

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **119** encuestas totales (81 de egresados y 38 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MECATRÓNICA

- T.S.U. Mecatrónica área Automatización (6 encuestas)
- ING. Mecatrónica (32 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



4 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **66%**

28 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **88%**

BIEN:



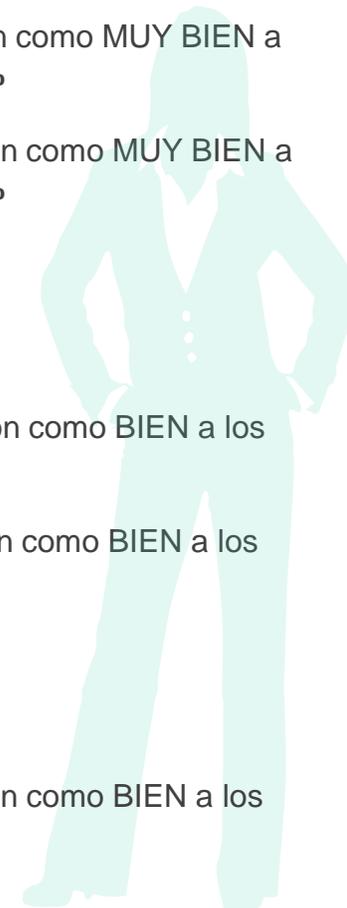
1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**

4 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **12%**

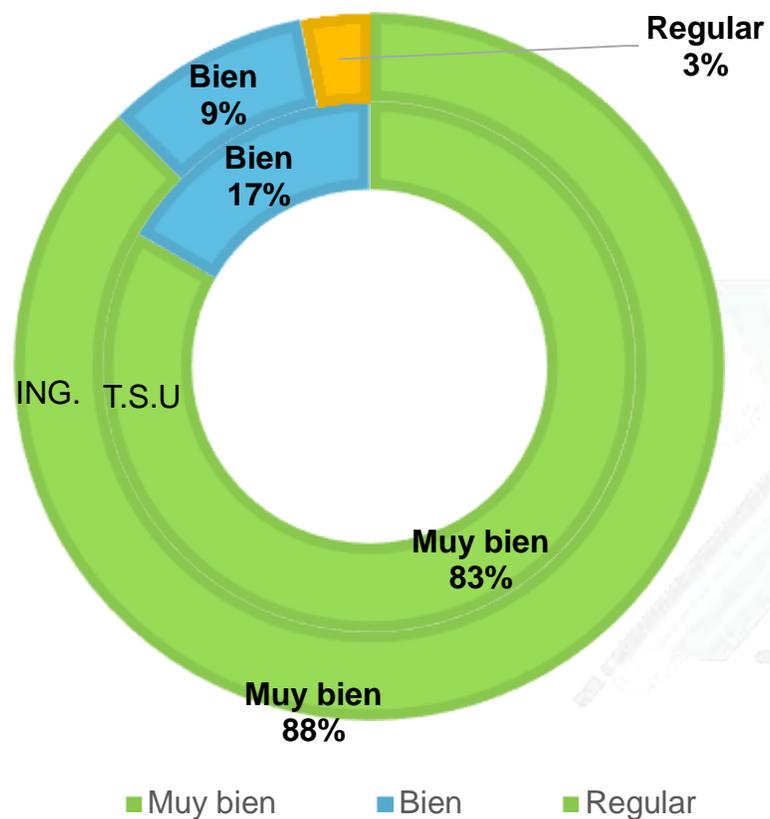
REGULAR:



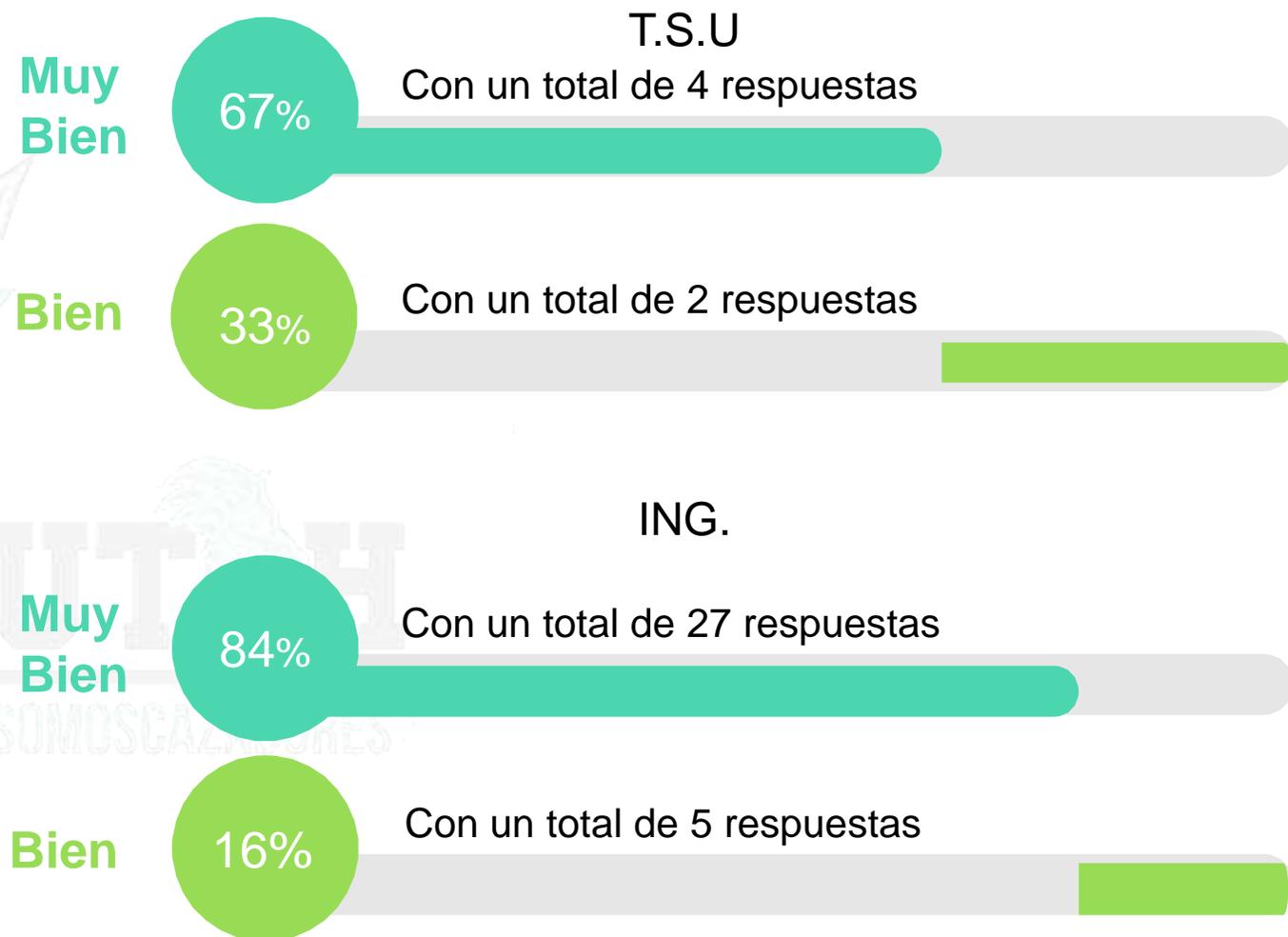
1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**



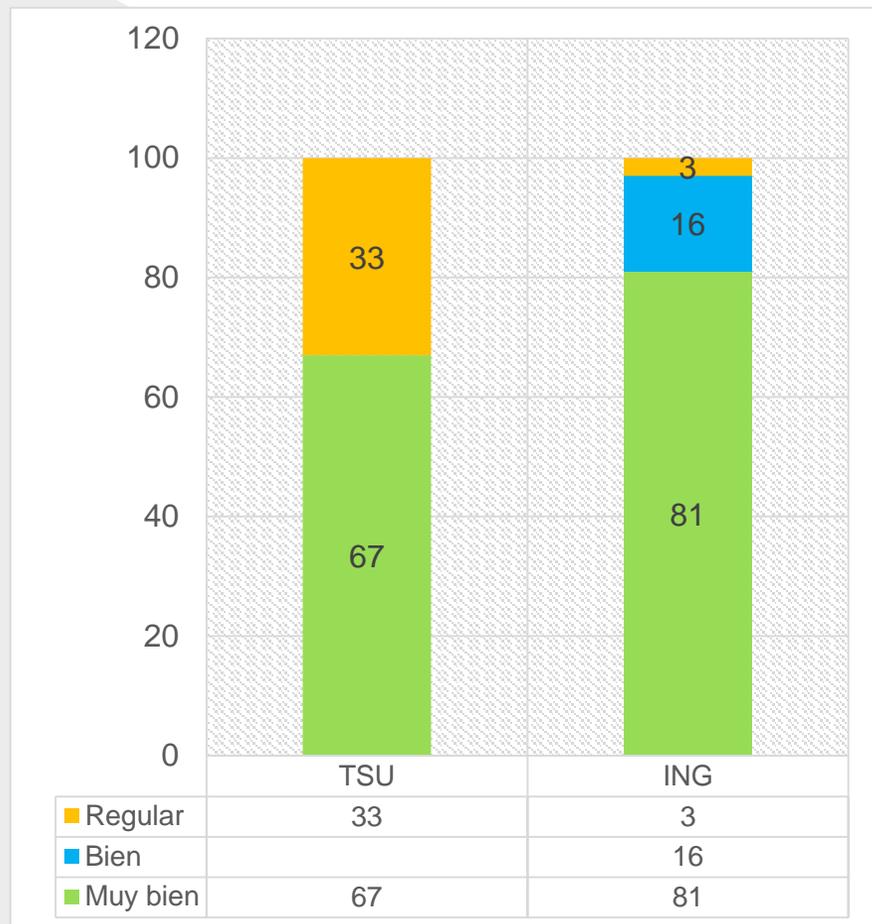
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

