

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus Chihuahua y BIS con un total de 147 encuestas totales (50 de empleadores y 97 de egresados).

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## INGENIERIA INDUSTRIAL

- Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales (2 encuestas)
- Ingeniería Industrial (48 encuestas)
- Ingeniería Industrial BIS (0 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

### Muy Bien:



39 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **81%**

2 de los empleadores de **IPOI** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

### Bien:



15 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **15%**

### Muy mal:

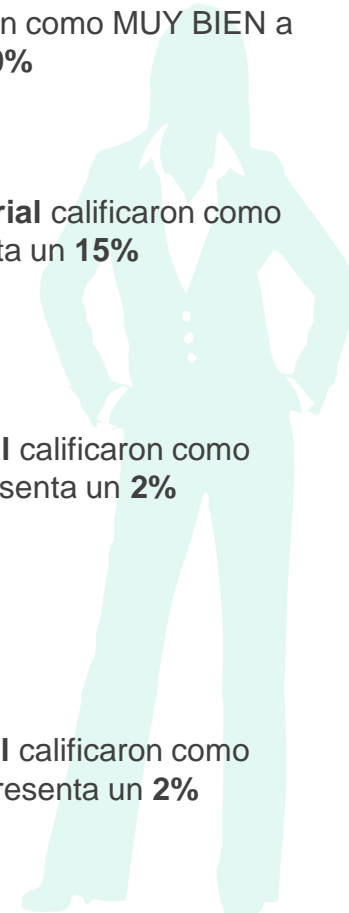


1 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como MUY MAL a los egresados lo que representa un **2%**

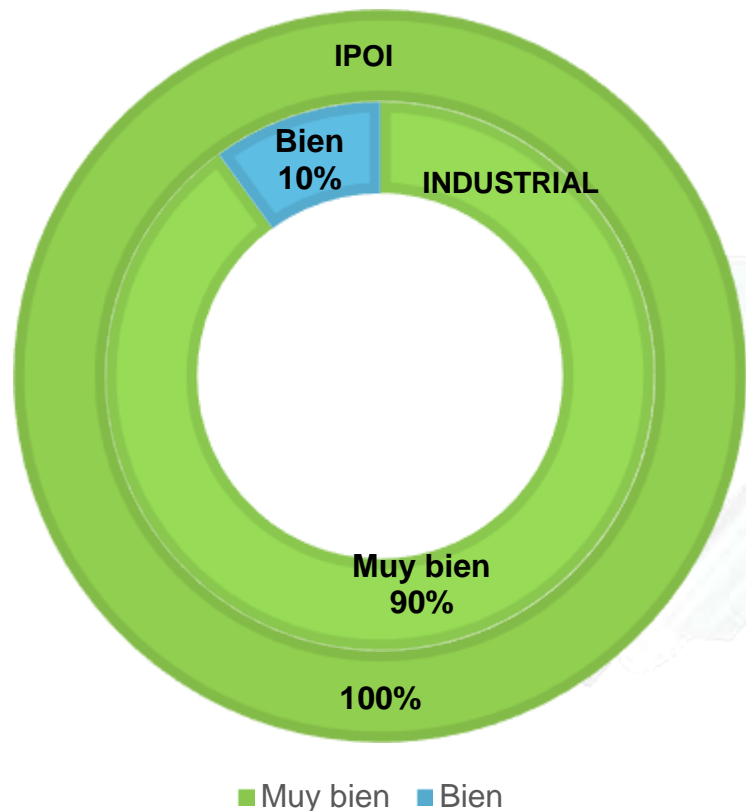
### No Aplica:



1 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como NO APLICA a los egresados lo que representa un **2%**



2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

II

Muy Bien

90%

Con un total de 43 respuestas

Bien

10%

Con un total de 5 respuestas

IPOI

Muy Bien

100%

Con un total de 2 respuestas

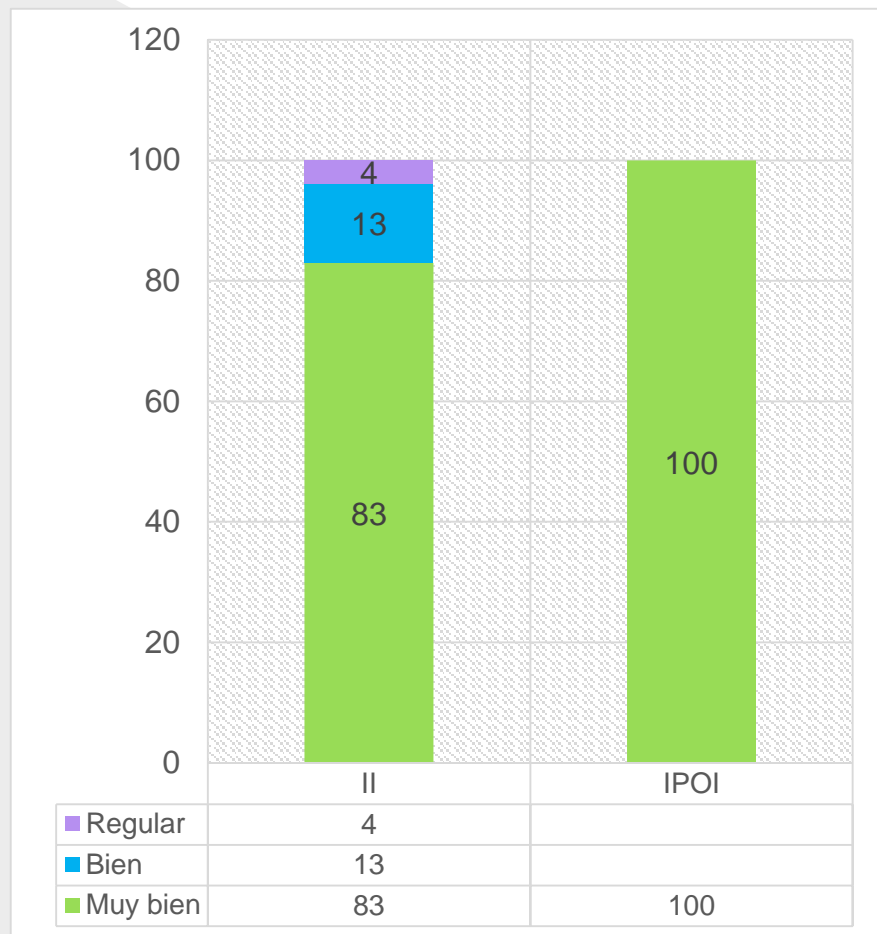
Bien

0%

Con un total de 0 respuestas

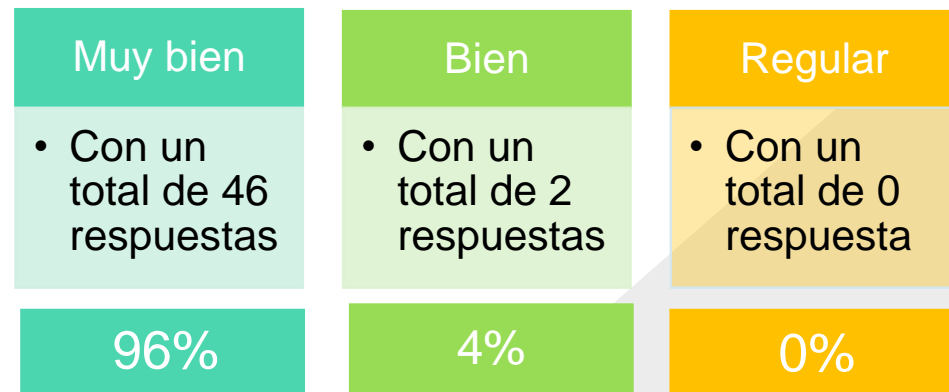


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

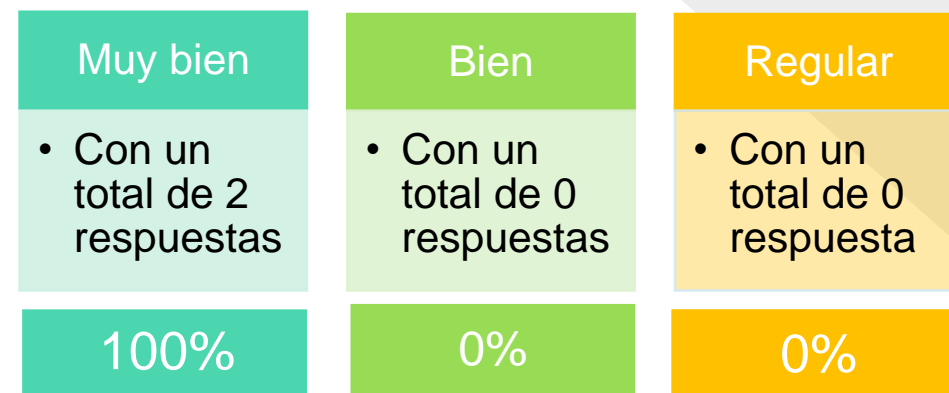


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

II.

