

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus Chihuahua y BIS con un total de 83 encuestas totales (27 de empleadores y 56 de egresados).

ABRIL 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



INGENIERIA INDUSTRIAL

- Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales (1 encuesta)
- Ingeniería Industrial (26 encuestas)

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



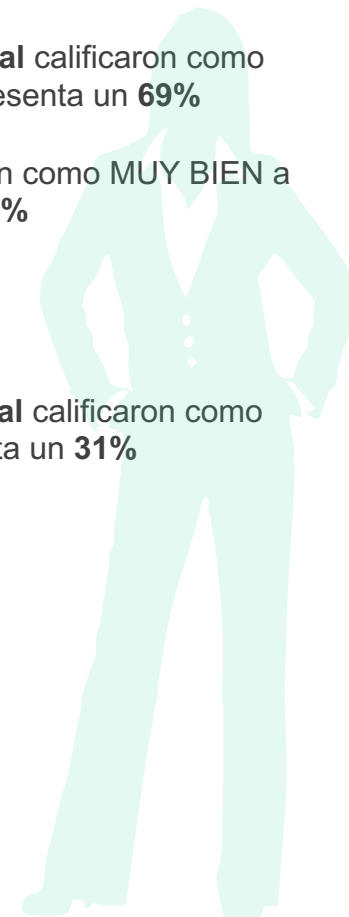
18 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **69%**

1 de los empleadores de **IPOI** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

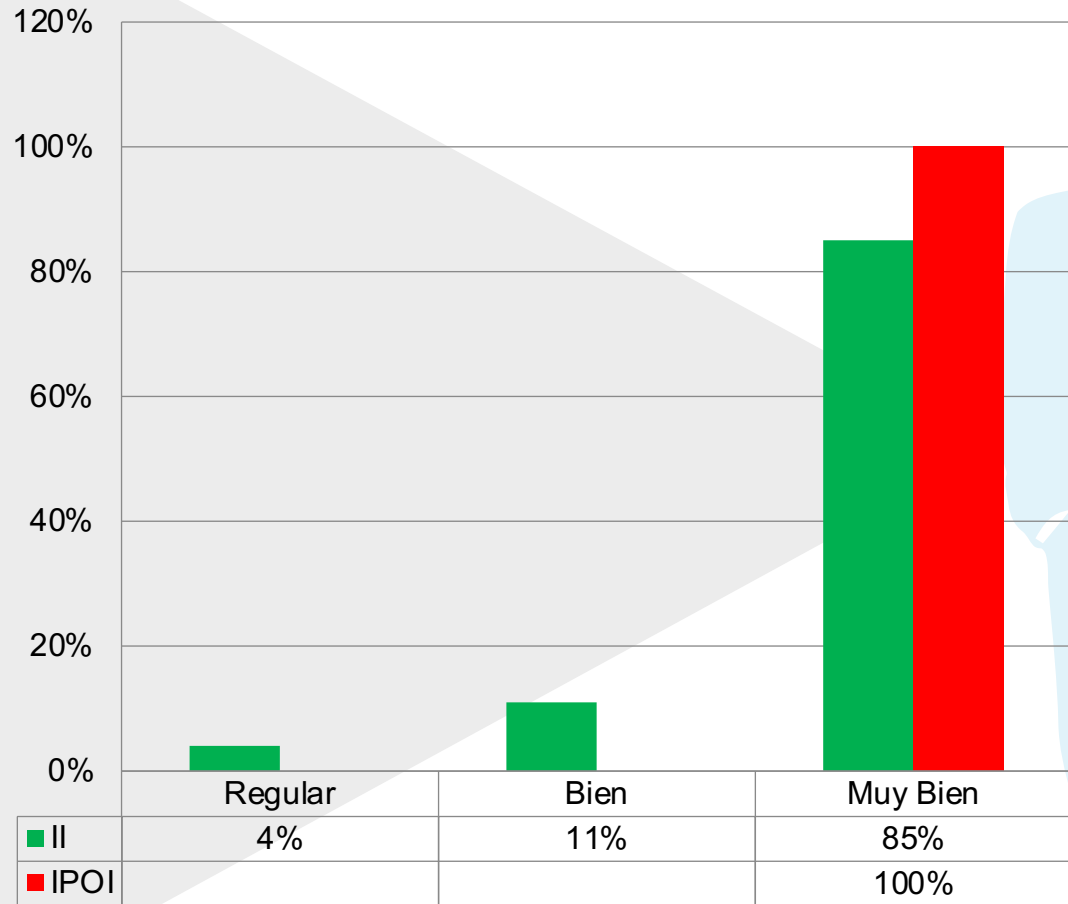
BIEN:



