

Resultados de las encuestas de satisfacción

Mayo - Agosto 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua, con un total de 34 encuestas totales (13 de empleadores y 21 de egresados).

septiembre 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



ENERGÍAS RENOVABLES

- TSU. Energías Renovables Área Energía Solar (7 encuestas)
- ING. Energías Renovables (6 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

Muy Bien:



3 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **43%**

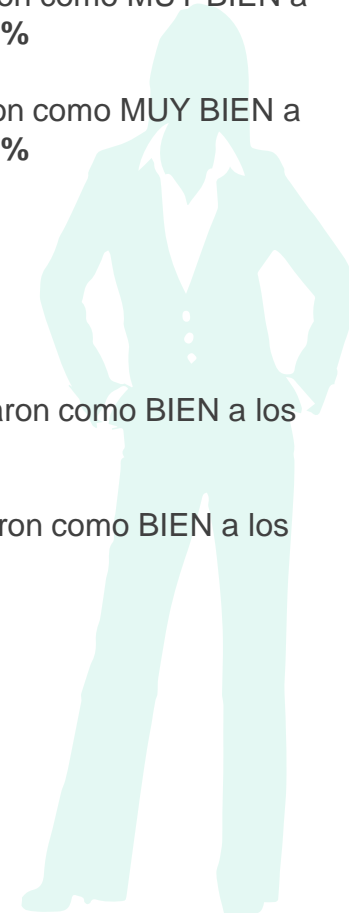
4 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **67%**

Bien:

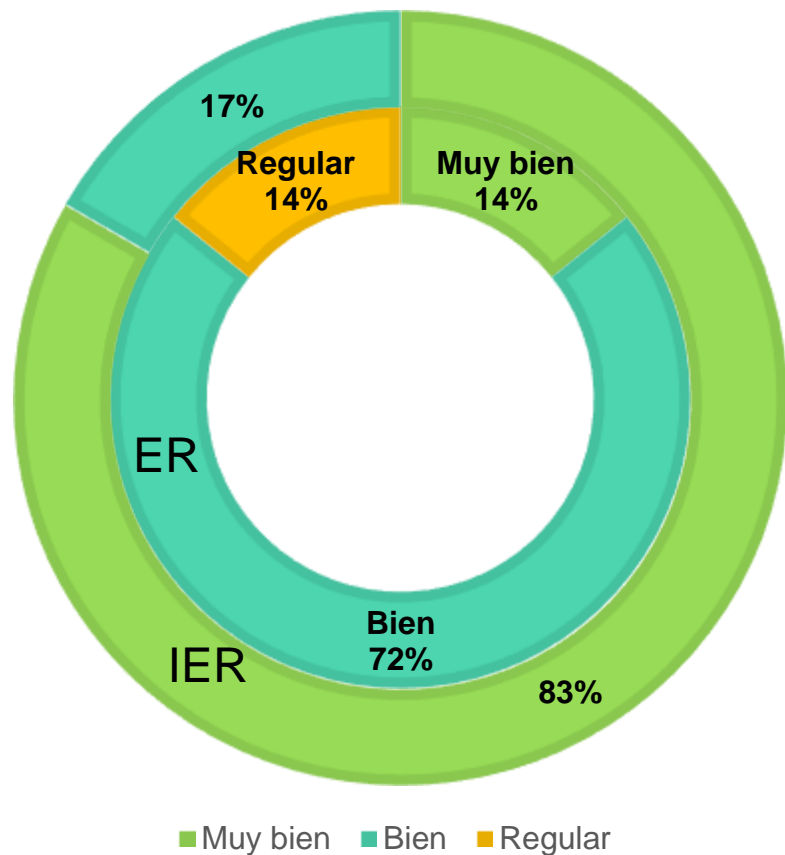


4 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **57%**

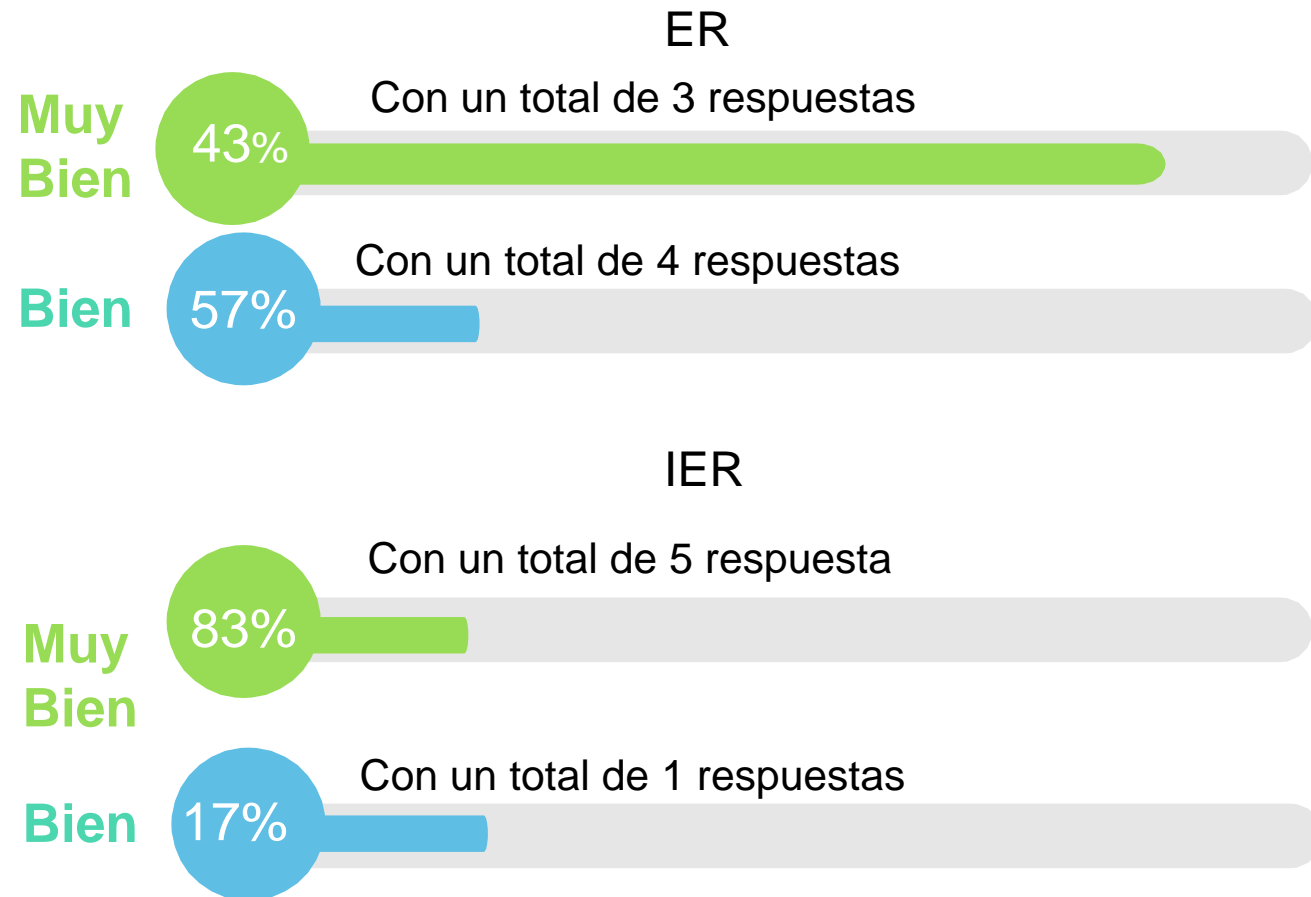
2 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **33%**



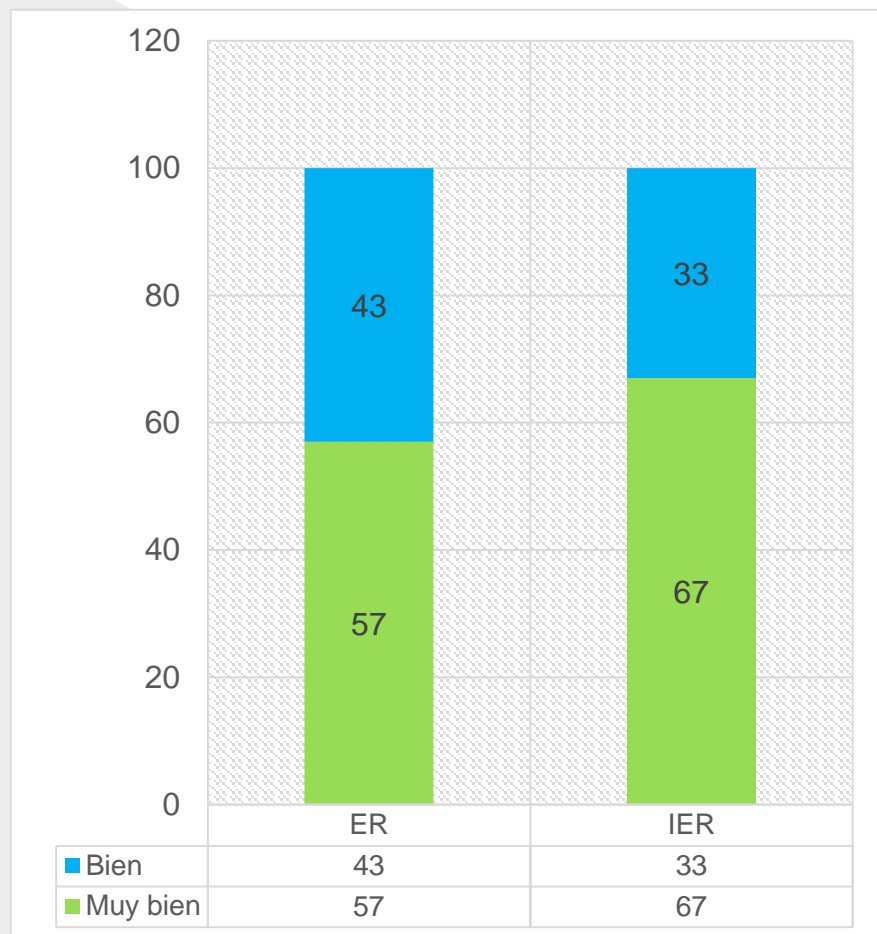
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

