

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo- Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **191** encuestas totales (122 de egresados y 69 de empleadores).

OCTUBRE 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (14 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (26 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



12 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **86%**

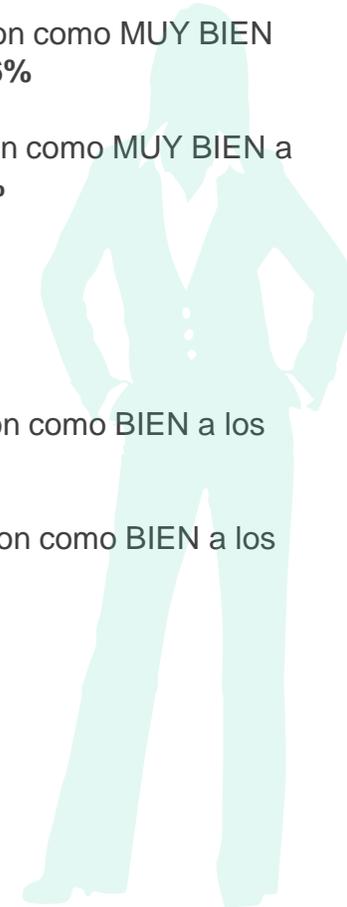
16 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **62%**

BIEN:

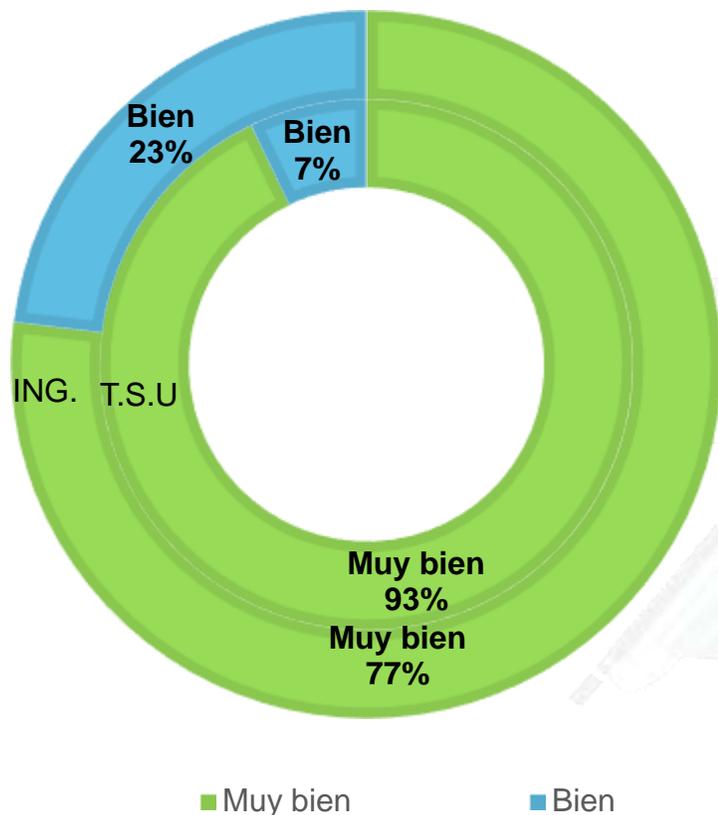


2 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **14%**

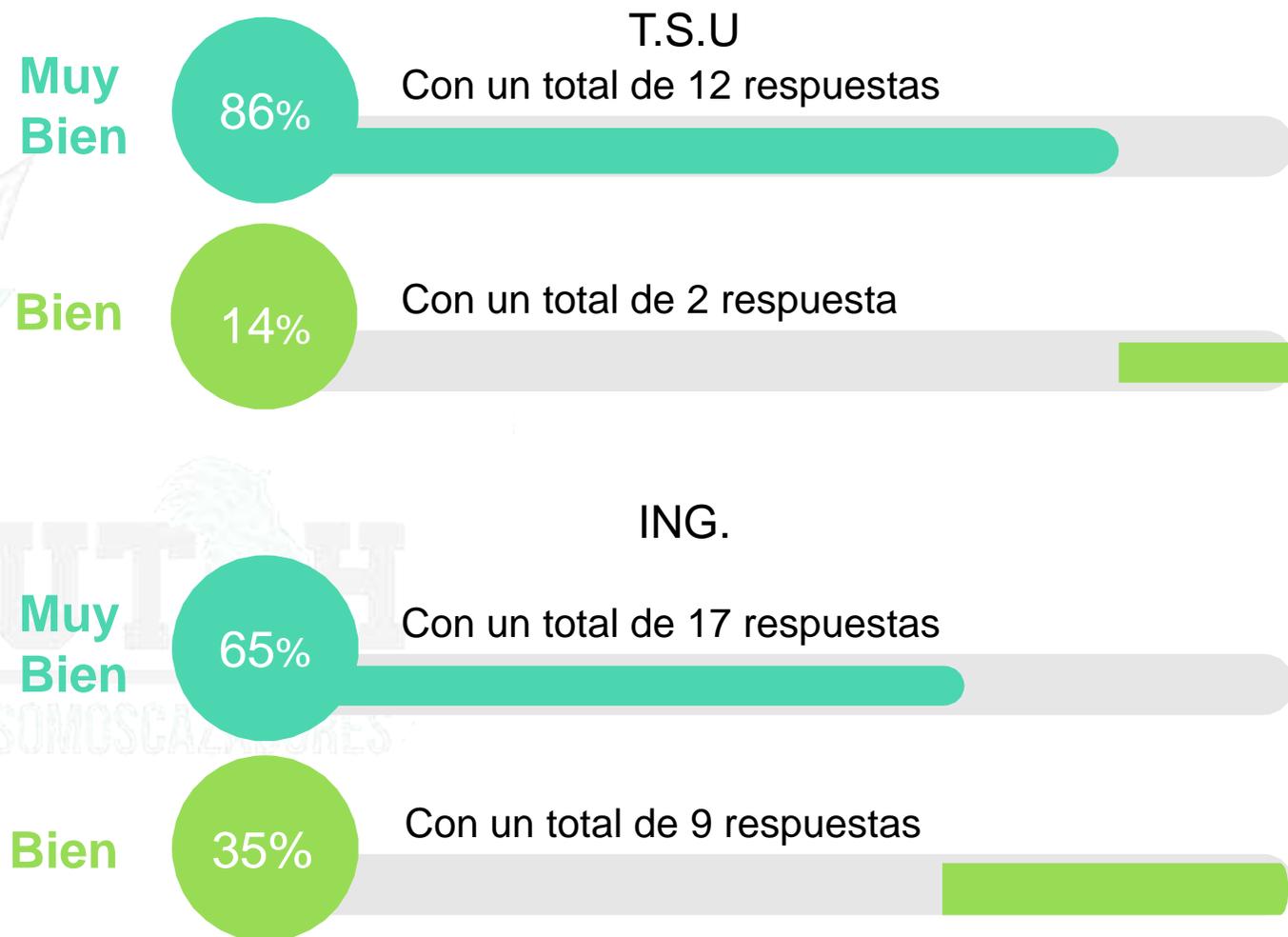
10 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **38%**



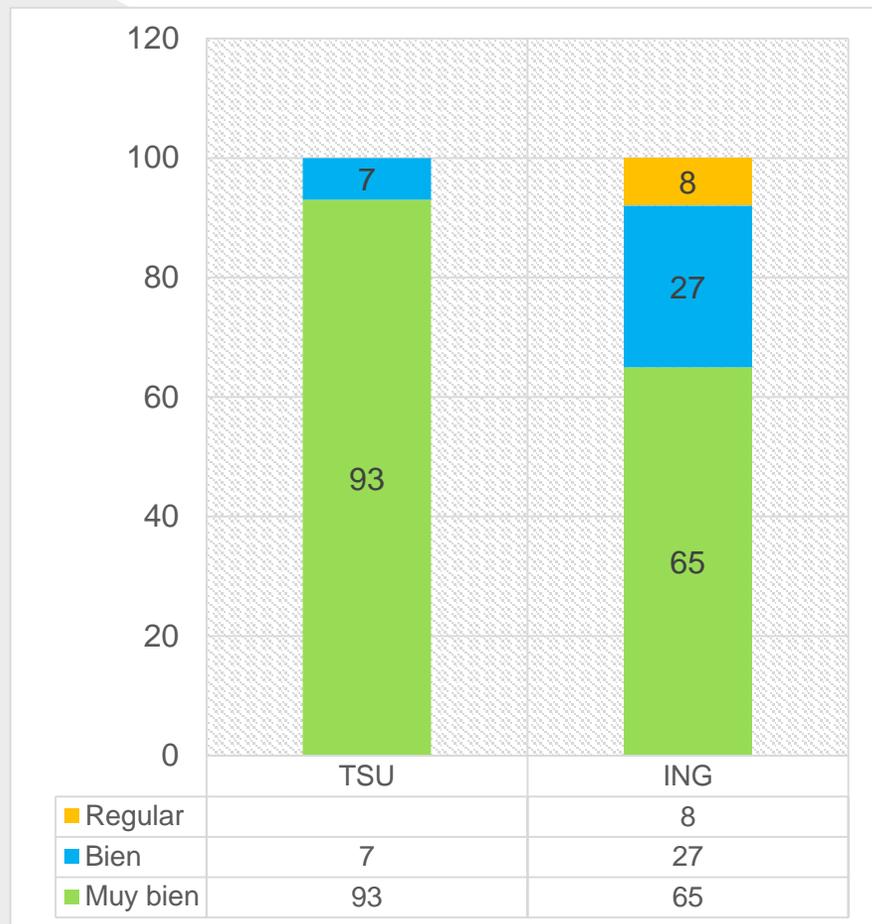
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