8 de los empleadores de **Ing. Industrial** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **31%**

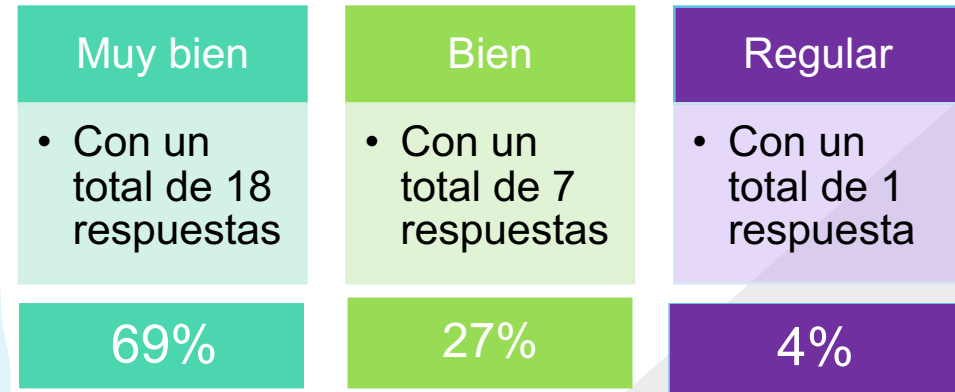


¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

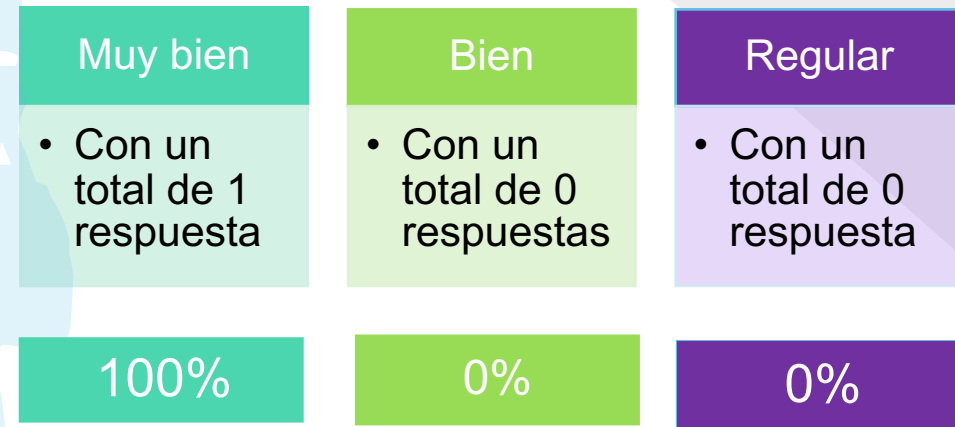


¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

Ing. Industrial



IPOI.

