

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Mayo – Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **ING** del campus **Chihuahua**, debido a que no hubo egresión del campus **BIS**, con un total de **89** encuestas totales (30 de egresados y 59 de empleadores).

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## INGENIERÍA INDUSTRIAL

- ING. Industrial campus CHIHUAHUA (30 encuestas)
- ING. Industrial campus BIS (0 encuestas, no hubo egresión)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)



**Muy Bien:**

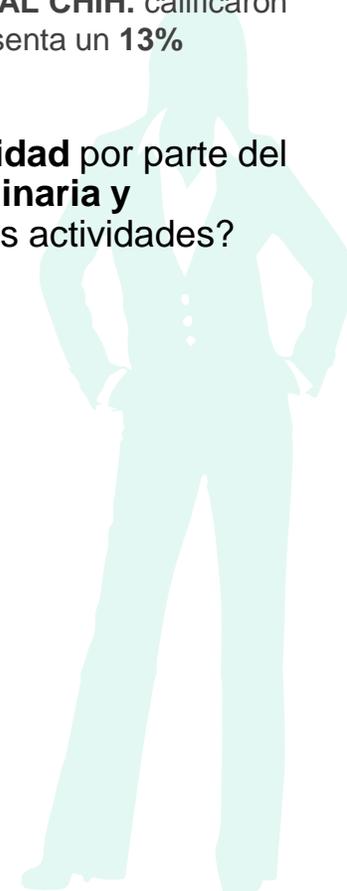
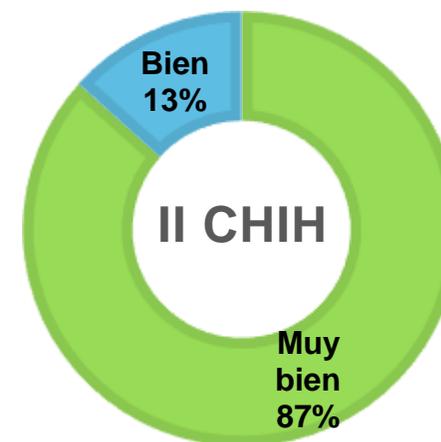
26 de los empleadores de **ING. INDUSTRIAL CHIH.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **87%**



**Bien:**

4 de los empleadores de **ING. INDUSTRIAL CHIH.** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **13%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