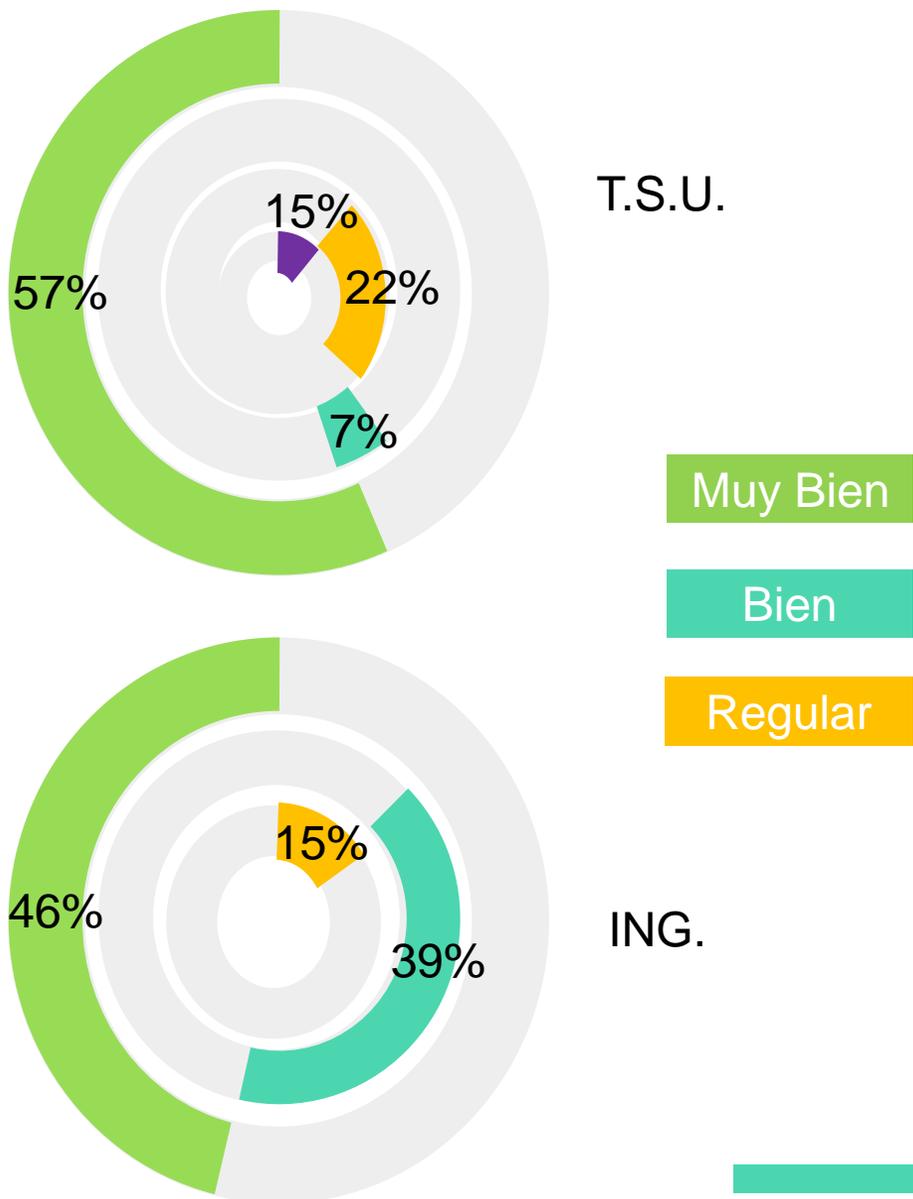
T.S.U



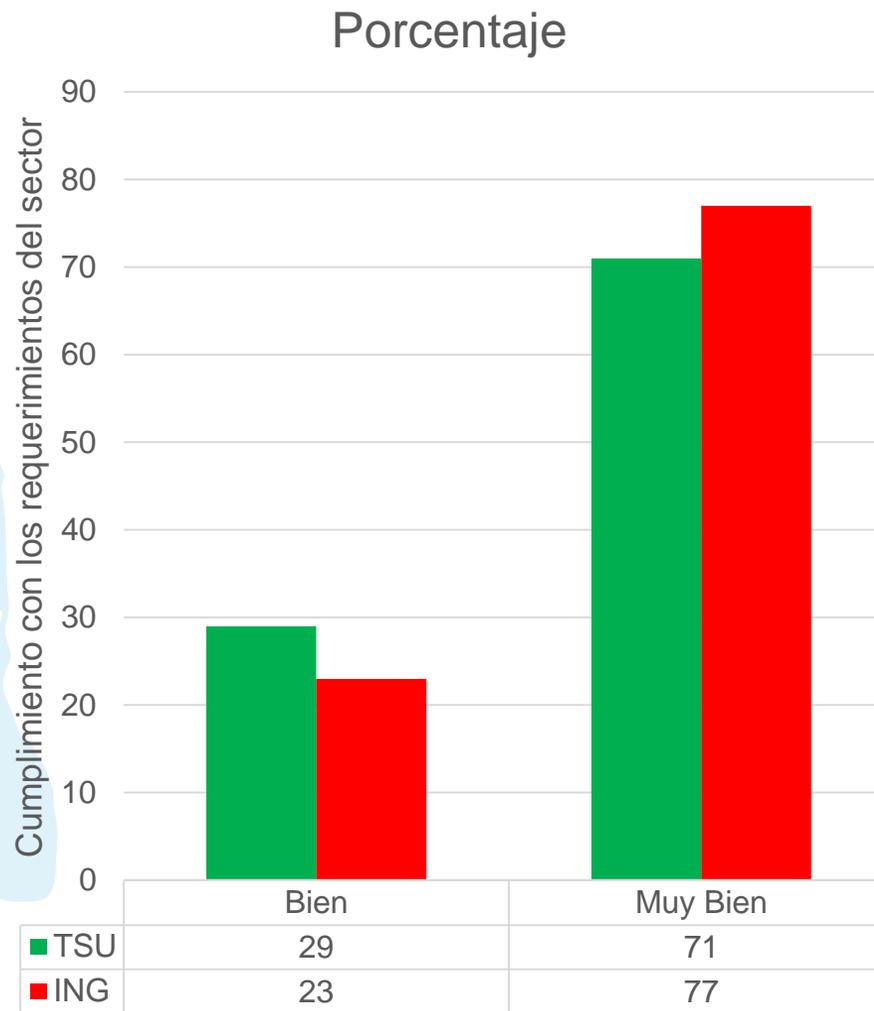
ING.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

