

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



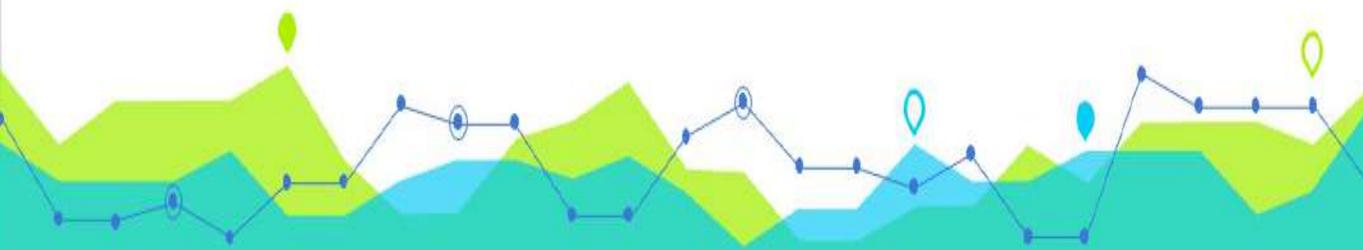
Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de 48 encuestas totales (19 de empleadores y 29 de egresados).

MARZO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas** de solución? (Atributo de Egreso 1)



DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma (18 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (1 encuesta)

1



MUY BIEN:

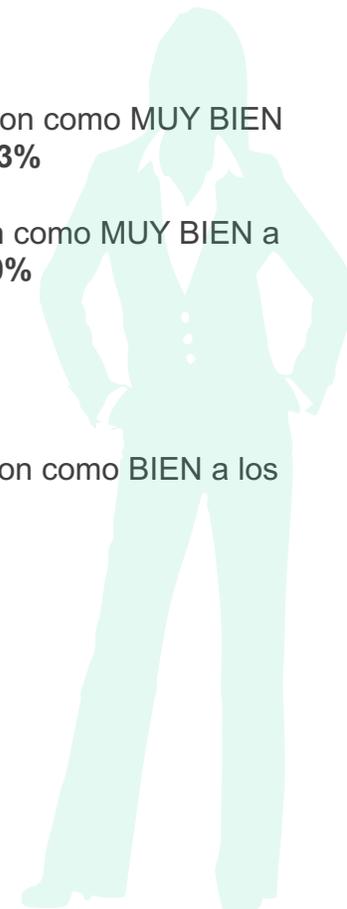
15 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**

1 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**



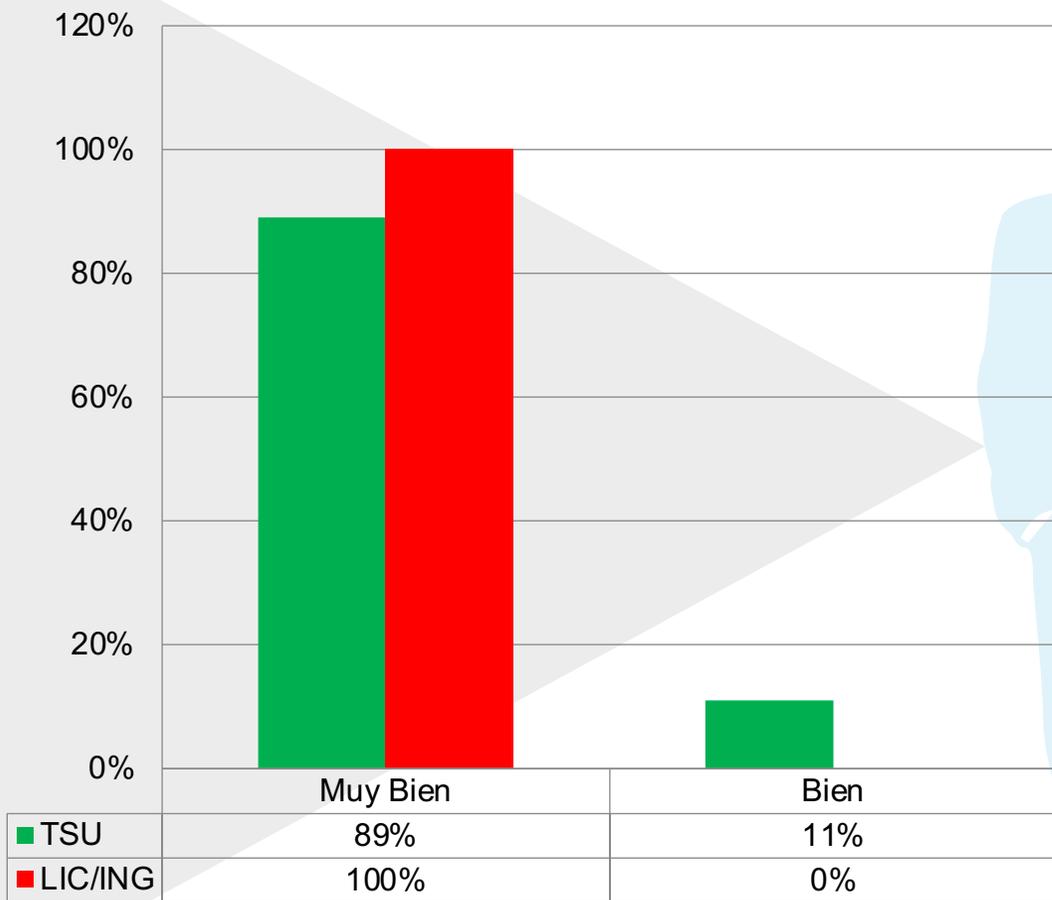
BIEN:

3 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**



¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

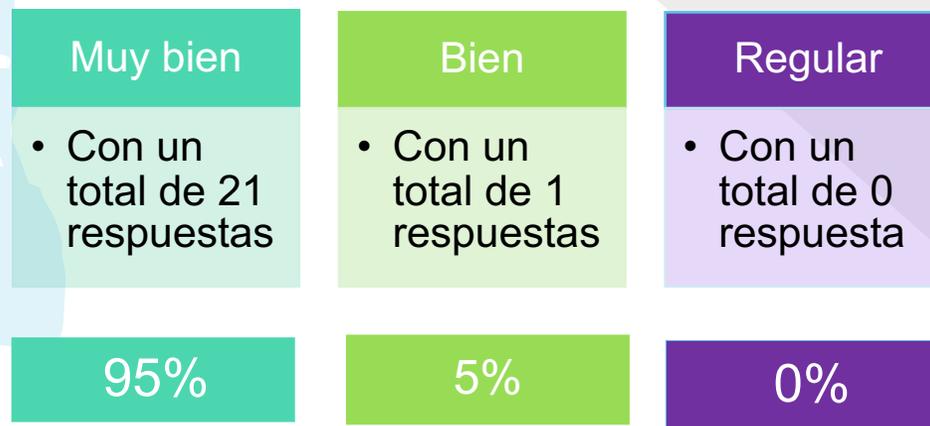
¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)



T.S.U



LIC.

