

# Resultados de las encuestas de satisfacción

**Enero – Abril 2023**



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU debido a que no hubo egresión de la licenciatura del campus BIS con un total de 15 encuestas (10 de egresados y 5 de empleadores).

JUNIO 2023

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



# DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia  
(5 encuestas)



# 1

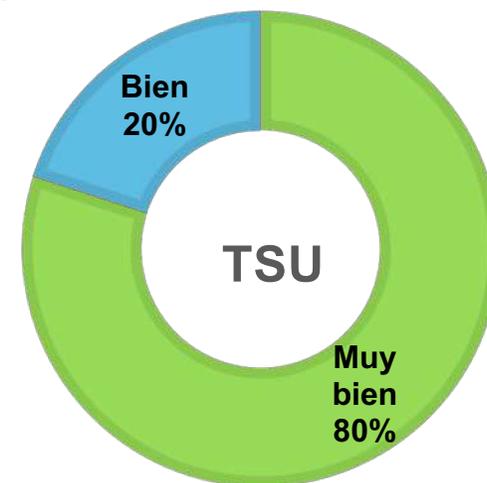
1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

**MUY BIEN:**

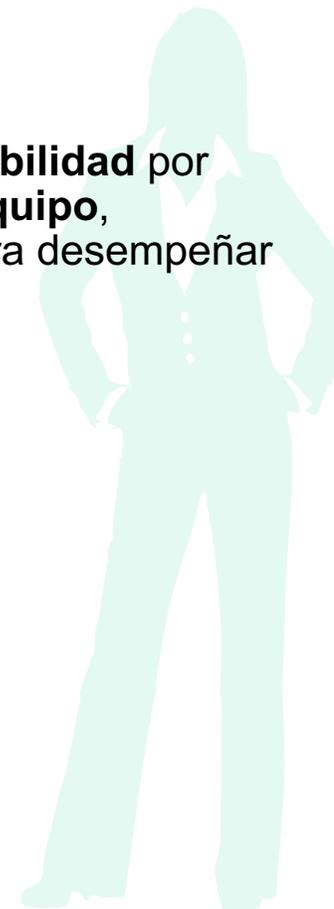


5 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades?



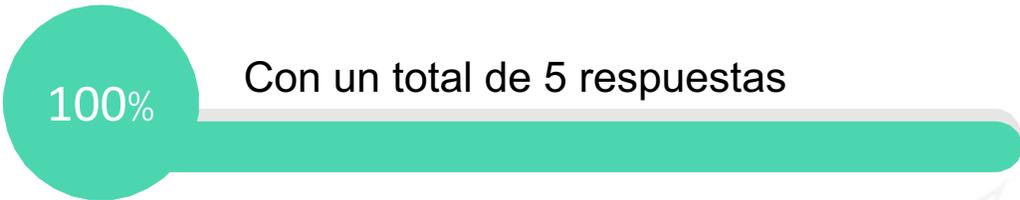
■ Muy bien ■ Bien



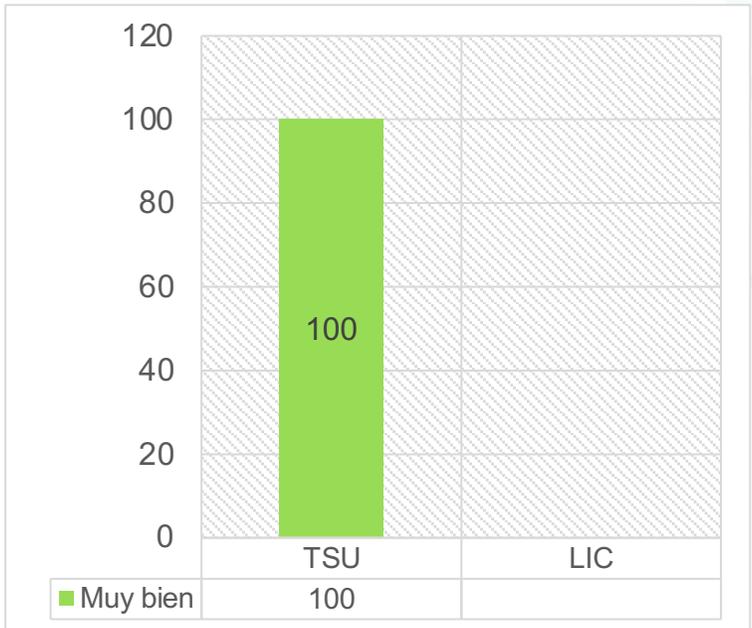
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas?**