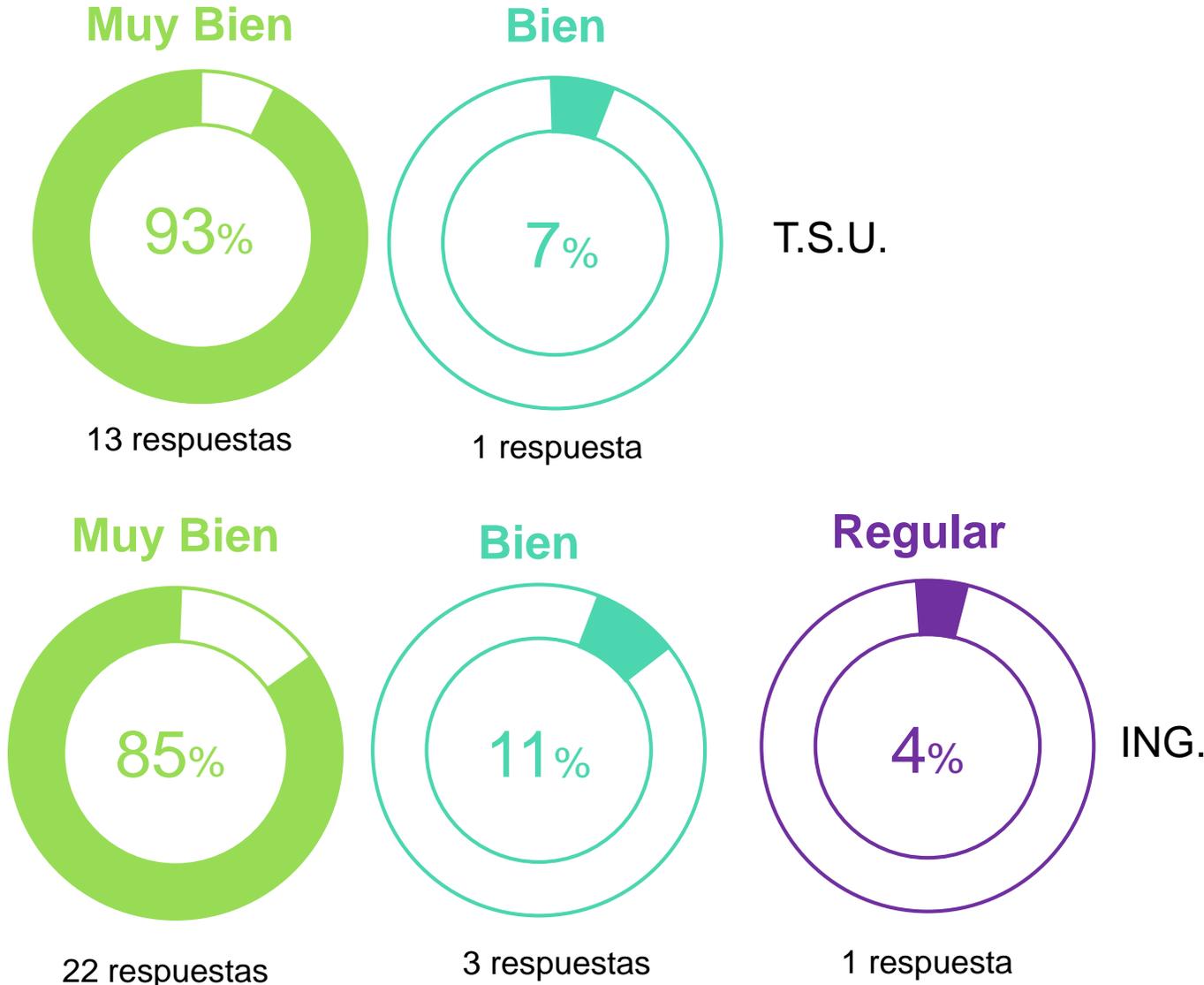


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)



Muy bien

- Con un total de 9 respuestas para TSU lo que representa un 64%.
- Con un total de 15 respuestas para ING lo que representa un 58%.

Bien

- Con un total de 4 respuesta para TSU lo que representa un 29%.
- Con un total de 9 respuestas para ING lo que representa un 34%.

Regular

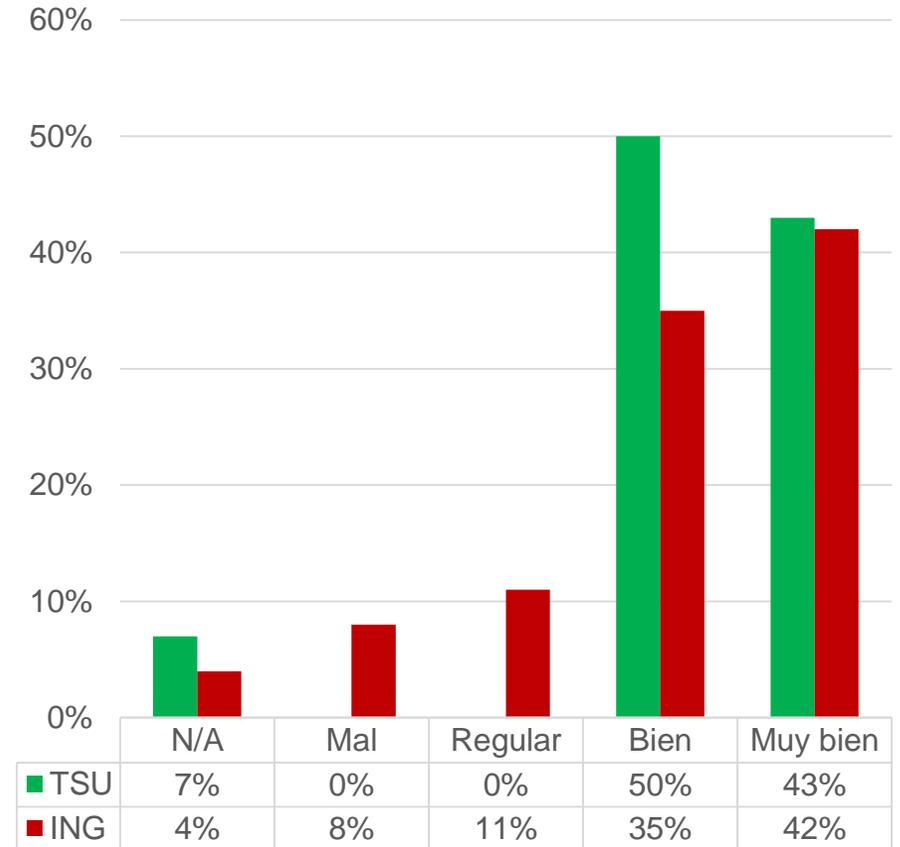
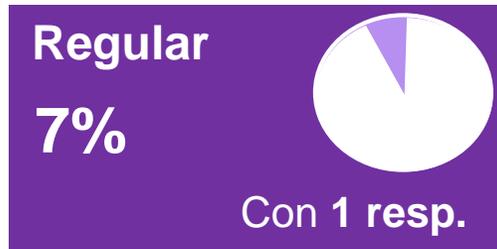
- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 7%.
- Con un total de 2 respuesta para ING lo que representa un 8%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

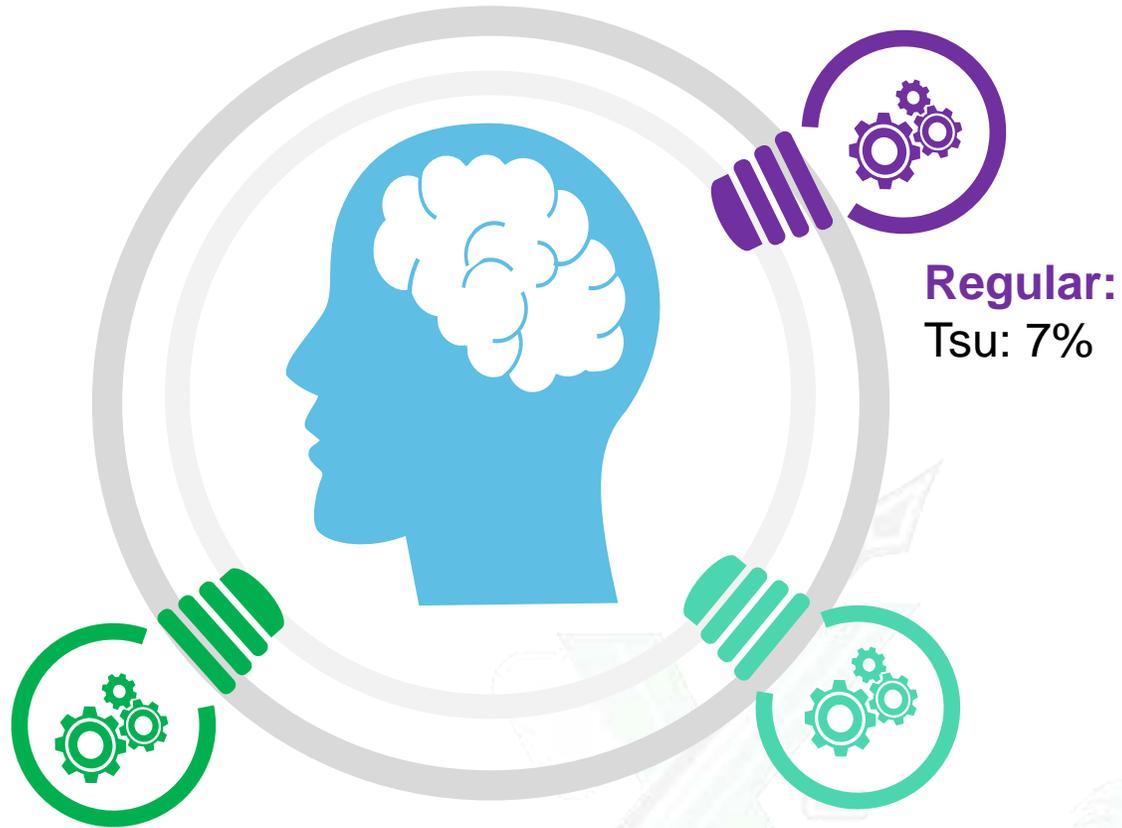
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

ING.