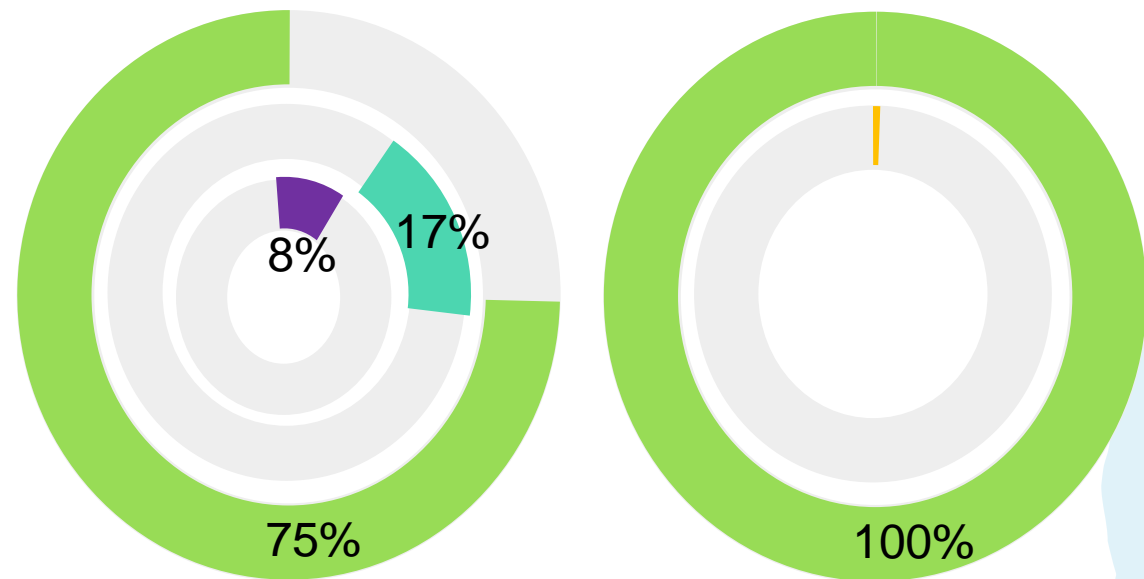


IPOI



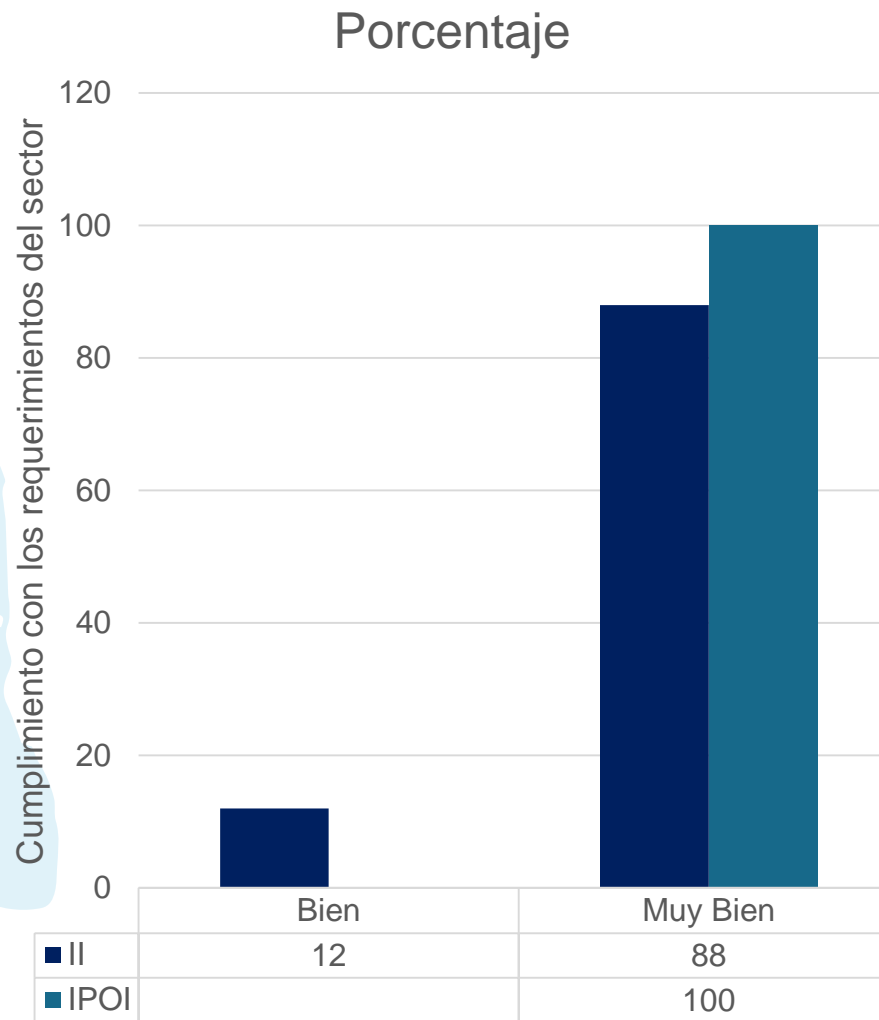
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

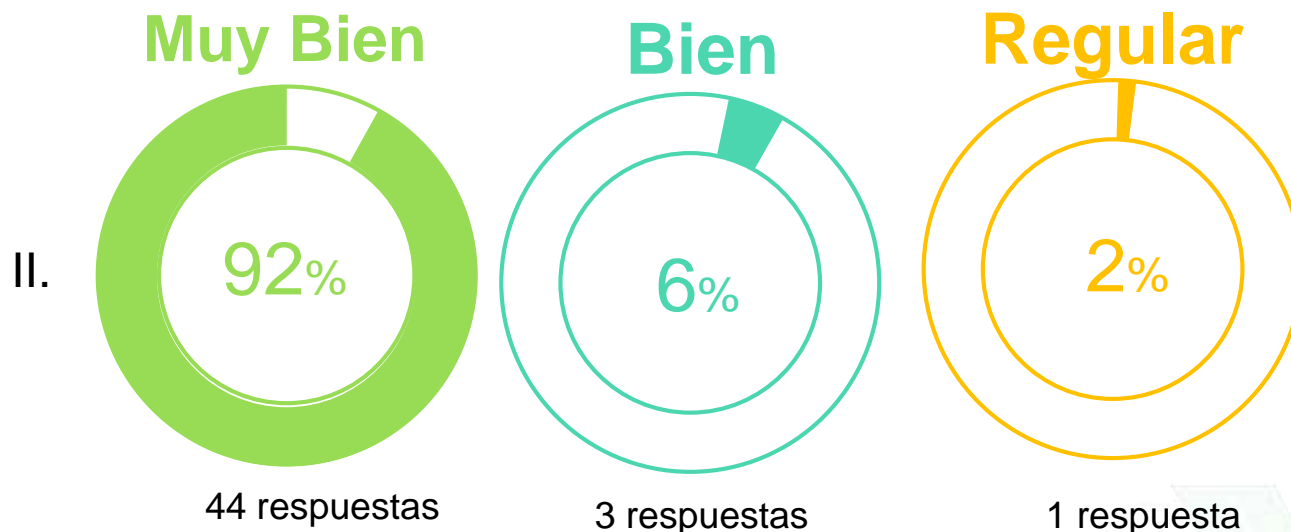


II.

IPOI.



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

### Muy bien

- Con un total de 38 respuestas para II lo que representa un **79%**.
- Con un total de 2 respuestas para **IPOI** lo que representa un **100%**.

### Bien

- Con un total de 7 respuestas para II lo que representa un **15%**.