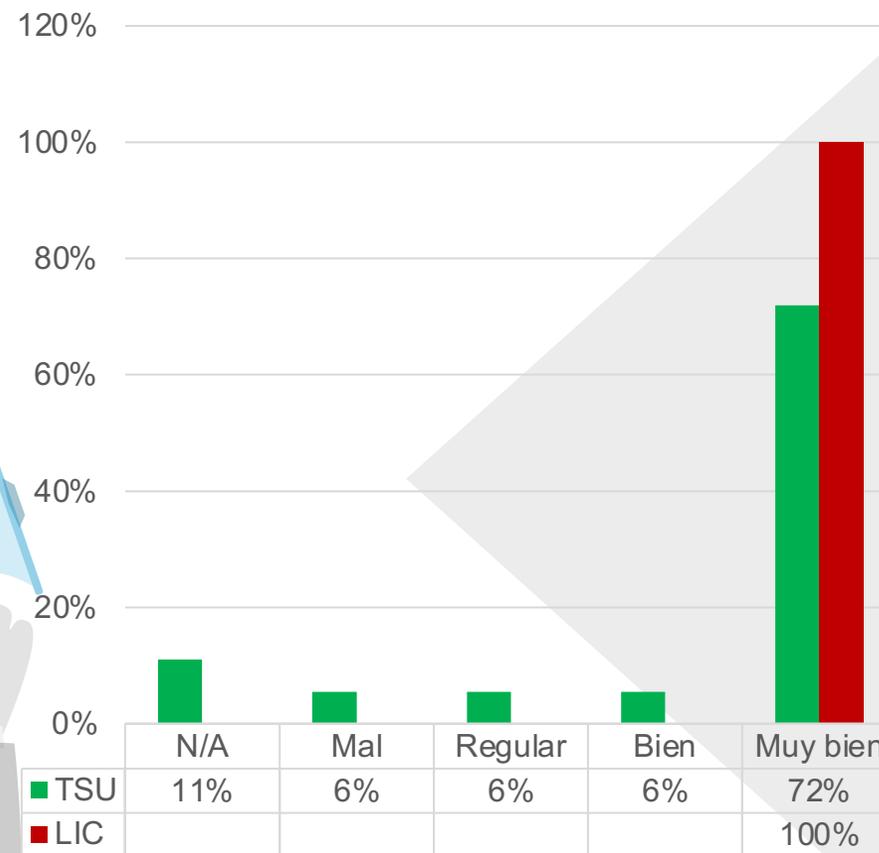
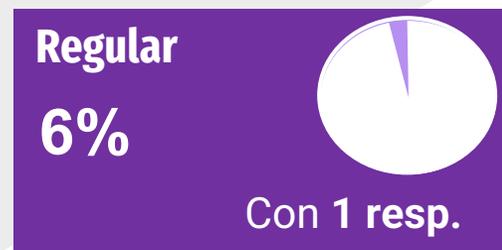


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

LIC.



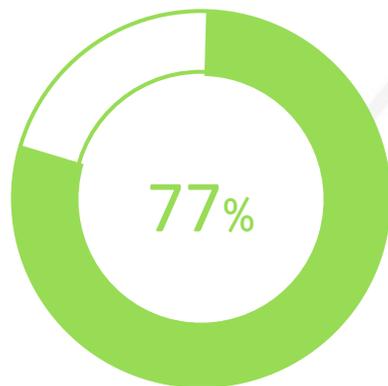
¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?**
(Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



18 respuestas

T.S.U



1 respuesta

LIC

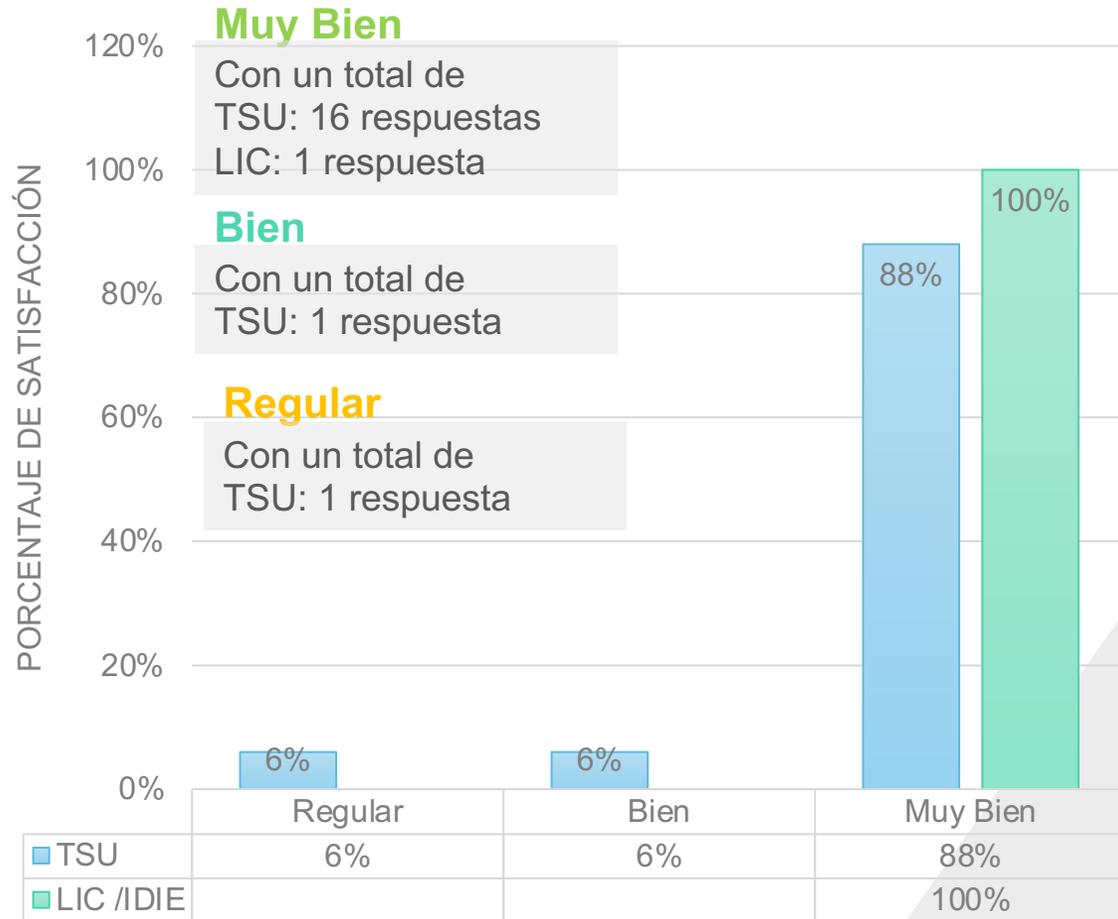
¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