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

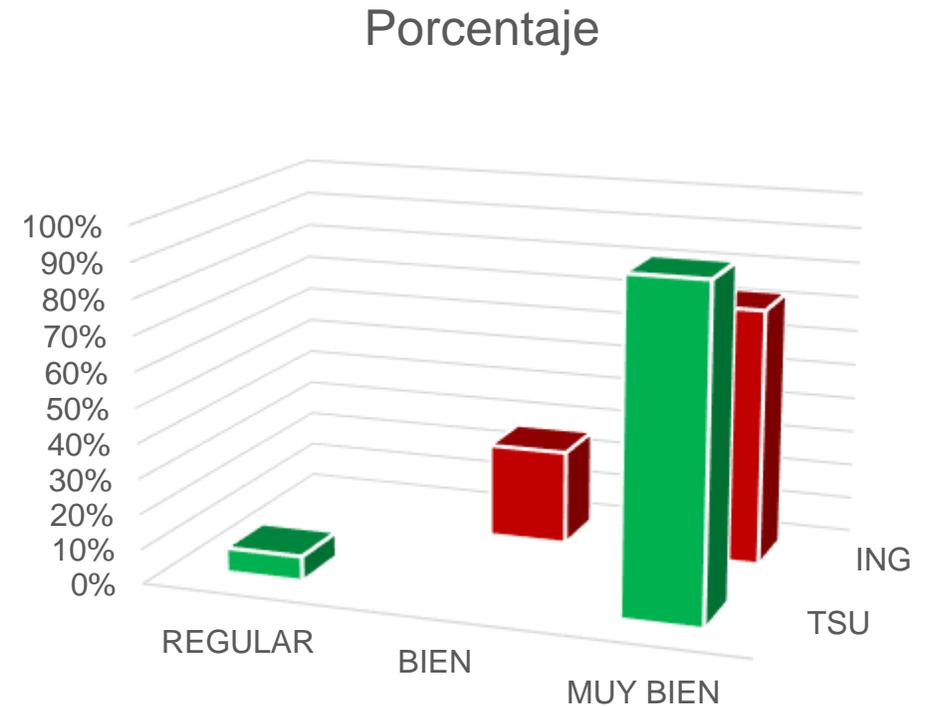


Muy bien:
Tsu: 79%
Ing: 58%

Bien:
Tsu: 14%
Ing: 42%

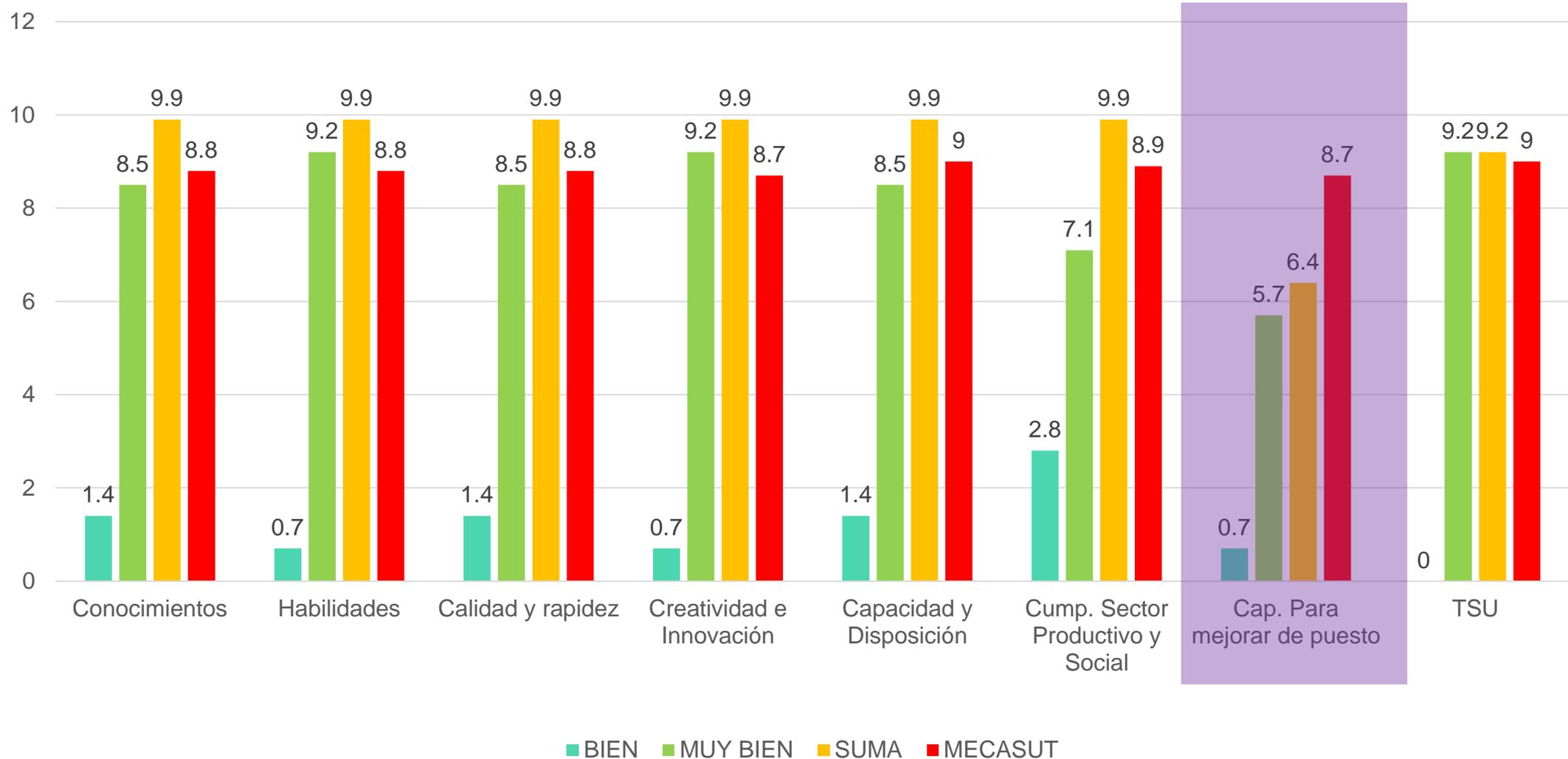
Regular:
Tsu: 7%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



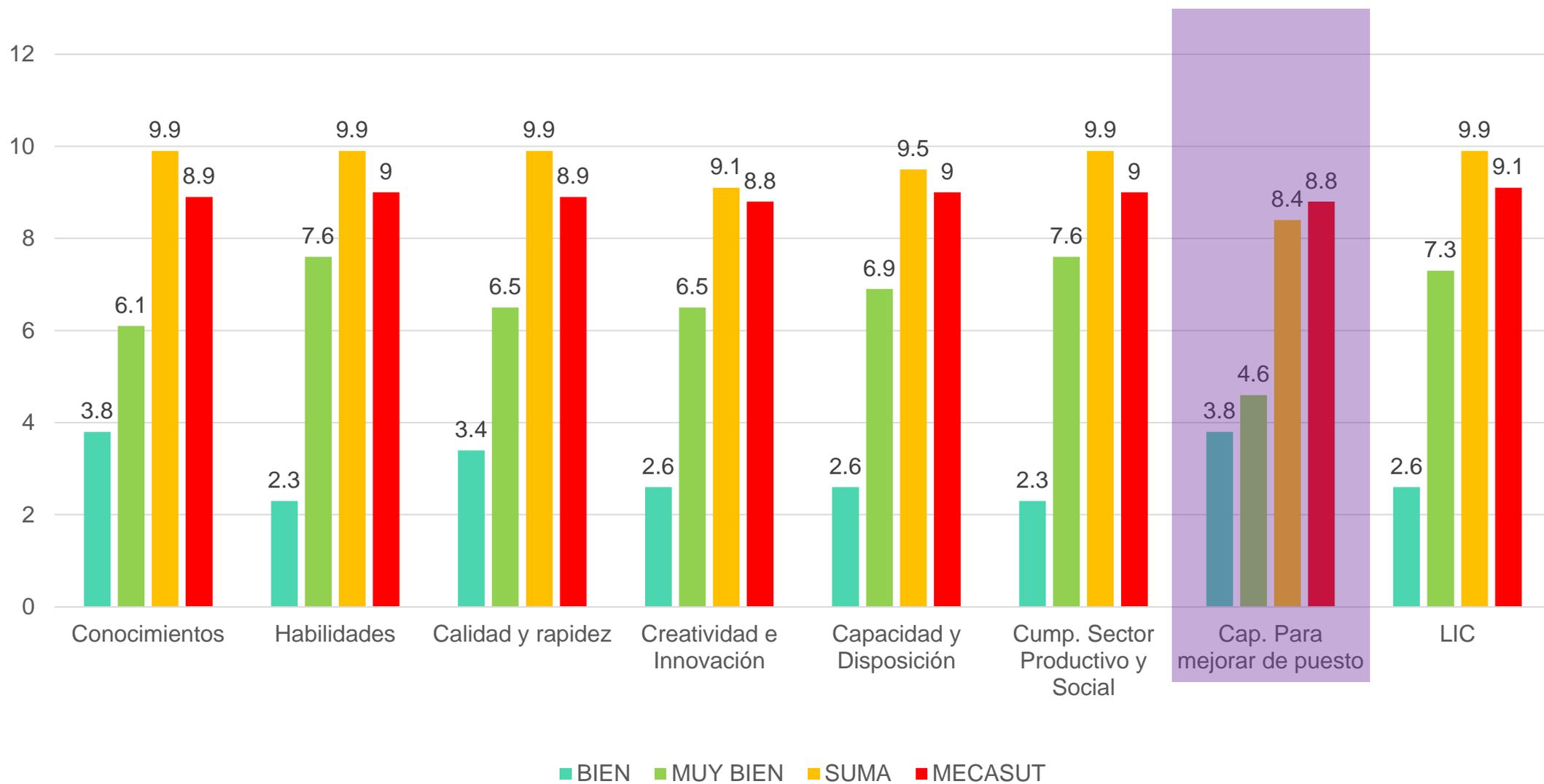
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	7%		93%
■ ING		27%	73%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



