

# Resultados de las encuestas de satisfacción

## Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de LIC. debido a que no hubo egresión de la T.S.U. de la Unidad Académica Ojinaga con un total de 6 encuestas (5 de egresados y 1 de empleadores).

JUNIO 2023

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



# DESARROLLO DE NEGOCIOS

•LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia  
(1 encuesta)



# 1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

**MUY BIEN:**

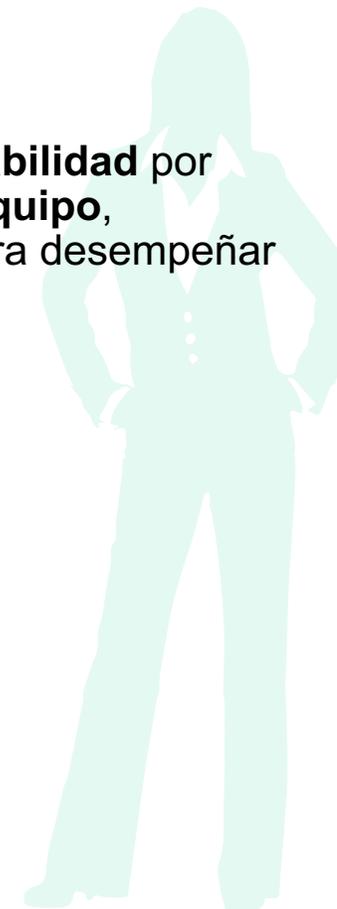


1 de los empleadores de LIC calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades?



■ Muy bien



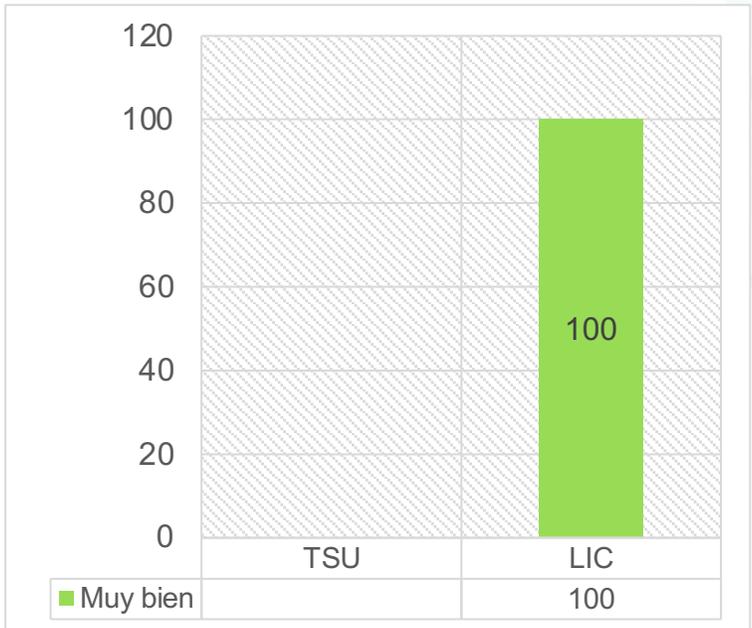
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas?**

LIC.

Muy Bien



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (Atributo de Egreso 2)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

LIC.

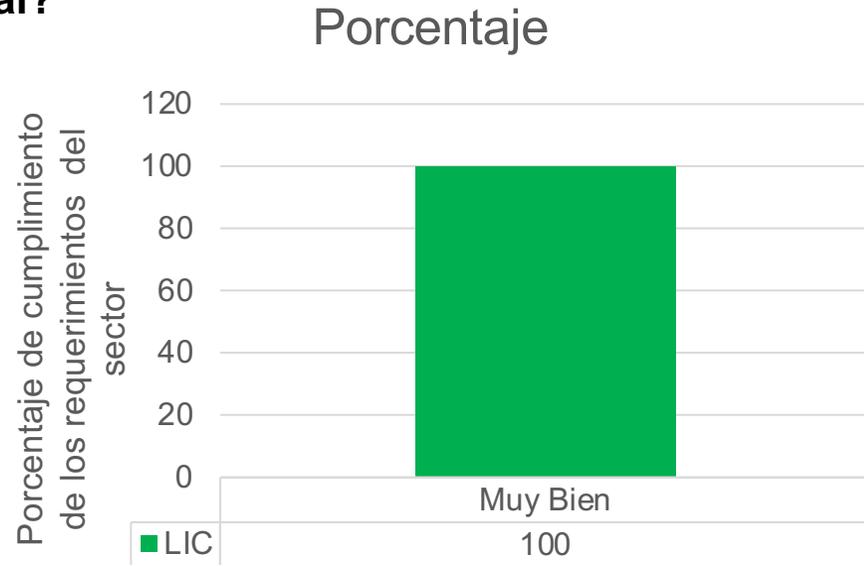


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

- Muy Bien
- Bien
- Regular



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

**Muy Bien**



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

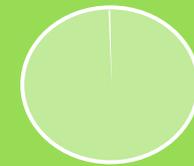
**Muy bien**

- Con un total de 1 respuestas para LIC lo que representa un 100%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

