

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo- Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **113** encuestas totales (71 de egresados y 42 de empleadores).

MARZO 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (18 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (24 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



17 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **94%**

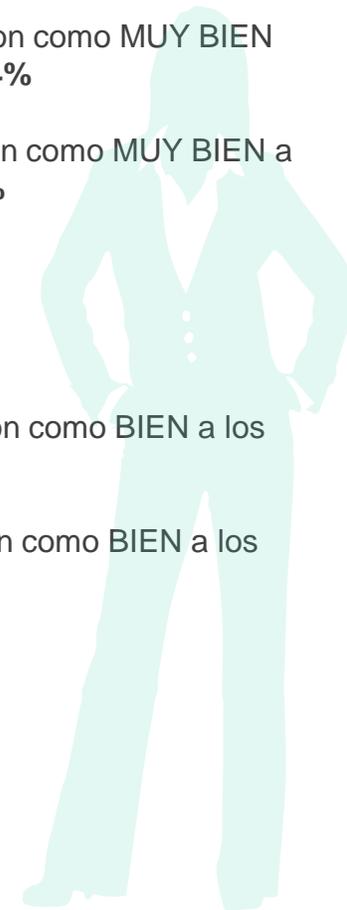
20 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**

BIEN:

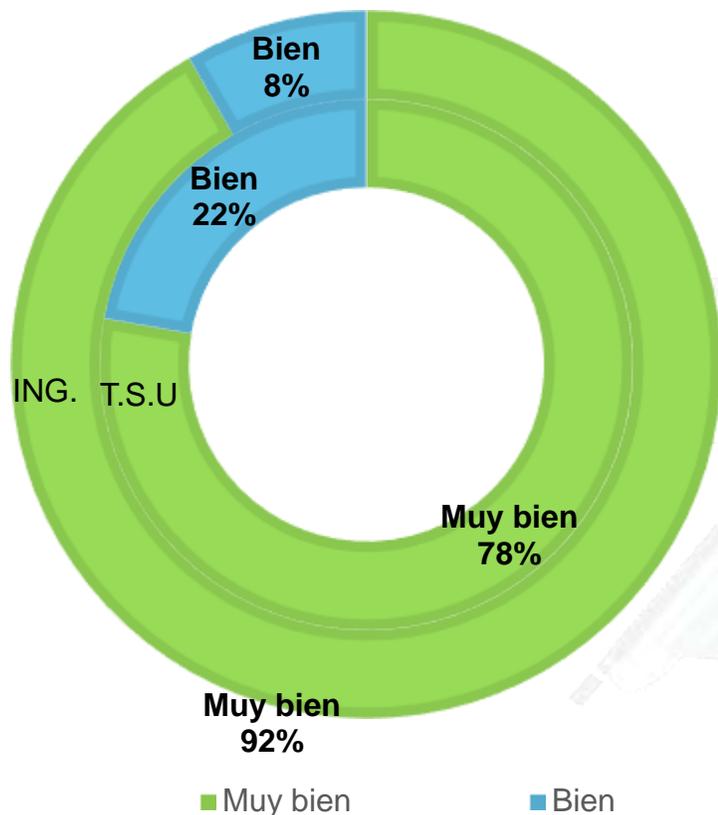


1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **6%**

4 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**



2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

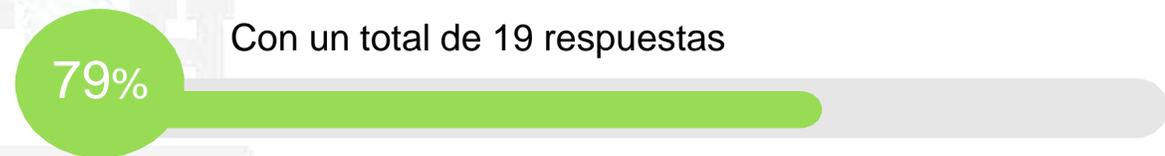
T.S.U



Muy Bien

Bien

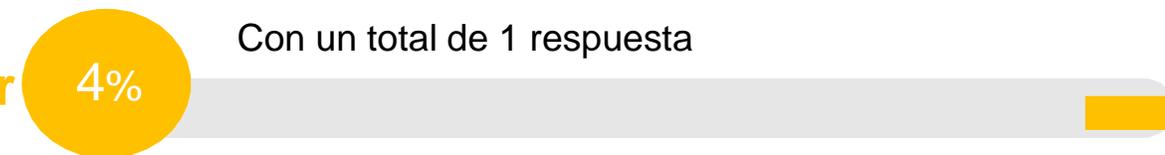
ING.



Muy Bien

Bien

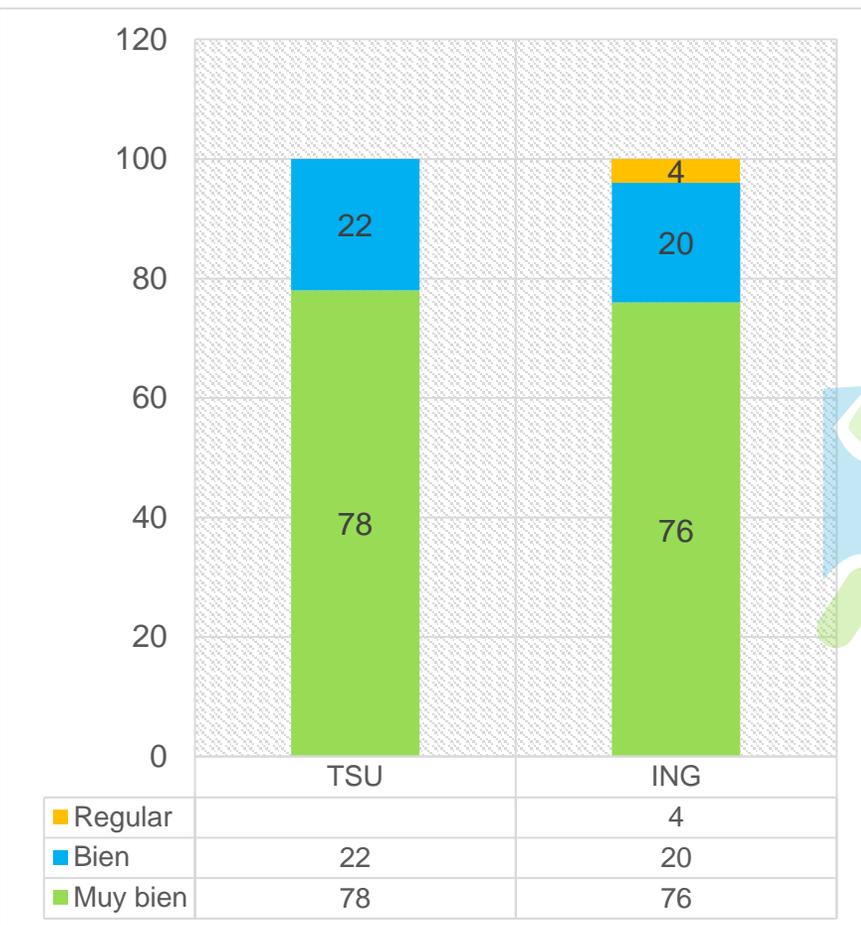
Regular



4%



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

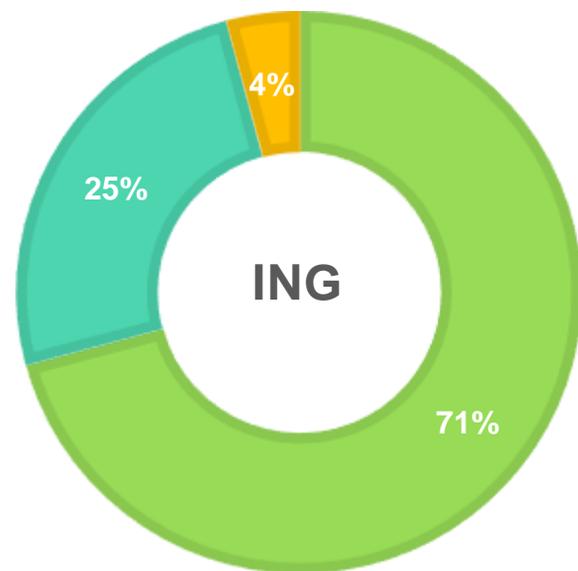
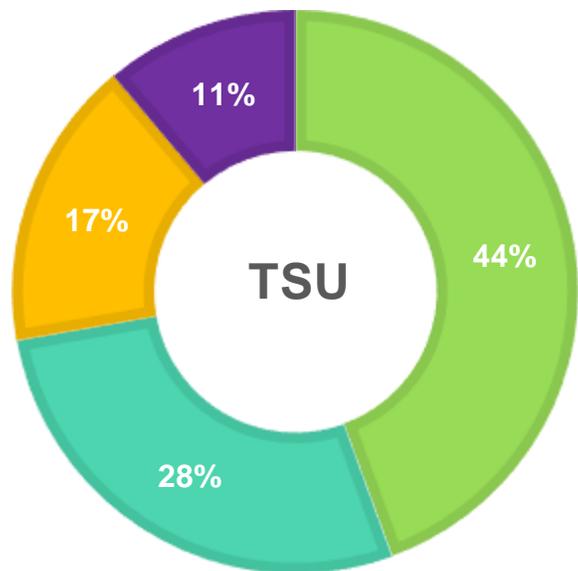
T.S.U