T.S.U

**Muy Bien**



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



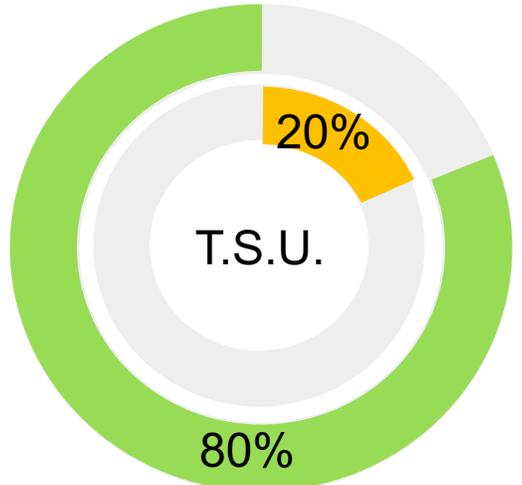
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)

T.S.U

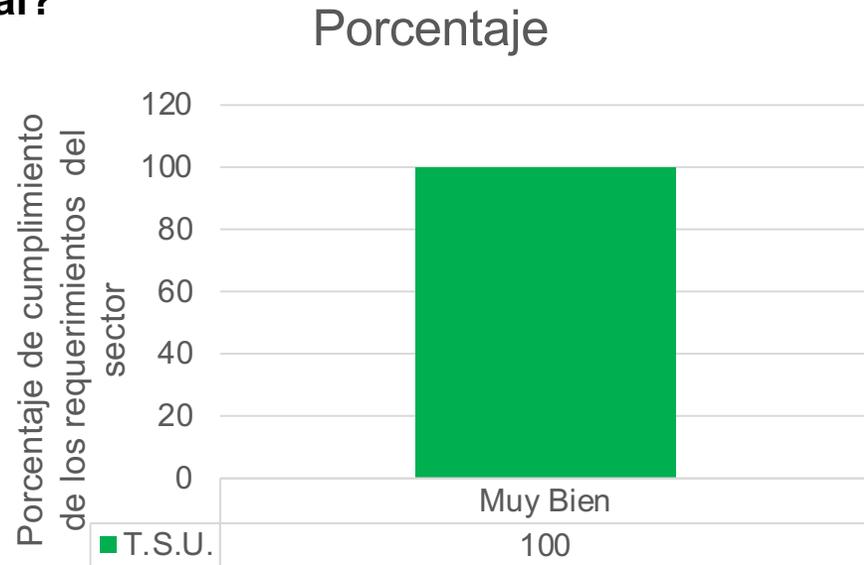


6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

Muy Bien  
Bien  
Regular



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

**Muy bien**

- Con un total de 5 respuestas para TSU lo que representa un 100%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

**T.S.U**

**Muy Bien**  
**80%**



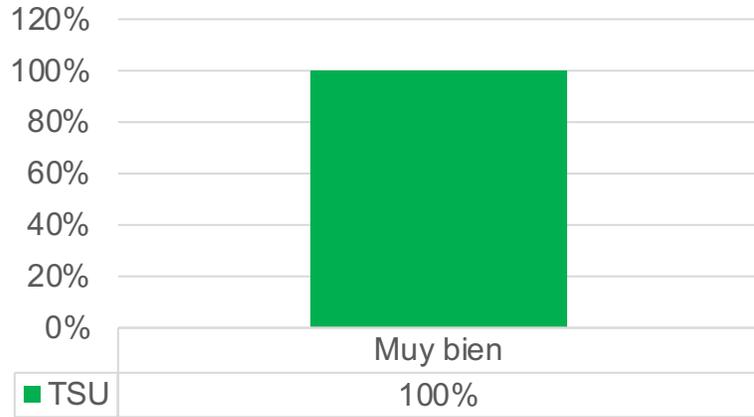
Con 4 resp.

**Regular**  
**20%**

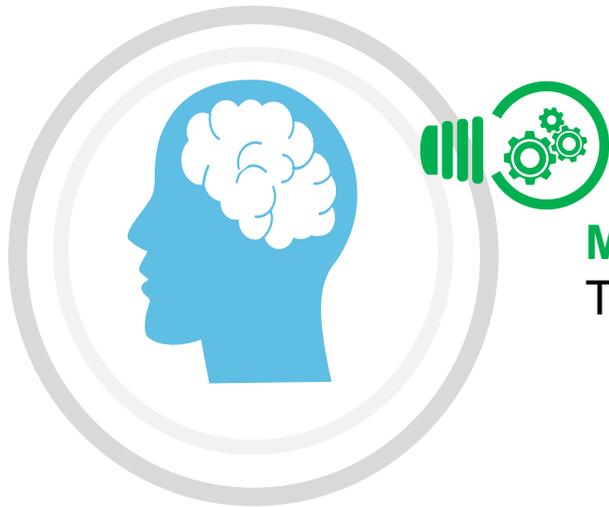


Con 1 resp.

