

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua**, con un total de **21** encuestas totales (17 de egresados y 4 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



Muy Bien:

4 de los empleadores de **maquinados** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un 100%

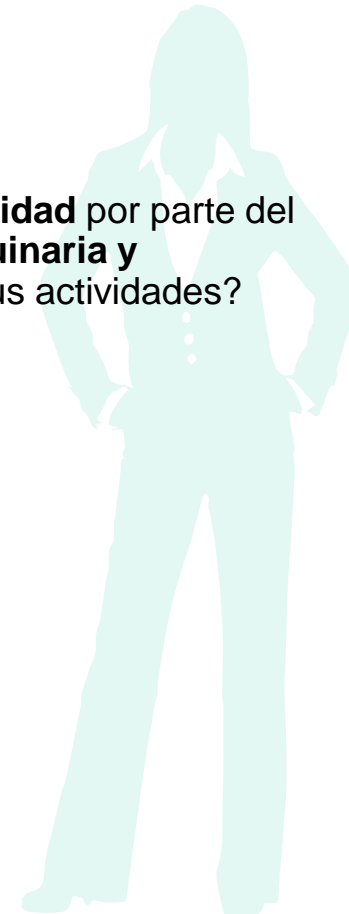
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

PROCESOS INDUSTRIALES

•TSU. Procesos Industriales área: Maquinados de Precisión (4 encuestas)