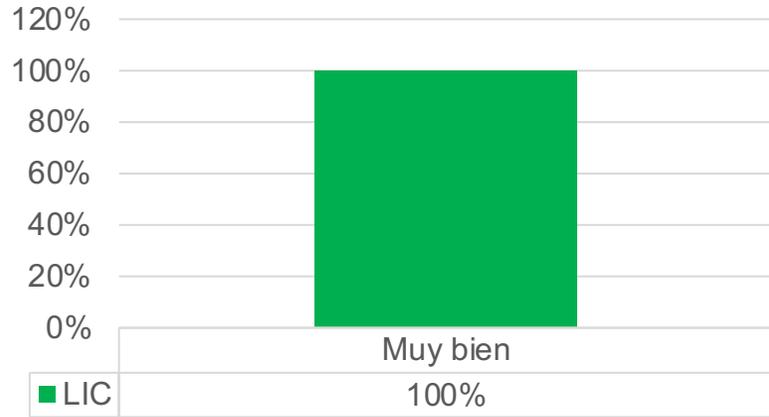
**LIC.**

**Muy Bien**  
**100%**

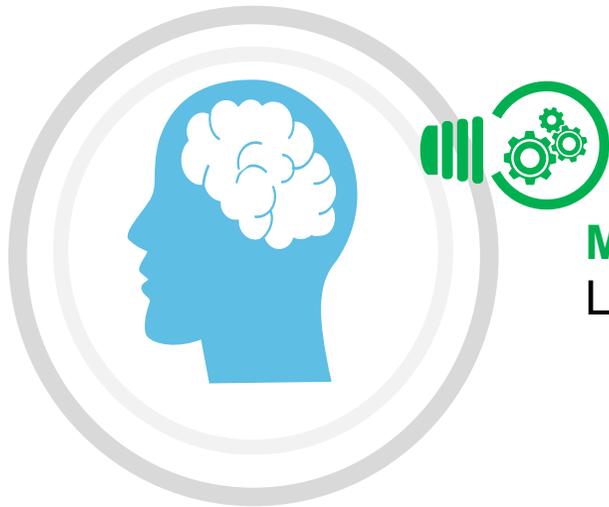


Con 1 resp.

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



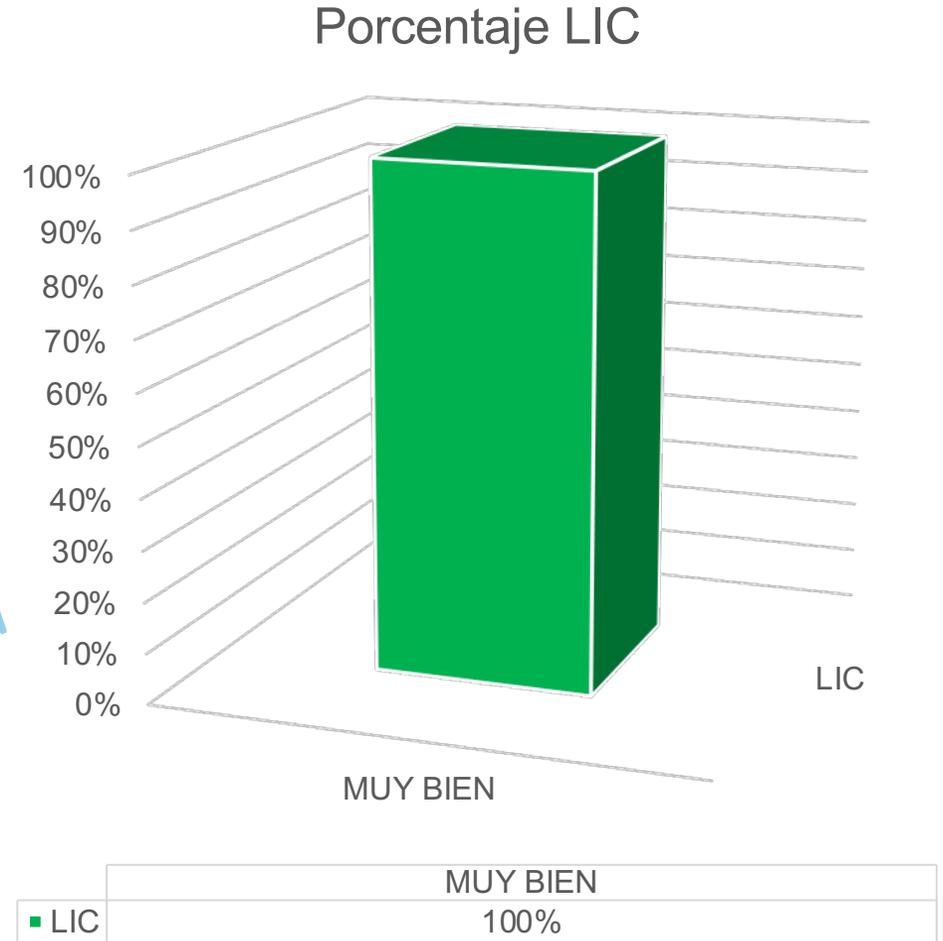
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