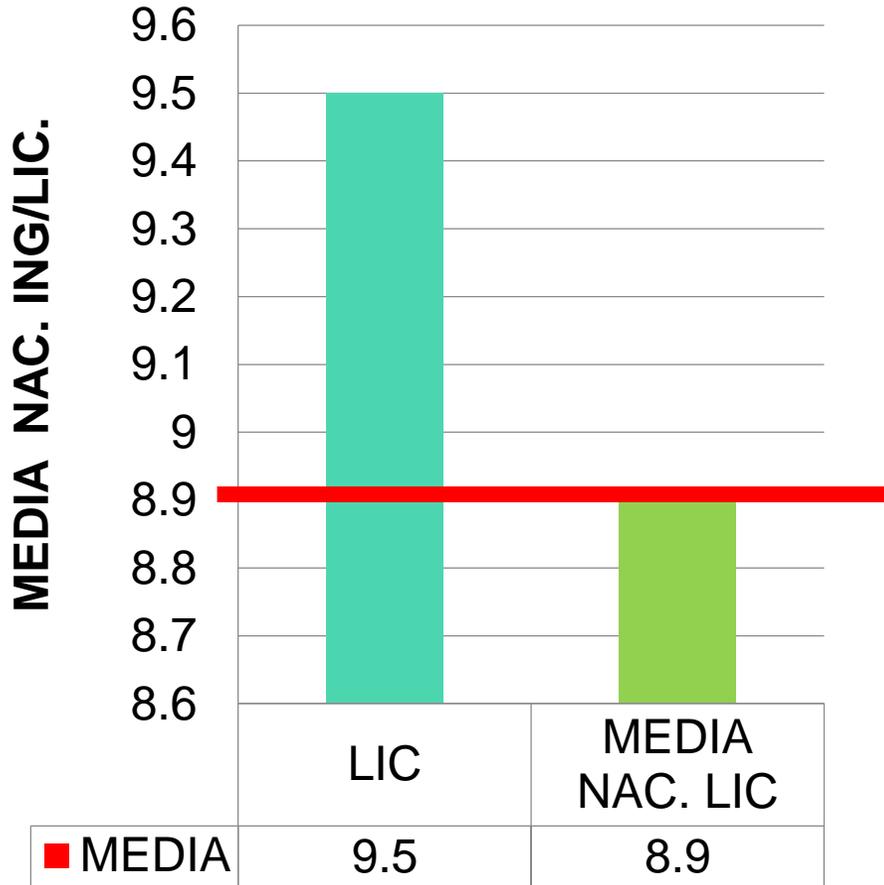
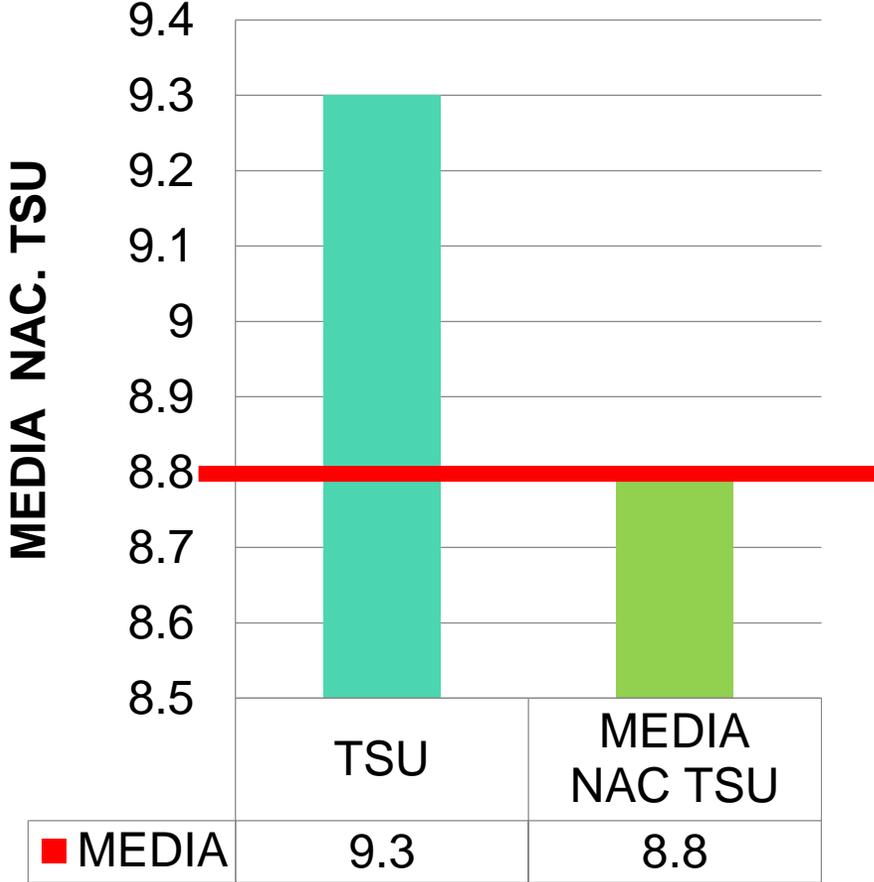
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (26 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

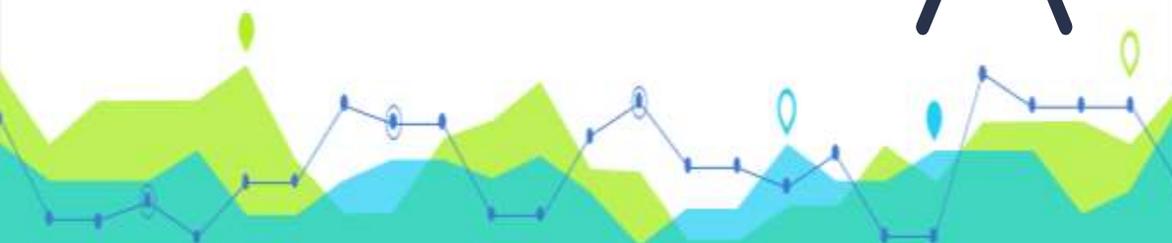


Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



Mantenimiento Industrial

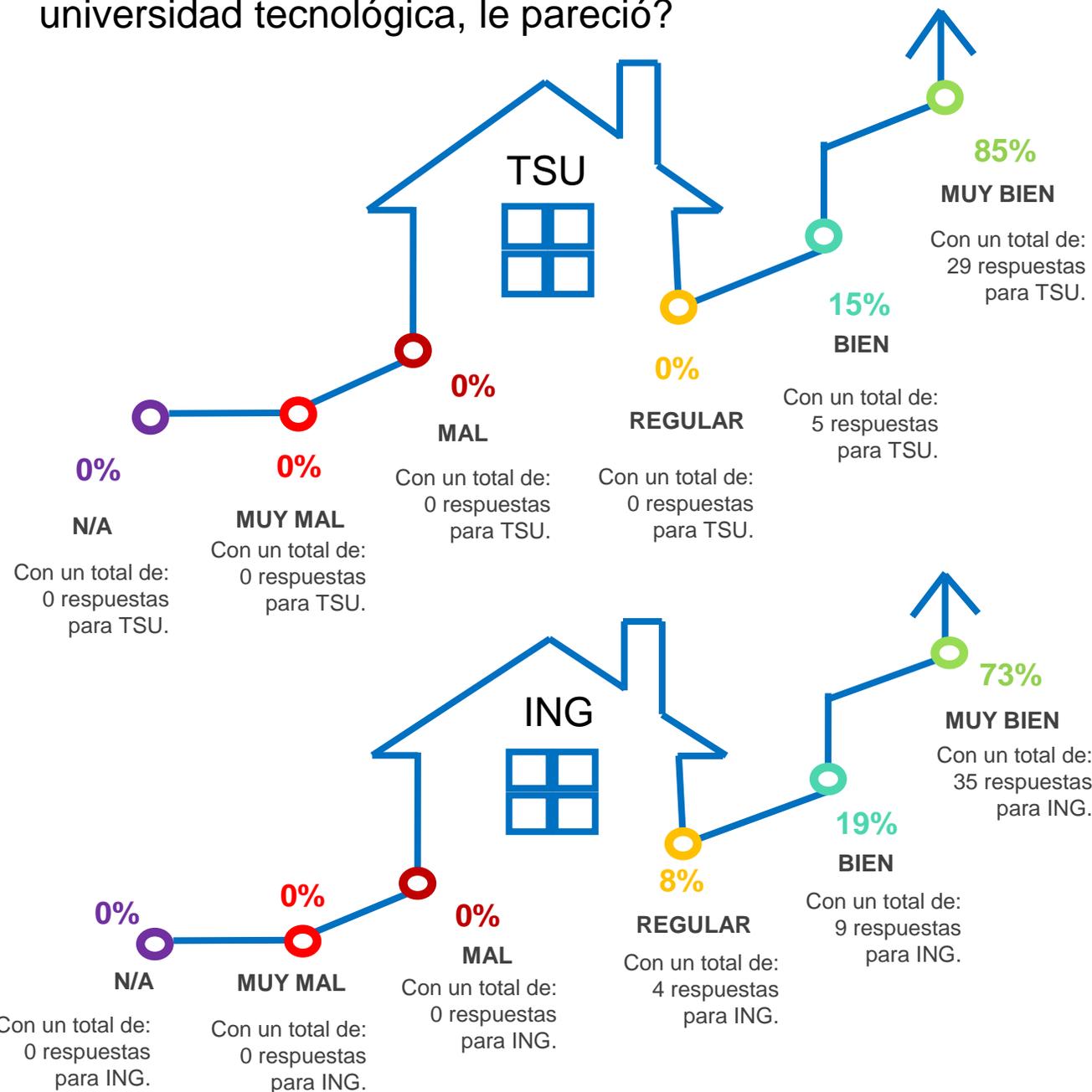
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (34 encuestas)