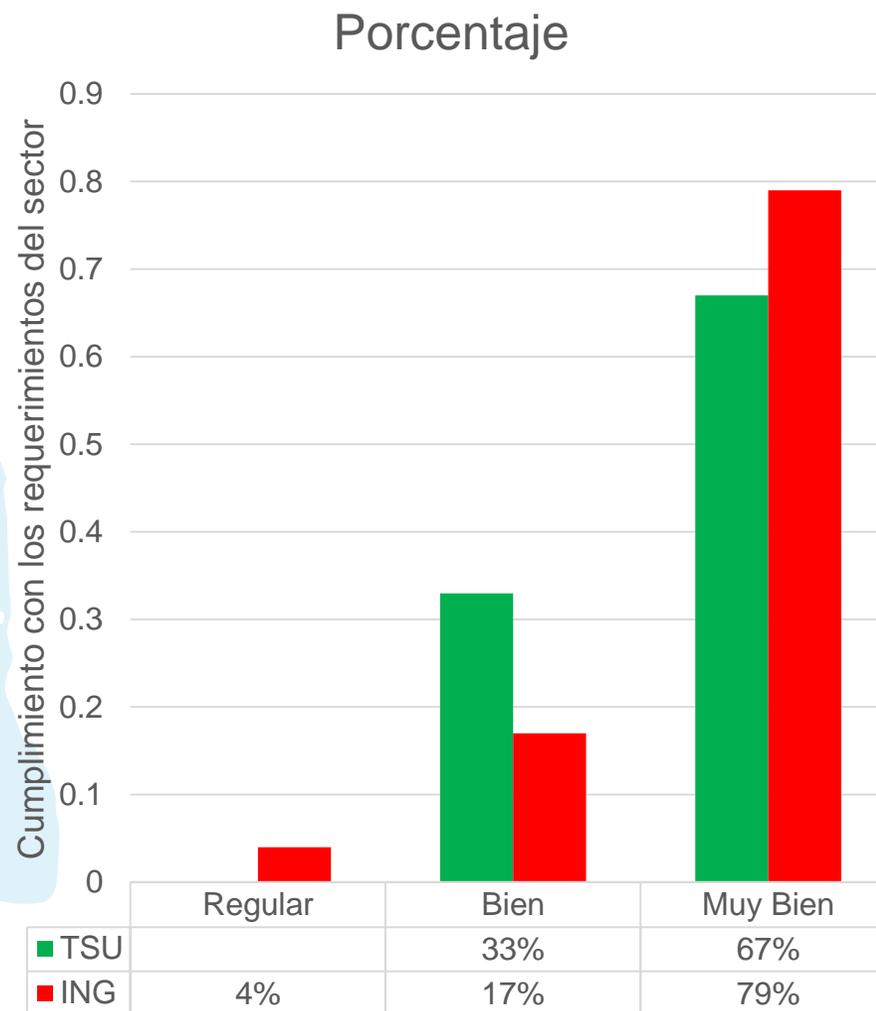
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



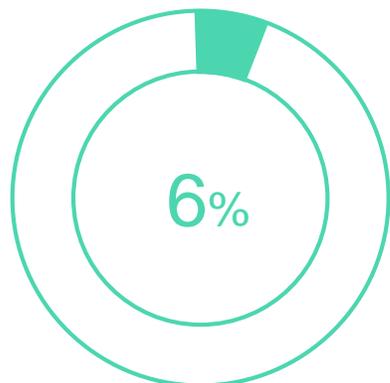
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



17 respuestas

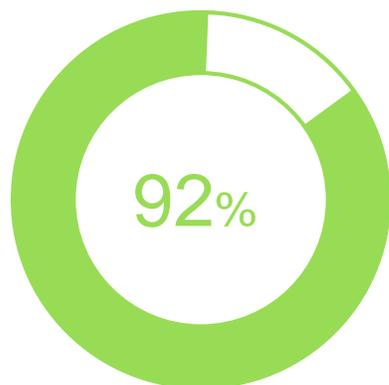
Bien



1 respuesta

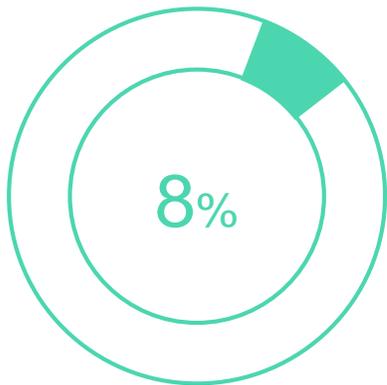
T.S.U.

Muy Bien



22 respuestas

Bien



2 respuestas

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 15 respuestas para TSU lo que representa un 83%.
- Con un total de 21 respuestas para ING lo que representa un 88%.

Bien

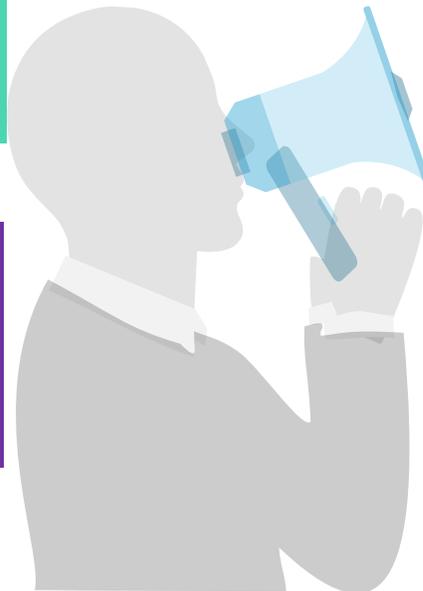
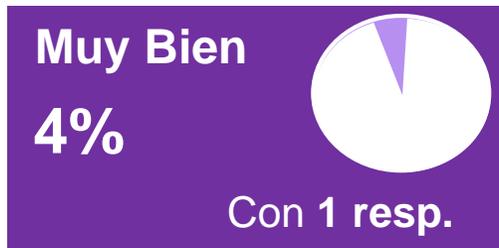
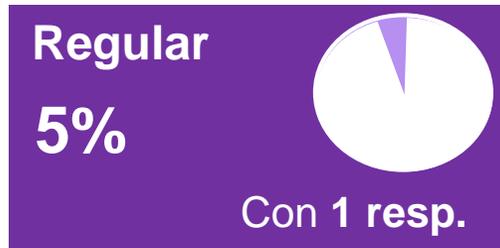
- Con un total de 3 respuesta para TSU lo que representa un 17%.
- Con un total de 3 respuestas para ING lo que representa un 12%.