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

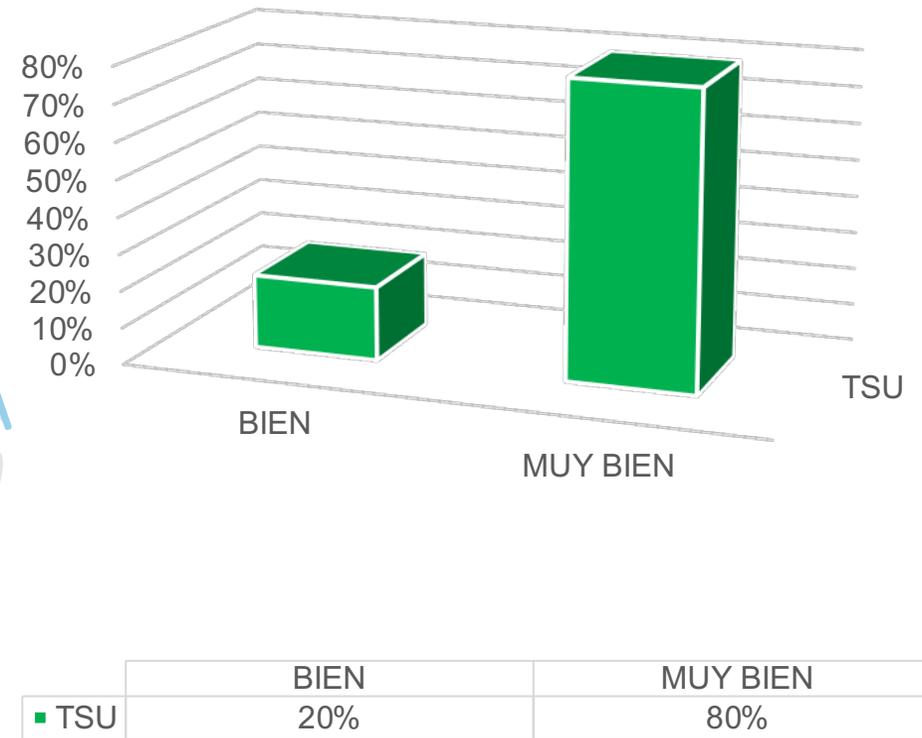


**Muy bien:**  
Tsu: 100%

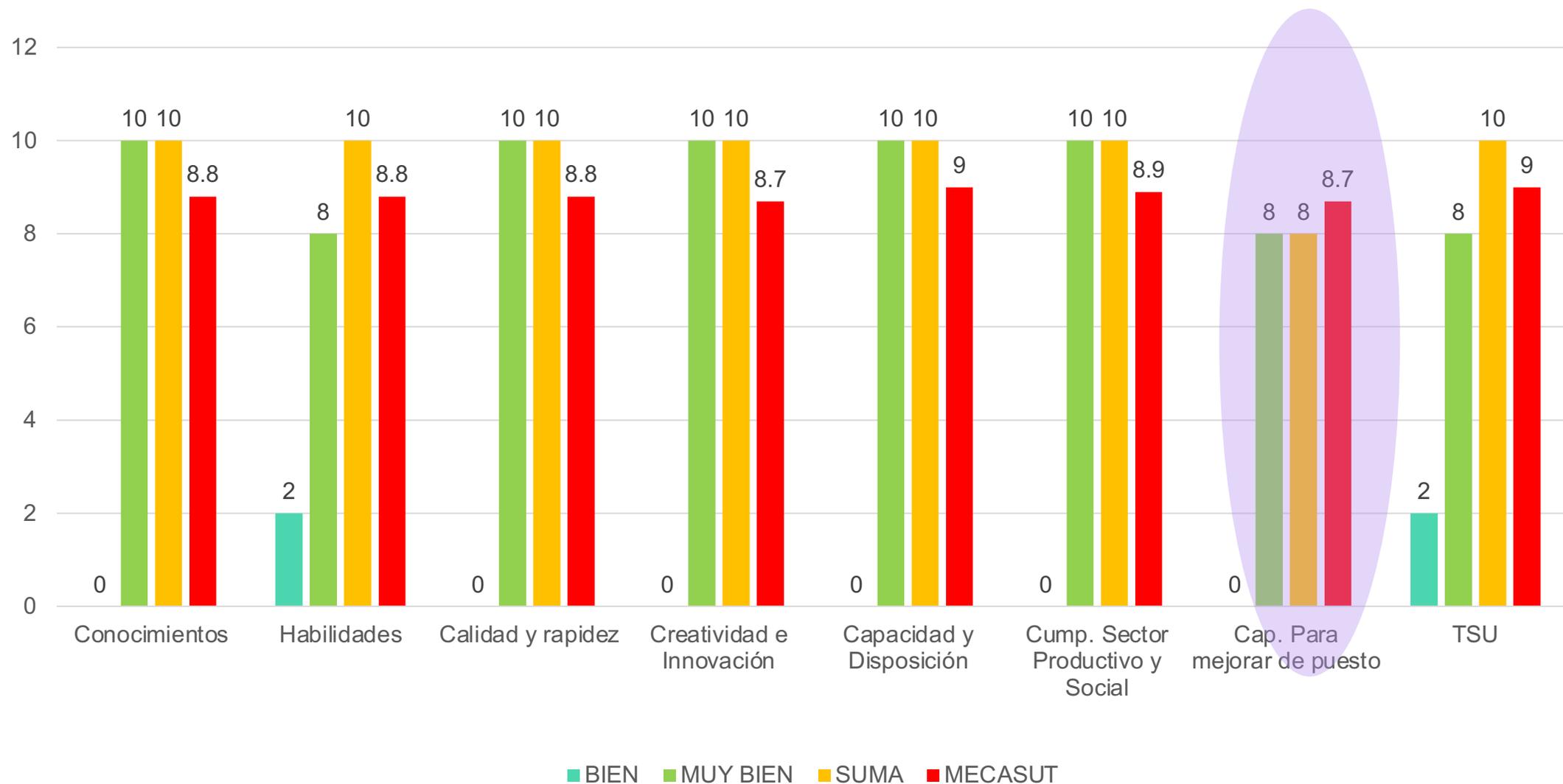


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