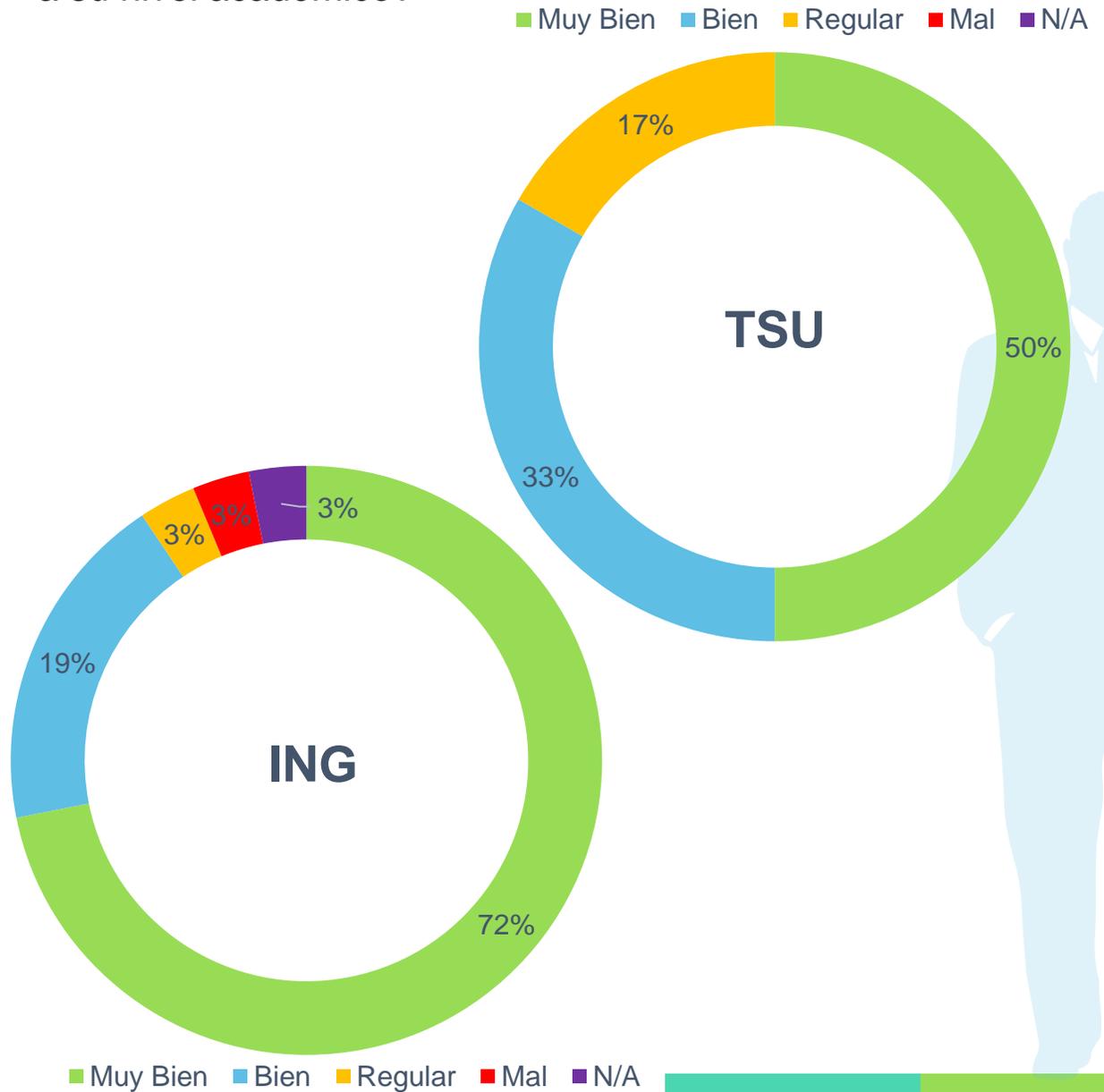
T.S.U



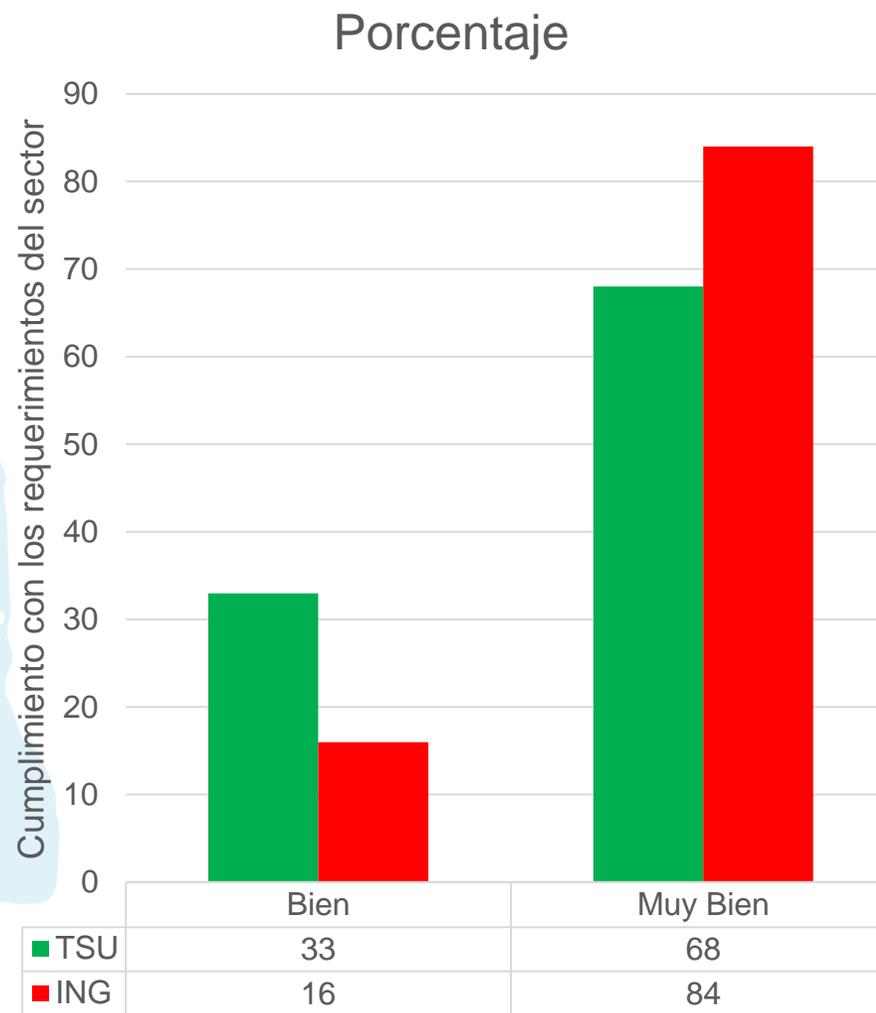
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

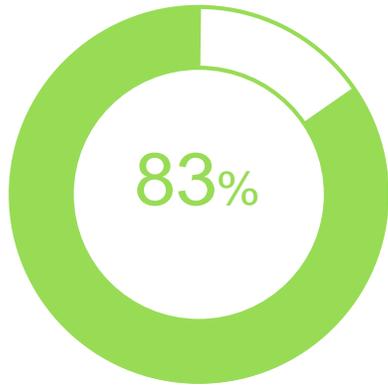


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



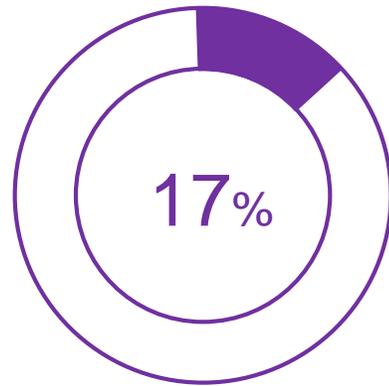
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



5 respuestas

Regular



1 respuesta

TSU.

