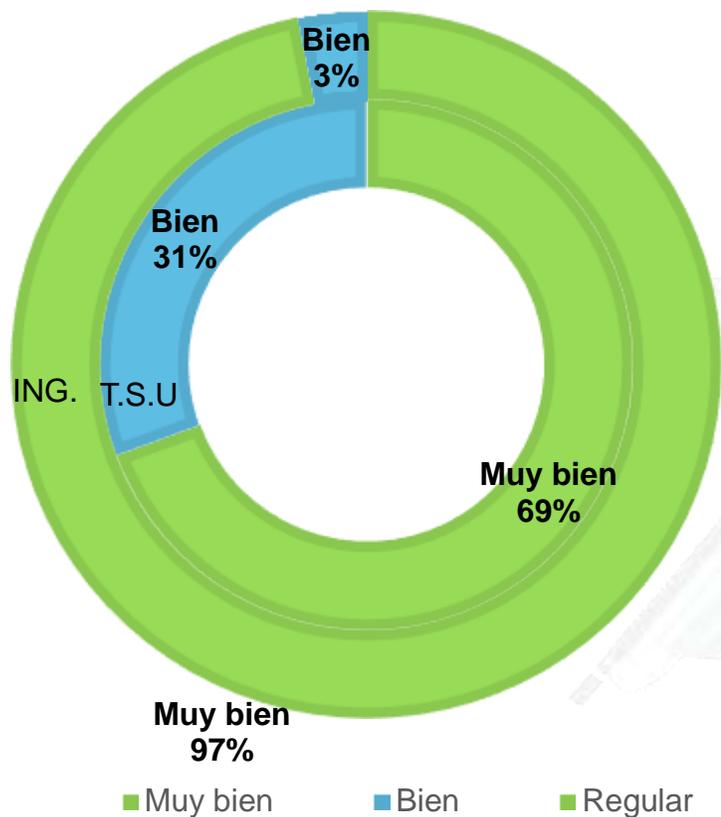


10 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **28%**

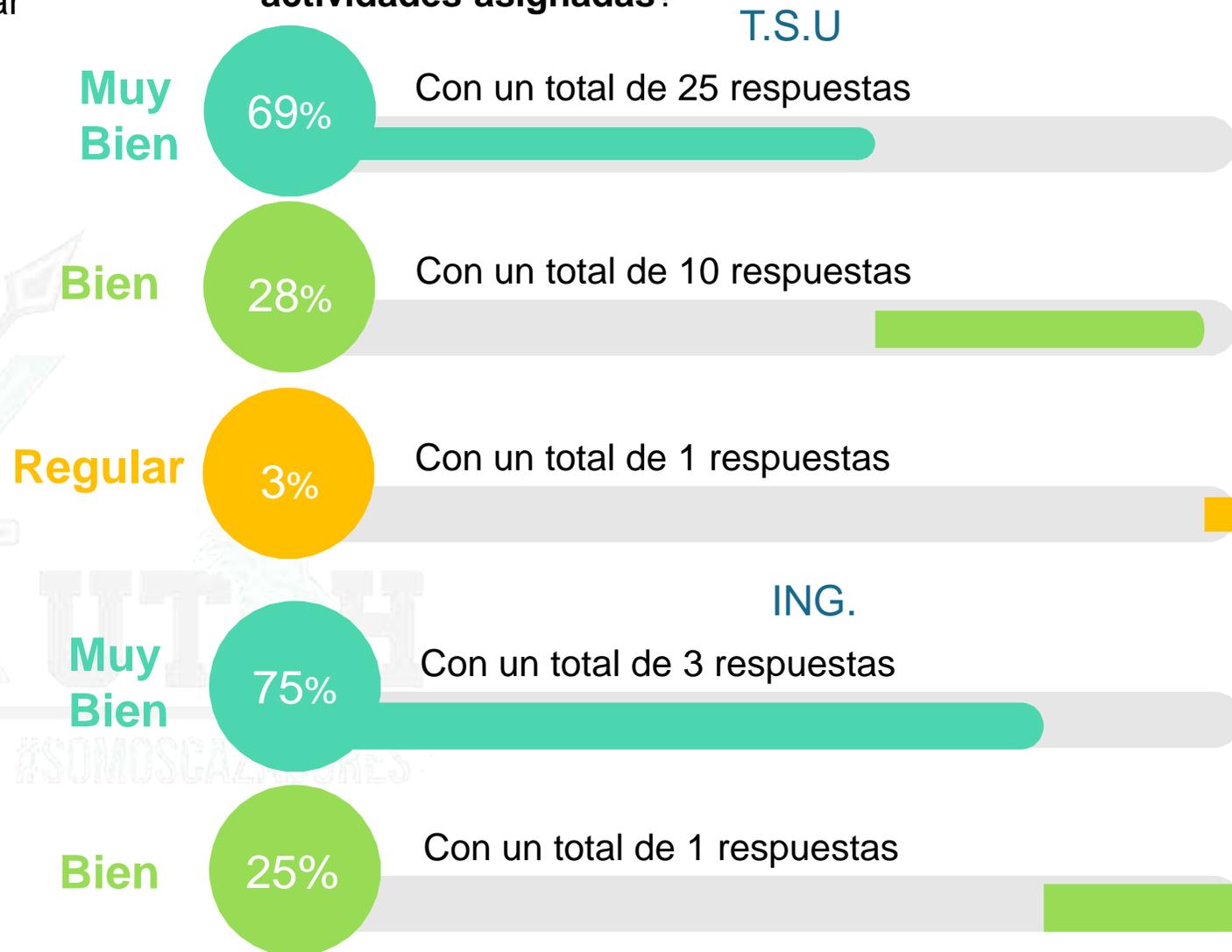
1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **25%**



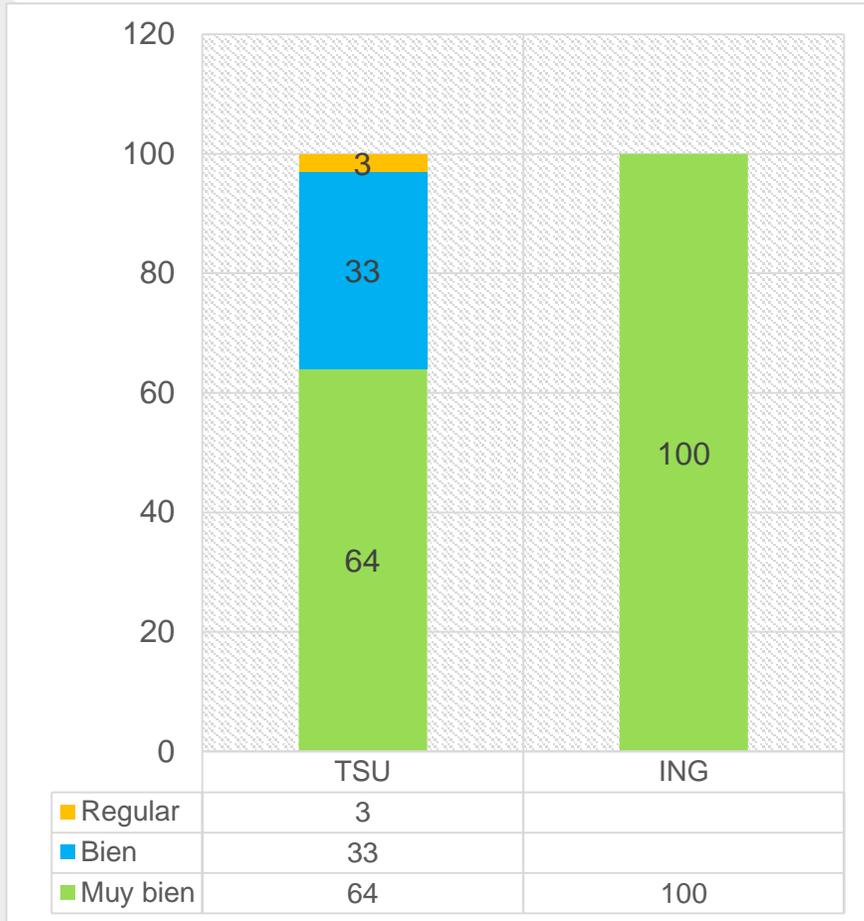
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