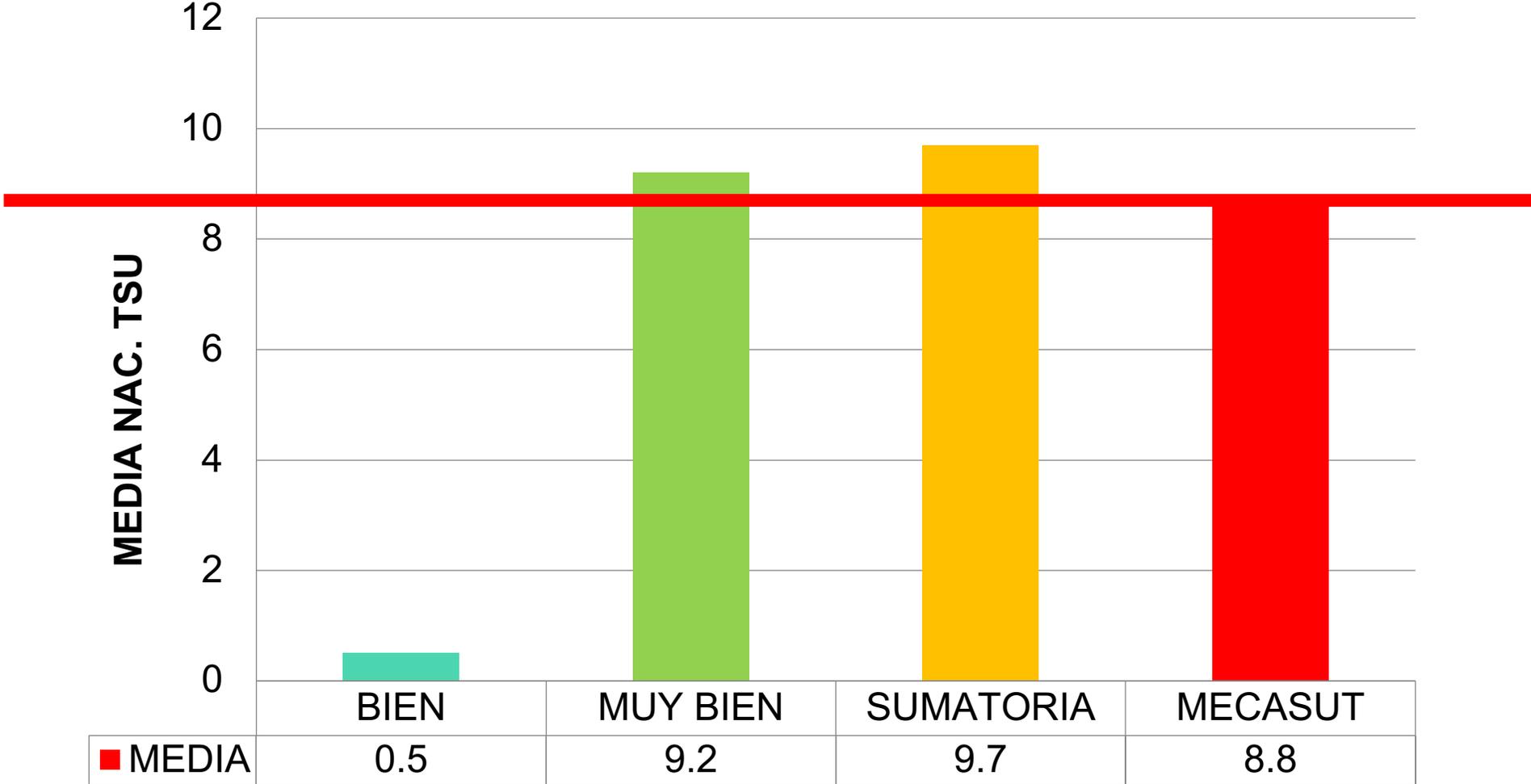
Porcentaje TSU



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (5 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