### Regular

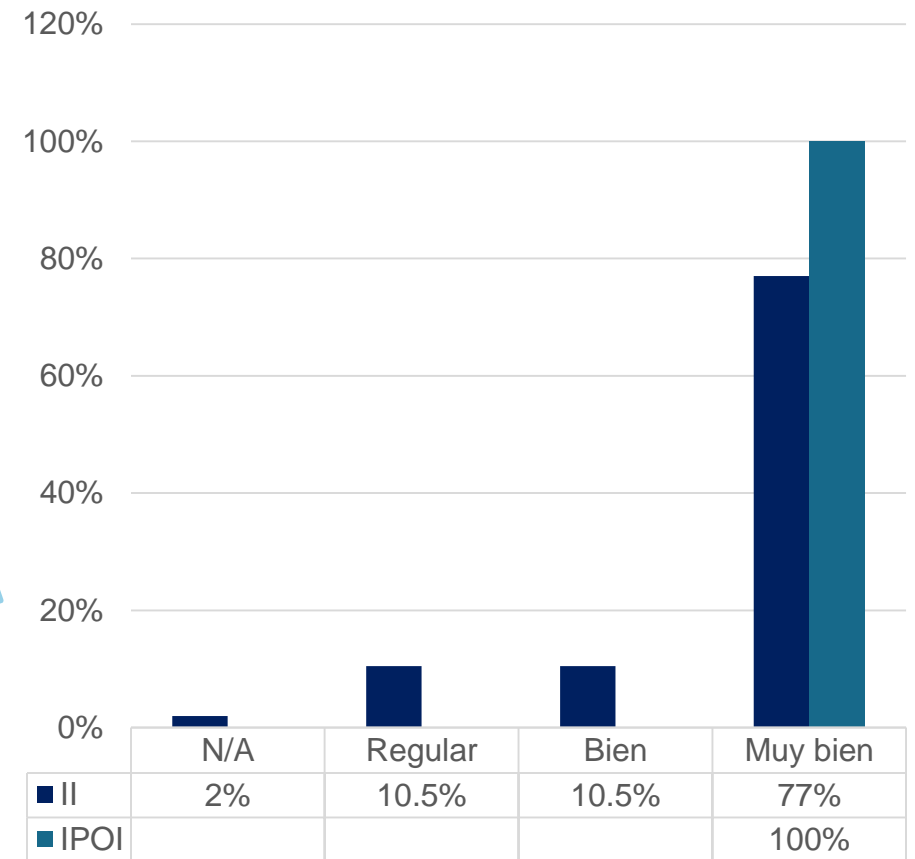
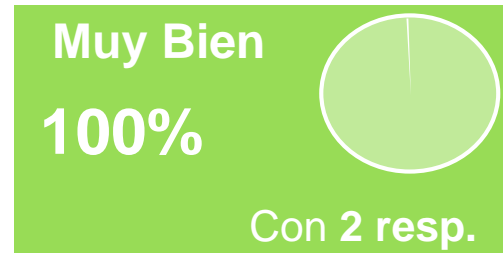
- Con un total de 3 respuestas para II lo que representa un **6%**.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

II.

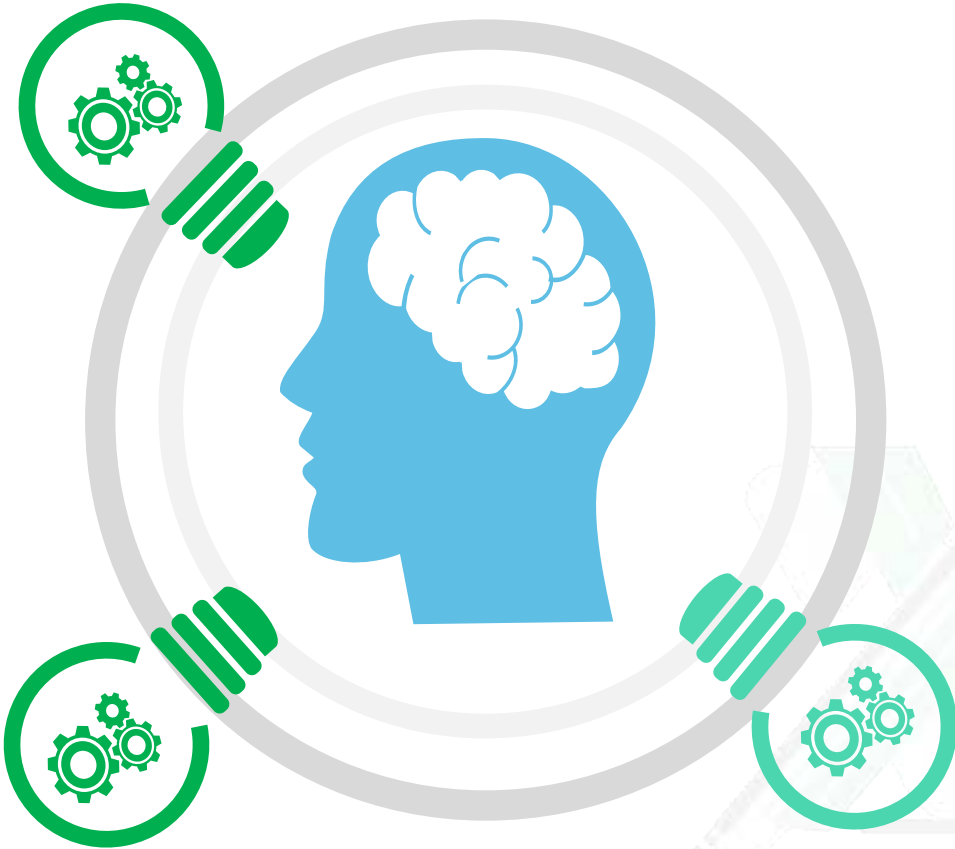
IPOI.