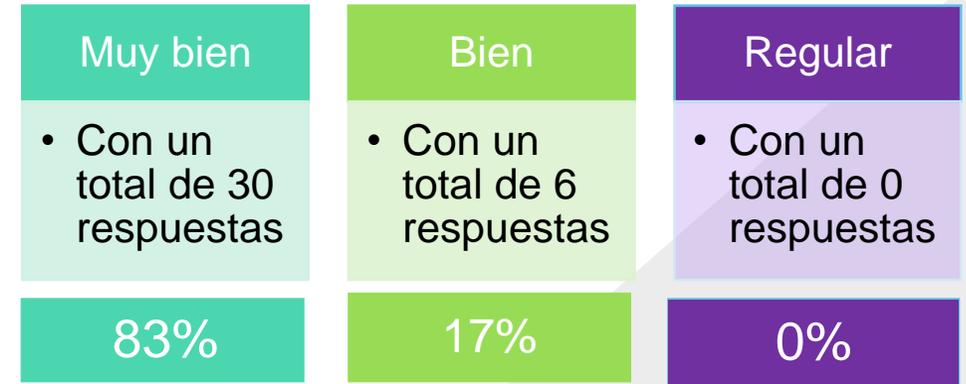


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

T.S.U

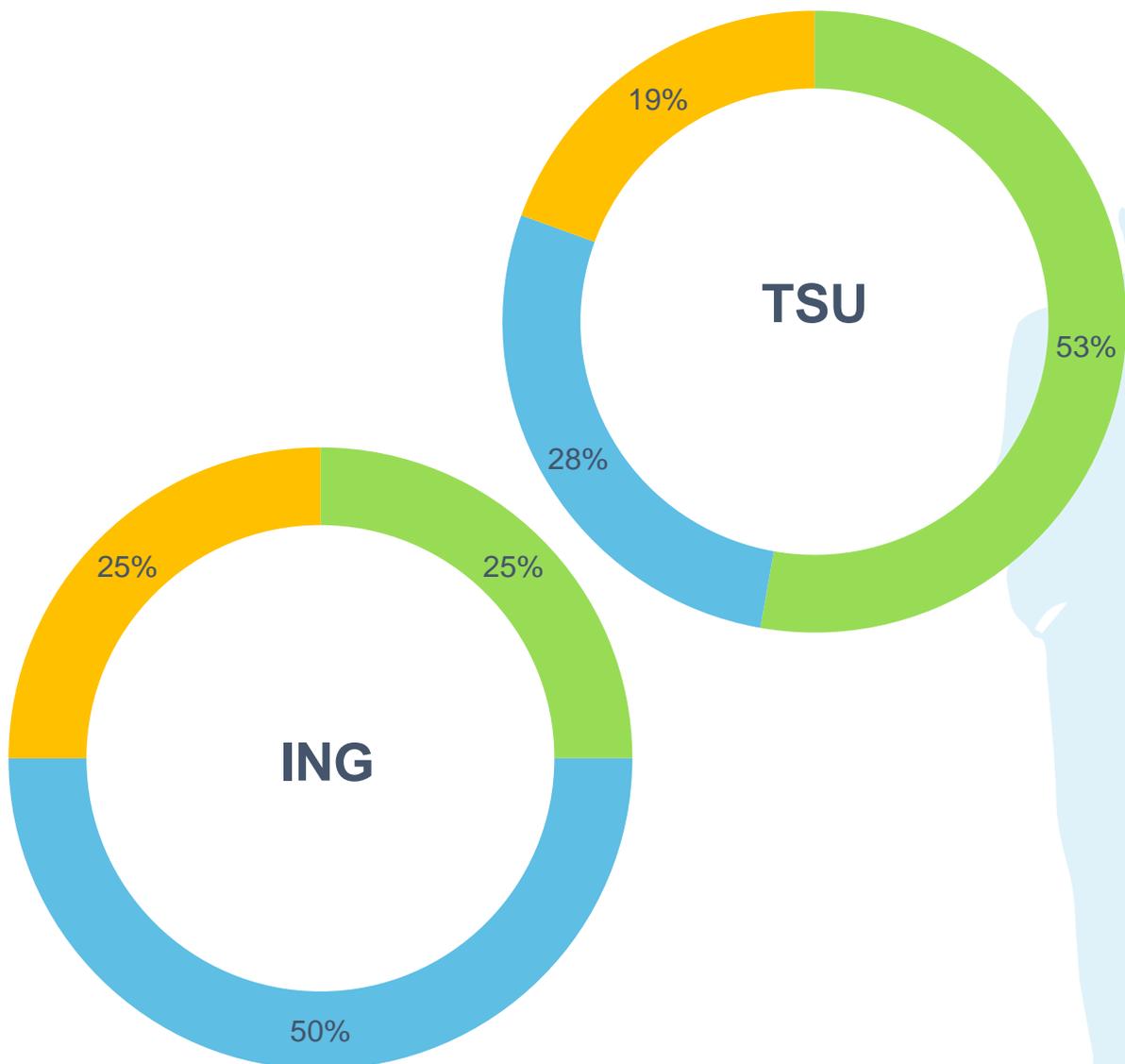


ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

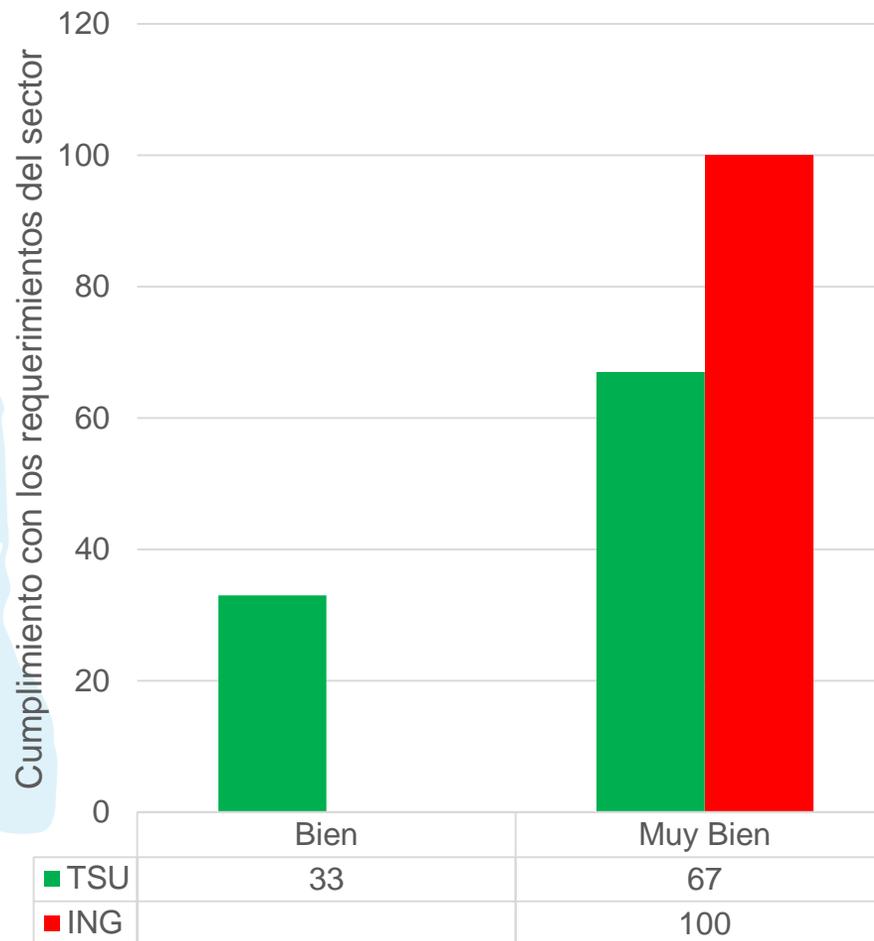
■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A



■ Muy Bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A

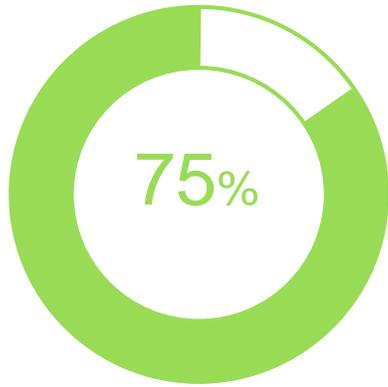
7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

Porcentaje



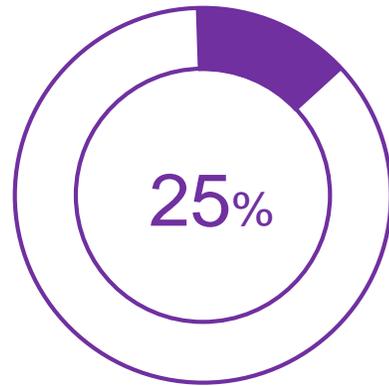
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



27 respuestas

Regular



9 respuesta

TSU.

Muy Bien



4 respuestas

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 25 respuestas para **TSU** lo que representa un **69%**.
- Con un total de 3 respuestas para **ING** lo que representa un **75%**.