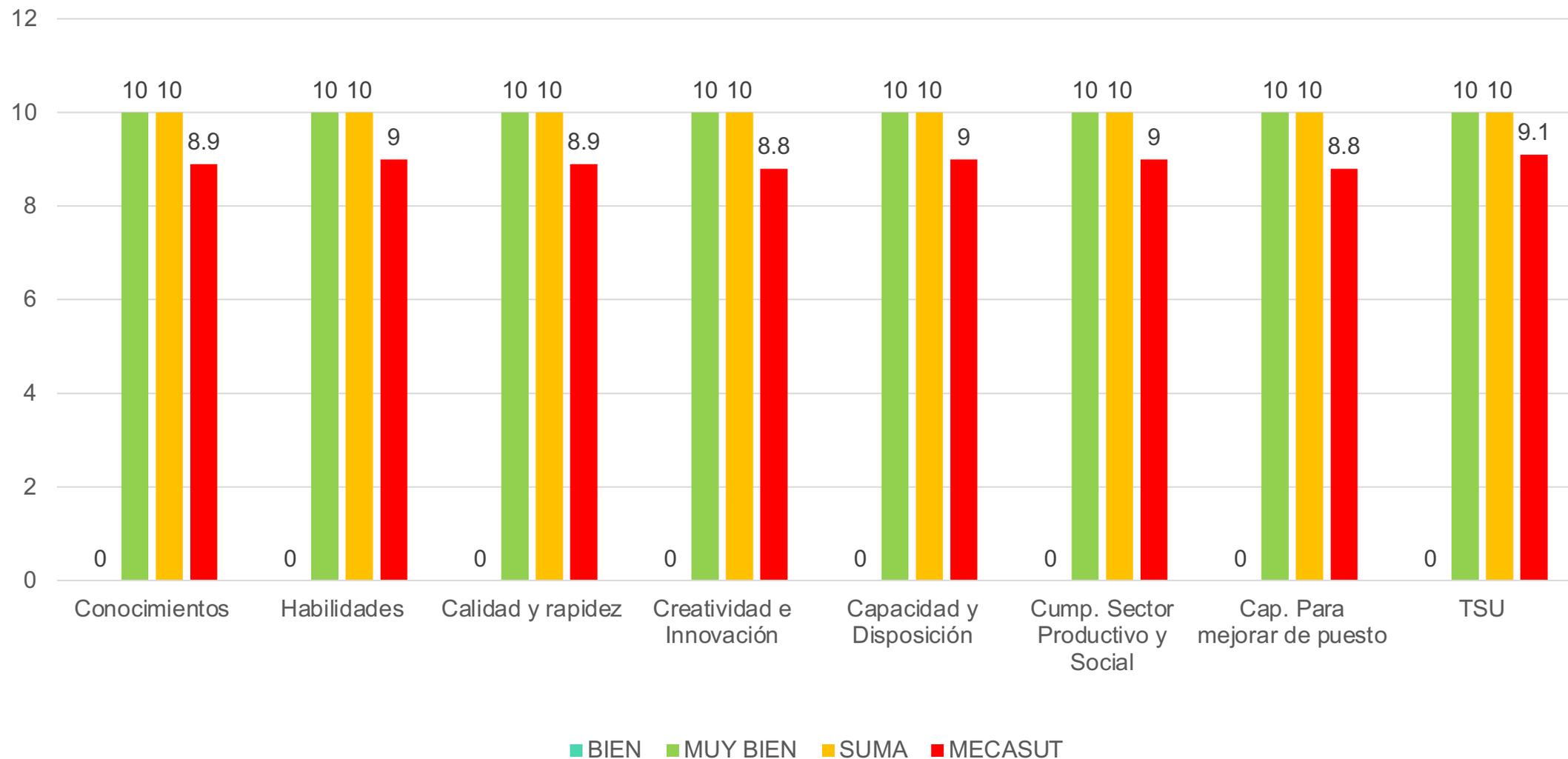
**Muy bien:**  
Lic: 100%



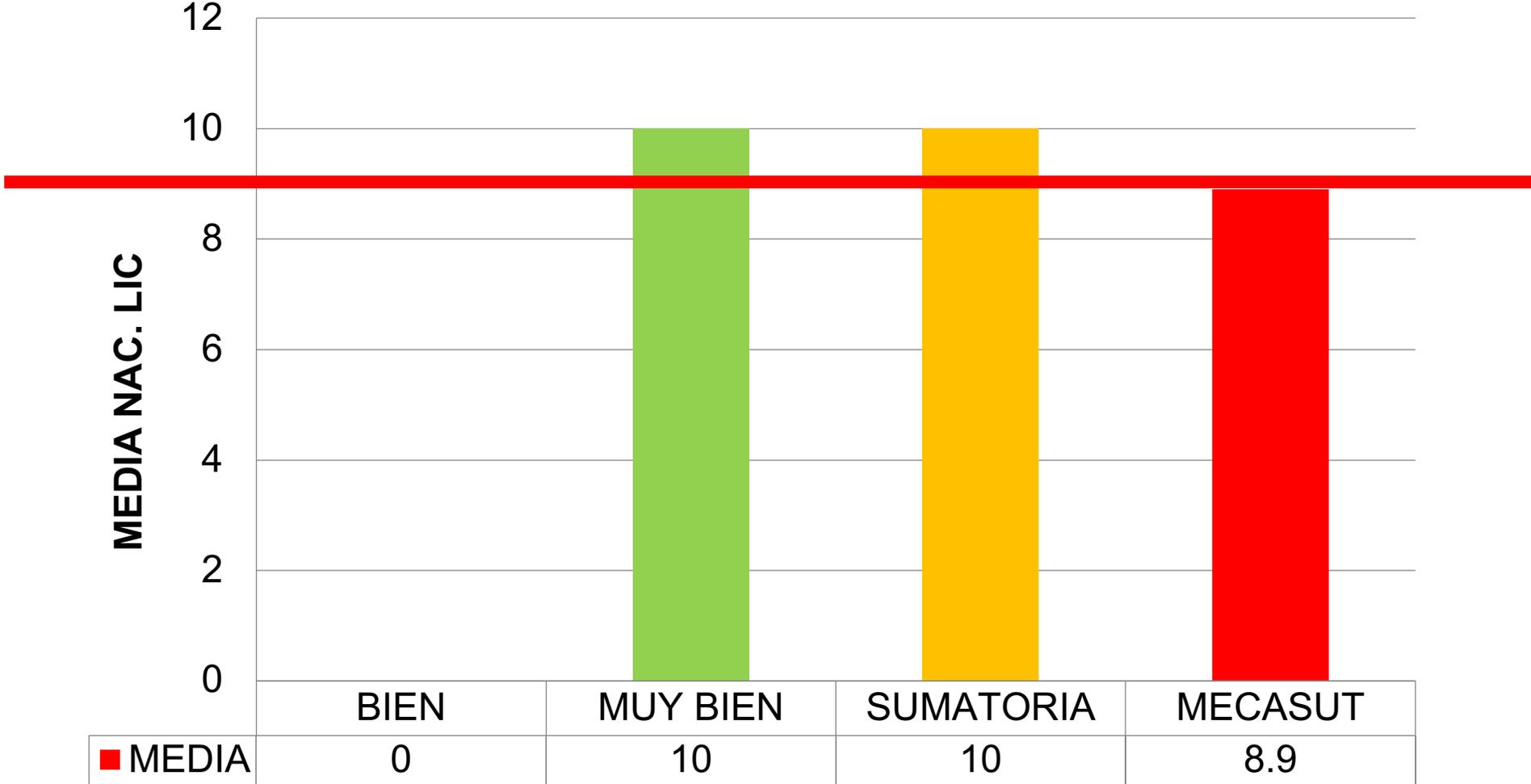
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



# Comparativo con el último **prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC** (5 Encuestas) **Grado de satisfacción de Empleadores**



