

Resultados de las encuestas de satisfacción

Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de **191** encuestas totales (122 de egresados y 69 de empleadores).

JULIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (16 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (53 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



14 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **87.5%**

44 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83.02%**

BIEN:



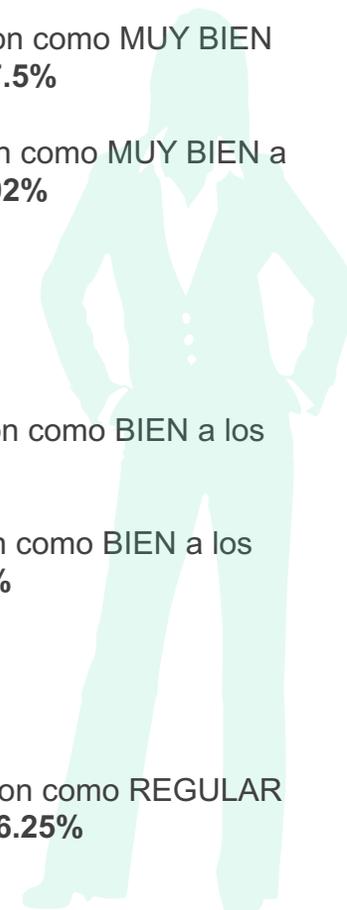
1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **6.25%**

9 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **16.98%**

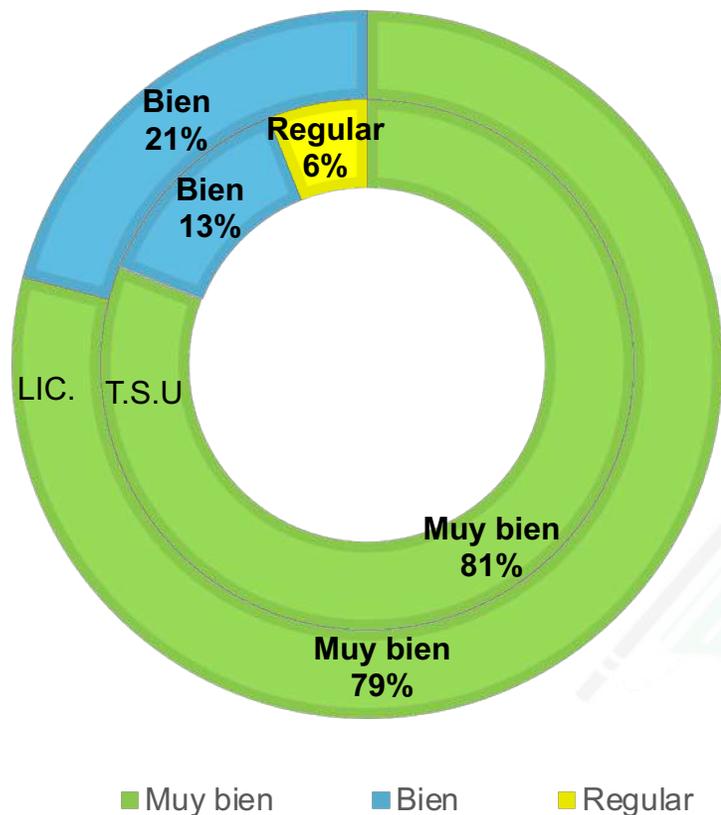
REGULAR:



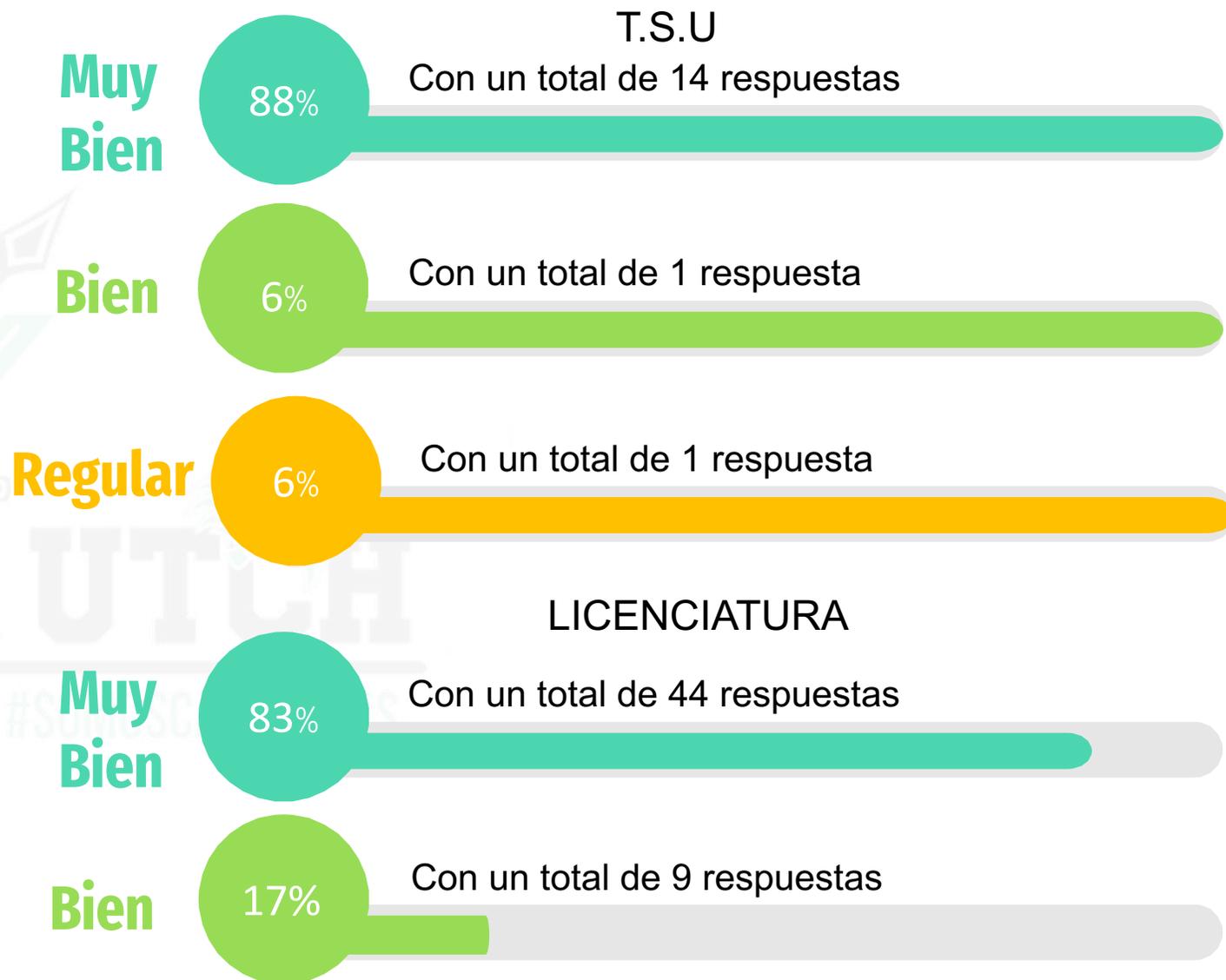
1 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **6.25%**



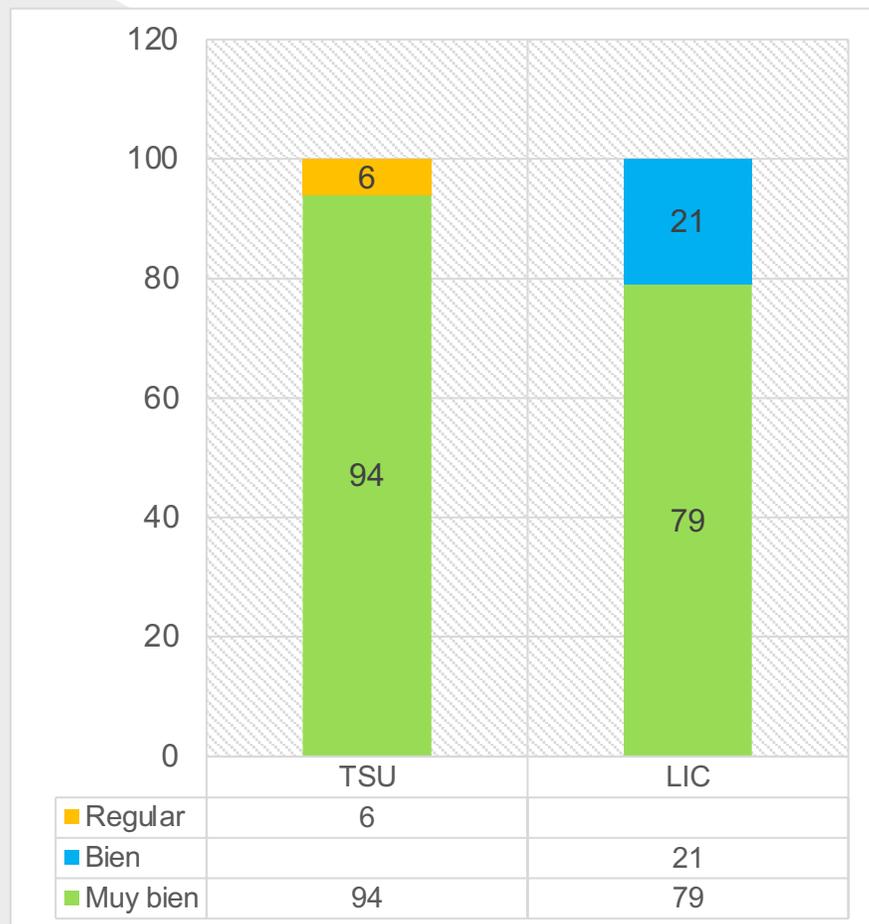
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), en el **manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

