

Resultados de las encuestas de satisfacción

Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de 35 encuestas totales (15 de empleadores y 20 de egresados).

JULIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(0 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software.
(15 encuesta)

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:

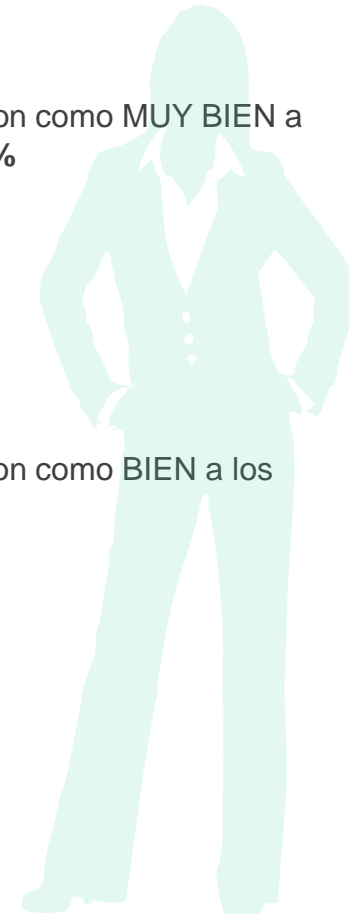


11 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **73%**

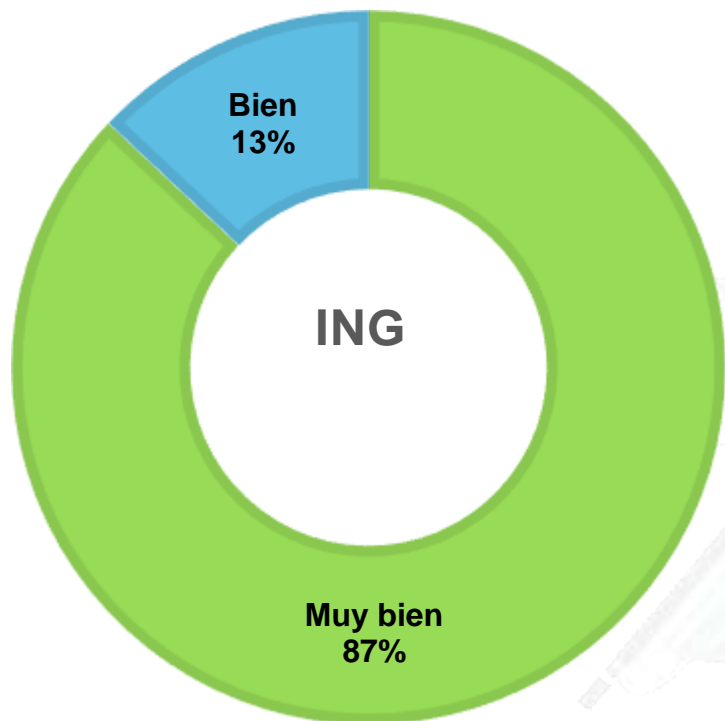
BIEN:



4 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **27%**



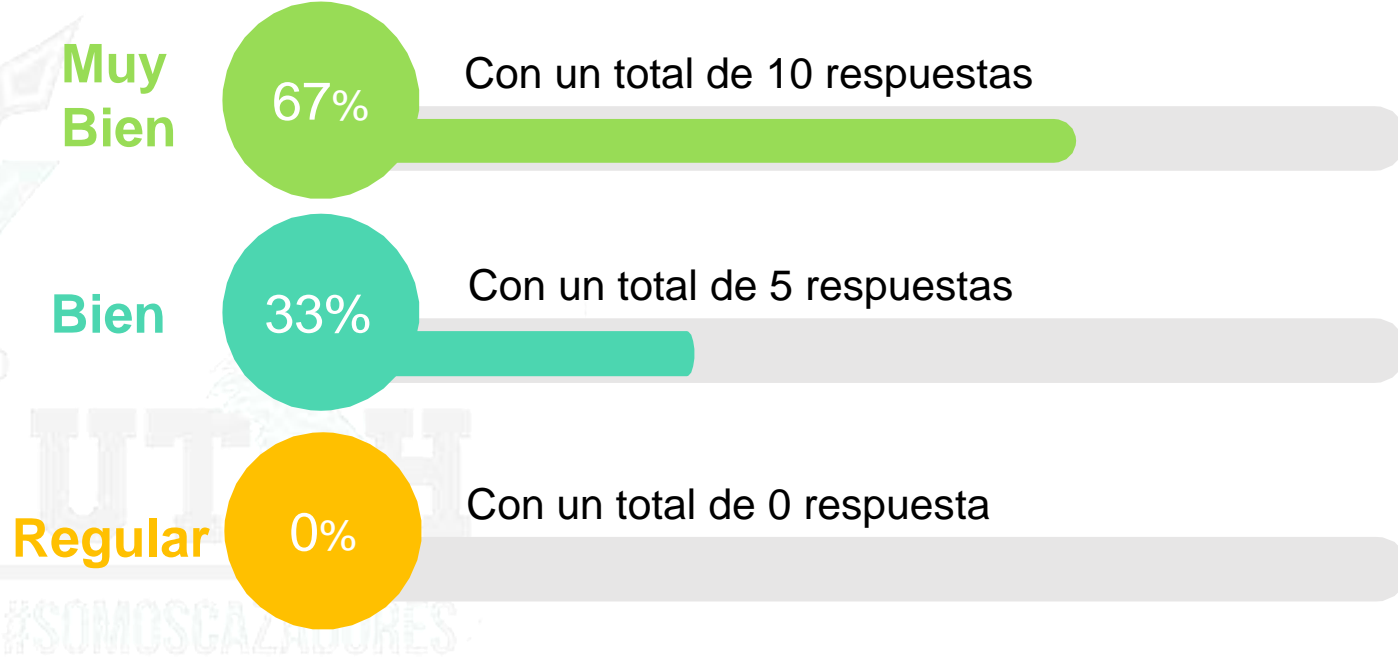
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