12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

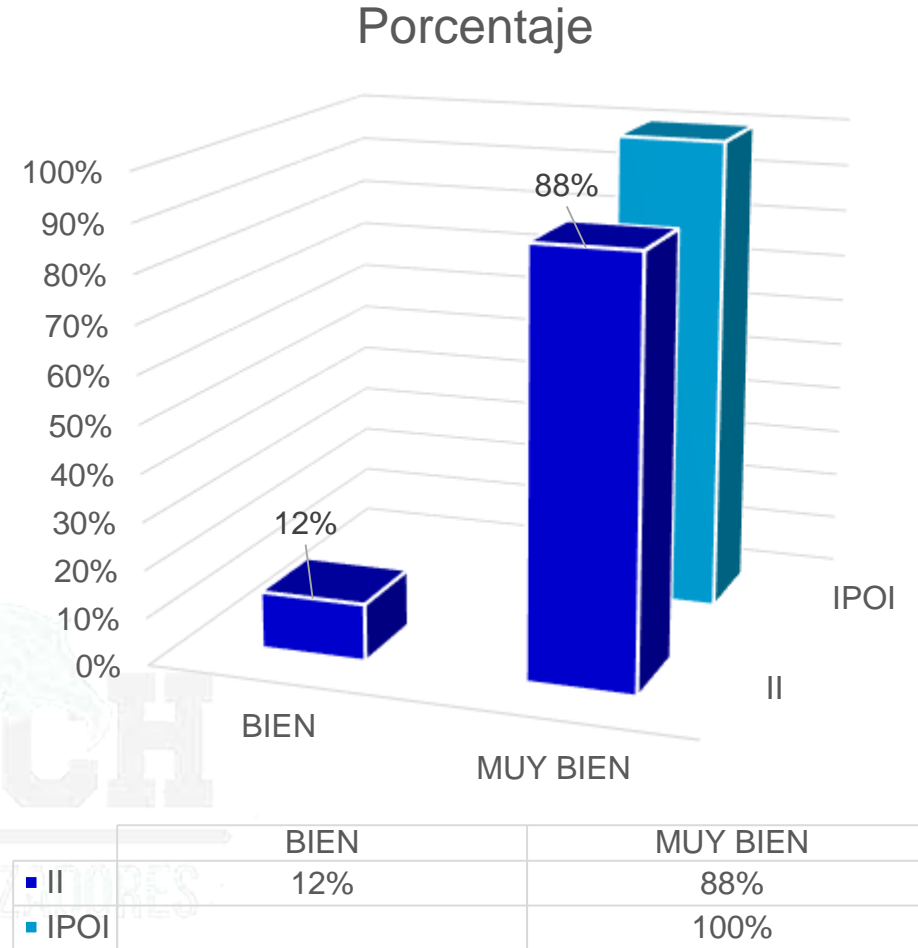
**Muy bien:**  
IPOI: 100%



**Muy bien:**  
II: 94%

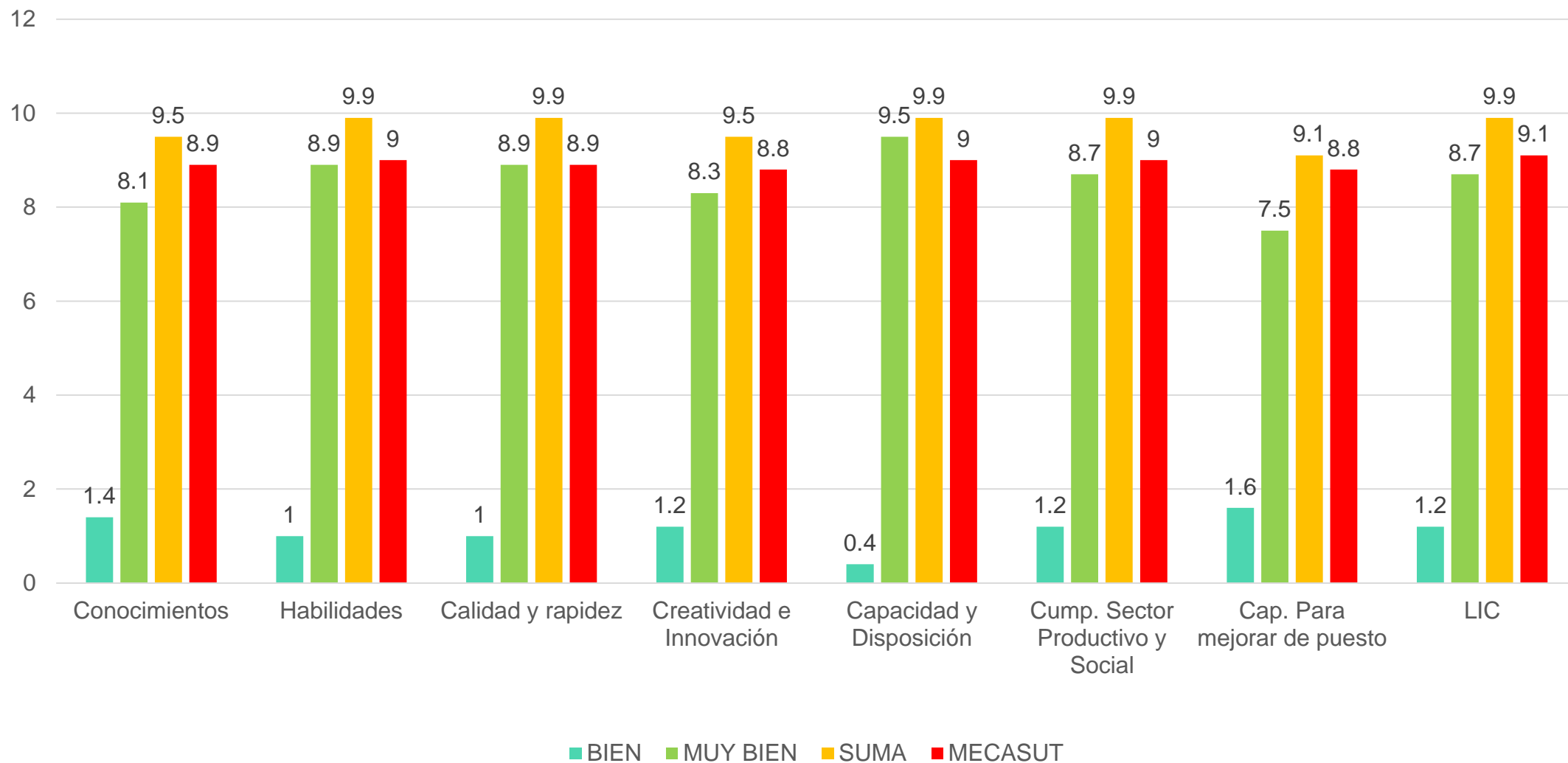
**Bien:**  
II: 6%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