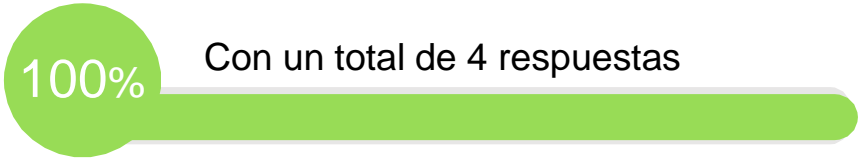


1

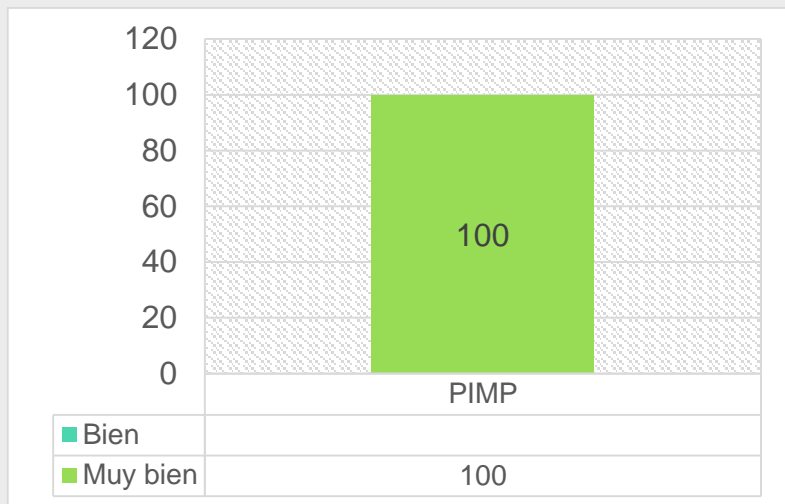


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

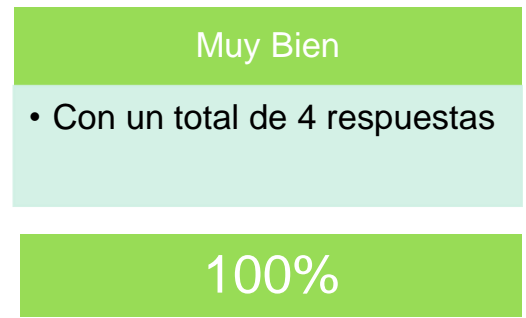
Muy Bien



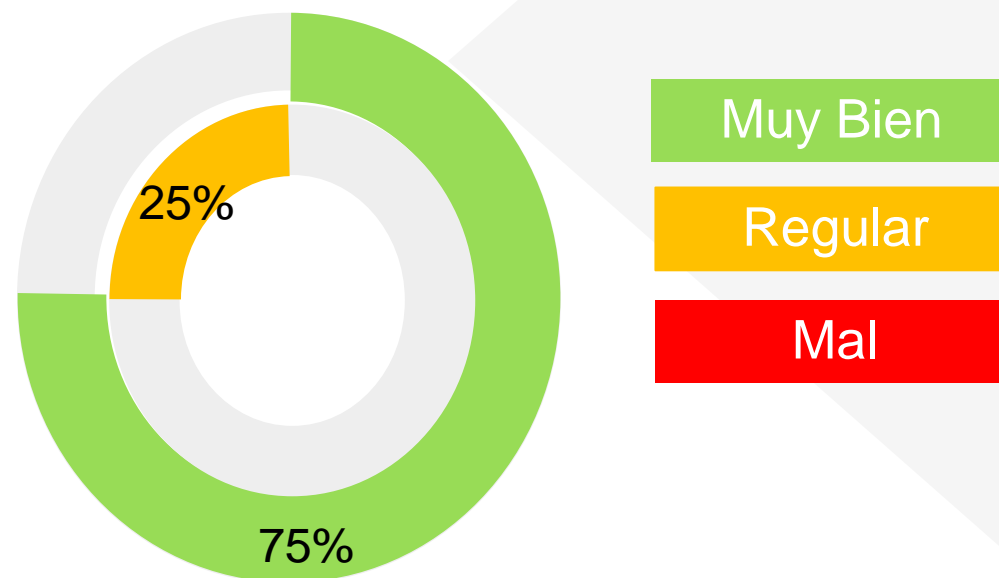
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



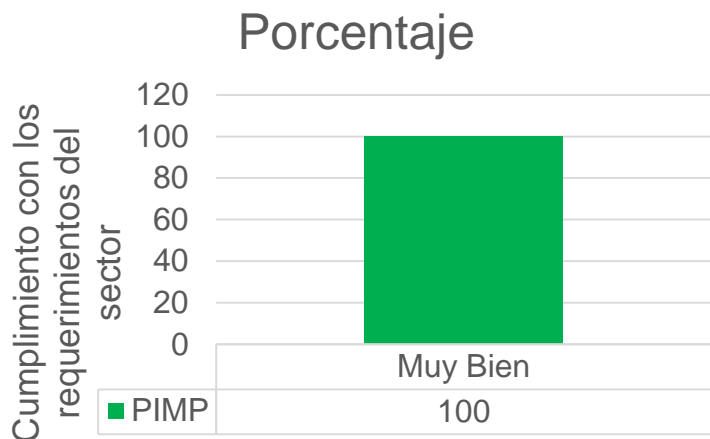
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



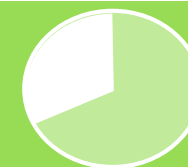
9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 4 respuestas para PIMP, lo que representa un 100%