Muy Bien



45 respuestas

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 4 respuestas para TSU lo que representa un 66%.
- Con un total de 27 respuestas para ING lo que representa un 84%.

Bien

- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 17%.
- Con un total de 3 respuestas para ING lo que representa un 9%.

Regular

- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 17%.
- Con un total de 2 respuestas para ING lo que representa un 6%.

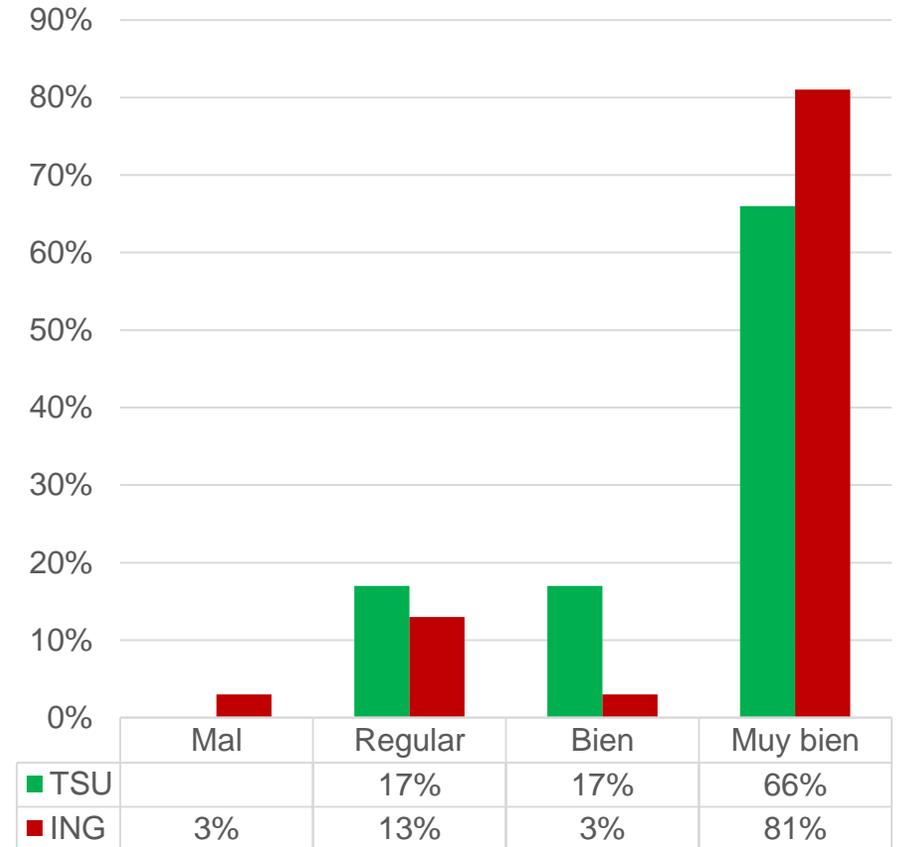


10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

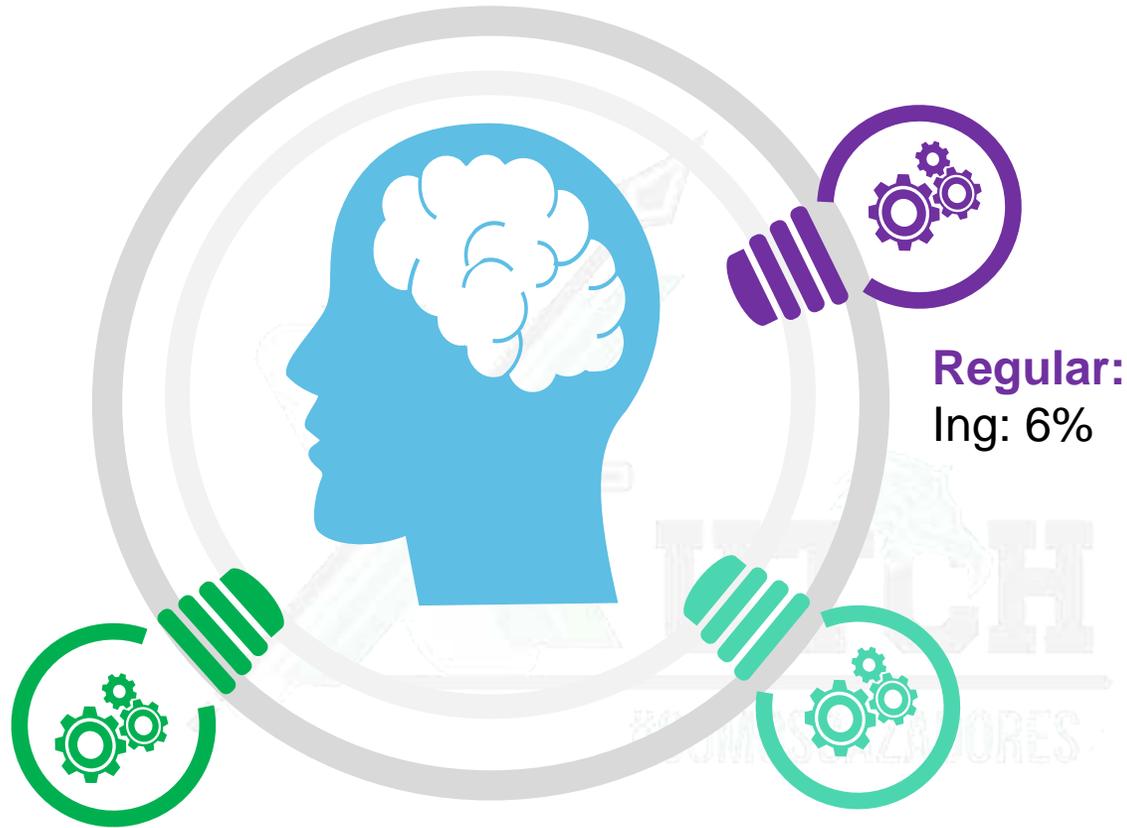
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

ING.



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la **necesidad** permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)

