

Resultados de las encuestas de satisfacción

Enero – Abril 2023



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de LIC. debido a que no hubo egresión de la T.S.U. de la Unidad Académica Cuauhtémoc con un total de 20 encuestas (12 de egresados y 8 de empleadores).

JUNIO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS

•LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia
(8 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



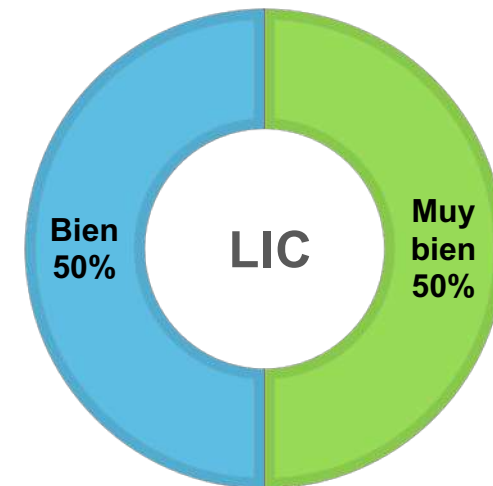
7 de los empleadores de LIC calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **87.5%**

REGULAR:



1 de los empleadores de LIC calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **12.5%**

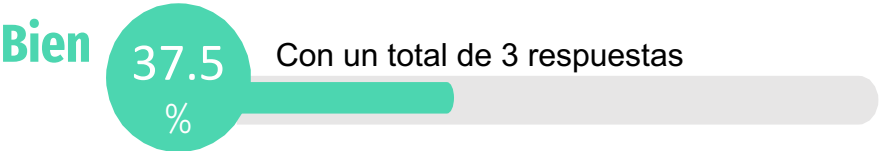
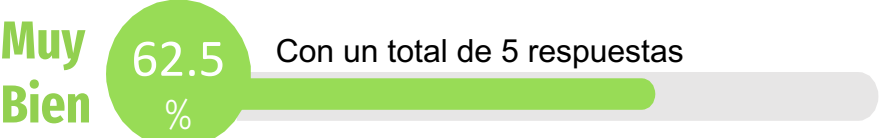
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



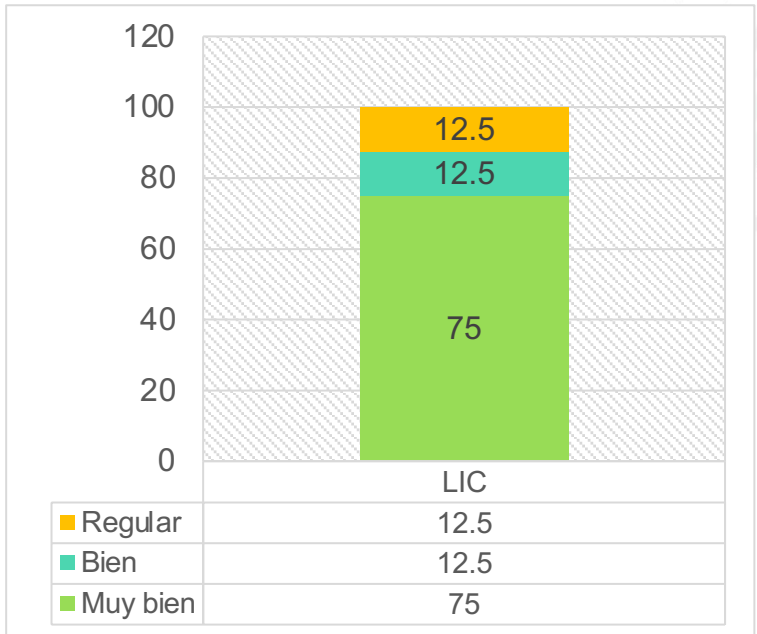
■ Muy bien ■ Bien



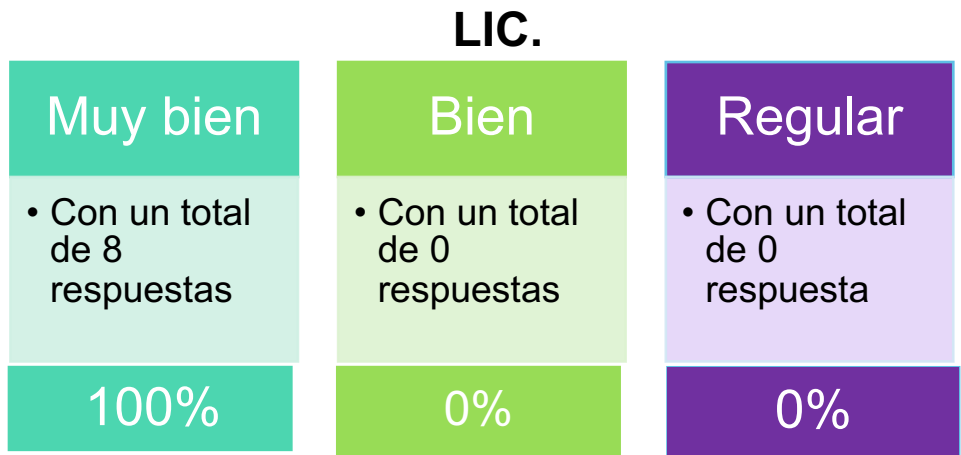
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas?**