Muy Bien

87%

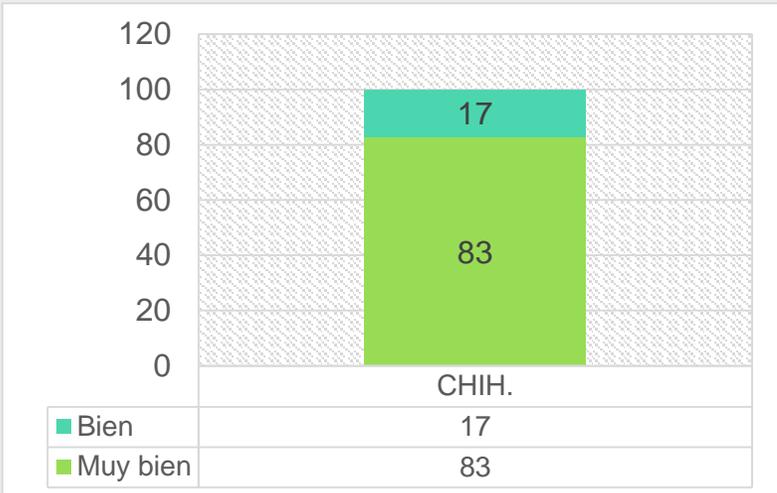
Con un total de 26 respuestas

Bien

13%

Con un total de 4 respuestas

4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**

Muy Bien

• Con un total de 28 respuestas

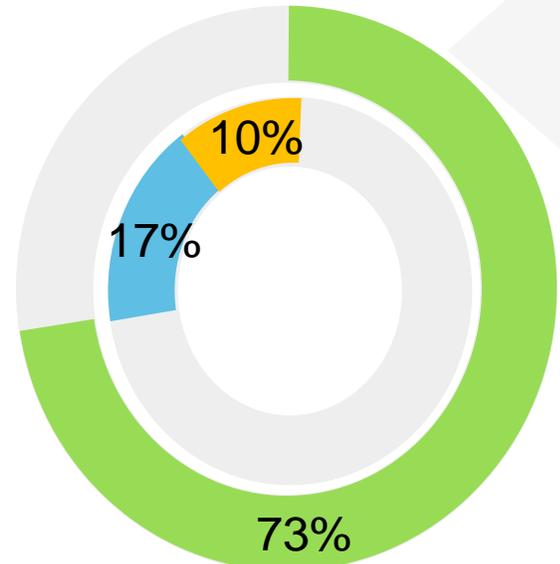
93%

Bien

• Con un total de 2 respuestas

7%

6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

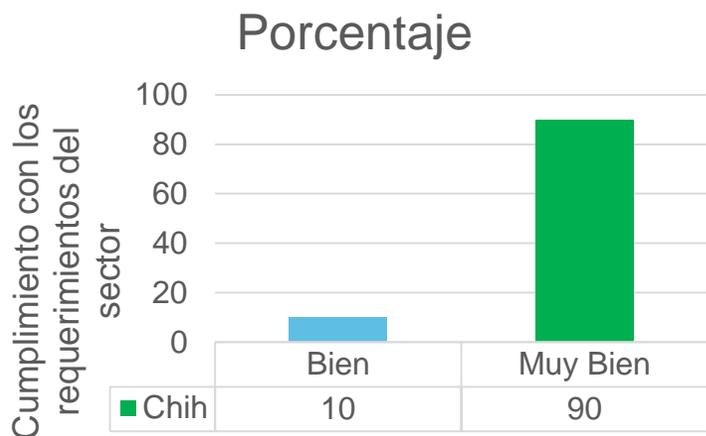


Muy Bien

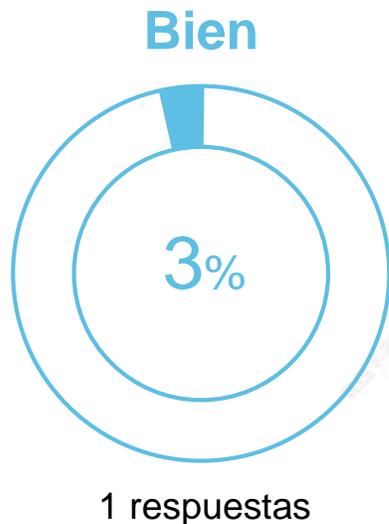
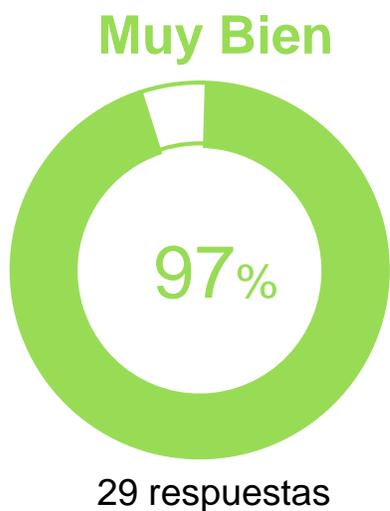
Bien

Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple** con los **requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 26 respuestas para II Chih., lo que representa un 87%.

Bien

- Con un total de 4 respuestas para II Chih., lo que representa un 13%

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

II CHIH.

Muy Bien  
83%



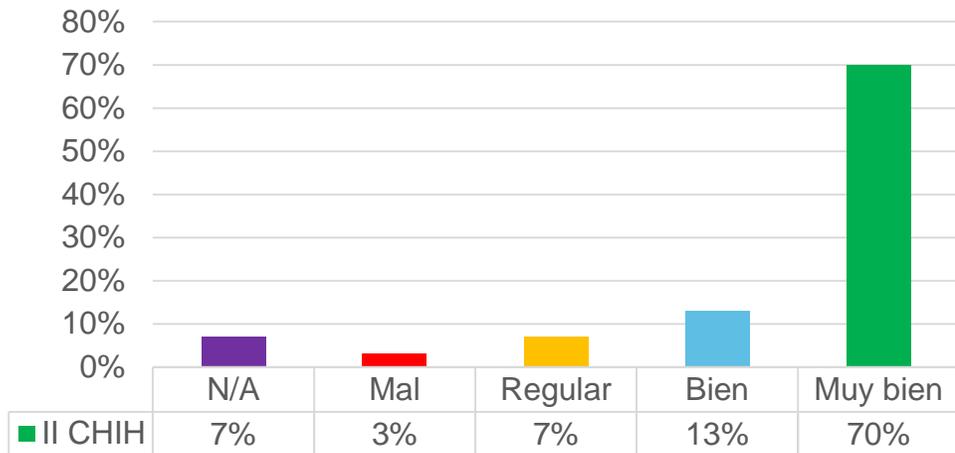
Con 25 resp.