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

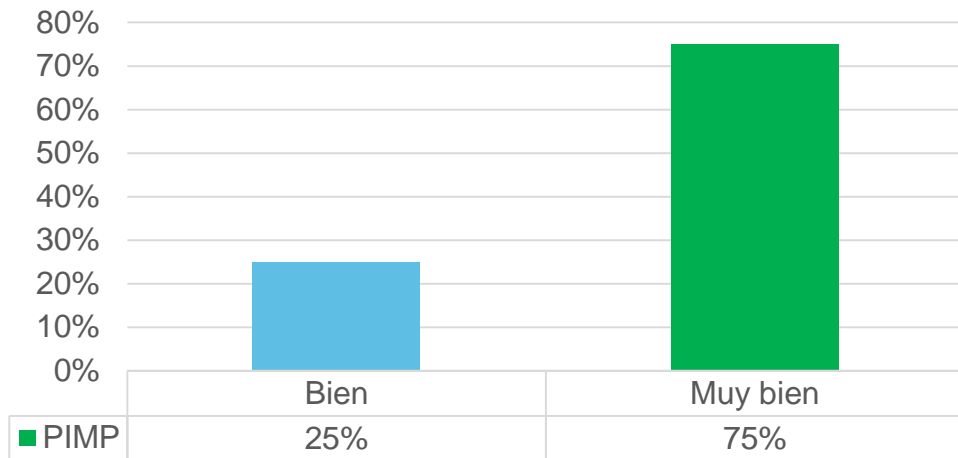
Muy Bien
100%



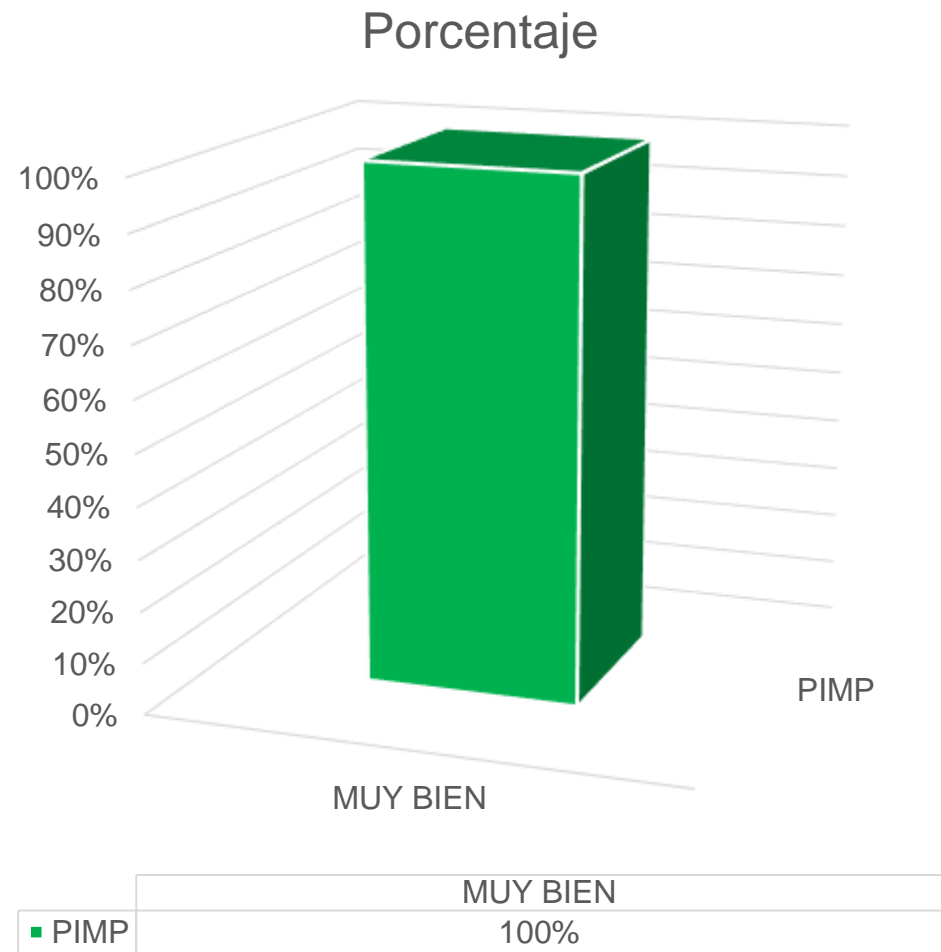
Con 4 resp.



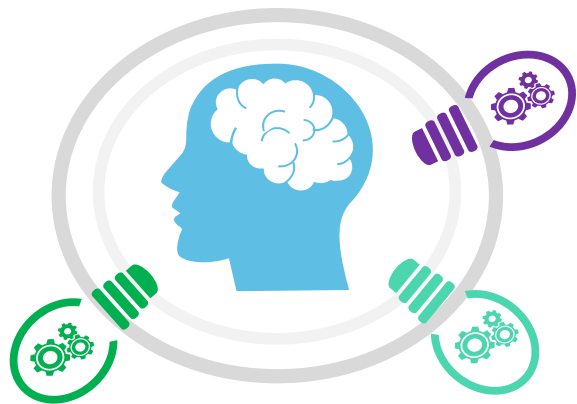
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



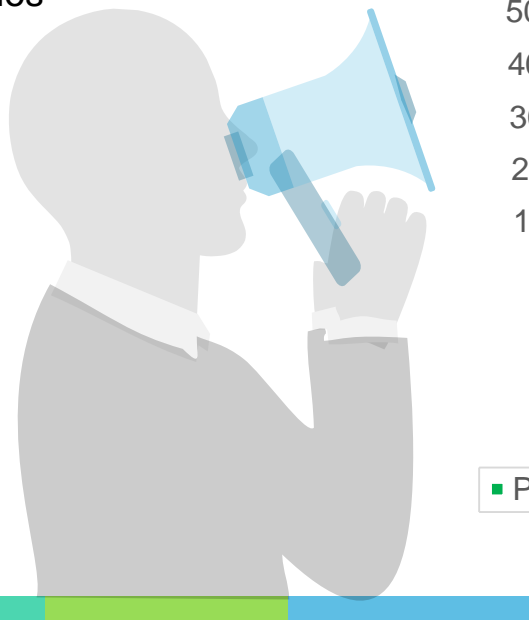
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