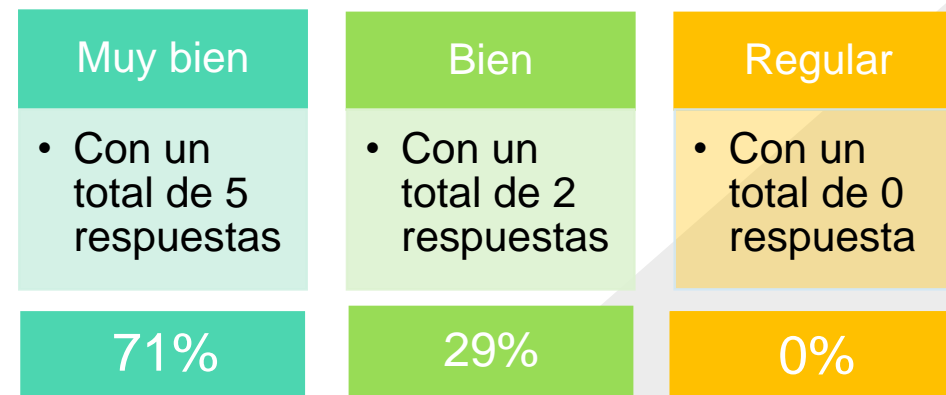


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

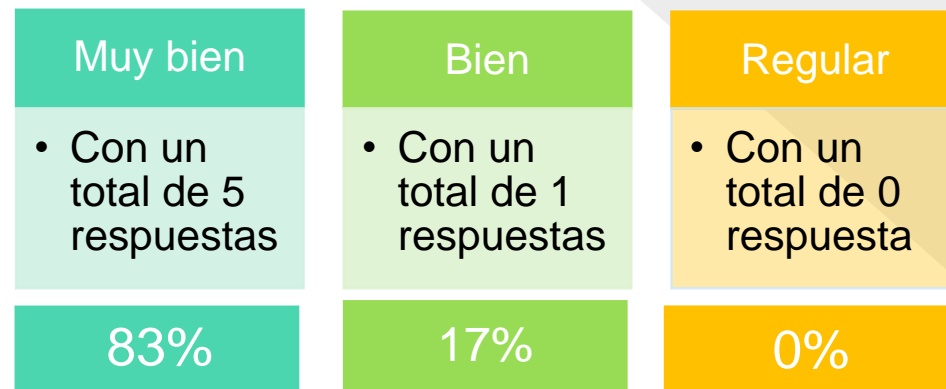


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

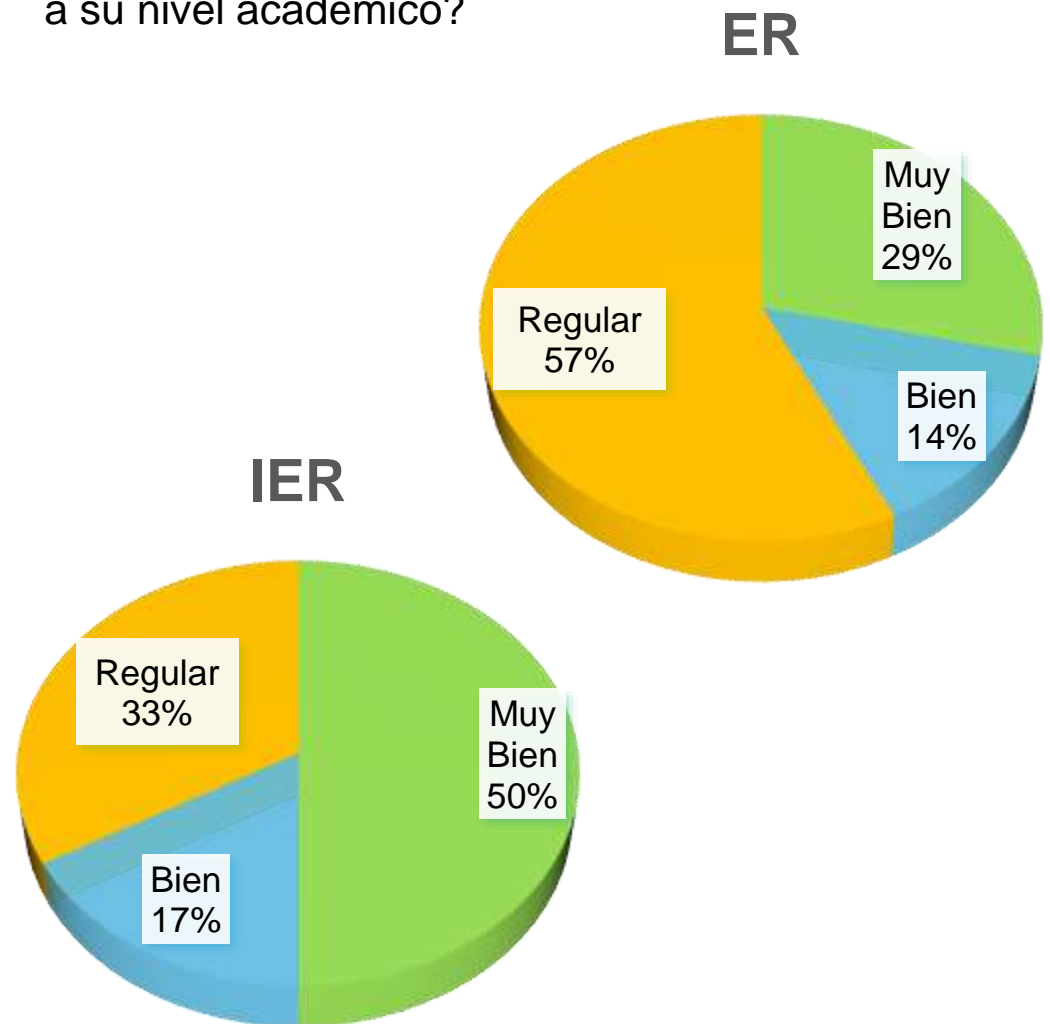
ER.



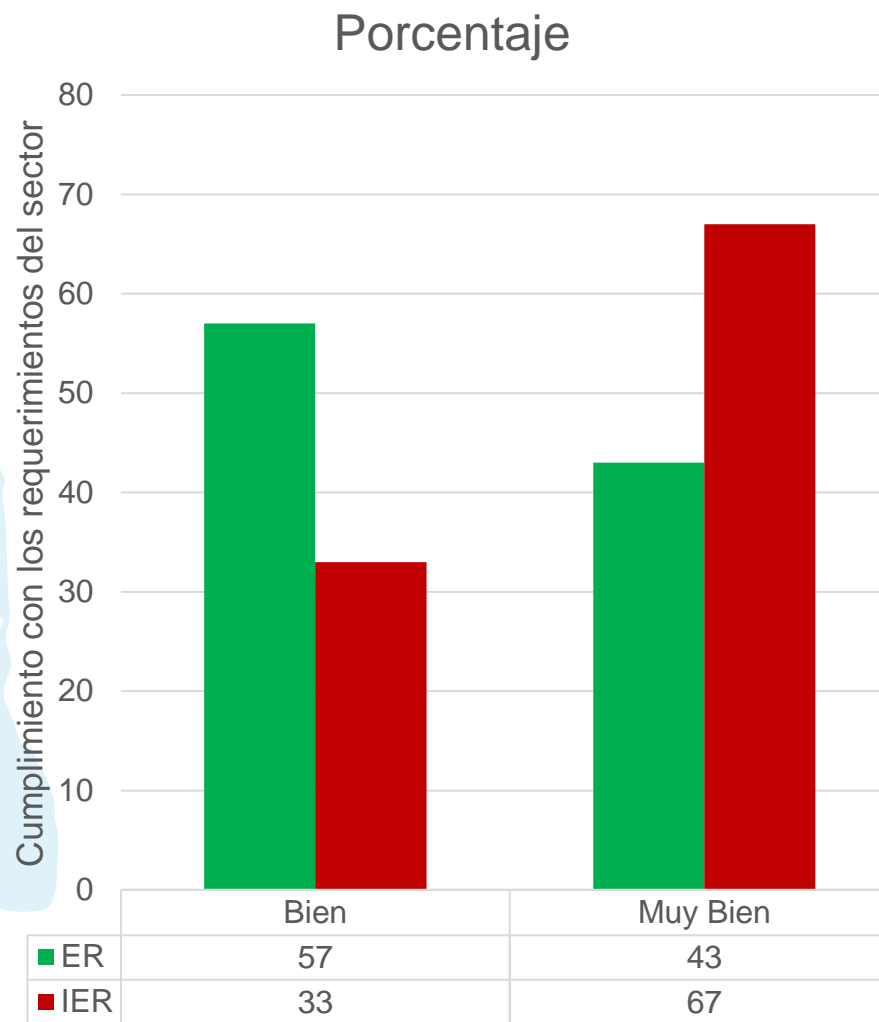
IER.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