# Media para LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



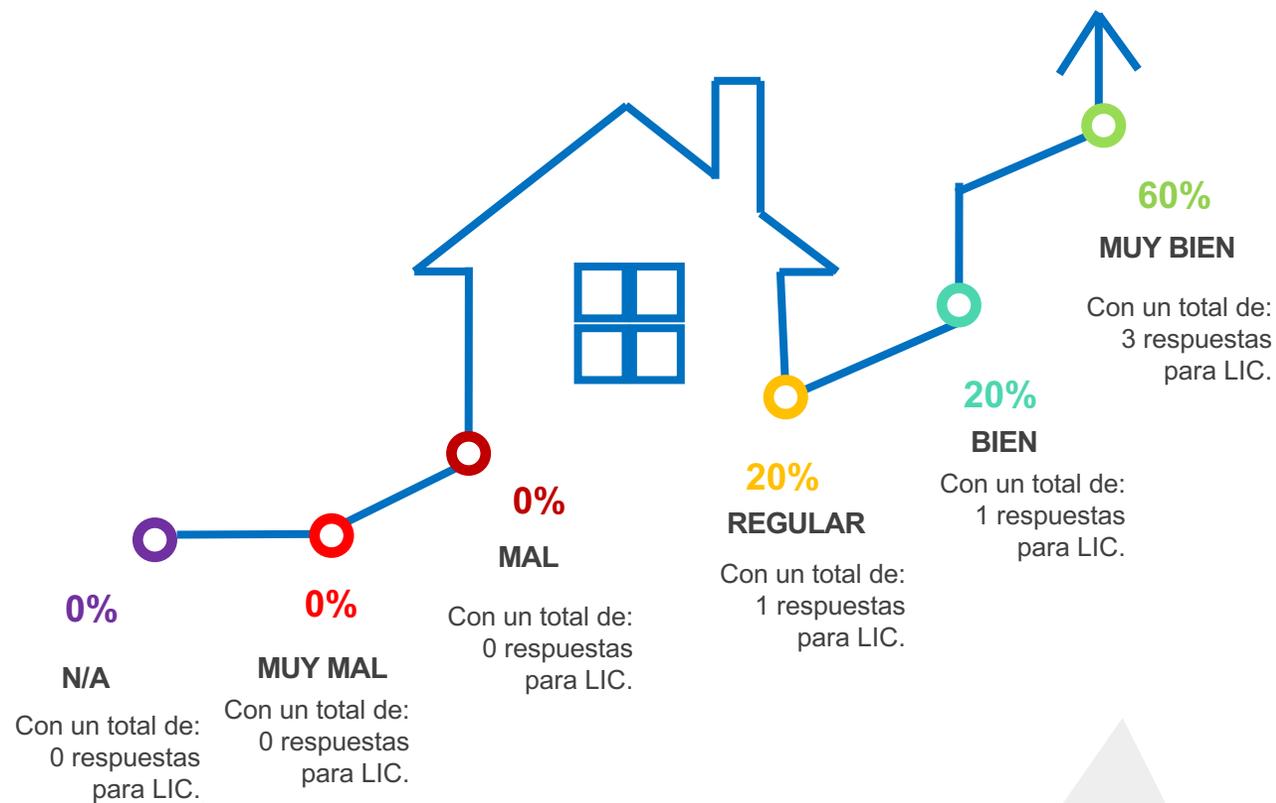
# DESARROLLO DE NEGOCIOS

•LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia (5 encuestas)

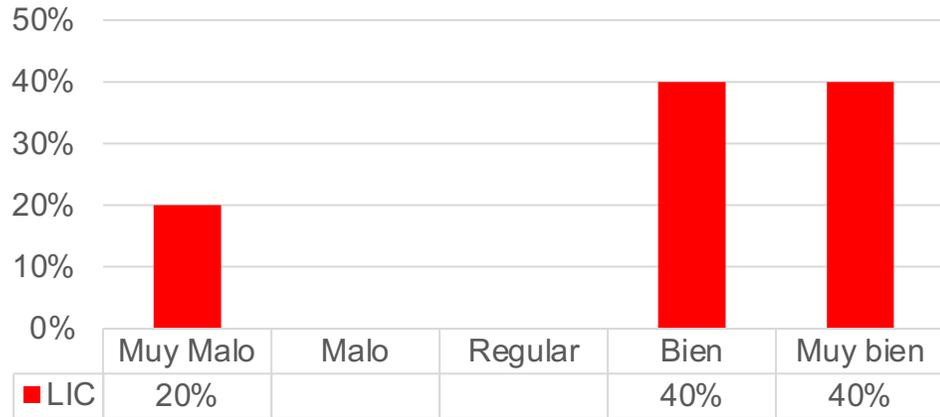


# 2

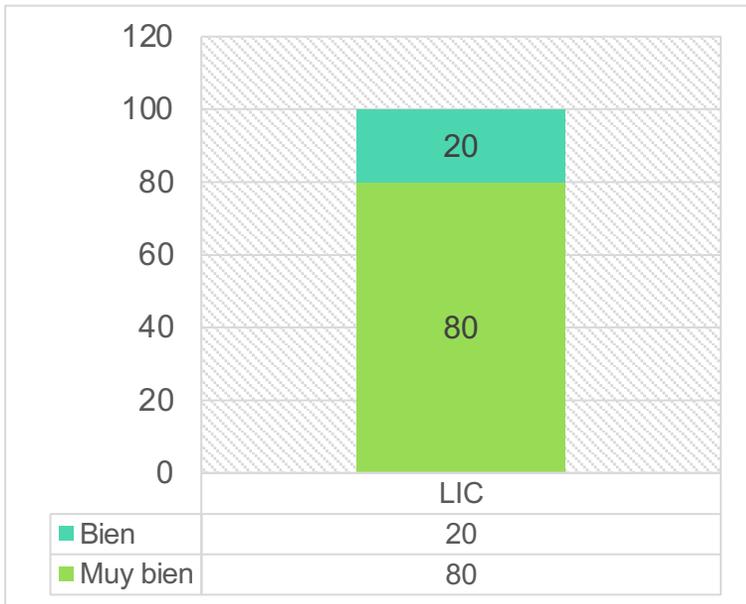
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