Bien

- Con un total de 10 respuesta para **TSU** lo que representa un **28%**.
- Con un total de 1 respuestas para **ING** lo que representa un **25%**.

Regular

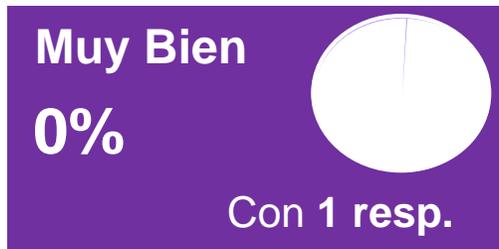
- Con un total de 1 respuesta para **TSU** lo que representa un **3%**.



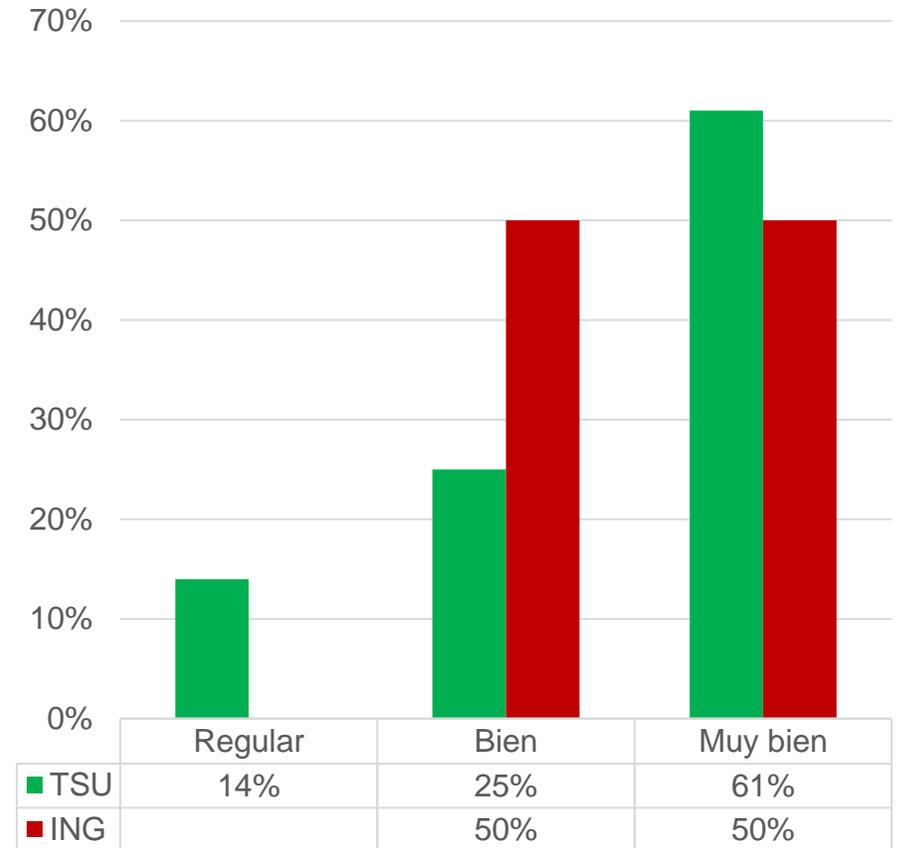
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

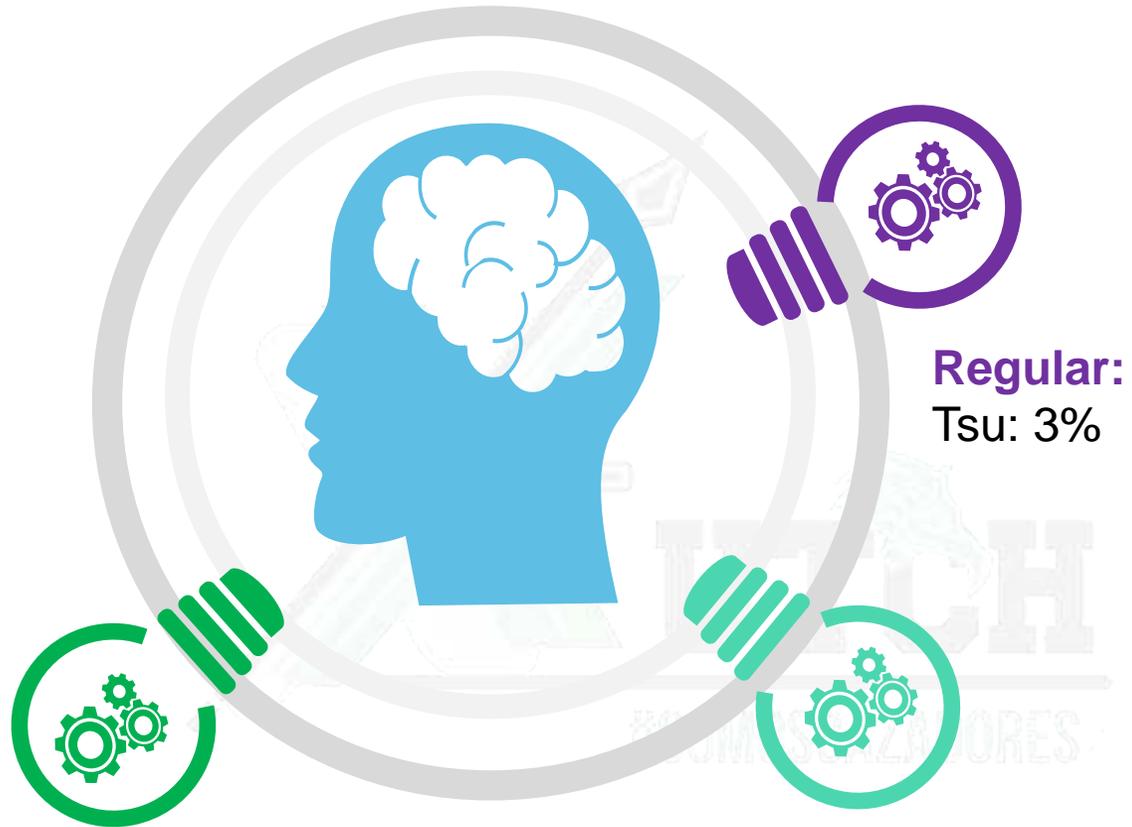
ING.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



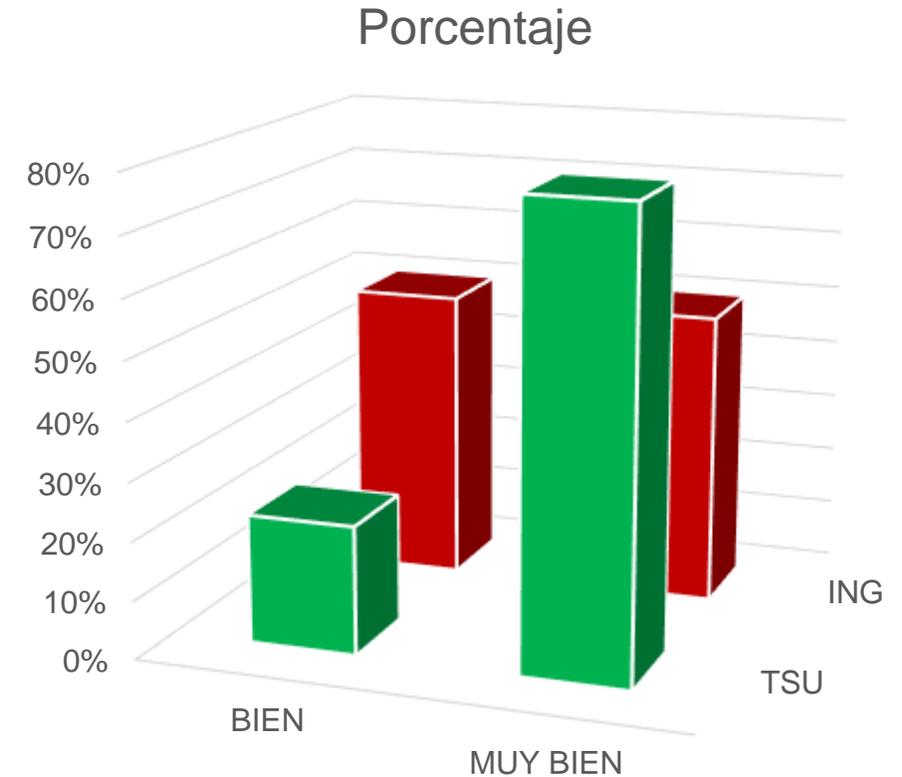
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Muy bien:
Tsu: 78%
Ing: 100%