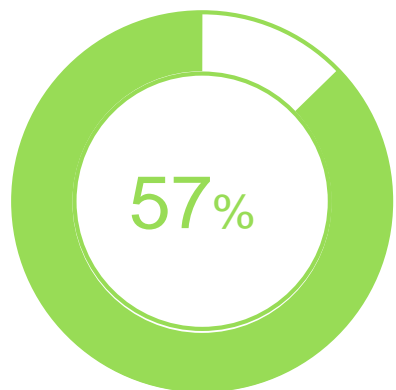


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

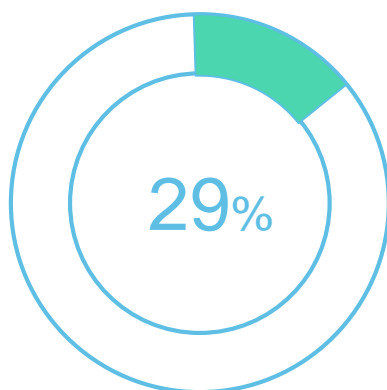


8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

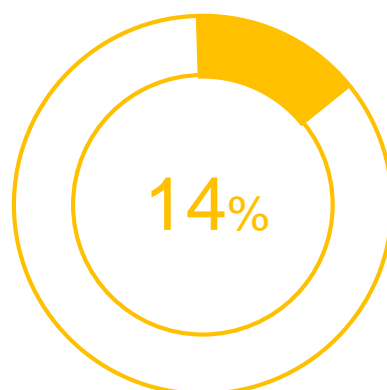
ER



Muy Bien

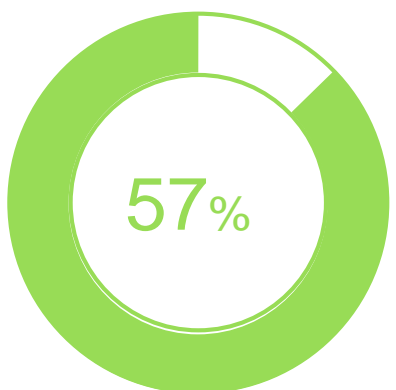


Bien

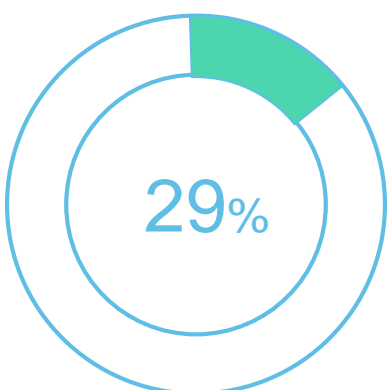


Regular

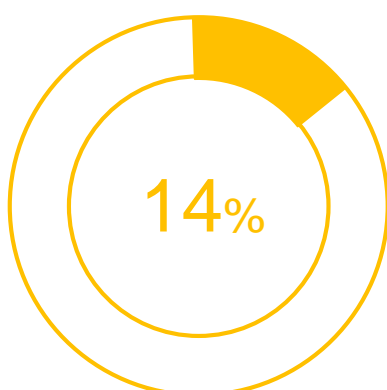
IER



Muy Bien



Bien



Regular

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 5 respuestas para **TSU** lo que representa un 71%.
- Con un total de 5 respuestas para **ING** lo que representa un **83%**.

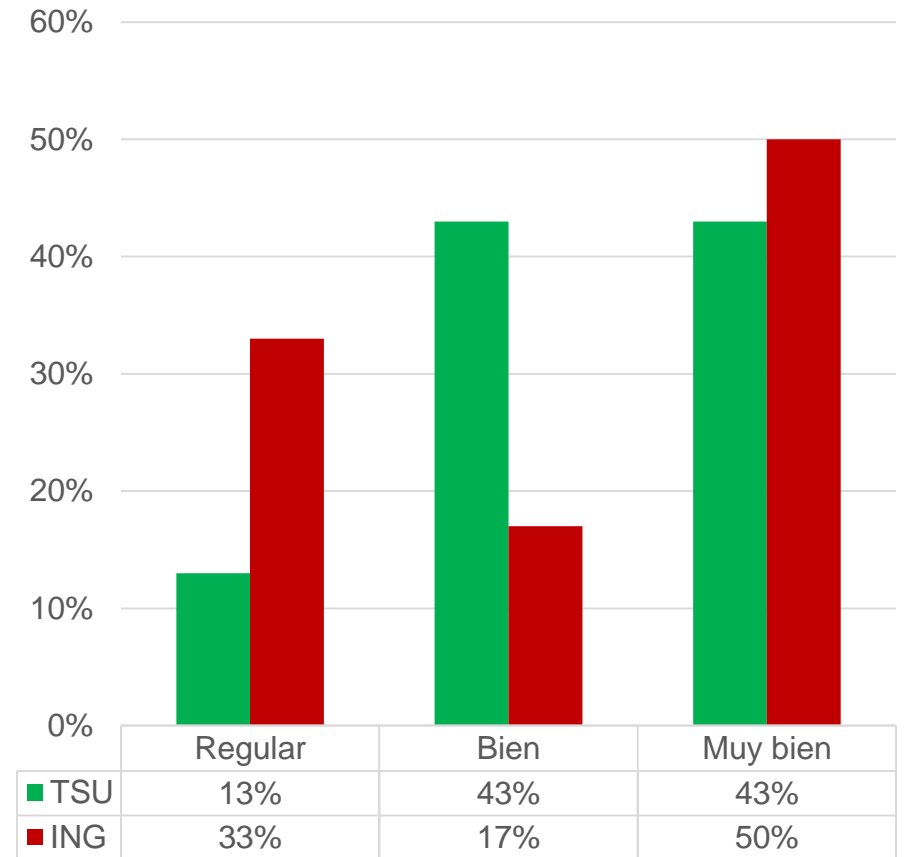
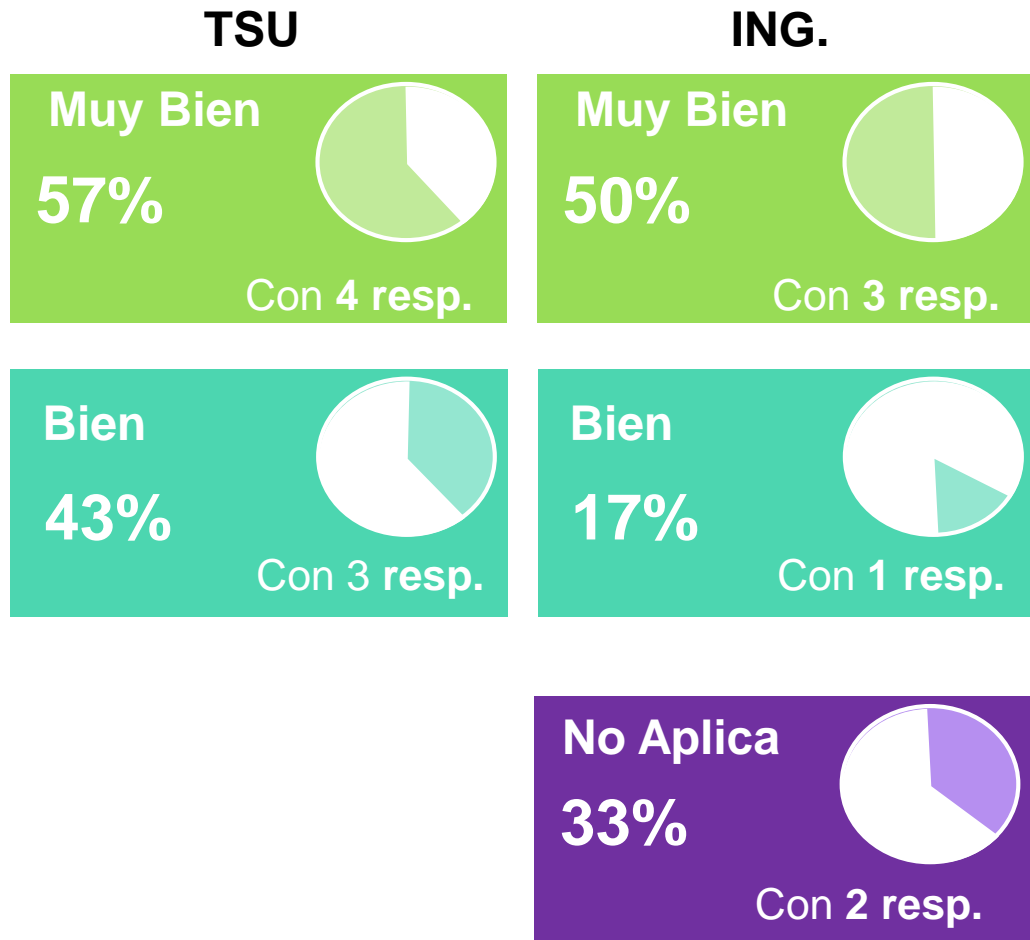
Bien

- Con un total de 2 respuesta para **TSU** lo que representa un 29%.
- Con un total de 1 respuesta para **ING** lo que representa un 17%.