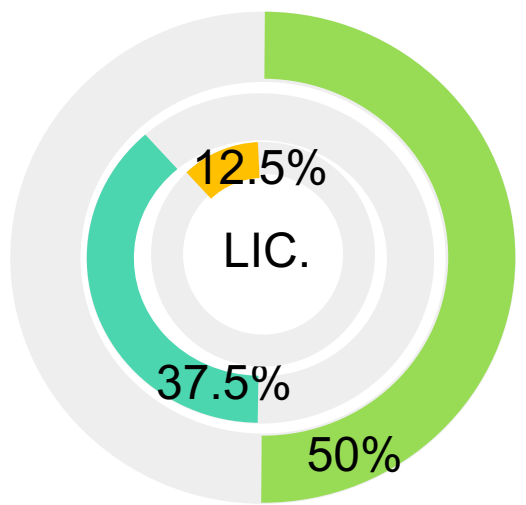
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



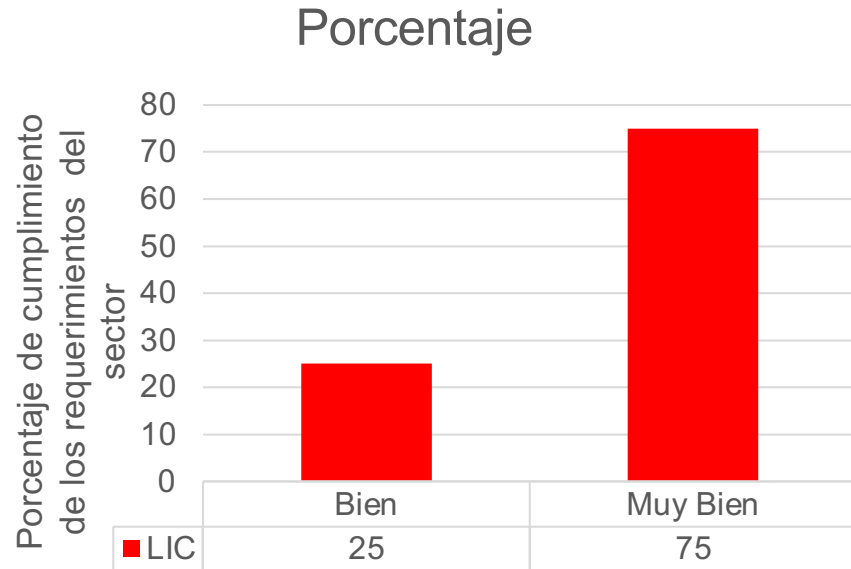
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



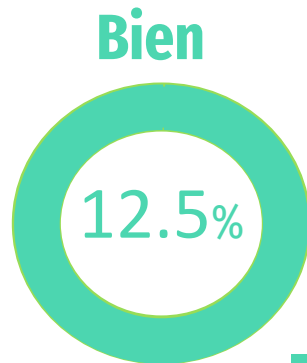
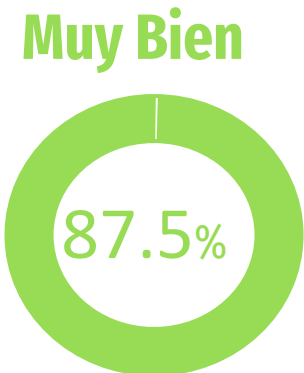
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 7 respuestas para LIC lo que representa un 87.5%.

Bien

- Con un total de 1 respuesta para LIC lo que representa un 12.5%.

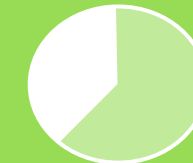
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

LIC.

Muy Bien

62.5%

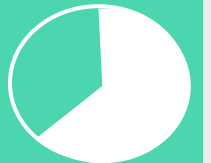
Con 5 resp.