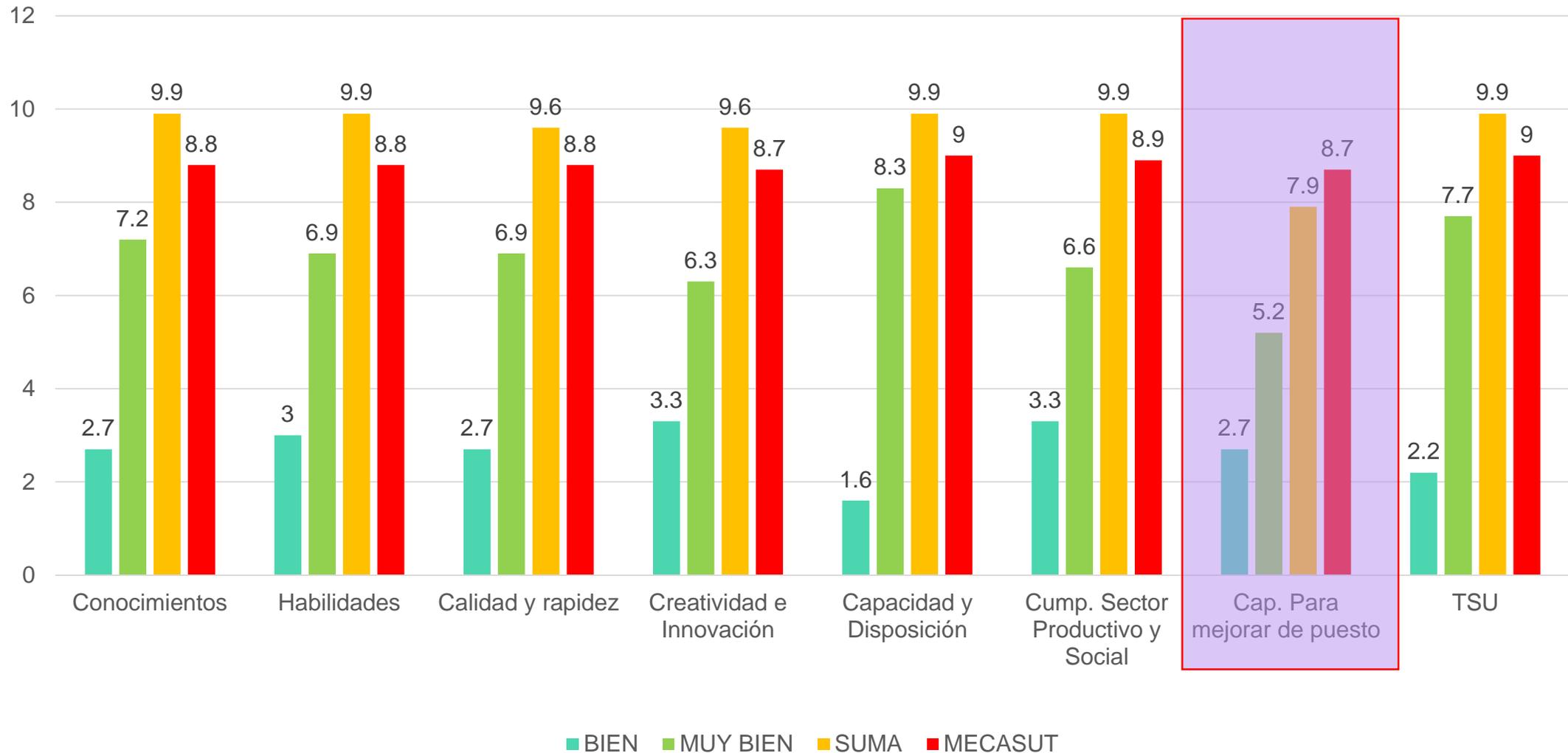
Bien:
Tsu: 19%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



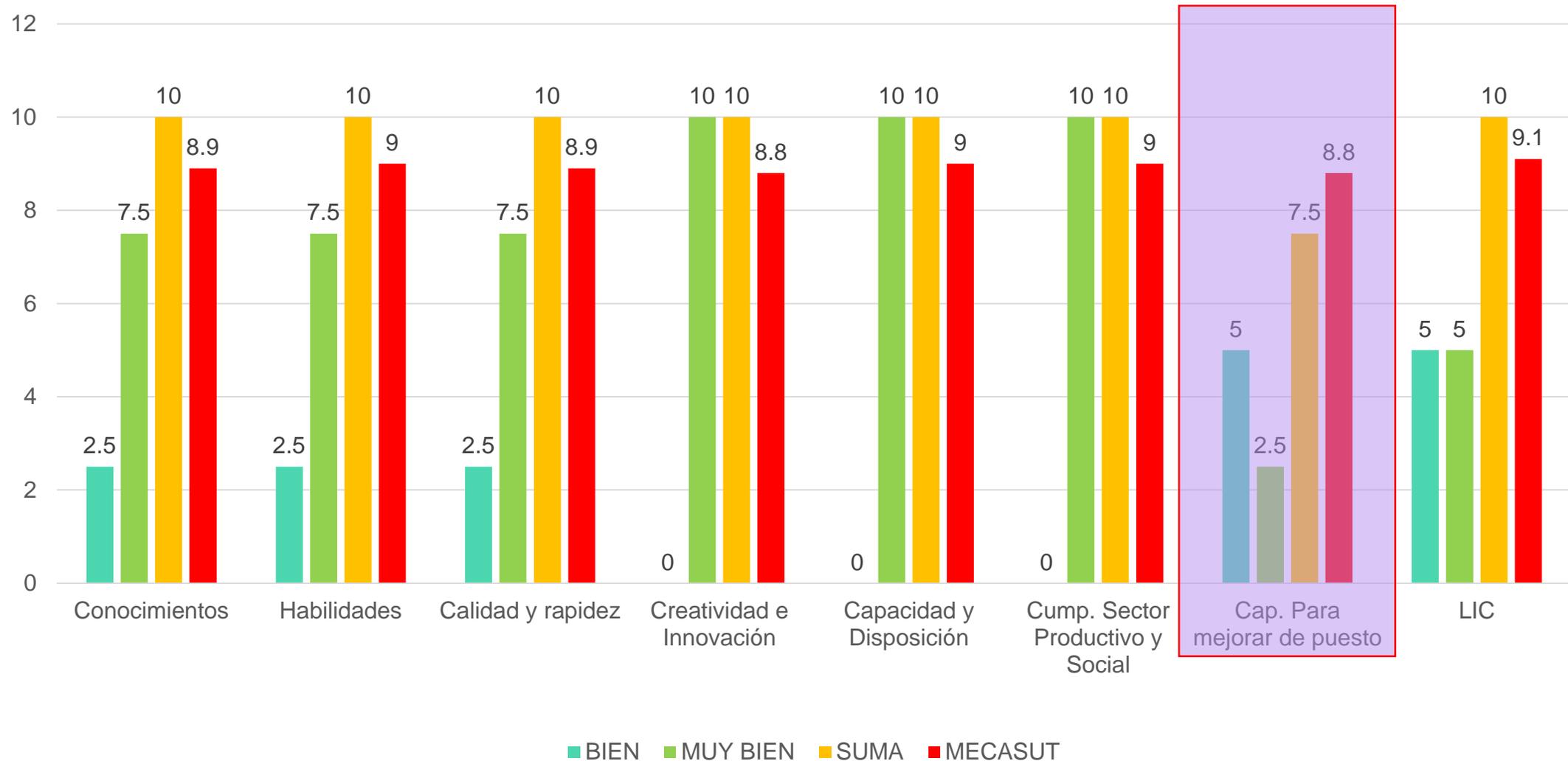
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	22%	78%
■ ING	50%	50%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (36 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