ING. Mantenimiento Industrial (48 encuestas)

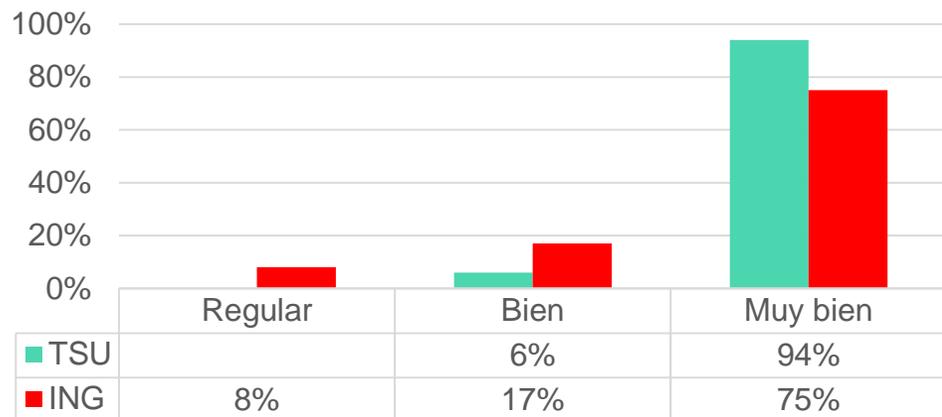


2

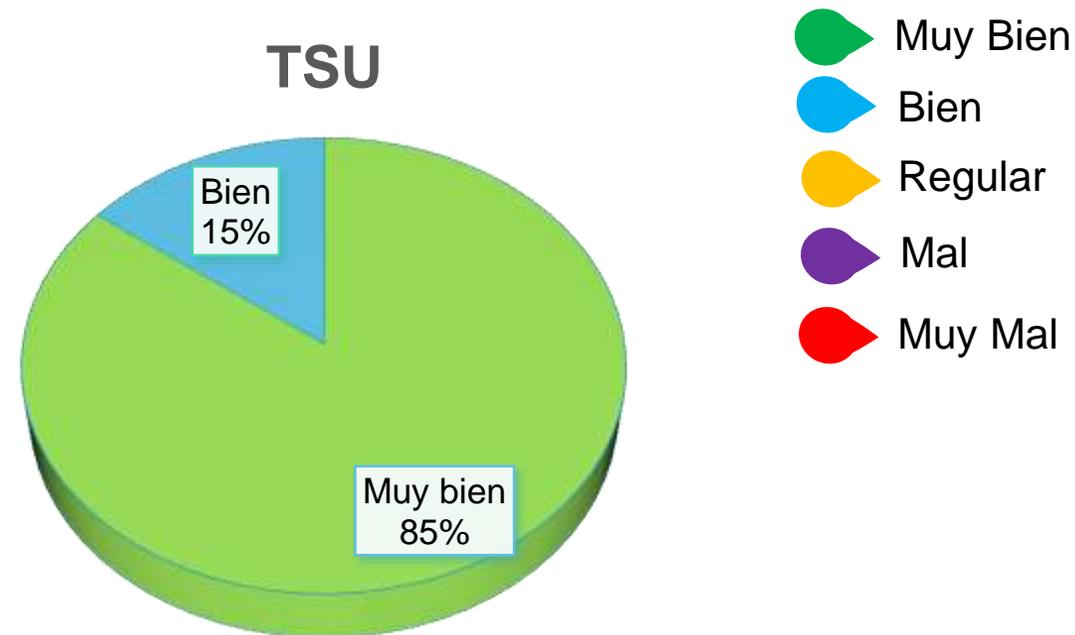
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



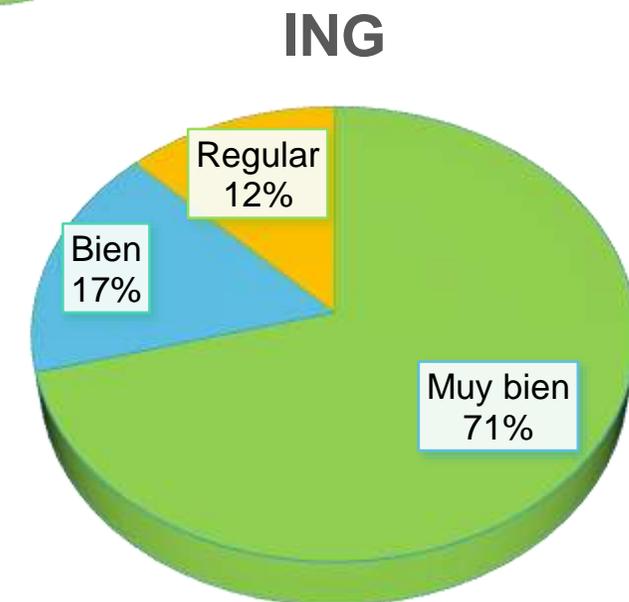
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



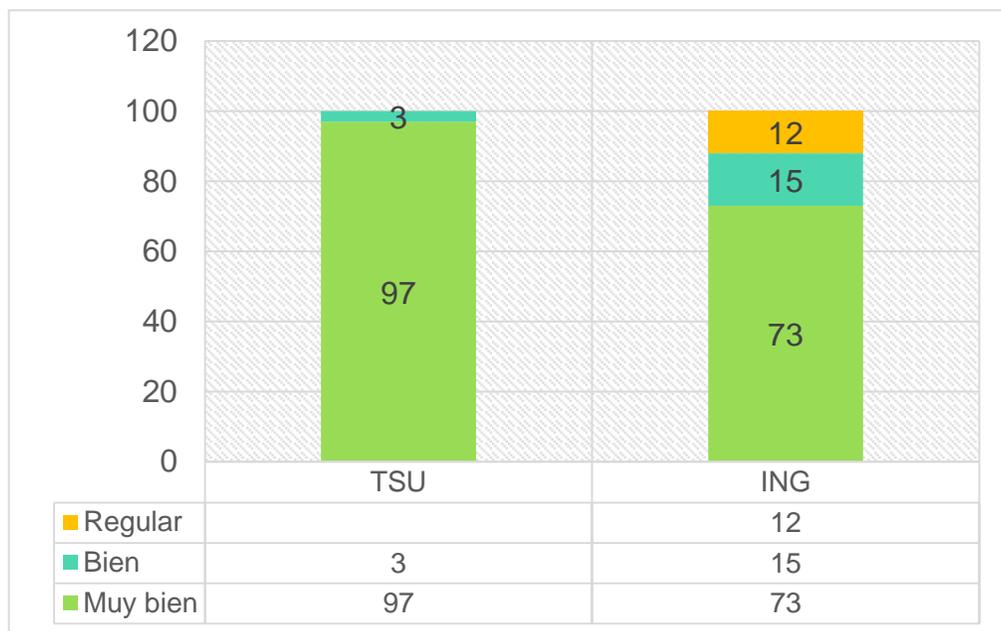
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