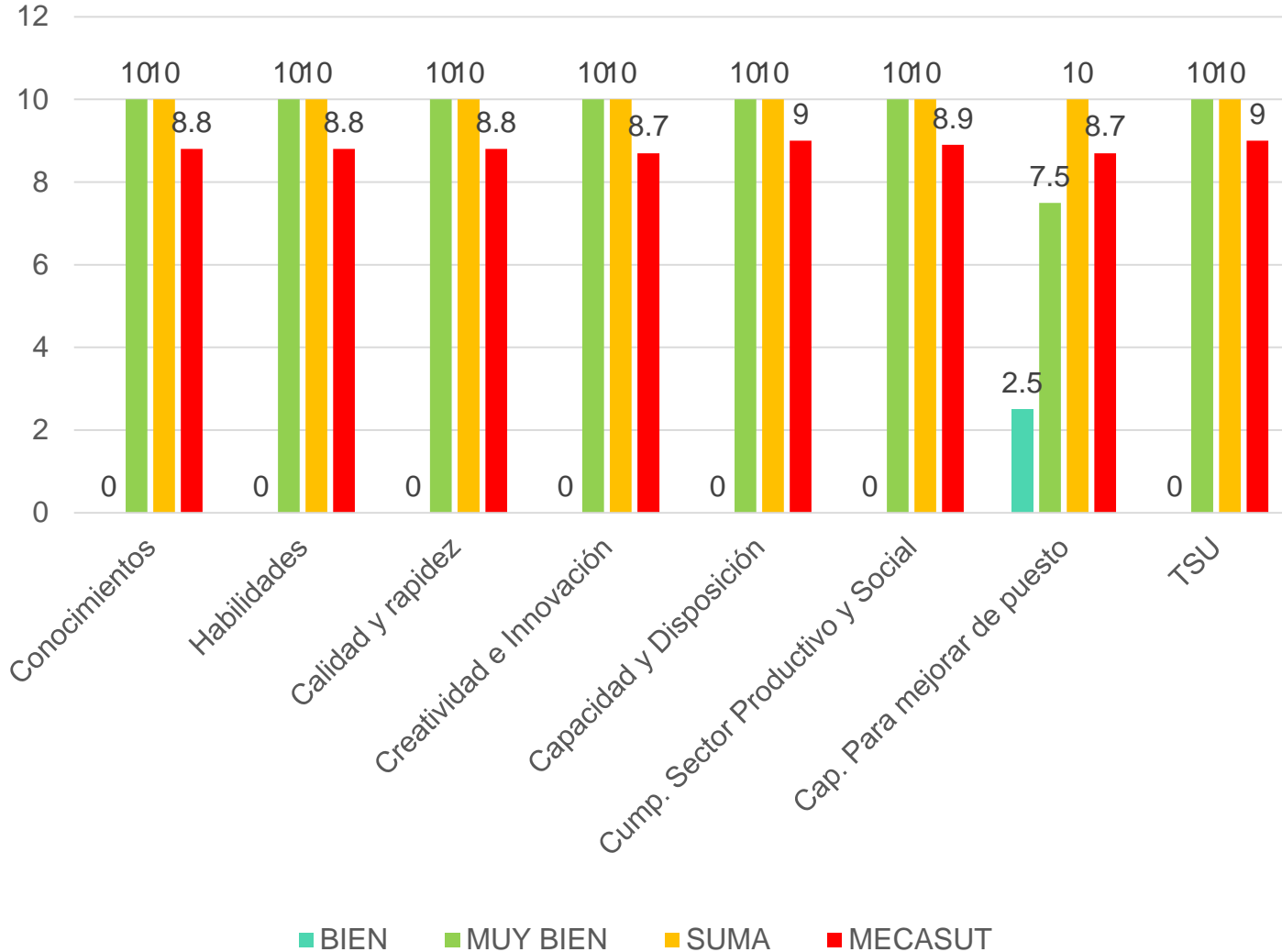
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



