

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de 48 encuestas totales (19 de empleadores y 29 de egresados).

MARZO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



REDES INTELIGENTES Y CIBERSEGURIDAD

•TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación Área: Redes y Telecomunicaciones (0 encuestas, sin egresión)

•Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad. (7 encuestas)

•Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (3 encuestas)

1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



7 de los empleadores de **Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **100%**

1 de los empleadores de **Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **33.33%**

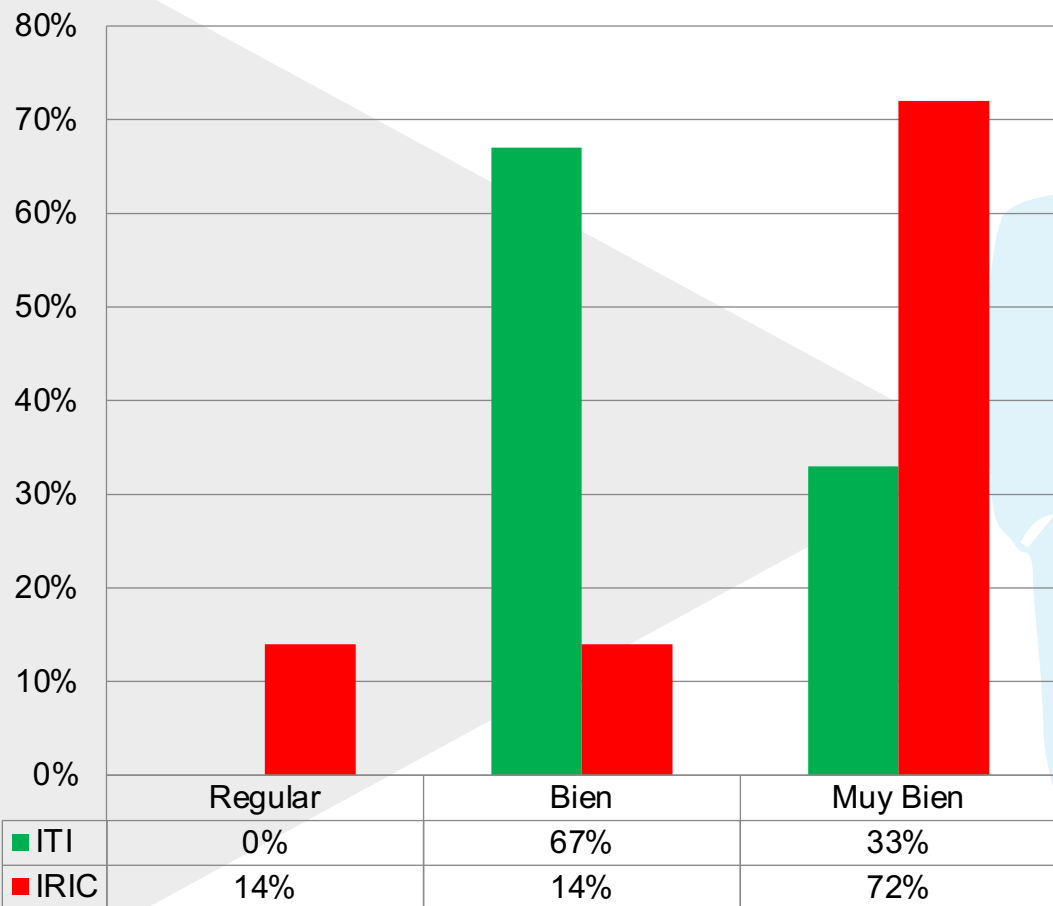
BIEN:



2 de los empleadores de **Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación** calificaron como **BIEN** a los egresados lo que representa un **66.66%**