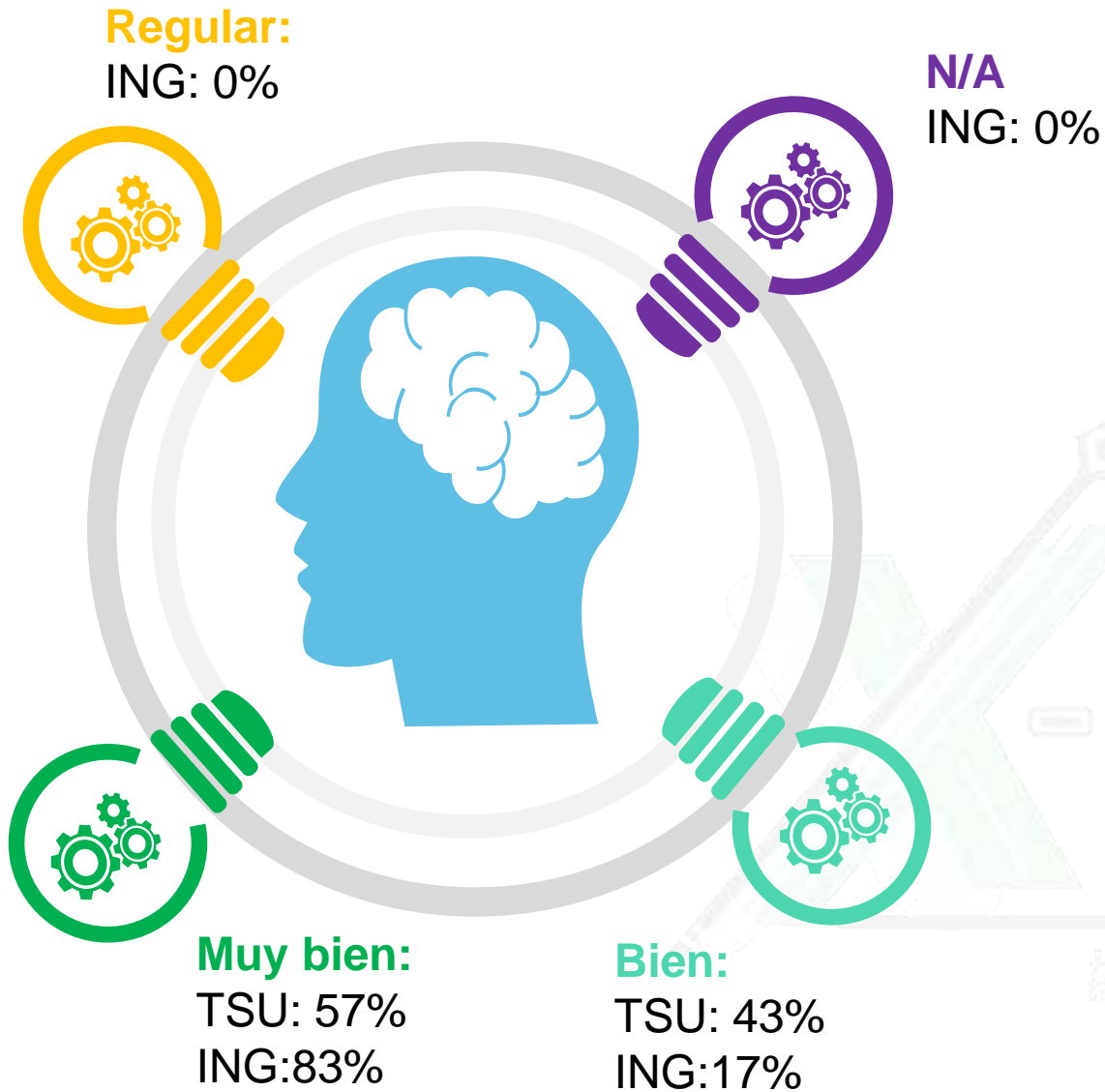
UTCH

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? **(Atributo de Egreso 4)**

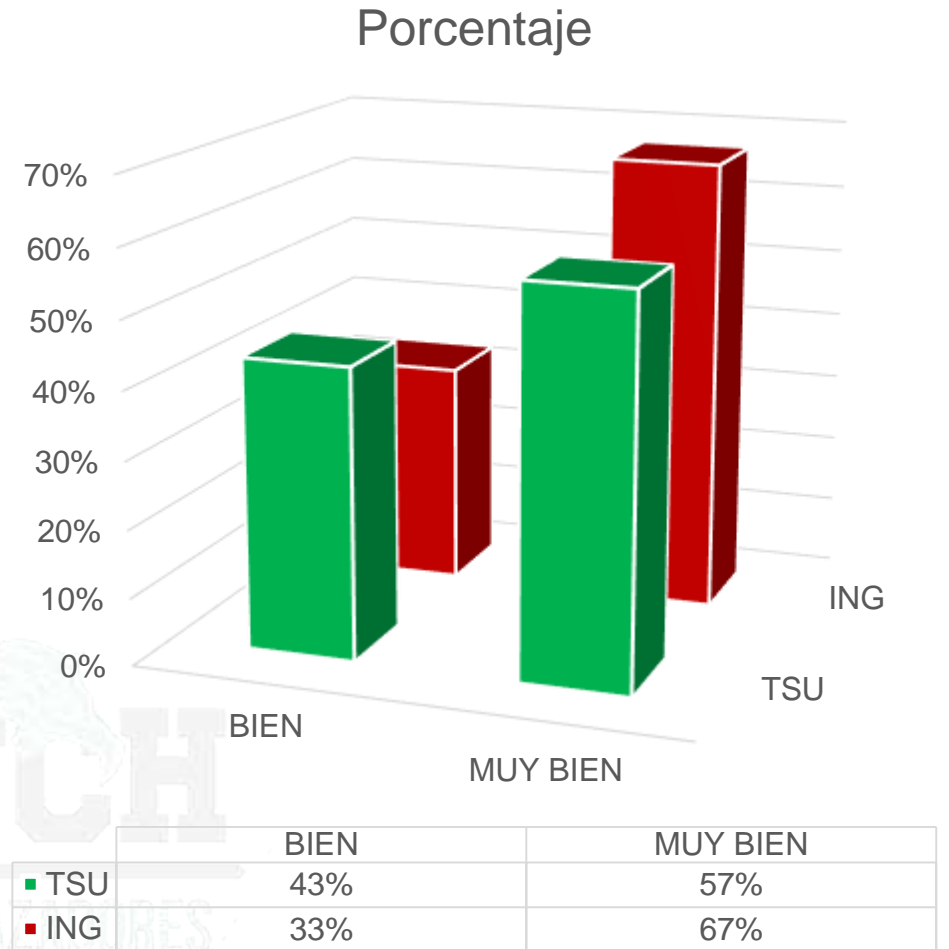
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



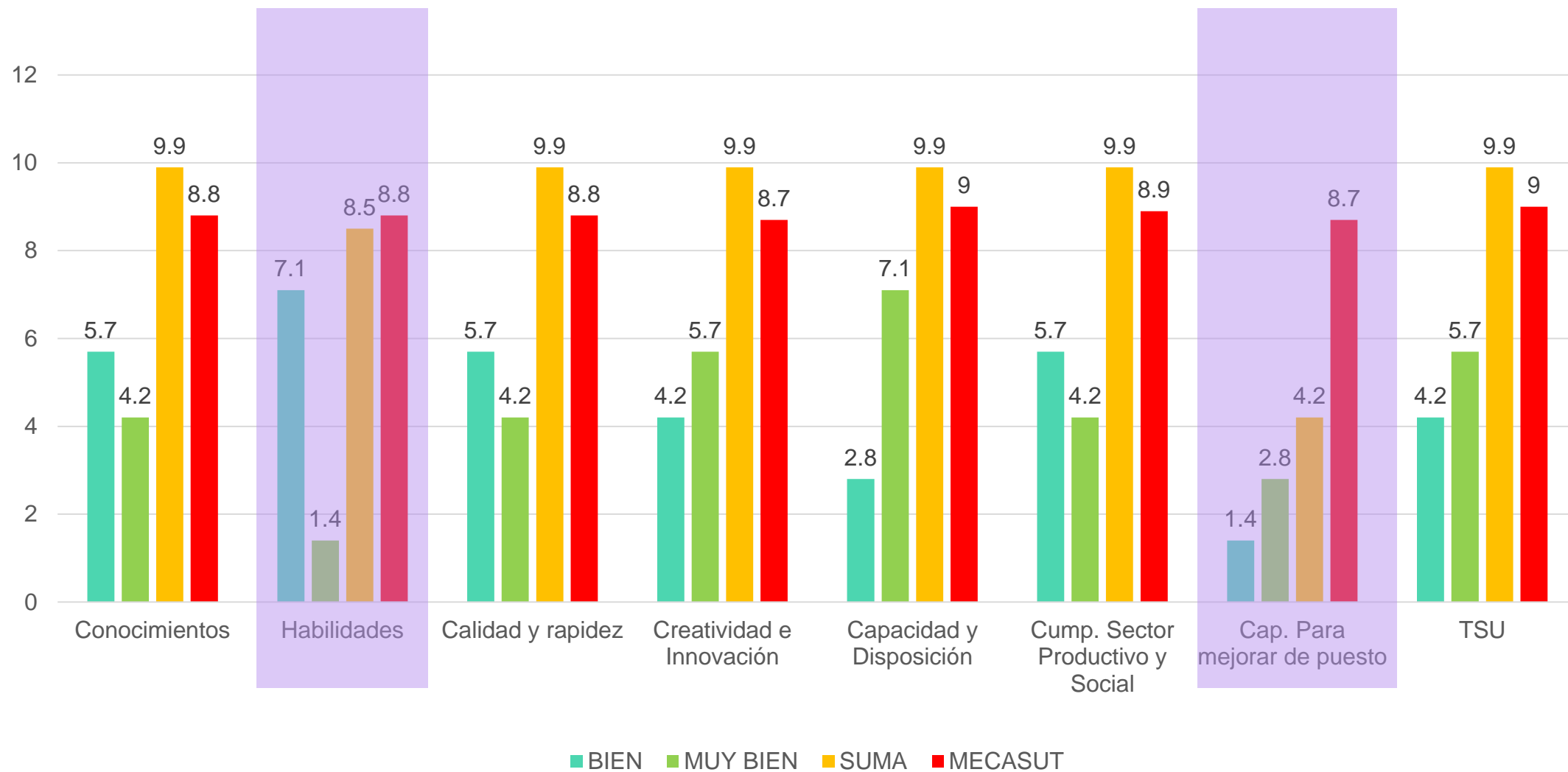
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