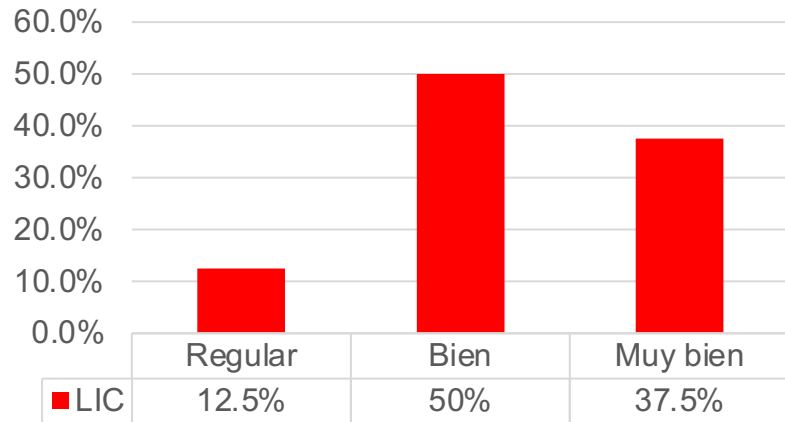
Muy Bien

37.5%

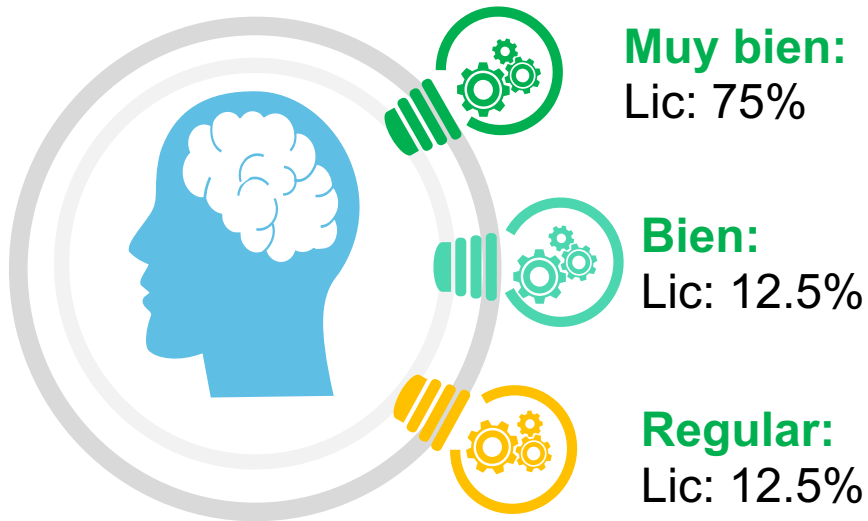
Con 3 resp.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

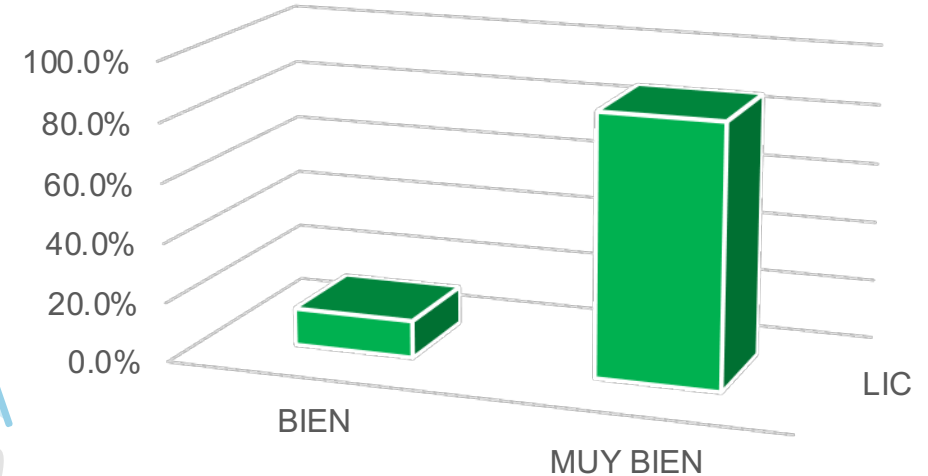


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



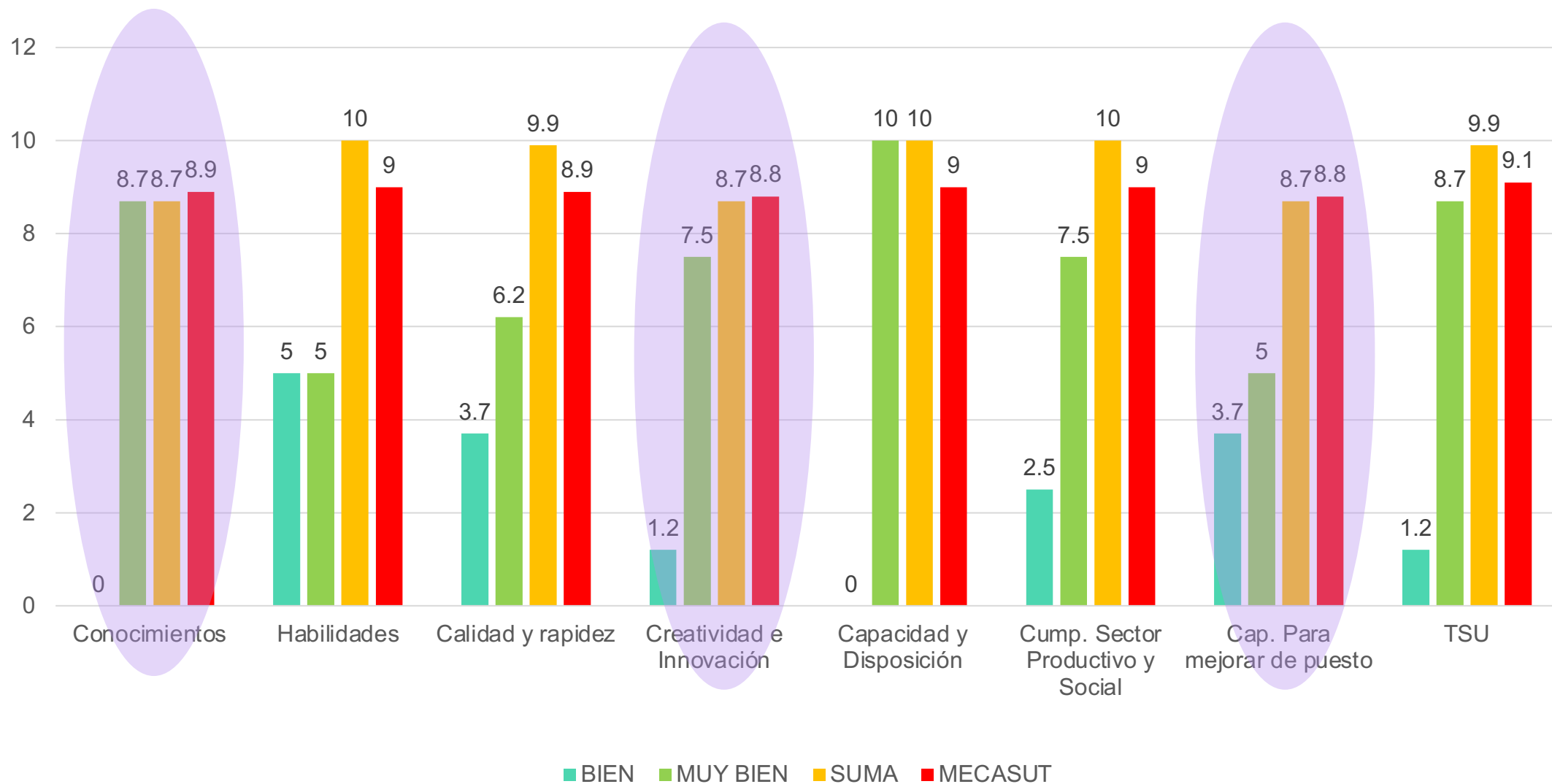
13. **En general** ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje LIC