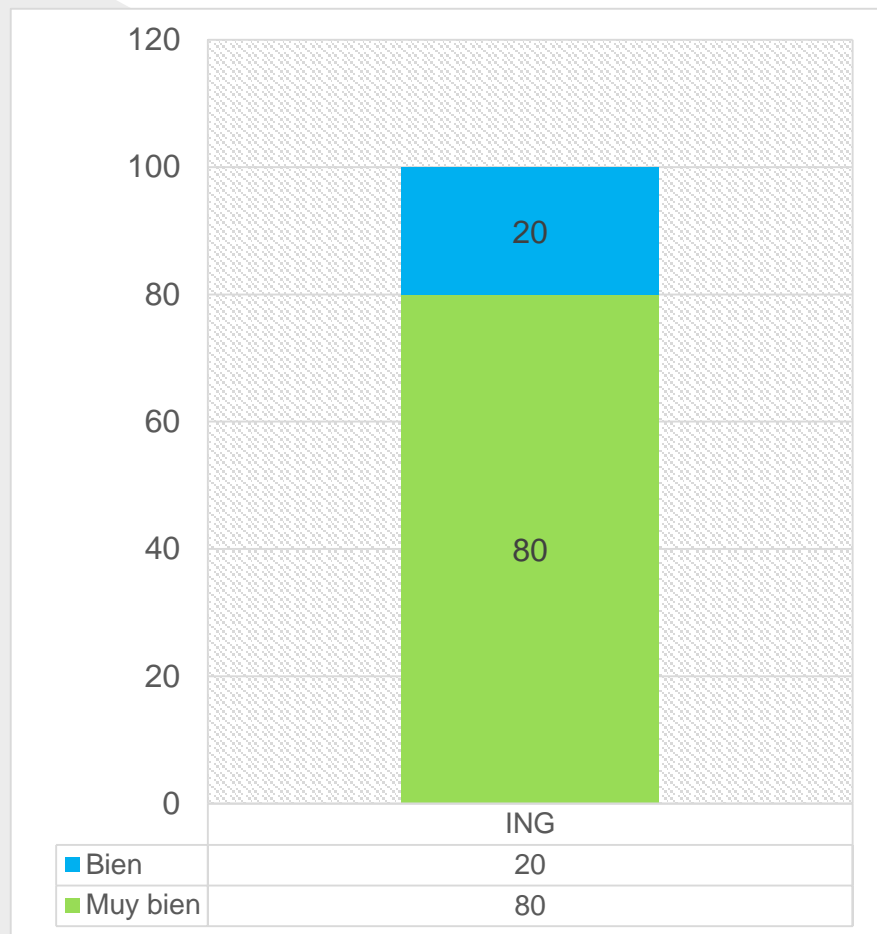
■ Muy bien ■ Bien ■ Regular

3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

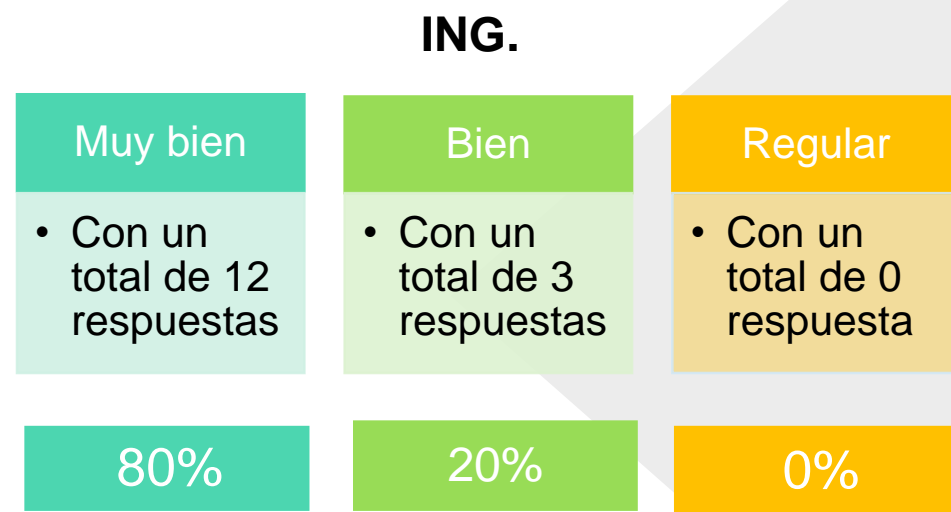
INGENIERÍA



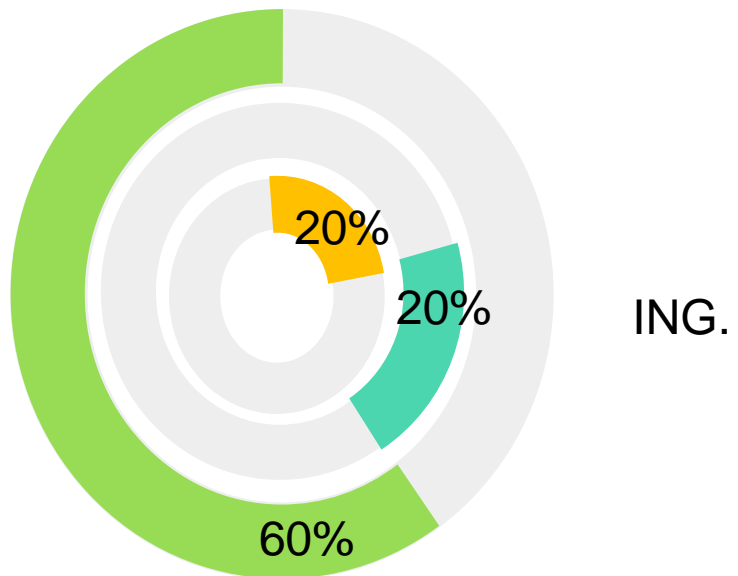
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



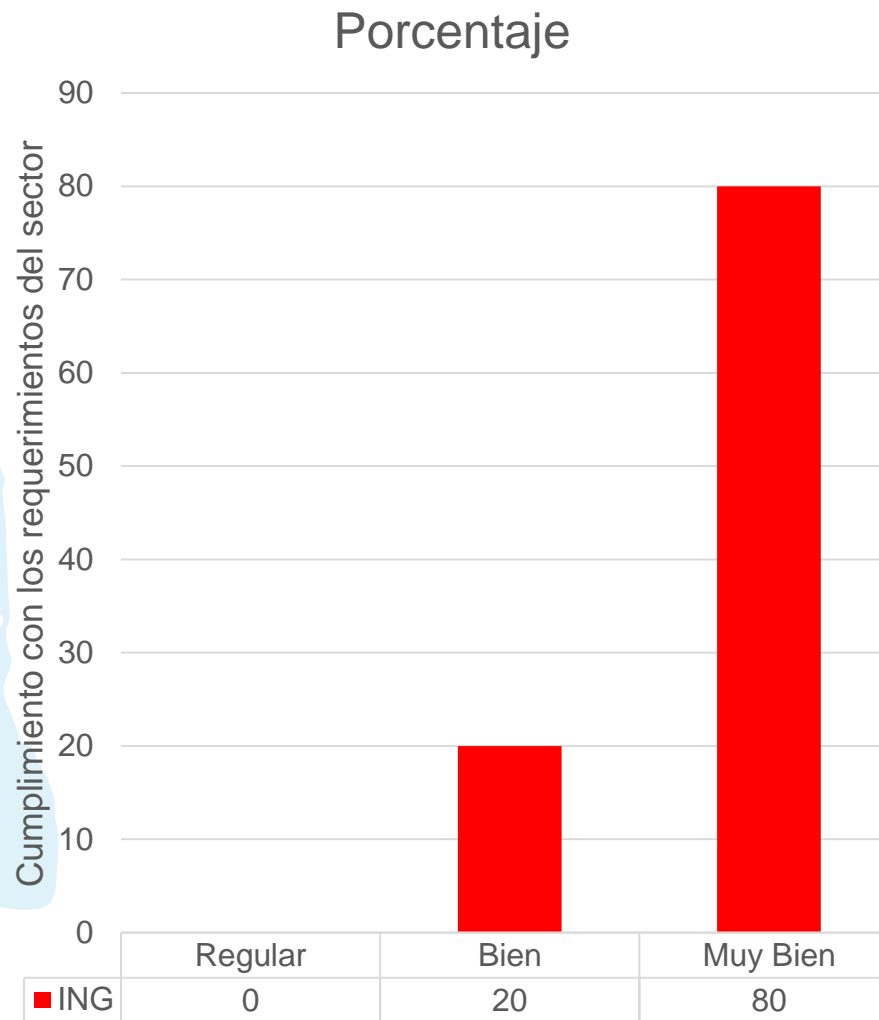
Muy Bien

Bien

Regular

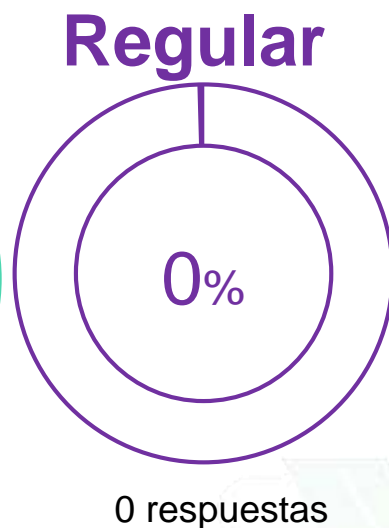
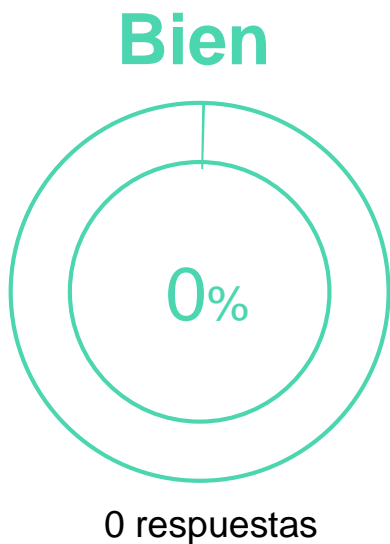
N/A

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

ING.