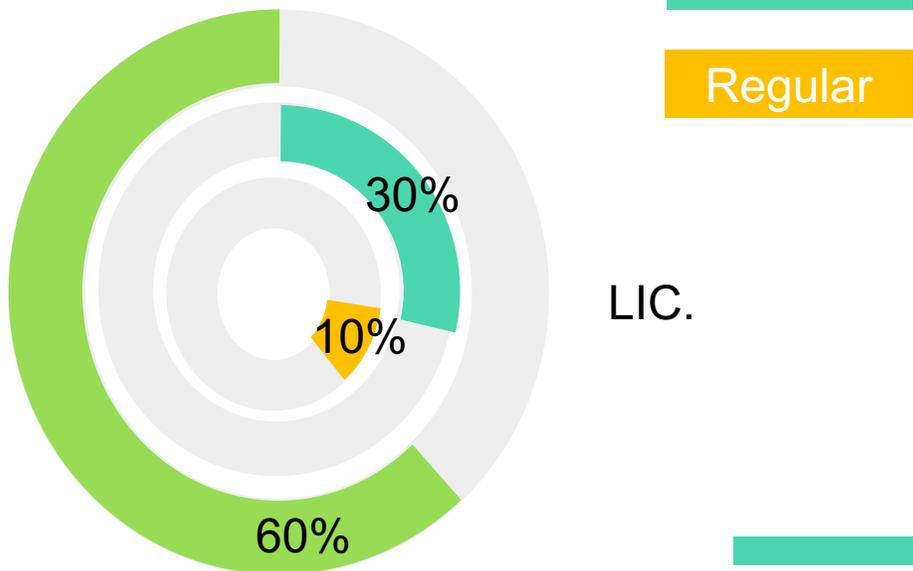
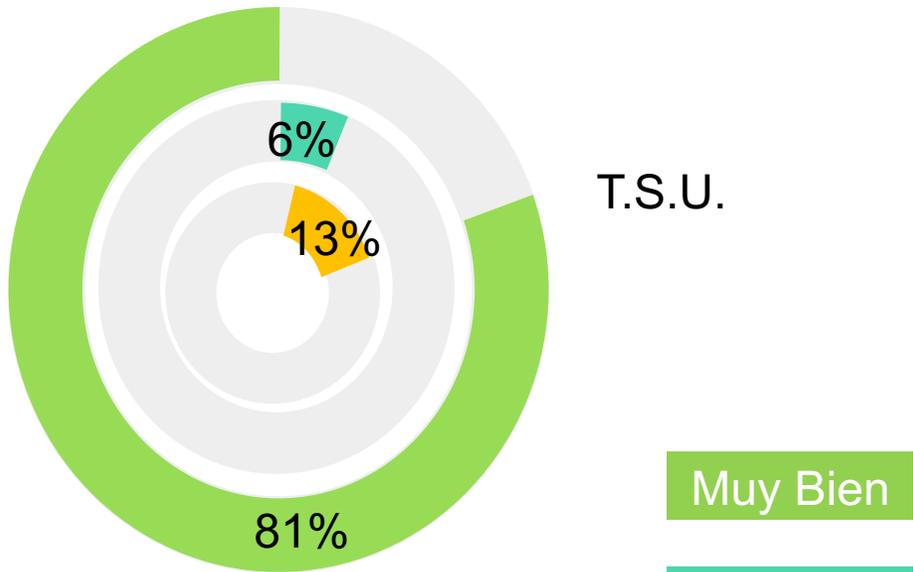
T.S.U



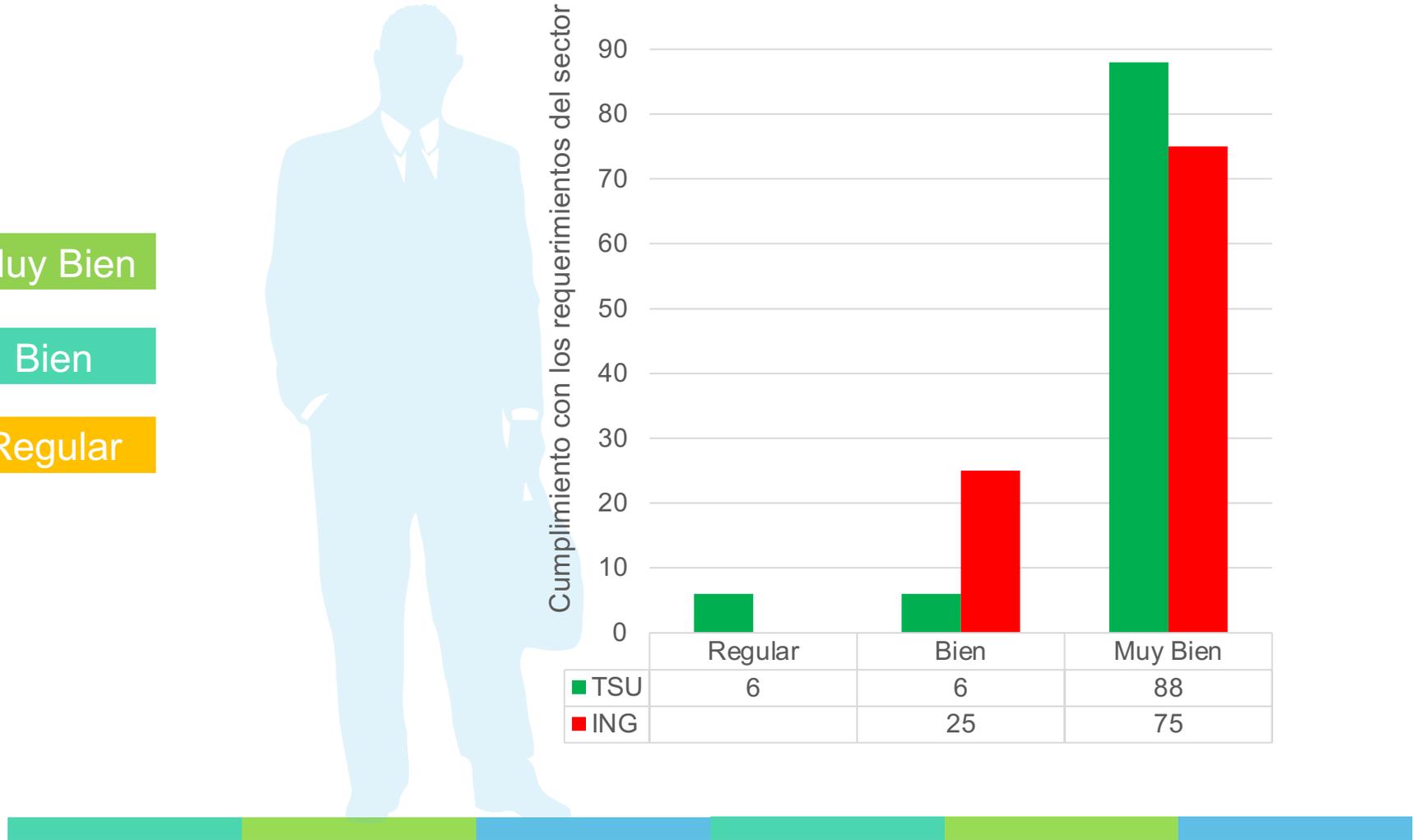
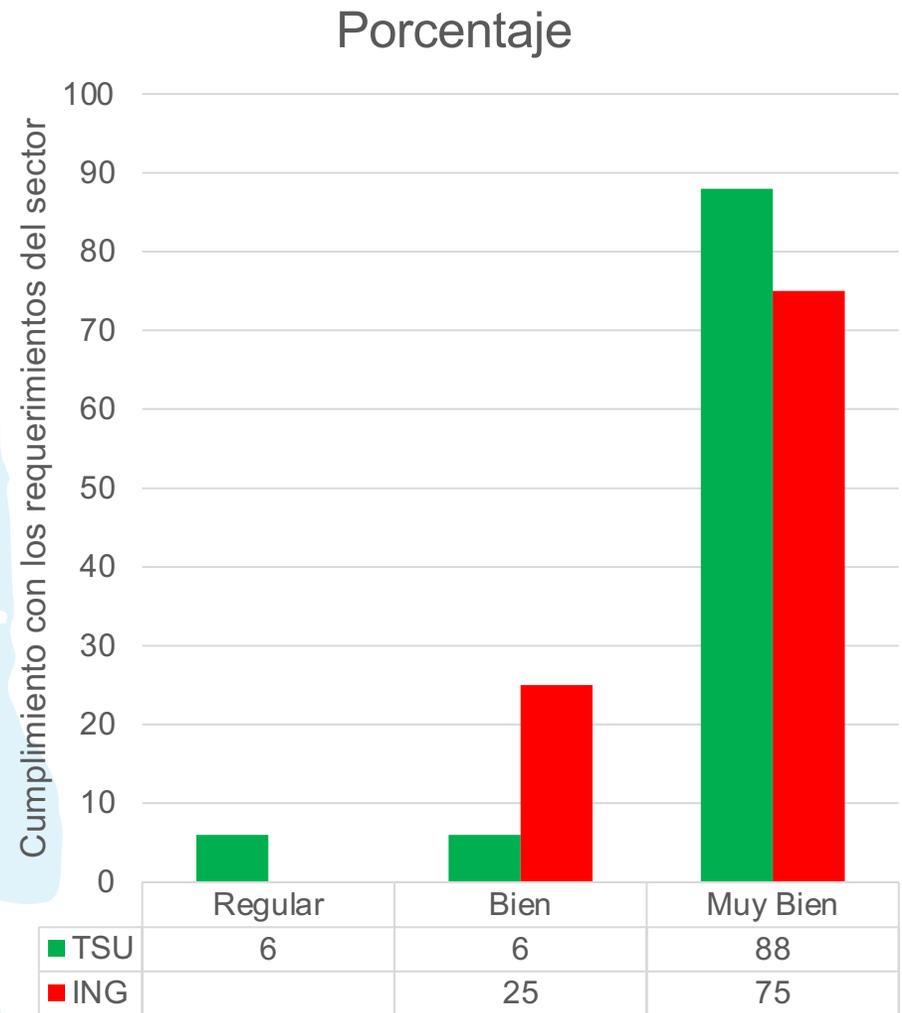
LIC.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy Bien