Bien  
17%

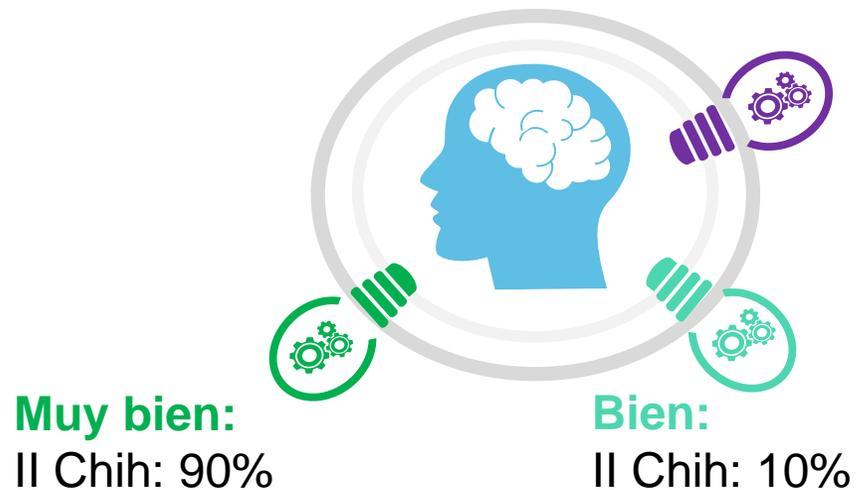


Con 5 resp.

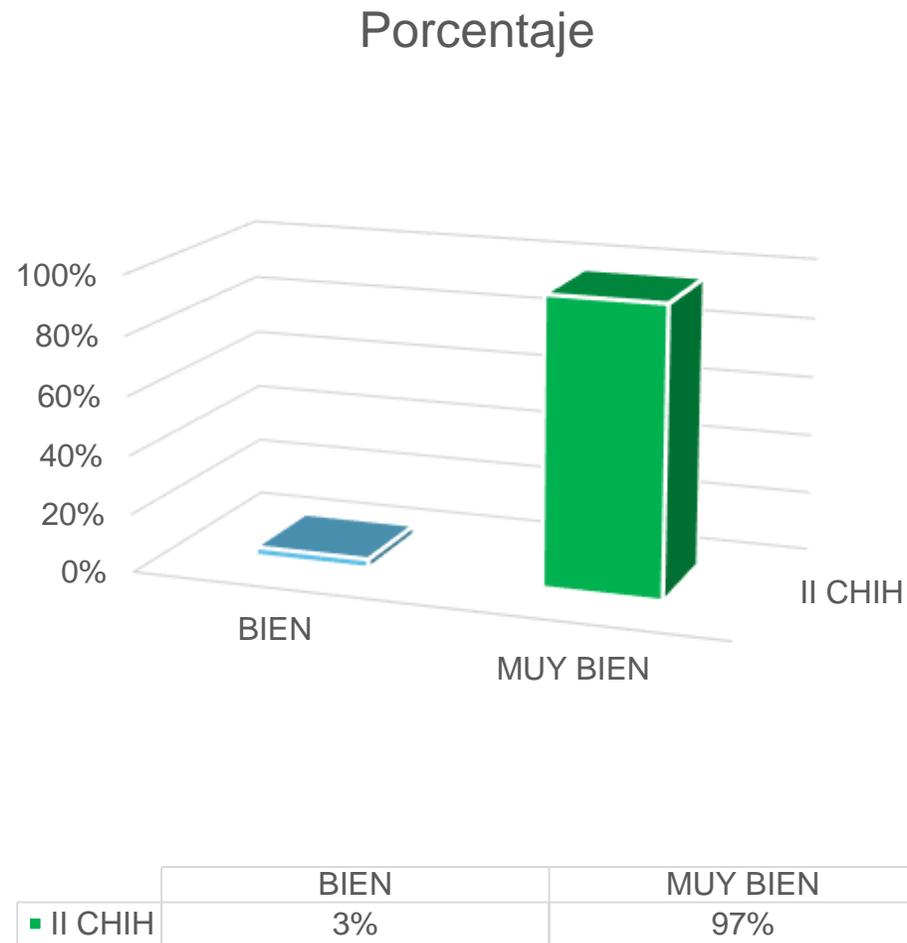
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