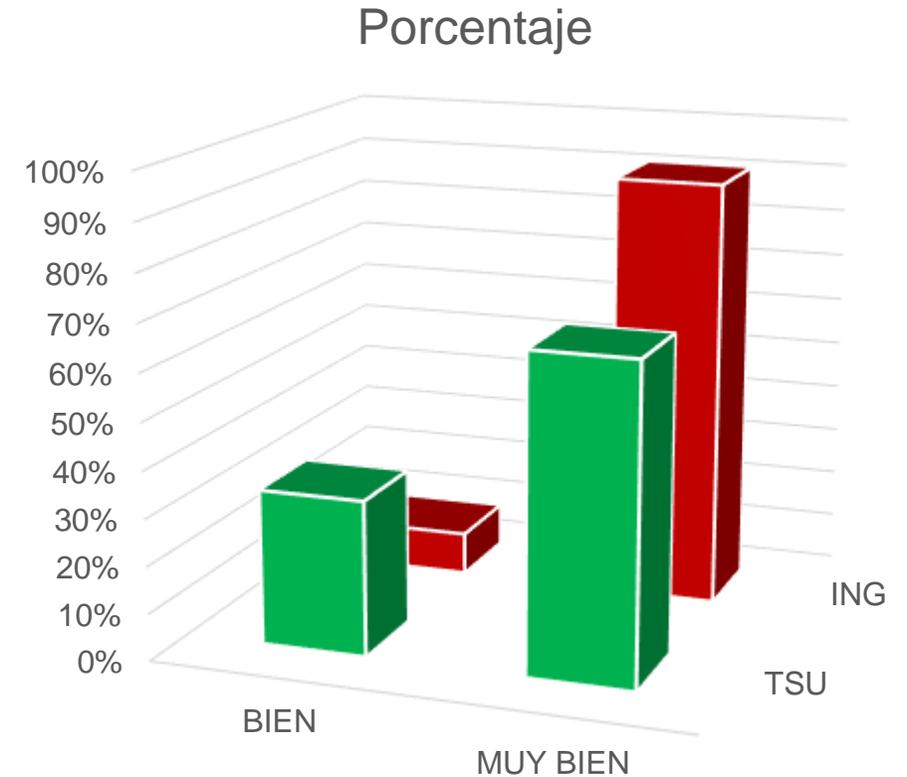


Regular:
Ing: 6%

Muy bien:
Tsu: 67%
Ing: 84%

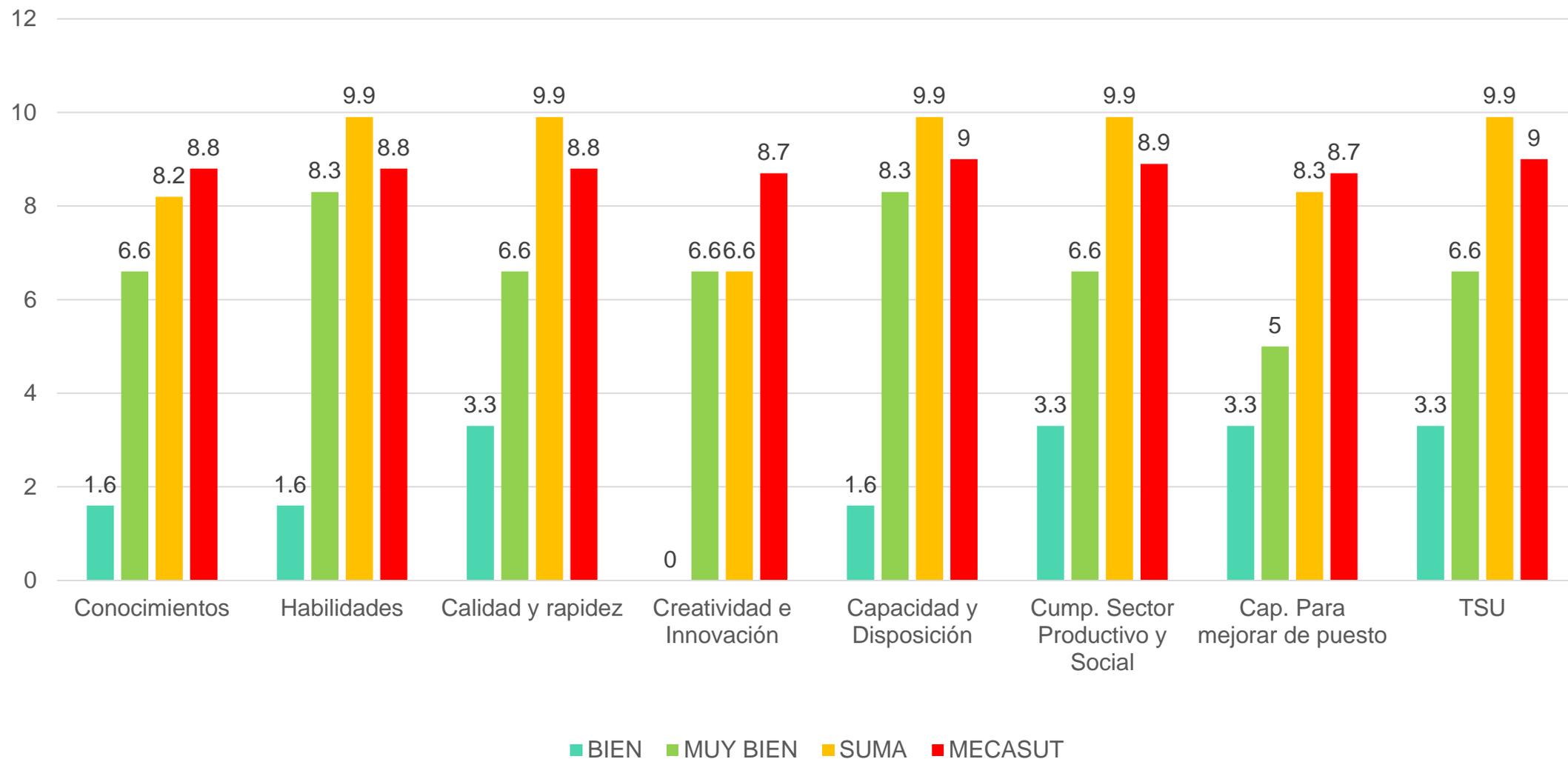
Bien:
Tsu: 33%
Ing: 10%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