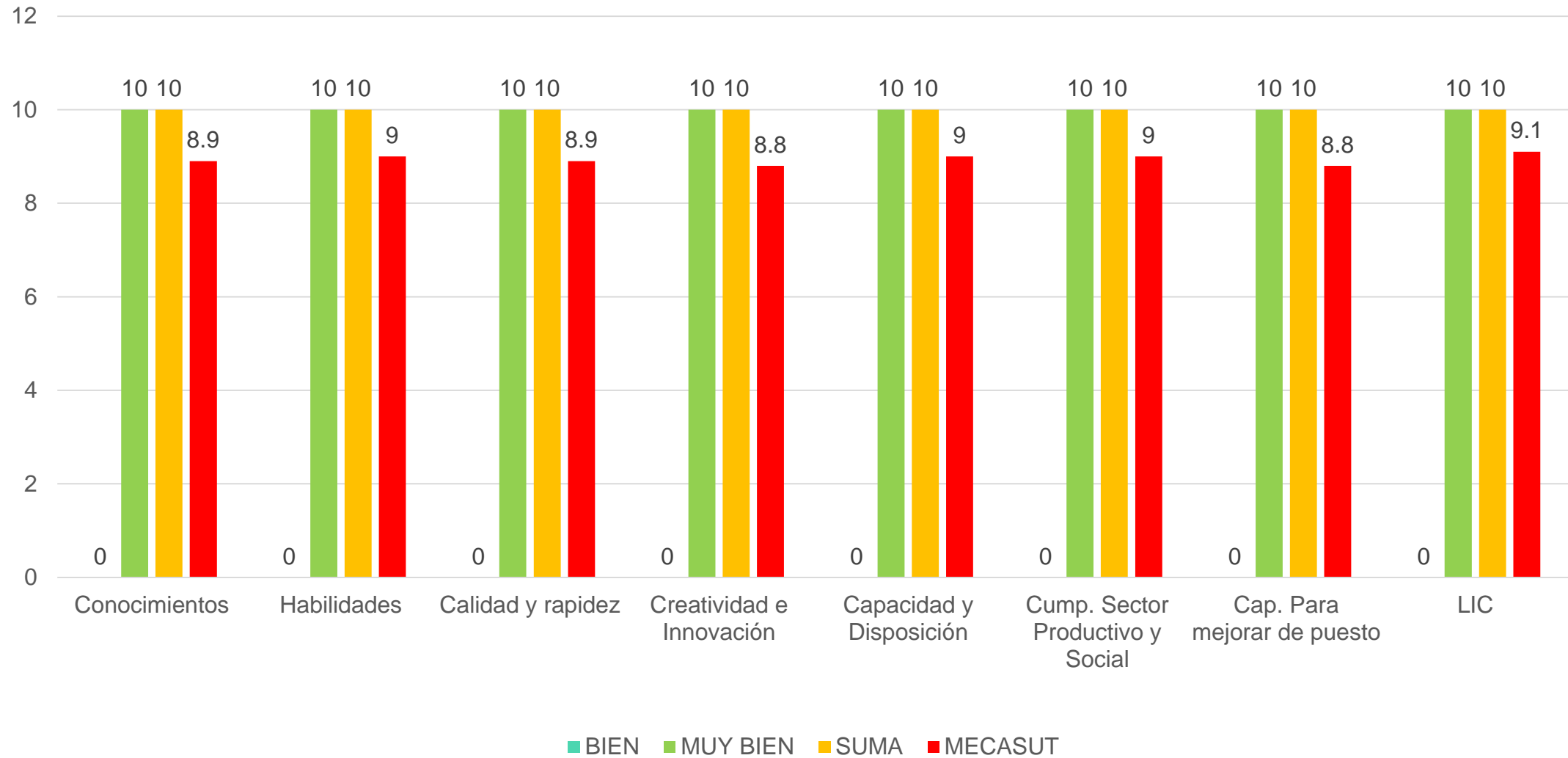




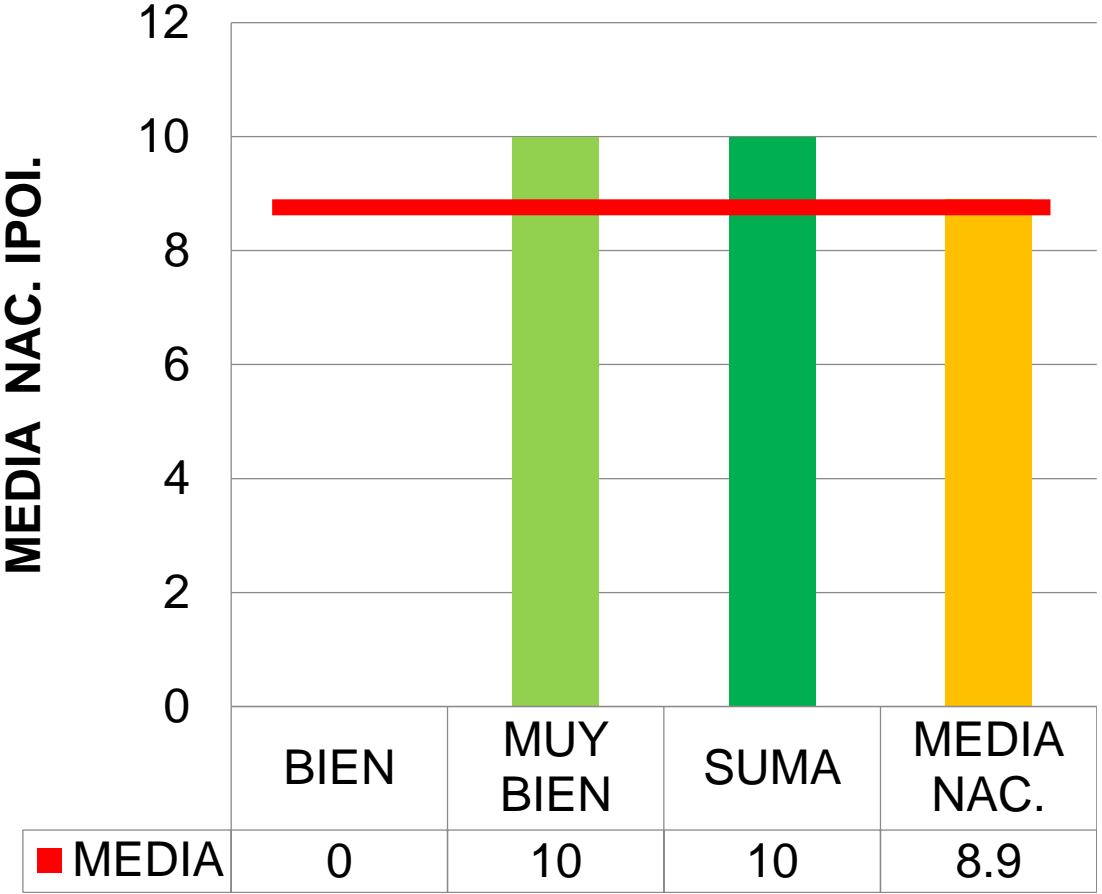
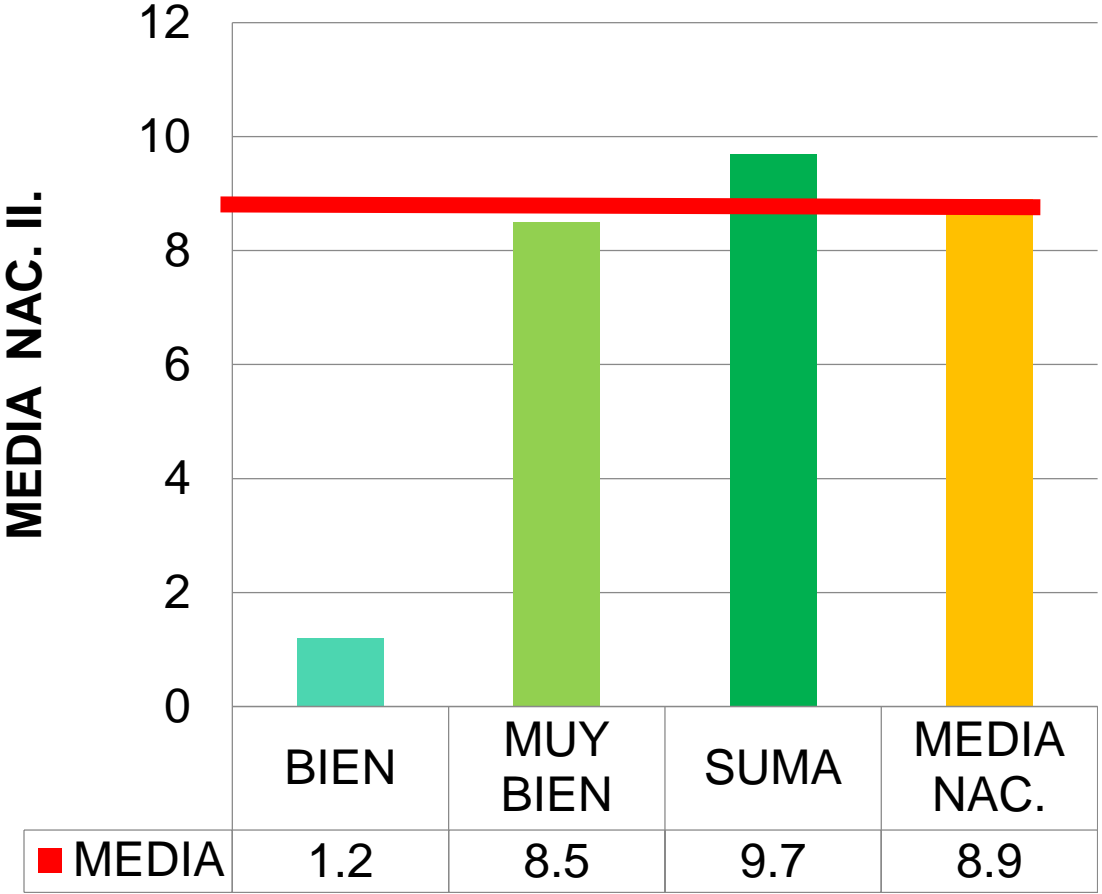
**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (II)(48 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (IPOI)(2 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



# Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

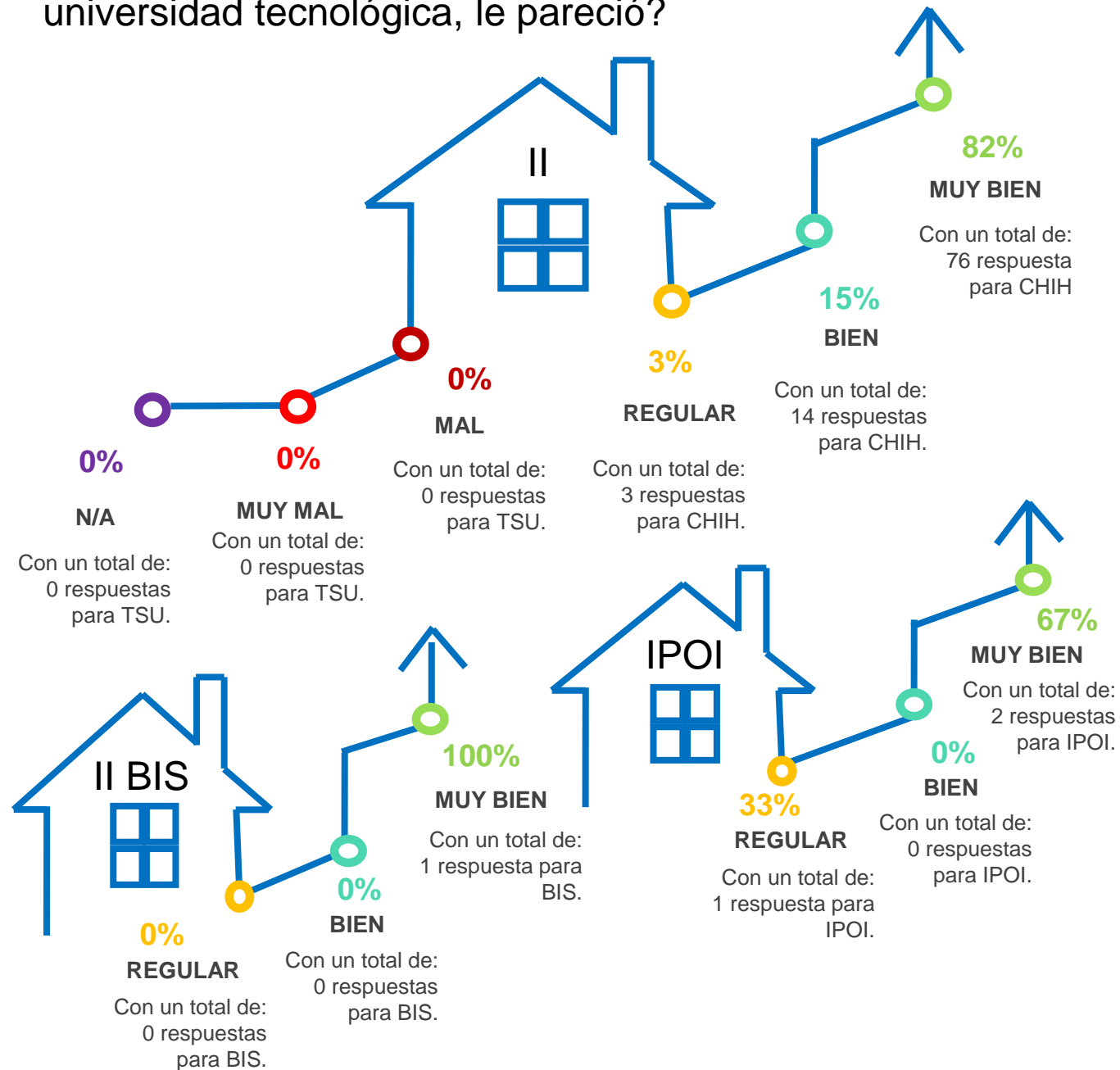


## INGENIERIA INDUSTRIAL

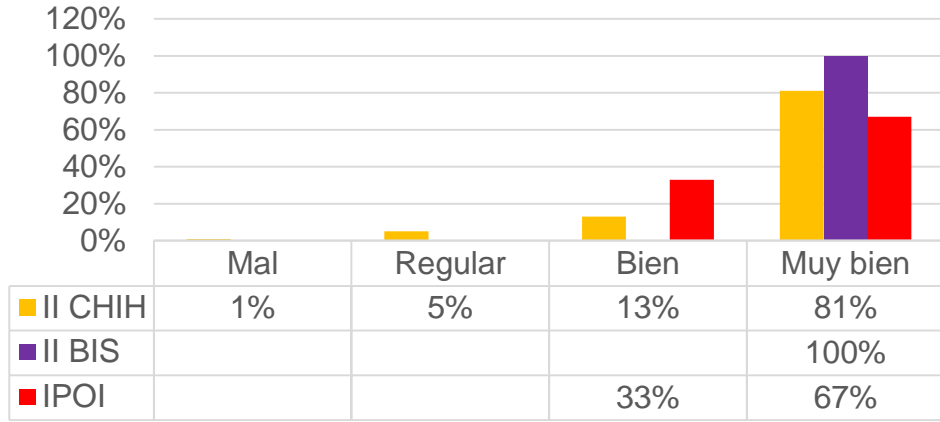
- Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales (3 encuesta)
- Ingeniería Industrial (93 encuestas)
- Ingeniería Industrial BIS (1 encuesta)