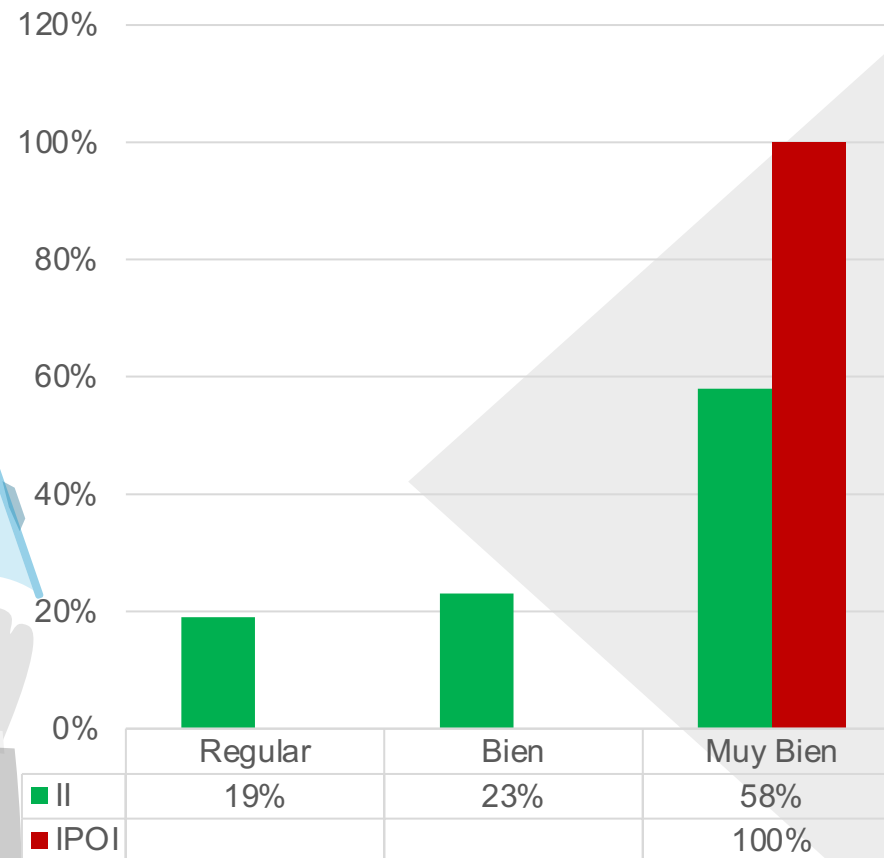
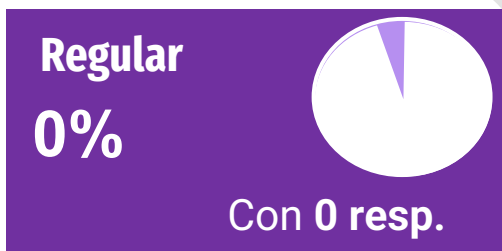
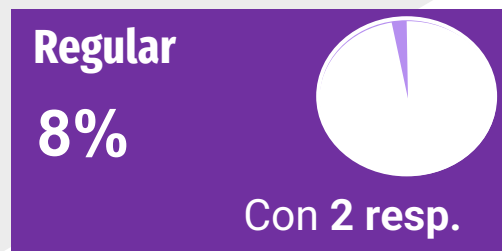
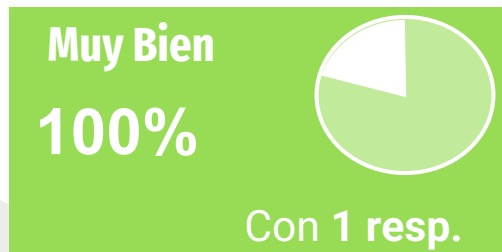


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

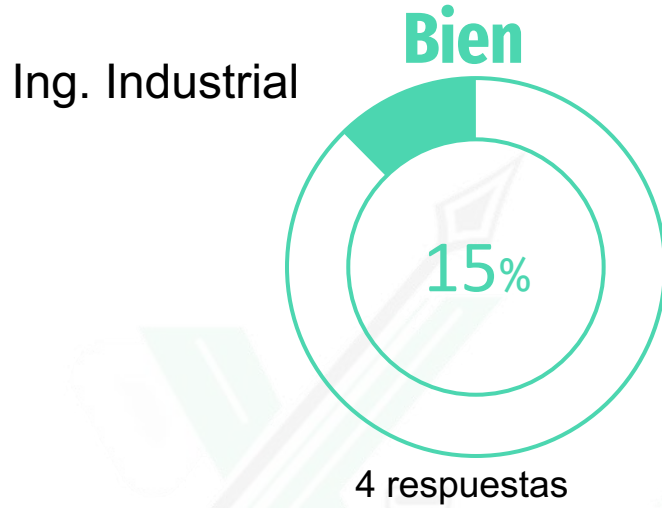
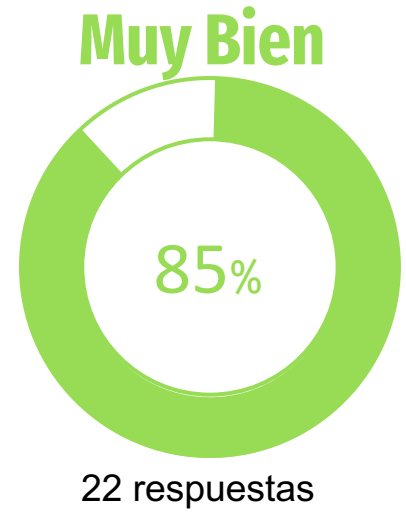
¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

Ing. Industrial

IPOI.