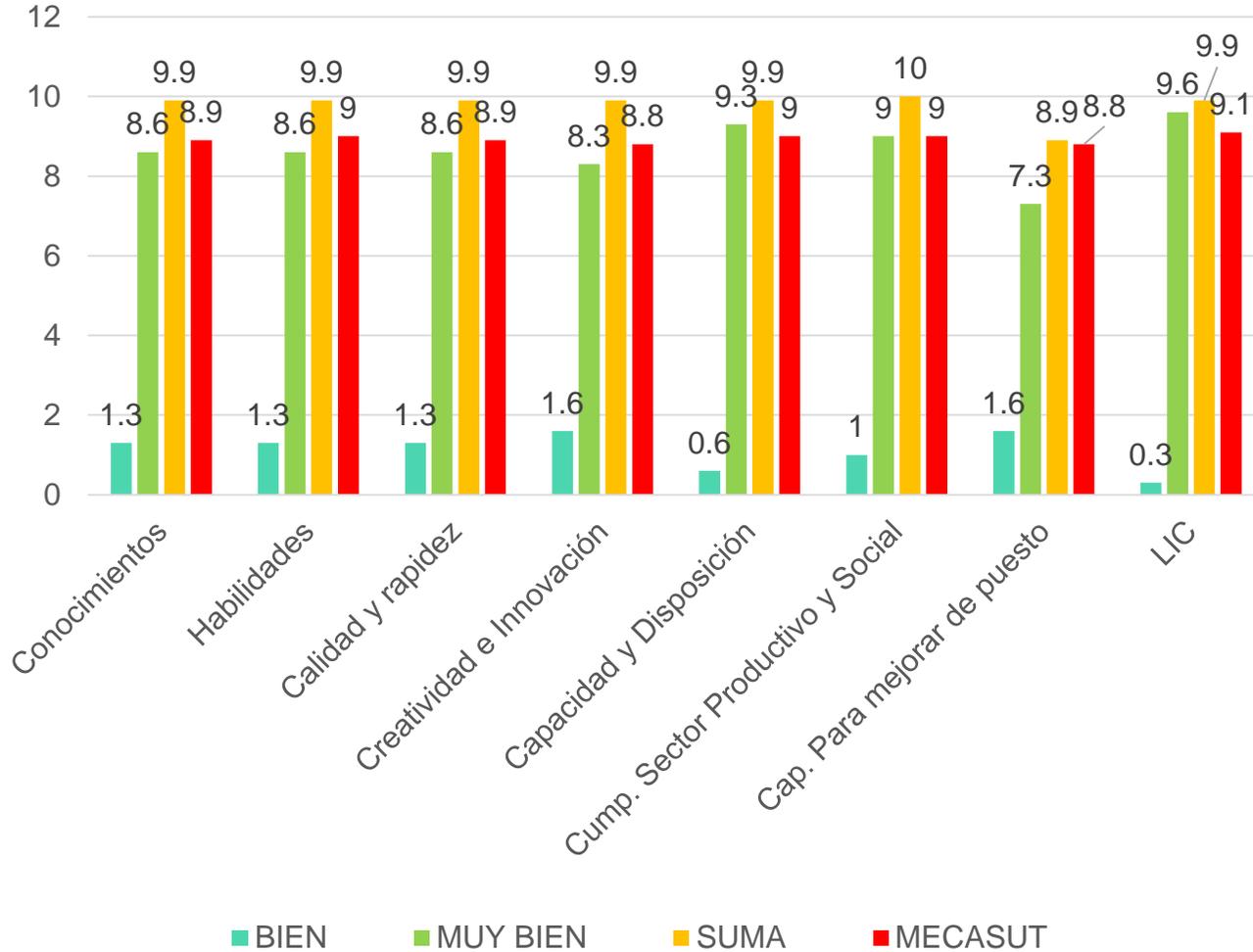
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



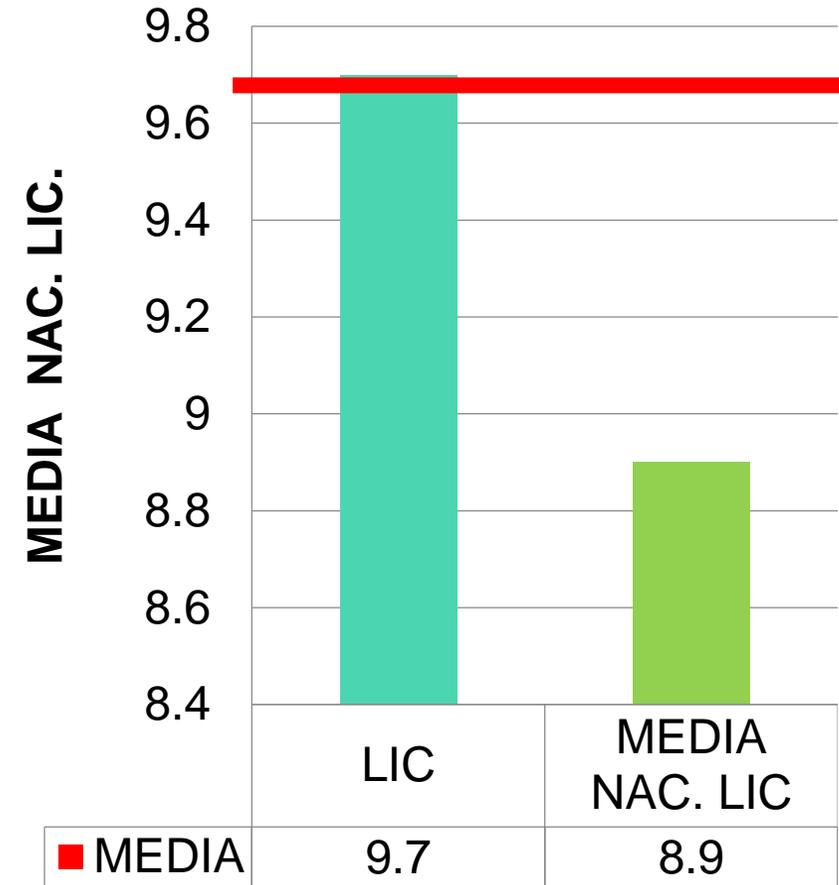
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



**Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC/ Grado de satisfacción de Empleadores**



**Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



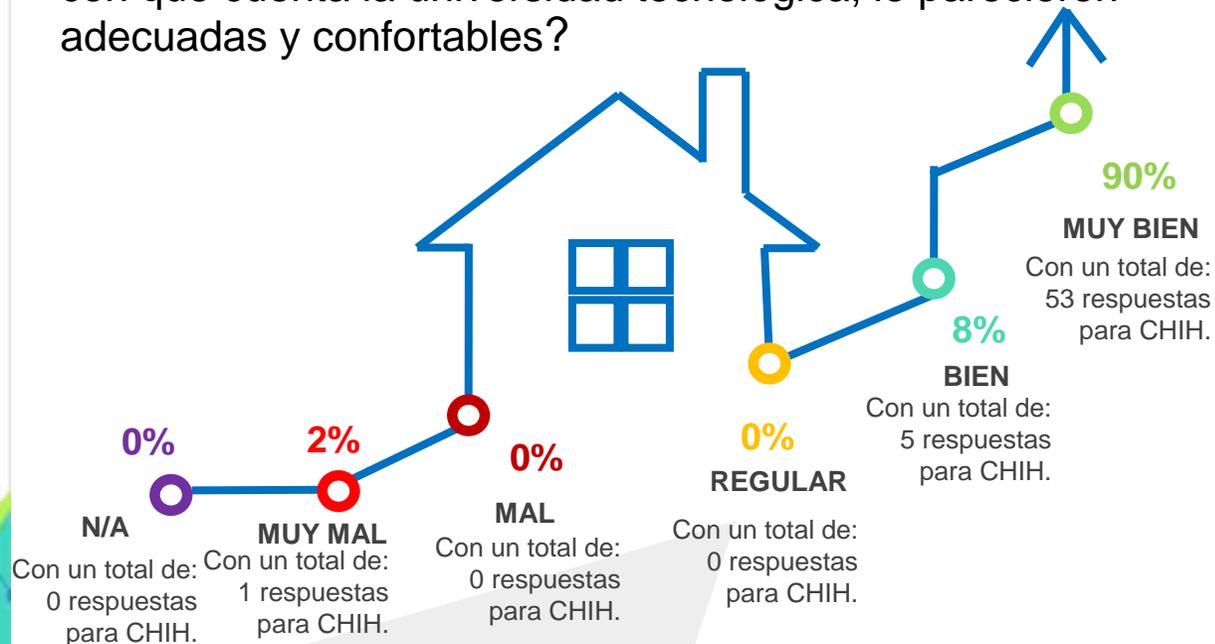
## INGENIERÍA INDUSTRIAL

- ING. Industrial campus CHIHUAHUA (59 encuestas)
- ING. Industrial campus BIS (0 encuestas, no hubo egresión)