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 12 respuestas para ING lo que representa un 80%.

Bien

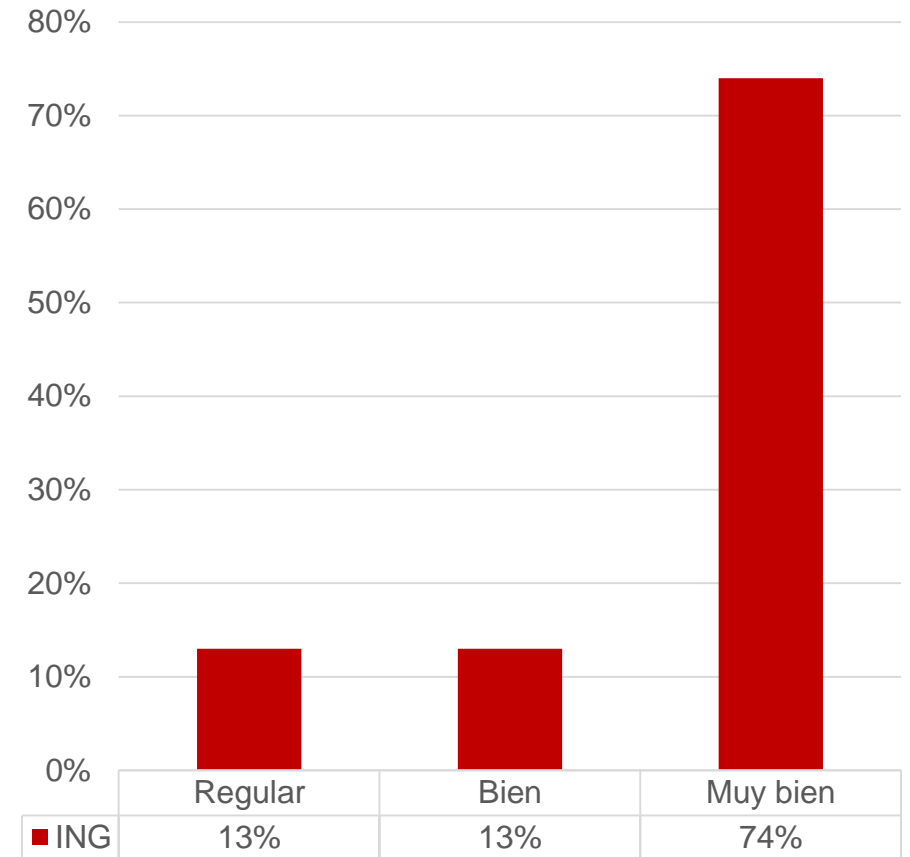
- Con un total de 3 respuestas para ING lo que representa un 20%.

UTCH

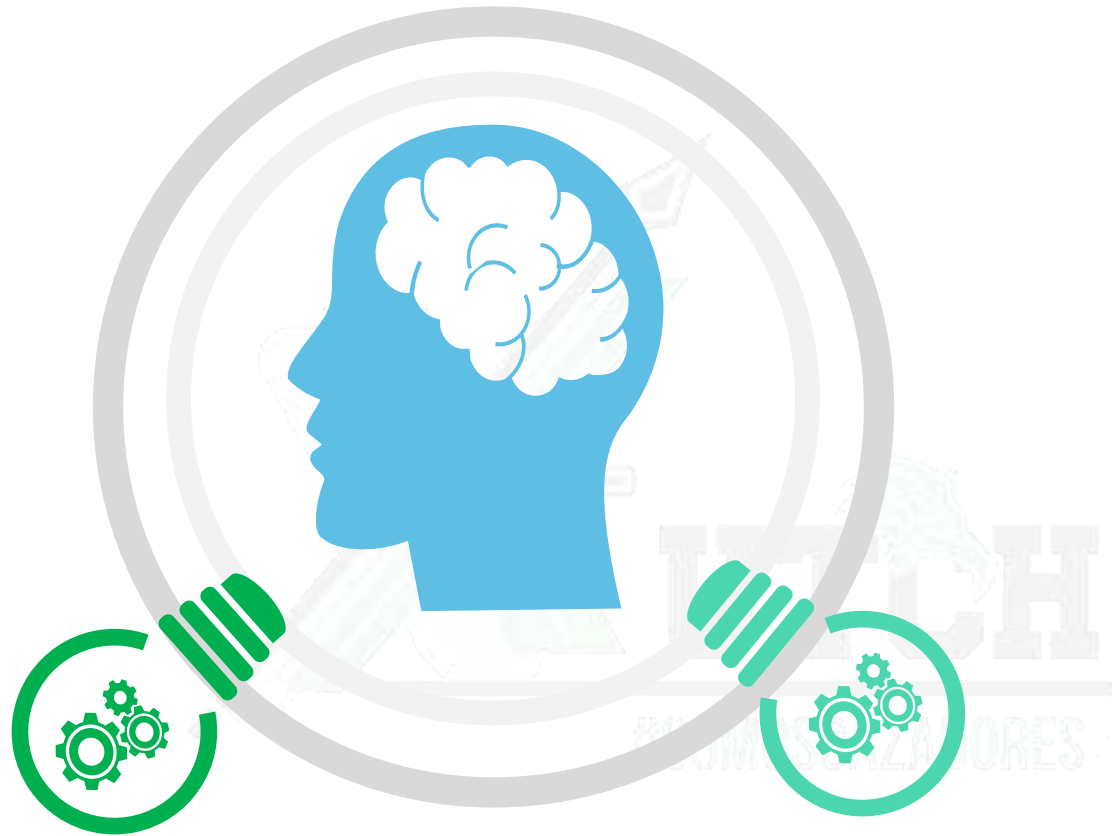
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