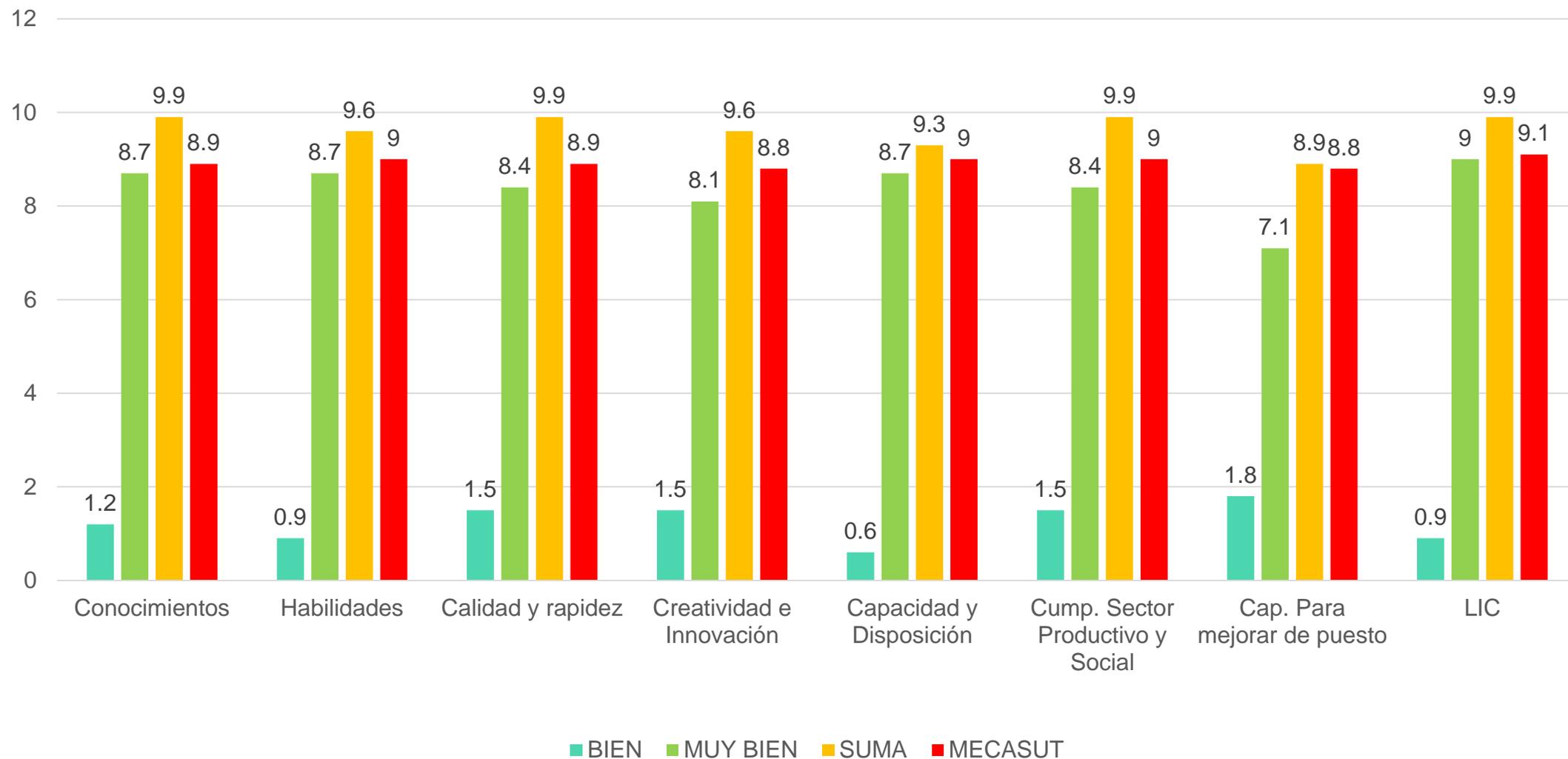


	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	33%	67%
■ ING	9%	91%

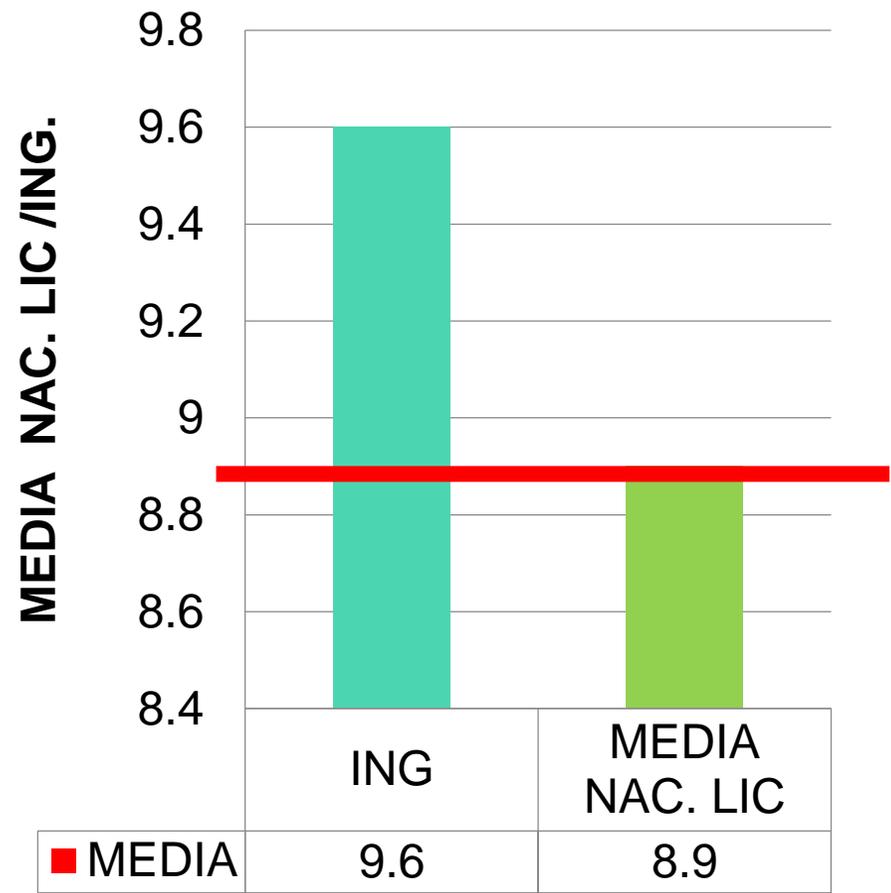
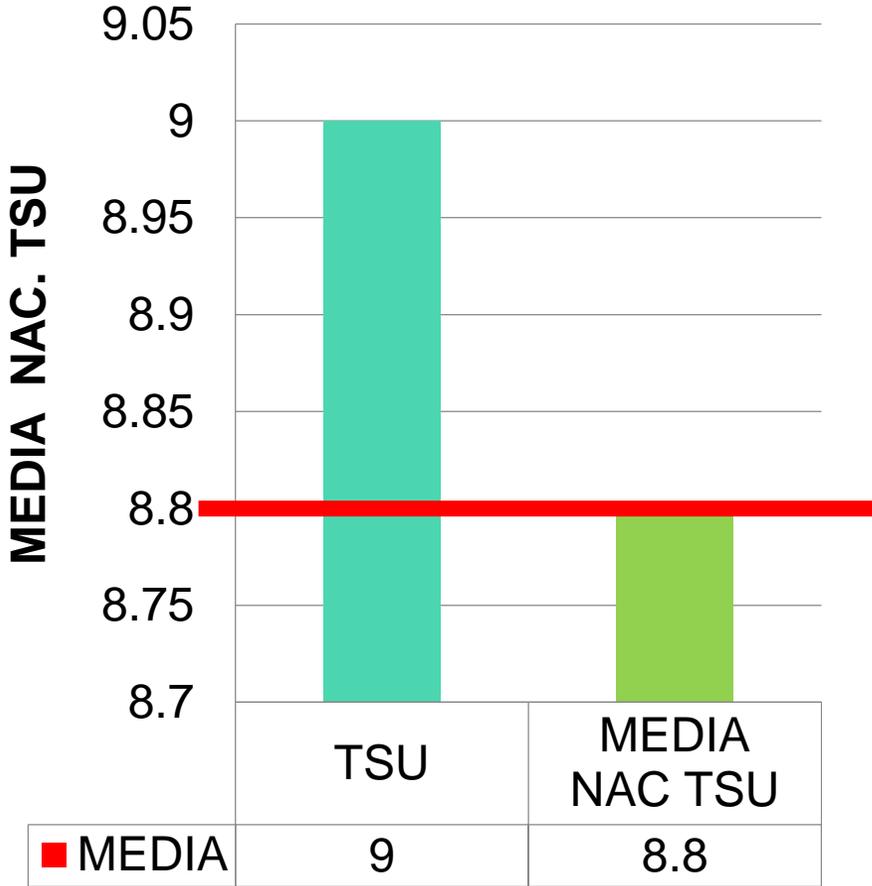
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (6 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA (32 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



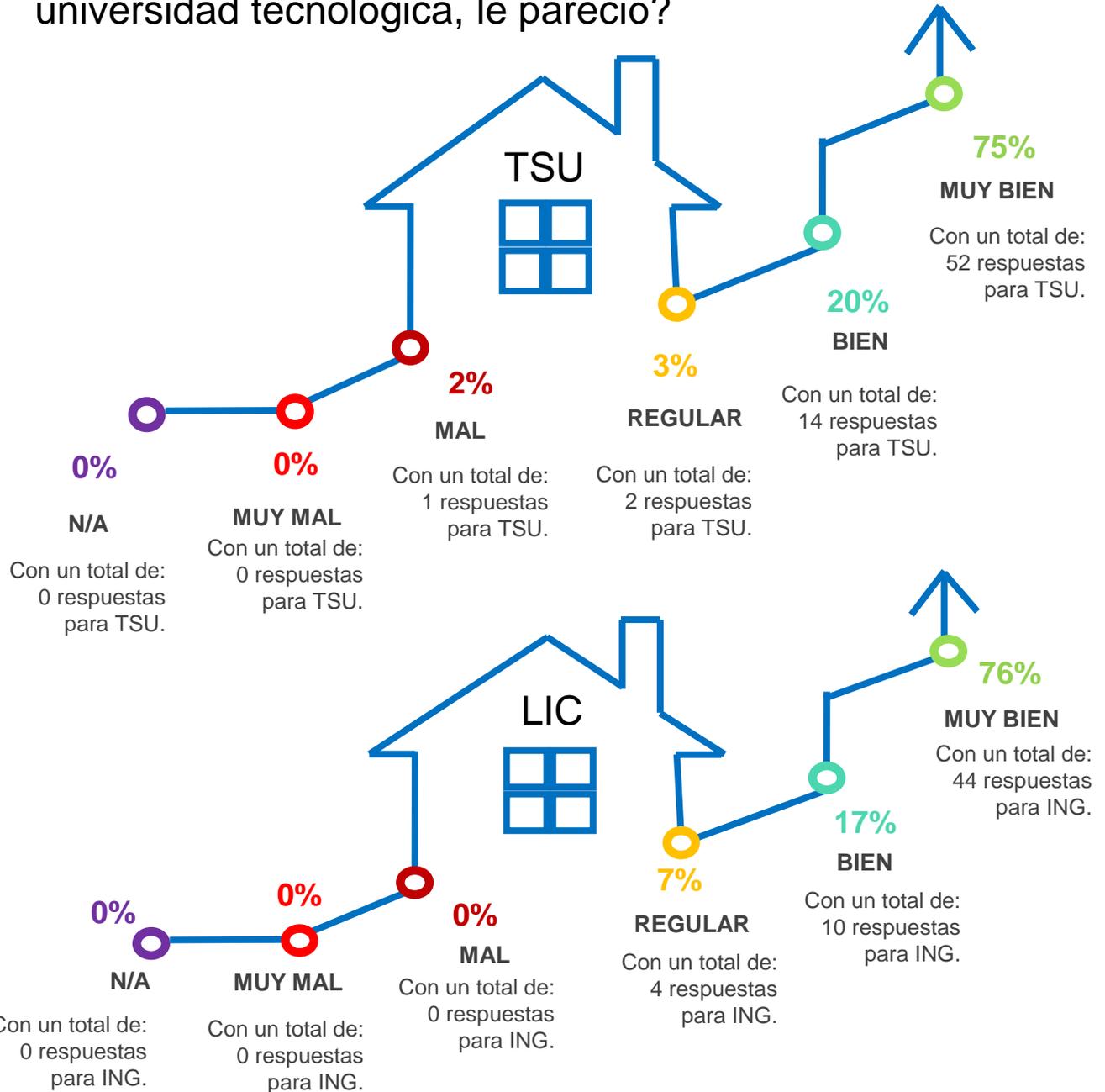
MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área Automatización (69 encuestas)