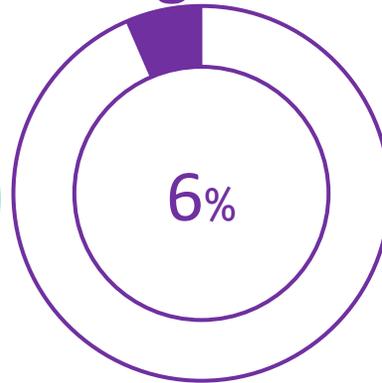
14 respuestas

Bien



1 respuesta

Regular



1 respuesta

Muy bien

- Con un total de 14 respuestas para TSU lo que representa un 88%.
- Con un total de 41 respuestas para LIC lo que representa un 77%.

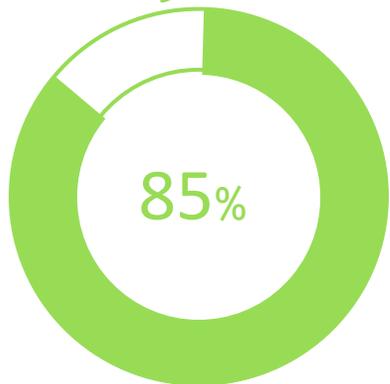
Bien

- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 6%.
- Con un total de 12 respuestas para LIC lo que representa un 23%.

Regular

- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 6%.

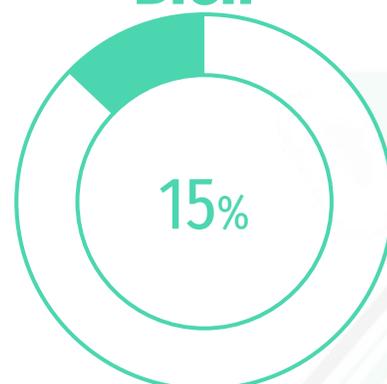
Muy Bien



45 respuestas

LIC.

Bien



8 respuestas

UTCH

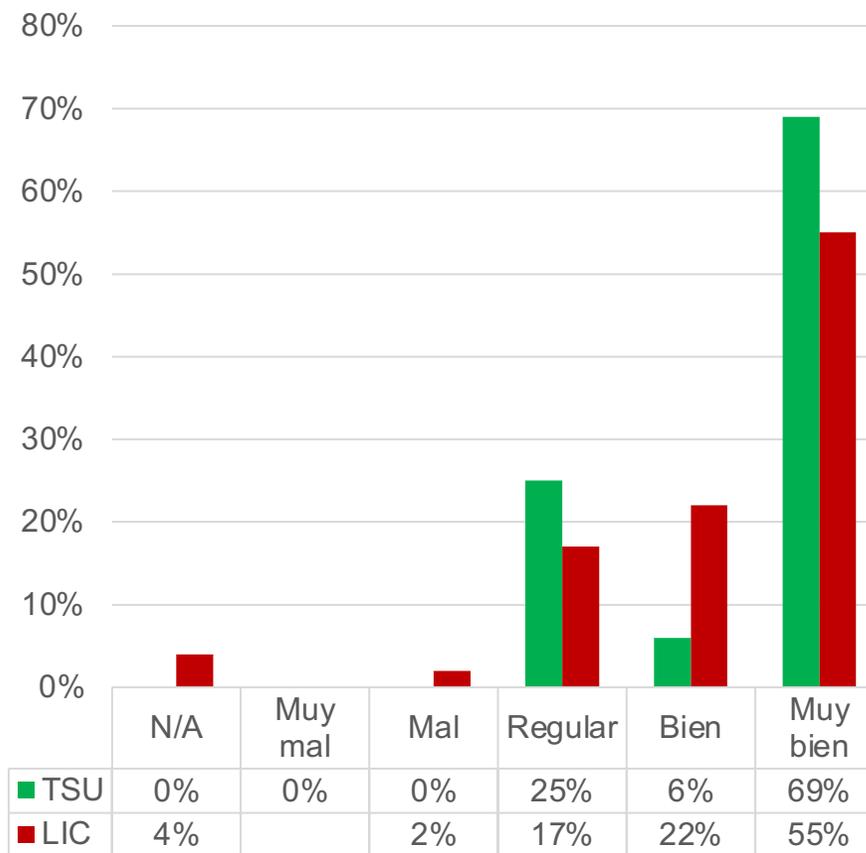
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

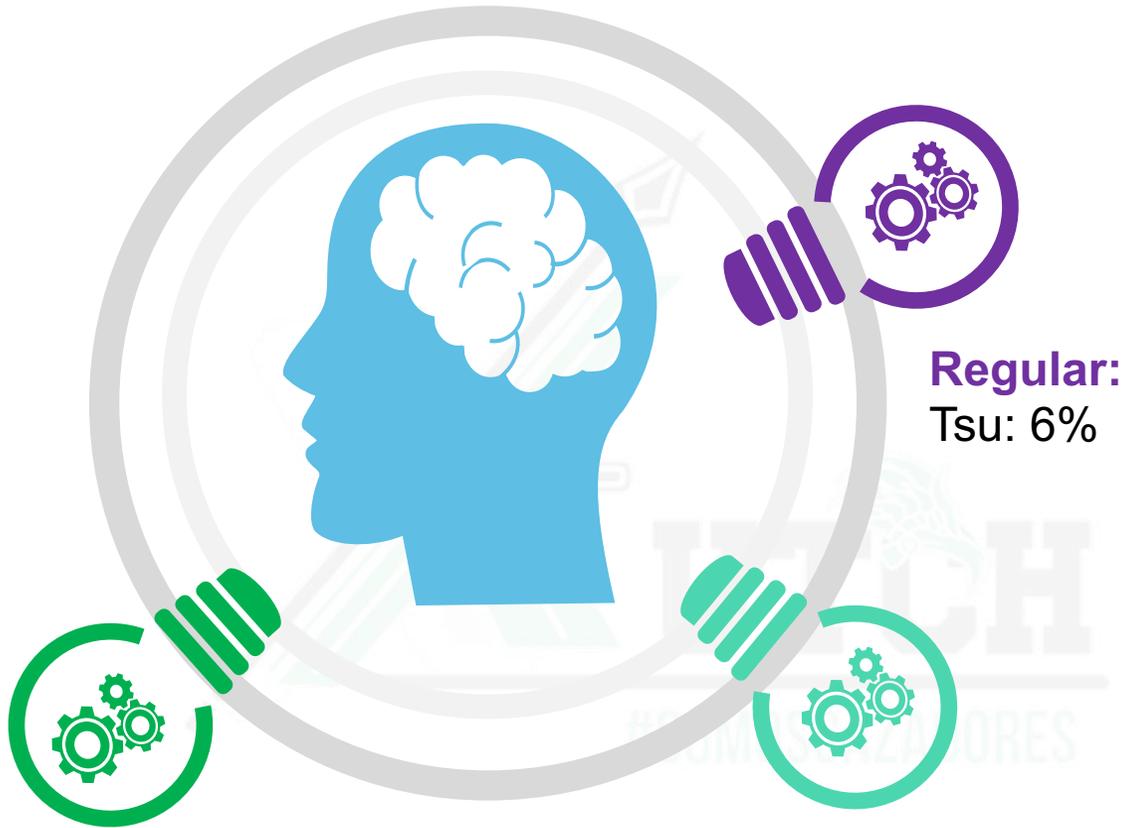
LIC.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