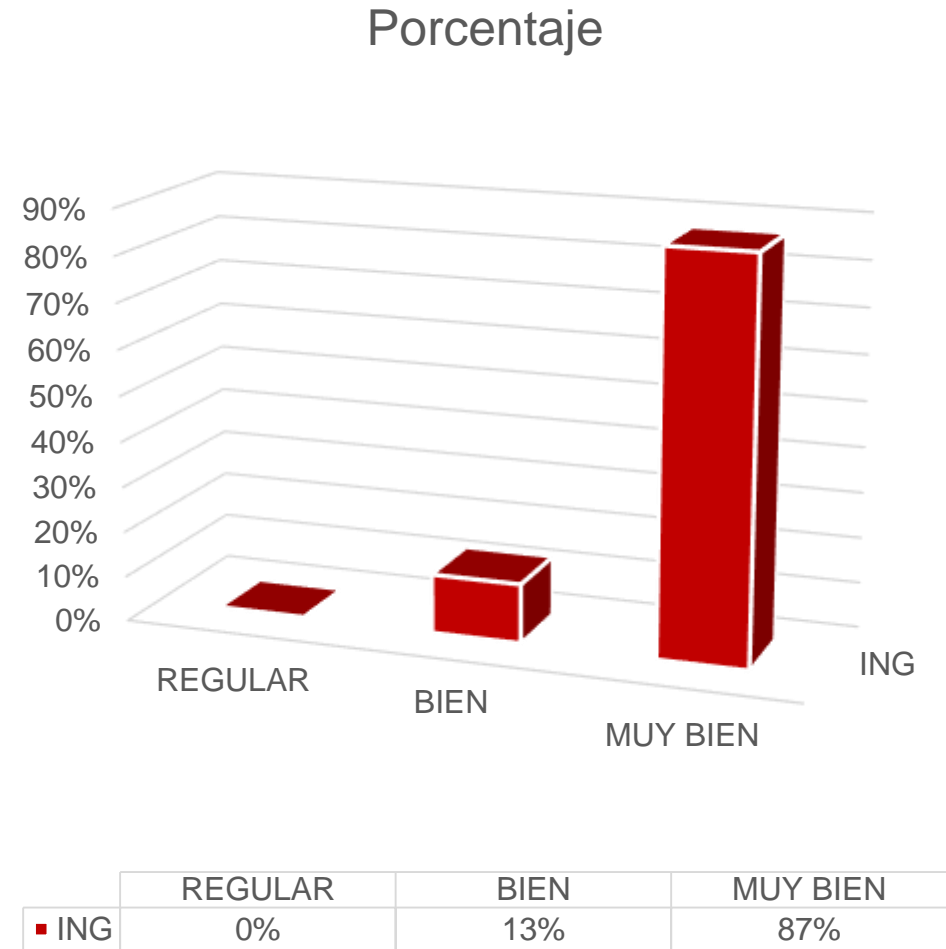
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