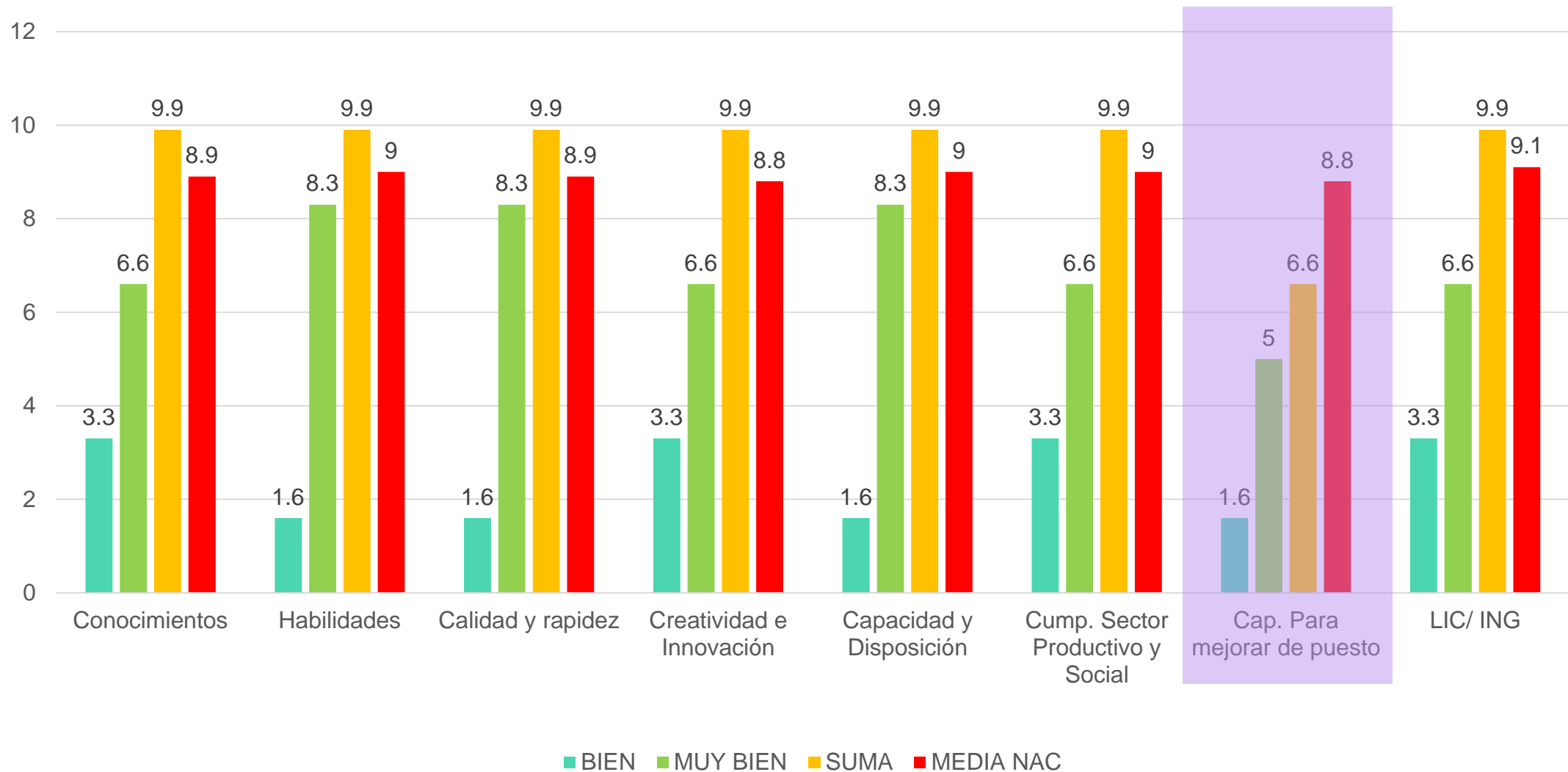


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (7 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



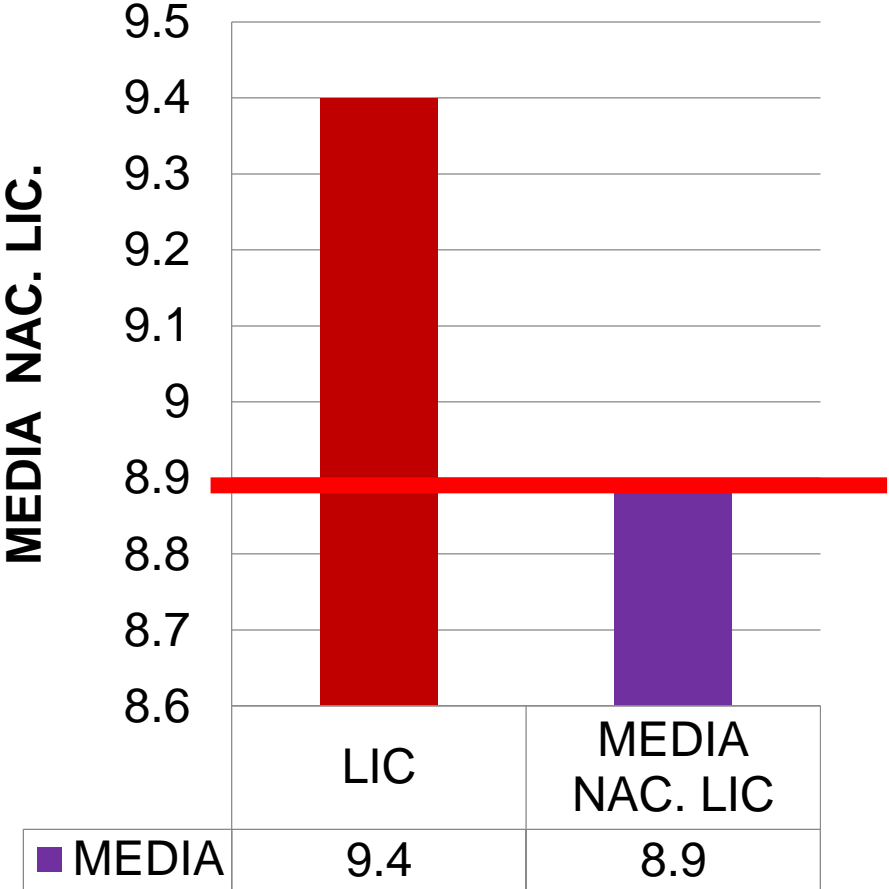
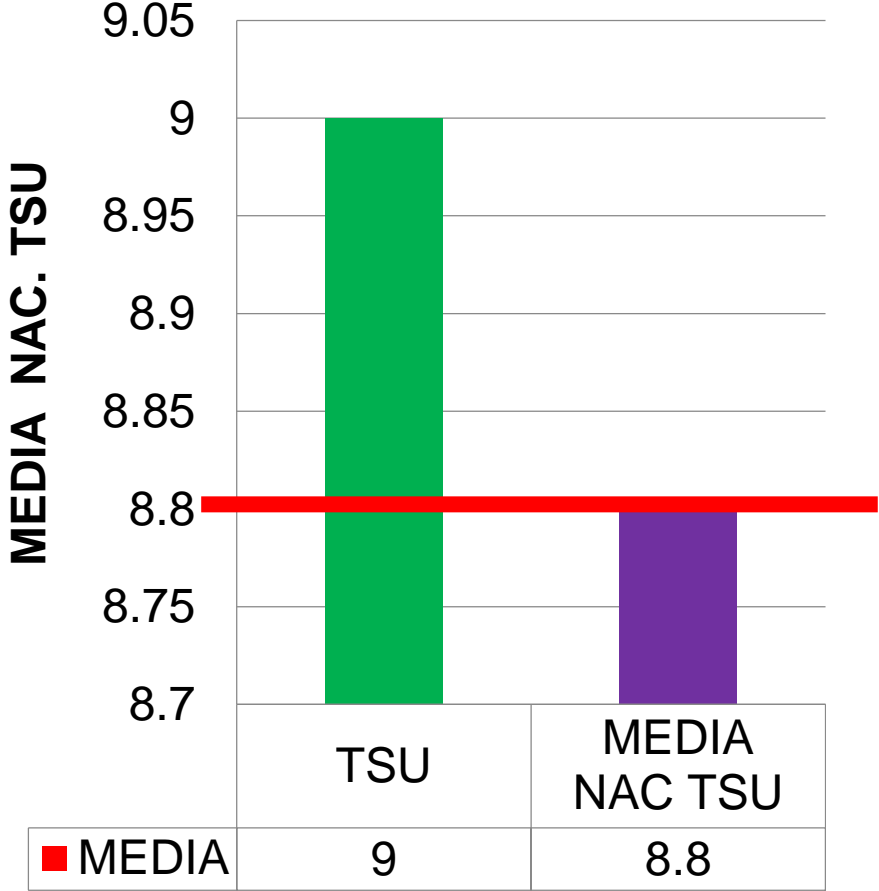
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (8 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU y LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