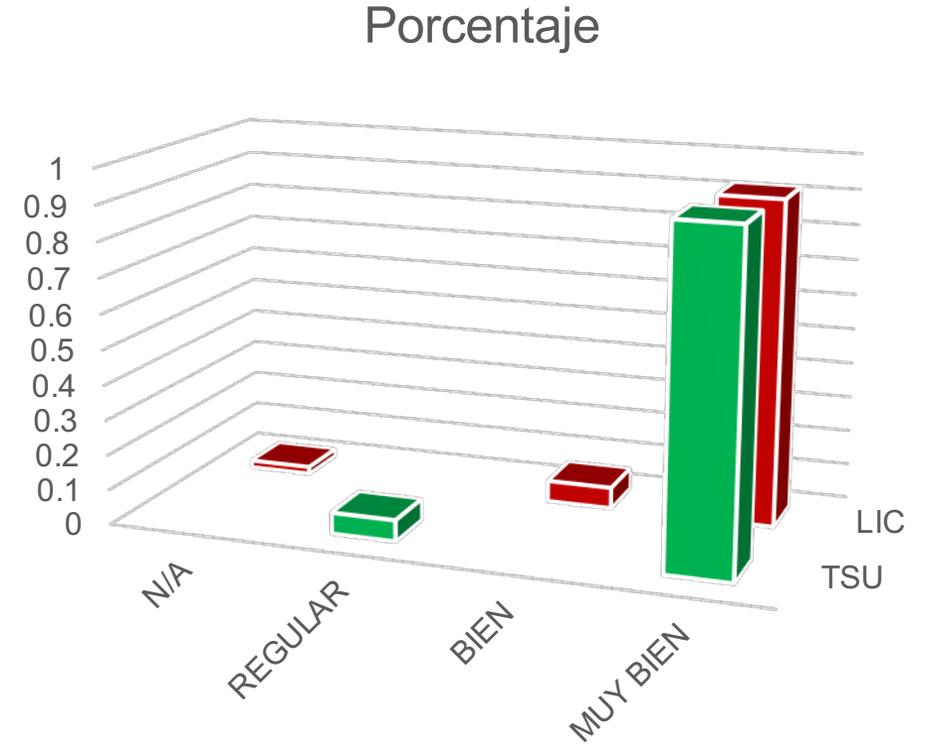


Regular:
Tsu: 6%

Muy bien:
Tsu: 81%
Lic: 81%

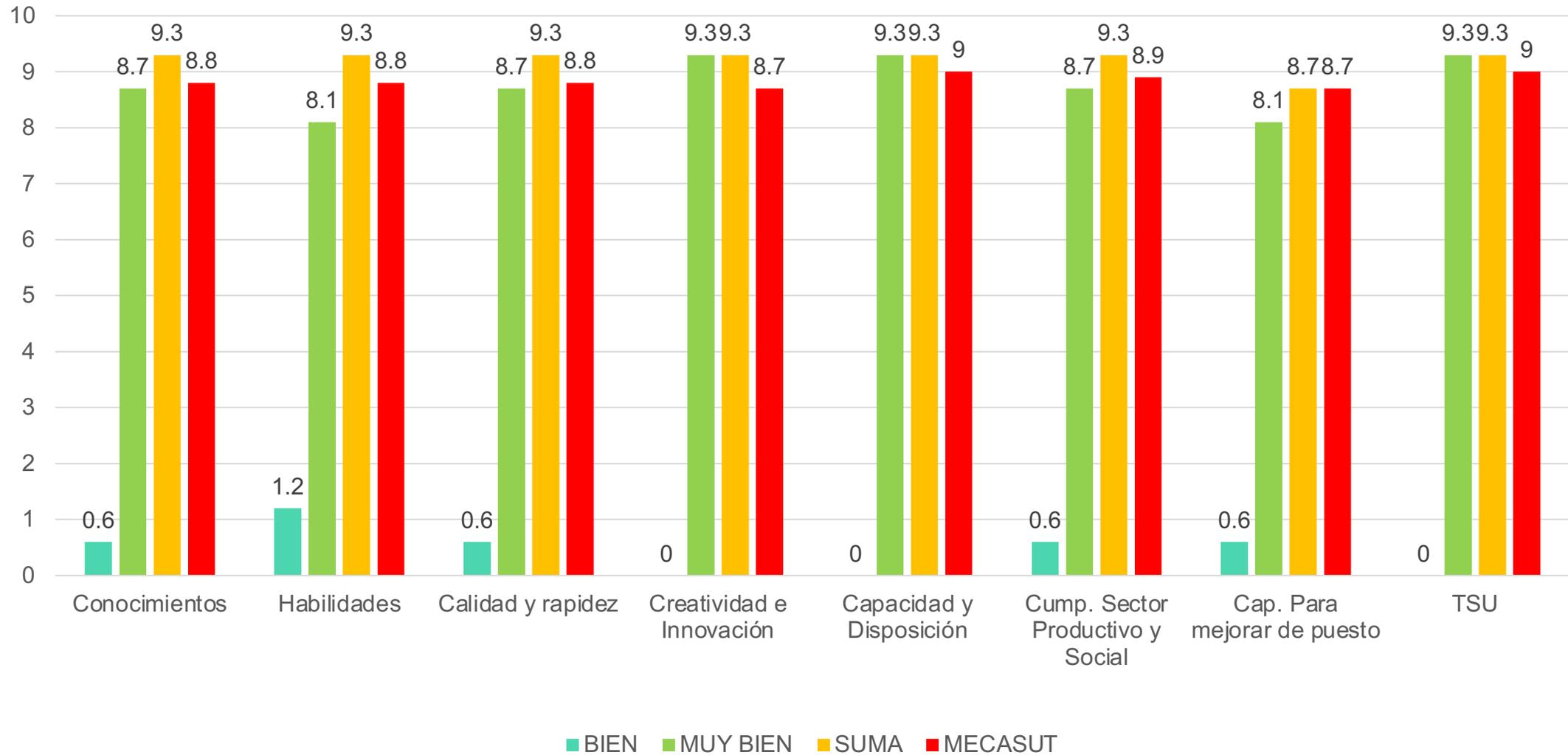
Bien:
Tsu: 13%
Lic: 19%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

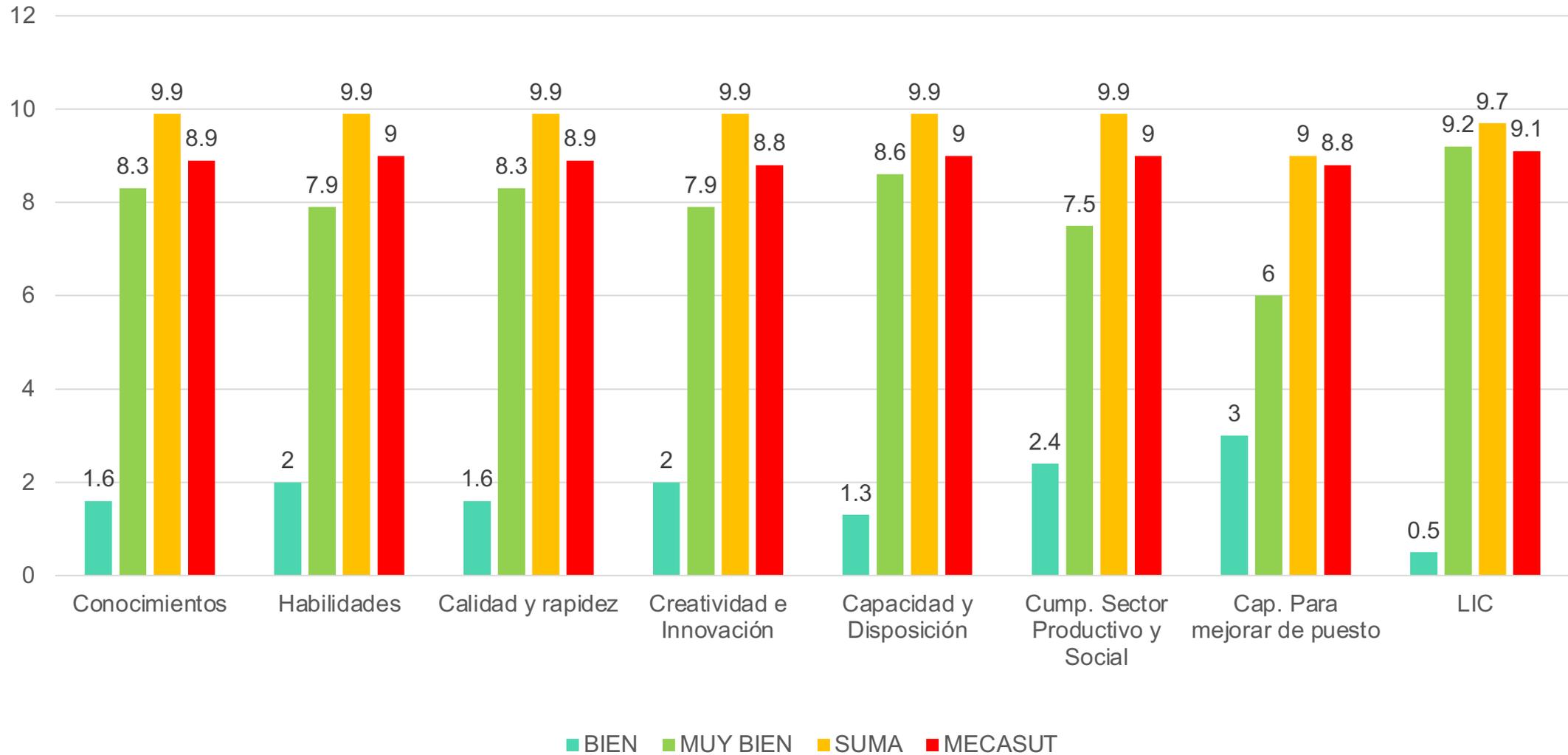


	N/A	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU		6%		94%
■ LIC	2%		6%	92%