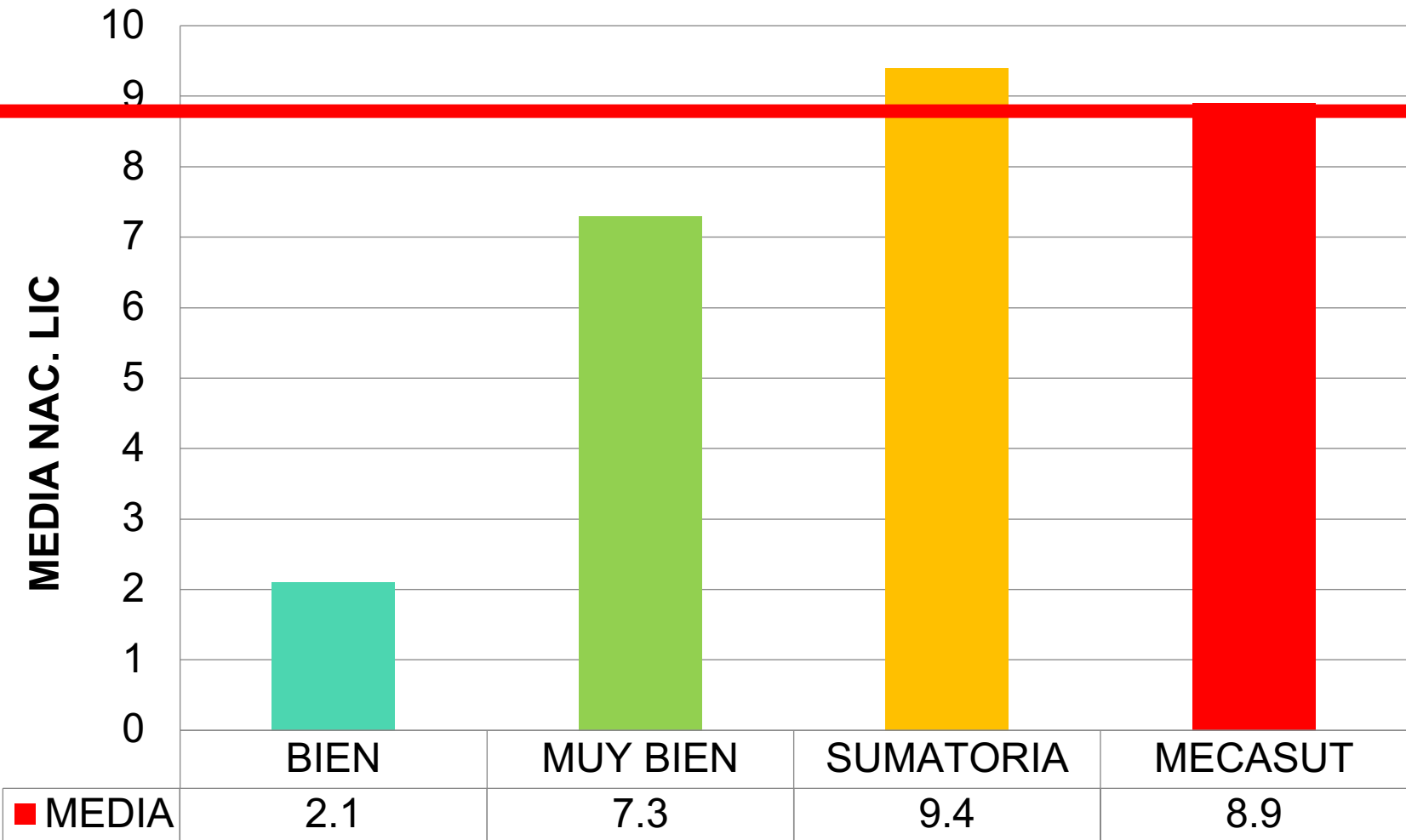
	BIEN	MUY BIEN
LIC	12.5%	87.5%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (5 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