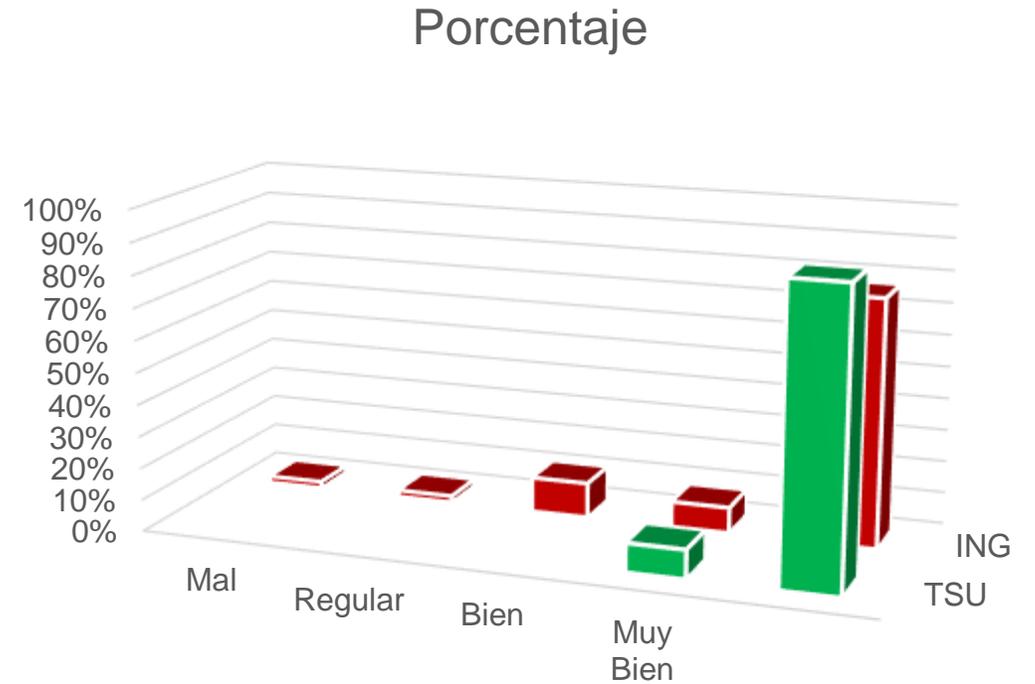
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

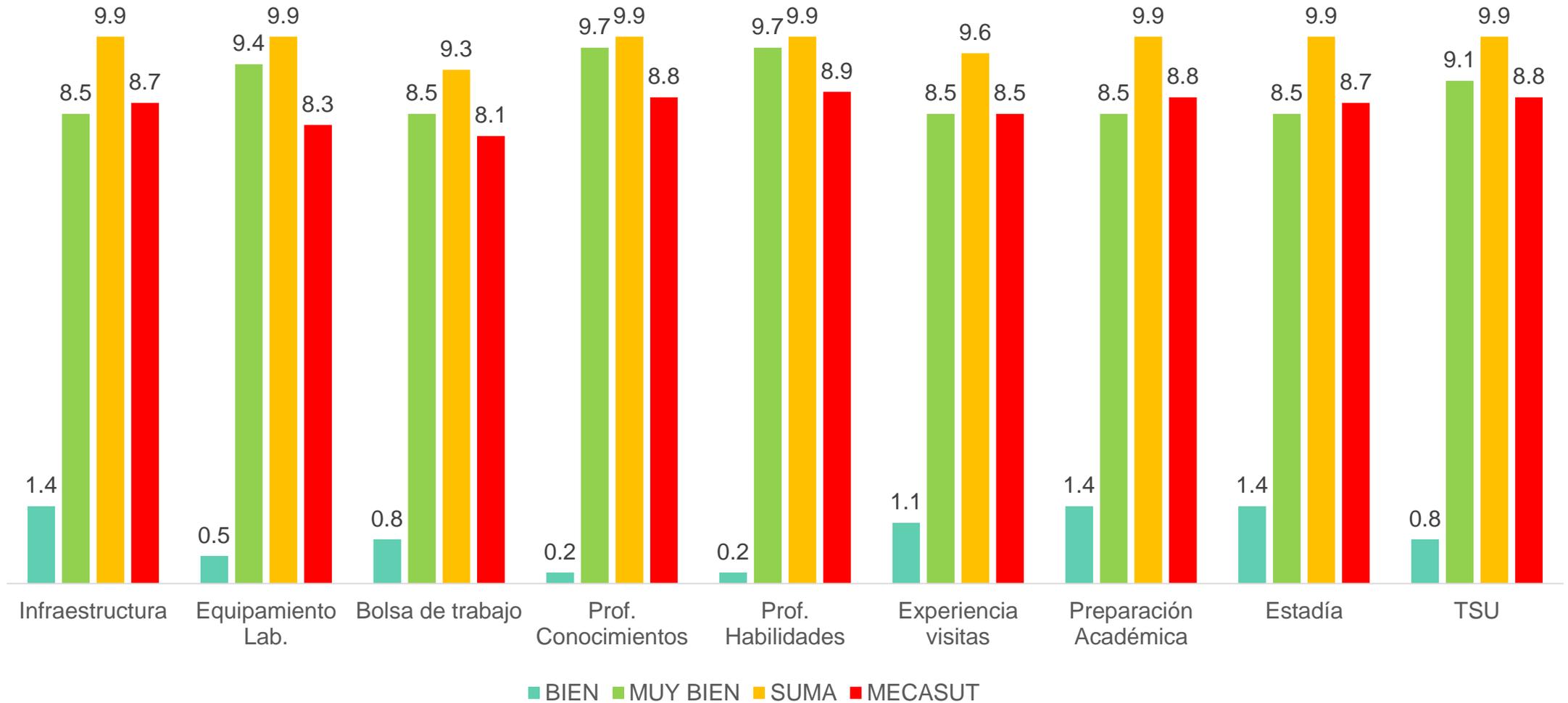


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



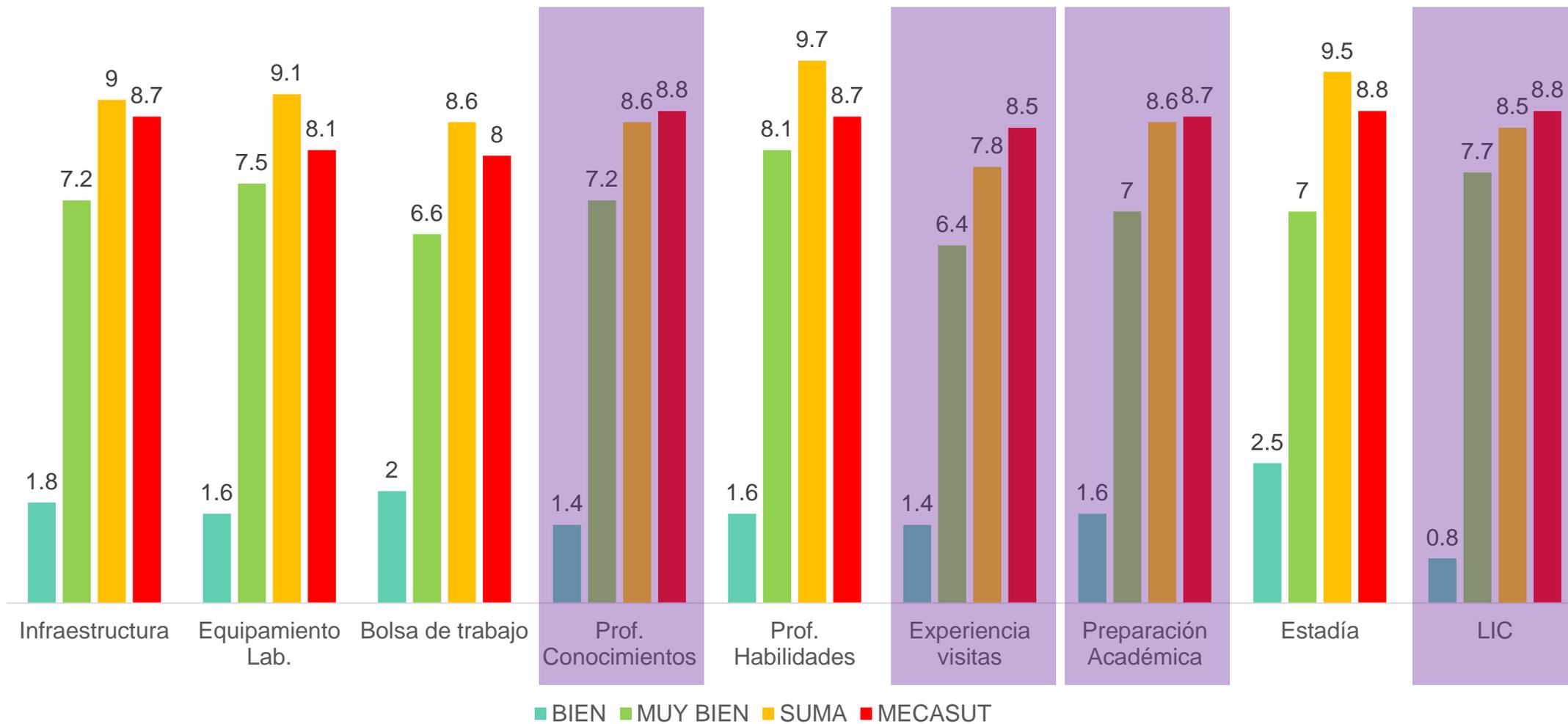
	Mal	Regular	Bien	Muy Bien	
■ TSU				9%	91%
■ ING	2%	2%	11%	8%	77%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