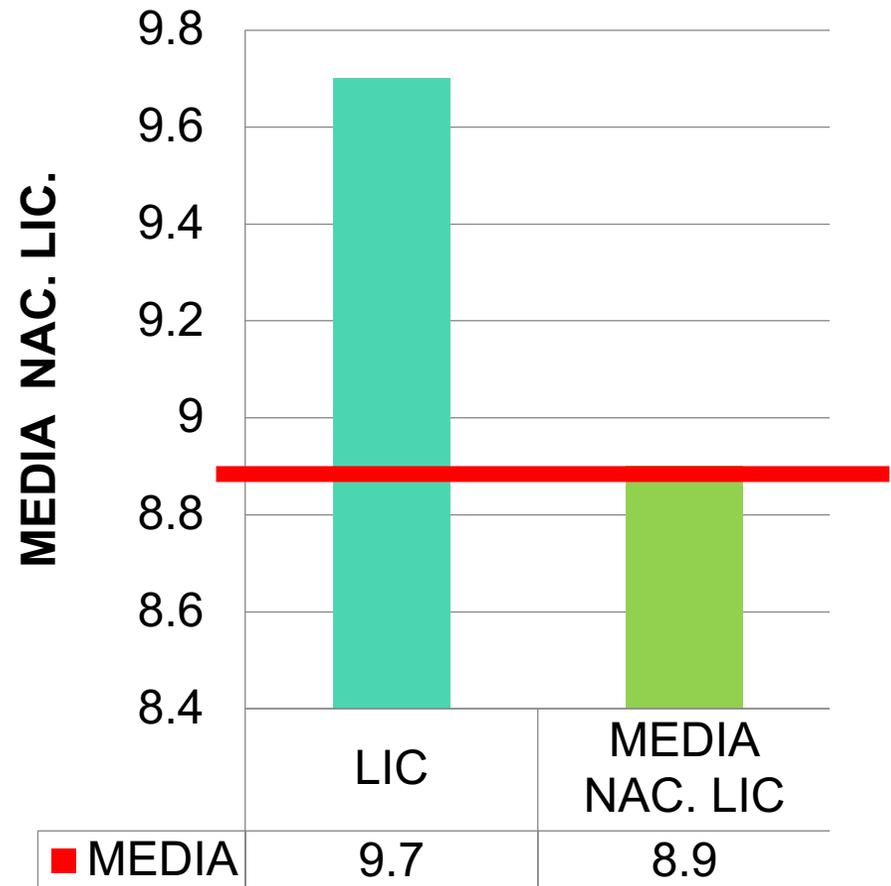
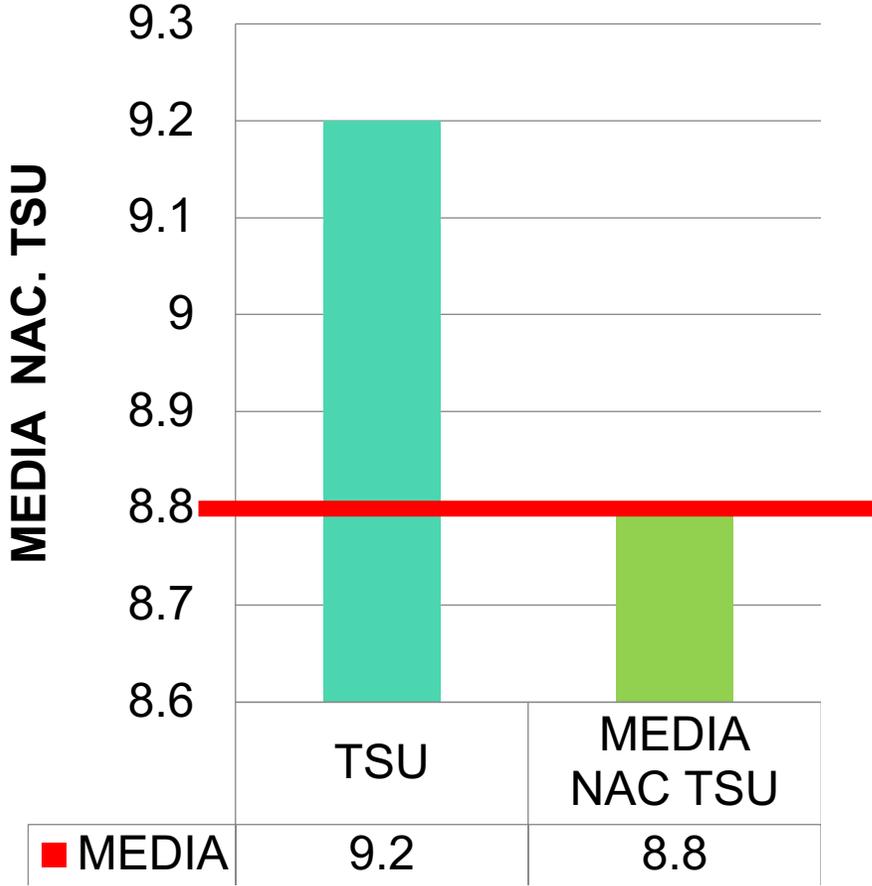
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (16 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



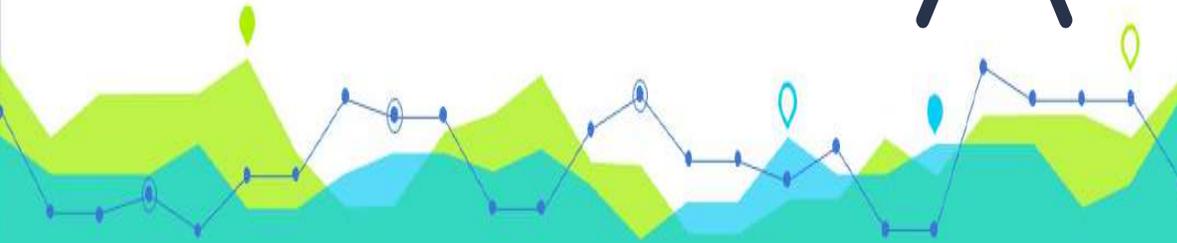
Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (50 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



Mantenimiento Industrial

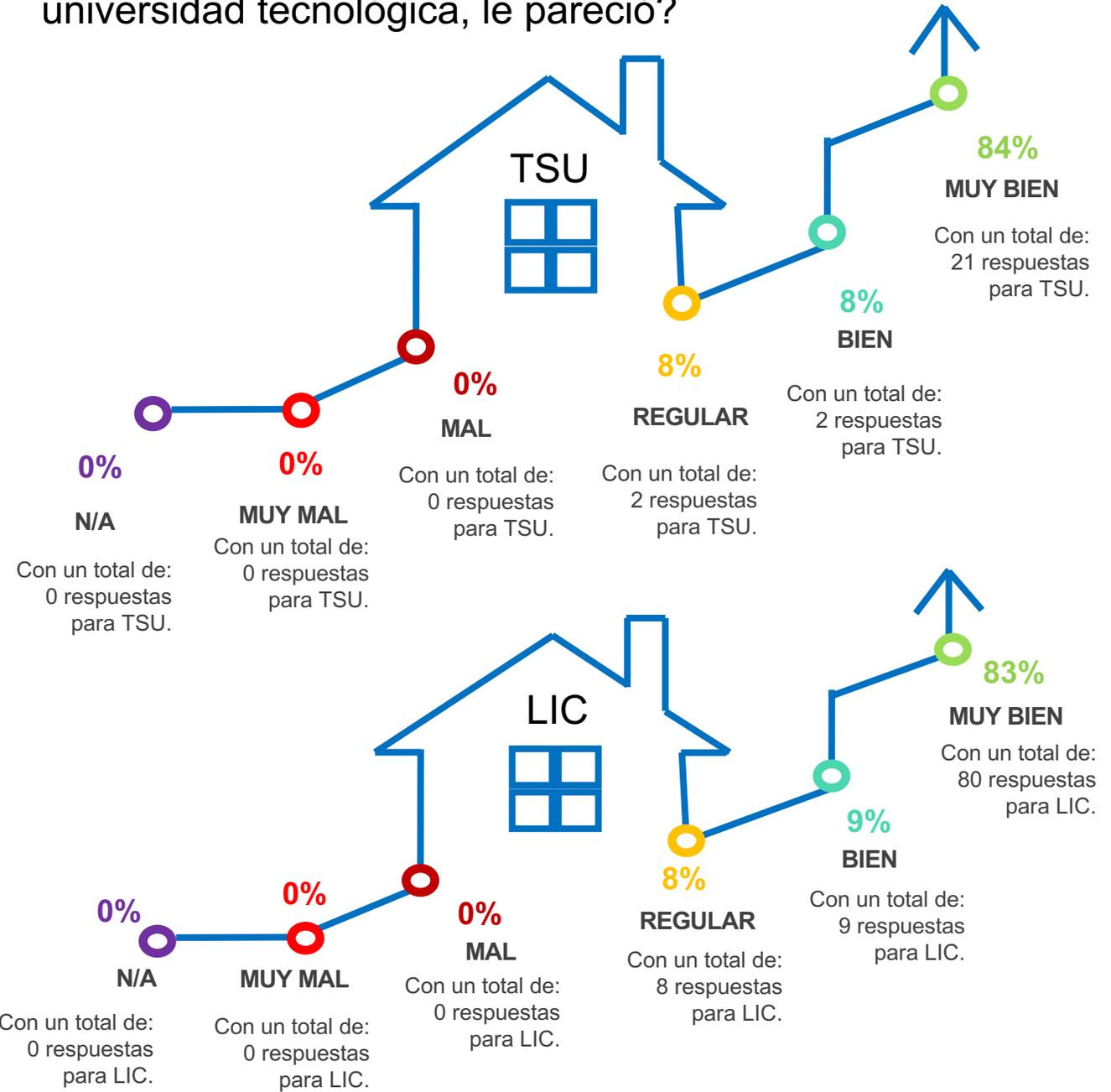
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (25 encuestas)