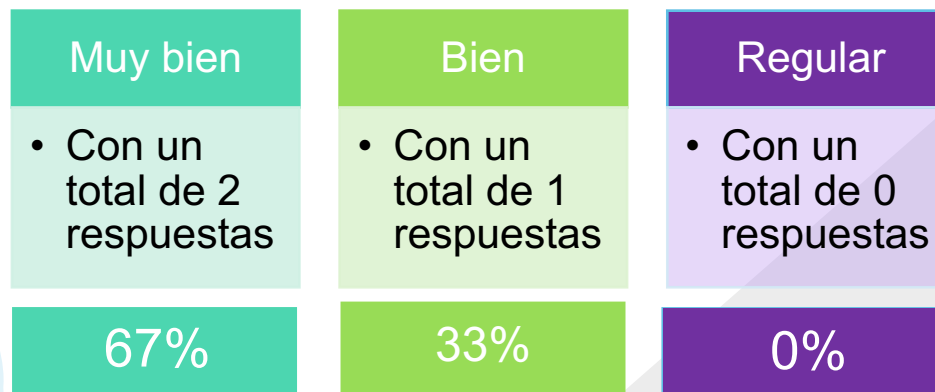


¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

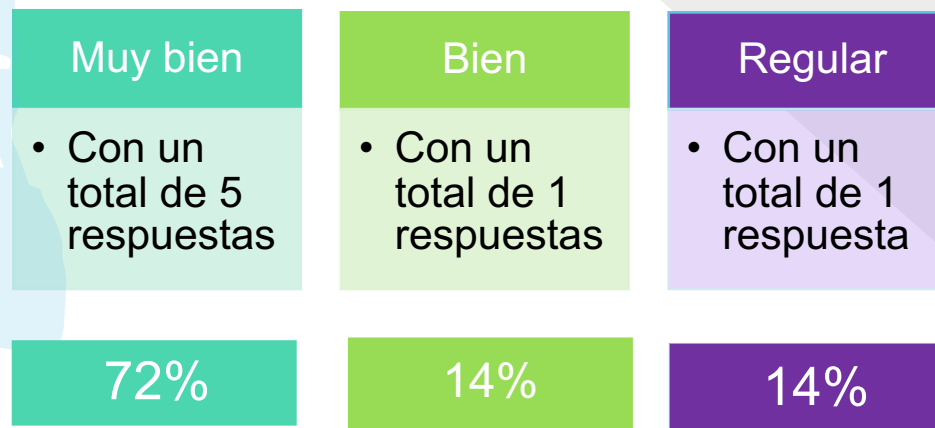


¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación



Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad

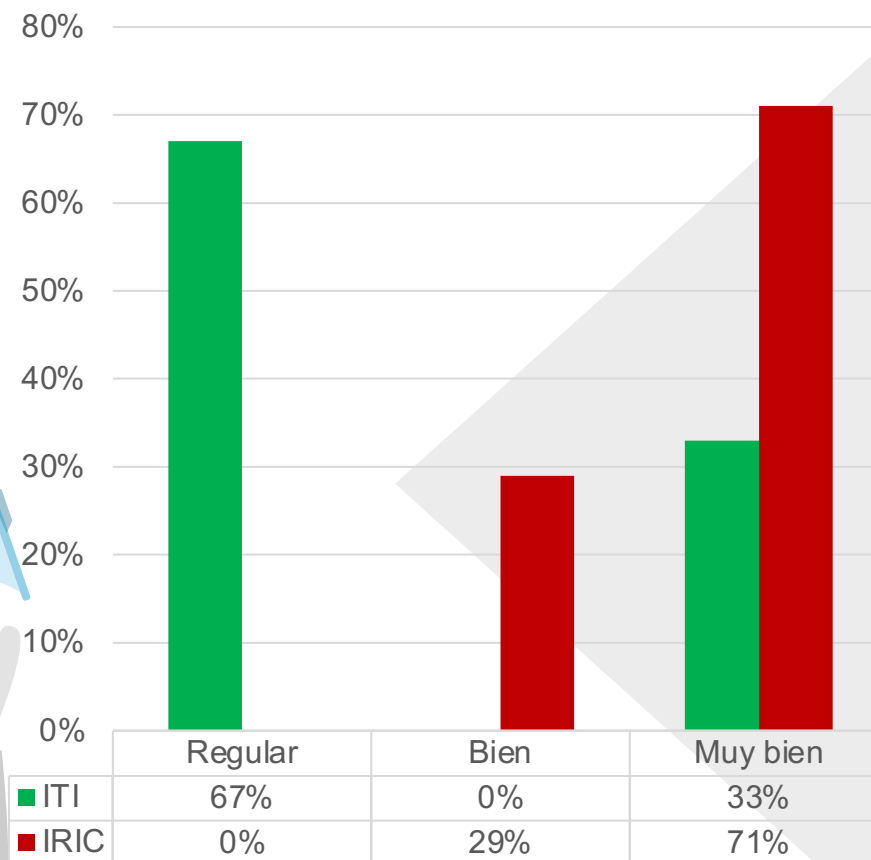
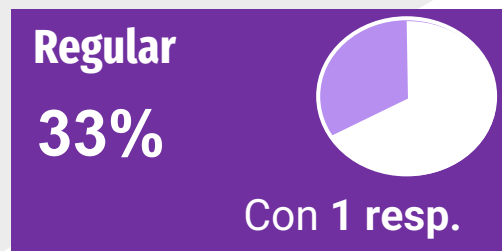
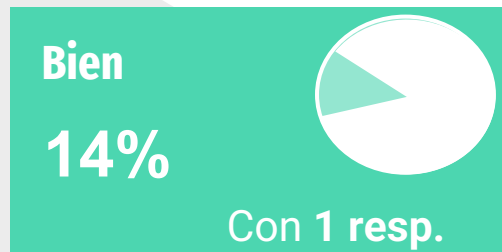
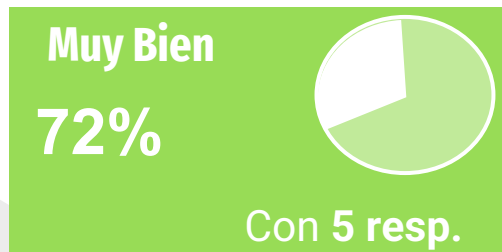
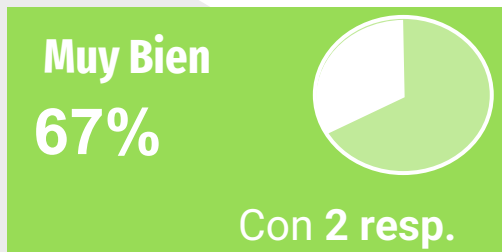