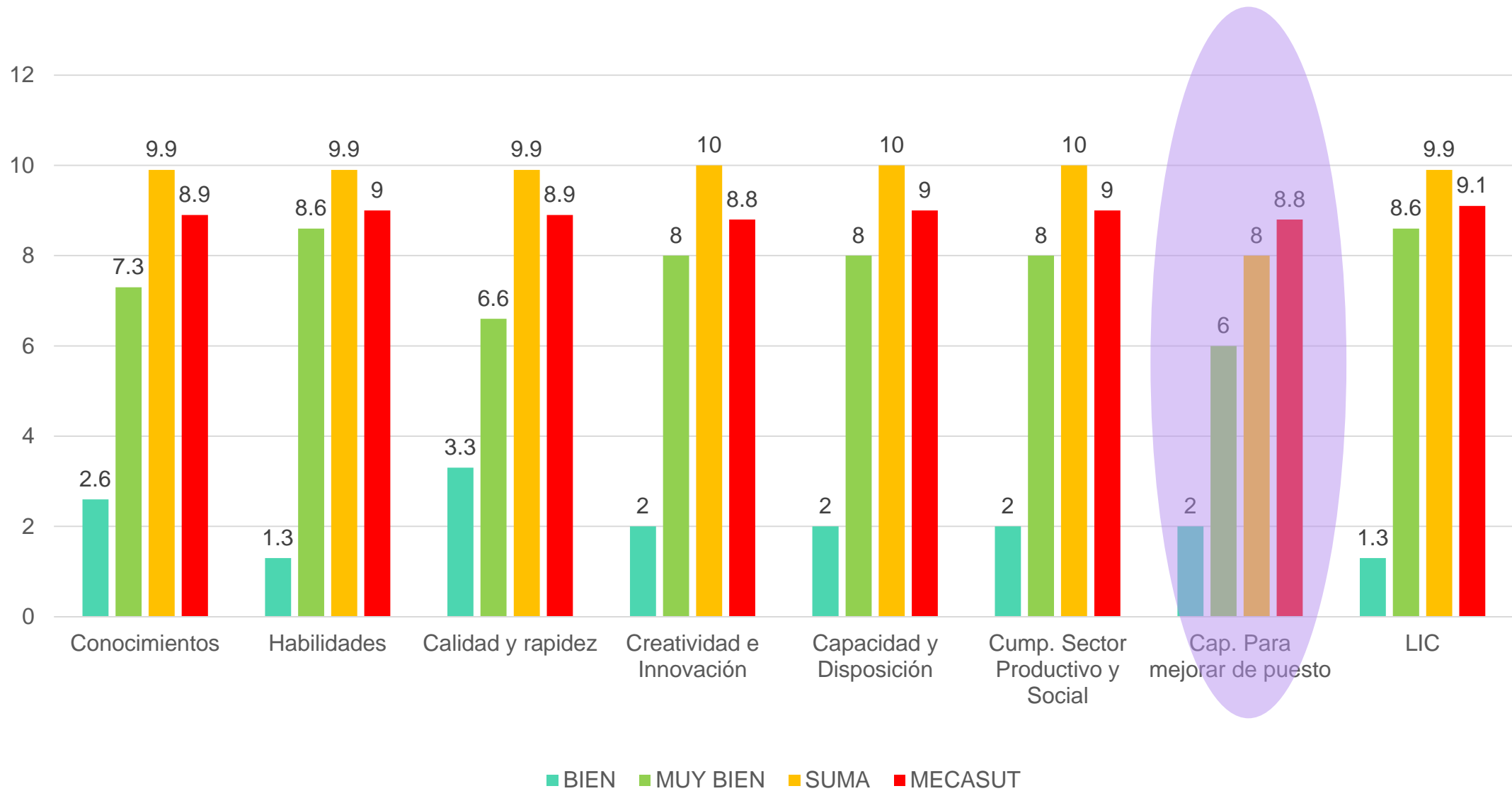
Muy bien:
ING: 87%

Bien:
ING: 13%

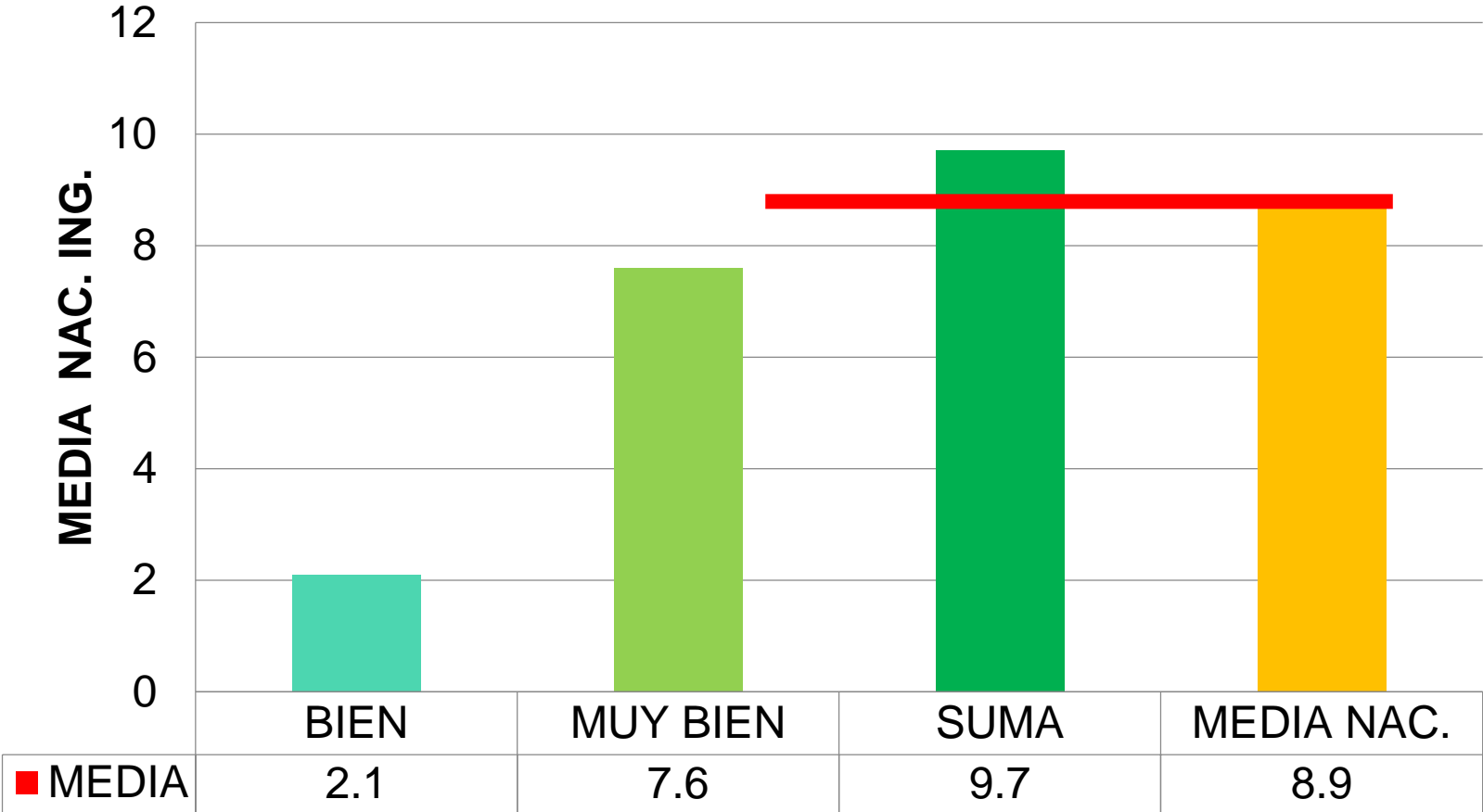
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (15 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

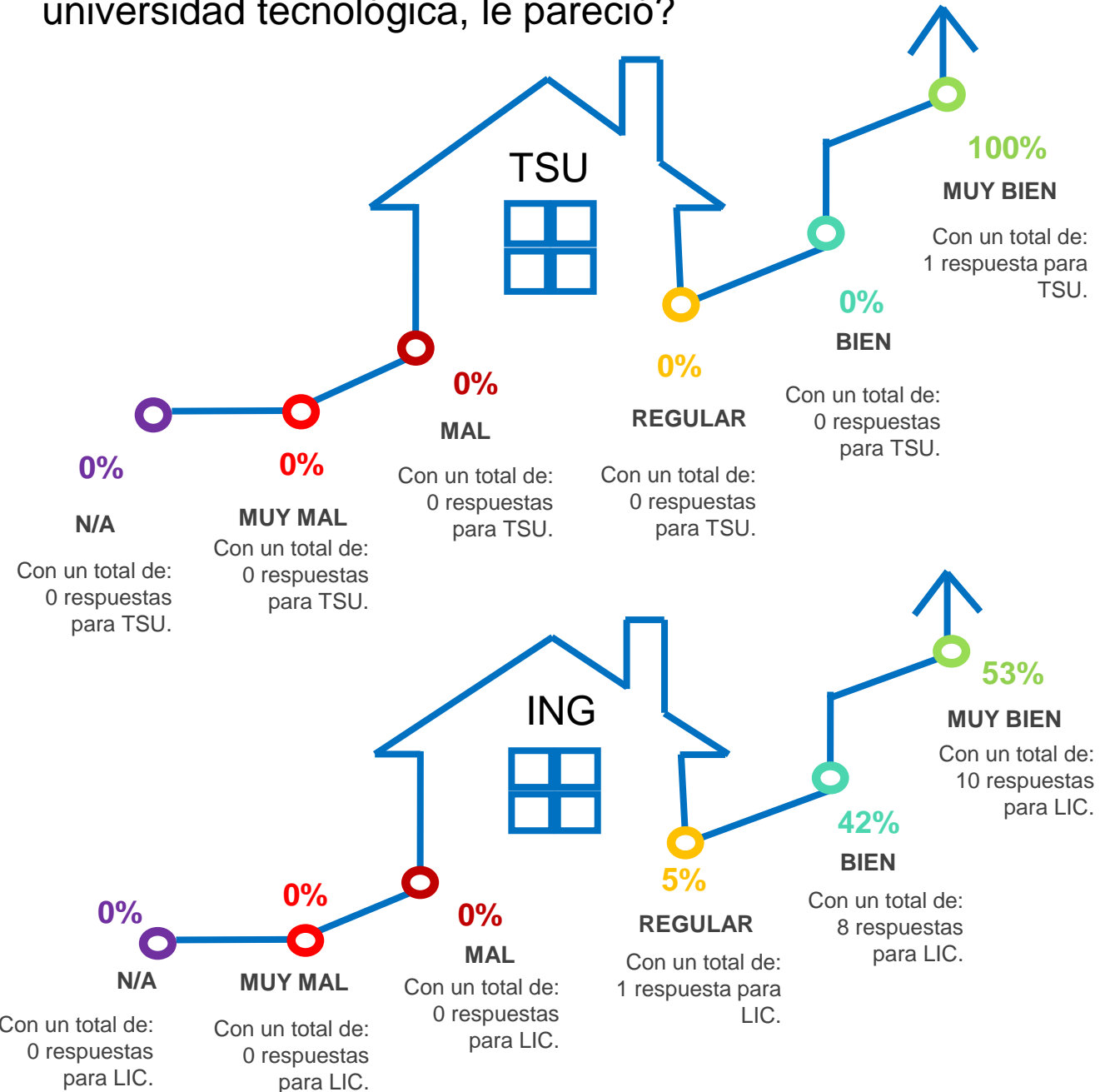
•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (1 encuesta)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (19 encuesta)