UTCH

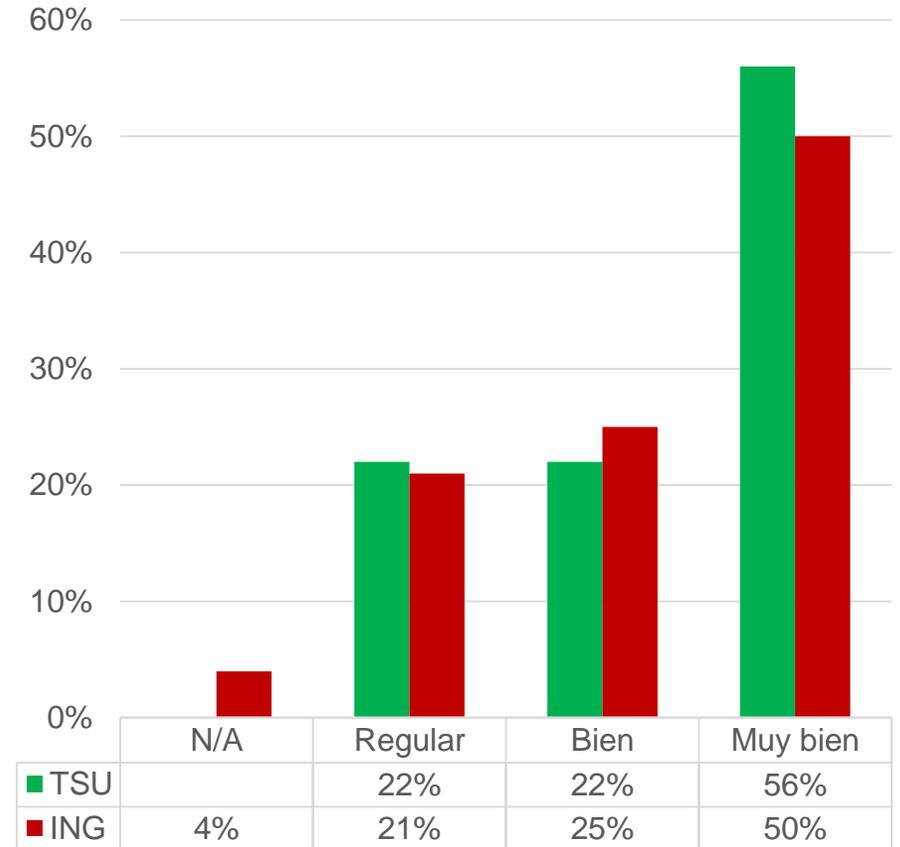
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

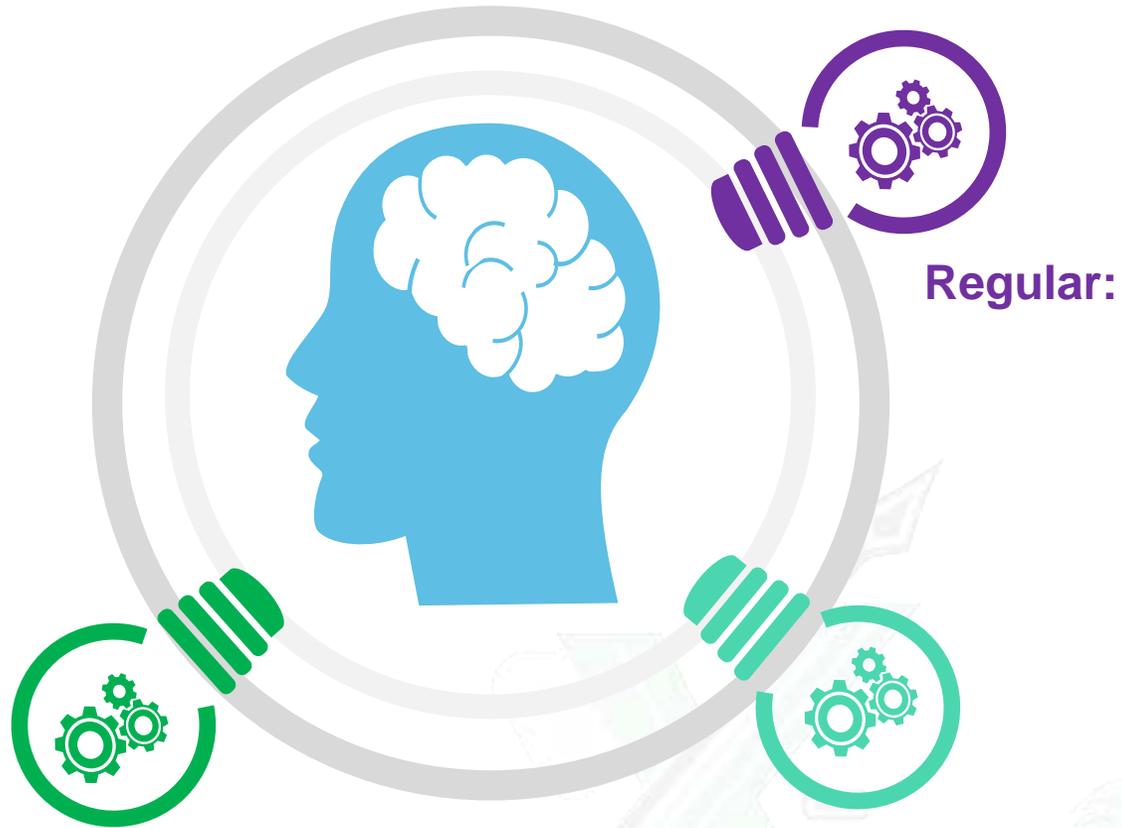
ING.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



Muy bien:

Tsu: 83%

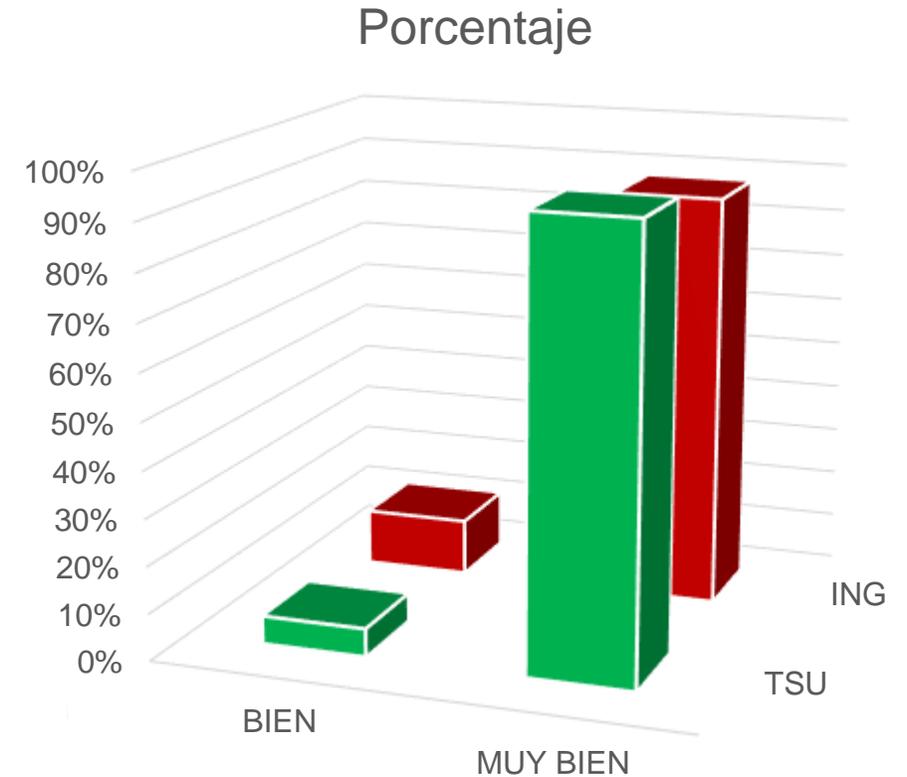
Ing: 96%

Bien:

Tsu: 17%

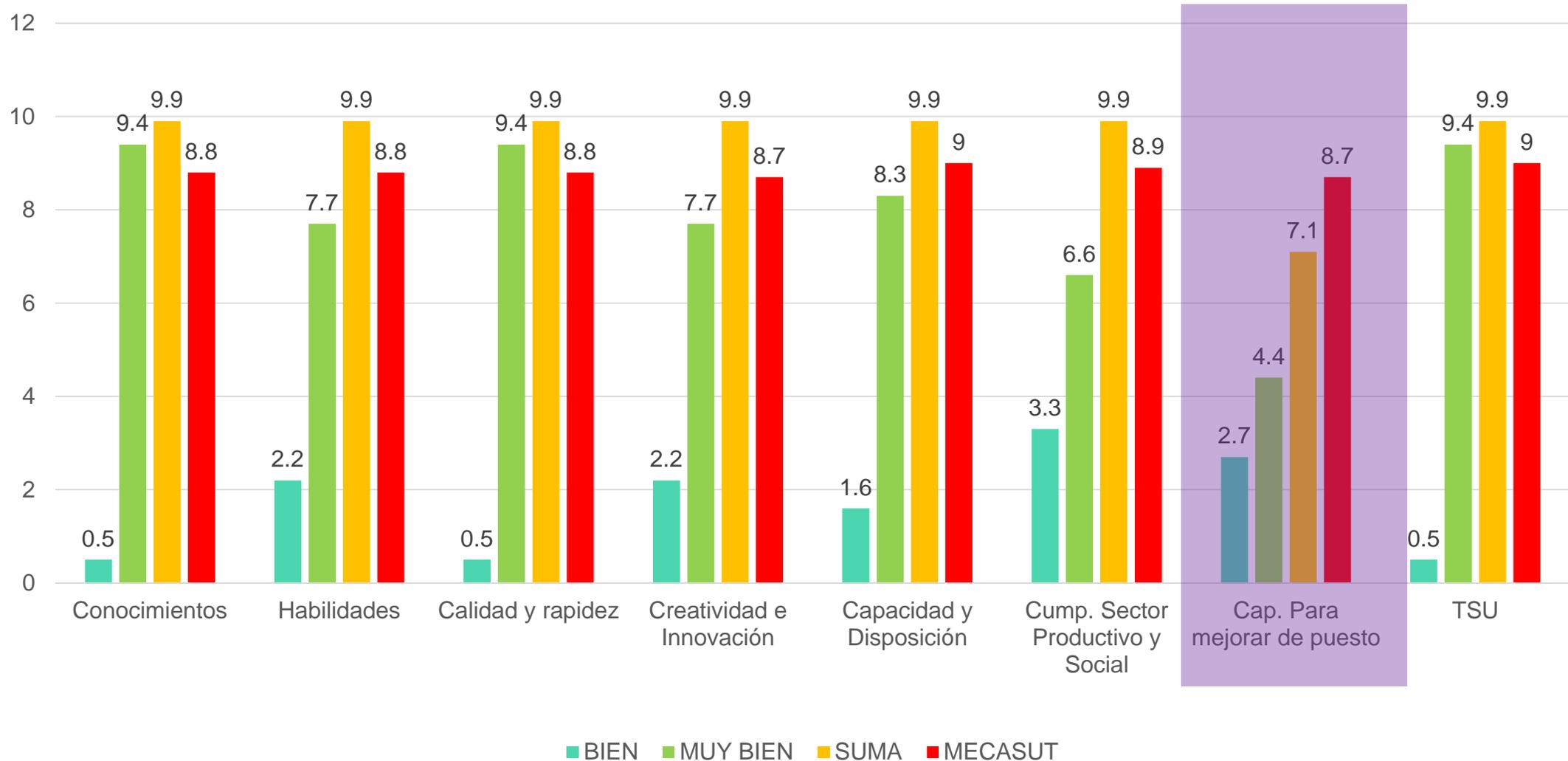
Ing: 4%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



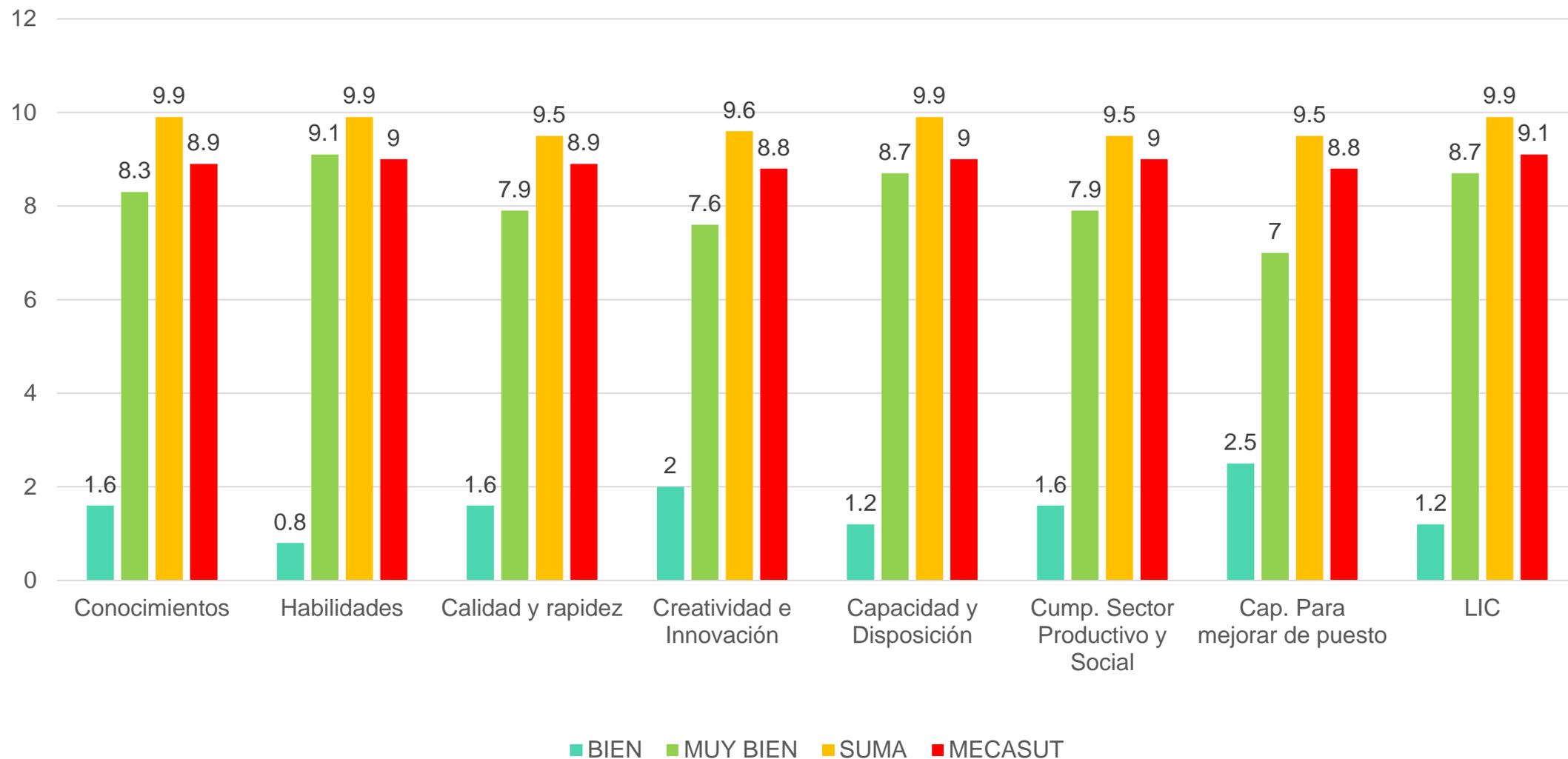
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	6%	94%
■ ING	12%	88%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (18 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