# 2

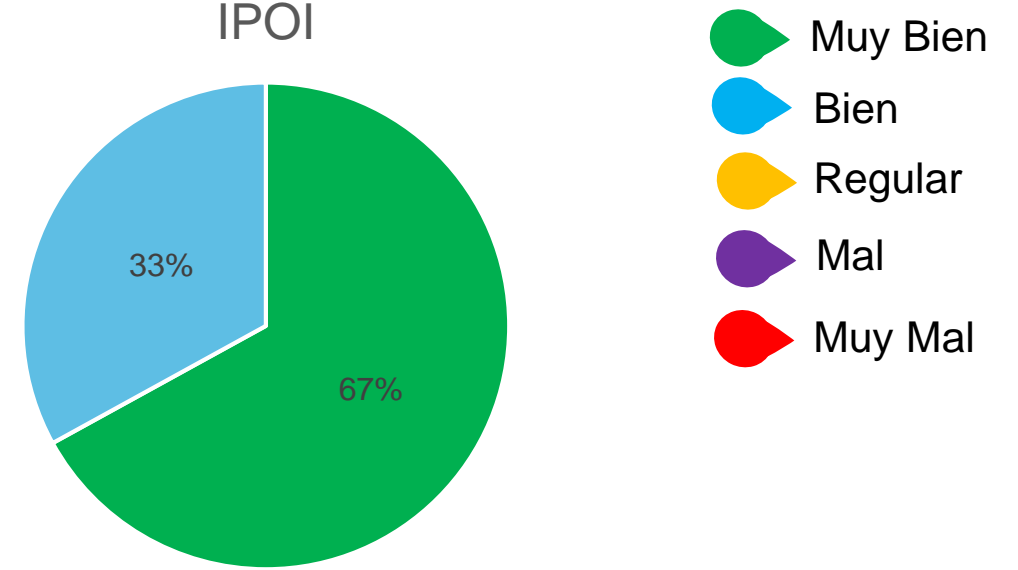
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



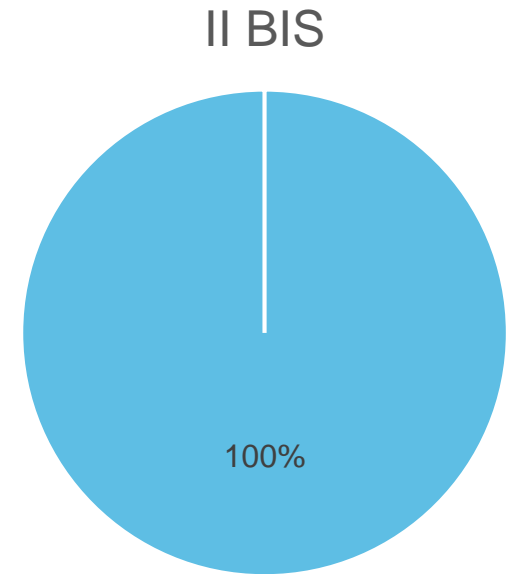
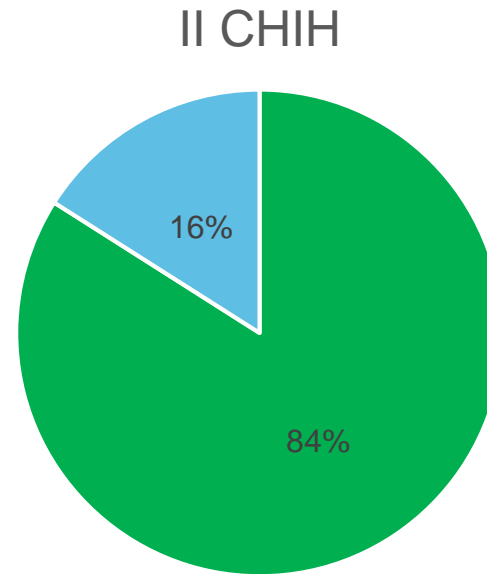
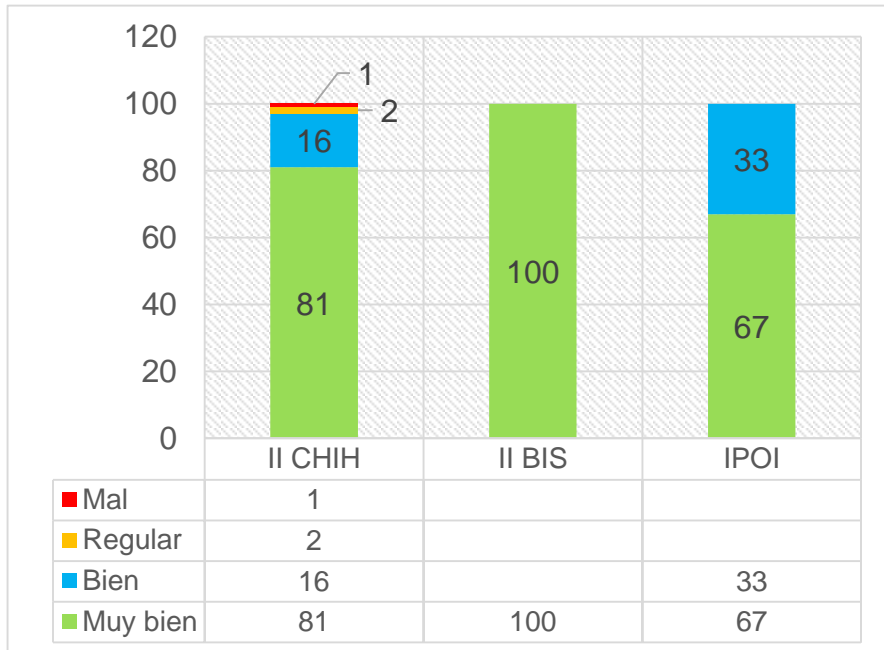
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

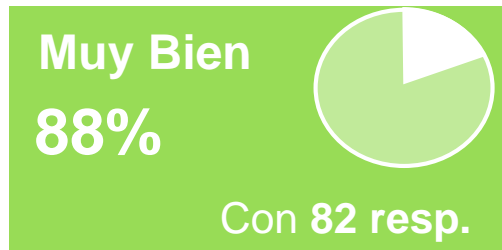


¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?

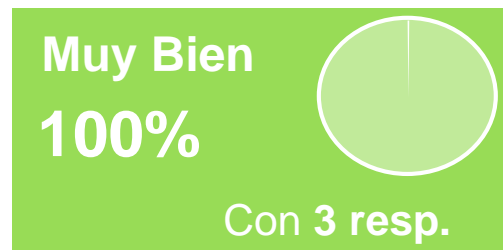


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### II CHIH.