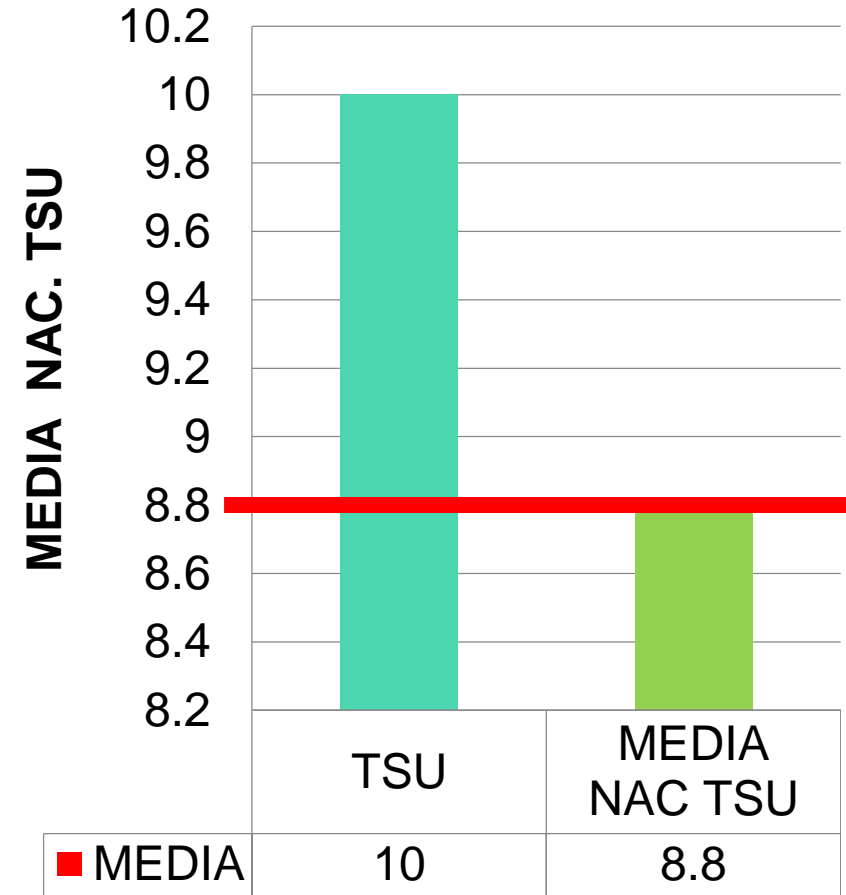
Muy bien:
PIMP Chih: 100%



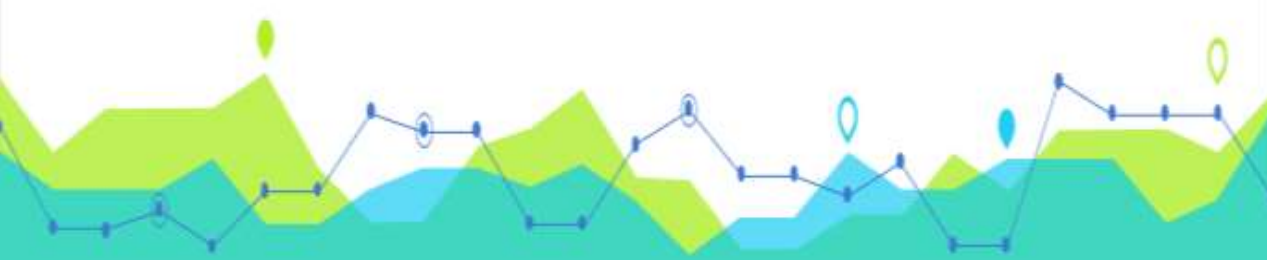
Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



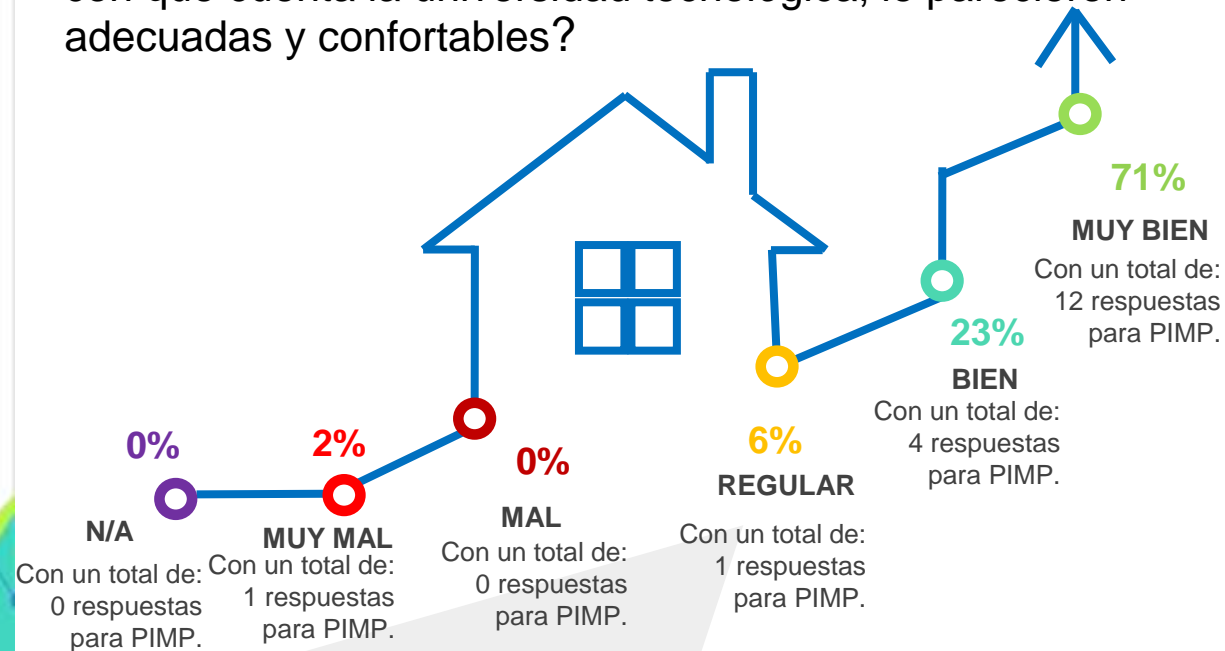
PROCESOS INDUSTRIALES

•TSU. Procesos Industriales área: Maquinados de Precisión (17 encuestas)