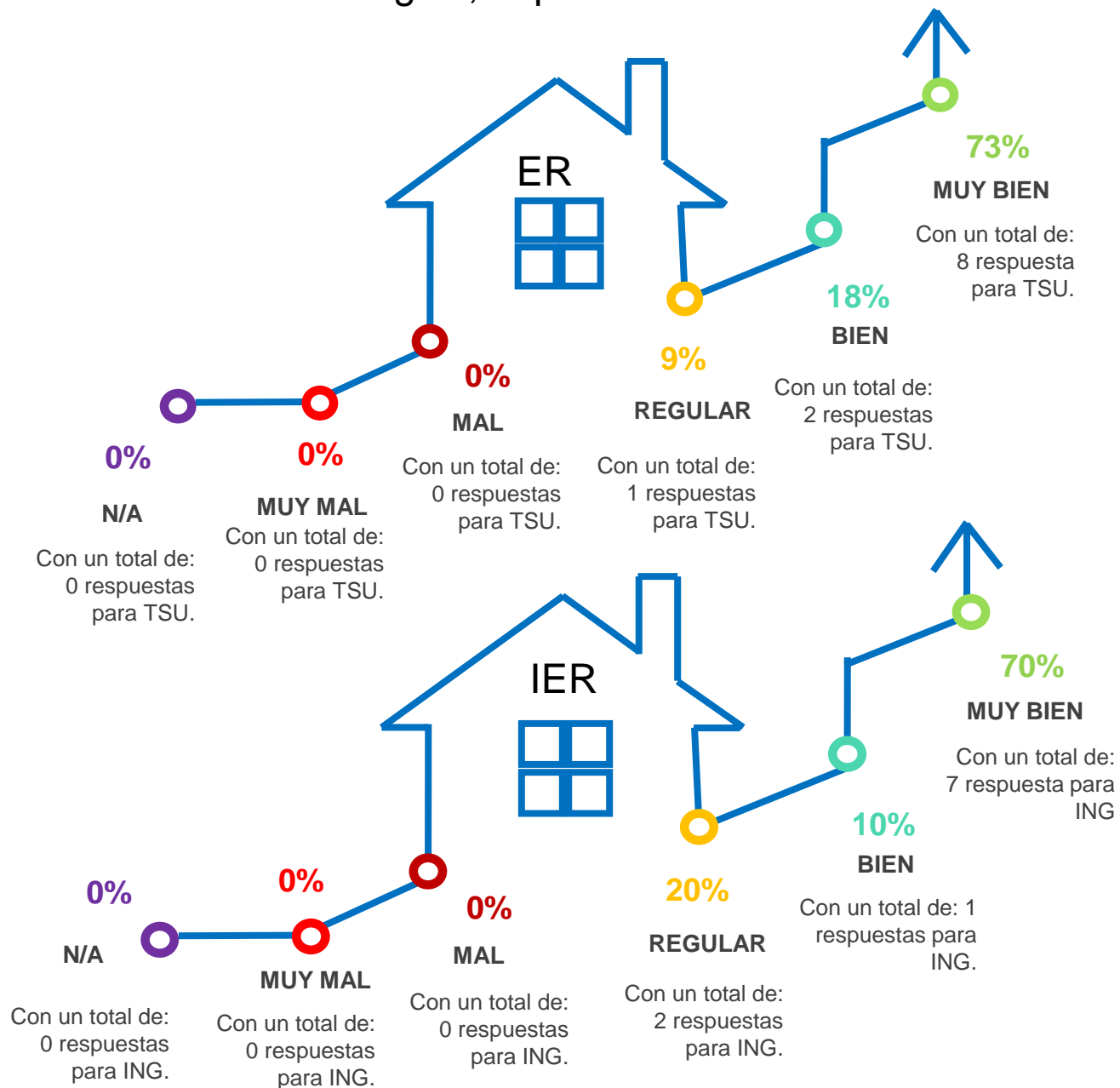


ENERGÍAS RENOVABLES

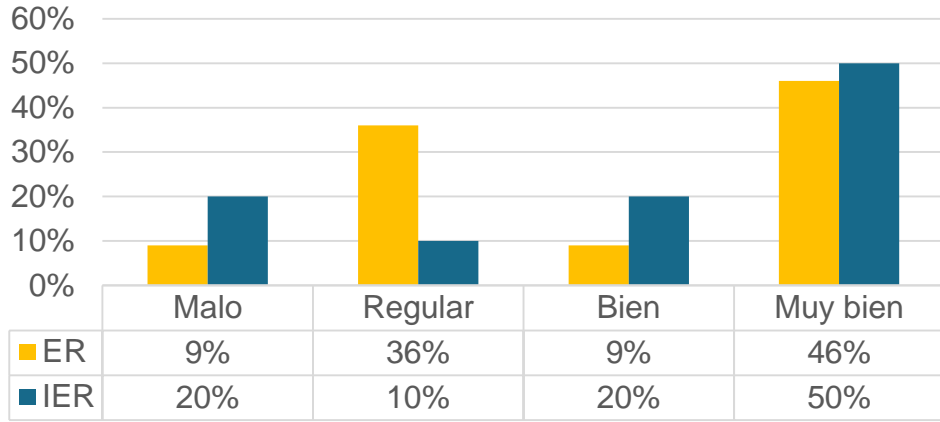
- TSU. Energías Renovables Área Energía Solar (11 encuestas)
- ING. Energías Renovables (10 encuestas)

2

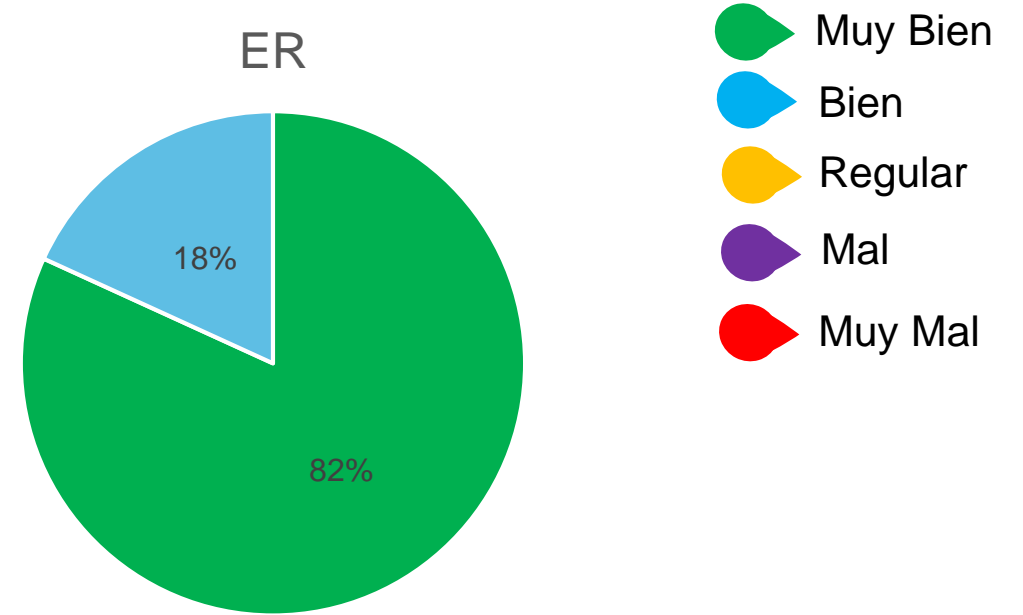
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



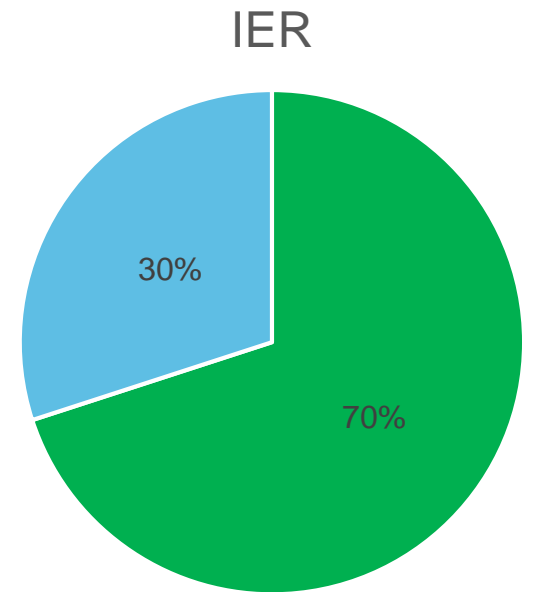
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