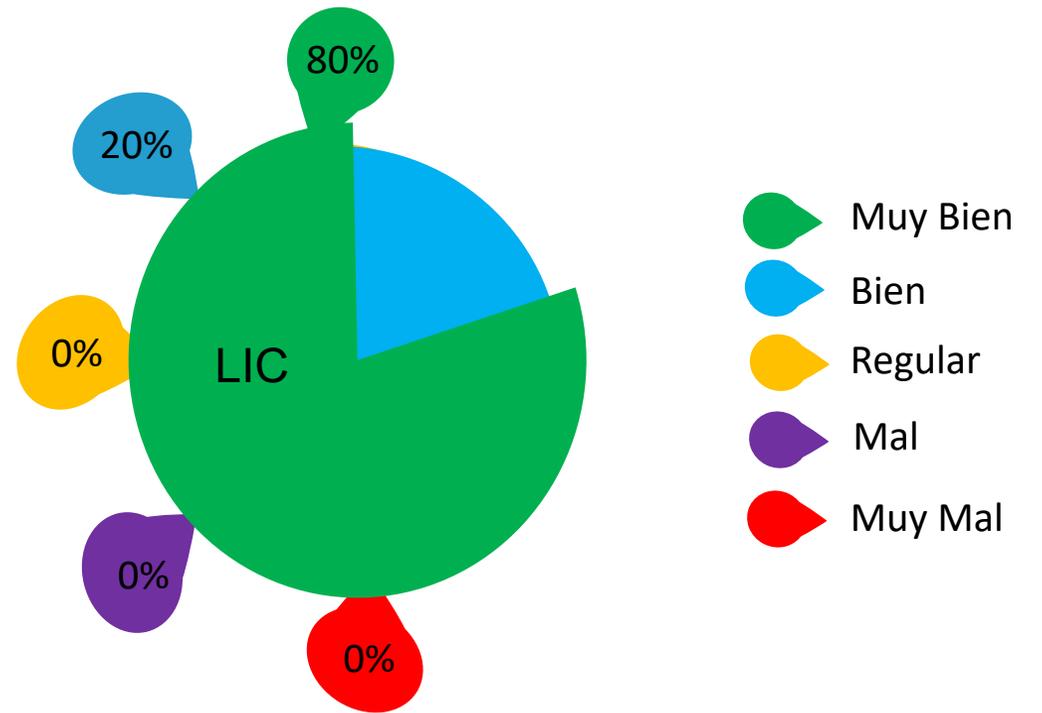
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?

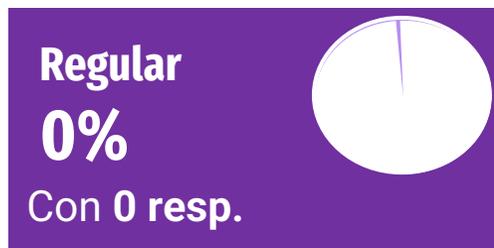
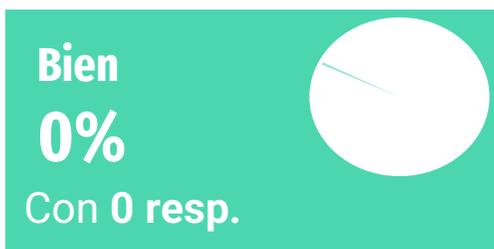