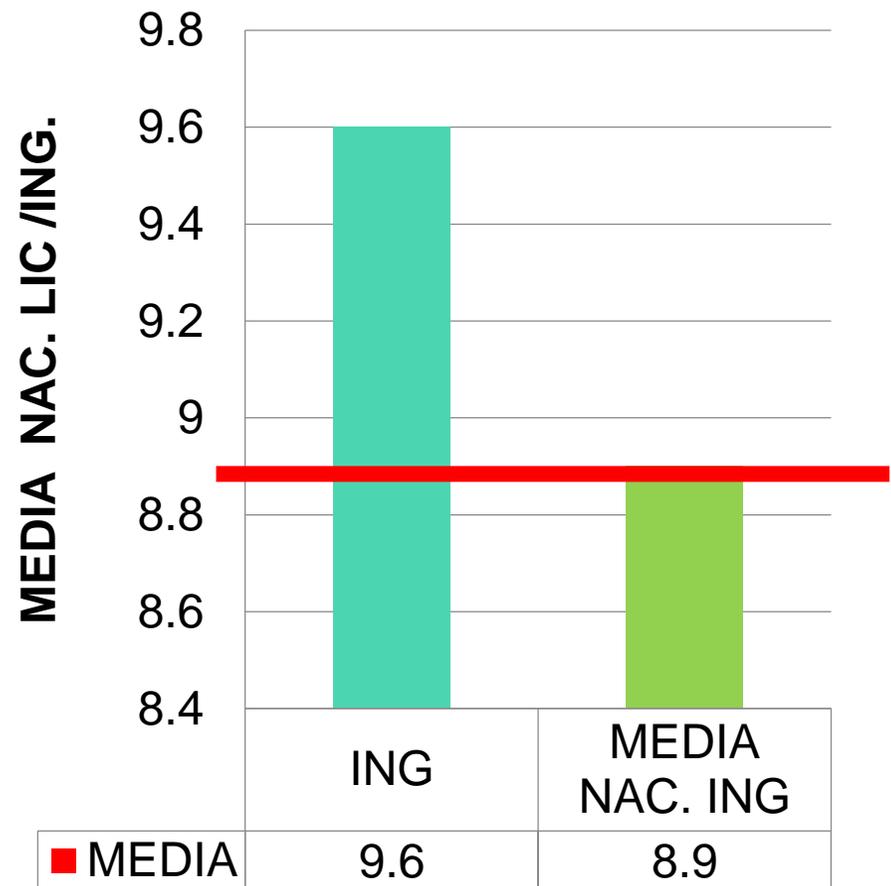
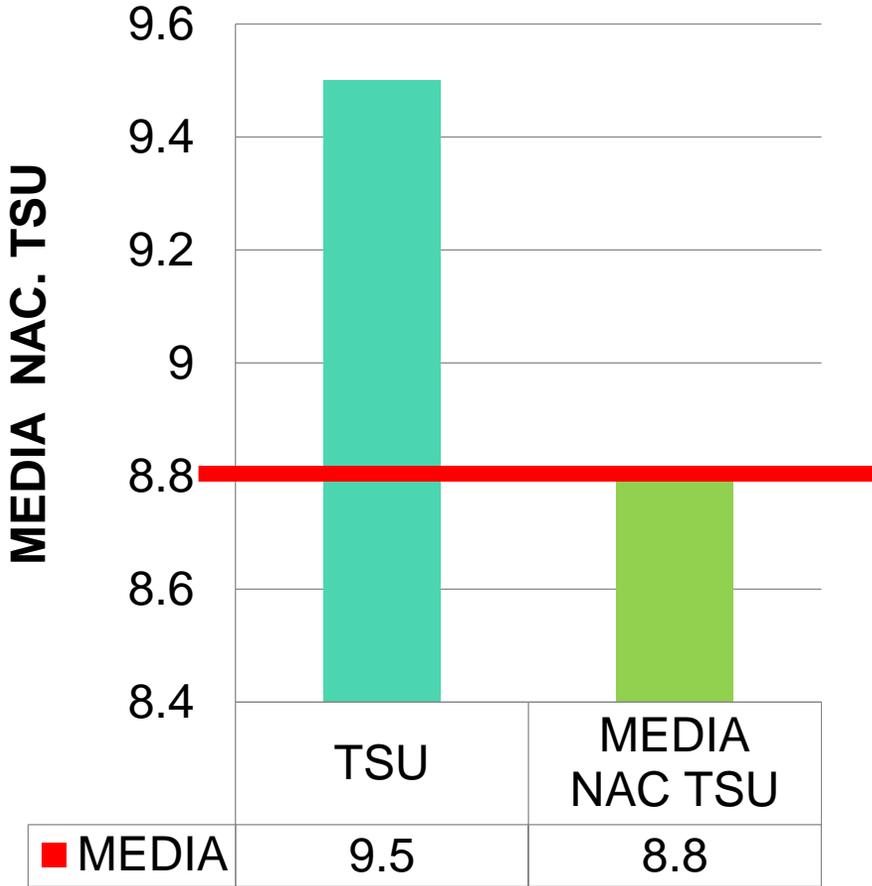
Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA (4 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos que salen por debajo de la media nacional.

Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



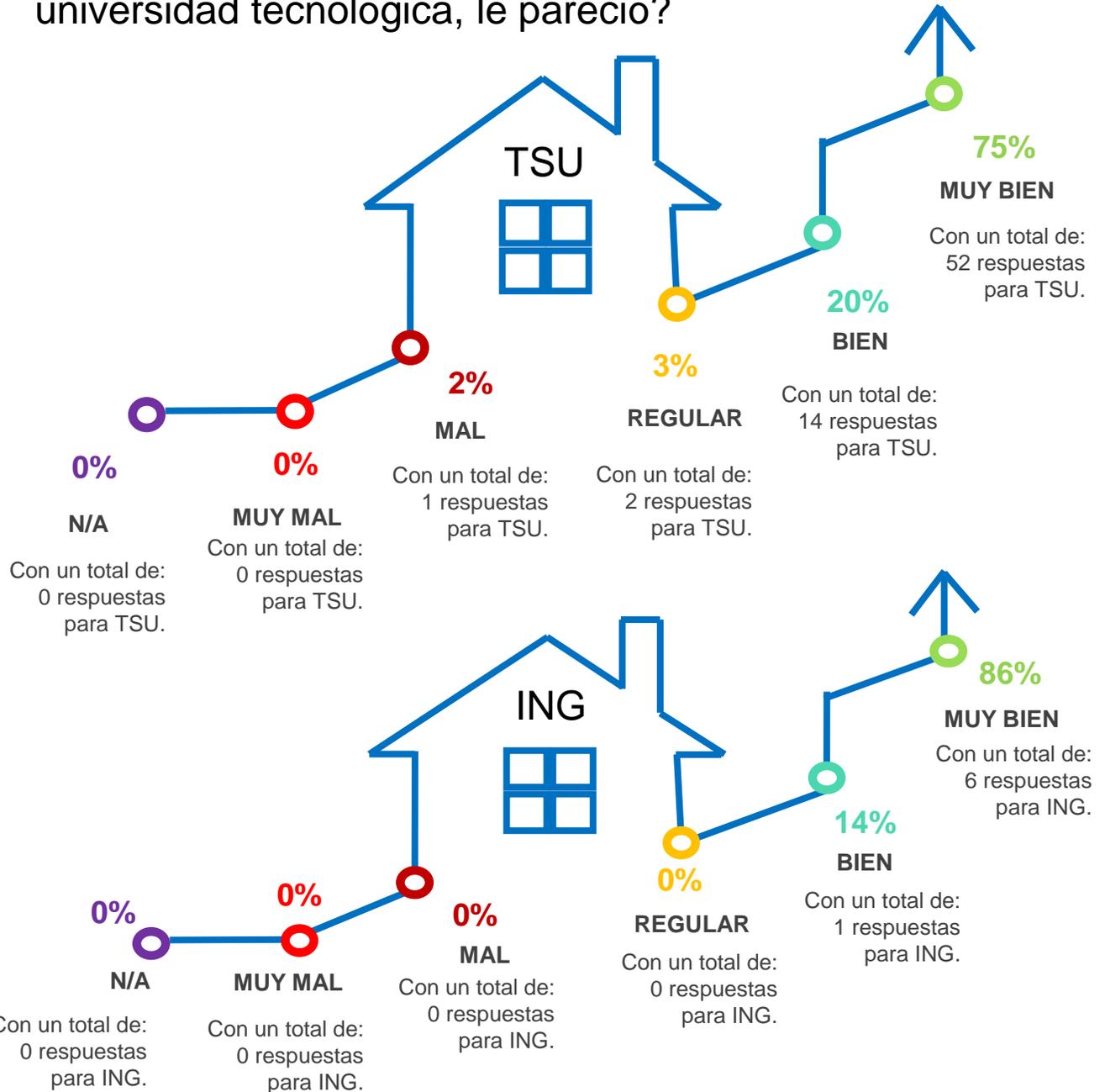
MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área Automatización (69 encuestas)

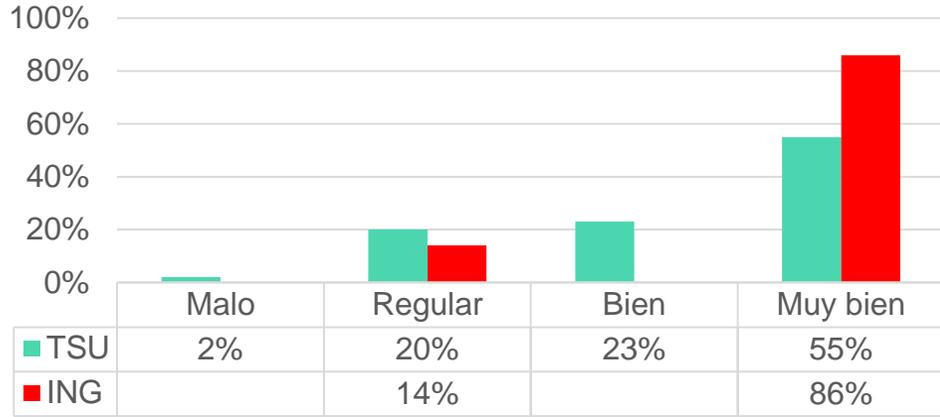
ING. Mantenimiento Industrial (7 encuestas)