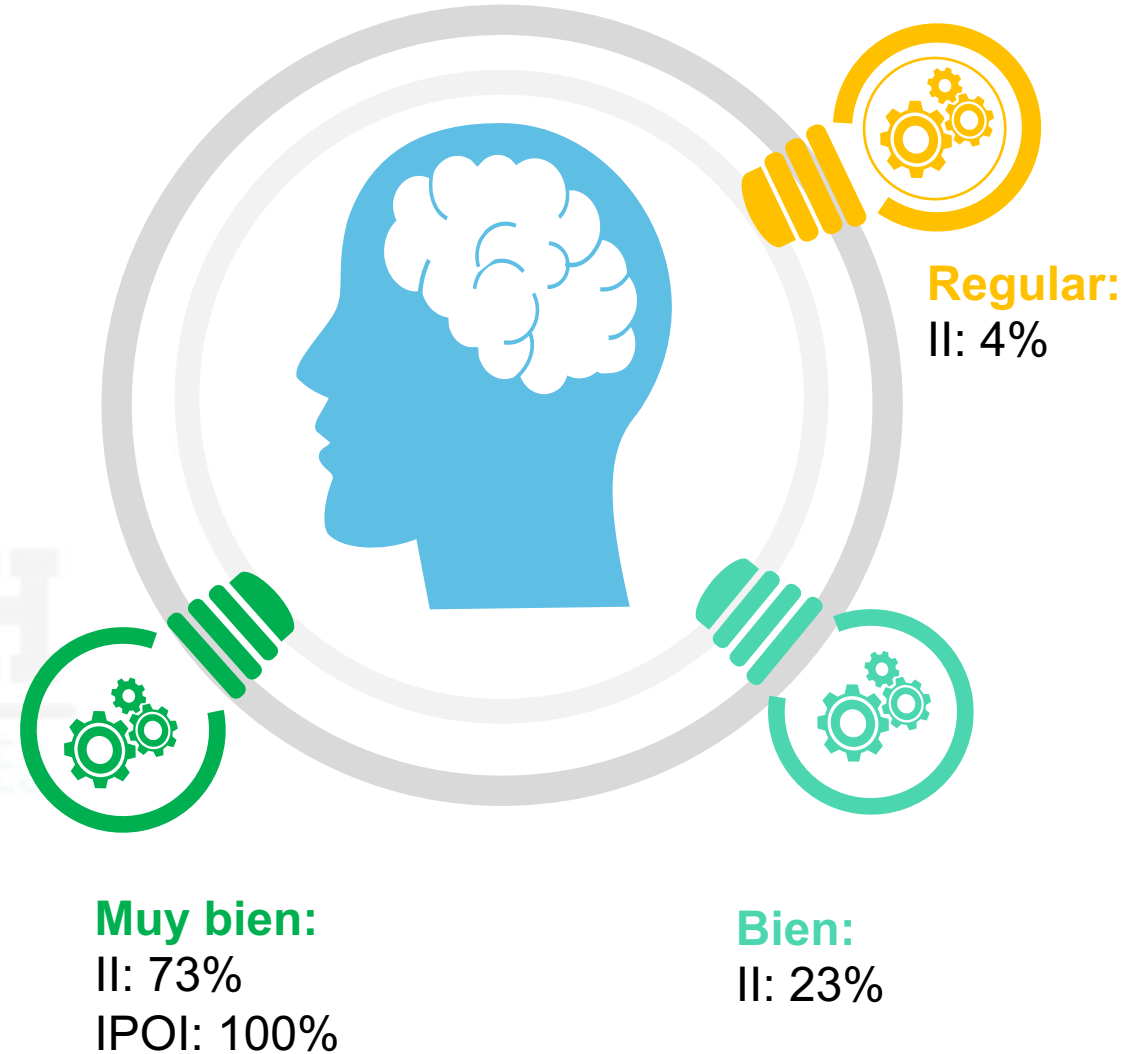


¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

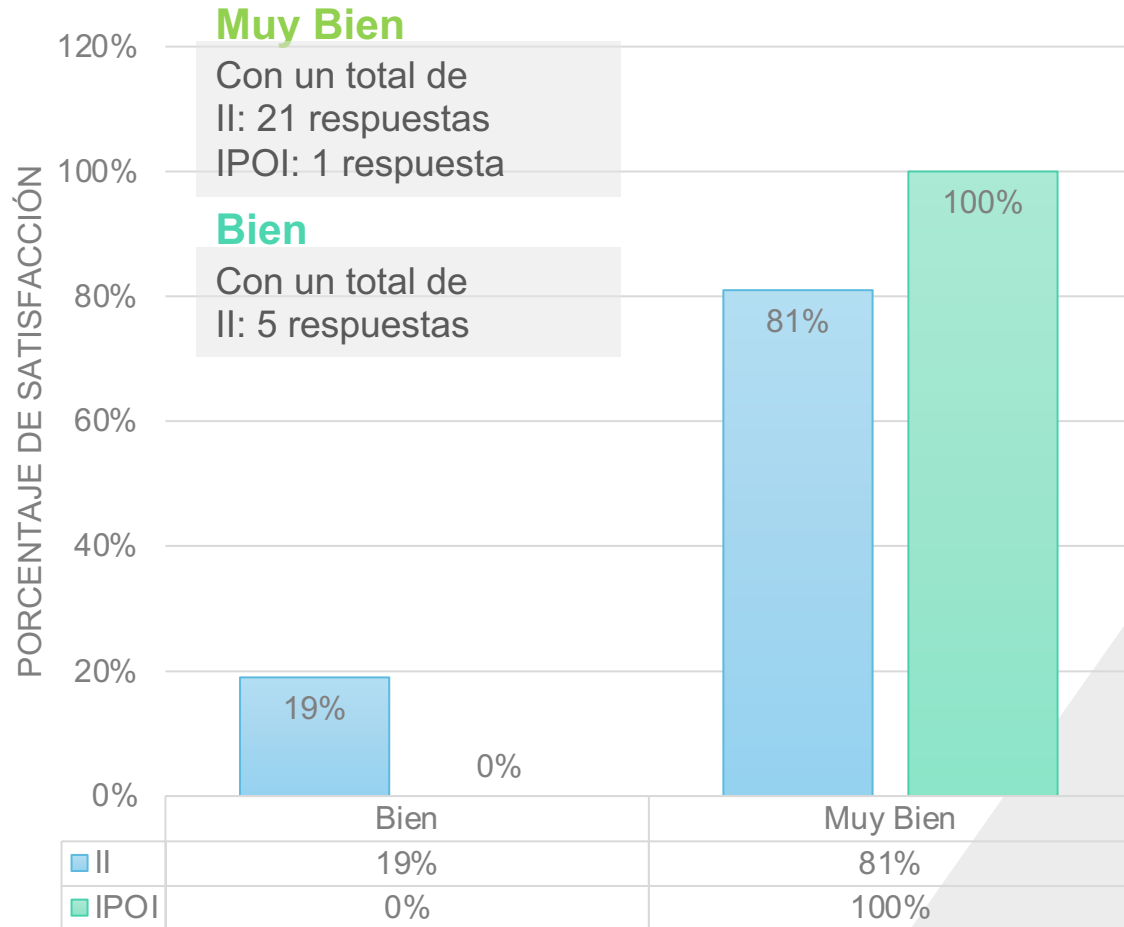