# Media para TSU en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



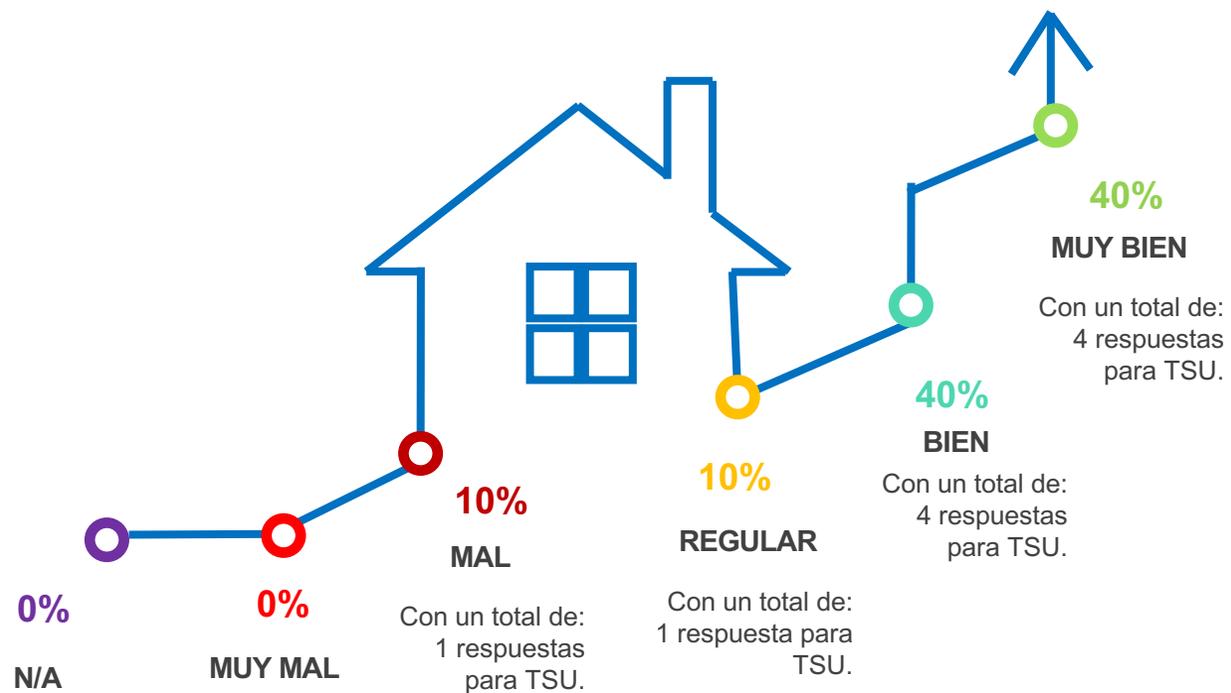
# DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia  
(10 encuestas)