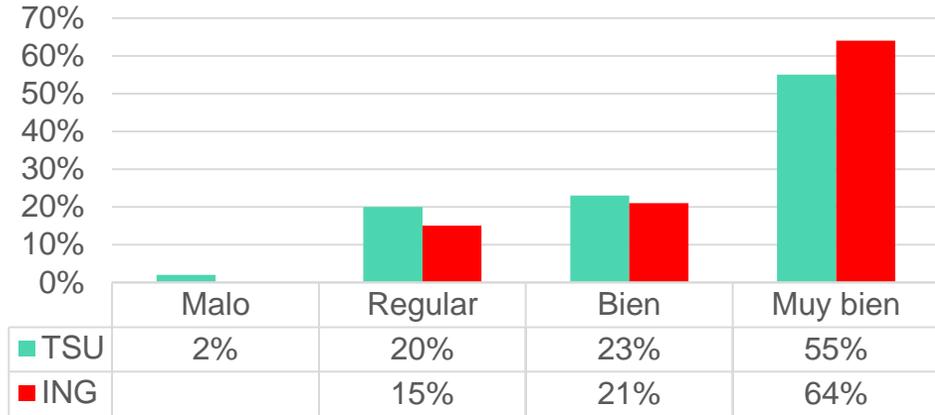
ING. Mantenimiento Industrial (58 encuestas)

2

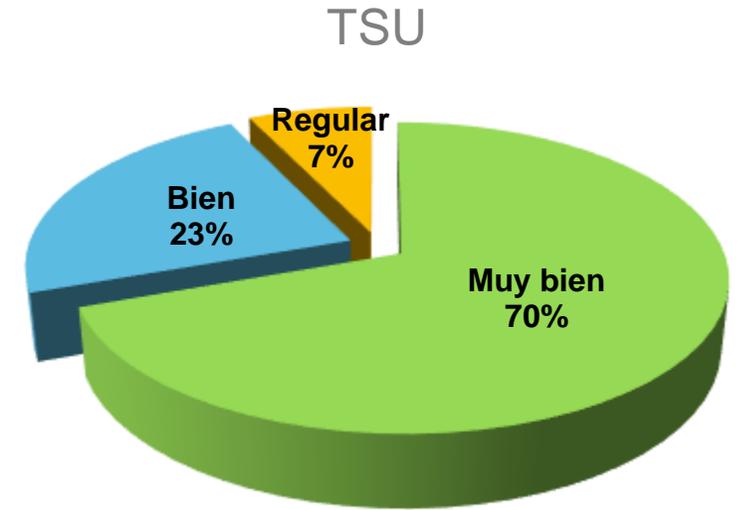
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



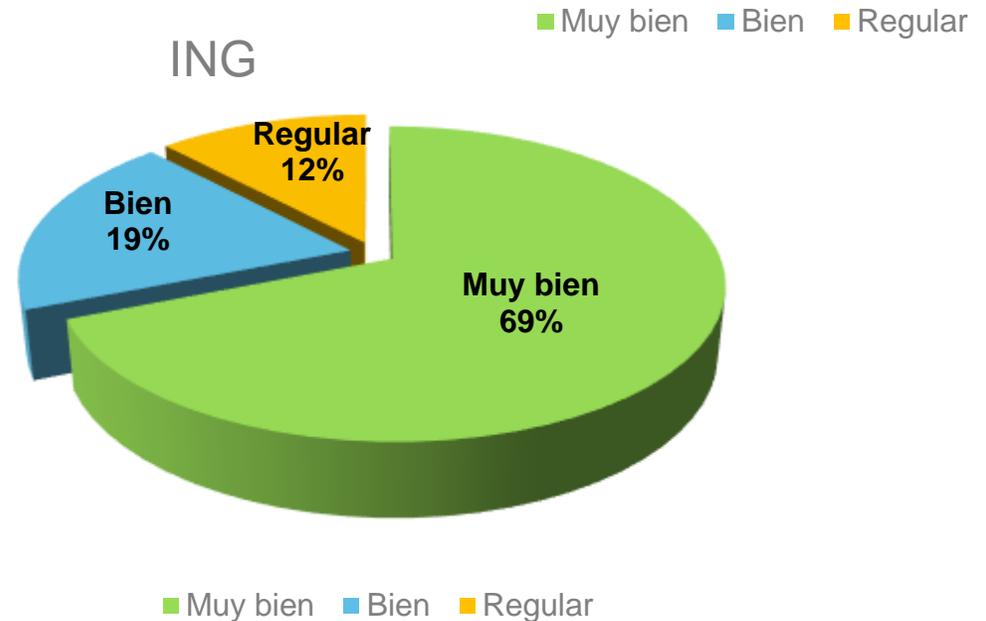
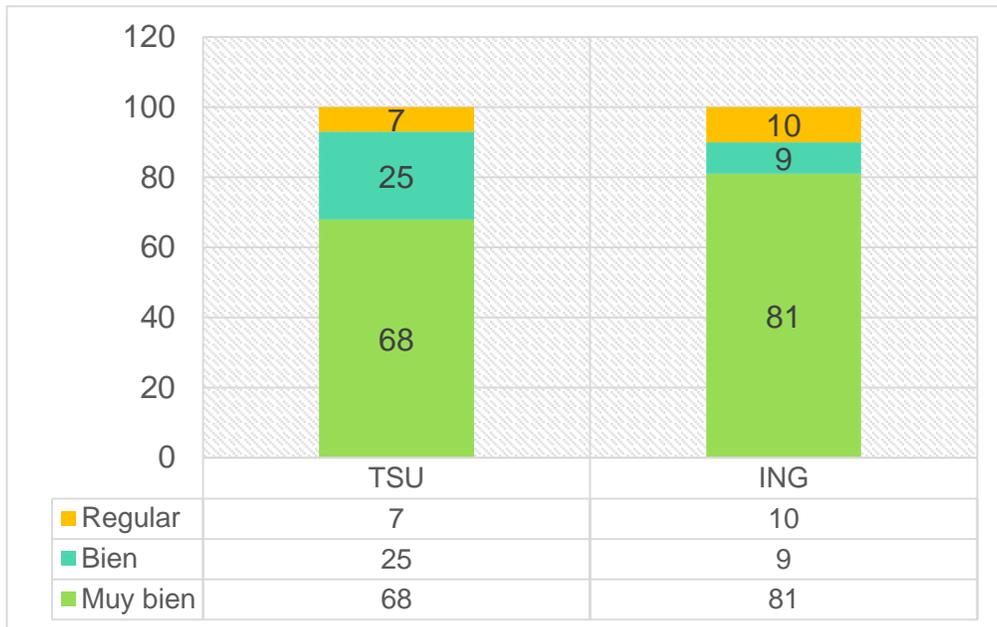
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



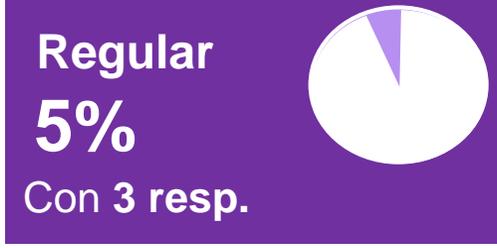
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



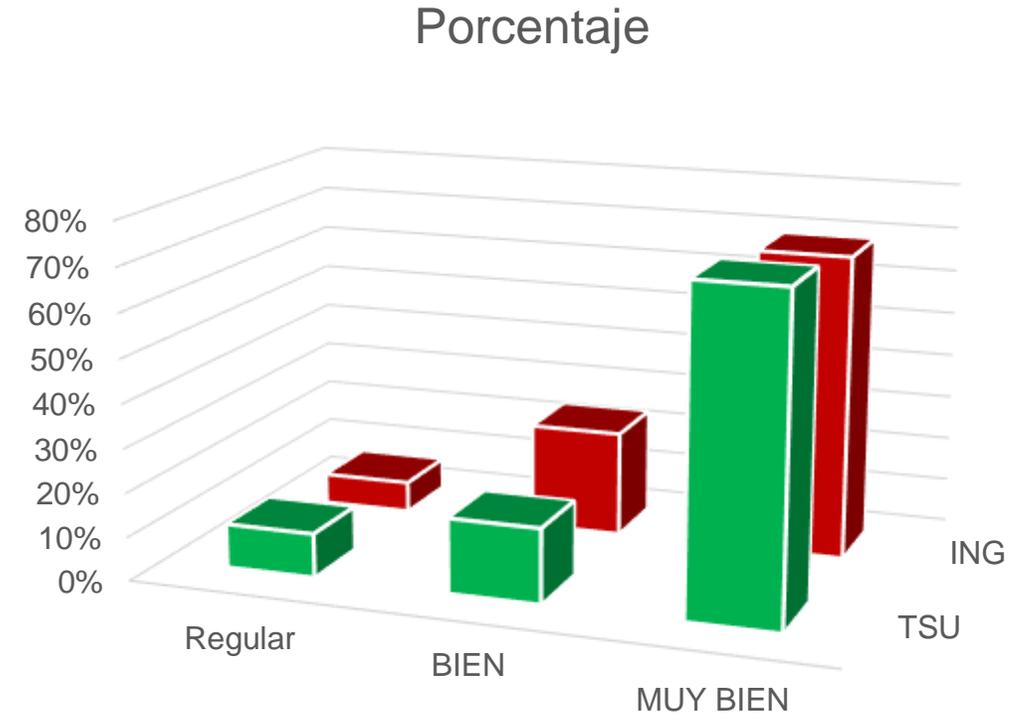
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