IPOI

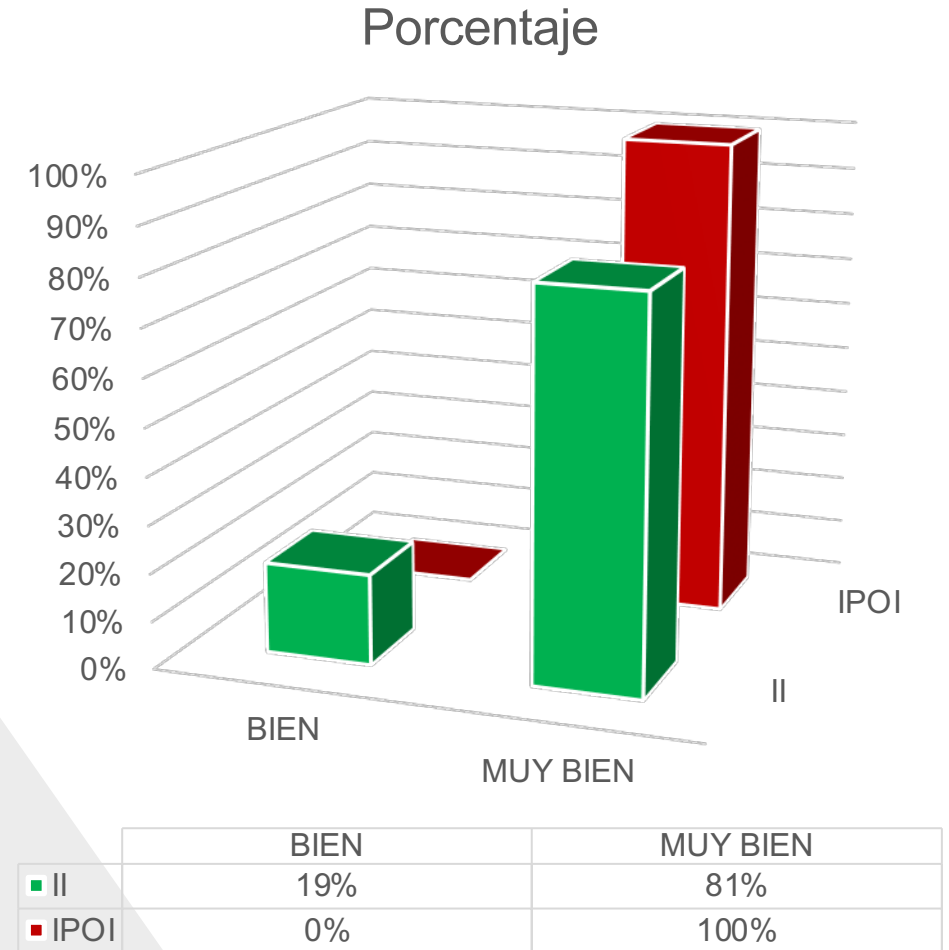
¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (Atributo de Egreso 6)



¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



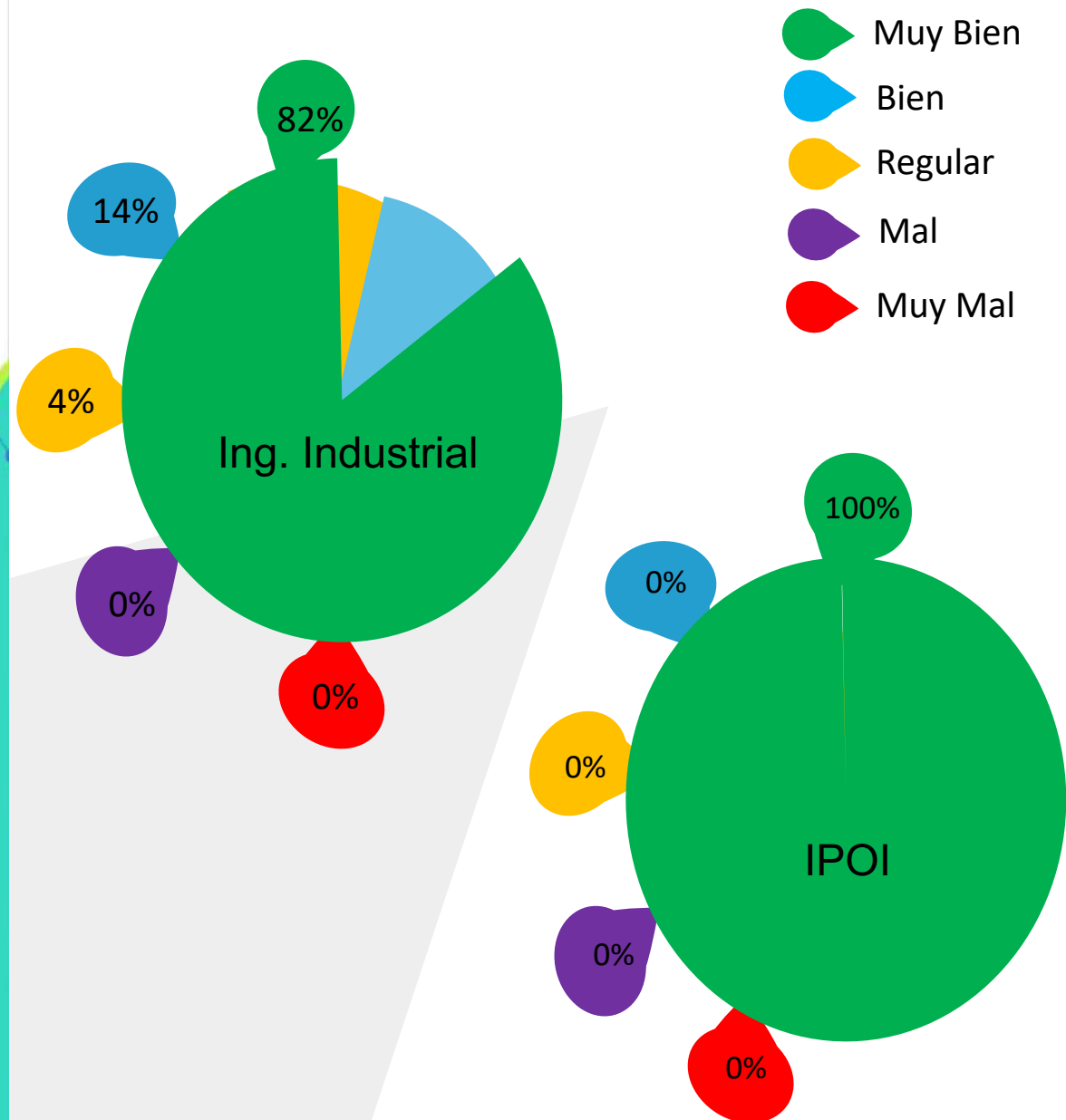
INGENIERIA INDUSTRIAL

• Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales (1 encuesta)