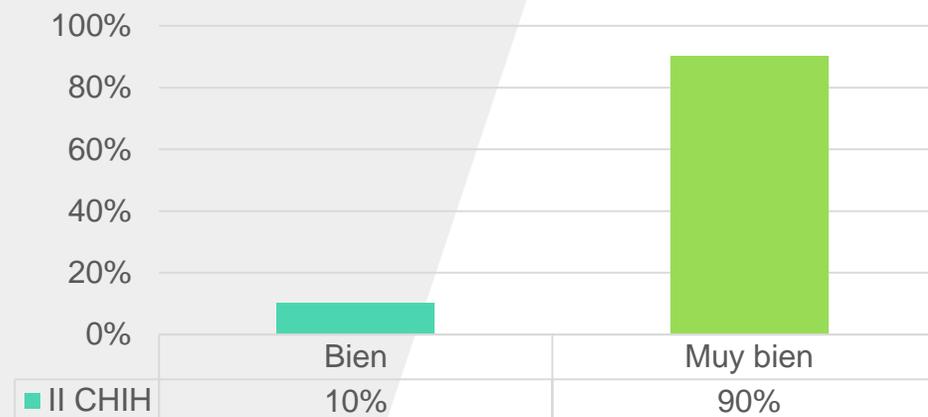


# 2

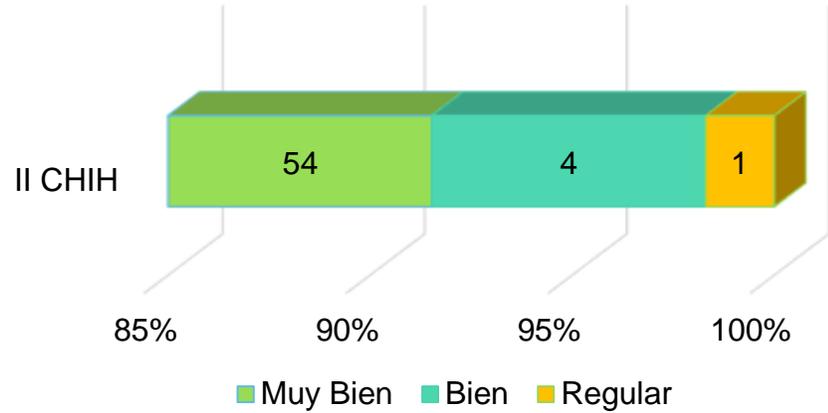
¿La **infraestructura física** como las aulas y audiovisuales con que cuenta la universidad tecnológica, le parecieron adecuadas y confortables?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?