ING. Mantenimiento Industrial (97 encuestas)

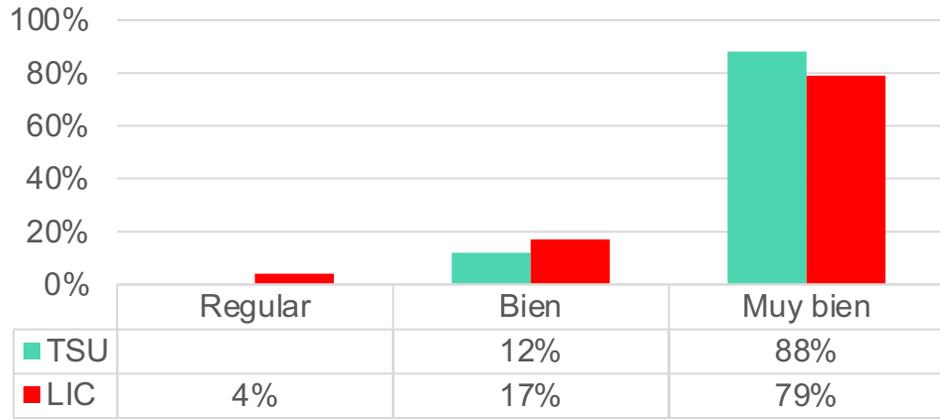


2

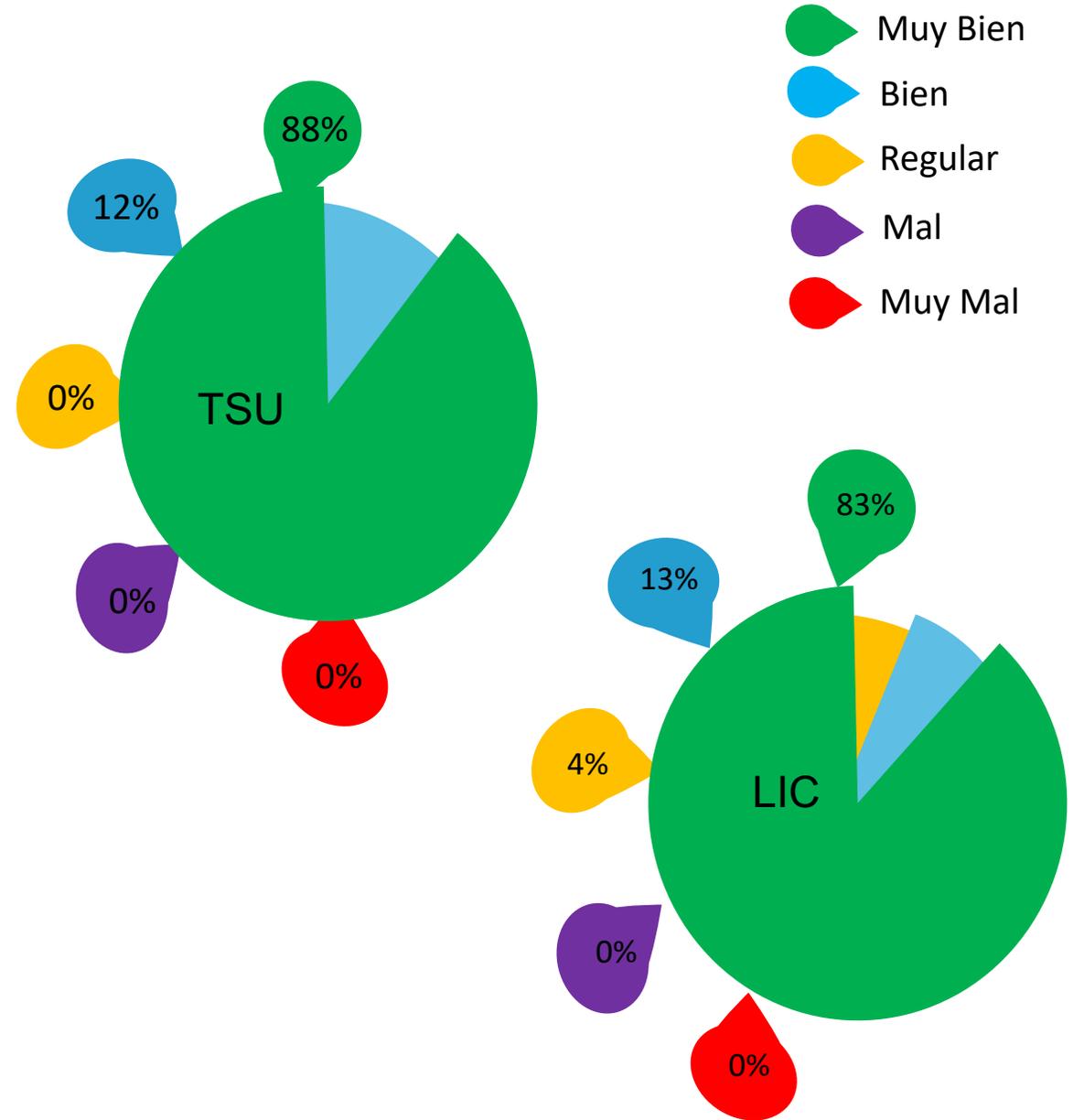
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



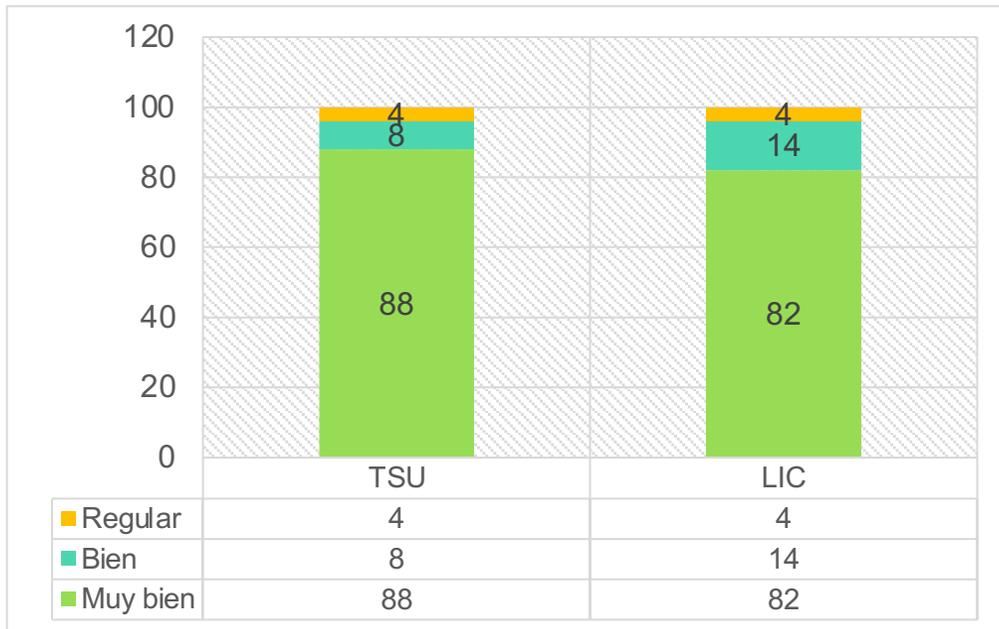
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



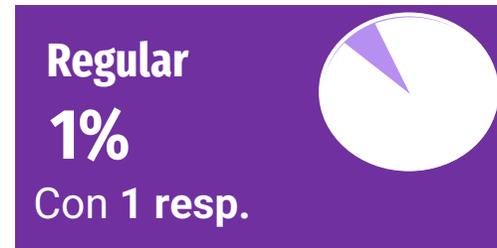
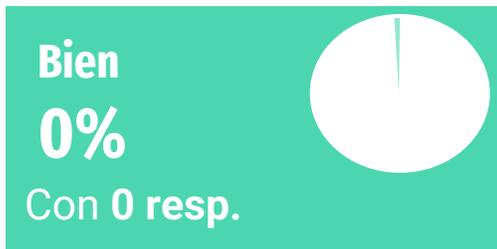
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