• Ingeniería Industrial (55 encuestas)

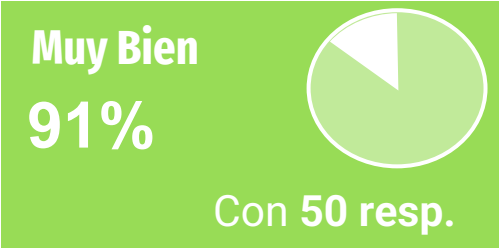
2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

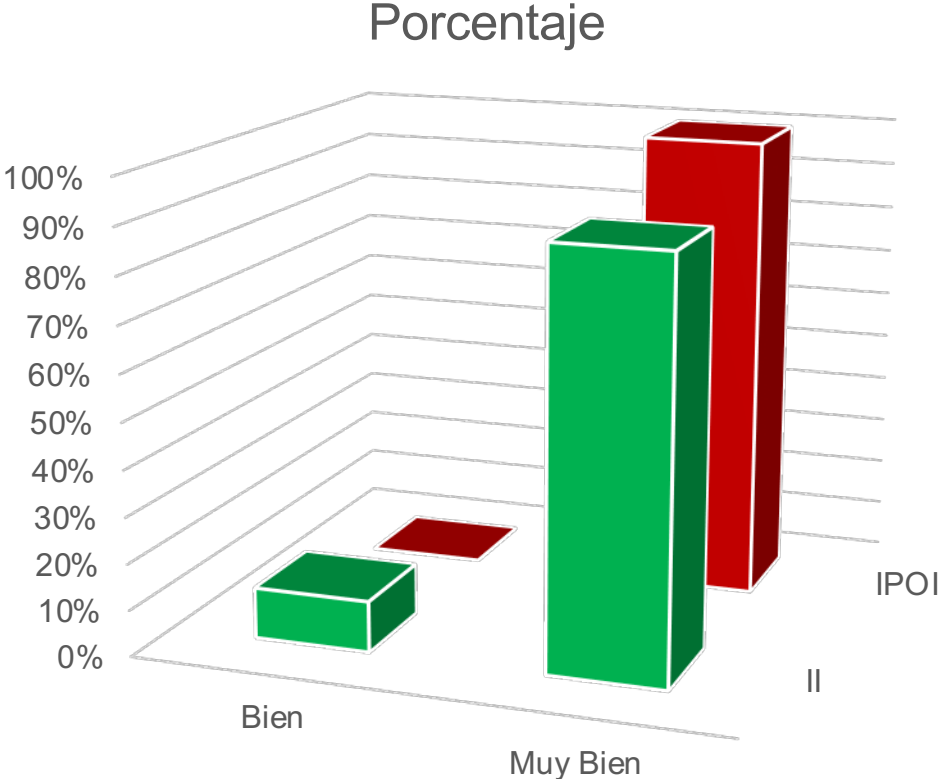
Ing. Industrial



IPOI.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**



	Bien	Muy Bien
■ II	11%	89%
■ IPOI	0%	100%



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Manejo de personal / liderazgo	Atención al cliente	Habilidades para hablar en publico
	Manejo de problemas y conflictos		
Academia / Educación continua	Excel intermedio o avanzado	Inglés	Finanzas
	Enfoque de inventarios	Cálculo para mínimos y máximos	Ventas
Control estadístico	Introducción a máquinas eléctricas	Electricidad	Manejo de macros en Excel
Minitab	PFMEA		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Software	CATIA	Core Tools	CNC
	Mastercam		
Academia / Educación continua	Inglés	GREEN BELT	Lean Manufacturing
	herramientas de calidad como DMAIC, ISHIKAWA, 8 Ds, etc.	Programación	
Habilidades blandas	Trabajo en equipo	liderazgo.	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