2

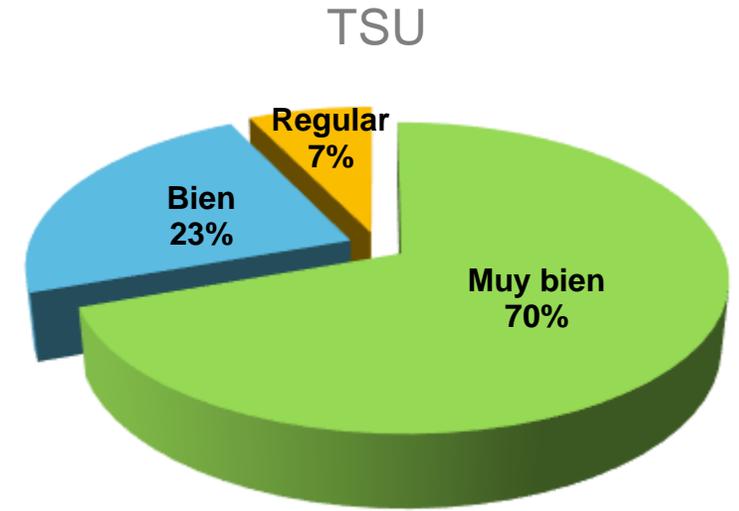
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



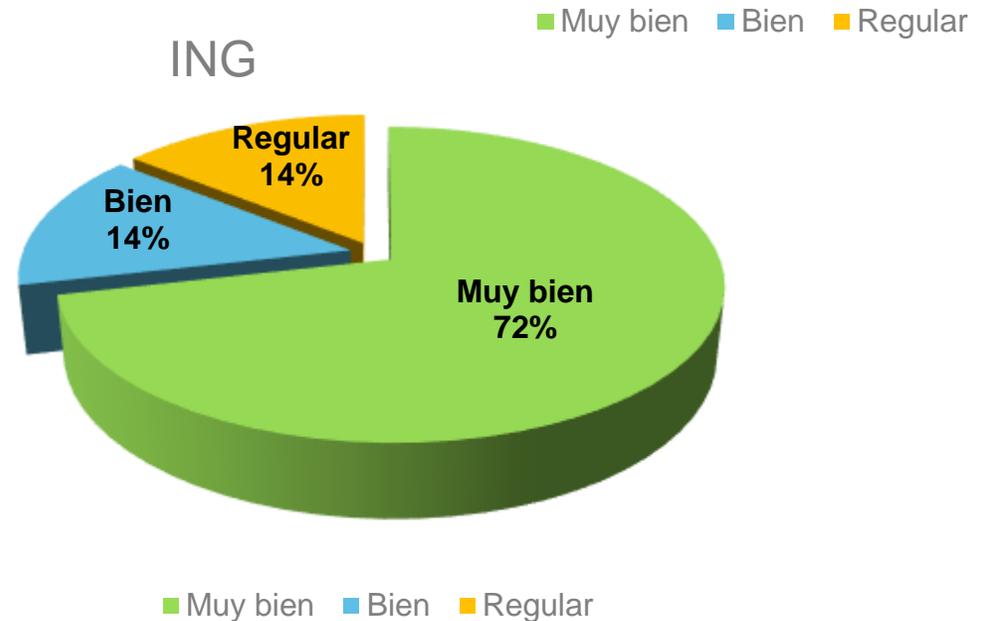
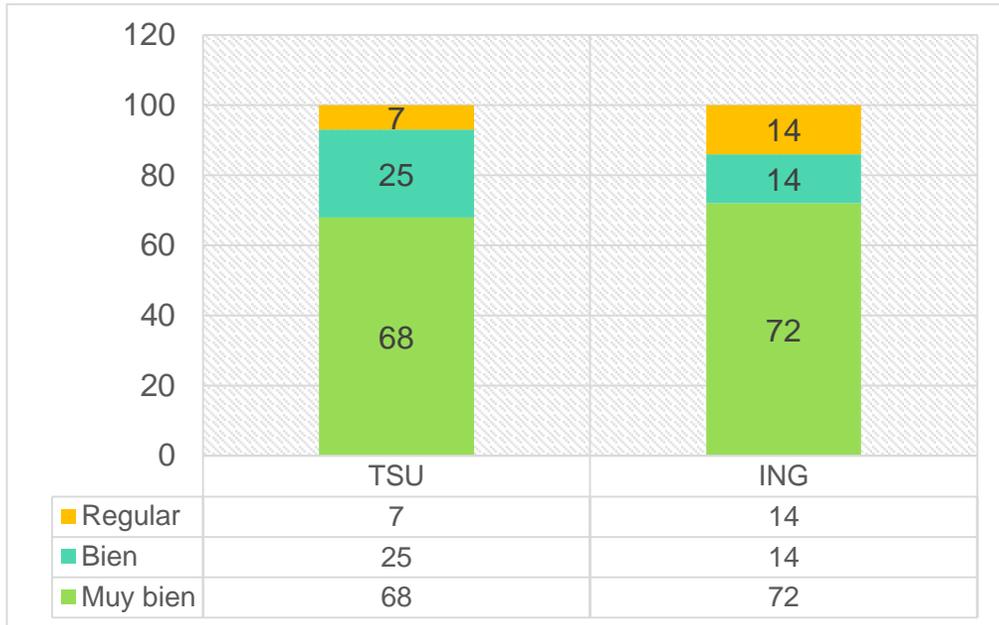
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



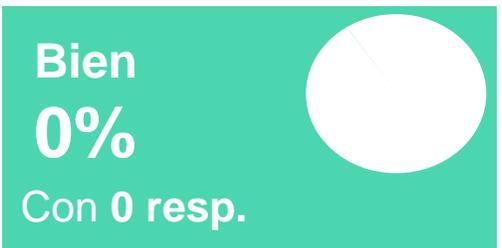
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



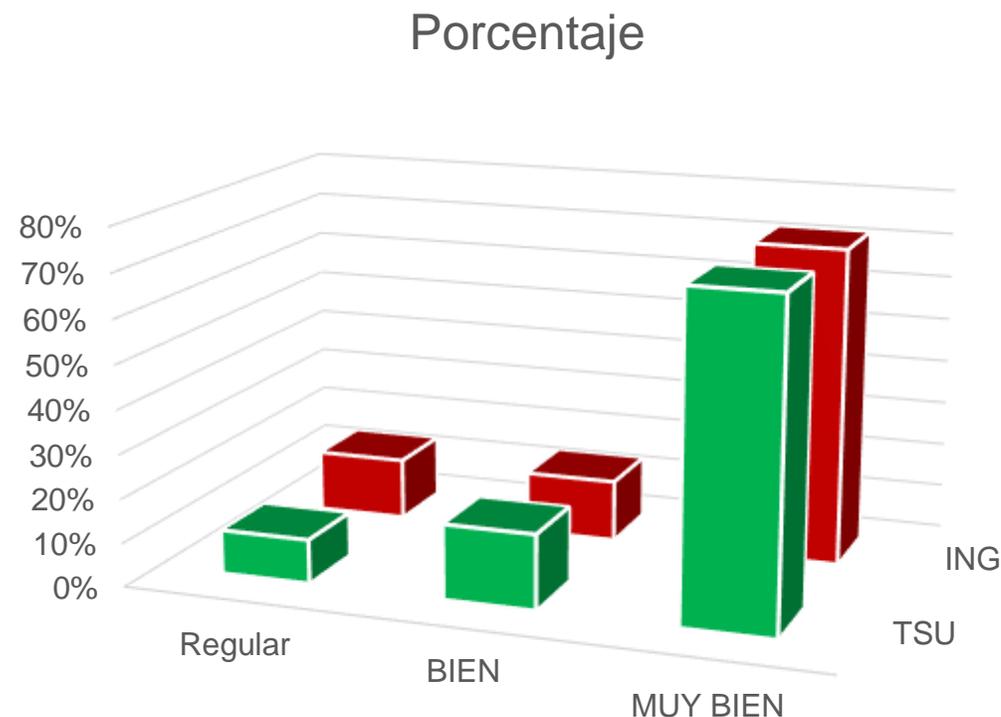
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