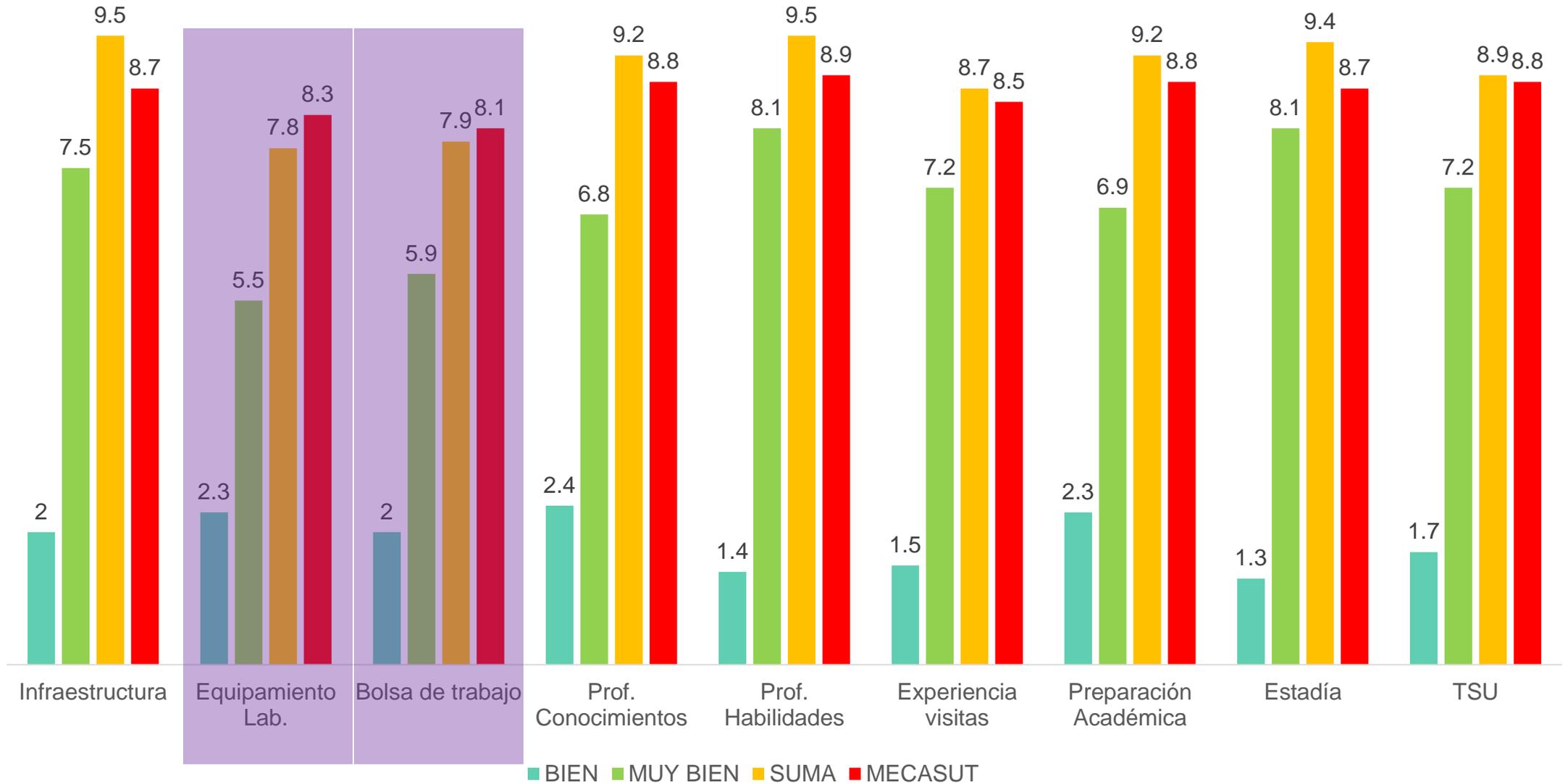


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



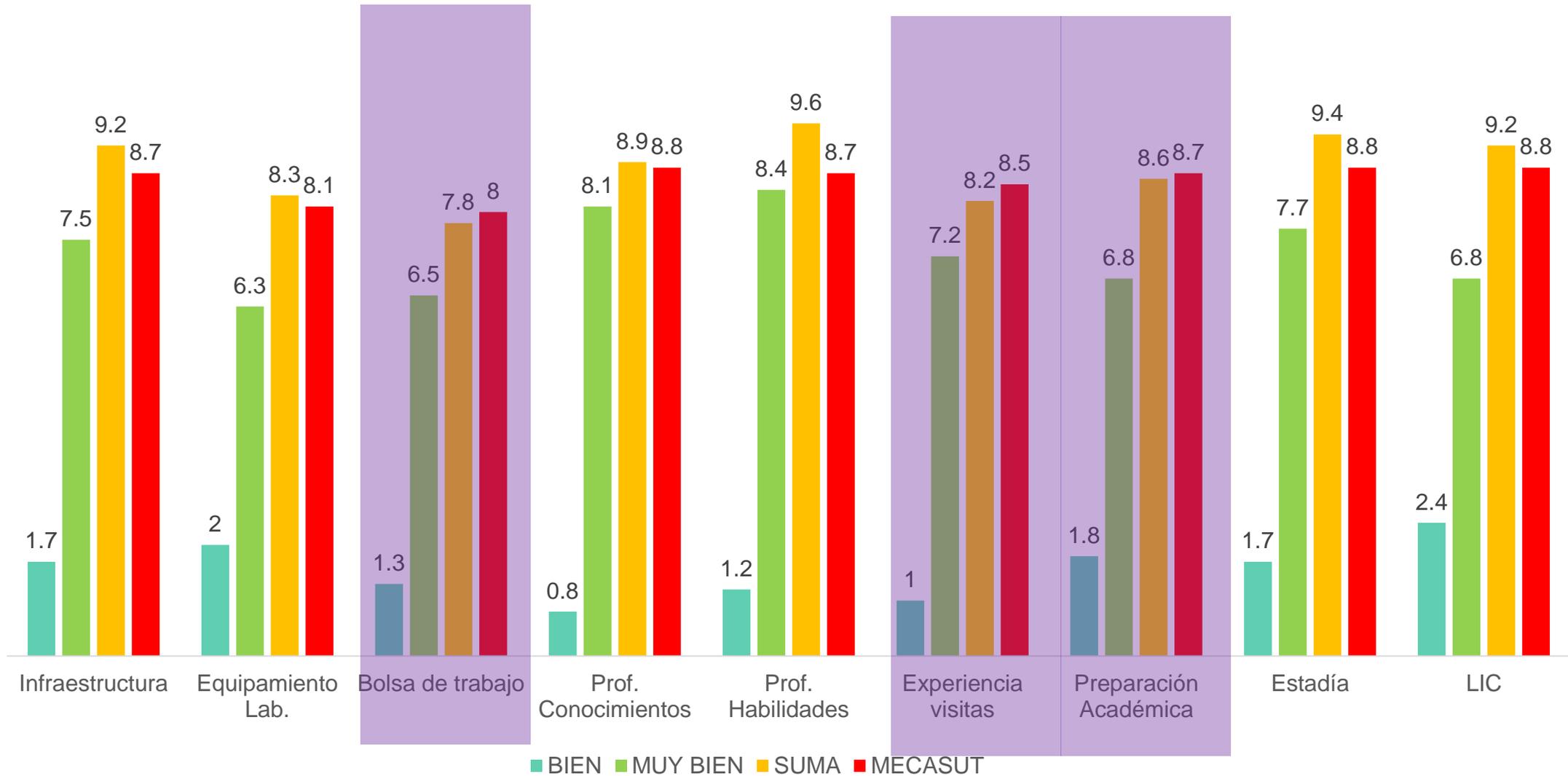
	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	10%	17%	73%
■ ING	7%	24%	69%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