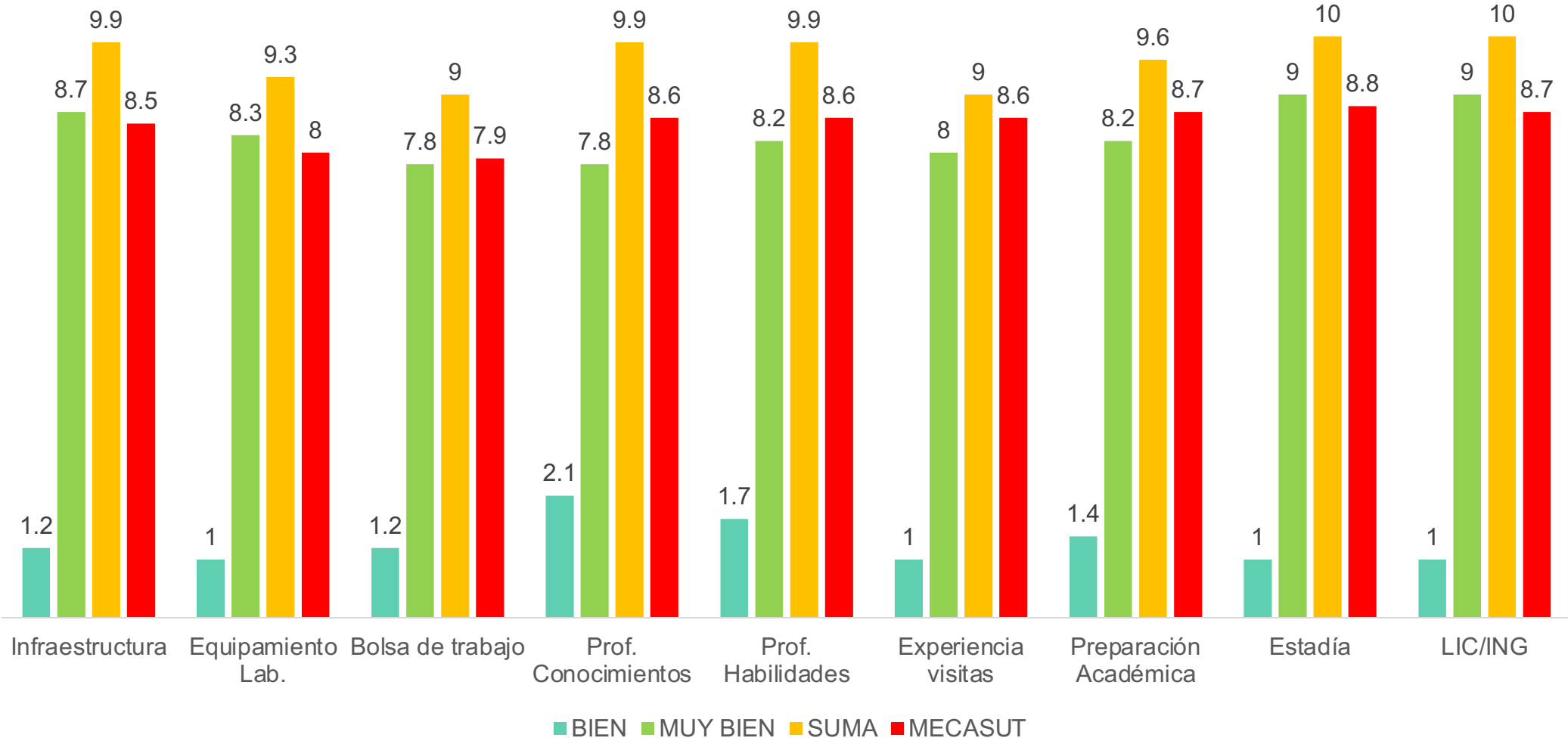
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Clases más dinámicas		mas atención por parte de asesores y tutores	Reforzar la práctica de cómo funcionan los procesos y como utilizan las herramientas en los mismos procesos
Academia	Incorporar a su plan de estudios el manejo del Minitab y Excel a niveles intermedio o avanzado.		Mejorar el perfil de manera mas integral. No solo académicamente.	Dar mayor importancia a el idioma ingles
	Mejorar el programa de los idiomas extranjeros	Exigencias en cursos adicionales para calificar Inglés, TSU e Ingeniería	falta mas conocimiento, la actitud de egresado es buena pero como institución si les falta capacitarlos mas	
Áreas administrativas	Establecer flexibilidad en fechas		Más cursos para el turno vespertino	
Laboratorios pesados	talleres funcionales como maquinado, inyección de plásticos etc.			
Estudiantes / egresados	que los egresados sigan tan entregados y comprometidos a los posibles trabajos a emprender			
Sistemas	Mejorar el internet wifi			

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **ING**



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