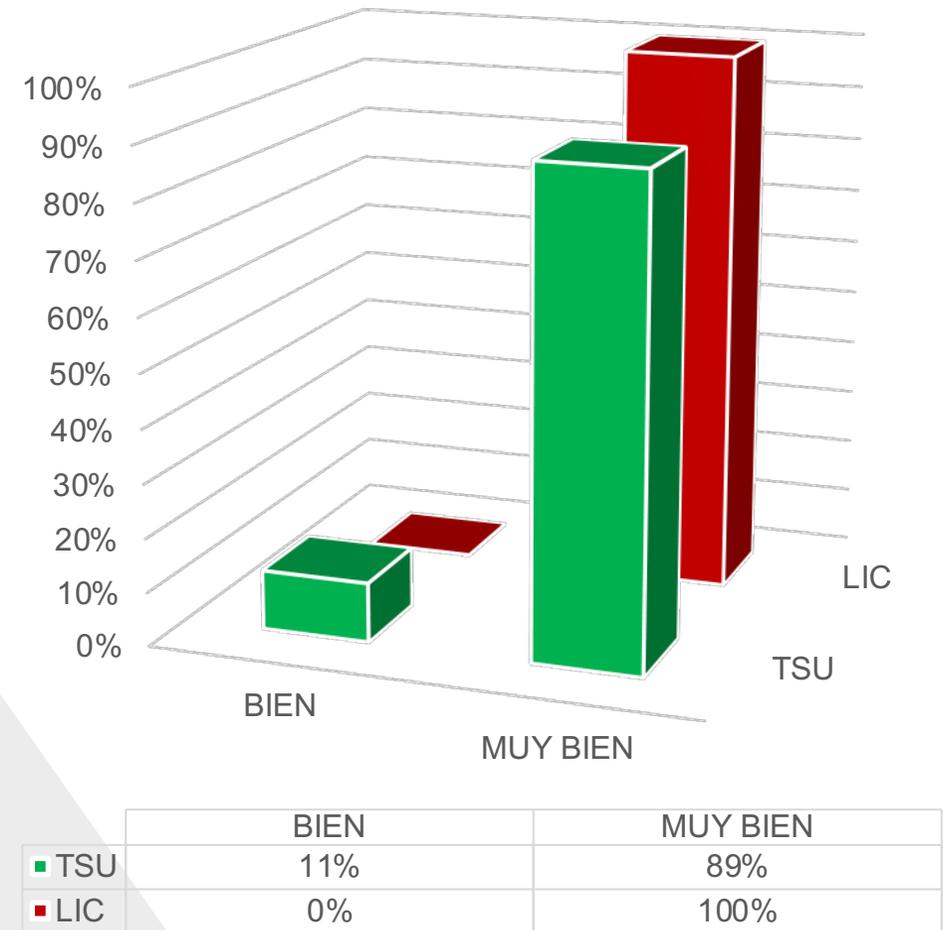
Muy bien:
Tsu: 100%
Lic: 100%



¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



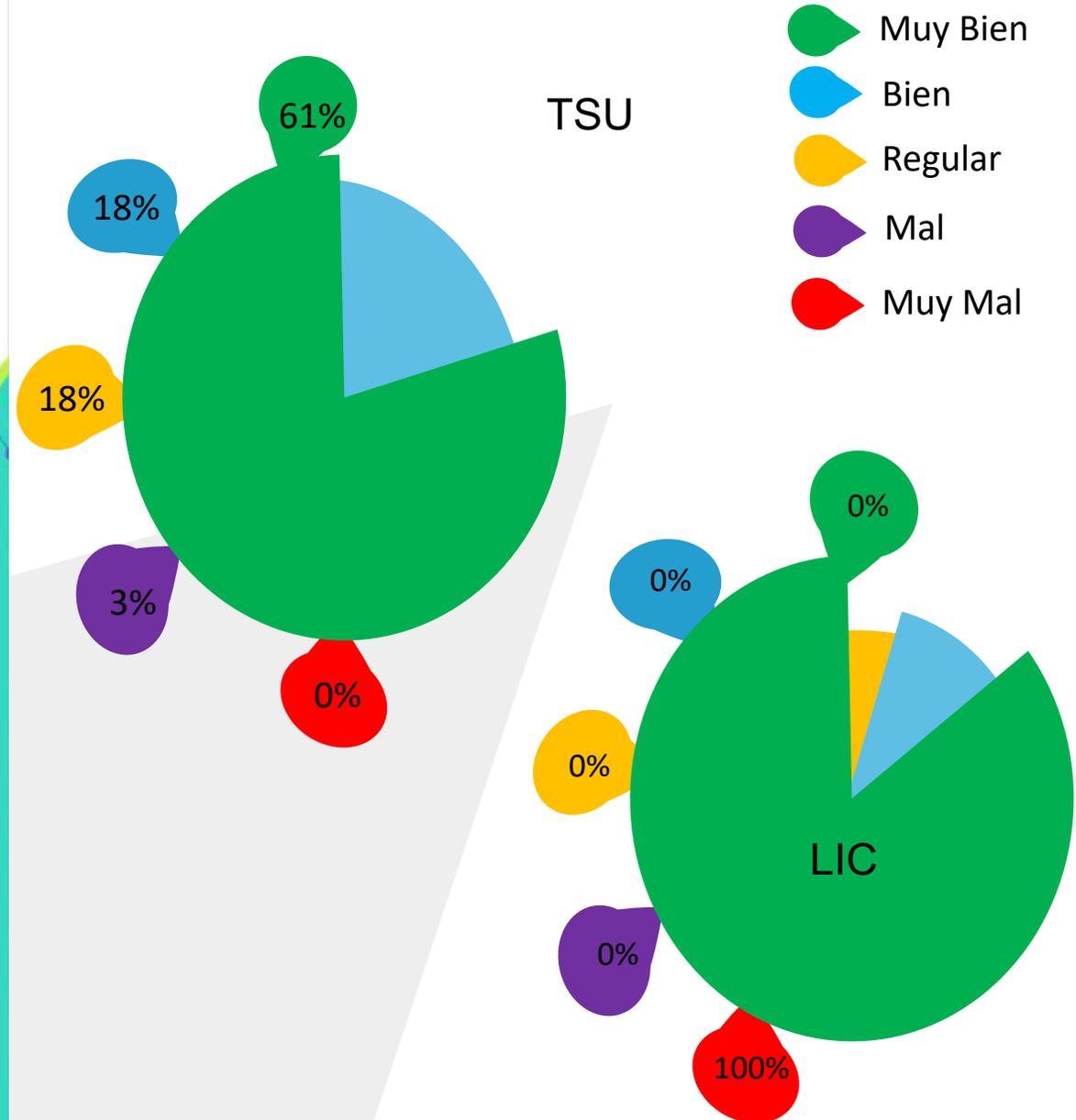
DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(28 encuestas)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software.
(1 encuesta)