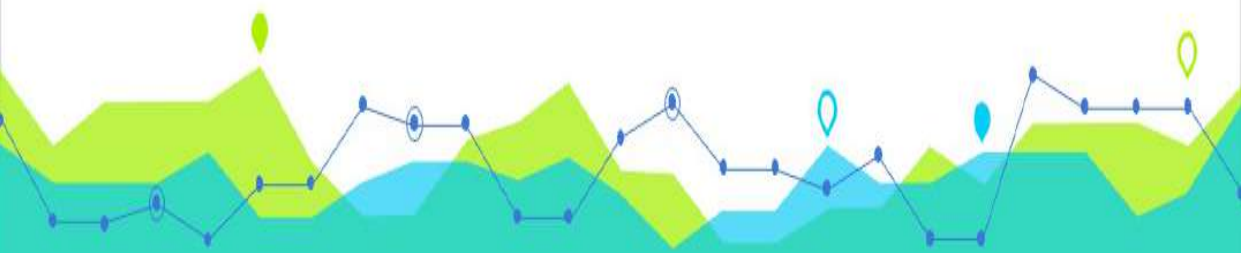


Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



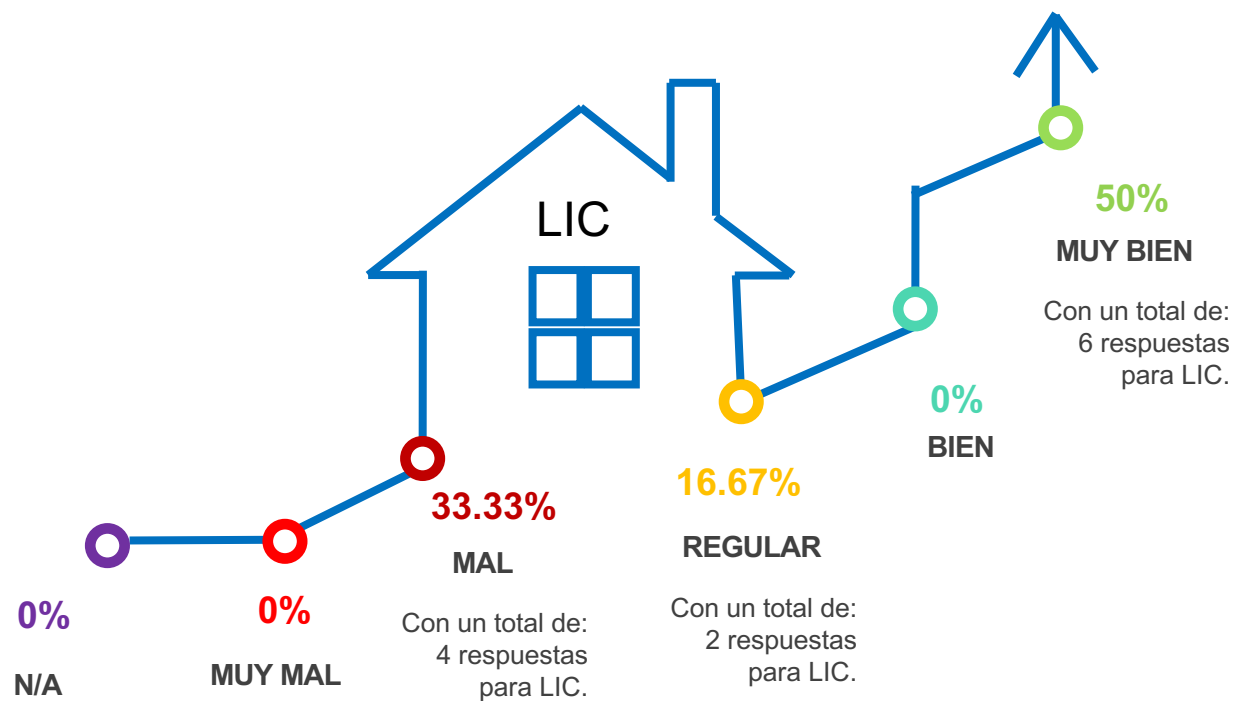
DESARROLLO DE NEGOCIOS

•LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia
(12 encuestas)