### IPOI.

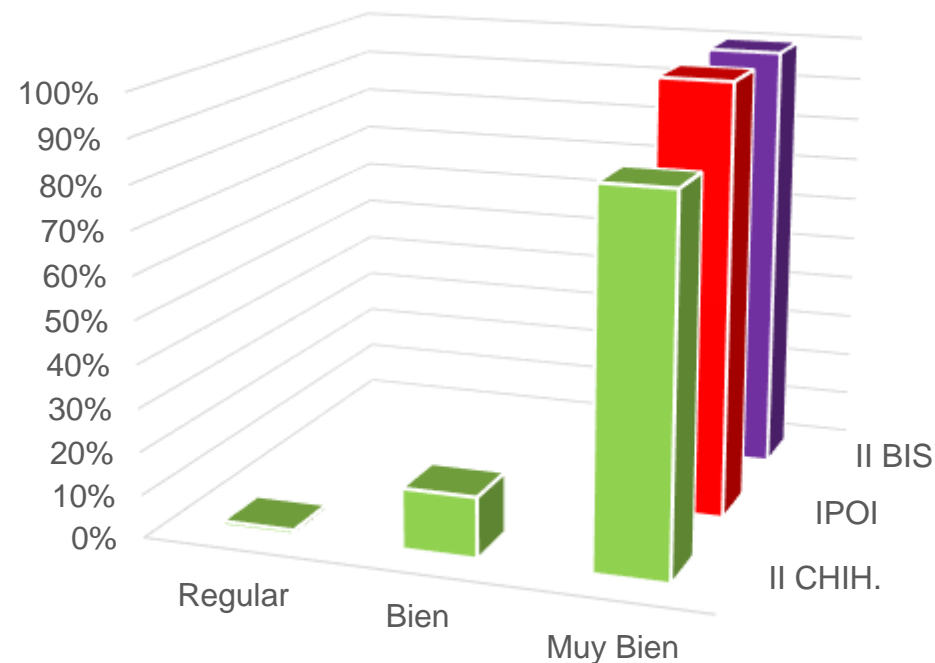


### II BIS.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

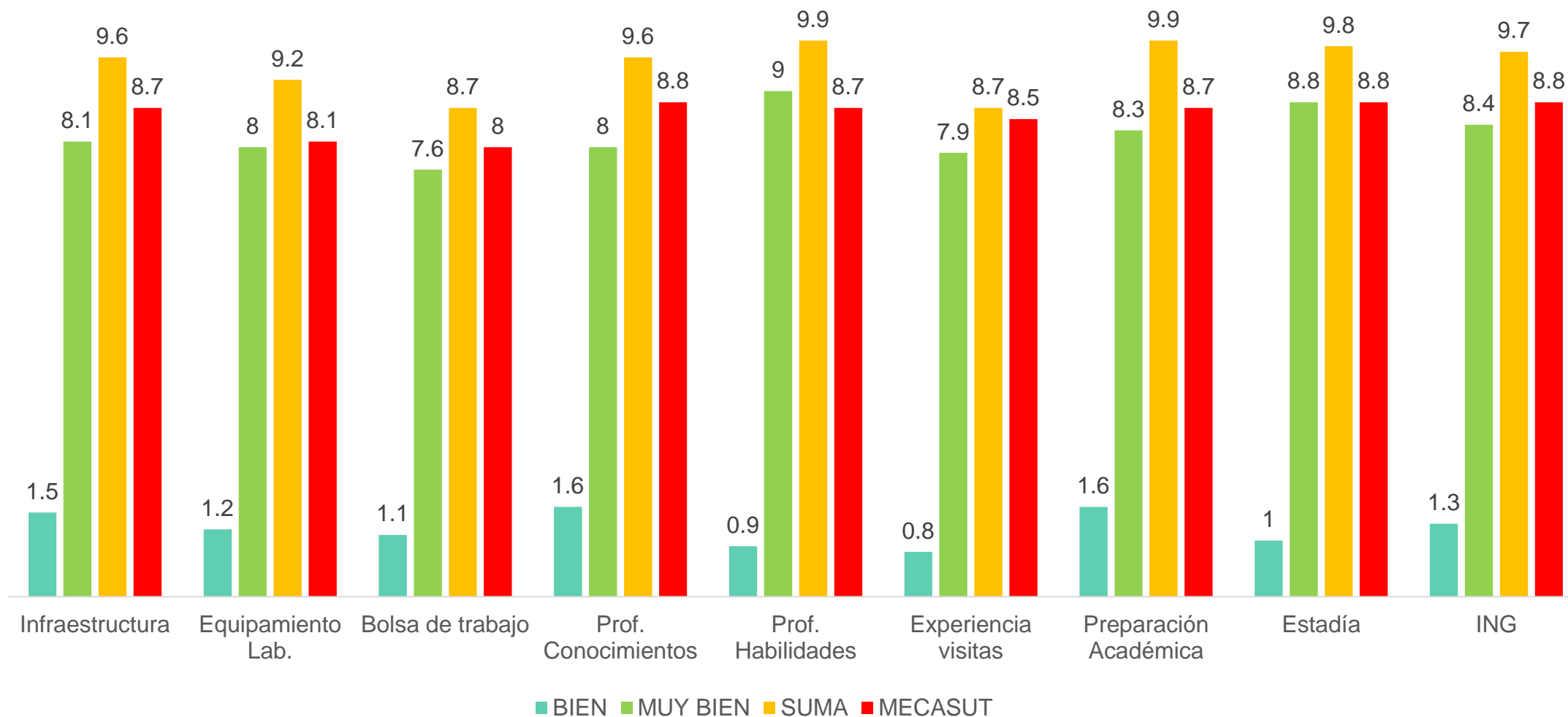
### Porcentaje



	Regular	Bien	Muy Bien
■ II CHIH.	1%	14%	85%
■ IPOI			100%
■ II BIS			100%



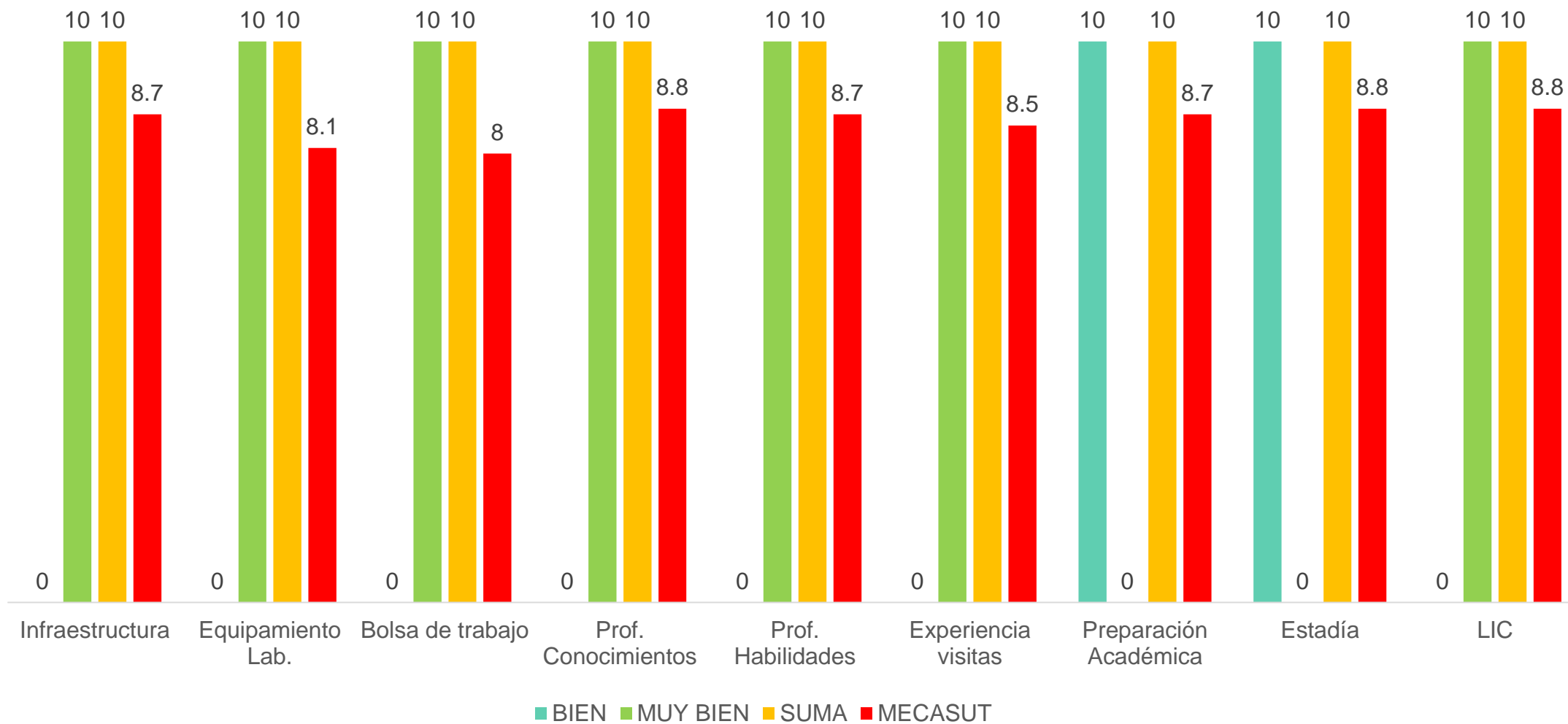
## Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (II CHIH) Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