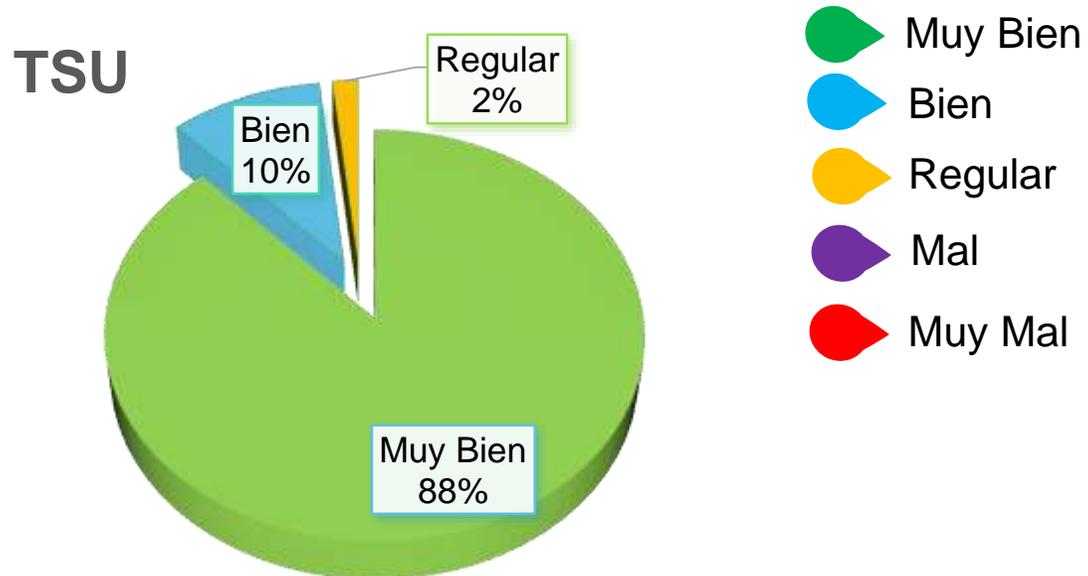


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

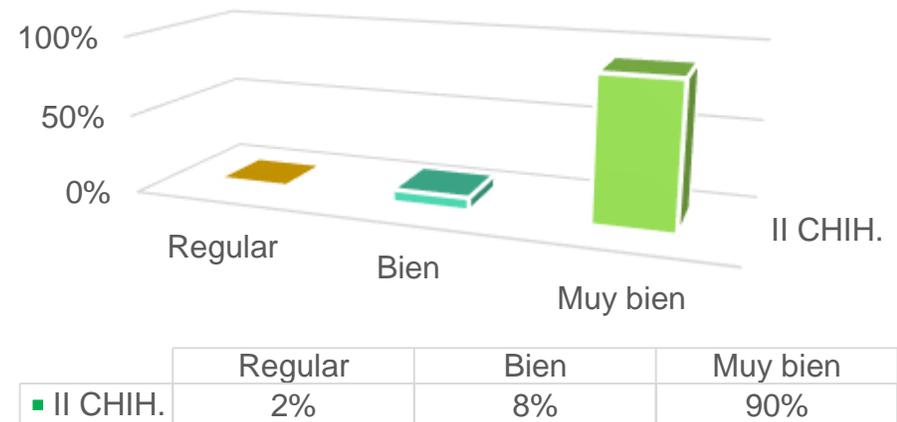
### T.S.U



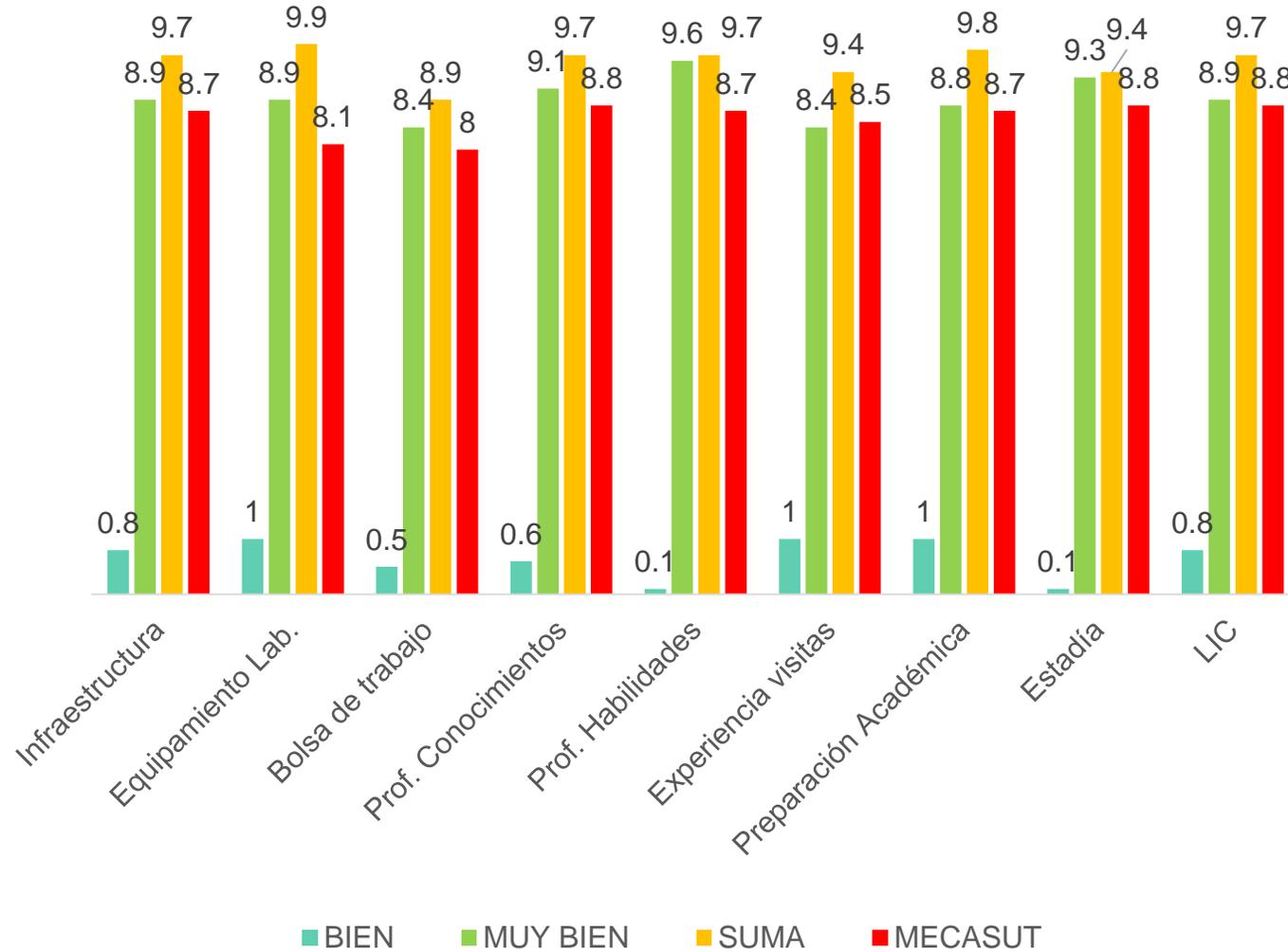
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