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

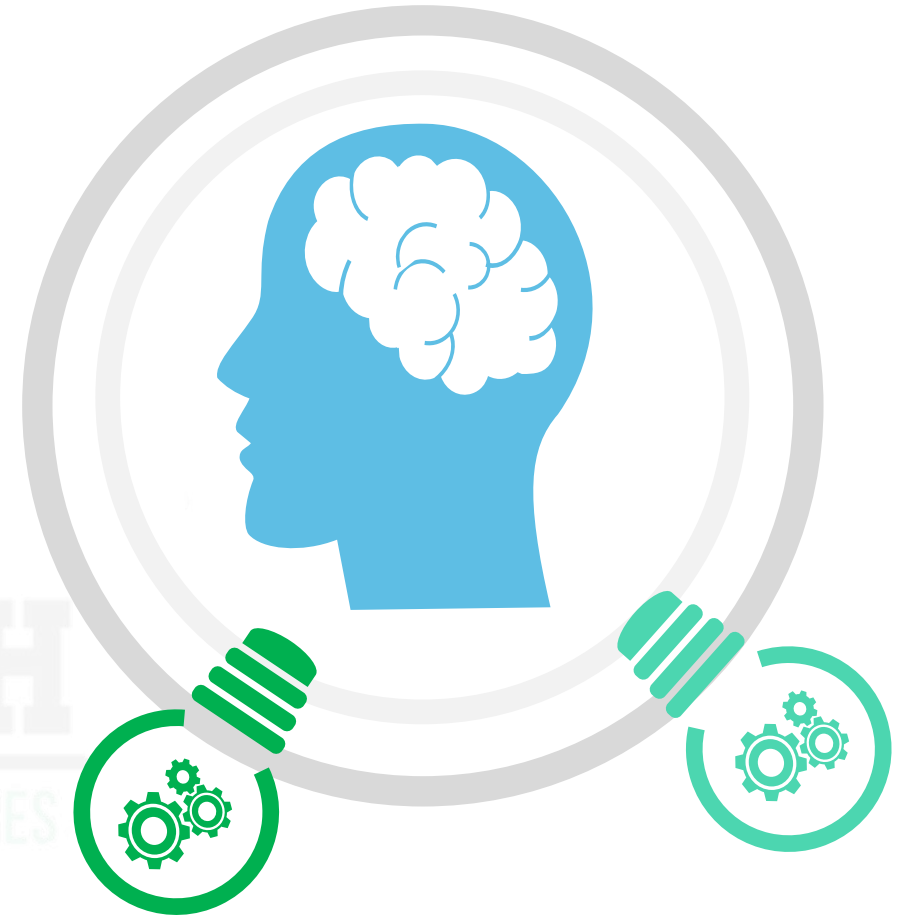
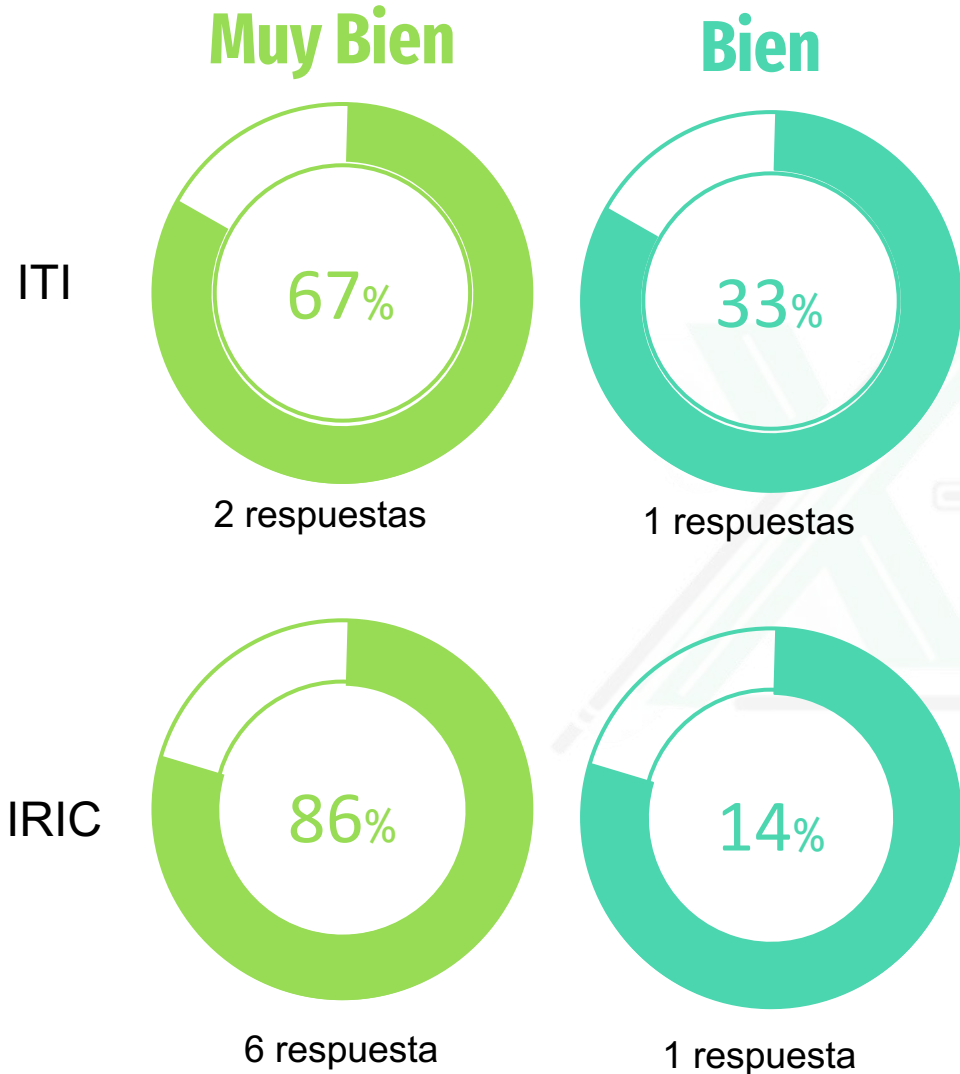
ITI