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



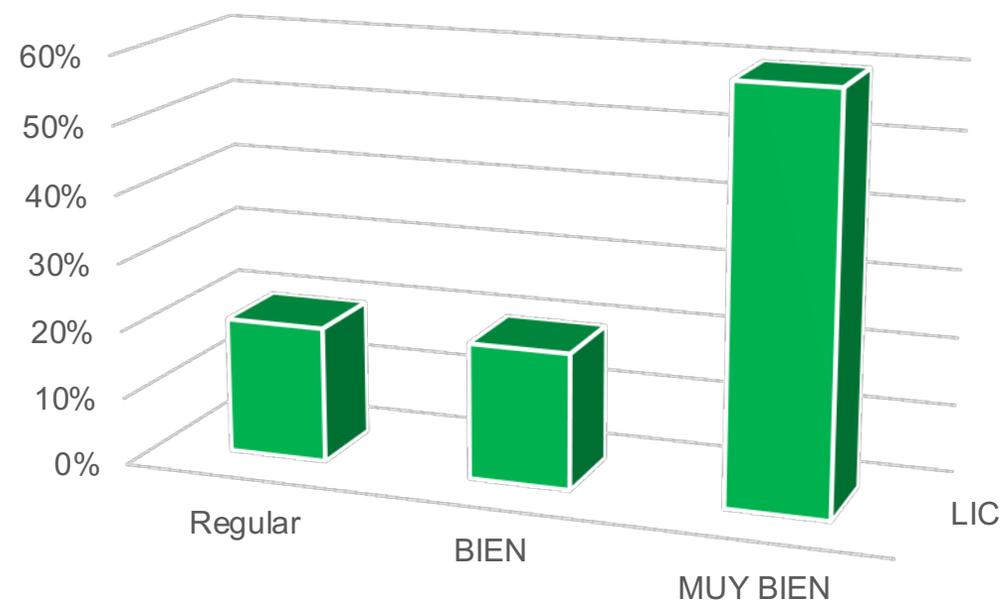
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

## LIC



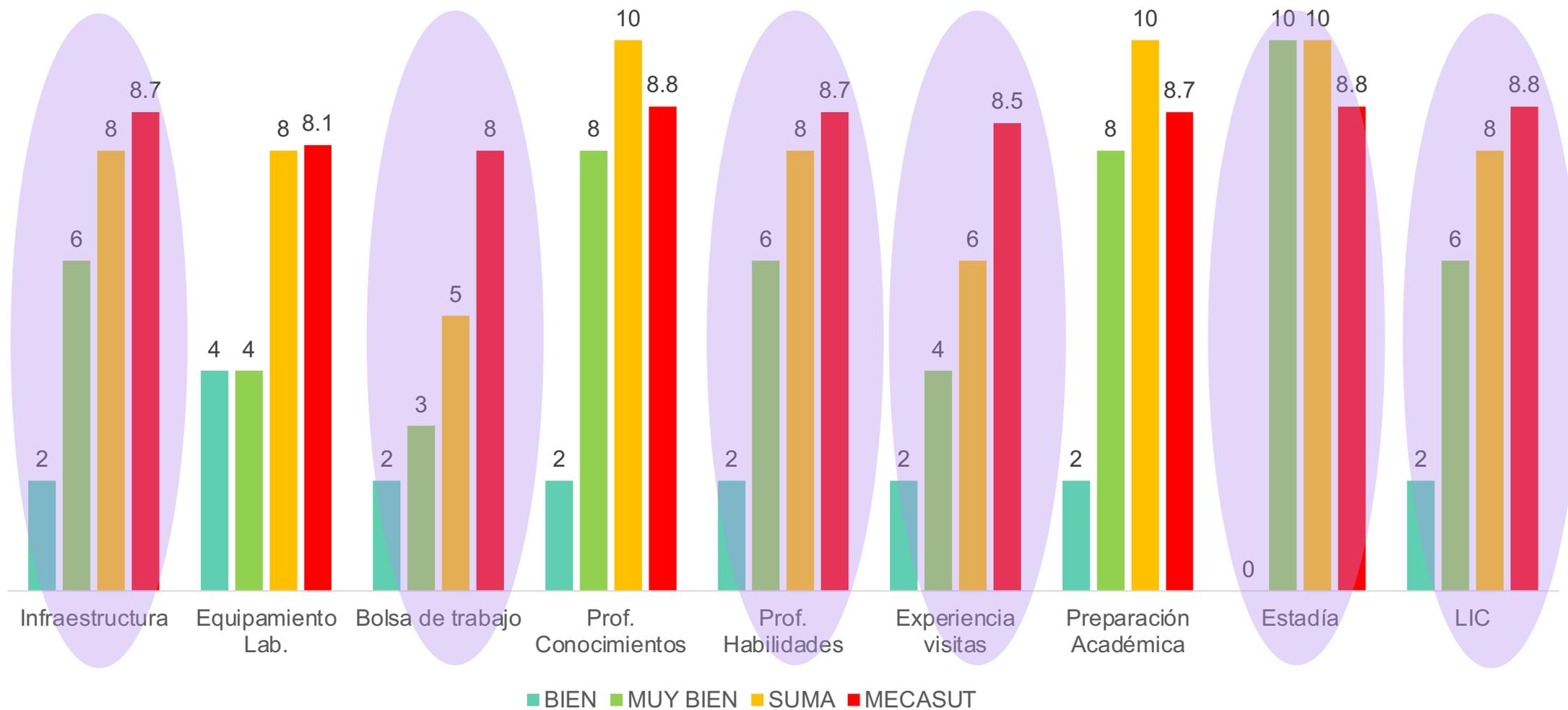
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