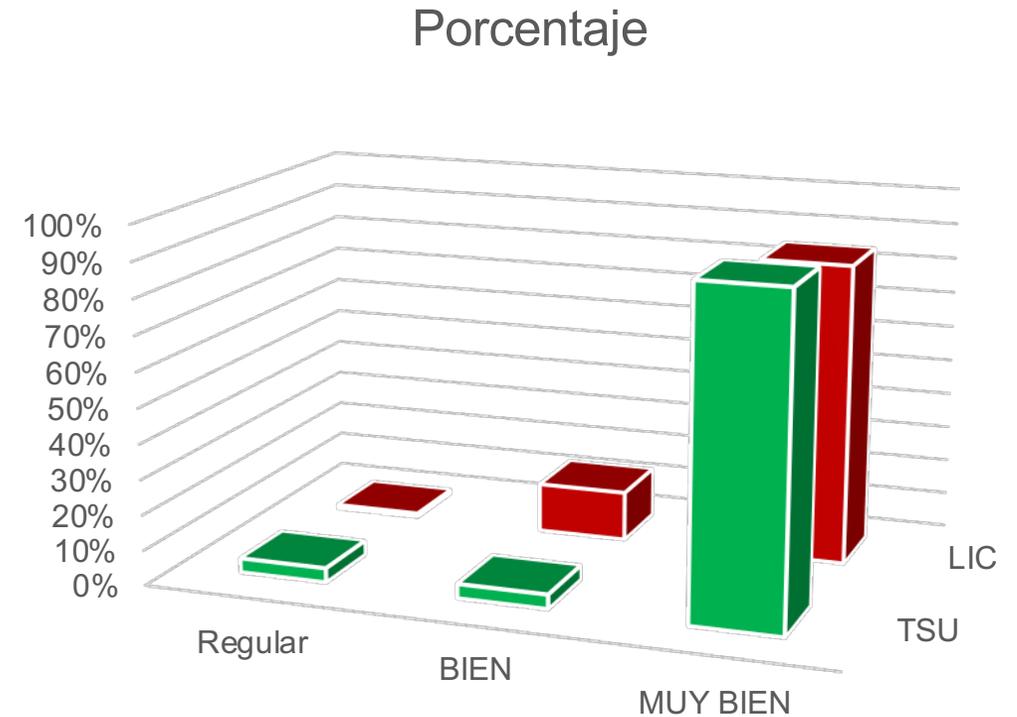
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

LIC.

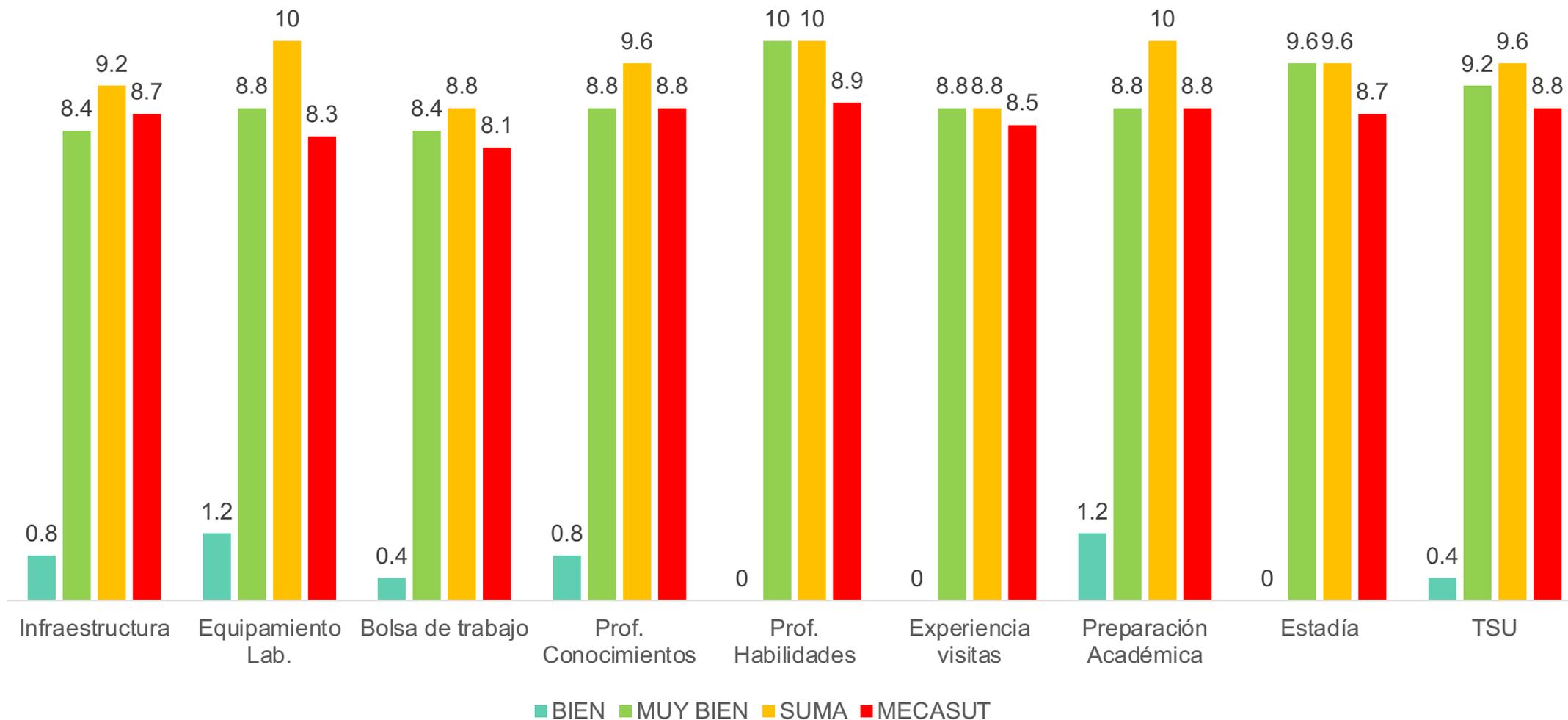


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



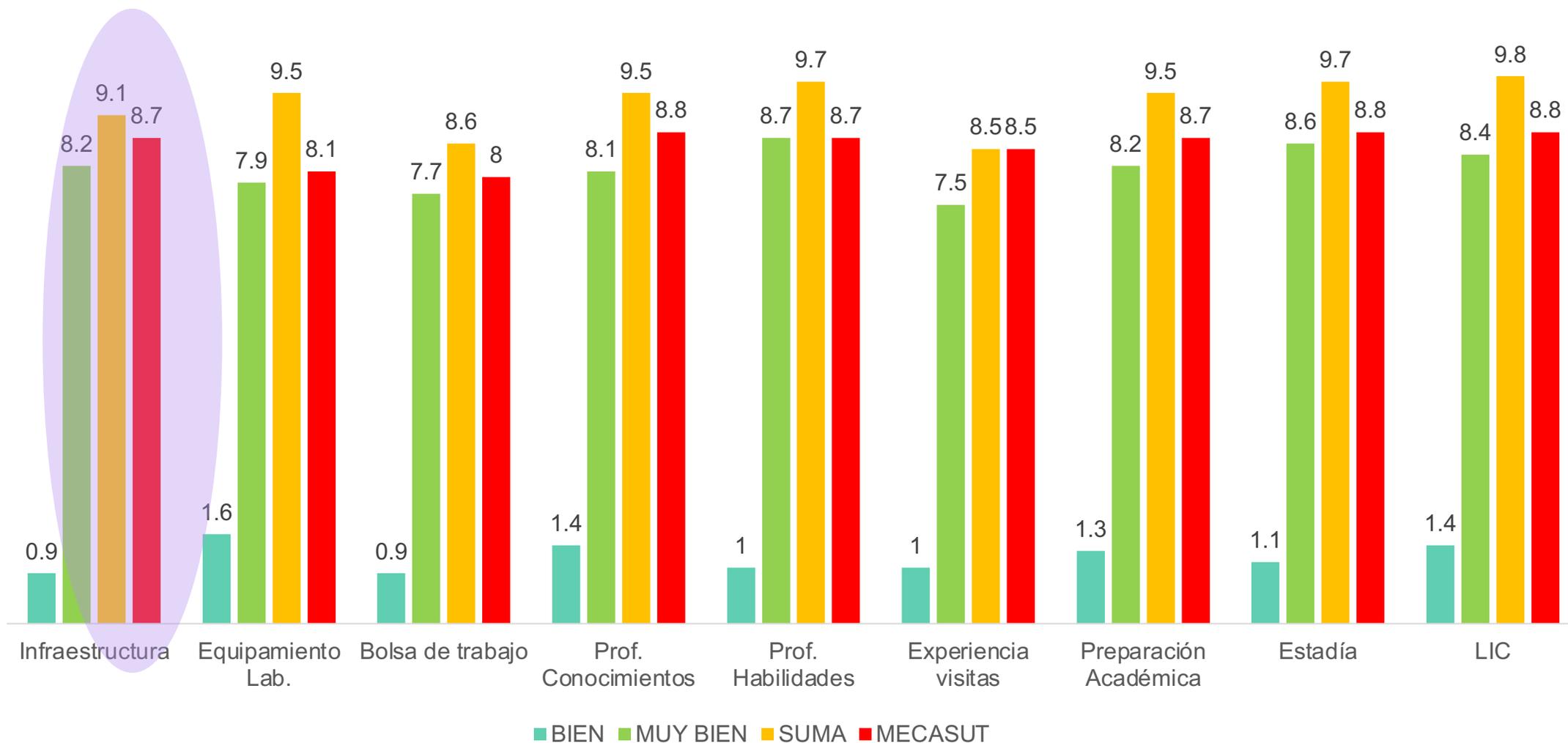
	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	4%	4%	92%
■ LIC	1%	14%	85%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