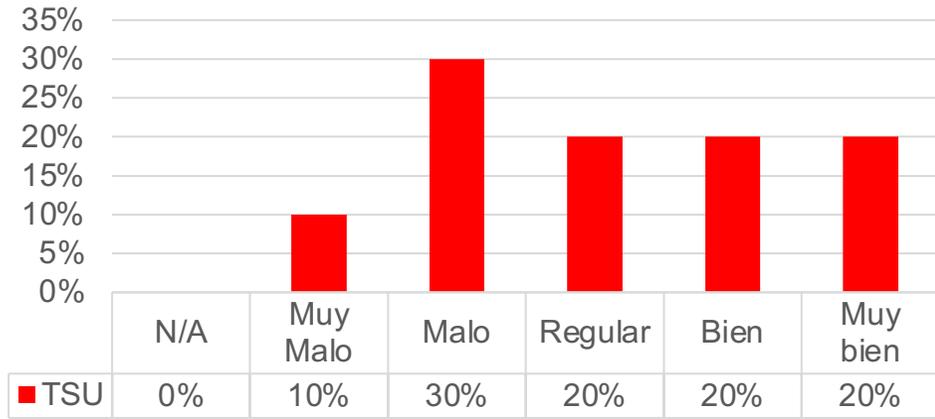


# 2

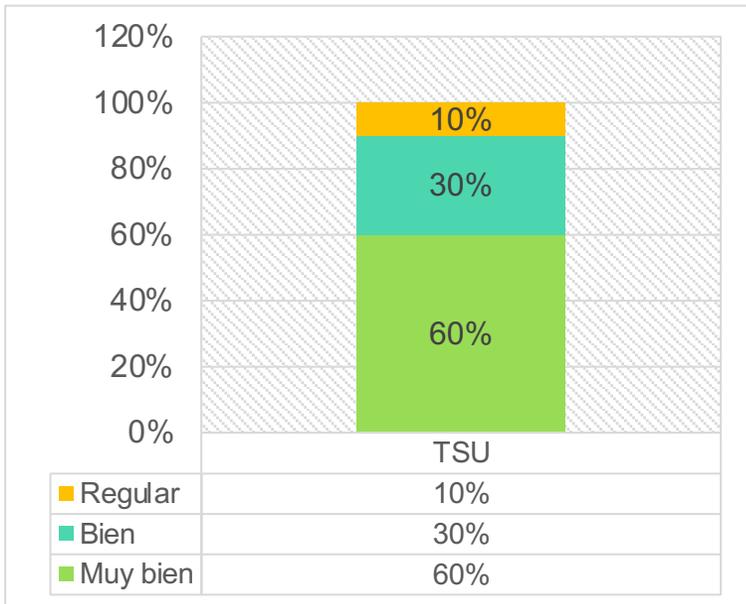
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



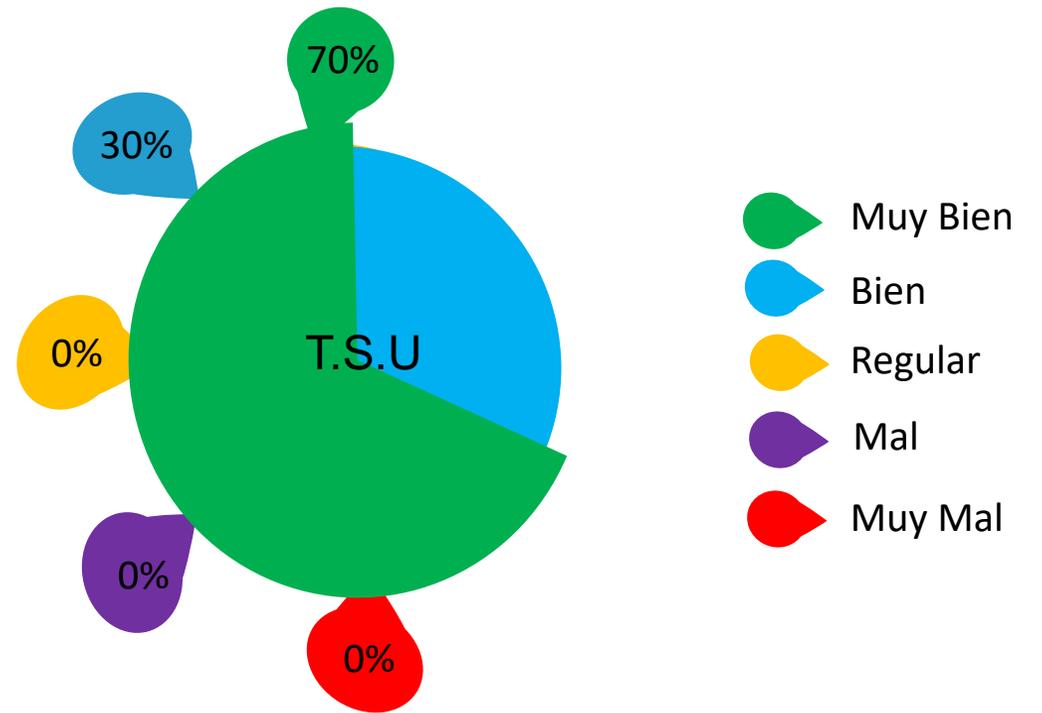
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la catedra le pareció?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



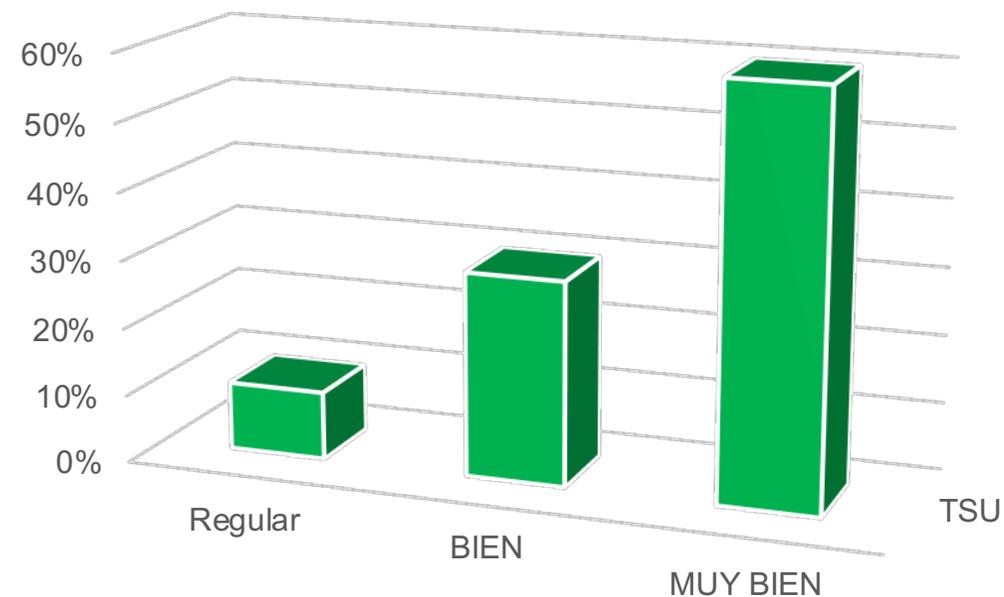
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