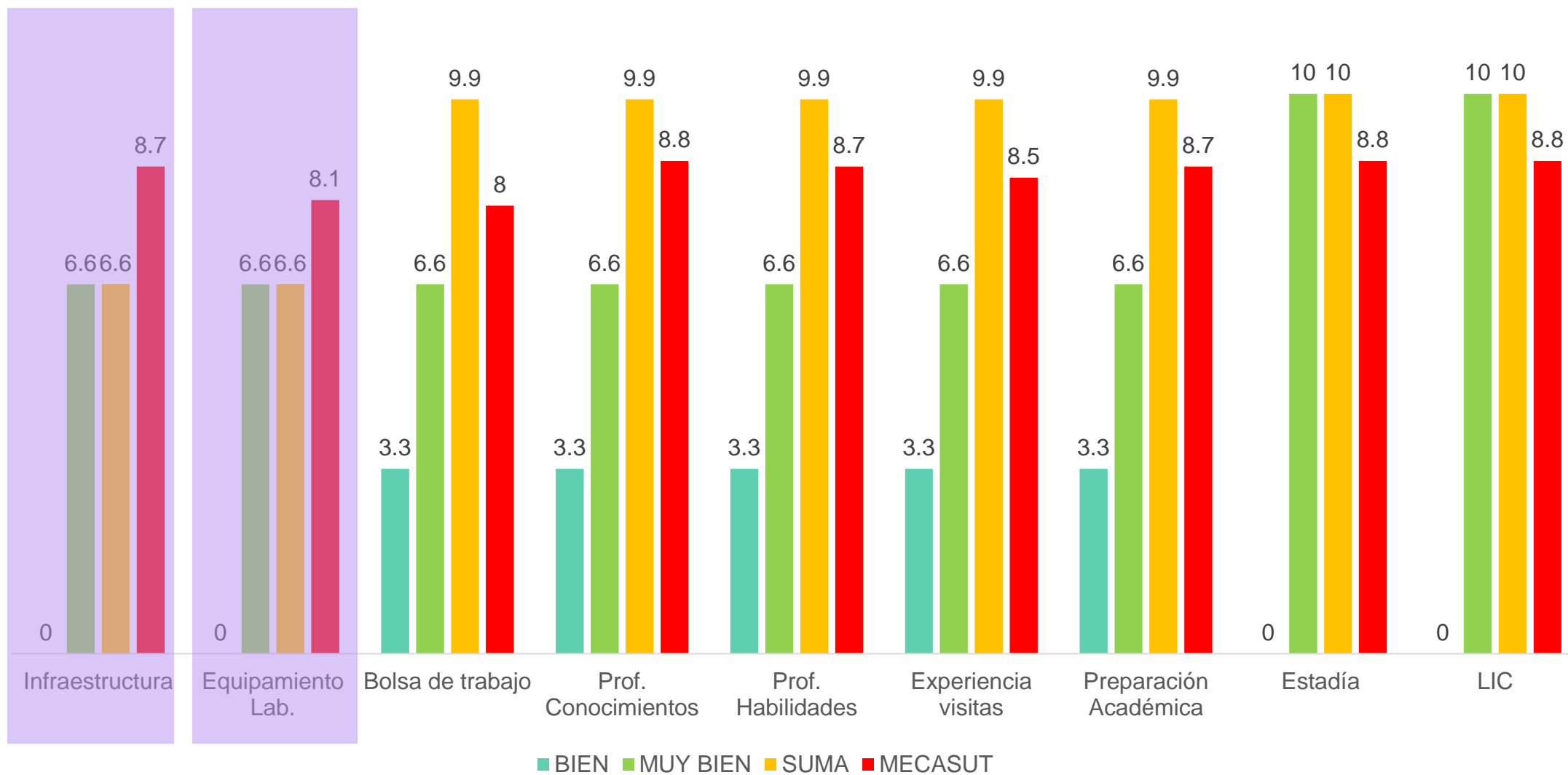


# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (II BIS) Grado de satisfacción del Egresado



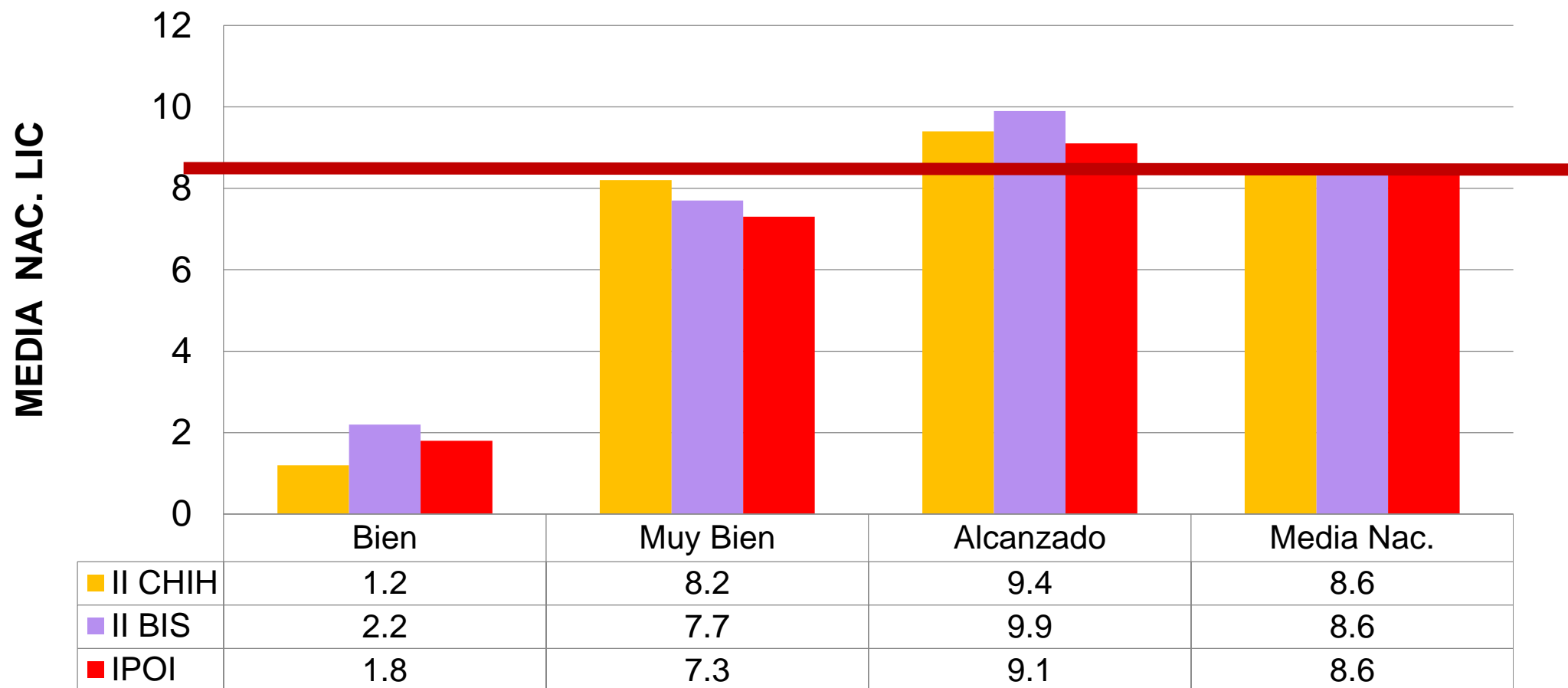
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (IPOI) Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media Nacional para LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación Continua	CNC	software NX	Diseño de fixturas
Softwares de diseño	Inglés	Excel	Autocad
Minitab	Maquinas SMD	Metodología causa raíz	Office
ERP SAP ORACLE	diagrama de flujo, plan de control y AMEF		
Habilidades blandas	Pertenencia laboral	Sentido de urgencia	Manejo de personal
	Habilidades de comunicación oral y escrita	Liderazgo	

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Inglés	Excel avanzado	Gestión empresarial
Sistemas de comunicación	Cuestiones legales (LFT)	Termodinámica	SAP
Metrología	Lean Six Sigma	Diseño industrial	Maquinados
Control de calidad	Torno, fresadora	CNC	Programación
Solid Works	Habilidades blandas	Motivación	Hablar en publico/ oratoria
Trabajo bajo presión	Psicología laboral	Liderazgo empresarial	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Muy buena atención por parte de los docentes.	Que las clases de inglés sean mas severas y productivas	Capacitación a docentes (a algunas docentes en puntos de ego, y revisión de proyectos emprendedores)	Más prácticas en laboratorios	Fomentar el trabajo en equipo, actitud de servicio, sentido de urgencia y la toma de buenas decisiones, ya que los empleados desempeñan diferentes actividades y estas cambian en base a las necesidades de la célula a la cual se encuentren asignados.
Academia /Dirección de carrera	Actualizar a docentes con temas de la carrera	impartir maestrías y posgrados.	Desarrollar un curso de Excel como requisito para titulación (empleador)	El tiempo del servicio es poco (empleador)	mejorar el proceso de seguimiento del plan de estadias con la empresa
Áreas administrativas	Más eventos deportivos	Mejorar los baños de la institución, no ay jabón y huelen feo	Que el tiempo de espera sea menor en algunos servicios.	Cambiar el servicio de limpieza, el que se tiene es muy deficiente	Más visitas a empresas
	establecer convenios con empresas para poder tener acceso a herramientas de ERP (empleador)				

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo podrá **solicitarlo al correo [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)**.

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