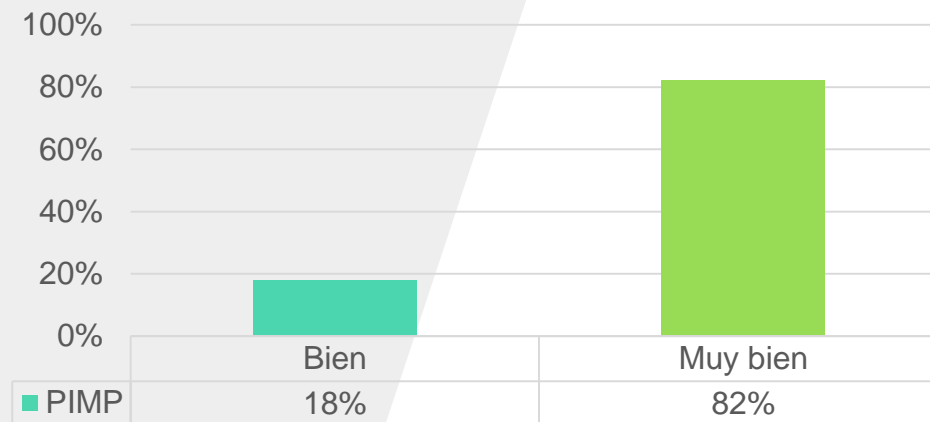


2

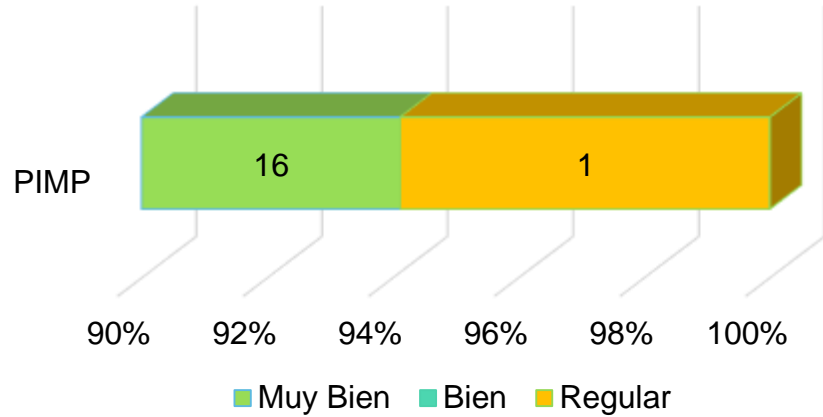
¿La **infraestructura física** como las aulas y audiovisuales con que cuenta la universidad tecnológica, le parecieron adecuadas y confortables?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