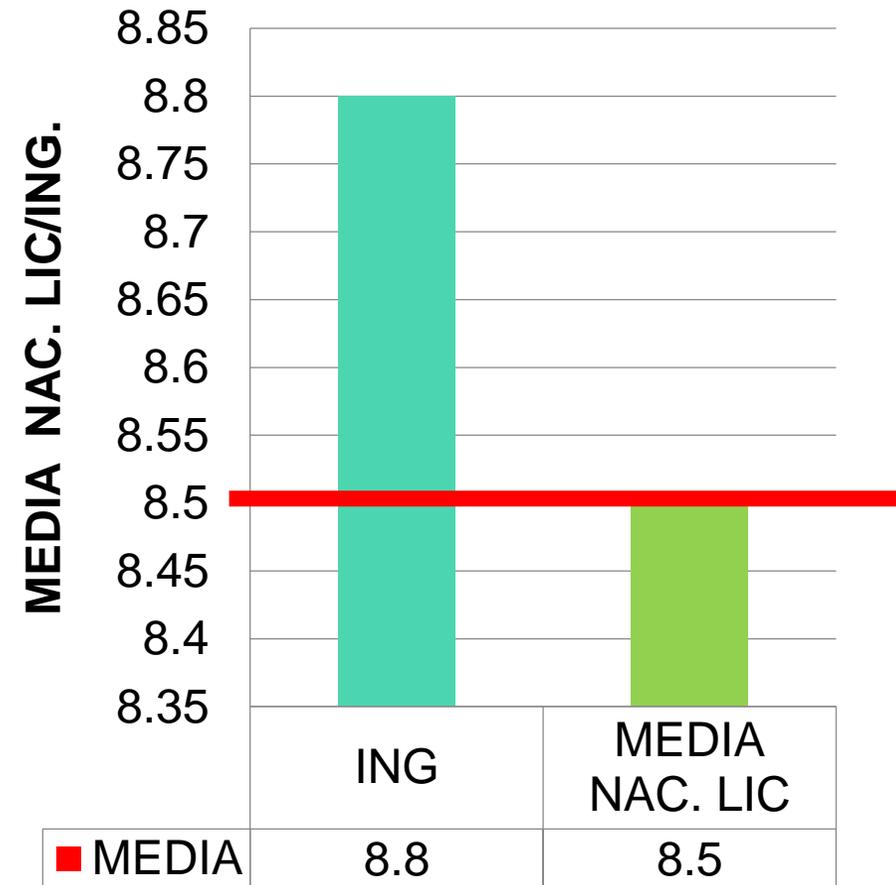
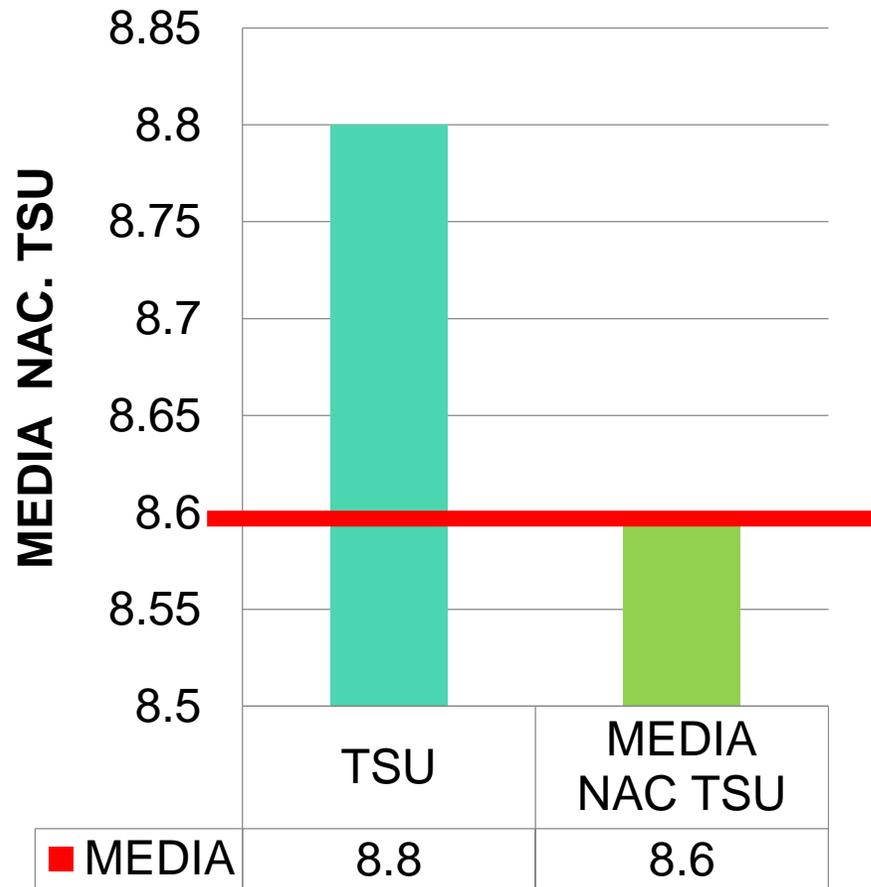
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Vision system	PLC	Excel avanzado
Habilidades blandas	Acecss básico	Trabajo bajo presión	Inteligencia emocional
	Manejo de estrés		
Academia / Educación continua Academia / Educación continua	Ventas	Negociación	Educación financiera
	Inglés técnico	Uso de instrumentación de national instruments	Uso de dispositivos por comunicación serial
	Manejo de herramientas mecánicas	manejo de software para impresión 3d	Lean manufacturing
	SAIN	Programación (desarrollo desktop, web, etc)	Circuitos de alto voltaje
	5S's	Hidráulica	Soldadura
	conocimiento de equipos de pruebas AOI, AXI, AVI, ICT y EOL	comunicación LINBUS CANBUS	SMT

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	PLC	CNC	AutoCad
LabView	Visual estudio	Solid Work	Excel avanzado
Academia / Educación continua	Hidráulica	Mecánica	Torno
	Automatización Industrial	Inglés técnico avanzado	Programación avanzada (frontend,backend, python)
maquinado y manejo de herramientas	Finanzas	Fresadora	Diagramas eléctricos y gabinetes de control
Electrónica	Neumática	soldaduras de todo tipo, mig, tig	Refrigeración
Robótica	Calidad	Armado de tableros eléctricos	Administración
Habilidades blandas	Manejo de estrés	Motivación personal	Manejo de personal

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Apoyar mas a los alumnos con core tool y con lean manufacturing (EMPLEADOR)	Mejor preparación de los docentes, falta de empatía	Implementar mejores herramientas de aprendizaje	Más exigencia a los alumnos	Clases más prácticas	Pulir materias técnicas e incluir desarrollo de habilidades blandas
Academia y / o Dirección de carrera	Cambiar sistema por competencias no hace mejor las competencias del estudiante	Un cuatrimestre solo de ingles	Por lo general en las empresas buscamos que no solo sean personas buenas en la rama que estudiaron, ayudaría de mucho si les enseñaran cosas fundamentales de la vida, como saber negociar, saber vender, saber como llevar sus finanzas, saber como estructurar una empresa y más que beneficio de la empresa es beneficio personal de ellos mismos. (Empleador)	Más de una materia durante los anteriores cuatrimestres tuvieron la dinámica de que el alumno se tenía que enseñar a sí mismo la materia por completo y si no lo entendía era su problema por no haber estudiado más o no haber aprovechado la biblioteca y los recursos que da la escuela... Los maestros que dan la materia son un recurso que da la escuela.	Que se hagan evaluaciones docentes sobre la manera en que se imparten las clases, que las encuestas que se le realizan a los alumnos sean tomadas en cuenta y que se mantengan de manera anónima porque incluso hay profesores que toman de manera personal cualquier crítica y aumentan la dificultad de sus exámenes o se vuelven más exigentes con tareas a modo de venganza	Asegurarse de que los docentes realmente están impartiendo sus clases como es debido
	La universidad debería implementar conocimientos y practicas sobre ICT, ya que el perfil de ing. Mecatrónica se enfoca en empleos en maquiladora (EMPLEADOR)	Mas tiempo para realizar las practicas				
	Es importante que le dediquen una materia, mostrando los equipos básicos de la industria manufacturera. (Empleador)	Una aplicación para subir las evidencias del empleador (EMPLEADOR)				

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Mecatrónica se siente muy ajena a la escuela, fuera de cualquier actividad de la escuela ya sea cultural o deportiva	Un poco de mantenimiento a las instalaciones	La infraestructura en general tiene muchas áreas de oportunidad
	Dar pláticas sobre todo de las estadías más a fondo	Deberían de tener como prioridad el mejorar los estacionamientos en general.	
Sistemas	Mejor conexión a internet	Mantener funcionando proyecta y demás plataformas escolares	
Laboratorios pesados	Renovación de laboratorios	Es necesario reforzar en la infraestructura de los laboratorios y manejo de los docentes en el tema	Algunos equipos de laboratorio ya no funcionan adecuadamente y esto a veces perjudica a los alumnos con lecturas erróneas en las practicas.
Alumnado	Sugerir a los chicos buscar trabajo durante la carrera, aunque no sea relacionado a la carrera, para que se facilite su integración a las empresas y aumente su sentido de responsabilidad y pertenencia (EMPLEADOR)		

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