## Porcentaje LIC



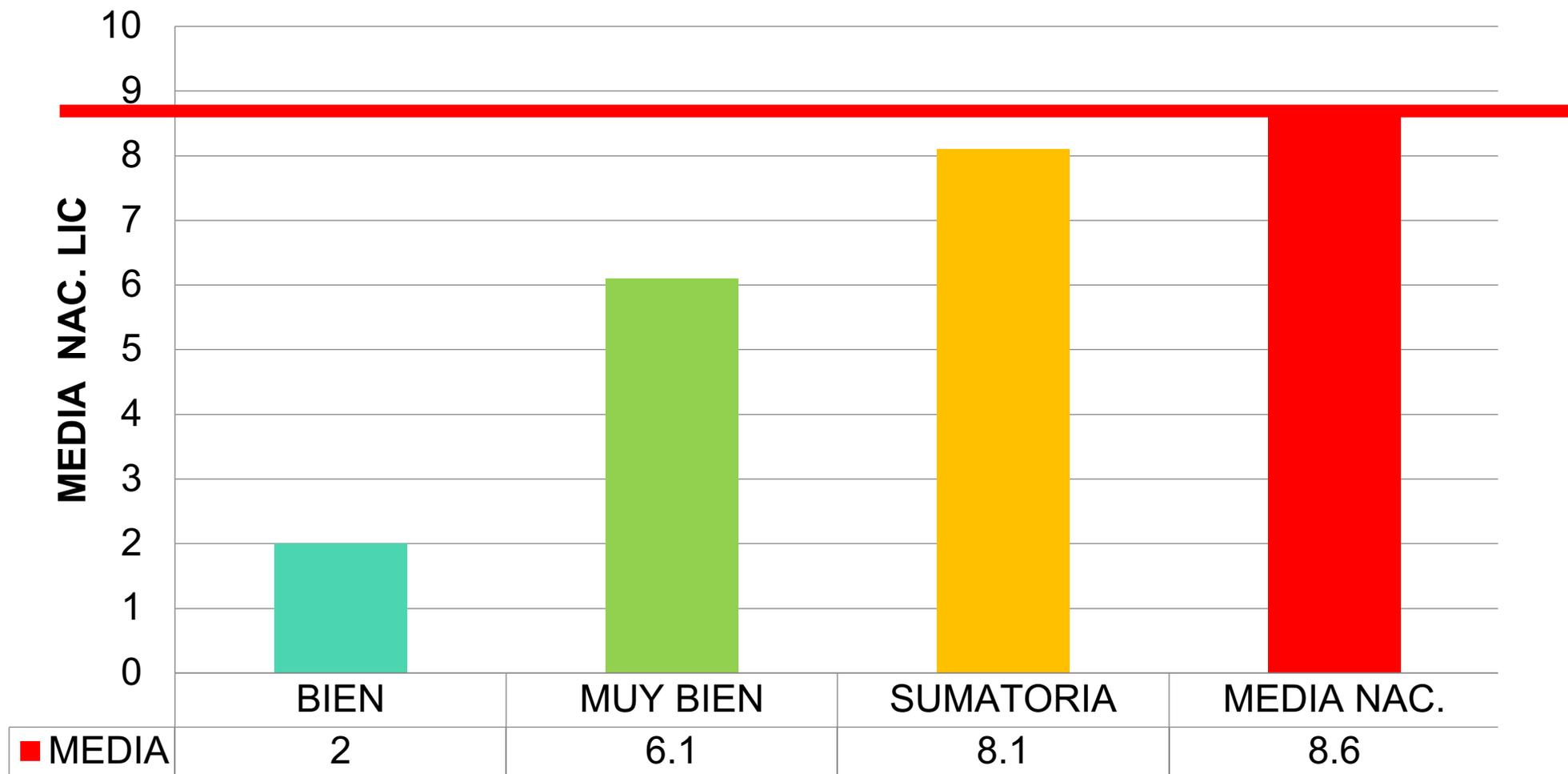
■ LIC	Regular 20%	BIEN 20%	MUY BIEN 60%
-------	----------------	-------------	-----------------

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media para LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación continua	Recursos Humanos
--------------------	------------------

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Educación Continua	Inglés
	Otros idiomas

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más prácticas en laboratorios de Chihuahua o implementar talleres en Ojinaga ya que son necesarios
Academia y / o Dirección de carrera	Implementación de nuevos softwares creativos
Áreas administrativas	Cursos de estadías
Laboratorios pesados	Laboratorios mejor equipados

## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