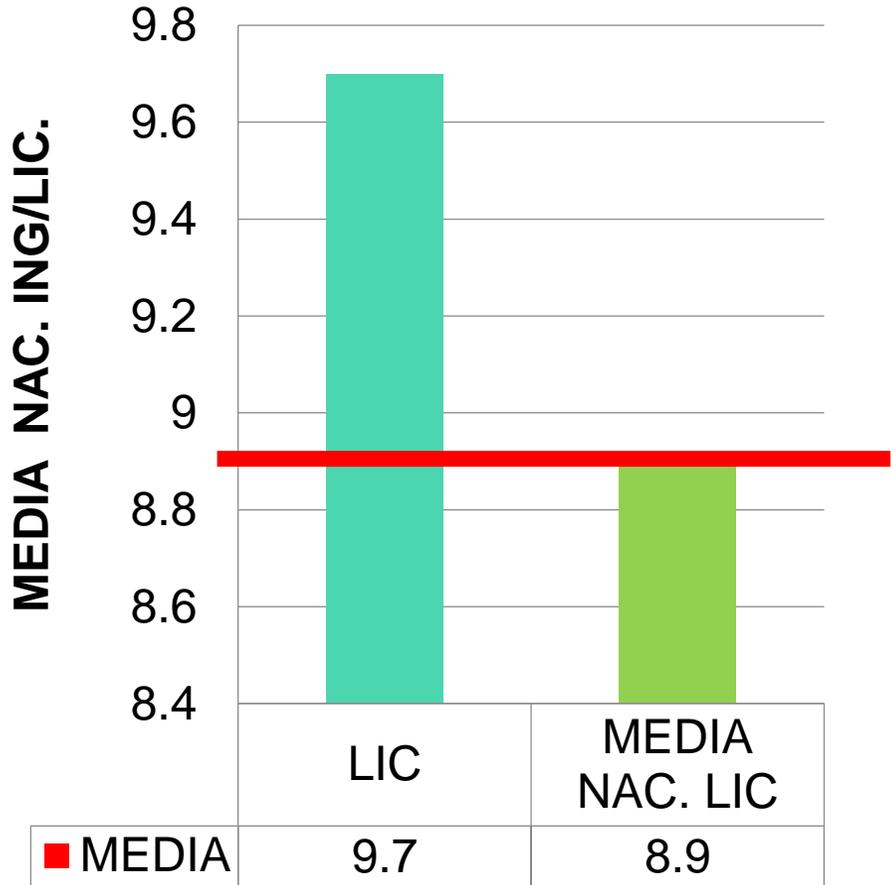
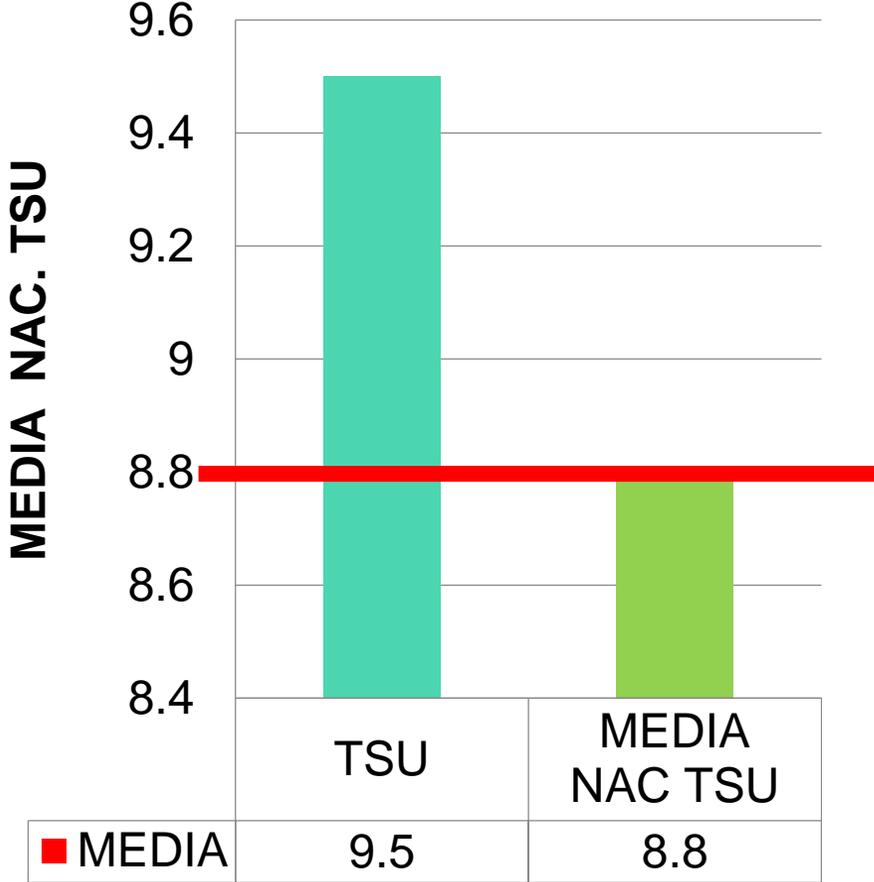
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (25 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

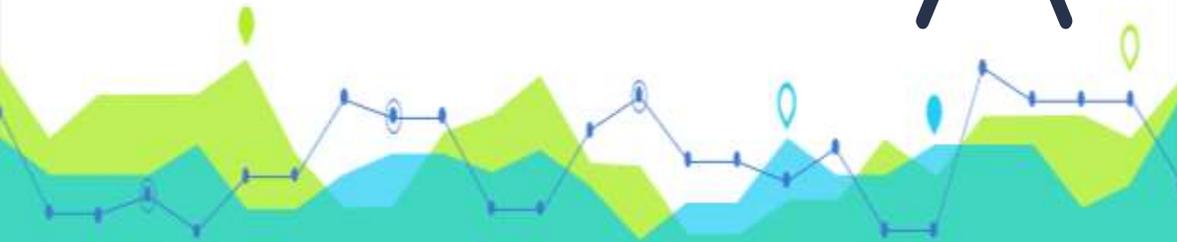


Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



Mantenimiento Industrial

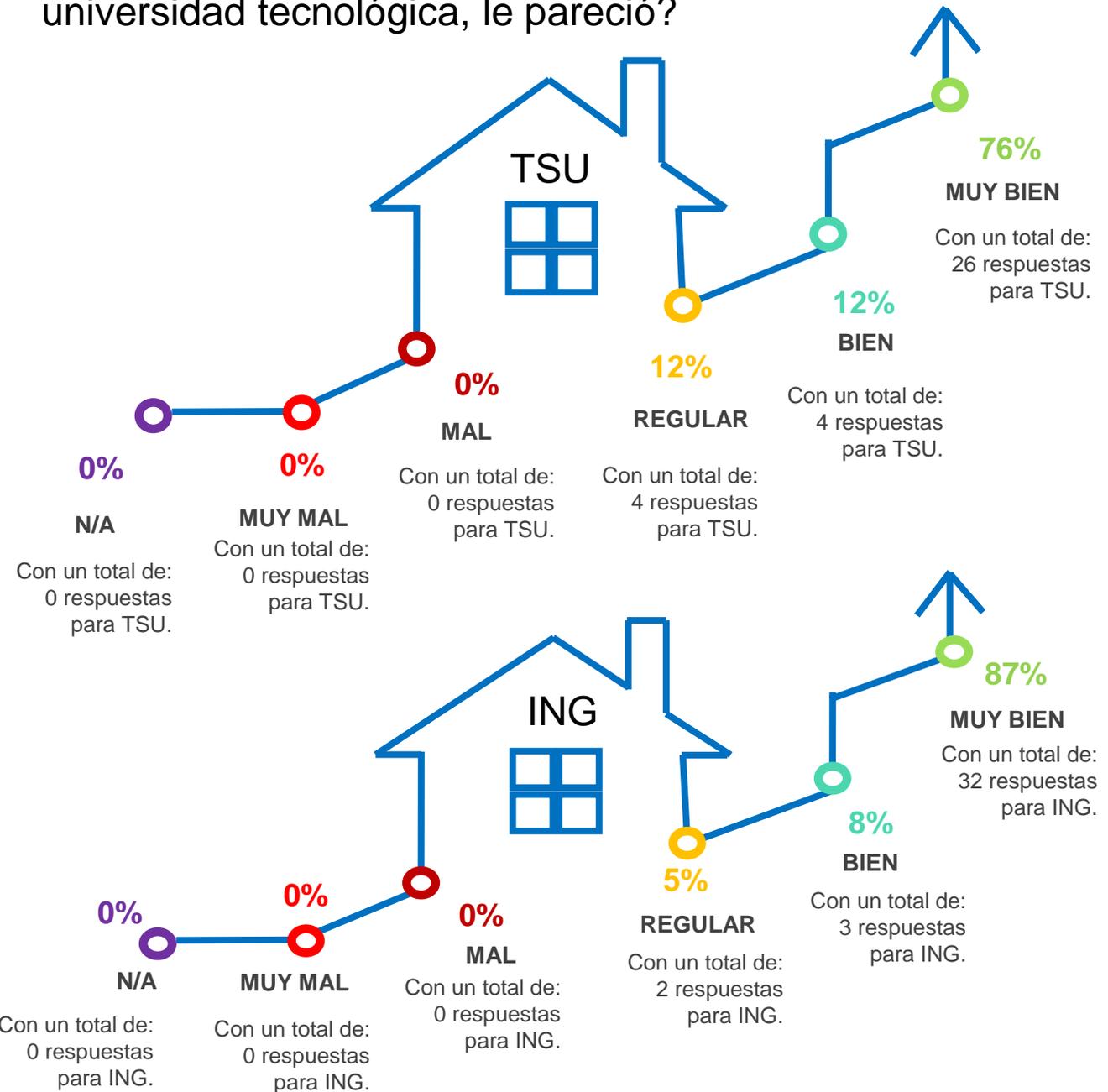
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (34 encuestas)

ING. Mantenimiento Industrial (37 encuestas)