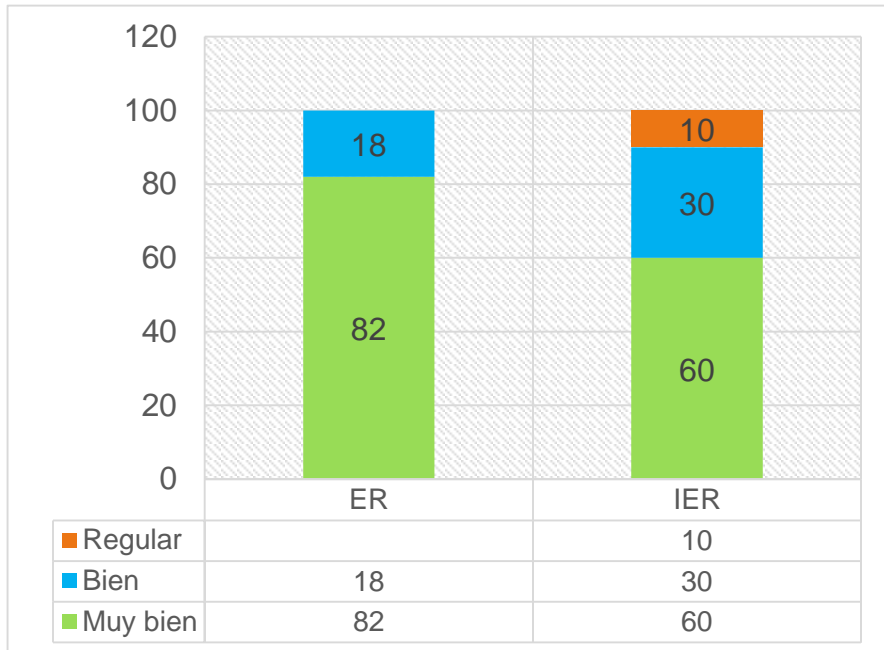
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

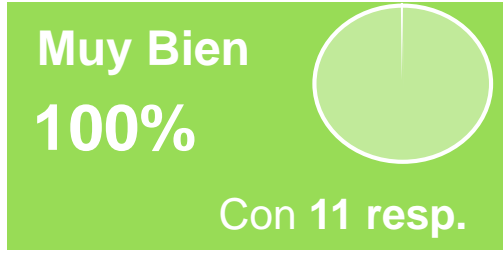


¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?

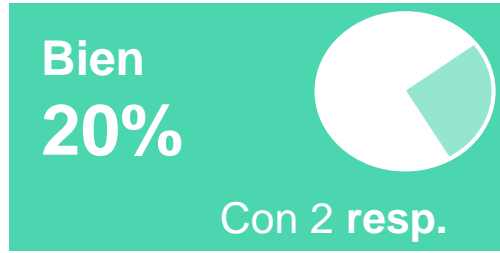
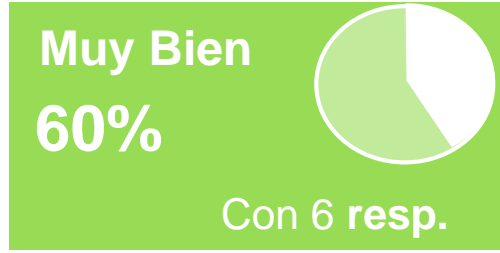


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

ER.

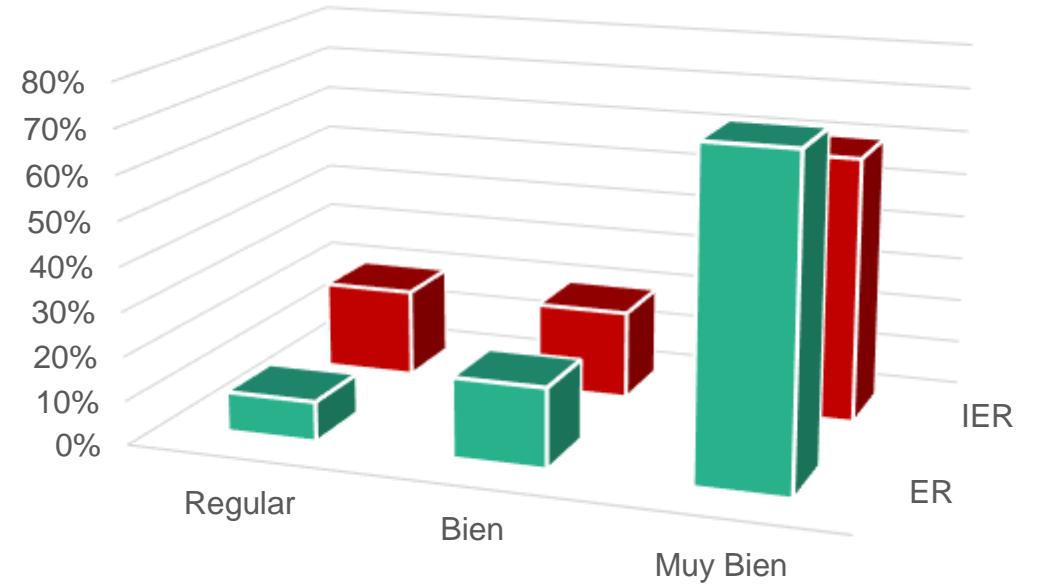


IER.



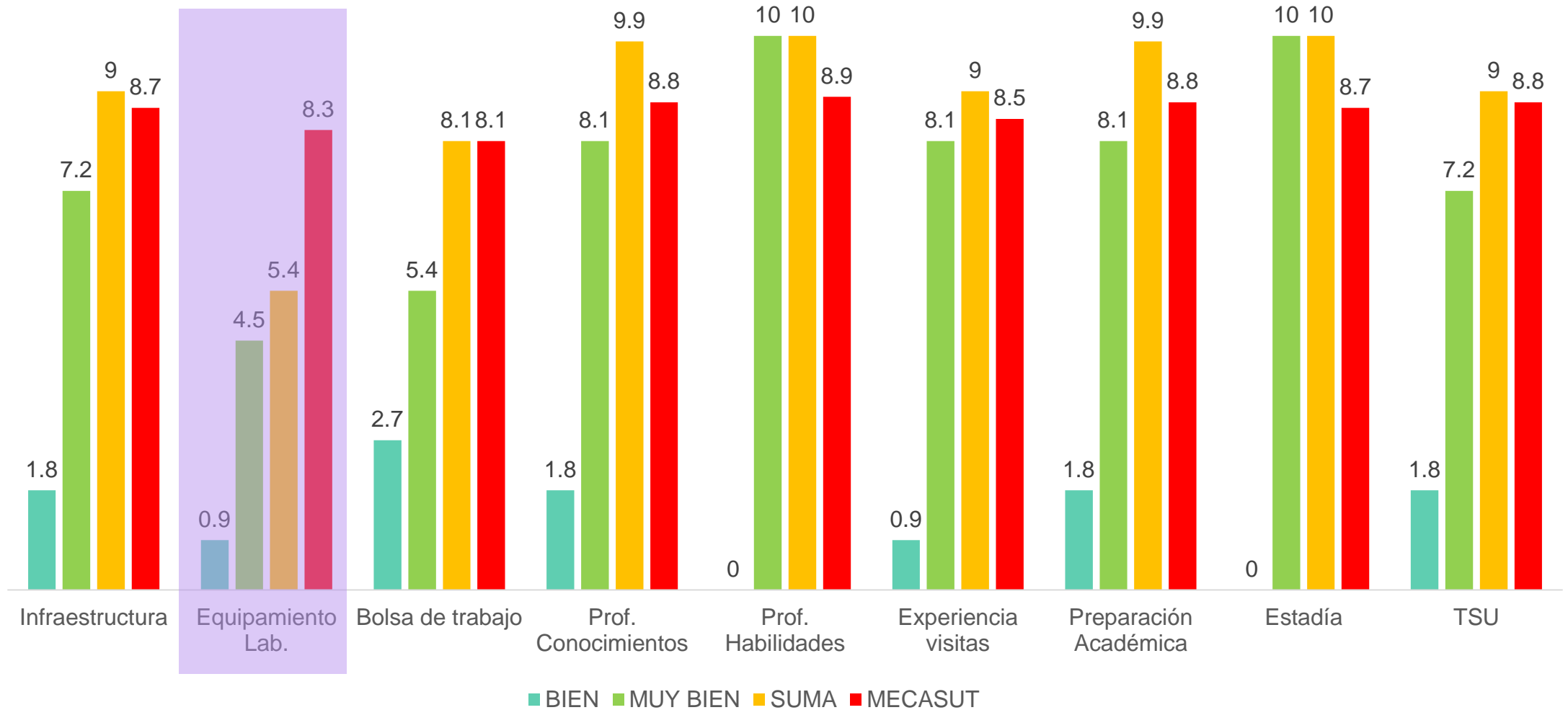
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