IRIC



¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?**
(Atributo de Egreso 5)

¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

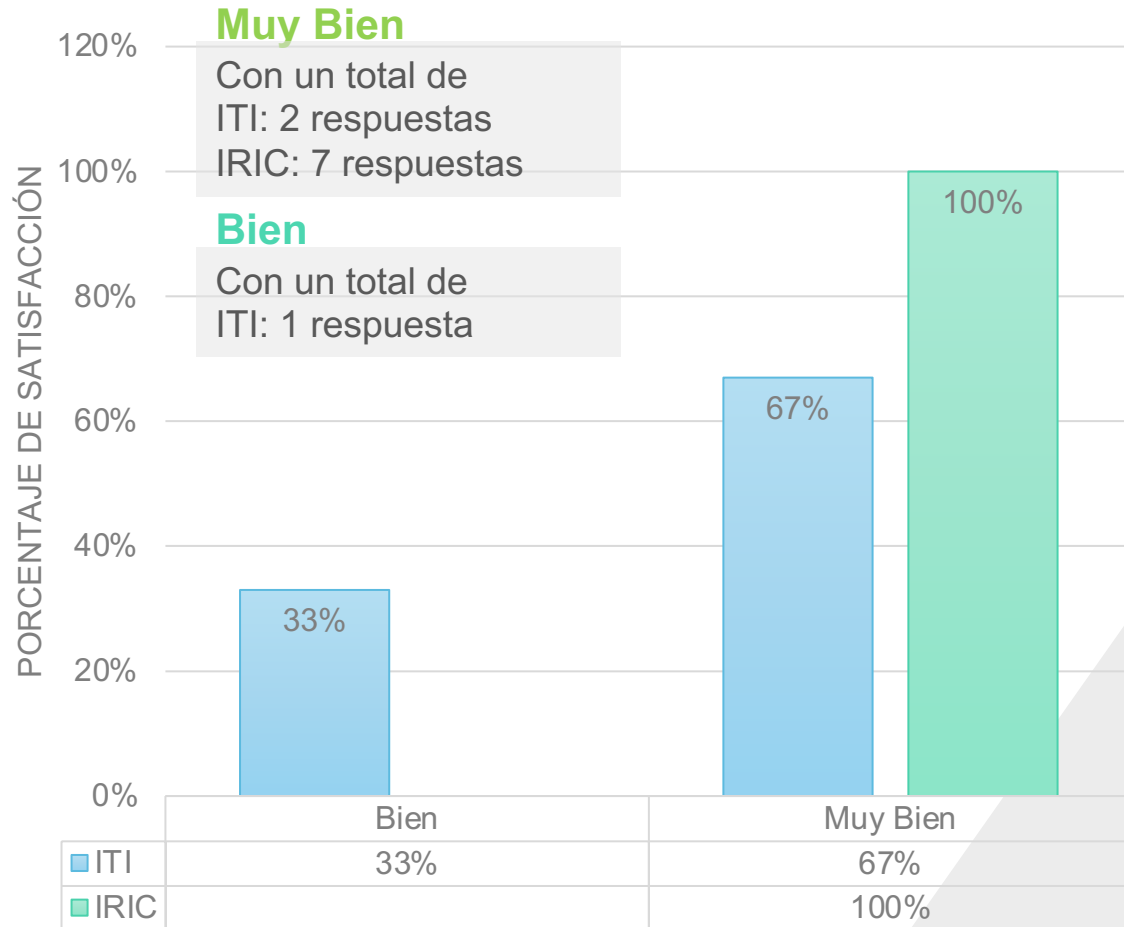


Muy bien:
ITI: 33%
IRIC: 86%

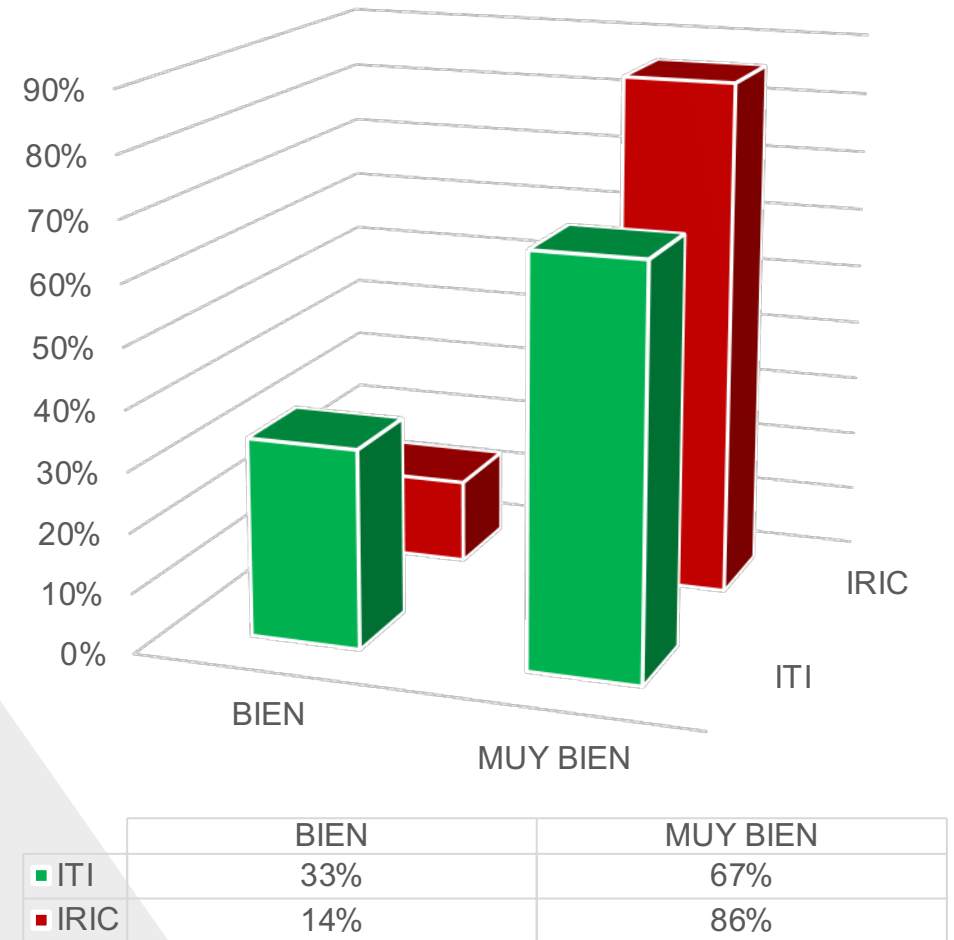
Bien:
ITI: 67%