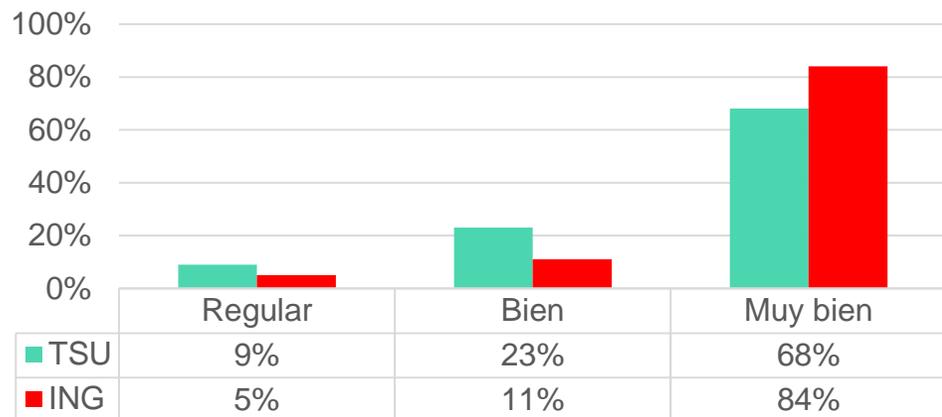


2

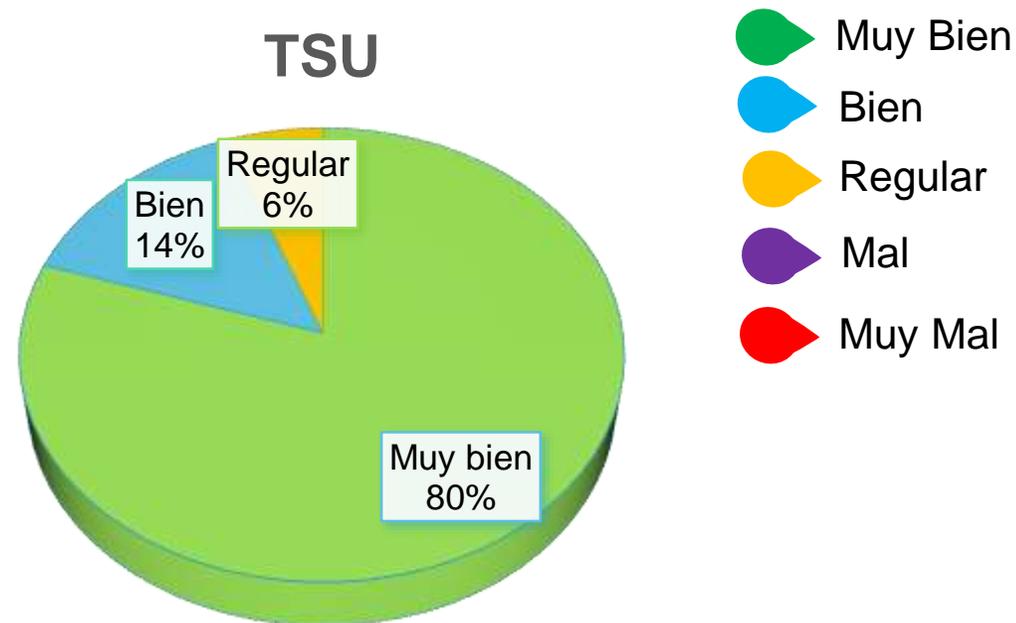
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



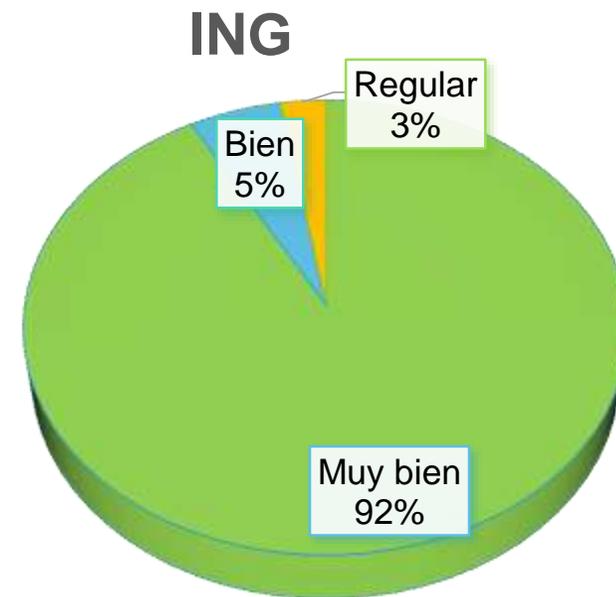
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



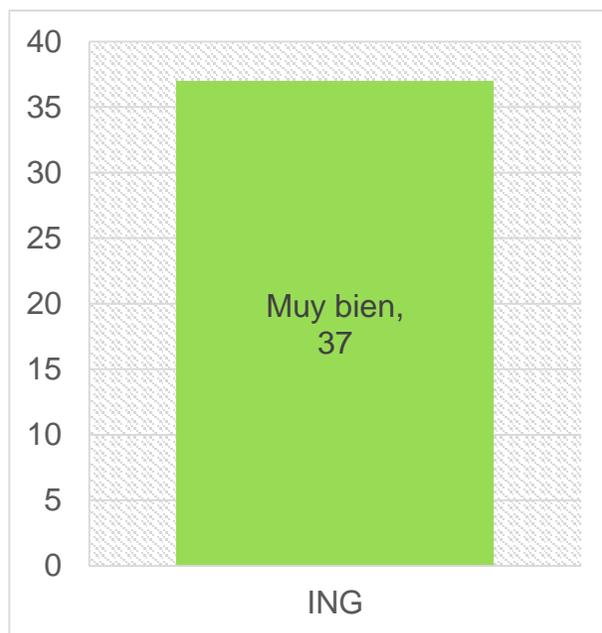
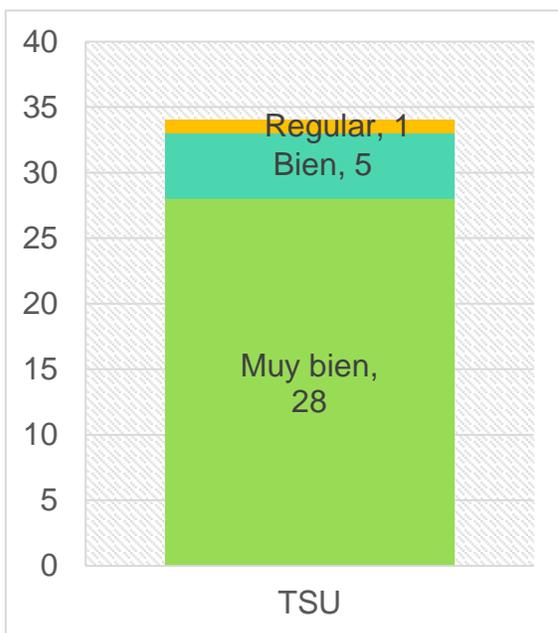
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal



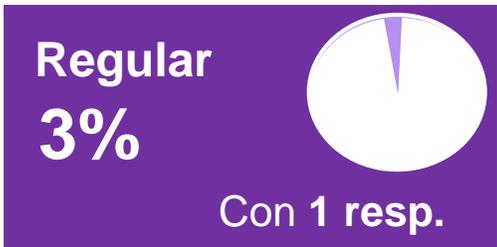
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



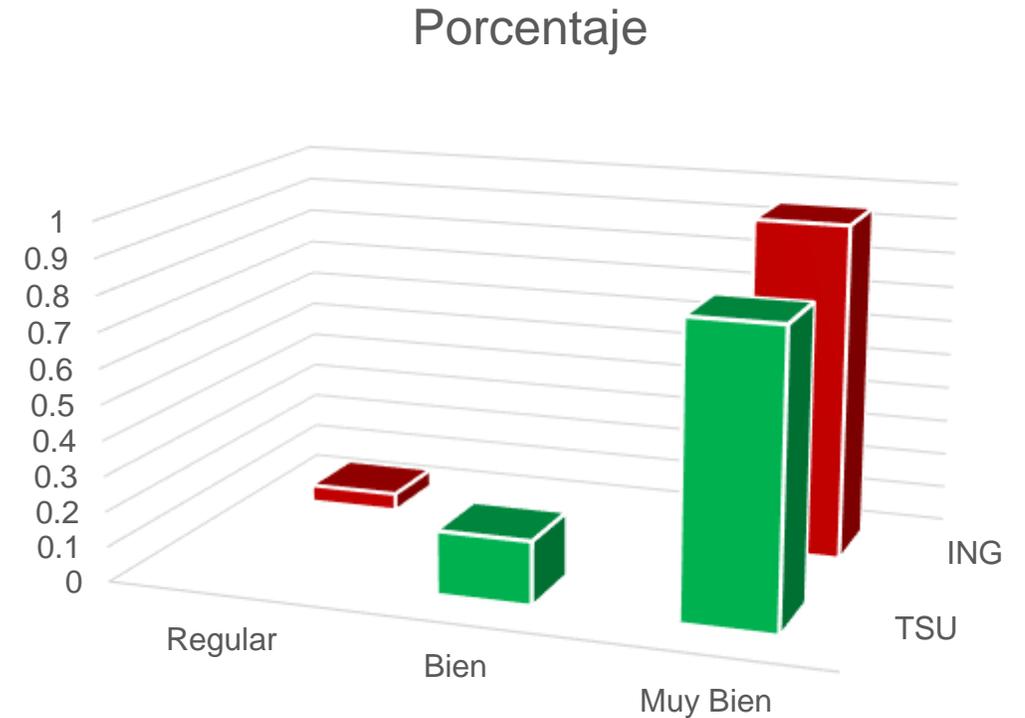
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