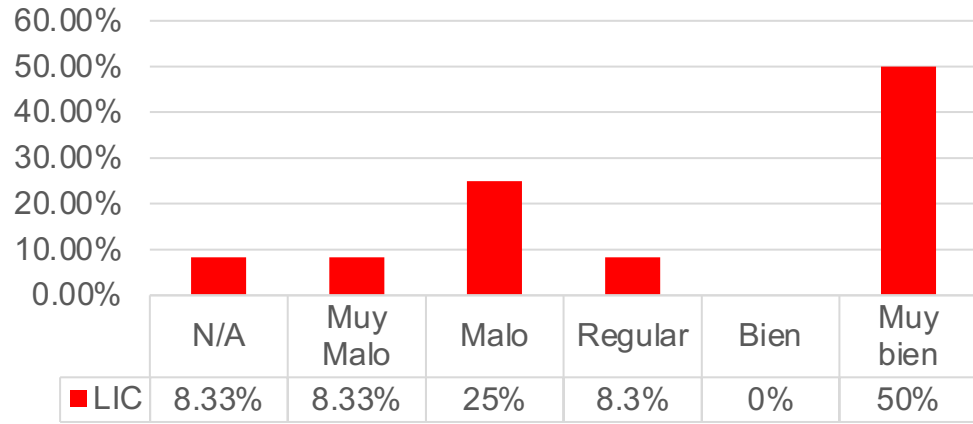


2

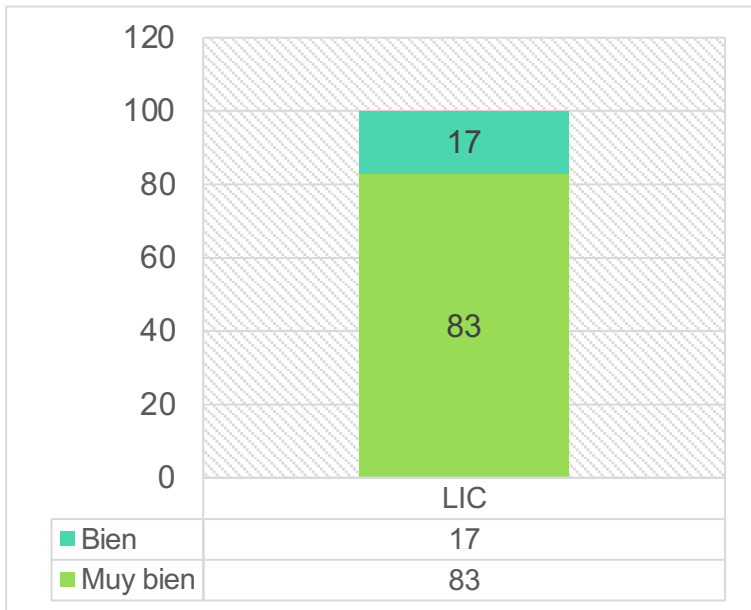
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



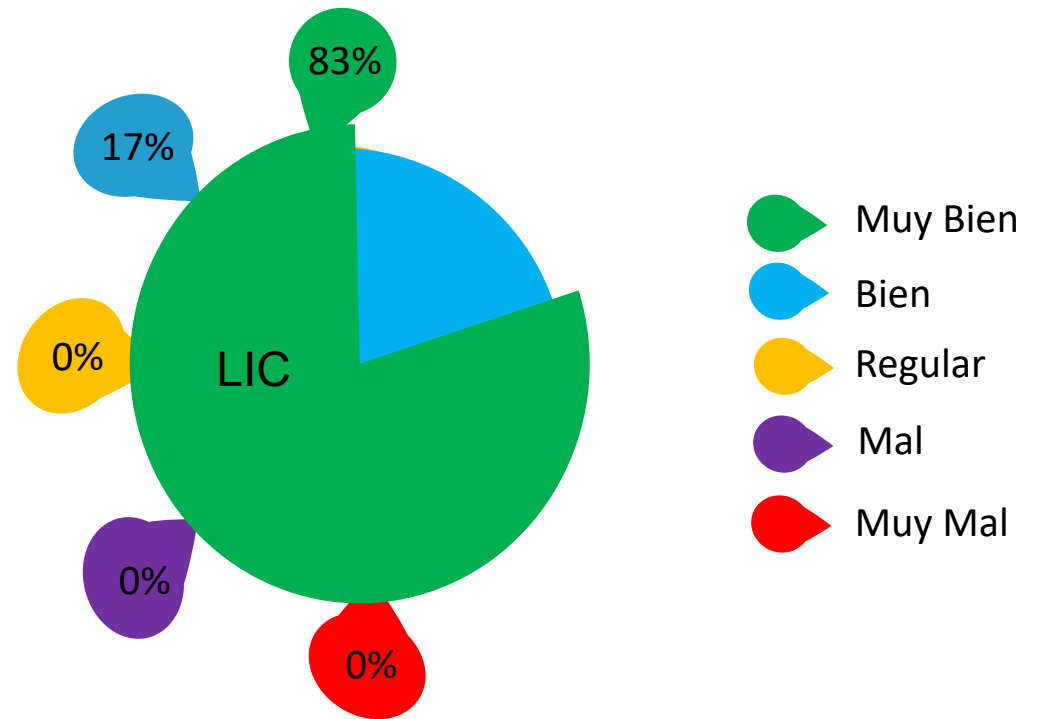
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?