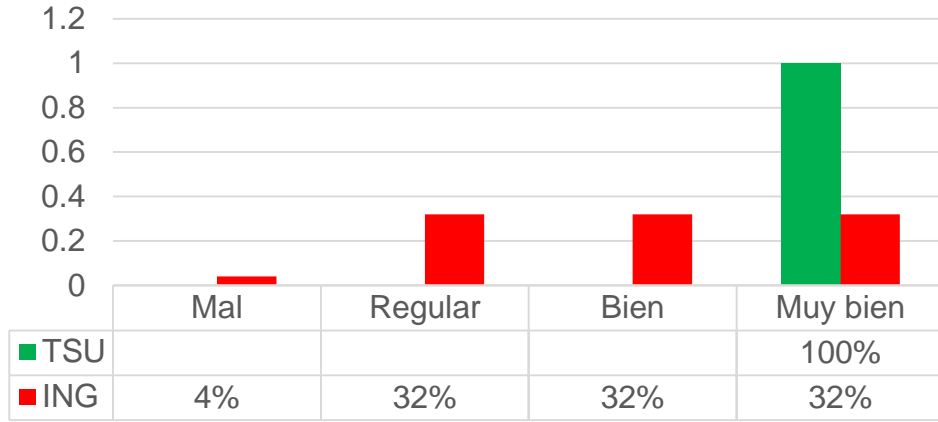


2

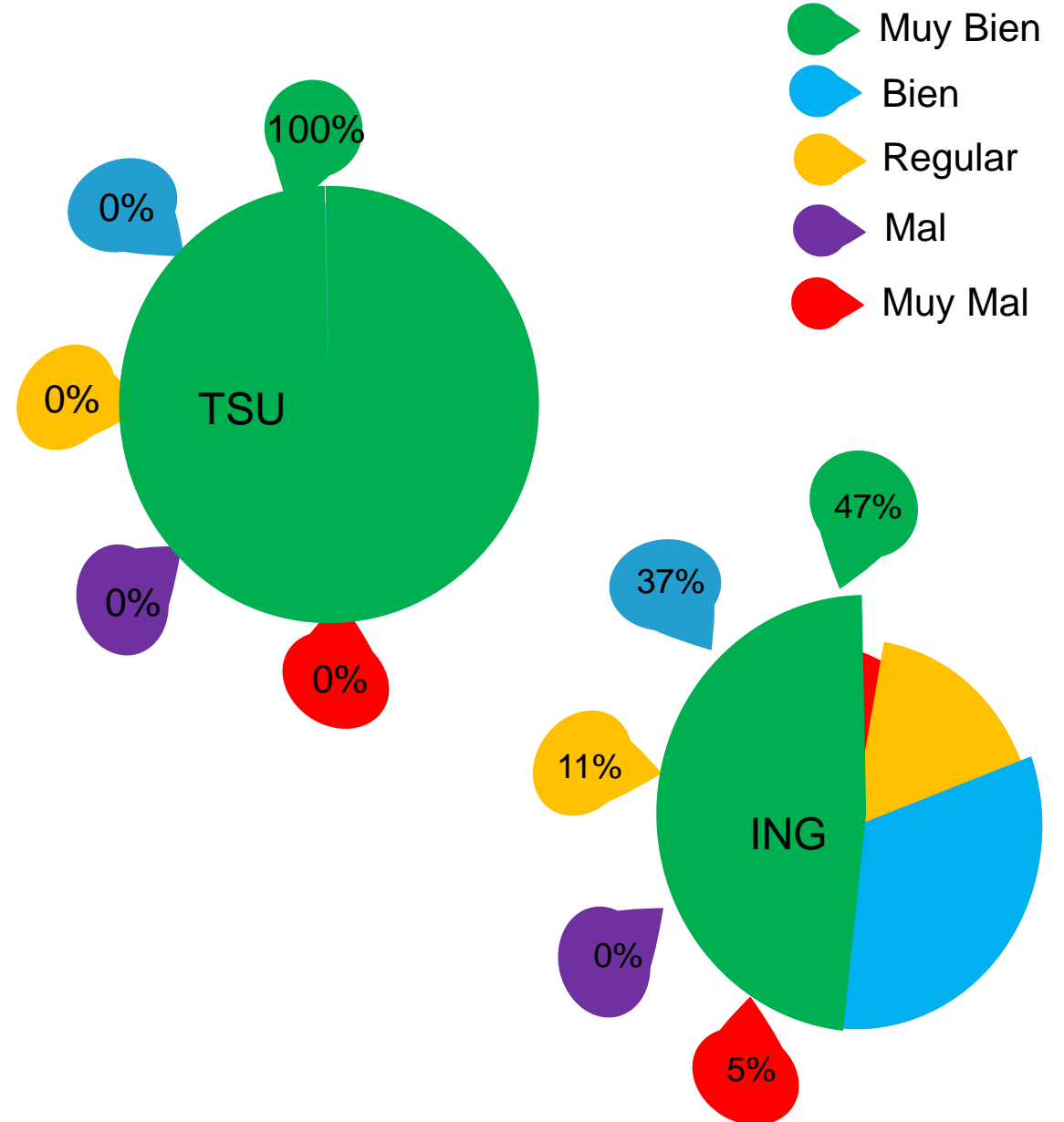
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



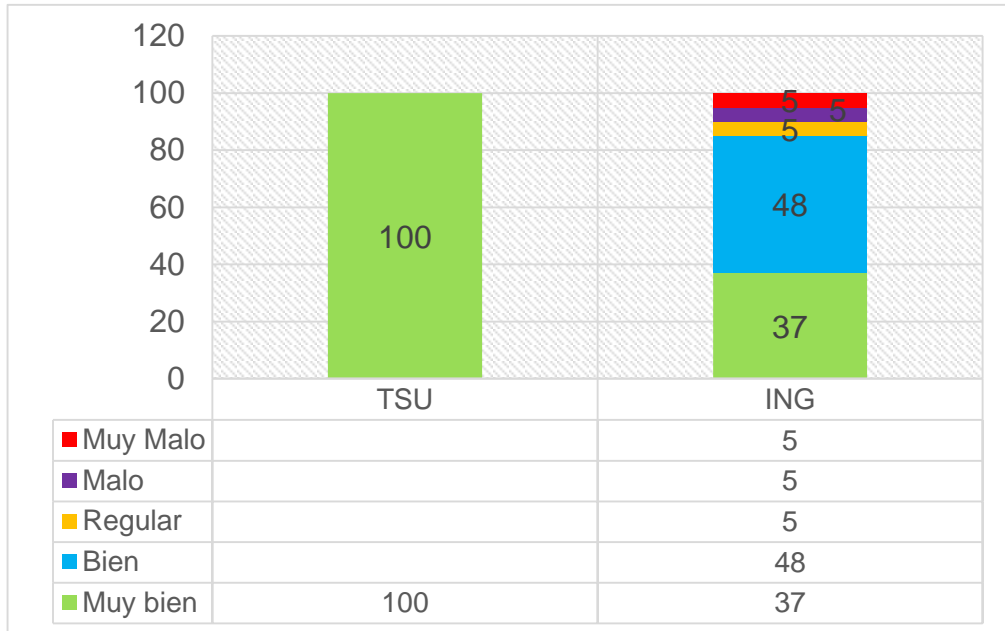
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