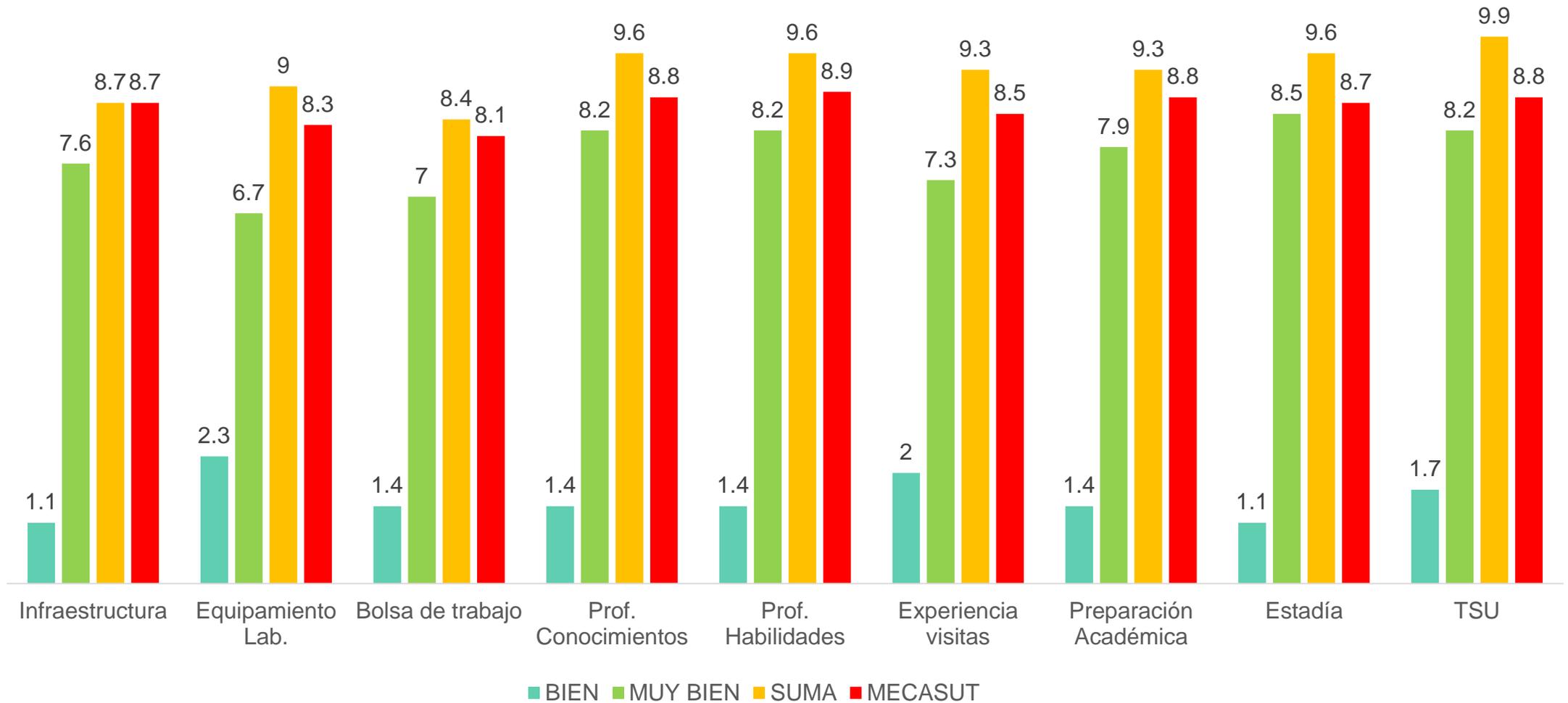


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



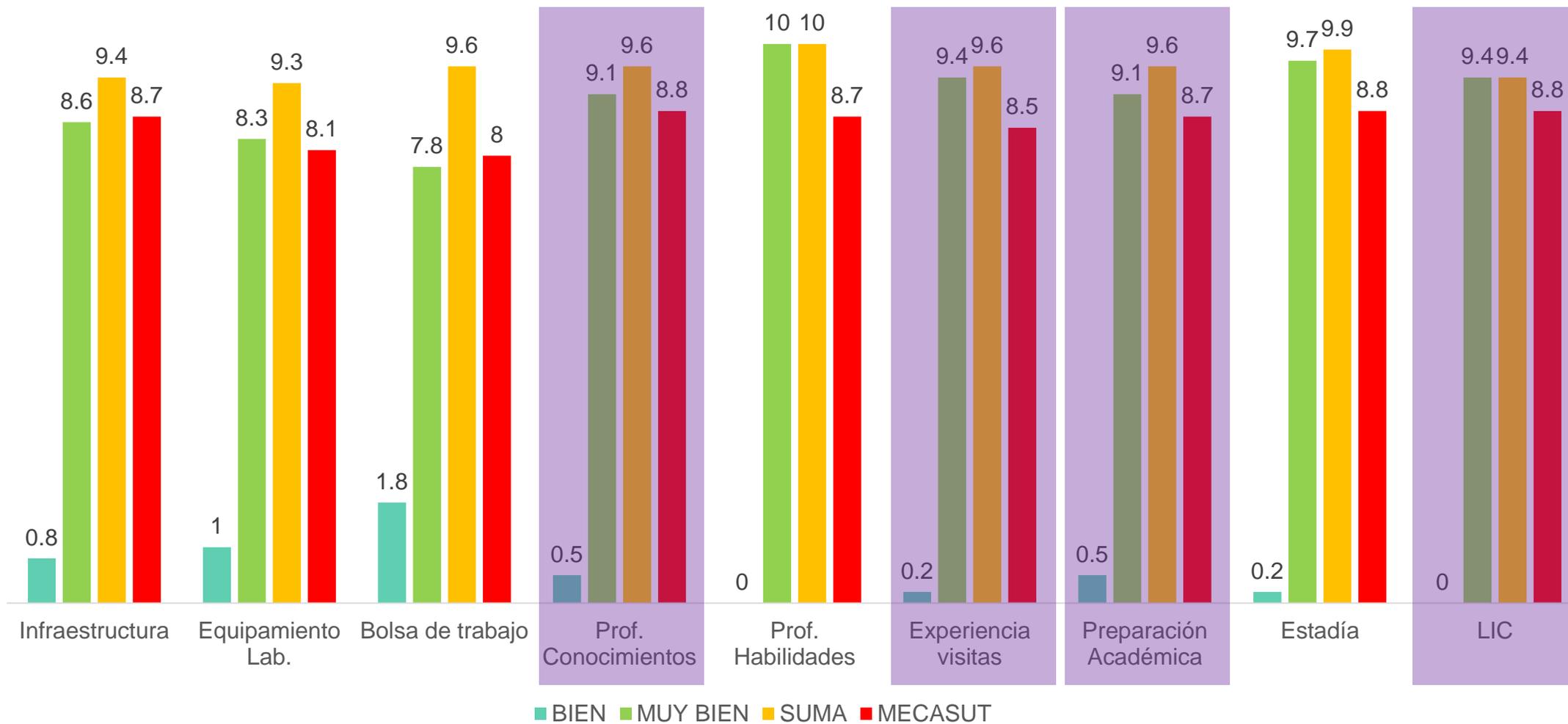
	Regular	Bien	Muy Bien
■ TSU		18%	82%
■ ING	5%		95%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