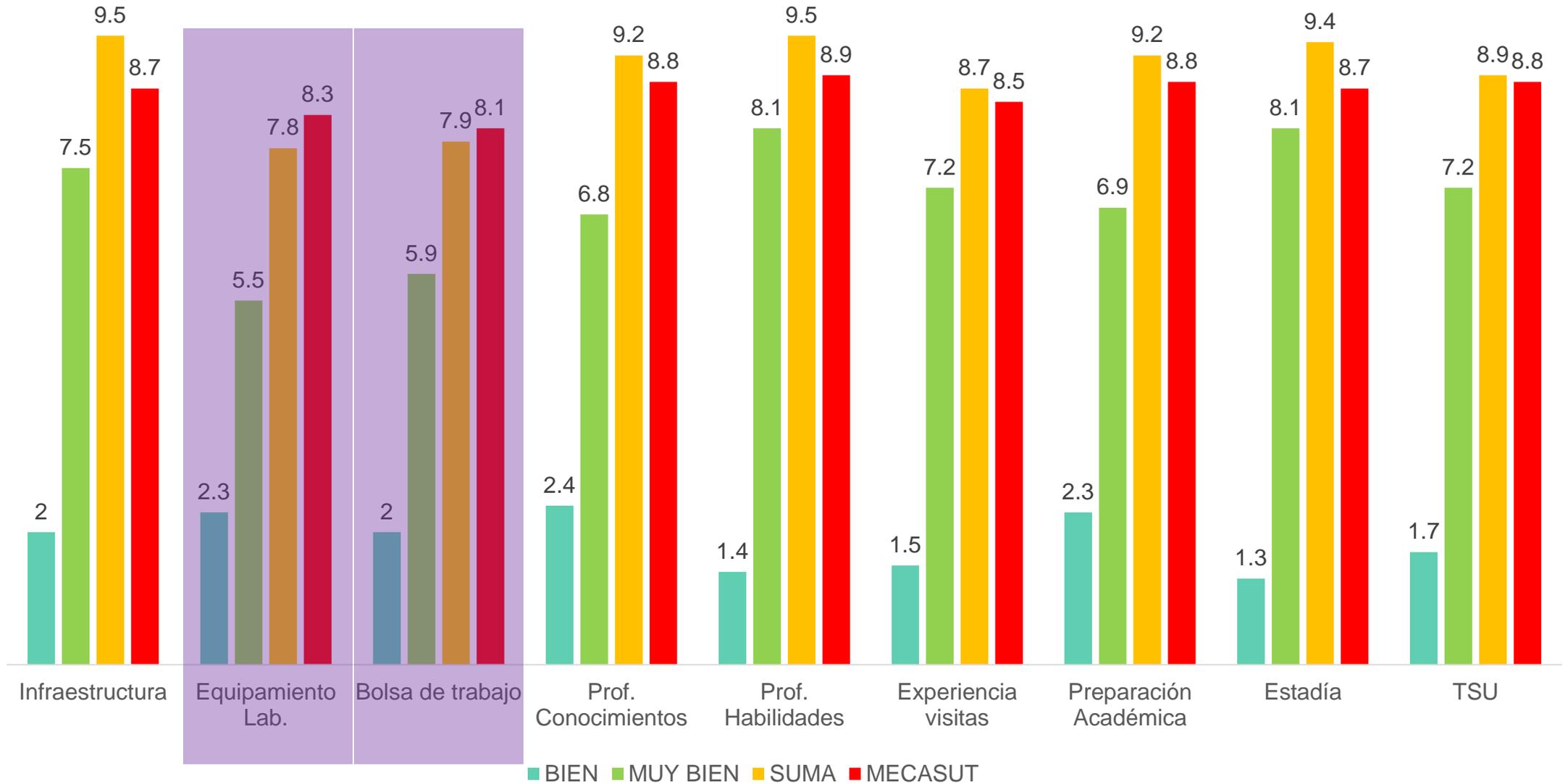


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



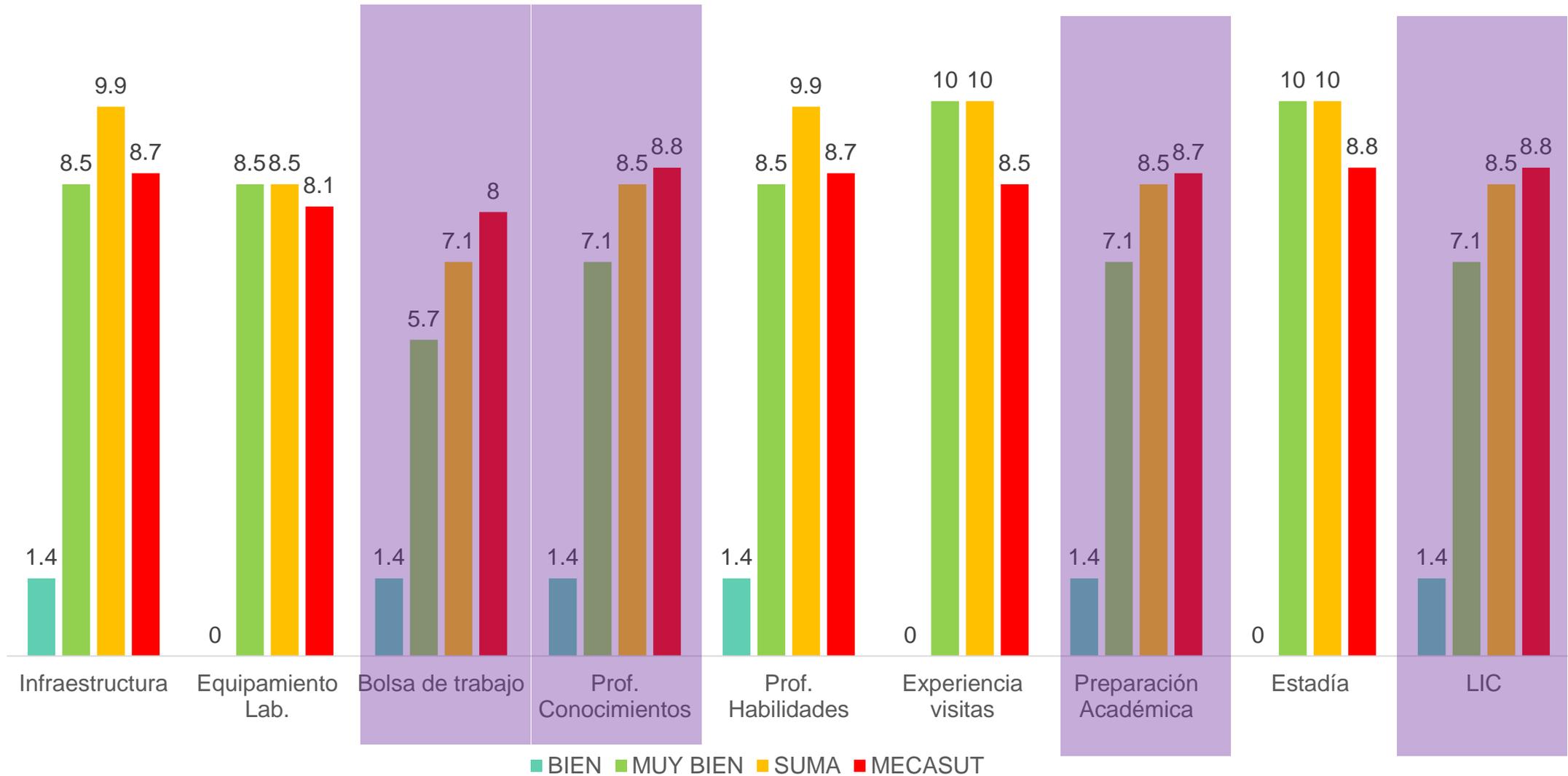
	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	10%	17%	73%
■ ING	14%	14%	72%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