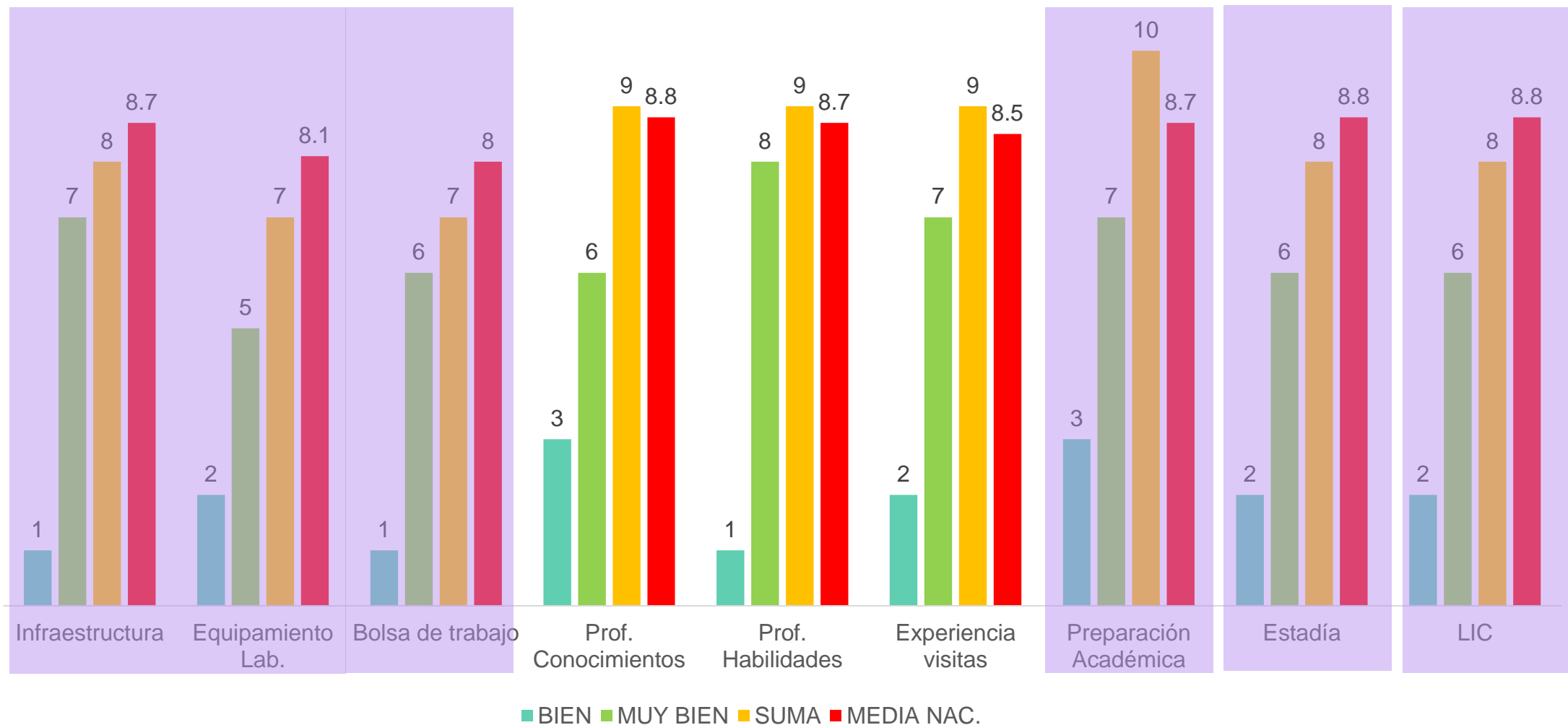
	Regular	Bien	Muy Bien
ER	9%	18%	73%
IER	20%	20%	60%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



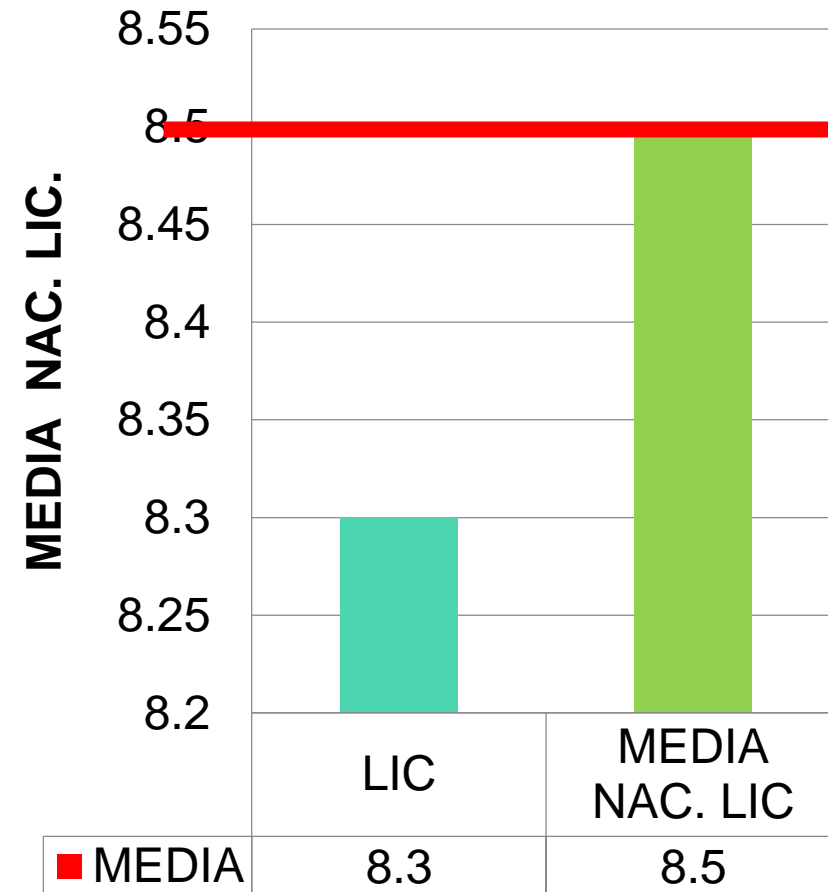
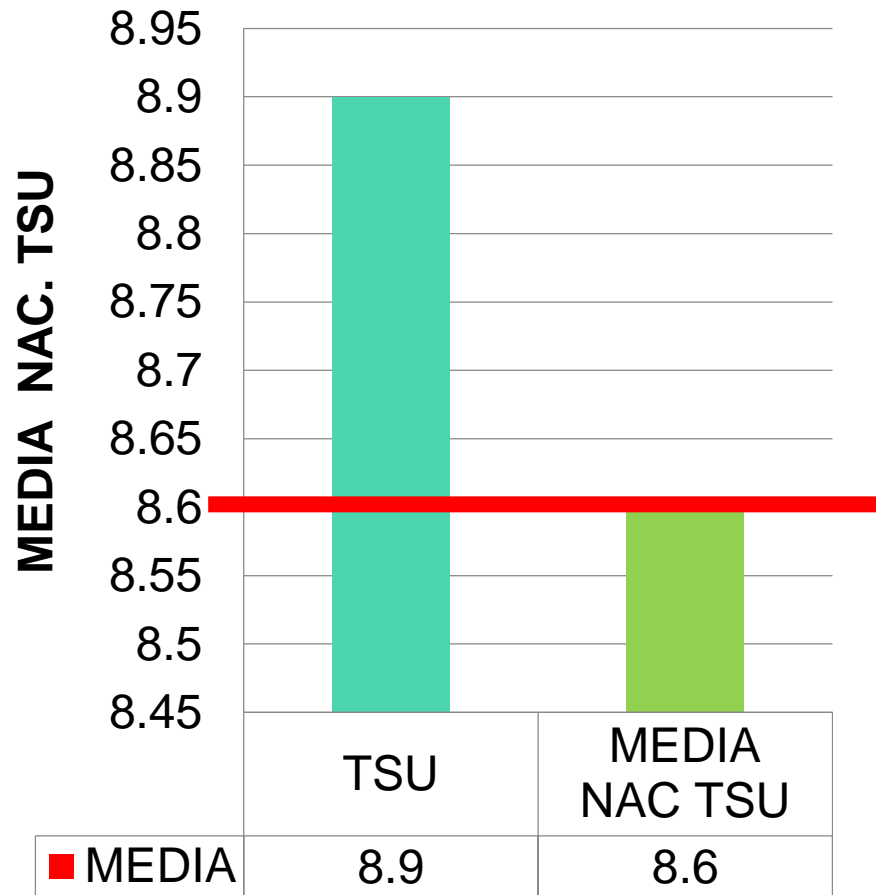
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (17 encuestas) Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación Continua	Instalación de paneles	Autocad	Electricidad
	Más practica	buenas prácticas efectivas para un trabajo de alta calidad,	
Habilidades blandas	Liderazgo 3		

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Instalación de paneles	Conexiones y uso y manejo de herramientas y materiales	Refrigeración solar
	Energías renovables	Circuitos lógicos programables	Refrigeración
Estudios económicos como retorno de inversión, viabilidad, etc.	Mantenimiento a maquinas	Instalación de estructuras	Sistemas fotovoltaicos
Habilidades blandas	Trabajo en equipo	Comunicación	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más práctica	Más Práctica durante las clases (EMPLEADOR)	Ser más abiertos en cuanto a cosas técnicas, debido a que los profesores manejan un tipo de vocabulario, pero en la práctica es diferente. Sobre todo, esta carrera que es de las más nuevas y van apareciendo nuevas tecnologías sobre energías renovables (EMPLEADOR)	Realizar alguna instalación real con alguna de las empresas durante el periodo de clases. (EMPLEADOR)	Incentivar más el conocimiento en las ventas (EMPLEADOR)	Desarrollar en los alumnos la búsqueda de calidad y apego a manuales e instructivos.
Academia /Dirección de carrera	Bioenergía debería de tomarse más temprano en la carrera y quizá dividirla y dar una clase en particular de biogás, biodiesel y bioetanol.	Tener laboratorios mejor equipado y con mejores softwares para el estudio de las energías renovables.	Quitaron laboratorio de química	Laboratorios equipados con programas de simulación para la carrera, de cargas térmicas, de turbinas eólicas, de proyección solar, etc.	Enfocarlos más a manejo y coordinación de personal (EMPLEADOR)	Habilidades blandas son necesarias en la formación (EMPLEADOR)
Áreas administrativas	Más difusión en el departamento de becas, tanto para obtenerlas como para liberar el servicio.	mejoren la forma de difusión de las fechas importantes, ya que algunas veces hubo complicaciones con eso	Mejorar las aulas			

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

THANKS!



Any questions?

Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo podrá **solicitarlo al correo**

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