### T.S.U



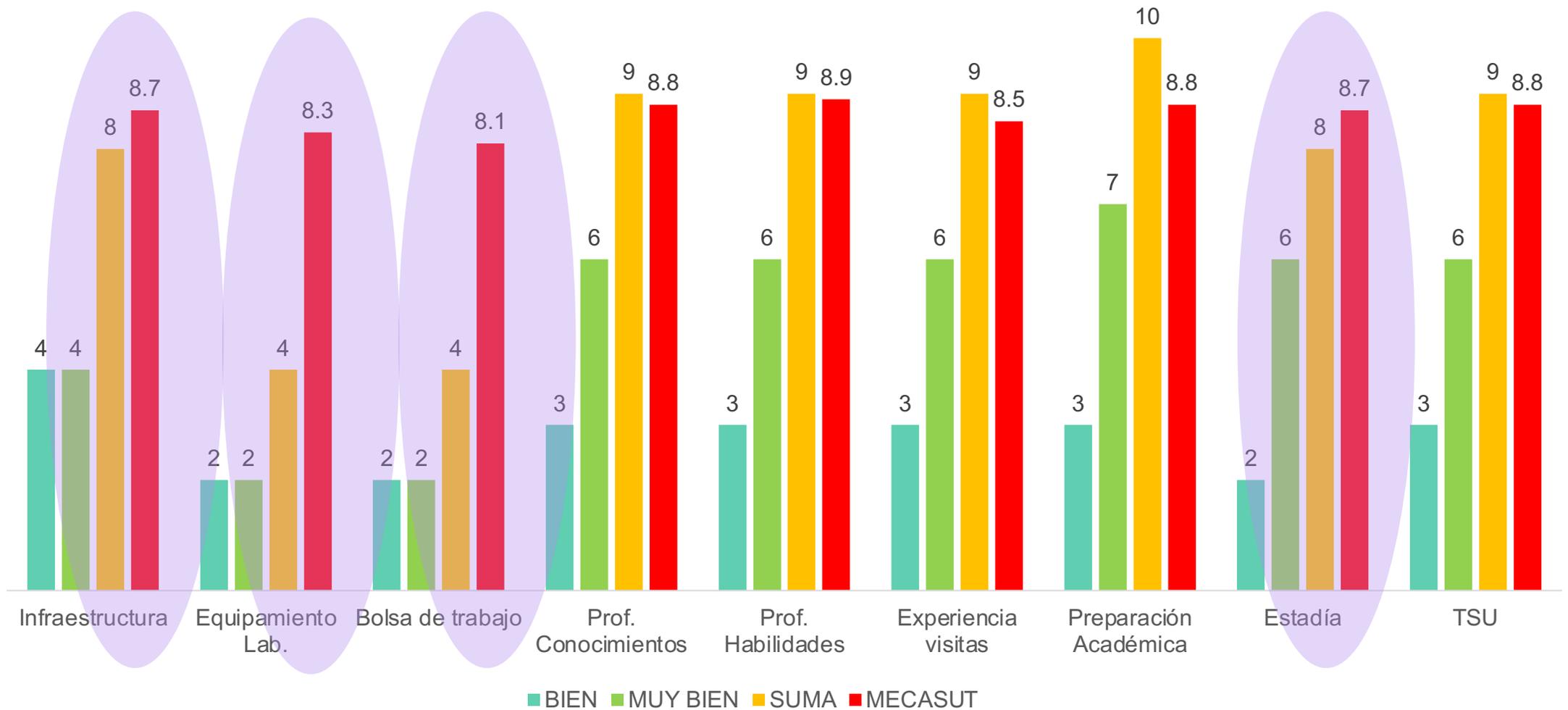
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