IRIC: 14%



¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

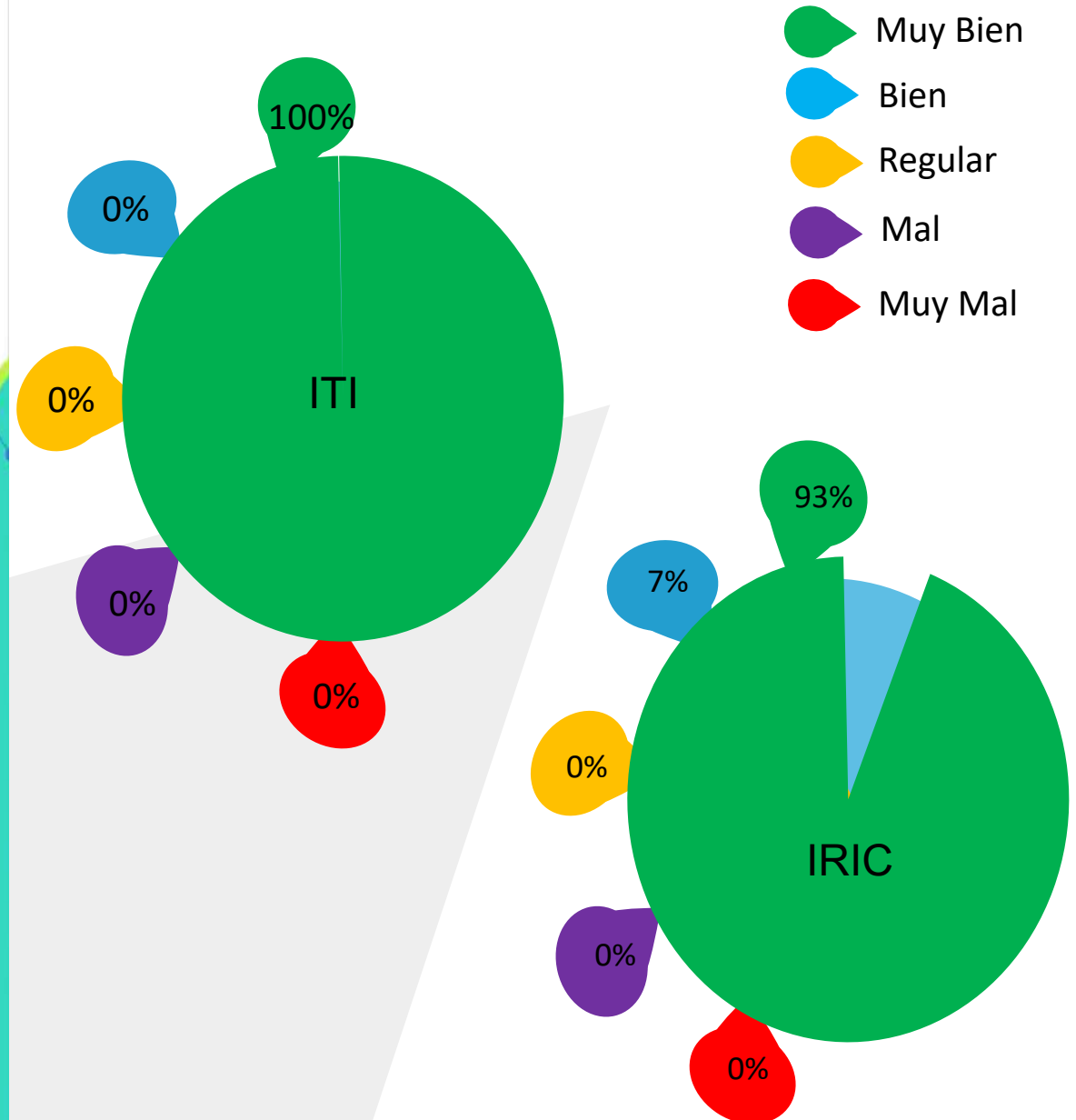
•TSU en Tecnologías de la Información y Comunicación Área: Redes y Telecomunicaciones (0 encuestas, sin egresión)

•Ingeniería en Redes Inteligentes y Ciberseguridad. (14 encuestas)

•Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación (3 encuestas)

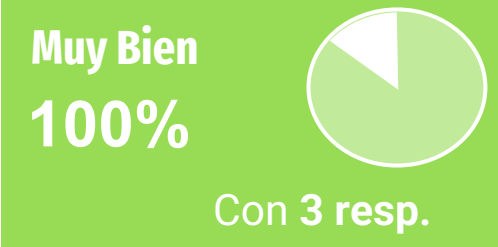
2

¿Cómo considera la preparación académica adquirida?

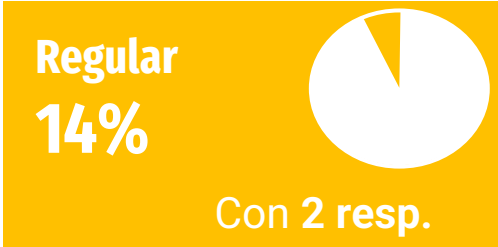
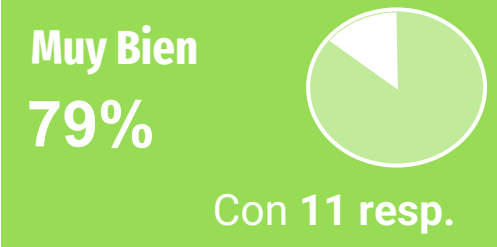