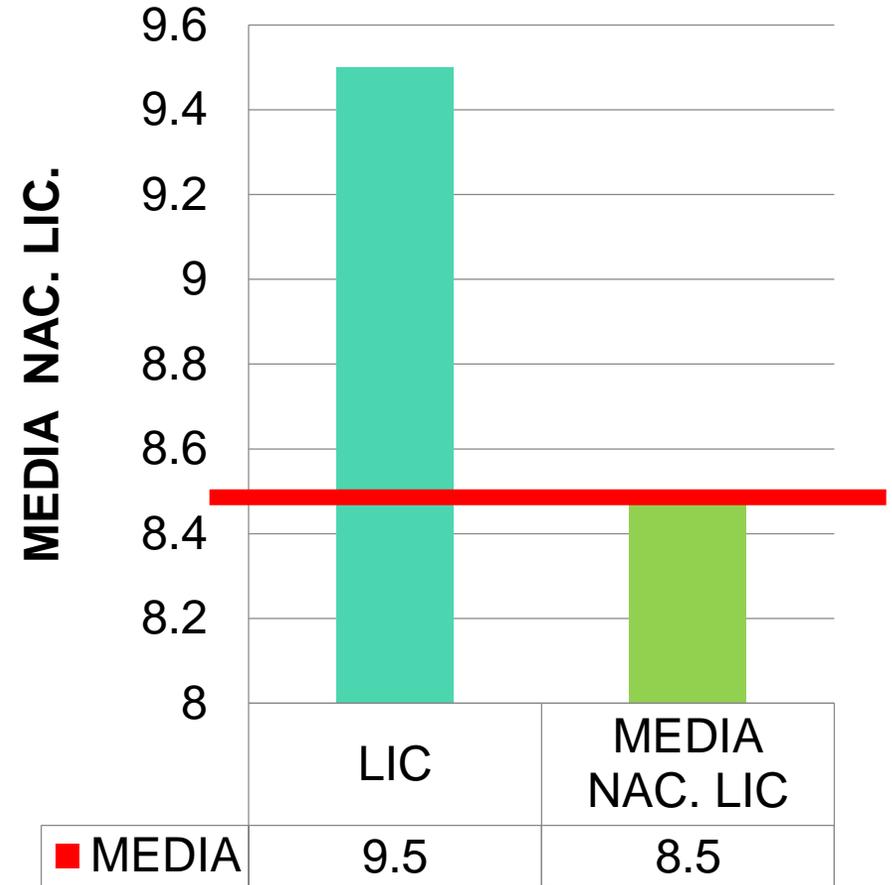
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ ING Grado de satisfacción de Egresados**



**Media para ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel avanzado		
Academia / Educación continua	Inglés	Diseño 3D	Lectura de planos
	Metrología	Tolerancias geométricas	DMAIC, PDCA, QAR, 8Ds
Habilidades blandas	Comunicación asertiva	como dirigirse a un grupo de personas	Puntualidad
	comunicación organizacional	Toma de decisiones	Inteligencia emocional
	Liderazgo	Administración de personal	Negociaciones efectivas

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Solid Works	Excel avanzado	Autocad
	CNC		
Academia / Educación continua	INGLÉS conversacional y técnico	Metrología	Lean six sigma
	Seguridad e higiene laboral	auditorías IATF 16949, ISO 9001, Ambiental ISO 14001,2015	Administración y gestión del tiempo
Habilidades blandas	Inteligencia emociona	Manejo de estrés	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	mas enfocados en el área de la industria (EMPLEADOR)	Enseñar valores (EMPLEADOR)	En las escuelas actualmente deberían impulsar a los alumnos a comunicarse persona persona ya sea presencial o por teléfono en vez de por correo electrónico o WhatsApp (EMPLEADOR)	Profundizar un poco mas en el razonamiento de problemas (EMPLEADOR)	Mayor seguimiento personalizado al estudiante (EMPLEADOR)	Clases más prácticas, mas idas a los laboratorios
Academia y / o Dirección de carrera	Deberían de ser mas exigentes con el nivel del idioma ingles (EMPLEADOR Y EGRESADOS)	Enfoque y priorizar clases para desarrollo de habilidades blandas e idioma INGLES (EMPLEADOR)	Implementar clases bilingües para todas las carreras que ofrezca la Universidad, no solo cómo una opción, que este formato sea obligatorio para poder egresar de la misma. (EMPLEADOR)	Los periodos de 4 meses son muy cortos, los alumnos apenas logran dominar ciertas tareas y conocimiento, un periodo de 6 meses al menos seria mas productivo tanto para la empresa como para los alumnos (EMPLEADOR)	Profesores más preparados	mayor desarrollo de la comunidad estudiantil para aumentar el sentido de pertenencia a la escuela
Áreas administrativas	Ofrecer certificaciones oficiales qué permitan obtener mejor oportunidades en los empleos	Actualización de equipo en laboratorios y aulas	Crear mas actividades para el turno vespertino como semana cultural, día del estudiante o incluso planear crear comité de graduación y pensar en el baile de graduación.	En el servicio médico, deberían considerar personal que tenga mas empatía con los estudiantes, las pocas veces que asistí tuve malas experiencias en cuestión del trato.	Mayor limpieza en las instalaciones principalmente en el baño	

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx) o al tel. 432-20-00 ext. 1131