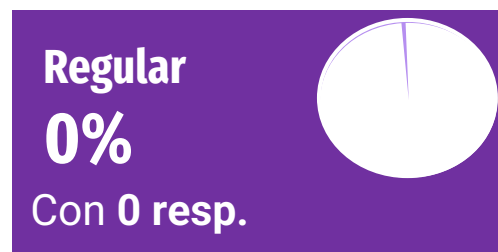


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



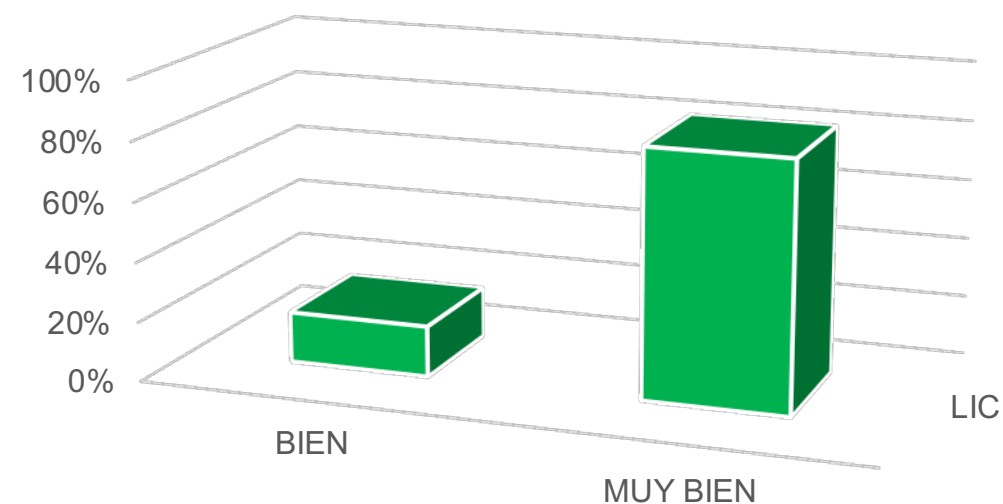
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

LIC



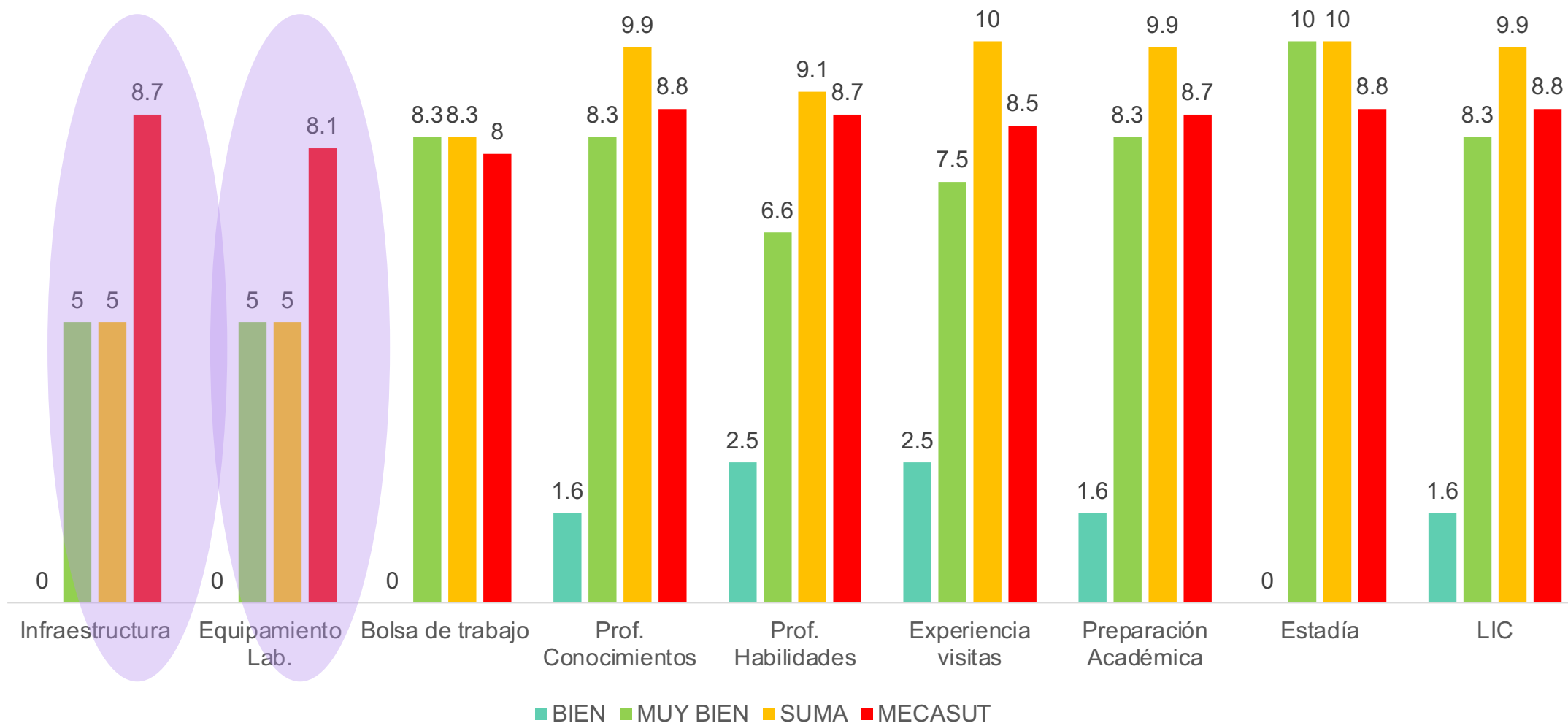
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje LIC