2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

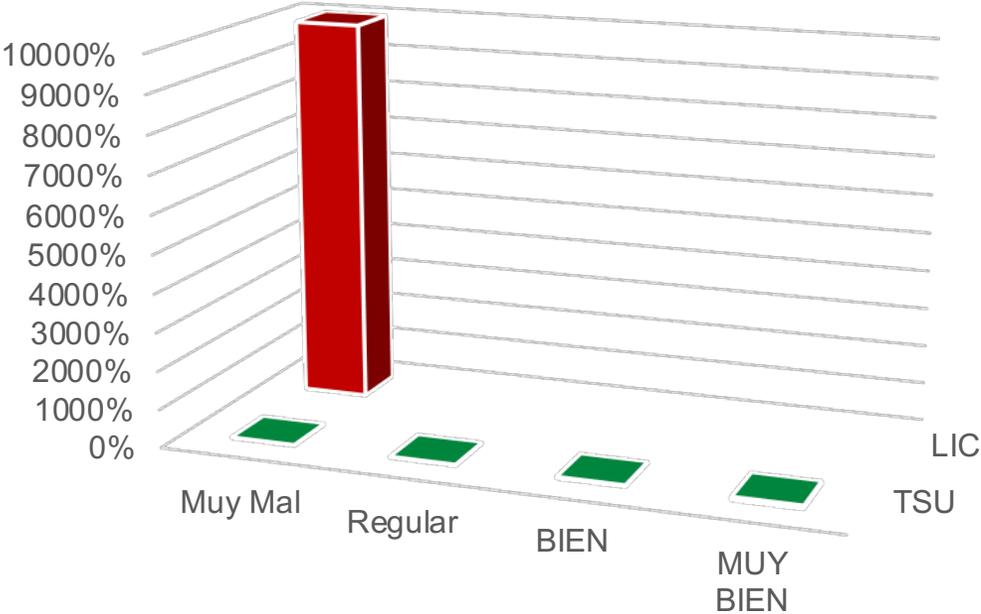


LIC.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**

Porcentaje



	Muy Mal	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	4%	11%	21%	64%
■ LIC	100			



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Presentación de ideas	Servicio al cliente	Como vender un proyecto
Academia / Educación continua	La lógica de programación	Testing y QA	Lenguaje de programación en C
	Inglés técnico	Pásar más de la teoría a la práctica	

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación Continua	integración de las bases de datos con el desarrollo móvil	Inglés	Programación en JAVA
	Programación en C	Photoshop	Manejo de Servidores
	Manejo de bases de datos para web	MongoDB	PHP
	Capacitación de impuestos	Automatización de Pruebas de Software	sistemas operativos, estructura de datos, pruebas de software, metodologías de desarrollo.