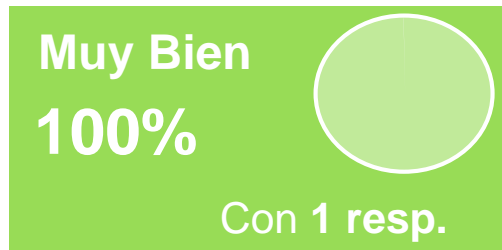


¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

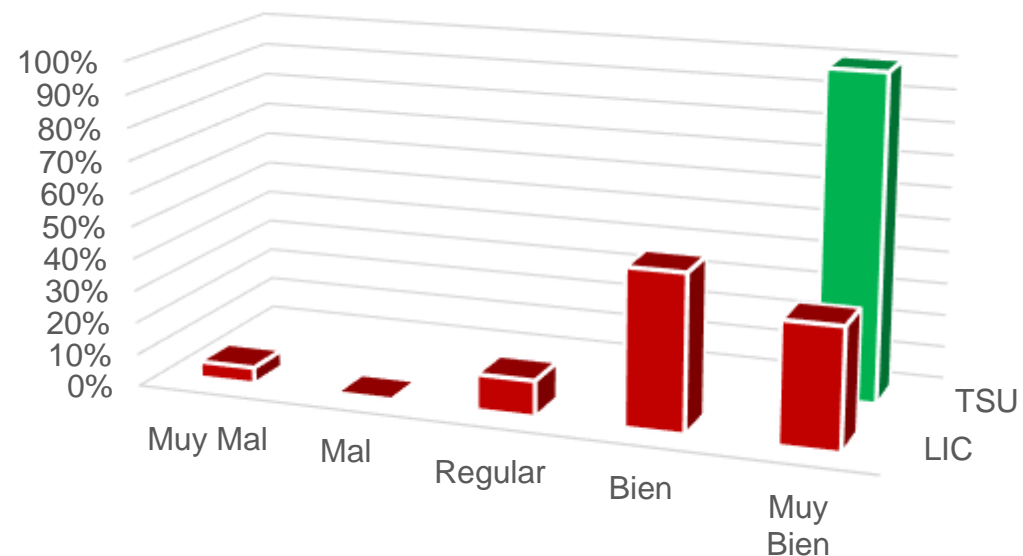


LIC.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

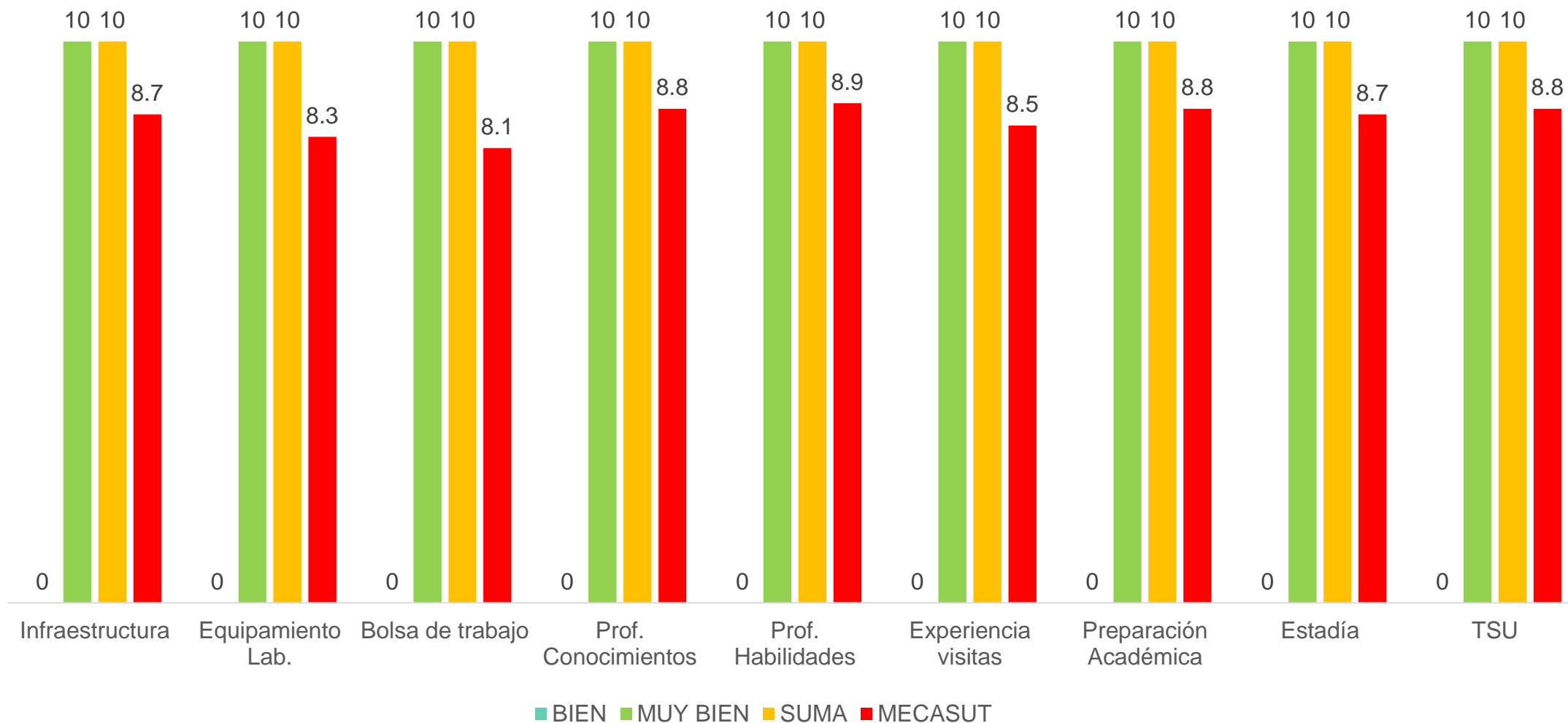
Porcentaje



	Muy Mal	Mal	Regular	Bien	Muy Bien
■ LIC	5%	0%	11%	48%	37%
■ TSU					100%

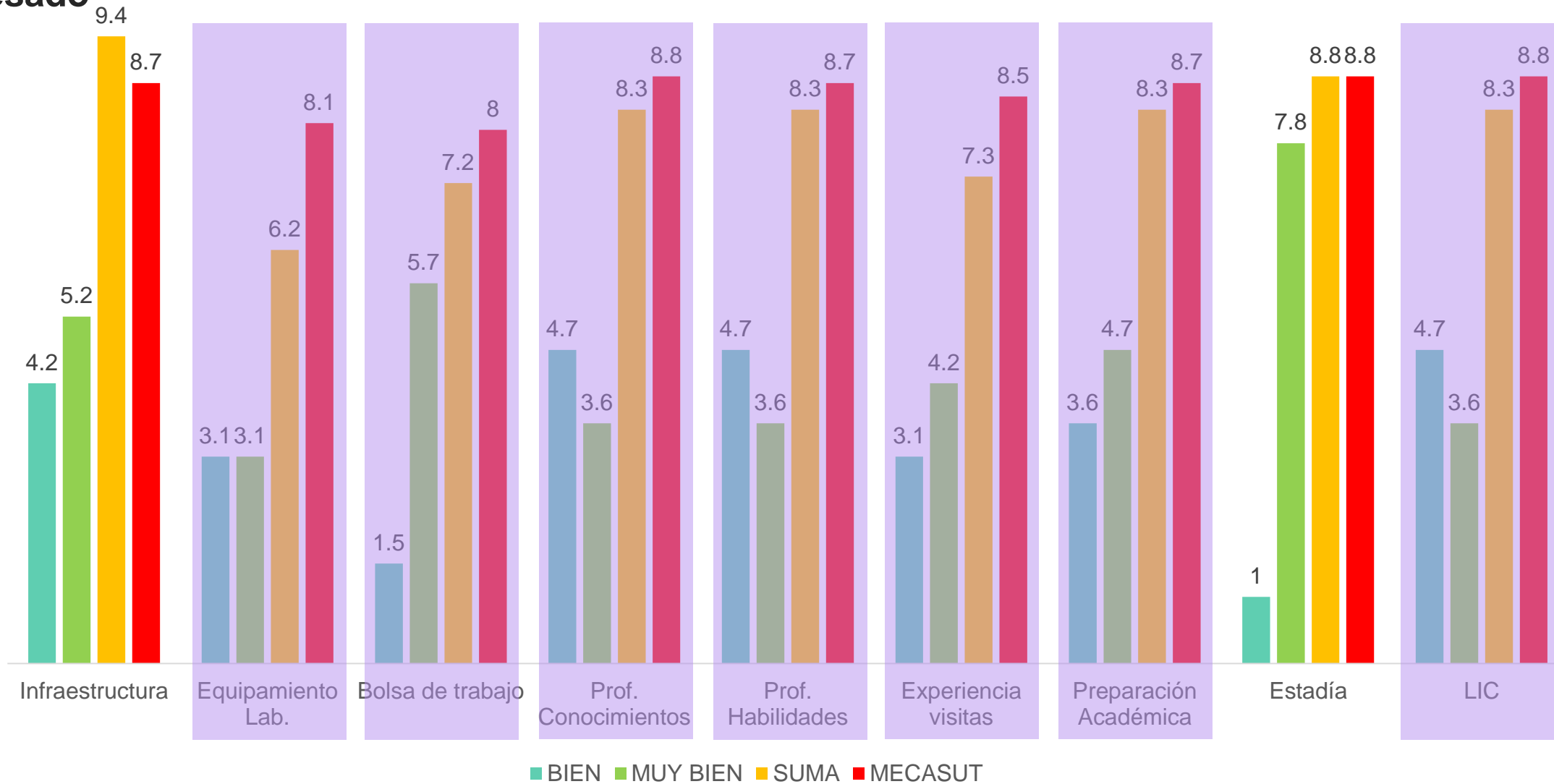


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



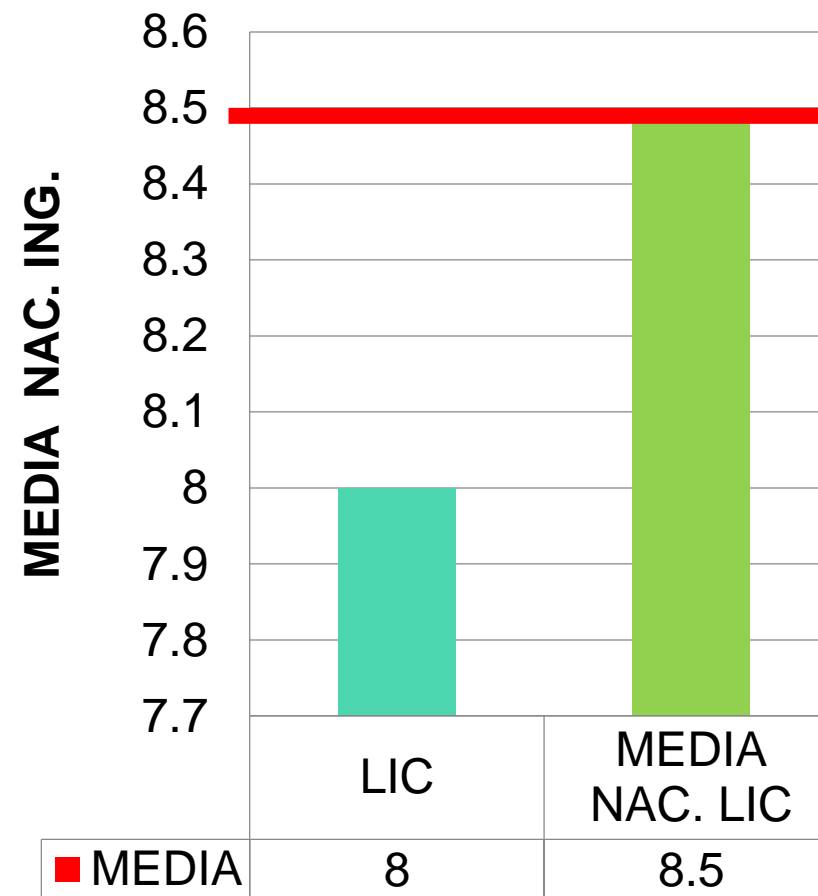
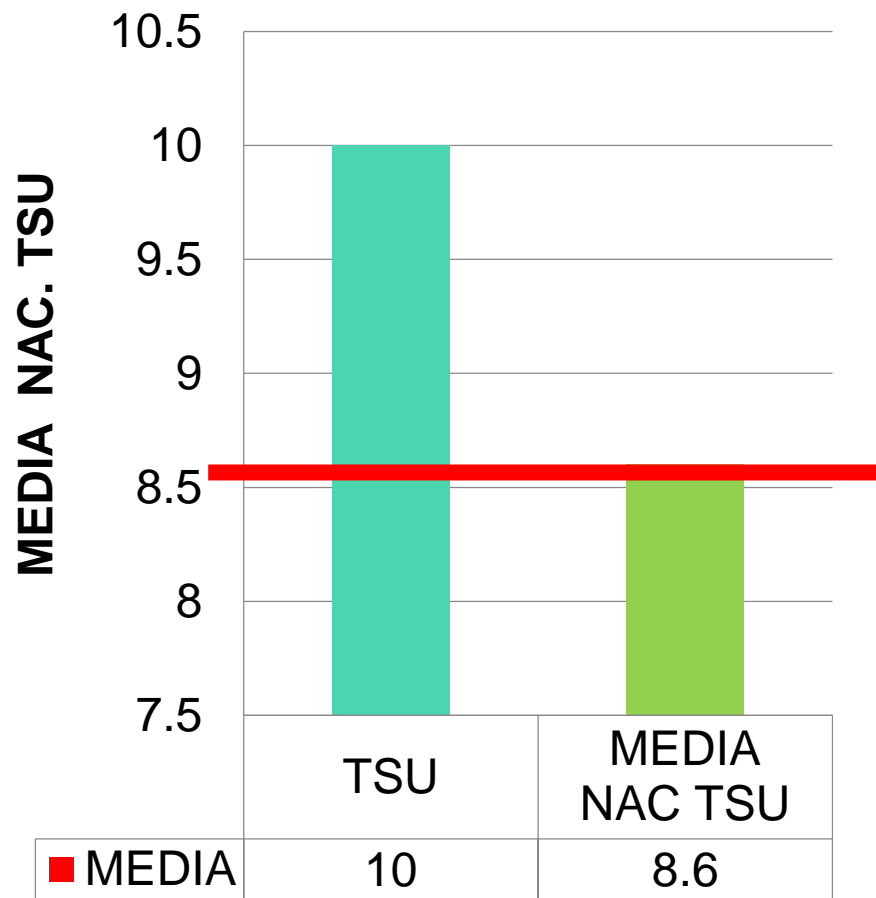
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA (ING) Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación está por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Comunicación efectiva	Habilidades blandas y sociales	
Academia / Educación continua	conocimientos técnicos de aplicaciones distribuidas.	Lenguajes C y Java	Más profundidad en frameworks web y Linux
	seguridad informática	SQL Avanzado	Manejo de proyectos
	Metodología Agile	LINQ	Creación de APIs

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	Apps móviles	Algoritmos	Optimización de código
	Data science	Inglés	Linux
	Nuevas tecnologías		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Que los profesores instalen los programas que se vayan a utilizar durante el cuatrimestre desde antes para no perder tiempo con la instalación, autorización y configuración de los equipos	Los profesores necesitan experiencia actual del campo laboral moderno	actualización en cuanto a nuevas tecnologías	Fortalecer las habilidades de comunicación efectiva (empleador)	
Academia	Se deberían de dar mas optativas y libertad en las estadias para la carrera de TI	conseguir docentes con experiencia en la materia	Sería bueno una modalidad virtual.	no hay docentes calificados para todas las áreas nuevas proporcionadas en el programa de Ingeniería de Software, plan 2020.	Tal vez inclinarse un poco mas por tecnologías mas modernas o mas usadas actualmente (empleador)
Áreas administrativas	Mejorar internet en las aulas y laboratorio	Ofrecer certificaciones del área de desarrollo de software			
Laboratorios	mantener los equipos actualizados en los laboratorios	Mejores recursos en laboratorios de TI			

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo podrá **solicitarlo al correo frojas@utch.edu.mx**.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