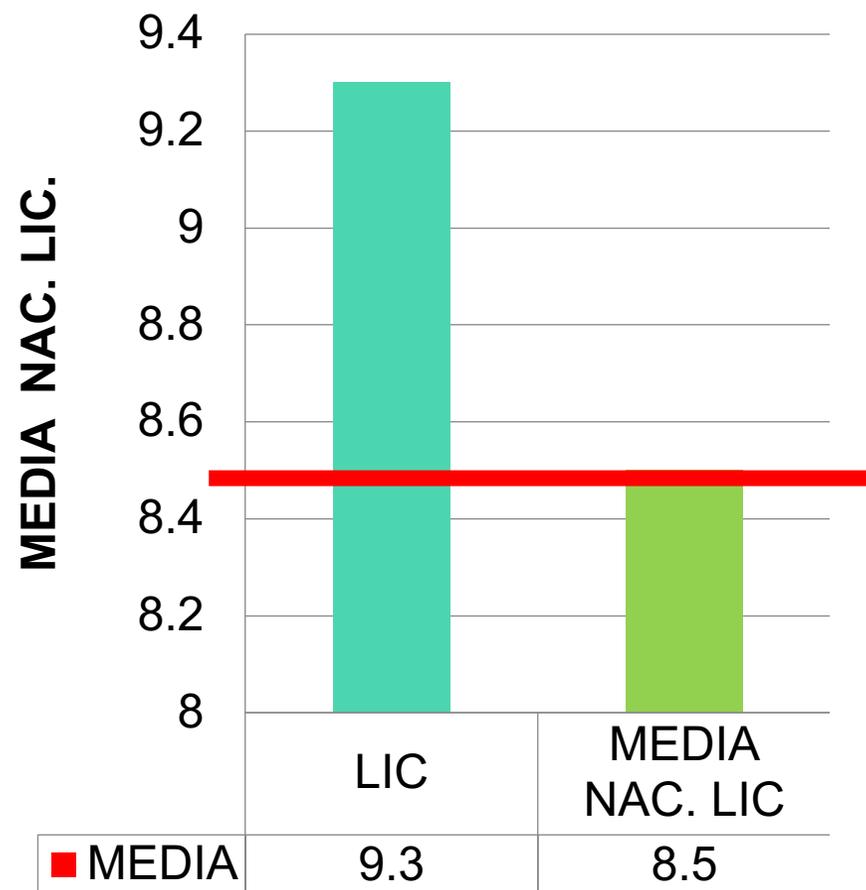
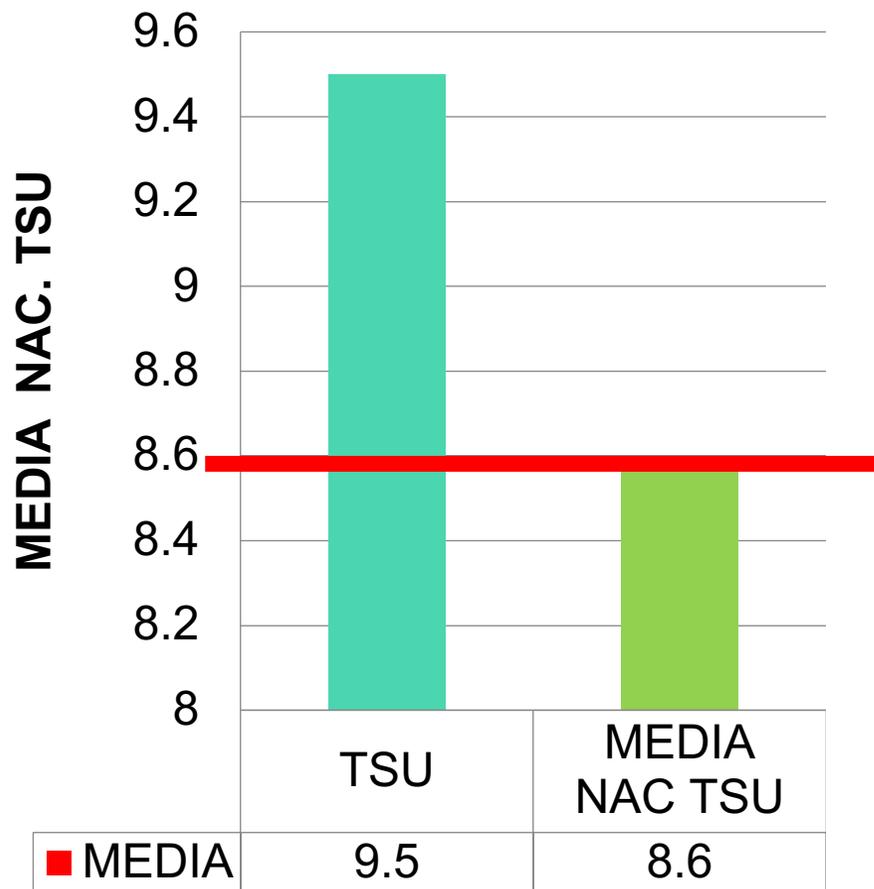
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Autocad	Excel avanzado	Outlook
Habilidades blandas	Capacidad analítica y de resolución de problemas	Manejo de conflictos	Priorización
	Trabajo en equipo	Trabajo bajo presión	Toma de decisiones
	Liderazgo	Manejo de personal	Comunicación asertiva
Academia / Educación continua	Oratoria	Estudio de materiales	mecánica
	Inglés (técnico, conversacional, escrito)	Electricidad	Manejo administrativo
	Mejoras en los equipos	Maquinados	Preparación para troqueles de terminales
	Mantenimiento en maquina Fuji.	Automatización	Seguridad industrial
	Programación en CMM		
Otros:	Cuestiones administrativas; elaboración de formatos, control de personal, etc.	Seguimiento de kpis	Relaciones publicas

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel	CNC	Solid Works
PLC	TPM	Ignition	Phyton
Academia / Educación continua	Inglés conversacional (22)	Domótica	Funcionamiento de maquinaria
	Refrigeración	Hidráulica	Neumática
Administración y negociación empresarial	Robótica	Programación en lenguaje C	Prácticas IHM
	Frances	Primeros Auxilios	Mecánica
	Electricidad	Mejora continua	servicios a plantas de emergencia y subestación
Mantenimiento predictivo	Diseño industrial	Lectura e interpretación de planos	Educación financiera
Habilidades blandas	Trabajo en equipo	Administración de personal	Comunicación asertiva

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los empleadores y egresados para mejorar los servicios.

Docentes	Clases más prácticas en laboratorios (egresados y empresas)	Más conferencias con gente que ya este colocada en el campo laboral	El nivel de ingles en los profesores es muy bajo, lo comento yo que soy bilingüe esto no aplica para el profesor rodrigo	que el tutor de la universidad se comunique y desarrollen el plan de estadías junto con el tutor de la empresa. hacer un equipo y reforzar la comunicación (empresa)	Mantener contacto con la empresa	Anexar más horas de prácticas en AutoCAD (empresa)
Academia y / o Dirección de carrera	Reforzar sus métodos y la capacitación de sus profesores (egresados)	Revisar bien la clase que imparten los profesores, a menudo son solo videos y presentaciones ajenas que están en internet.	Me gustaría que el ingles fuera un diplomado y que para poder graduarte fuera tener un nivel b2 de ingles 2	algo básico para cualquier instalación de energía renovables es electricidad básica, y salen bastante deficientes en ese conocimiento, y no es problema de un alumno sino de todos en general, me han tocado al menos 5 alumnos de la utch y no saben explicar que es un corto circuito y es lo mas básico de electricidad. (empresa)	actualización de los programas de enseñanza (empresa)	El inglés hablado y escrito (empresa)
	Es necesario formar también la parte emprendedora a los alumnos de mantenimiento ya que podrían enfocarse a ofrecer servicios por su cuenta pero hace falta capacitación en temas de administración de personal, cuestiones empresariales, etc. Esto es una opinión muy personal. (empresa)	tener un poco mas de flexibilidad en horarios ya que en el caso de David que estudia y trabaja le surgieron algunos problemas con su horario rotativo, ya que tuvo que hacer arreglos con algunos técnicos y en su momento surgieron conflictos.	Ejercer conocimientos sobre SMT aunque sea lo básico (empresa)	Mayor difusión a sus estudiantes de la importancia de iniciar a tiempo sus estadías	Ampliar el tiempo de estadías a 6 meses	

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	más publicidad y énfasis en las becas para poder hacer prácticas en otros países	Aulas más equipadas (egresados)	Promover la bolsa de trabajo para aumentar la oferta de las empresas	Que nos den el título en físico
	Mantener vinculación con la empresa (empresa)	Falta de transporte nocturno y Falta de aseo en los baños y salones	En el área de finanzas es un pésimo servicio ya que sale el personal de vacaciones y no hace las trasferencias a los alumnos becados por sus estadías. Hay que hacer conciencia de que uno como alumno tiene sus gastos de trasporte e incluso de comida. Mi calificación para este departamento es un 3.	Me hubiera gustado que el curso de ingles fuera de otra forma, la cual me inscribí y no me gusto la forma de enseñar
Sistemas	mejorar el internet			
Laboratorios pesados	Mejorar los laboratorios	mayores áreas de practicas para detección de fallas.		
Alumnado	No es el caso de mi asesorada, pero en general eh visto mucho conformismo en cuanto los proyectos se refiere.	Fomentar en los alumno su seguridad, tomar de manera seria que ya se encuentran en formación para ser ingenieros		

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