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

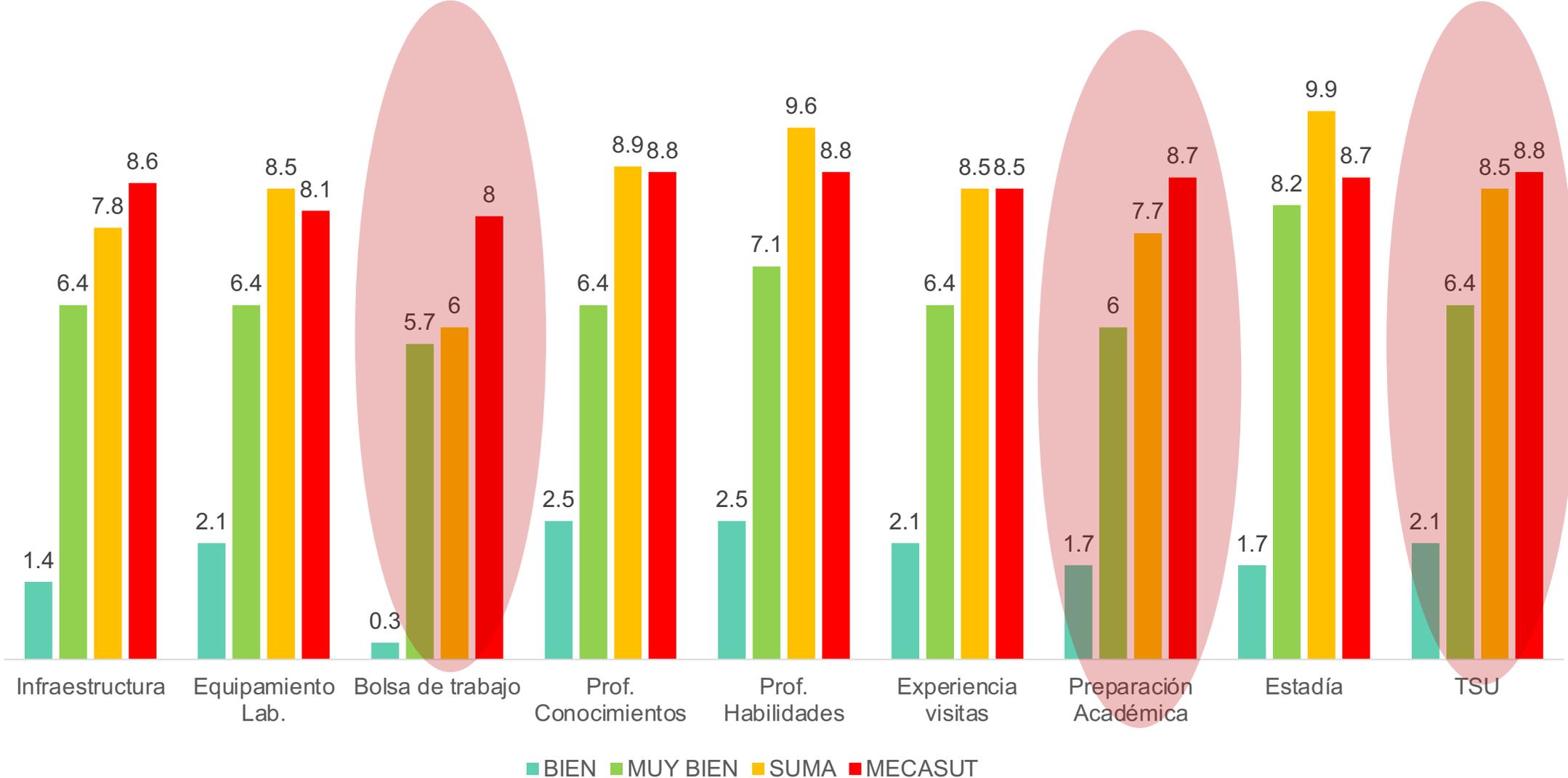
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Revisión de conocimiento grupal al finalizar cada unidad. Para comprobar si fue suficiente el desempeño de aprendizaje		
Academia	Sería conveniente que el practicante pudiera entregar un documento con las expectativas de la institución académica así como un plan de trabajo donde se indique las fechas compromiso para que el practicante entregue sus entregables. Anteproyecto, Proyecto final, etc. Se agradece el seguimiento de la institución con este tipo de encuestas.	fortalecer el idioma inglés	Más interacciones con las otras carreras, para reforzar conocimientos en todas las áreas.
		Sería bueno que parte del programa en el nivel de TSU considerara un tiempo exclusivo para el manejo de control de versiones en el desarrollo de software, así como un mejor enfoque en que los alumnos realmente comprendan conceptos básicos como POO y MVC.	
Áreas administrativas	Les sugeriría fuertemente revisar sus tiempos de inscripciones y entrega de documentos, no cuadran, no nos informan a tiempo y por favor en 10 cuatrimestre hablen más de las estadías y avisen al inicio sobre el examen de conocimientos, al menos menciónenlo para que no sea una sorpresa.	Los procesos de titulación son rustico e incongruentes con los tiempos, tienen que mejorarse los procesos tanto para no afectar el tiempo de los docentes y alumnos, es abrumador el como se acortan los tiempos cuando uno realizo el inicio de estadías a tiempo y forma y que no este bien especificada la información para realizarla congruente mente porque cada ves que se pregunta es una información diferente.	Mas becas
Laboratorios pesados	que haya mas comunicación a la hora de informar sobre las practicas, siento que falta mas capacitación para que los alumnos no se queden sin realizar sus practicas por falta de encontrar una empresa	Mejorar la visibilidad de los estados de solicitudes en la bolsa de trabajo	

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) TSU



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