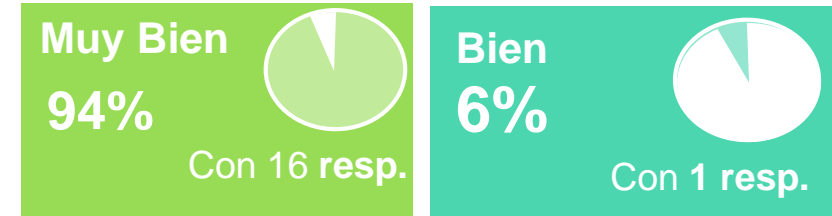


¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

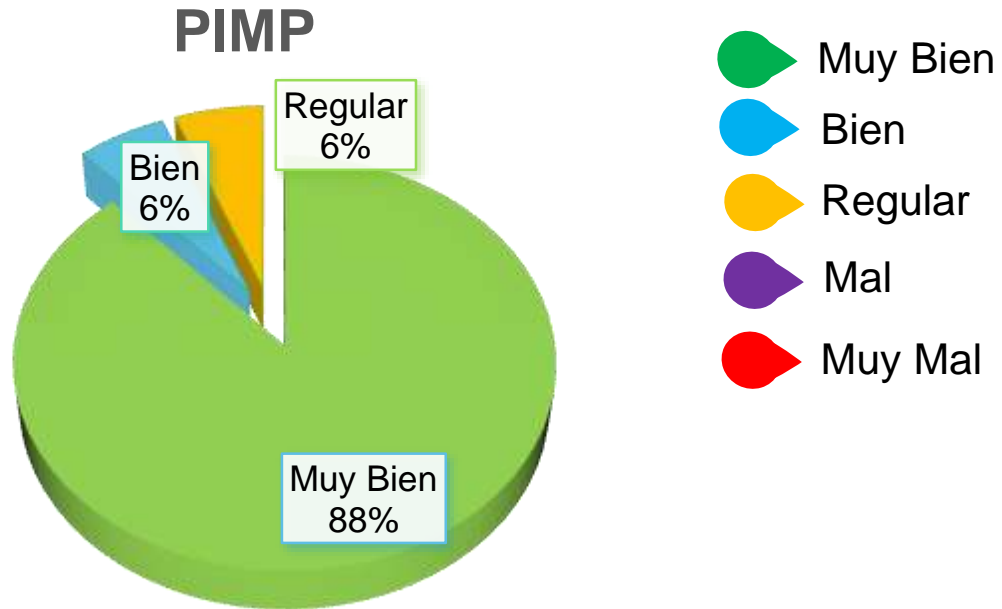


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

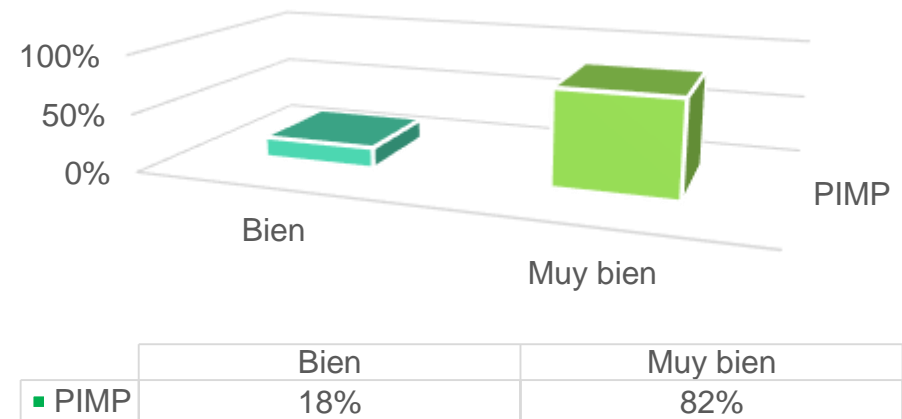
PIMP



¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

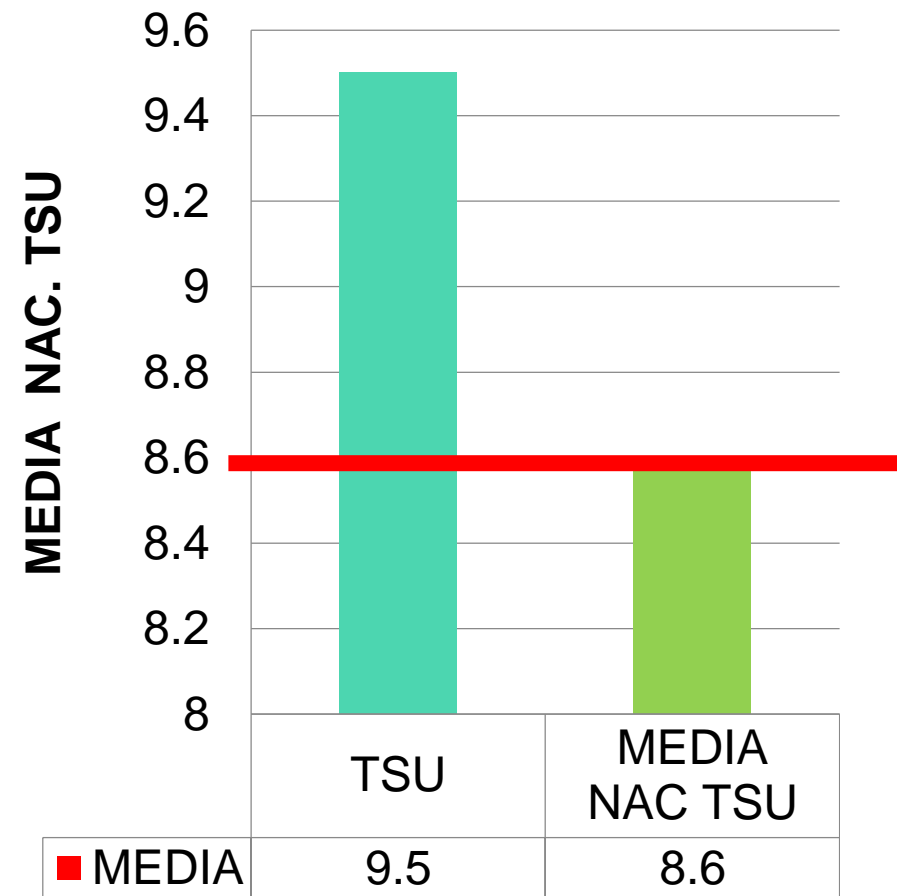
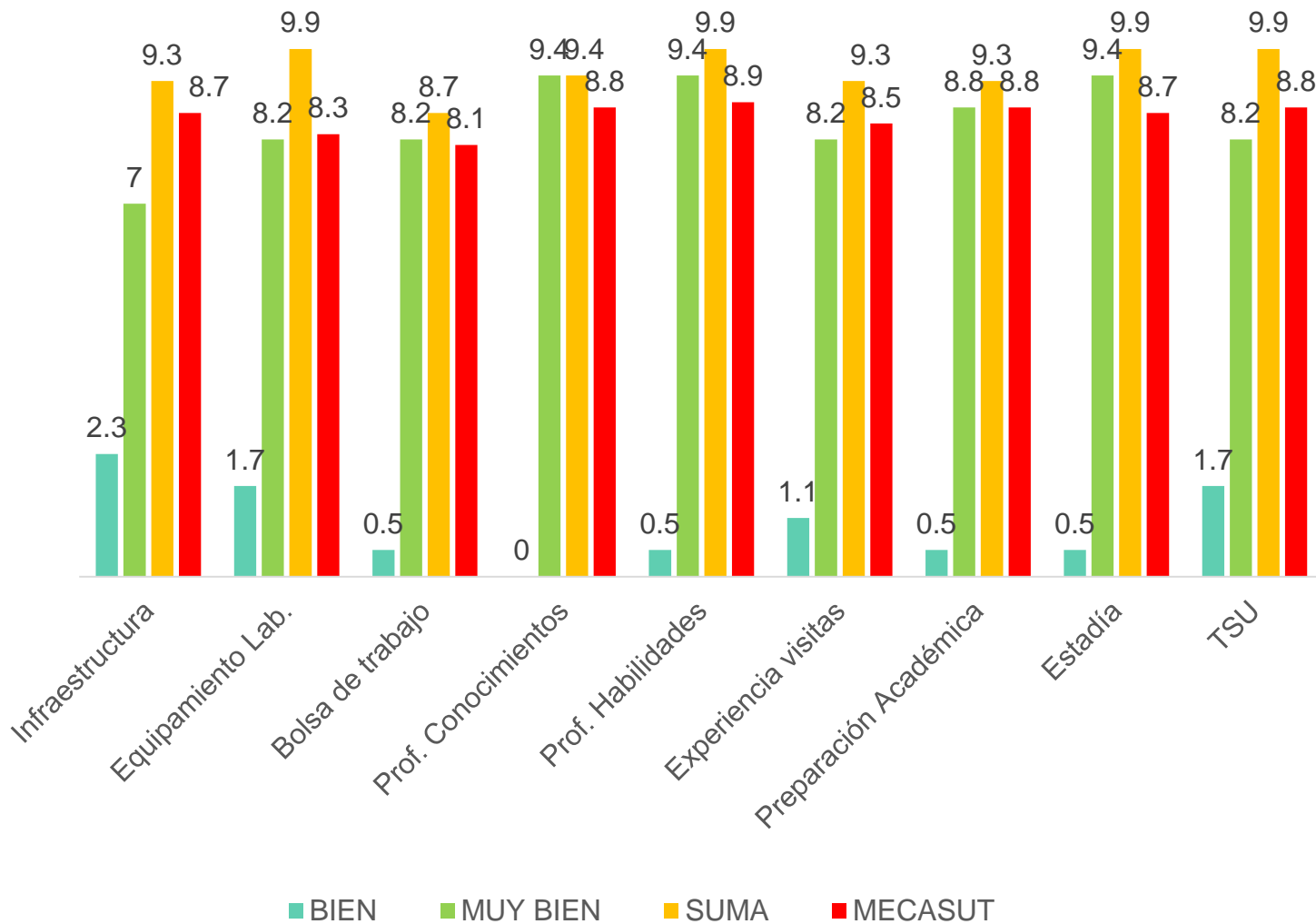


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Egresados**

Media para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Mastercam	Enfoque en las áreas administrativas
-------------------------------	-----------	--------------------------------------

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	CNC*4	Solid Works*2	
Habilidades blandas	Habilidades gerenciales	Trabajo bajo presión	Comunicación asertiva

Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Mejor atención a la resolución de dudas	Mejorar el servicio de limpieza.	Mejorar canales de difusión de información de proceso de estadía
	Apoyos para personas que viven fuera de la ciudad, Foráneos	En el aspecto deportivo la universidad creo que tiene un servicio muy pobre, desde instalaciones hasta actividades realizadas	creo que uno de los puntos en donde la escuela podría mejorar el transporte, que la escuela tuviera sus propios camiones, ya que si el chofer decidía no venir, ese era un día perdido o llegaba en mi caso 2 horas tarde

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx o al tel. 432-20-00 ext. 1131