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

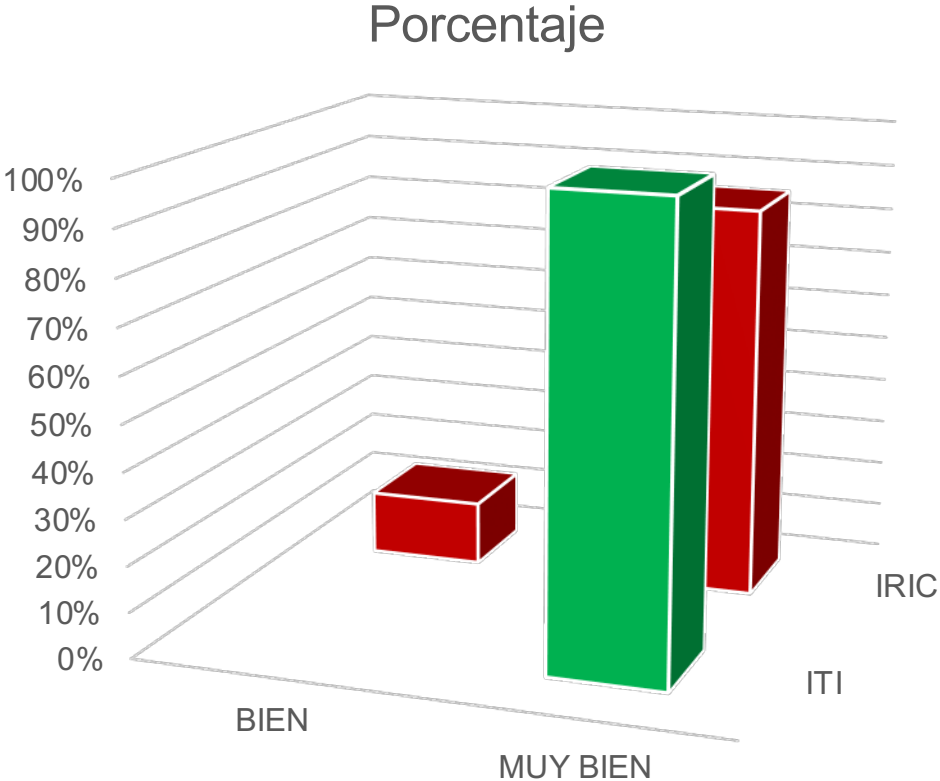
ITI



IRIC



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

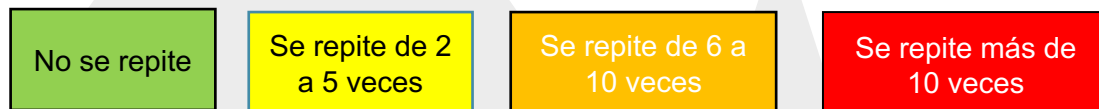


	BIEN	MUY BIEN
■ ITI		100%
■ IRIC	14%	86%



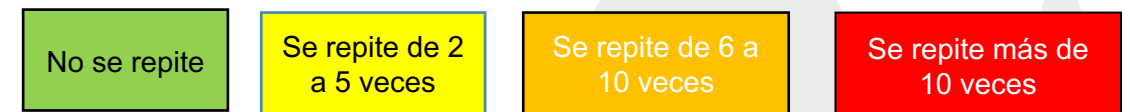
Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Sentido de pertenencia	Empatía con los procesos críticos	Toma de decisiones
	Iniciativa		
Academia / Educación continua	ITIL	Angular y Ionic	plataformas. Net



Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

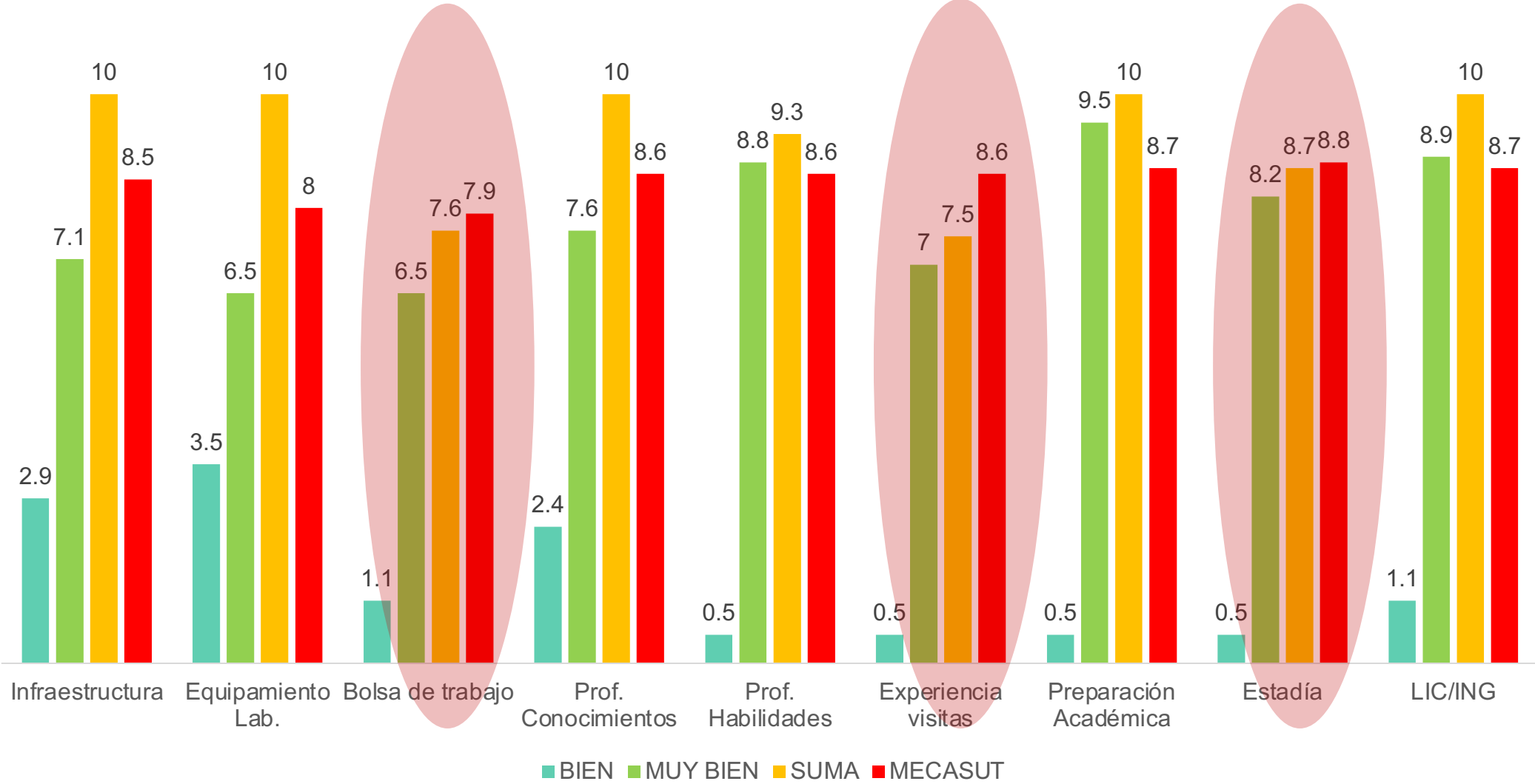
Academia / Educación Continua	inglés	Fibra óptica
	Fortinet	Servidores



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Mas practicas con equipo físico, por ejemplo aprender a fusionar fibra óptica, practicas con servidores, etc.	Conferencias con personas especializadas en la carrera sobre funcionamiento de la carrera en el campo laboral y mas clases de entrenamiento sobre maquinaria o equipos que no se encuentren en la UTCH, ejemplo, curso de entrenamiento de fibra óptica, entrenamientos con mas equipos de comunicación que no sean cisco, Fortinet, ejemplo	
Academia	En mi ámbito, no vimos realmente casi nada en ciberseguridad, mas que lo básico, 2 o 3 materias muy inútiles, si quieres realmente trabajar de ellos necesitas aplicar y realizar actividades externamente.	Revisar el plan de estudios de la materia de informática forense de decimo cuatrimestre y sus tiempos de entregas.	Más horas de laboratorios
Comunidad cazadora y Áreas Administrativas	La duración de las estadías fue muy corta, en 3 meses no se puede desarrollar un proyecto exitoso.	Muy buen servicio por parte de la universidad, mis felicitaciones.	La universidad te prepara para realizar investigaciones siempre estas aprendiendo
	En general, excelente universidad, hablo por TI y el área administrativa, siempre ven por el alumno y ayudarlo, área de becas, escolares, todo, siempre al tanto, ningún problema por reclamos ni nada, en temas de infraestructura se sabe la situación de la universidad, y sabemos que podrían invertir mas en muchas áreas, muy pobre lo deportivo y cultural, si no fuera por los alumnos que realmente se esmeran por estar ahí, nadie estaría por la infraestructura, y es algo que necesita destacar la universidad.	Estaría bien organizar mas visitas al ambiente laboral y preparar bien los proyectos integradores.	Más visitas a empresas para que los alumnos puedan tener mayores nociones acerca de lo que les espera en el mundo laboral real.
Sistemas	Contar con mas equipo para realizar las practicas física.	Mejoras en la conectividad de Internet	
Servicios generales	Aire acondicionado en todos los salones y pantallas		

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **ING**



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