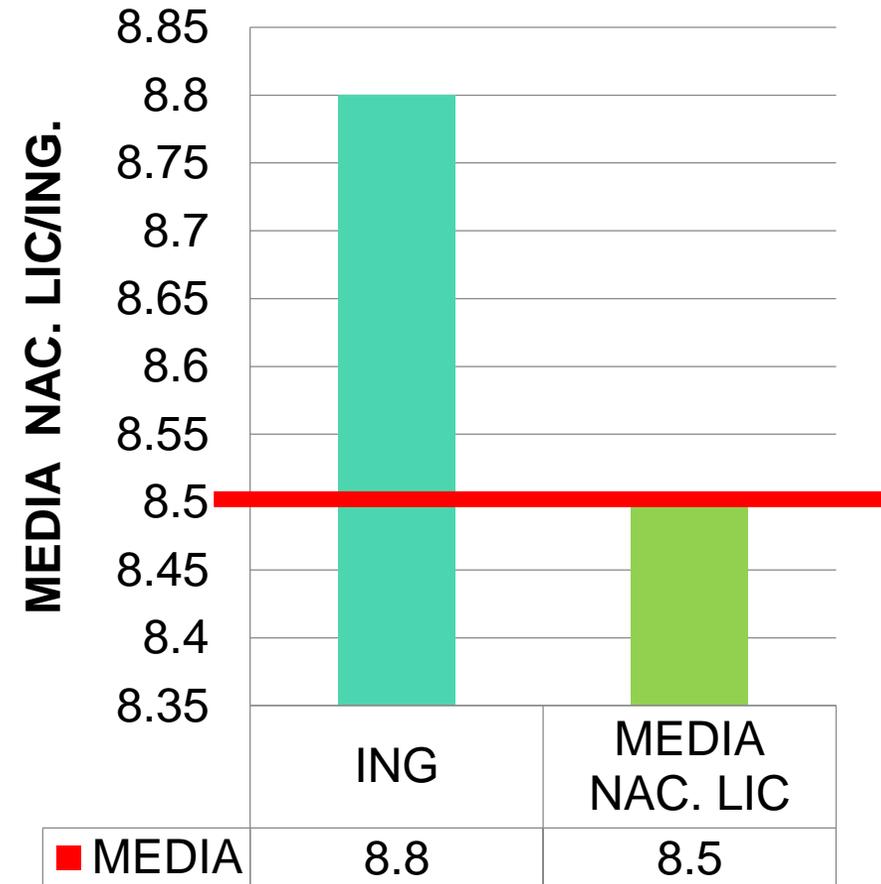
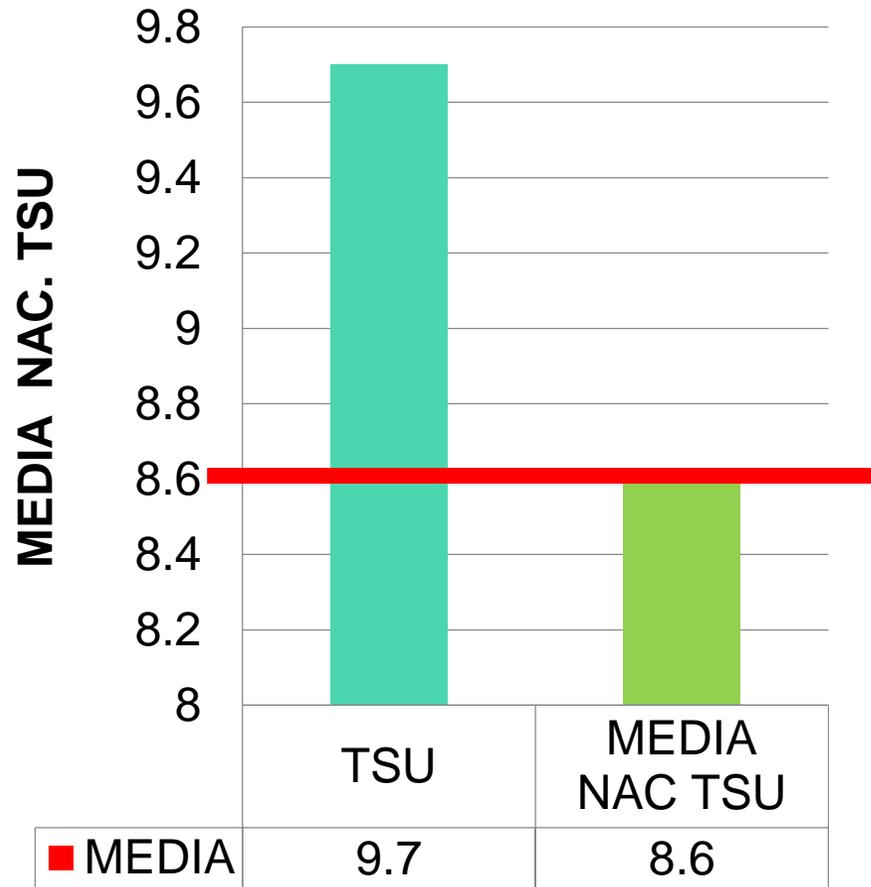
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados y son requisito para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel avanzado	Catia	Office
Habilidades blandas	Manejo de expresión corporal	Manejo de personal	Expresión oral y escrita
	Comunicación ante grandes audiencias	Liderazgo	Manejo de estrés
	Lectura y comprensión	Sentido de urgencia	Resolución de problemas
Academia / Educación continua	Electrónica	Los detalles técnicos del producto.	Mercadotecnia aplicada
	Inglés (b2 conversacional)	Proyección digital	Trato con clientes y proveedores
	Calidad y productividad	Balanceo y mejora de los procesos.	Administración del mantenimiento
	Conocimientos profundos de los pilares de mantenimiento	Sistemas estadísticos y nuevos modelos de mantenimiento	Refrigeración
	Válvulas de gas		
Otros:	As9100	Capacidad analítica para utilizar los conocimientos adquiridos	Gramática

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Office	Autocad	PLC
CNC	Excel avanzado	SC	Solid woks
Academia / Educación continua	Electricidad	Diseño industrial	Administración
	Mejora continua	Soldadura (TIC, MIG)	Refrigeración
	Inglés	Reparación de motores trifásicos	
Habilidades blandas	Comunicación asertiva		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los empleadores y egresados para mejorar los servicios.

Docentes	Sería bueno tratar de formular mas situaciones reales de fallos generales y técnicas de resolución así bajo una presión relativa la creatividad y practicidad del estudiante se verá mejor reflejada (EMPLEADOR)	La maestra encargada le dio buen seguimiento a nuestra practicante, quiero dejar ese comentario positivo aqui, y que sigan instructores con ese perfil lo cual beneficia a los futuros profesionistas. (Empleador)	Trabajar en como expresarse de una manera mas educada, ya que la empresa tiene visitas de cliente y auditorias externas. (Empleador)	Mejorar un poco la atención a alumnos con relación a su proyecto. (Empleador)	Es importante que los docentes se enfoquen a las clases y comprueben que el alumno esta entendiendo los temas.	Pongan atención a los alumnos y hagan cumplir sus reglas como son, la disciplina hace hombres trabajadores y responsables.
Academia y / o dirección de carrera	Incluir una formación mas visionaria. (Empleador)	Continuar preocupándose por la calidad de sus alumnos (EMPLEADOR)	Realizar mas practicas de campo y laboratorio para reforzar los conocimientos teóricos (EMPLEADOR)	El ingles es indispensable para alcanzar puestos de mayor responsabilidad (EMPLEADOR)	Más proyectos	
	En verdad es que el sistema es bastante blando, lo que ocasiona que el alumnado que llega, es el que va desechando otras instituciones por malos elementos y el que ya esta, se vuelve flojo	Preparar con datos reales y más diagnóstico	Más uso de los laboratorios / deberían usar más clases de prácticas que de teoría	Parte de lo que distinguía a la utch era la metodología empleada en el campo practico, ya que se centraba principalmente en esto, hace unos años era la mejor opción para estudiar por la excelente infraestructura que con la que contaba, pero no se ah renovado y ni siquiera se a mantenido en las mejores condiciones.	Me hubiera gustado tener más clases prácticas, durante la carrera, fueron muy pocas veces que usamos los equipos de los talleres. Principalmente entré a estudiar mantenimiento porque creí que íbamos a usar todos los talleres	

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Que se les ofreciera un plan de capacitación, para que pudieran alcanzar un cierto grado de experto en los equipos que les toca atender a diario. (Empleador)	Implementar mas visitas a empresas durante el periodo de estudio (EMPLEADOR Y EGRESADO)	Proceso de vinculación, se batalla en poder conseguir empresa por solo poder cumplir con 4 meses
	Mejorar el problema de becas	Hacer que la estadías duren 6 meses con seguro medico por parte de la escuela, ya que las empresas se molesta al enterarse que solo podemos continuar una extensión pagando nuestro seguro medico	Mejor estacionamiento para alumnos
Sistemas	Mejorar el internet		

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