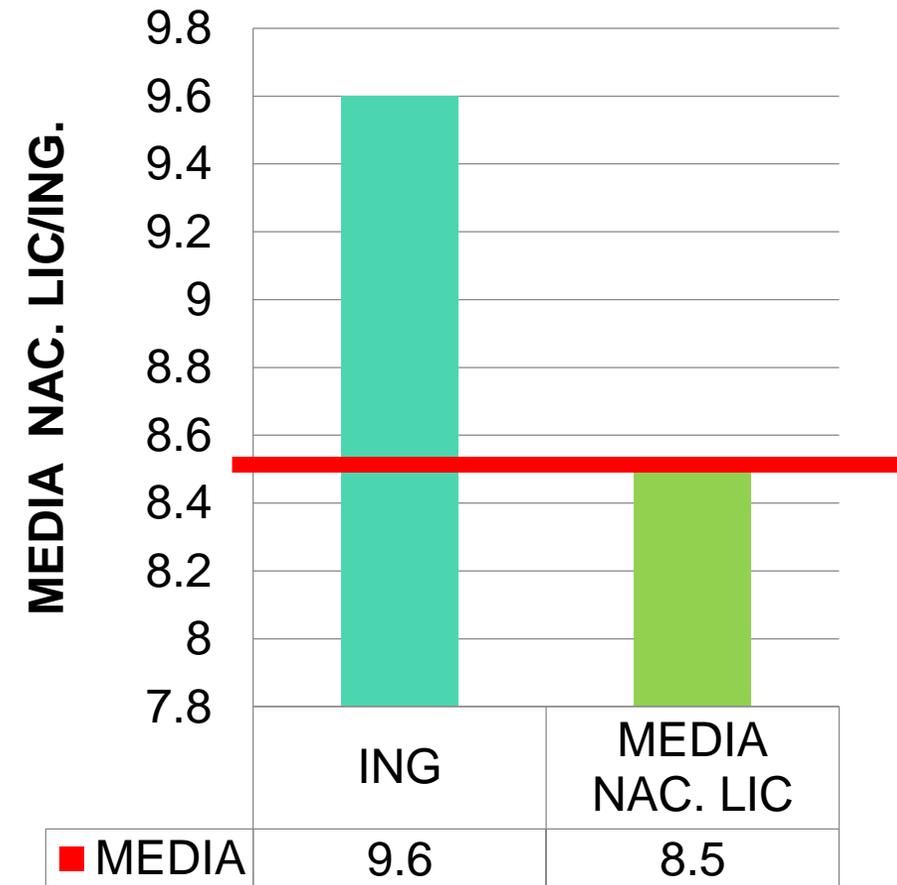
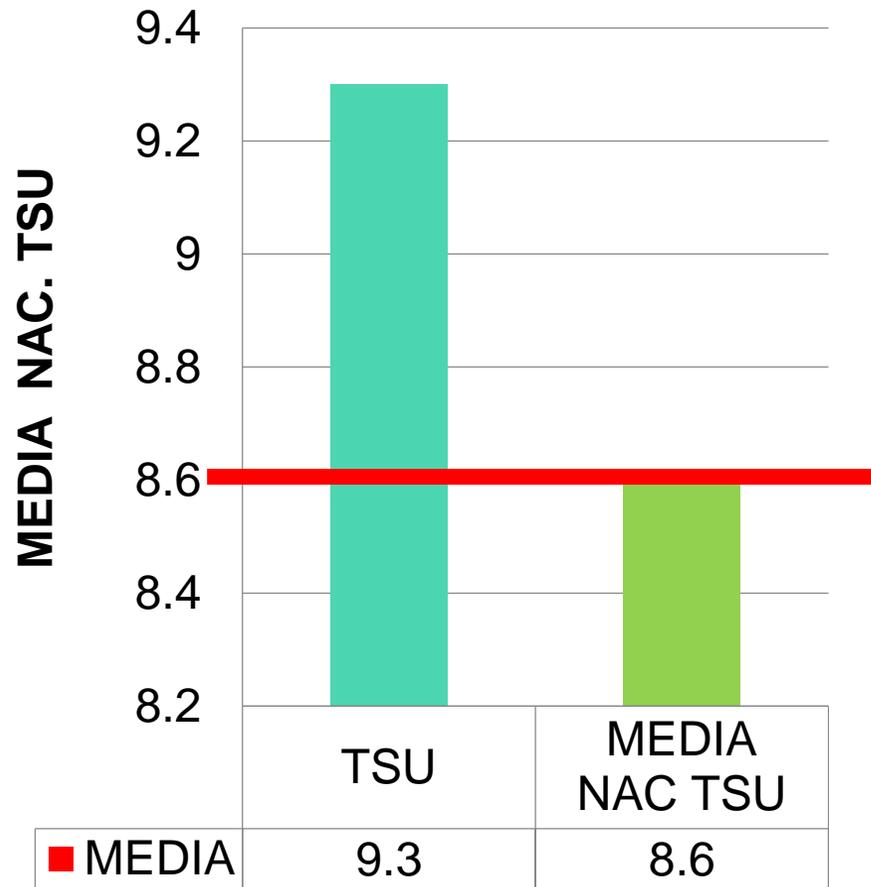
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel avanzado	Manejo de software de gestión,	manejo de software de diseño.
Habilidades blandas	Liderazgo*4	Puntualidad	Manejo de personal*3
	Habilidades de comunicación	Resolución de problemas*2	Trabajo en equipo
	Actitud de servicio	Proactividad	
Academia / Educación continua	Inglés*3	Legislación ambiental	Normas de sistema eléctrico
	Sistemas de climatización actuales	Calculo de costos de materiales, recurso humano, insumos	TPM
	Administración del mantenimiento	Aplicación de KPI, o MTTR Y MRBF	Análisis de causa raíz
	Interpretación de diagramas hidráulicos, eléctricos, termodinámica y mecánica de fluidos	Aplicación de 5s	Soldadura eléctrica
Otros:	Trabajo en equipos multidisciplinarios		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	PLC	SAP	Excel
Solid Works	CNC	Autocad	Office
Academia / Educación continua	Maquinados	Inglés	Motores eléctricos
	Refrigeración	Automatización	acciones de QRQC
	Electrónica / electricidad	Maquinas y herramientas	Gestión de mantenimiento
Mecánica	Hidráulica, neumática	Soldadura	Inteligencia emocional
Habilidades blandas	Manejo de personal	Sentido de urgencia	Liderazgo
	Gestión de tiempos		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los empleadores y egresados para mejorar los servicios.

Docentes	recomendaría trabajar en el desarrollo de habilidades de liderazgo y manejo de personal, así como fomentar el trabajo de equipos multidisciplinarios para el alcance de objetivos. (EMPLEADOR)	Mayor acercamiento con los asesores empresariales para una retroalimentación del aprendizaje del alumno en la actividad laboral. (EMPLEADOR)	El Excel es una herramienta de uso diario en la empresa y es fundamental que aprendan a usarlo. (EMPLEADOR)	enfocuen mas a análisis no solo a cuestiones técnicas (EMPLEADOR)	Ampliar el conocimiento a la diversidad de modelos de análisis de causa raíz para la solución de problemas. (EMPLEADOR)	Enfocar al alumno a llevar una administración completa para realizar sus actividades en tiempo y forma sin descuidar la calidad de sus trabajos, además de orientarlos a proyectos mas complejos en cuestión de metas y objetivos los cuales brindamos las empresas que prestamos algún tipo de servicio. (EMPLEADOR)
Academia y / o dirección de carrera	hacer un énfasis a todos los egresados que en todo lugar sea de trabajo o personal se pueden aplicar las 5s y se apliquen (EMPLEADOR)	enfocarse a las necesidades de cada nivel académico y asesorar de acuerdo a la formación, (EMPLEADOR)	mas seguimiento (EMPLEADOR)	Mas practicas en laboratorios	Utilizar un poco más los laboratorios para un mejor entendimiento de las materias prácticas	
	Mejorar habilidades de liderazgo (EMPLEADOR)	Actualizar sistemas de climatización y automatización (EMPLEADOR)	Jamás tuve contacto con el asesor escolar (EMPLEADOR)	que se fuerce a los alumnos a tomar diplomados de ingles/ debería ser obligatorio tener cierto nivel de inglés		

15. Comentarios de los empleadores y egresados para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	reforzar los laboratorios de practica/ reparar el equipo de los talleres	Un mejor estacionamiento, no hay donde estacionarse	Reforzar la atención a la comunicación en estadías
Sistemas	Una mejor conectividad a internet.		

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