### Porcentaje TSU



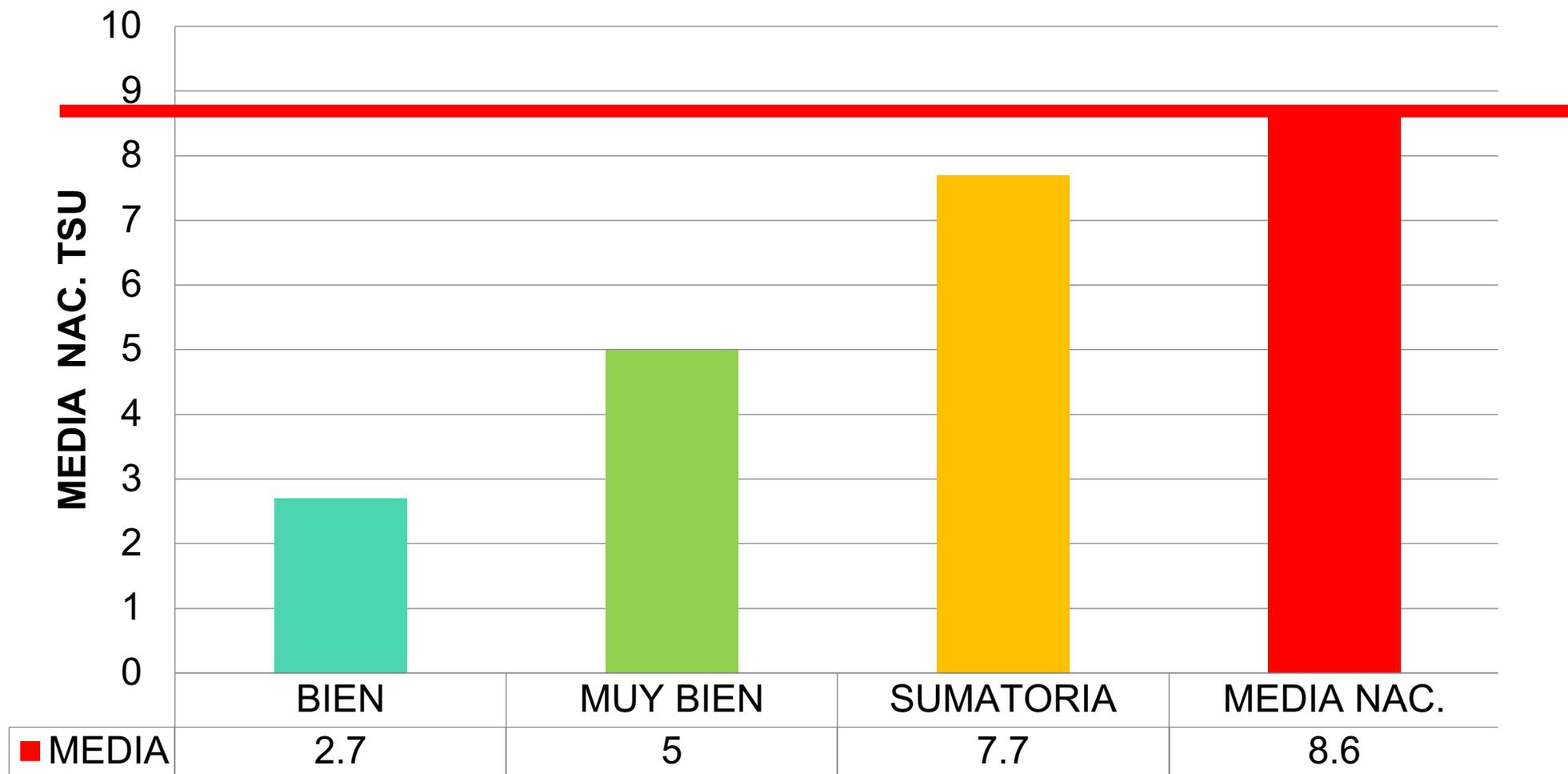
■ TSU	Regular 10%	BIEN 30%	MUY BIEN 60%
-------	----------------	-------------	-----------------

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media para TSU en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Software	Excel
Habilidades blandas	Manejo de personal

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel
	Softwares utilizados en la industria
	Diseño gráfico y edición de videos
Habilidades blandas	Liderazgo
Educación Continua	SAT, Impuestos, registros

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	alguna capacitación sobre como se trabaja en una empresa y hacer algún simulacro de un problema grande que tenga la empresa para cuando ya se este en estadías y llegará a pasar algo así, saber que se tiene que hacer o como se debe controlar.	
Academia y / o Dirección de carrera	Capacitación al personal administrativo del plantel, ya que hasta los alumnos tenemos que andar coordinando al empleado encargado de la limpieza. No aplica	El ingles fue insuficiente, no nos dieron clases y no fuimos instruidos lo suficiente como para acreditar el examen ITEP
Áreas administrativas	que los administrativos sepan bien cual es su rol y que tengan mejor trato a los alumnos.	Ponerse en contacto con las empresas con información de los estudiantes que necesiten realizar estadías.
	Más conferencias y cursos	
Sistemas	Un buen internet estable y gratuito para acceder a cualquier cosa dentro de la escuela, ya que esto podía limitar mucho el tiempo que se usaba en la escuela para trabajar e investigar	mejoren el área de los laboratorios en la unidad académica BIS
Servicios generales / Planeación	le falta inversión en equipos de computo, equipo de ingeniería, material para desarrollo didáctico.	Mejorar el servicio del agua

## COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

# THANKS!

Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