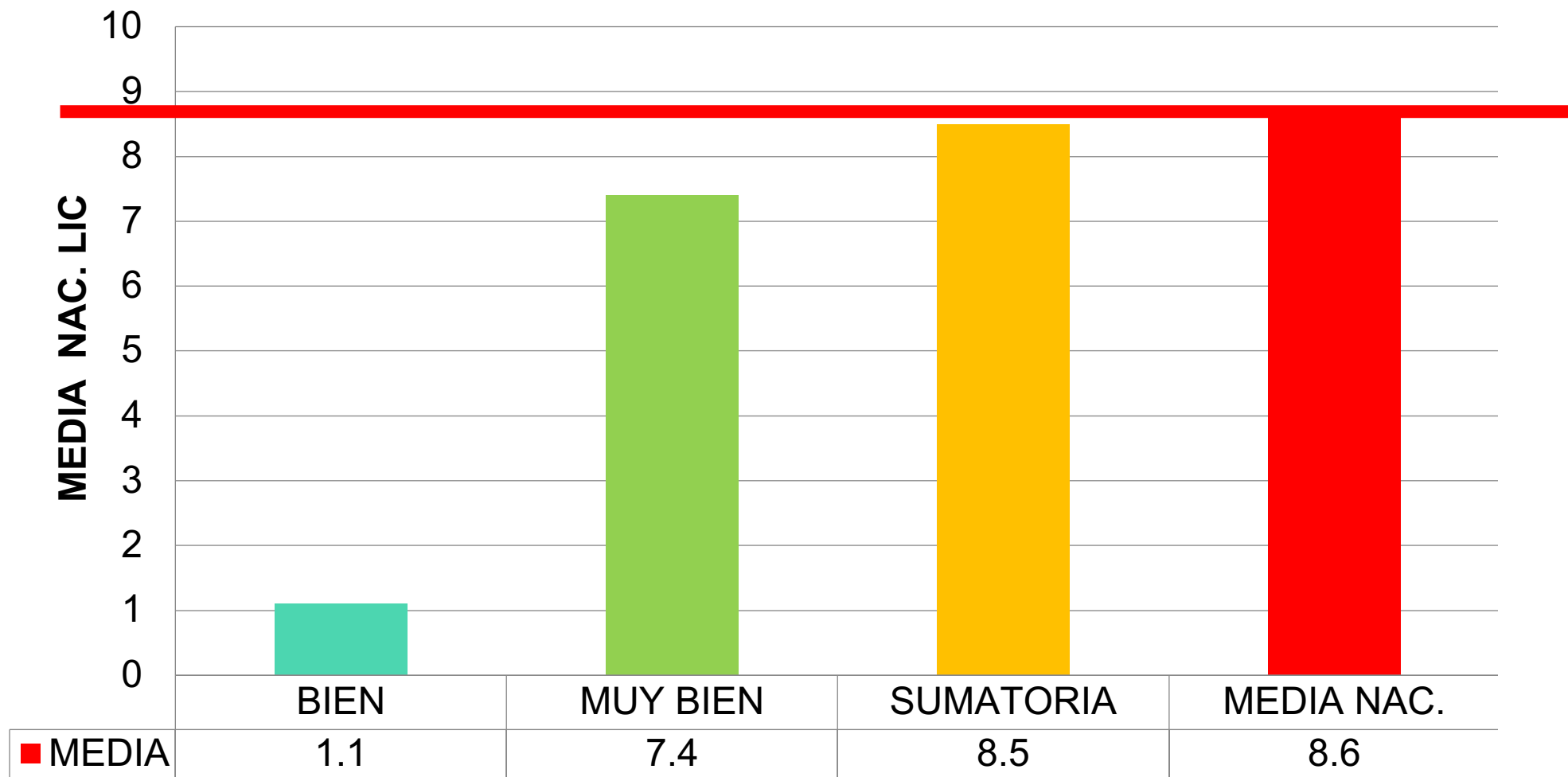
	BIEN	MUY BIEN
■ LIC	17%	83%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Educación continua	Computación	inglés
Habilidades blandas	Liderazgo 2	Trabajo en equipo
software	Programas y apps administrativos	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Educación Continua	Inglés
	Manejo de herramientas digitales administrativas , micrpsip, etc.
	Mercadotecnia
Software	Programas de diseño gráfico

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Mayor comunicación de parte del asesor de la escuela para con el asesor de la empresa, ya que en ocasiones el asesor de la empresa ni siquiera sabe quién es el asesor de la escuela y todo se termina haciendo a través del alumno.
Academia y / o Dirección de carrera	Agregar las demás carreras a la universidad del Campus Cuauhtémoc.
Laboratorios pesados	Mejorar los talleres y equipamientos, son muy deficientes

COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