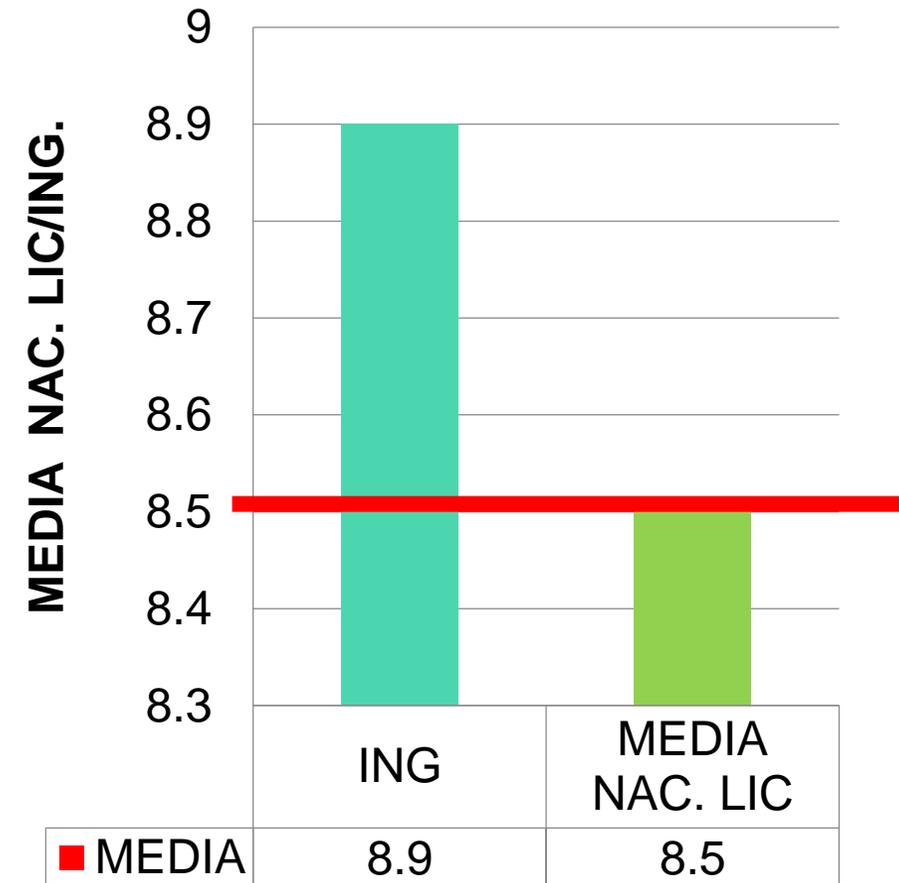
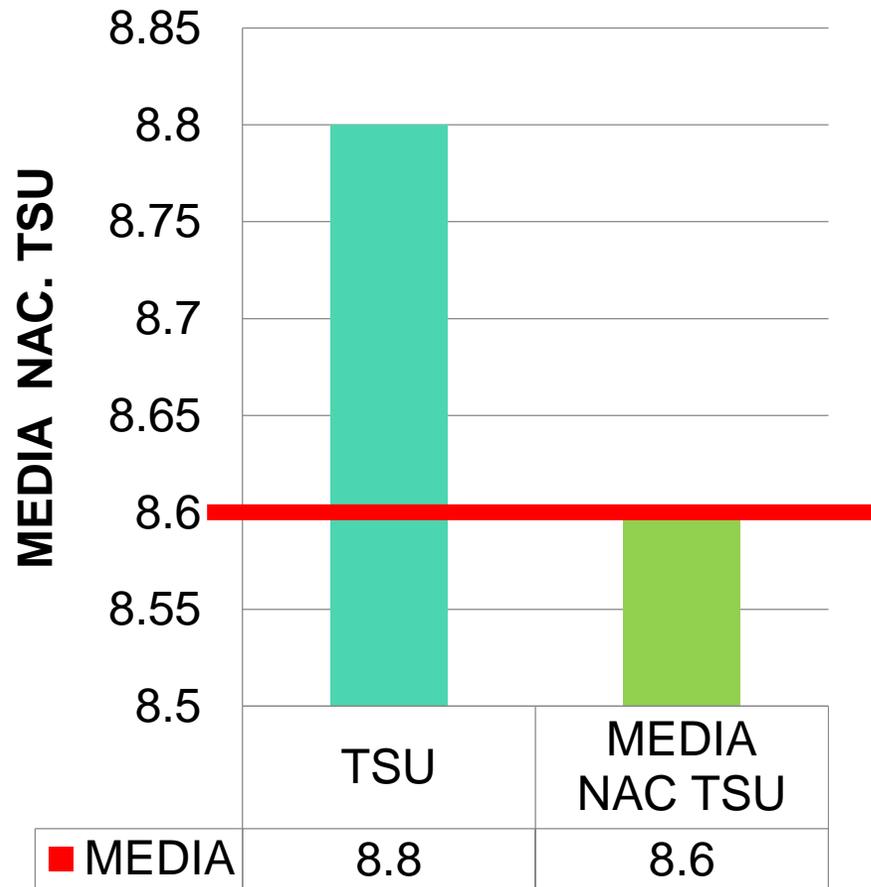
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Programación de PLC*4	Visual basic	Access
Habilidades blandas	Solución de problemas*2	liderazgo	Presentaciones con gerencia / comunicación, oratoria *2
	Negociación	Inteligencia emocional*2	Manejo de frustración, estrés
Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Programación con robots/ robótica *4	Diseño y manufactura de maquinados	Manejo de big data
	interconectividad en sistemas de automatización	interfaz con los sistemas de visión	Uso de herramientas para detectar causa raíz de problemas. *4
	ELECTRICIDAD	Potencia industrial	Lenguaje escalera
	Test Stand	Idiomas*4	sistema de hidráulico de las transmisiones
	Inglés*4	Finanzas	Redes industriales
	Tia portal	Normas de seguridad industrial	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel	Plc*7	Cnc*5
	Labview	Frontend / backend	Solid works
	Phyton	LabView	Base de datos en programación visual
Academia / educación continua	Maquinados*4	Inglés*10	Desarrollo web
	ELECTRÓNICA AVANZADA*5	Gestión de mantenimiento	Equipos de trabajo
Gestión de producción	Six sigma	Calidad.	Maquinado
Manejo de herramientas	Hidráulica y mecánica*5	Administración	Robótica
Finanzas	Corte y soldadura*3	Comunicaciones ethernet	Uso de herramientas *2
Torno y fresadora	Programación *5		
Habilidades blandas	Motivación personal	Manejo de personal	

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Recordar a sus estudiantes que la actitud y disciplina es súper importante. (EMPLEADOR)	Mayor seguimiento a alumnos (EMPLEADOR)	no quitarles tanto tiempo en las revisiones con los tutores o los maestros. (EMPLEADOR)	De parte de la utch el o los asesores estén abiertos a dar soporte aunque este fuera del área de conocimiento del estudiante. Y que la utch tiene capacidades para ello. (EMPLEADOR)	mas practicas en el laboratorio	Me gustaría que enseñaran a como programar un PanelView
					me gustaría que algunos profesores despertaran mas el interés de los alumnos por sus clases con actividades mucho mas dinámicas	
Academia y / o Dirección de carrera	Como sugerencia, el actualizar las practicas a PLCs o lo que implique, con equipos de última generación y no retrasarse en el uso de tecnologías. (EMPLEADOR)	Clases de ingles (EMPLEADOR)	En general para los nuevos egresados seria de gran utilidad alguna clase de manejo de frustraciones y estrés en el ámbito laboral o clases hacia la inteligencia emocional. (EMPLEADOR)	Por parte e algunos profesores hubo temas que no se abordan de la manera correcta, dudas que no saben resolver, ausencias o clases sin verdadero avance escudándose en que los alumnos deben aprender por si solos. Más de una materia durante los anteriores cuatrimestres tuvieron la dinámica de que el alumno se tenía que enseñar a sí mismo la materia por completo y si no lo entendía era su problema por no haber estudiado más o no haber aprovechado la biblioteca y los recursos que da la escuela	Reducción de prioridad a materias de tronco común y mayor especialización en automatización para la carrera	que las encuestas que se le realizan a los alumnos sean tomadas en cuenta y que se mantengan de manera anónima porque incluso hay profesores que toman de manera personal cualquier crítica y aumentan la dificultad de sus exámenes o se vuelven más exigentes con tareas a modo de venganza
	Dar seguimiento a la manera de evaluación de algunos profesores.	Hace falta reforzar el conocimiento y dominio de algunos docentes				
	Práctica con equipos reales	Evaluar la manera de impartir las clases de los profesores				

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	El proceso de prácticas por parte de su institución es complicado, si los alumnos no consiguen rápidamente las practicas pierden tiempo de estadías Tienen poco tiempo para buscar.	Mejor manejo de fechas	Mayor información sobre algunos cursos externos que pudieran complementar nuestros conocimientos.
	Pavimentar los estacionamientos	Dar pláticas sobre todo de las estadías más a fondo	
Sistemas	Mejorar el internet en las aulas	Mantener funcionando proyecta y demás plataformas escolares	
Laboratorios pesados	Equipar los laboratorios	Algunos equipos de laboratorio ya no funcionan adecuadamente y esto a veces perjudica a los alumnos con lecturas erróneas en las practicas.	Laboratorios en el área de mecatrónica

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

